Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά L

2026/2394

6.11.2026

ΣΥΣΤΑΣΗ (ΕΕ) 2026/2394 ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ

της 29ης Οκτωβρίου 2026

σχετικά με μη δεσμευτικούς πρότυπους συμβατικούς όρους για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους και μη δεσμευτικές τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για συμβάσεις νεφοϋπολογιστικής

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ,

Έχοντας υπόψη τη Συνθήκη για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, και ιδίως το άρθρο 292,

Έχοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 13ης Δεκεμβρίου 2023, για εναρμονισμένους κανόνες σχετικά με τη δίκαιη πρόσβαση σε δεδομένα και τη δίκαιη χρήση τους και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 (κανονισμός για τα δεδομένα) ([1]), και ιδίως το άρθρο 41,

Εκτιμώντας τα ακόλουθα:

(1) Ο δίκαιος χαρακτήρας των συμβατικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων συμβάλλει στην ανάπτυξη εμπιστοσύνης μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά και μπορεί να στηρίξει την αύξηση της δίκαιης πρόσβασης στα δεδομένα και της δίκαιης χρήσης τους καθώς και μια πιο ανταγωνιστική αγορά παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, ώστε να επιτευχθούν στο έπακρο τα οφέλη μιας οικονομίας των δεδομένων στην Ένωση.

(2) Για την κάλυψη των αναγκών της ψηφιακής οικονομίας και την άρση των φραγμών για την εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς δεδομένων, ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 θέσπισε εναρμονισμένο πλαίσιο το οποίο προσδιορίζει ποιος έχει δικαίωμα να χρησιμοποιεί δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας, υπό ποιες προϋποθέσεις και σε ποια βάση. Το κύριο εργαλείο που προβλέπεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 για τον σκοπό αυτόν είναι οι συμβάσεις. Από την έναρξη εφαρμογής του εν λόγω κανονισμού, η χρήση δεδομένων δεν βασίζεται πλέον σε εν τοις πράγμασι έλεγχο επί των δεδομένων, αλλά σε συμβάσεις. Τούτο αποσκοπεί στη δημιουργία ασφάλειας δικαίου όσον αφορά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών και, επομένως, στην προώθηση της κοινοχρησίας δεδομένων. Επιπλέον, μέσω της ύπαρξης ισορροπημένων συμβάσεων, ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 επιδιώκει να διασφαλίσει δίκαιο μερίδιο στα οφέλη για όλους τους μετέχοντες στην αξιακή αλυσίδα δεδομένων.

(3) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 προβλέπει δικαιώματα και υποχρεώσεις για τα εμπλεκόμενα μέρη στην πρόσβαση στα δεδομένα και στη χρήση τους, μέσω του καθορισμού κανόνων για υποχρεωτική κοινοχρησία των δεδομένων, ενώ παρέχει συγχρόνως στα μέρη τη δυνατότητα να καθορίζουν μέσω συμβάσεων την άσκηση των δικαιωμάτων και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους, στην πράξη, σε σχέση με την εν λόγω πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους.

(4) Οι υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων διαδραματίζουν ουσιώδη ρόλο στη διευκόλυνση της ψηφιακής μετάβασης και αποτελούν βασικό παράγοντα ανταγωνιστικότητας στην ψηφιακή εποχή. Η ικανότητα του πελάτη να αλλάζει υπηρεσίες ή να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες πλειόνων παρόχων συγχρόνως αποτελεί βασική προϋπόθεση για μια πιο ανταγωνιστική αγορά με χαμηλότερους φραγμούς εισόδου για τους νέους παρόχους υπηρεσιών. Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 καθορίζει κανόνες σχετικά με τα δικαιώματα των πελατών να μεταβαίνουν σε άλλον πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων ή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων, προβλέπει δε συγκεκριμένες προϋποθέσεις και διαδικασίες, οι οποίες καλύπτουν επίσης την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής. Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 λαμβάνει επίσης υπόψη την παράλληλη χρήση πολλαπλών υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων και στηρίζει, με τον τρόπο αυτόν, την επιτυχή ανάπτυξη στρατηγικών πολλαπλών υπολογιστικών νεφών. Επιπλέον, ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 προβλέπει ότι όλοι οι εμπλεκόμενοι στην αλλαγή πρέπει να συνεργάζονται καλόπιστα.

(5) Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις πελατών και παρόχων υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων καθορίζονται σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων. Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 επιβάλλει στους παρόχους υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων την υποχρέωση άρσης των εμποδίων, συμπεριλαμβανομένων των συμβατικών εμποδίων, που μπορεί να αποθαρρύνουν τους πελάτες να πραγματοποιήσουν την αλλαγή.

(6) Δυνάμει του άρθρου 41 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 ανατίθεται στην Επιτροπή το καθήκον να αναπτύξει πρότυπους συμβατικούς όρους σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους και τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για συμβάσεις νεφοϋπολογιστικής, ως εργαλείο για τη στήριξη των μερών κατά τη διαπραγμάτευση και τη σύναψη τέτοιων συμβάσεων και την προώθηση προτύπων που περιέχουν δίκαια και εύλογα συμβατικά δικαιώματα και υποχρεώσεις που δεν εισάγουν διακρίσεις.

([1]) ΕΕ L, 2023/2854, 22.12.2023, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/2854/oj.

(7) Κατά τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854, κύριος σκοπός των ανωτέρω προτύπων είναι να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις, ειδικότερα τις ΜΜΕ, κατά την κατάρτιση, τη διαπραγμάτευση και τη σύναψη τέτοιων συμβάσεων. Στον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 επισημαίνεται επίσης ότι, όταν χρησιμοποιούνται ευρέως και καθ' ολοκληρίαν, οι πρότυποι συμβατικοί όροι αναμένεται να λειτουργούν ευεργετικά επηρεάζοντας τον σχεδιασμό των συμβάσεων όσον αφορά την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους και, ως εκ τούτου, να οδηγούν ευρύτερα σε δικαιότερες συμβατικές σχέσεις κατά την πρόσβαση στα δεδομένα και την κοινοχρησία τους.

(8) Από τους ανωτέρω σκοπούς προκύπτει ότι οι πρότυποι συμβατικοί όροι και οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες αναμένεται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 και στην παρουσίαση του τρόπου σχεδιασμού ισορροπημένων συμβάσεων που εφαρμόζουν τον εν λόγω κανονισμό, μεταξύ άλλων για τα δικαστήρια κατά την εφαρμογή της γενικής διάταξης περί ελέγχου του καταχρηστικού χαρακτήρα που προβλέπεται στον ίδιο κανονισμό. Επιπλέον, όπως προβλέπεται στην αιτιολογική σκέψη 55 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854, τα όργανα επίλυσης διαφορών θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τους πρότυπους συμβατικούς όρους προκειμένου να διασφαλίζεται η ομοιόμορφη εφαρμογή του κανονισμού.

(9) Η συμβατική ελευθερία είναι ουσιώδης έννοια στις σχέσεις μεταξύ επιχειρήσεων και, επομένως, καλύπτεται από την επιχειρηματική ελευθερία που κατοχυρώνεται στον Χάρτη των Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με την παρούσα σύσταση, η Επιτροπή παρέχει στους συμμετέχοντες στην αγορά πρότυπα για τις συμβατικές σχέσεις τους, τα οποία δεν έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα και τα οποία —εφόσον τα συμβαλλόμενα μέρη αποφασίσουν να τα χρησιμοποιήσουν— μπορούν να προσαρμοστούν, όπως επίσης εξηγείται στο παράρτημα Ι, στο οποίο παρατίθενται οι πρότυποι όροι και οι ρήτρες. Οι εν λόγω όροι και ρήτρες αναπτύχθηκαν πρωτίστως για τις σχέσεις μεταξύ επιχειρήσεων λαμβάνοντας υπόψη τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 και άλλες νομοθετικές πράξεις της Ένωσης. Όπως συμβαίνει με όλες τις συμβάσεις, όταν τα μέρη συνάπτουν συμβατικές σχέσεις που αφορούν δεδομένα, πρέπει να συμμορφώνονται με τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του δικαίου της Ένωσης, όπως είναι ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854, ο κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου [2] ή οι αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του δικαίου περί προστασίας των καταναλωτών, καθώς και με τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του εθνικού δικαίου που έχει εφαρμογή στην εκάστοτε σύμβαση.

(10) Η ύπαρξη καταχρηστικών συμβατικών ρητρών μπορεί να καταστήσει την πρόσβαση στα δεδομένα ή την αλλαγή παρόχου υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων λιγότερο βιώσιμη και ενίοτε απαγορευτική από οικονομική άποψη.

(11) Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 καθιερώνει τον έλεγχο του καταχρηστικού χαρακτήρα των συμβατικών όρων σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους ή την ευθύνη και τα μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή καταγγελίας των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα δεδομένα, όταν επιβάλλονται μονομερώς από ένα μέρος σε συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ επιχειρήσεων. Οι πρότυποι όροι και οι τυποποιημένες ρήτρες λαμβάνουν επίσης υπόψη τις διατάξεις σχετικά με τον έλεγχο του καταχρηστικού χαρακτήρα.

(12) Είναι αναγκαίο να θεσπιστούν πρότυποι συμβατικοί όροι για διάφορες συμβάσεις οι οποίες καλύπτουν την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους εντός του πεδίου εφαρμογής των κεφαλαίων ΙΙ, ΙΙΙ και IV του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854. Η πρώτη συνιστώμενη πρότυπη σύμβαση ρυθμίζει την έννομη σχέση μεταξύ, αφενός, χρήστη συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας, ο οποίος δικαιούται, δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να τα χρησιμοποιεί και, αφετέρου, κατόχου δεδομένων (παράρτημα ΙΙ). Μολονότι οι πρότυποι συμβατικοί όροι μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως χωριστή σύμβαση παράλληλα με άλλες συμβάσεις, ειδικότερα α) τη σύμβαση για την αγορά, τη μίσθωση ή τη χρηματοδοτική μίσθωση συνδεδεμένου προϊόντος, β) τη σύμβαση για την παροχή συναφών υπηρεσιών ή γ) οποιαδήποτε σύμβαση η οποία πρέπει να συναφθεί δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, οι εν λόγω πρότυποι συμβατικοί όροι μπορούν επίσης να ενσωματωθούν σε συνολική σύμβαση, η οποία καλύπτει, για παράδειγμα, την αγορά του συνδεδεμένου προϊόντος. Το δεύτερο είδος σύμβασης που καλύπτεται από τους πρότυπους συμβατικούς όρους είναι η σύμβαση μεταξύ του χρήστη και αποδέκτη δεδομένων (παράρτημα ΙΙΙ). Η τρίτη πρότυπη σύμβαση η οποία καλύπτεται από την παρούσα σύσταση συνάπτεται μεταξύ του κατόχου δεδομένων και ενός αποδέκτη δεδομένων, σε περιπτώσεις στις οποίες ο κάτοχος δεδομένων υπέχει υποχρέωση από τον νόμο να θέσει τα δεδομένα στη διάθεση τρίτου, όπως υποχρέωση να θέσει συνδεδεμένο προϊόν ή συναφείς υπηρεσίες στη διάθεση ενός αποδέκτη δεδομένων τον οποίο υποδεικνύει ο χρήστης (παράρτημα IV). Η τέταρτη πρότυπη σύμβαση η οποία καλύπτεται από την παρούσα σύσταση συνάπτεται μεταξύ επιχειρήσεων που προβαίνουν σε κοινοχρησία δεδομένων σε οικειοθελή βάση και υπόκειται στον έλεγχο του καταχρηστικού χαρακτήρα δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (παράρτημα V).

(13) Είναι αναγκαίο να θεσπιστούν τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες οι οποίες μπορούν να περιληφθούν σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων ώστε να αντικατοπτρίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις πελατών και παρόχων υπηρεσιών, υπό το πρίσμα του κεφαλαίου VI του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 και λαμβανομένων υπόψη της αναγκαιότητας άρσης των συμβατικών εμποδίων στην αλλαγή και διασφάλισης δίκαιων και εύλογων συμβατικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που δεν εισάγουν διακρίσεις (παραρτήματα VI έως XII).

[2] Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

(14) Για τη διευκόλυνση της χρήσης των πρότυπων όρων και των τυποποιημένων ρητρών, θα πρέπει να προβλεφθεί η παροχή καθοδήγησης και επεξηγήσεων με τη μορφή πλαισίων πληροφοριών. Σκοπός της καθοδήγησης και των επεξηγήσεων είναι να στηρίξουν τα μέρη, μέσω παραπομπών στις σχετικές νομικές υποχρεώσεις, μέσω διασταυρούμενων παραπομπών μεταξύ όρων και ρητρών και, όπου απαιτείται, μέσω επεξηγήσεων σχετικά με τις συνέπειες των επιλογών στις οποίες πρέπει να προβούν τα μέρη, οι οποίες αντικατοπτρίζονται στις διάφορες εκδοχές συγκεκριμένου όρου ή ρήτρας,

ΣΥΝΙΣΤΑ:

1) Στα συμβαλλόμενα μέρη να χρησιμοποιούν τους πρότυπους συμβατικούς όρους σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους, οι οποίοι καθορίζονται στα παραρτήματα I έως V.

2) Στα συμβαλλόμενα μέρη να χρησιμοποιούν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες οι οποίες καθορίζονται στα παραρτήματα I και VI έως XII —για συμβάσεις νεφοϋπολογιστικής.

3) Στα κράτη μέλη να προωθούν τη χρήση των συνιστώμενων πρότυπων συμβατικών όρων και τυποποιημένων συμβατικών ρητρών, μεταξύ άλλων μέσω των οργάνων επίλυσης διαφορών και των αρμόδιων αρχών που ορίζουν κατά τα προβλεπόμενα στον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854.

Βρυξέλλες, 29 Οκτωβρίου 2026.

Για την Επιτροπή
Michael McGRATH
Μέλος της Επιτροπής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΓΕΝΙΚΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. **Ιστορικό**

Το 2022 η Επιτροπή σύστησε ομάδα εμπειρογνωμόνων απαρτιζόμενη από εμπειρογνώμονες διορισμένους υπό την προσωπική τους ιδιότητα με σκοπό να στηρίξουν την Επιτροπή για την παροχή πρακτικών εργαλείων στους συμμετέχοντες στην αγορά οι οποίοι επρόκειτο να ασκήσουν νέα δικαιώματα και να εκπληρώσουν νέες υποχρεώσεις δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα). Οι εμπειρογνώμονες κατάρτισαν πρότυπους συμβατικούς όρους (ΠΣΟ) για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους καθώς και τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (ΤΣΡ) για τις υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων. Οι ΠΣΟ και οι ΤΣΡ περιλήφθηκαν σε έκθεση, η οποία δημοσιεύθηκε τον Απρίλιο του 2025 στο μητρώο της ομάδας . Η ομάδα εμπειρογνωμόνων έτυχε της στήριξης υποομάδας απαρτιζόμενης από εταιρείες και ευρωπαϊκές και εθνικές επιχειρηματικές οργανώσεις. Η υποομάδα υπέβαλε στους εμπειρογνώμονες σχόλια και παρατηρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας κατάρτισης των ΠΣΟ και των ΤΣΡ.

Για την παροχή πρόσθετων πληροφοριών στους εμπειρογνώμονες, οι υπηρεσίες της Επιτροπής οργάνωσαν, αφενός, στοχευμένες διαβουλεύσεις, στο πλαίσιο των οποίων εφάρμοσαν τα σχέδια προτύπων σε εταιρείες που δέχθηκαν να λάβουν μέρος στη σχετική δοκιμή, και, αφετέρου, δύο γύρους δημόσιων διαβουλεύσεων (έναν σχετικά με το κείμενο των ΠΣΟ και των ΤΣΡ που κατάρτισαν οι εμπειρογνώμονες και έναν σχετικά με τα τελικά κείμενα που περιλήφθηκαν στην έκθεση της ομάδας εμπειρογνωμόνων).

Η Επιτροπή κατάρτισε τους ΠΣΟ και τις ΤΣΡ, που περιλαμβάνονται στα παραρτήματα της παρούσας σύστασης, βάσει της έκθεσης της ομάδας εμπειρογνωμόνων και των πληροφοριών που έλαβε κατά τη διάρκεια των δημόσιων διαβουλεύσεων και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 41 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Οι ΠΣΟ και οι ΤΣΡ δεν έχουν δεσμευτικό χαρακτήρα. Καταρτίστηκαν κατά τρόπο ώστε να μπορούν να προσαρμοστούν από τα μέρη αναλόγως των συμβατικών αναγκών τους. Ωστόσο, τα μέρη πρέπει να λαμβάνουν υπόψη ότι οι ΠΣΟ και οι ΤΣΡ καταρτίστηκαν κατά τρόπο ώστε να συμμορφώνονται με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό για τα δεδομένα και σχεδιάστηκαν επίσης κατά τρόπο συνεκτικό μεταξύ τους. Περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον οικειοθελή χαρακτήρα της χρήσης τους καθώς και συμβουλές προς τα μέρη σχετικά με τις έννομες συνέπειες σε περίπτωση τροποποίησής τους. Επιπλέον, τα όργανα επίλυσης διαφορών που ορίζονται δυνάμει του άρθρου 10 του κανονισμού για τα δεδομένα θα πρέπει επίσης να λαμβάνουν υπόψη τους ΠΣΟ και τις ΤΣΡ.

Οι ΠΣΟ και οι ΤΣΡ καταρτίστηκαν κυρίως για συμβατικές σχέσεις μεταξύ επιχειρήσεων. Ωστόσο, μπορούν να χρησιμοποιηθούν επίσης στις σχέσεις μεταξύ επιχειρήσεων και καταναλωτών. Στην περίπτωση αυτή, όμως, θα πρέπει να προστεθούν και άλλες διατάξεις, προκειμένου η σύμβαση να συμμορφώνεται με τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις για την προστασία των καταναλωτών (π.χ. το δικαίωμα υπαναχώρησης του καταναλωτή σε περίπτωση συμβάσεων που συνάπτονται στο διαδίκτυο / εξ αποστάσεως).

Η χρήση των ανωτέρω ΠΣΟ και ΤΣΡ δεν απαλλάσσει τα μέρη από την υποχρέωσή τους να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με κάθε εφαρμοστέα αναγκαστικού δικαίου διάταξη του δικαίου της Ένωσης ή του εθνικού δικαίου. Τα μέρη αποφασίζουν ελεύθερα αν θα κάνουν χρήση των ΠΣΟ και των ΤΣΡ. Η Επιτροπή δεν ευθύνεται για οποιεσδήποτε συνέπειες από τη χρήση των ρητρών.

Η Επιτροπή μπορεί να επανεξετάζει τους πρότυπους συμβατικούς όρους και τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες υπό το πρίσμα της εφαρμογής τους και των αποτελεσμάτων τους στις επιχειρήσεις και στις πρακτικές της αγοράς.

2. **Πρότυποι συμβατικοί όροι**

Οι ΠΣΟ που παρατίθενται στα παραρτήματα ΙΙ έως V αναπτύχθηκαν για να βοηθήσουν τα μέρη στην κατάρτιση και τη διαπραγμάτευση συμβάσεων για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους (δεδομένα προσωπικού και μη προσωπικού χαρακτήρα). Στόχος των συμβάσεων είναι να διασφαλίζουν δίκαια και εύλογα δικαιώματα και υποχρεώσεις που δεν εισάγουν διακρίσεις, συμπεριλαμβανομένων της εύλογης αποζημίωσης και της προστασίας του εμπορικού απορρήτου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη προσδιορίζονται στην αρχή κάθε ΠΣΟ και στη συνέχεια παρατίθενται, κατά περίπτωση, οι όροι που ορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα: δεδομένα, κάτοχος δεδομένων, χρήστης, αποδέκτης δεδομένων κ.λπ.

Ποιοι ΠΣΟ πρέπει να χρησιμοποιηθούν για κάθε είδος κοινοχρησίας δεδομένων;



Οι ΠΣΟ που περιέχονται στο παράρτημα ΙΙ σχεδιάστηκαν για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ κατόχου δεδομένων και χρήστη συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας, όταν ο κάτοχος δεδομένων επιθυμεί να χρησιμοποιήσει δεδομένα τα οποία παράγονται με τη χρήση του προϊόντος / της υπηρεσίας.

Οι ΠΣΟ που περιέχονται στο παράρτημα ΙΙΙ σχεδιάστηκαν για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ χρήστη συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας και τρίτου αποδέκτη δεδομένων, όταν ο χρήστης ζητεί από κάτοχο δεδομένων να θέσει δεδομένα στη διάθεση αποδέκτη δεδομένων δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Οι ΠΣΟ που περιέχονται στο παράρτημα IV σχεδιάστηκαν για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ κατόχου δεδομένων και τρίτου αποδέκτη δεδομένων ο οποίος είναι επιχείρηση, όταν ο κάτοχος δεδομένων υποχρεούται (δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού για τα δεδομένα) να θέσει δεδομένα στη διάθεση αποδέκτη δεδομένων, κατόπιν αιτήματος χρήστη του προϊόντος. Οι ΠΣΟ μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν με κατάλληλες τροποποιήσεις, όταν ο κάτοχος δεδομένων υποχρεούται να θέσει δεδομένα στη διάθεση τρίτου αποδέκτη δεδομένων δυνάμει του δικαίου της Ένωσης ή εθνικής νομοθεσίας που θεσπίζεται κατ' εφαρμογή του δικαίου της Ένωσης.



Οι ΠΣΟ που περιέχονται στο παράρτημα V σχεδιάστηκαν για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ διαθέτοντος δεδομένα και αποδέκτη δεδομένων, όταν ο διαθέτων δεδομένα επιθυμεί να θέσει δεδομένα στη διάθεση αποδέκτη δεδομένων, οικειοθελώς και ανεξαρτήτως οποιουδήποτε αιτήματος χρήστη ή παρόμοιου μέρους. Ο όρος «διαθέτων δεδομένα» επιλέχθηκε προκειμένου να ληφθούν υπόψη τα διάφορα ενδεχόμενα που υπάγονται δυνητικώς στην περίπτωση αυτή.

Τα μέρη θα πρέπει να προσδιορίζουν την κατάστασή τους διά παραπομπής στα διάφορα ενδεχόμενα που αναφέρονται ανωτέρω και, στη συνέχεια, να χρησιμοποιούν τους σχετικούς ΠΣΟ.

Νομικό κύρος των ΠΣΟ σε σχέση με τον κανονισμό για τα δεδομένα και άλλες εφαρμοστέες νομοθετικές πράξεις

Η χρήση των ΠΣΟ δεν θίγει οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που τα συμβαλλόμενα μέρη έχουν δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα ή δυνάμει άλλων πράξεων του δικαίου της Ένωσης, ή πράξεων του δικαίου των κρατών μελών που θεσπίζονται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων και των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, καθώς και δυνάμει του δικαίου ανταγωνισμού.

Τα μέρη θα πρέπει να επιδεικνύουν ιδιαίτερη προσοχή όταν η κοινοχρησία δεδομένων αφορά δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή μεικτά σύνολα δεδομένων. Ειδικότερα, οι κάτοχοι δεδομένων πρέπει να θέτουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στη διάθεση χρηστών ή τρίτων, όπως επιτάσσει ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854, αλλά μόνο εφόσον υπάρχει νομική βάση σύμφωνα με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

Όπως συμβαίνει με κάθε σύμβαση, η χρήση των πρότυπων συμβατικών όρων από τα μέρη δεν εμποδίζει αρμόδιο δικαστήριο ή αρμόδια διοικητική αρχή να ακυρώσει τη σύμβαση, ή συγκεκριμένους όρους της, λόγω μη συμμόρφωσης με το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους.

3. **Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες**

Οι ΤΣΡ προορίζονται να βοηθήσουν τα μέρη κατά τη συμβατική άσκηση των δικαιωμάτων και εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα. Οι ΤΣΡ είναι ένα σύνολο σπονδυλωτών ρητρών, οι οποίες αλληλοσυμπληρώνονται, αλλά μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν χωριστά. Προορίζονται για συμπερίληψη σε συμφωνίες παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων.

Στόχος των ΤΣΡ είναι να βοηθήσουν τους πελάτες και τους παρόχους όλων των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων εντός του πεδίου εφαρμογής του κανονισμού για τα δεδομένα, ανεξαρτήτως του δημόσιου, ιδιωτικού ή άλλου χαρακτήρα τους ή του μικρού, μεσαίου ή μεγάλου μεγέθους τους.

Σύμφωνα με τον ορισμό της υπηρεσίας επεξεργασίας δεδομένων που περιέχεται στον κανονισμό για τα δεδομένα, οι εν λόγω ΤΣΡ εφαρμόζονται σε όλα τα μοντέλα παροχής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, συμπεριλαμβανομένων της υποδομής ως υπηρεσίας (IaaS), της πλατφόρμας ως υπηρεσίας (PaaS) και του λογισμικού ως υπηρεσίας (SaaS), όταν έχουν τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 8) του κανονισμού για τα δεδομένα.

Οι ΤΣΡ του κανονισμού για τα δεδομένα δεν ενσωματώνουν τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ [1]. Στη συμφωνία θα πρέπει να περιλαμβάνονται συμβατικές διατάξεις για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ. Η Επιτροπή έχει εκδώσει τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες για τη σχέση μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων και εκτελούντος την επεξεργασία, τόσο για την παροχή συνδρομής για τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ όσο και για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε χώρες εκτός του ΕΟΧ [2].

Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ παρέχουν τη δυνατότητα στις οντότητες που τις χρησιμοποιούν να διασφαλίζουν και να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με ορισμένες απαιτήσεις του ΓΚΠΔ. Τα μέρη δεν μπορούν να τροποποιήσουν τις συγκεκριμένες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, αλλά μπορούν να τις περιλάβουν σε ευρύτερη σύμβαση ή να τις χρησιμοποιήσουν ως αυτοτελή συμφωνία.

Πώς να χρησιμοποιήσετε τις ΤΣΡ;

Μολονότι συνιστάται η χρήση του συνόλου των ΤΣΡ, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι εν λόγω ΤΣΡ δεν συνιστούν την πλήρη συμφωνία παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων η οποία εφαρμόζεται μεταξύ πελάτη και παρόχου υπηρεσιών. Άλλα ζητήματα, τα οποία δεν εξετάζονται από τον κανονισμό για τα δεδομένα και τις ΤΣΡ, πρέπει να περιλαμβάνονται επίσης σε τέτοια συμφωνία.

Στο παράρτημα XII περιέχεται ένα σύνολο ορισμών που χρησιμοποιούνται στις διάφορες ΤΣΡ και ευθυγραμμίζονται με τους ορισμούς του κανονισμού για τα δεδομένα. Εάν χρησιμοποιούνται ορισμοί διαφορετικοί από τους προτεινόμενους με τις ΤΣΡ, οι ΤΣΡ πρέπει να προσαρμόζονται αναλόγως. Τούτο είναι ένα ενδεικτικό παράδειγμα των προσαρμογών που μπορούν να πραγματοποιηθούν όταν χρησιμοποιείται το σύνολο ή τμήμα των ΤΣΡ.

Προς διευκόλυνση των παραπομπών, οι ΤΣΡ περιέχουν διασταυρούμενες παραπομπές οι οποίες συνδέουν ορισμένες διατάξεις των ΤΣΡ με τις σχετικές διατάξεις του κανονισμού για τα δεδομένα ή με άλλες ΤΣΡ.

Ενδέχεται να υπάρχουν πρόσθετοι κανόνες και απαιτήσεις που εφαρμόζονται στις υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων σε συγκεκριμένους τομείς, οι οποίοι θα πρέπει επίσης να ληφθούν υπόψη (για παράδειγμα, στον χρηματοπιστωτικό τομέα, στους τομείς της υγείας, των τηλεπικοινωνιών, της βιομηχανίας, της ενέργειας ή στον δημόσιο τομέα). Ο κανονισμός για τα δεδομένα προβλέπει εξαιρέσεις από ορισμένες υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο. Περαιτέρω επεξηγήσεις παρέχονται στις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο.

Ο κανονισμός για τα δεδομένα προβλέπει συγκεκριμένες δυνατότητες για τον χειρισμό διαφορών:

ο πελάτης και ο πάροχος υπηρεσιών έχουν πρόσβαση σε όργανο επίλυσης διαφορών το οποίο τα κράτη μέλη ορίζουν σύμφωνα με το άρθρο 10 παράγραφος 4 του κανονισμού για τα δεδομένα· και

κάθε μέρος μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή του κράτους μέλους του σύμφωνα με το άρθρο 37 παράγραφος 5 στοιχείο β) του κανονισμού για τα δεδομένα.

[1] Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

[2] Δημοσιεύσεις σχετικά με τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (ΤΣΡ) — Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Ωστόσο, κατά τον ορισμό της αρμόδιας αρχής, τα κράτη μέλη καθορίζουν τα καθήκοντα και τις εξουσίες της, που μπορεί να διαφέρουν σε κάποιο βαθμό μεταξύ κρατών μελών. Ενδέχεται η εν λόγω αρχή να μην είναι αρμόδια για την επίλυση όλων των διαφορών που ανακύπτουν μεταξύ του πελάτη και του παρόχου υπηρεσιών. Τα μέρη πρέπει να αξιολογούν τον τρόπο που είναι καταλληλότερος για να υποχρεώσουν τον αντισυμβαλλόμενό τους να εκπληρώσει τις νόμιμες και συμβατικές υποχρεώσεις του και για να επιλύουν τυχόν διαφορές.

Τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να περιλάβουν πλείονες υπηρεσίες σε μία και μόνη συμφωνία, η οποία μπορεί να ονομάζεται «κύρια συμφωνία παροχής υπηρεσιών» ή να φέρει οποιονδήποτε άλλο τίτλο (στο εξής: συμφωνία). Τούτος είναι ένας ακόμη λόγος για τον οποίο συνιστάται η προσθήκη των ΤΣΡ στη συμφωνία. Εάν καλύπτονται όλες οι υπηρεσίες, και εάν ο πελάτης αποφασίσει να αλλάξει μία ή ορισμένες υπηρεσίες, η συμφωνία θα εξακολουθήσει να ισχύει για τις λοιπές υπηρεσίες.

Εάν τα μέρη προτίθενται να χρησιμοποιήσουν τις ΤΣΡ μόνο μερικώς ή προτίθενται να τις τροποποιήσουν, θα πρέπει να εξετάσουν προσεκτικά τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να επηρεαστούν τα συμβατικά δικαιώματα και οι συμβατικές υποχρεώσεις. Σε τέτοιες περιπτώσεις συνιστάται πάντοτε η λήψη νομικών και άλλων επαγγελματικών συμβουλών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΠΡΟΤΥΠΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

για συμβάσεισ σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τουσ οι οποίεσ συνάπτονται μεταξύ, αφενόσ, κατόχων δεδομένων και, αφετέρου, χρηστών συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών

Οι παρόντες πρότυποι συμβατικοί όροι (στο εξής: ΠΣΟ) αφορούν την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους καθώς και σχετικά συμβατικά ζητήματα τα οποία μπορούν να ανακύψουν μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και χρηστών [όπως ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854, στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα].

Συναφώς, η βασική καινοτομία του κανονισμού για τα δεδομένα είναι ότι:

— οι χρήστες αποκτούν δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που παράγονται από τα συνδεδεμένα προϊόντα τους και/ή συναφείς υπηρεσίες (με μέτρα προστασίας για τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα)·

— οι χρήστες μπορούν επίσης να κάνουν κοινοχρησία των δεδομένων αυτών με τρίτους, π.χ. να επωφελούνται υπηρεσιών δευτερογενούς αγοράς·

— ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να συνάψει σύμβαση με τον χρήστη προκειμένου να χρησιμοποιεί και να προβαίνει σε κοινοχρησία δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα·

— αθέμιτοι συμβατικοί όροι που αφορούν την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους, ή την ευθύνη και τα μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή καταγγελίας των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα δεδομένα, δεν είναι δεσμευτικοί εάν επιβλήθηκαν μονομερώς στην επιχείρηση από άλλη επιχείρηση.

Η παρούσα Σύμβαση έχει σπονδυλωτή δομή και, μολονότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως πλήρης σύμβαση, τα μέρη μπορούν επίσης να επιλέξουν ορισμένες ρήτρες που προσιδιάζουν στην ιδιαίτερη κατάστασή τους. Ορισμένοι όροι μπορεί να μην έχουν σημασία για όλα τα προϊόντα και όλες τις συμβάσεις, όπως, για παράδειγμα, οι όροι που αφορούν την προστασία του εμπορικού απορρήτου ή την εφαρμογή τεχνικών μέτρων προστασίας. Τα Μέρη θα πρέπει να περιλαμβάνουν τους όρους αυτούς στη σύμβαση μόνο κατά περίπτωση. Ομοίως, περιορισμοί στην πρόσβαση στα δεδομένα, στη χρήση ή στην κοινοχρησία των δεδομένων θα πρέπει να περιλαμβάνονται στις συμβάσεις μόνο κατά περίπτωση, δηλαδή εάν θα θιγούν διαφορετικά οι απαιτήσεις ασφάλειας του προϊόντος, με αποτέλεσμα σοβαρές δυσμενείς συνέπειες για την υγεία, την ασφάλεια ή την προστασία φυσικών προσώπων.

Ορισμένες ρήτρες περιέχουν επιλογές και, στην περίπτωση αυτή, τα Μέρη θα πρέπει να εξετάζουν τις συγκεκριμένες ανάγκες, την επιχειρηματική σχέση και τα συμφέροντά τους προκειμένου να προσδιορίζουν την ορθή επιλογή η οποία ανταποκρίνεται καλύτερα στη σύμβασή τους.

Ορισμένες ρήτρες συνοδεύονται επίσης από τη μνεία *(κατά περίπτωση)* και θα πρέπει να περιλαμβάνονται μόνο εάν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις.

Μολονότι η Επιτροπή συνιστά τη χρήση τους, οι ΠΣΟ δεν είναι δεσμευτικοί και τα Μέρη μπορούν πάντοτε να παρεκκλίνουν από αυτούς.

1. Μέρη και Προϊόν / Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες

1.1. Συμβαλλόμενα Μέρη

Η παρούσα Σύμβαση σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους συνάπτεται

μεταξύ

(να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς) (στο εξής: Κάτοχος Δεδομένων)

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «κάτοχος δεδομένων» νοείται φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει το δικαίωμα ή την υποχρέωση, σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα, το εφαρμοστέο ενωσιακό δίκαιο ή την εθνική νομοθεσία που έχει θεσπιστεί σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, να χρησιμοποιεί και να καθιστά δεδομένα διαθέσιμα, συμπεριλαμβανομένων, όπου έχει συμφωνηθεί συμβατικά, δεδομένων προϊόντων ή δεδομένων συναφών υπηρεσιών τα οποία ανέκτησε ή παρήγαγε κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να είναι ο κατασκευαστής του προϊόντος ή ο πάροχος της σχετικής συναφούς υπηρεσίας ή άλλο μέρος το οποίο συνεργάζεται με τον κατασκευαστή ή τον πάροχο υπηρεσιών ο οποίος μπορεί να ανακτήσει δεδομένα από το προϊόν ή τη συναφή υπηρεσία.

Εάν πλείονα μέρη μπορούν να χαρακτηριστούν ως Κάτοχος Δεδομένων, τούτο μπορεί να αντιμετωπιστεί με διάφορους τρόπους, για παράδειγμα:

α) κάθε Μέρος συνάπτει τη δική του συμφωνία με τον Χρήστη ως ανεξάρτητος Κάτοχος Δεδομένων· ή
β) ένα από τα Μέρη συνάπτει συμφωνία με τον Χρήστη και, επομένως, ενεργεί ως ο Κάτοχος Δεδομένων· απουσία συμφωνίας με τον Χρήστη, τα άλλα Μέρη θεωρούνται τρίτοι κατά την έννοια της ρήτρας 3.2. Βάσει της Σύμβασης με τον Χρήστη και των Συμβάσεων με τους εν λόγω τρίτους, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να συντονίζει την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους.

Η προτιμώμενη δυνατότητα στην εκάστοτε περίπτωση εξαρτάται από πολλούς παράγοντες. Τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να εξετάσουν, για παράδειγμα, αν οι Χρήστες προτιμούν να έχουν έναν μόνο αντισυμβαλλόμενο και μία Σύμβαση. Τα Μέρη θα πρέπει να γνωρίζουν ότι υπάρχει στενή σχέση μεταξύ της επιλογής που θα προτιμήσουν, κατά τα ανωτέρω, και του τρόπου με τον οποίο θα διατυπώσουν τη ρήτρα 3.2.1.

και

[ΕΠΙΛΟΙΓΗ 1] [(*να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς*) (στο εξής: Χρήστης)]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [κάθε Μέρος που αυτοπροσδιορίζεται ως ο χρήστης κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα και δηλώνει ότι συγκατατίθεται στους όρους της παρούσας Σύμβασης μέσω της λήψης των ακόλουθων μέτρων: (*να αναγραφούν τα τεχνικά μέτρα τα οποία πρόκειται να ληφθούν από οποιοδήποτε μέρος χαρακτηρίζεται ως Χρήστης, όπως πληροφορίες που πρέπει να παρασχεθούν και επιβεβαιώσεις που πρέπει να πραγματοποιηθούν μέσω διεπαφής χρήστη*) (στο εξής: Χρήστης)]

που καλούνται από κοινού στην παρούσα Σύμβαση «Μέρη» και χωριστά «Μέρος».

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «χρήστης» νοείται «φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει στην κυριότητά του συνδεδεμένο προϊόν ή στο οποίο έχουν μεταβιβαστεί συμβατικά τα προσωρινά δικαιώματα χρήσης του εν λόγω συνδεδεμένου προϊόντος ή το οποίο λαμβάνει συναφείς υπηρεσίες». Η παρούσα Σύμβαση μπορεί να είναι χρήσιμη σε ευρύ φάσμα περιπτώσεων. Αφενός, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες ο Χρήστης είναι γνωστός στον Κάτοχο Δεδομένων και στις οποίες οι δικηγόροι αμφοτέρων των πλευρών διαπραγματεύονται εξατομικευμένη σύμβαση σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους (π.χ. αεροπορική εταιρεία η οποία αγοράζει αεροσκάφη από κατασκευαστή αεροσκαφών). Αφετέρου, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες μαζικά προϊόντα και υπηρεσίες διατίθενται σε εκατομμύρια καταναλωτές οι οποίοι δεν είναι μεμονωμένα γνωστοί (και των οποίων η ταυτότητα δεν είναι καν επιθυμητό να κοινολογηθεί, για λόγους προστασίας των δεδομένων) και στις οποίες οι ατομικές διαπραγματεύσεις είναι απλούστατα αδύνατες (π.χ. συνδεδεμένες καφετιέρες).

Στις περιπτώσεις που υπάγονται στο δεύτερο ενδεχόμενο και σε πολλές άλλες περιπτώσεις που βρίσκονται μεταξύ των δύο άκρων, μπορεί να είναι χρήσιμο ο Χρήστης να μην προσδιορίζεται με το όνομά του, αλλά μέσω των ενεργειών στις οποίες προέβη (όπως δημιουργία λογαριασμού χρήστη ή τοποθέτηση στην πρίζα του βύσματος συνδεδεμένης καφετιέρας και αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων που παρέχονται πιέζοντας «ΟΚ» στη διάταξη απεικόνισης). Τα Μέρη θα πρέπει να γνωρίζουν, ειδικότερα σε περιπτώσεις στις οποίες εμπλέκονται καταναλωτές, ότι τα δικαστήρια θα αξιολογήσουν αν η διαδικασία έχει σχεδιαστεί κατά τρόπο σύμφωνο προς τους κανόνες του ισχύοντος γενικού ενοχικού δικαίου και του δικαίου περί προστασίας των καταναλωτών, αναλόγως των όρων και των προϋποθέσεων που ενδεχομένως περιλήφθηκαν στη σύμβαση.

1.2. **Προϊόν / Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες**

Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται σε σχέση με:

α) το/τα ακόλουθο/-α συνδεδεμένο/-α προϊόν/-τα (στο εξής: Προϊόν): (να αναγραφούν το όνομα και οι περαιτέρω προδιαγραφές του συγκεκριμένου συνδεδεμένου προϊόντος ή του είδους προϊόντων που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση)·

β) την/τις ακόλουθη/-ες συναφή/-είς υπηρεσία/-ες (στο εξής: Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες): (να αναγραφούν το όνομα και οι περαιτέρω προδιαγραφές των συγκεκριμένων συναφών υπηρεσιών ή του είδους συναφών υπηρεσιών που καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση, κατά περίπτωση).

1.2.1. Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι κύριος του Προϊόντος ή ότι δικαιούται συμβατικώς να χρησιμοποιεί το Προϊόν βάσει σύμβασης μίσθωσης, χρηματοδοτικής μίσθωσης ή παρόμοιας σύμβασης και/ή να λαμβάνει τη/τις Συναφή/-είς Υπηρεσία/-ες βάσει σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

[ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [Ο Χρήστης δεσμεύεται να παράσχει, κατόπιν δεόντως τεκμηριωμένου αιτήματος, στον Κάτοχο Δεδομένων κάθε σχετικό έγγραφο προς τεκμηρίωση των ανωτέρω δηλώσεων, εφόσον απαιτείται.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [Τα έγγραφα που τεκμηριώνουν τις ανωτέρω δηλώσεις καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με το ποιος θεωρείται Χρήστης στην παρούσα Σύμβαση καθορίζονται στο **προσάρτημα 9**.]

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ο Κάτοχος Δεδομένων δεν απαιτεί από κανένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο να παράσχει πληροφορίες πέραν των αναγκαίων για την επαλήθευση του αν πληροί τις προϋποθέσεις του Χρήστη για τους σκοπούς του κανονισμού για τα δεδομένα. Σε πολλές περιπτώσεις, ειδικότερα για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης ή επιχειρηματικό εξοπλισμό που παράγουν σχετικά χαμηλής ευαισθησίας δεδομένα (π.χ. συνδεδεμένη καφετιέρα, βλ. ανωτέρω), η διενέργεια περαιτέρω ερευνών θα είναι κανονικά δυσανάλογη απαίτηση.

2. **Δεδομένα τα οποία καλύπτονται από τη Σύμβαση**

Τα δεδομένα που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνουν οποιαδήποτε άμεσα διαθέσιμα Δεδομένα Προϊόντος ή Δεδομένα Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα, περιλαμβάνουν δε τόσο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όσο και δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα (στο εξής: Δεδομένα).

Ο Κάτοχος Δεδομένων παραθέτει τα Δεδομένα στο **προσάρτημα 1**, με περιγραφή του τύπου ή της φύσης, του εκτιμώμενου όγκου, της συχνότητας συλλογής, της τοποθεσίας αποθήκευσης και της διάρκειας διατήρησης των Δεδομένων.

Εάν, κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, πρέπει να τεθούν στη διάθεση του Χρήστη Δεδομένα διαφορετικά από εκείνα που προσδιορίζονται στο προσάρτημα 1, το **προσάρτημα 1** θα τροποποιηθεί αναλόγως.

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «**Δεδομένα Προϊόντος**» νοούνται «δεδομένα που παράγονται από τη χρήση συνδεδεμένου προϊόντος τα οποία έχουν σχεδιαστεί από τον κατασκευαστή ώστε να είναι ανακτήσιμα, μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης εντός της συσκευής, από χρήστη, κάτοχο δεδομένων ή τρίτο, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατασκευαστή».

Ως «**Δεδομένα Συναφούς Υπηρεσίας**» νοούνται «δεδομένα που αναπαριστούν την ψηφιοποίηση ενεργειών του χρήστη ή συμβάντων που σχετίζονται με το συνδεδεμένο προϊόν, καταγραφόμενα σκόπιμα από τον χρήστη ή παραγόμενα ως παραπροϊόν των ενεργειών του χρήστη κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας από τον πάροχο».

Τα Δεδομένα Προϊόντος και τα Δεδομένα Συναφούς Υπηρεσίας μπορούν να είναι τόσο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όσο και δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα. Περιλαμβάνουν «δεδομένα σε ανεπεξέργαστη μορφή» καθώς και «δεδομένα που έχουν υποβληθεί σε προεπεξεργασία με σκοπό να καταστούν κατανοητά και αξιοποιήσιμα πριν από μεταγενέστερη επεξεργασία και ανάλυση». Δεν περιλαμβάνουν, όμως, τις «πληροφορίες που συνάγονται ή απορρέουν από τα δεδομένα αυτά, οι οποίες είναι αποτέλεσμα πρόσθετων επενδύσεων για την ανάθεση τιμών ή την άντληση γνώσεων από τα δεδομένα» (αιτιολογική σκέψη 15).

Τα «**Άμεσα Διαθέσιμα Δεδομένα**» περιλαμβάνουν «δεδομένα προϊόντος και δεδομένα συναφούς υπηρεσίας τα οποία ο κάτοχος δεδομένων λαμβάνει ή μπορεί νομίμως να λαμβάνει από το συνδεδεμένο προϊόν ή τη συναφή υπηρεσία, χωρίς δυσανάλογη προσπάθεια που υπερβαίνει έναν απλό χειρισμό».

Όπως εξηγείται στις αιτιολογικές σκέψεις του κανονισμού για τα δεδομένα, ο εν λόγω ορισμός δεν περιλαμβάνει «δεδομένα που παράγονται από τη χρήση ενός συνδεδεμένου προϊόντος, όταν ο σχεδιασμός του συνδεδεμένου προϊόντος δεν επιτρέπει την αποθήκευση ή τη διαβίβαση των εν λόγω δεδομένων εκτός του κατασκευαστικού στοιχείου στο οποίο παράγονται ή του συνδεδεμένου προϊόντος στο σύνολό του» (αιτιολογική σκέψη 20). «Οι επιλογές των κατασκευαστών όσον αφορά τον σχεδιασμό και, κατά περίπτωση, το ενωσιακό ή το εθνικό δίκαιο το οποίο αντιμετωπίζει τις ειδικές ανάγκες και τους στόχους του τομέα ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, θα πρέπει να καθορίζουν ποια δεδομένα είναι σε θέση να καθιστά διαθέσιμα ένα συνδεδεμένο προϊόν» (αιτιολογική σκέψη 14).

3. **Χρήση και κοινοχρησία δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων**

3.1. **Συμφωνηθείσα χρήση Δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα από τον Κάτοχο Δεδομένων**

3.1.1. Με την επιφύλαξη οποιουδήποτε νόμιμου δικαιώματος χρήσης των Δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που είναι Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τους σκοπούς που έχουν συνομολογηθεί με τον Χρήστη ως ακολούθως:

α) εκτέλεση συμφωνίας συναφθείσας με τον Χρήστη ή άσκηση δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τέτοια συμφωνία (π.χ. έκδοση τιμολογίων, παραγωγή και παροχή εκθέσεων ή αναλύσεων, χρηματοοικονομικών προβλέψεων, εκτιμήσεων επιπτώσεων, υπολογισμός επιδομάτων προσωπικού)·

β) παροχή στήριξης, εγγυοδοτικής δήλωσης, εγγύησης ή παρόμοιες δραστηριότητες ή αξιολόγηση απαιτήσεων Χρηστών, Κατόχων Δεδομένων ή τρίτων (π.χ. σχετικά με δυσλειτουργίες του Προϊόντος) οι οποίες αφορούν το Προϊόν ή Συναφή Υπηρεσία·

γ) παρακολούθηση και διατήρηση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της προστασίας του Προϊόντος ή Συναφούς Υπηρεσίας και διασφάλιση ελέγχου ποιότητας·

δ) βελτίωση της λειτουργίας οποιουδήποτε Προϊόντος ή Συναφούς Υπηρεσίας προσφέρεται ή παρέχεται από τον Κάτοχο Δεδομένων·

ε) ανάπτυξη νέων προϊόντων ή υπηρεσιών από τον Κάτοχο Δεδομένων, από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό του Κατόχου Δεδομένων (δηλαδή όταν ο Κάτοχος Δεδομένων αποφασίζει τα καθήκοντα που θα αναθέσει σε τέτοιους τρίτους και τα σχετικά οφέλη), σε συνεργασία με άλλα μέρη ή μέσω εταιρειών ειδικού σκοπού (όπως κοινών επιχειρήσεων)·

στ) συγκέντρωση των εν λόγω Δεδομένων με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων, για κάθε νόμιμο σκοπό, μεταξύ άλλων για την πώληση ή τη διάθεση με οποιονδήποτε άλλον τρόπο, σε τρίτους, των συγκεντρωτικών ή παράγωγων δεδομένων, εφόσον τα εν λόγω δεδομένα δεν καθιστούν δυνατή την ταυτοποίηση συγκεκριμένων δεδομένων που διαβιβάζονται, στον Κάτοχο Δεδομένων, από το συνδεδεμένο προϊόν ούτε παρέχουν σε τρίτο τη δυνατότητα να συναγάγει τα εν λόγω δεδομένα από το σύνολο δεδομένων.

Τα Μέρη θα πρέπει να καθορίσουν τους σκοπούς για τους οποίους ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιήσει Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα καθώς και κάθε λεπτομέρεια σχετικά με τον τρόπο χρήσης των εν λόγω Δεδομένων. Στον κατάλογο παρατίθενται οι συνηθέστερες χρήσεις, αλλά τα Μέρη μπορούν να επιλέξουν ελεύθερα από τις χρήσεις που παρατίθενται στην παρούσα ρήτρα ή να προσθέσουν άλλες χρήσεις.

Όταν συμφωνούν σχετικά με τη χρήση των δεδομένων, τα Μέρη μπορούν να ομαδοποιούν τα Δεδομένα σε κατηγορίες, εφόσον ενδείκνυται. Οι ευρύτερες κατηγορίες μπορούν να περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

— δεδομένα κατάστασης του προϊόντος ή της υπηρεσίας (π.χ. διαμόρφωση, έκδοση, διαγνωστικά μηνύματα, δεδομένα κατανάλωσης, δεδομένα συντήρησης)·

— δεδομένα χρήσης πελατών (π.χ. χρόνοι δραστηριότητας, είδη δραστηριότητας, γεωεντοπισμός προϊόντος) —επισημαίνεται ότι, σε ορισμένες περιπτώσεις, τα συγκεκριμένα δεδομένα μπορεί να συνιστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και δεν θα καλύπτονται από την παρούσα ρήτρα, αλλά από τη ρήτρα 3.3 και άλλες διατάξεις της σύμβασης·

— δεδομένα περιβάλλοντος χρήστη (π.χ. εδαφολογικές συνθήκες, έκταση περιοχής)·

— γενικά περιβαλλοντικά δεδομένα (π.χ. μετεωρολογικά δεδομένα).

Τα Μέρη θα πρέπει να γνωρίζουν ότι η προκαθορισμένη διατύπωση που παρέχεται ανωτέρω στο παρόν σύνολο όρων εκκινεί από την παραδοχή ότι οι σκοποί που παρατίθενται στους όρους είναι οι σκοποί τους οποίους επιδιώκει ο Κάτοχος Δεδομένων, ο οποίος είναι ένα από τα Μέρη της παρούσας Σύμβασης. Για παράδειγμα, όσον αφορά την ανάπτυξη νέων προϊόντων ή υπηρεσιών, γίνεται δεκτό ότι τις δραστηριότητες ανάπτυξης ασκεί ο Κάτοχος Δεδομένων, μολονότι ενδεχομένως με άλλα Μέρη, όπως έναν κατασκευαστή συστατικού στοιχείου. Επομένως, η Κοινοχρησία Δεδομένων με τέτοια Μέρη θα πρέπει να επιτρέπεται εξ ορισμού, όπως προβλέπεται στη ρήτρα 3.2.1 στοιχείο α) σημεία i) και ii).

Η χρήση των Δεδομένων από τρίτους για ανεξάρτητους σκοπούς θα απαιτεί είτε οι εν λόγω τρίτοι να συνάψουν χωριστή σύμβαση με τον Χρήστη είτε να εφαρμοστεί η προαιρετική ρήτρα 3.2.1 στοιχείο α) σημείο iii), η οποία επιτρέπει στον Κάτοχο Δεδομένων να πωλεί ή να δωρίζει Δεδομένα σε τέτοιους τρίτους για δικούς τους σκοπούς.

Ο Χρήστης θα πρέπει να αξιολογήσει τις συνέπειες τέτοιων χρήσεων από τον Κάτοχο Δεδομένων ή από τρίτους για τις εργασίες και τα συμφέροντά τους, και ειδικότερα να εξετάζει αν οι χρήσεις αυτές θα πρέπει να υπόκεινται σε καταβολή αμοιβής από τον Κάτοχο Δεδομένων, για παράδειγμα, όταν ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να πωλήσει σε τρίτους τα Δεδομένα που παράγει ο Χρήστης.

3.1.2. Ο Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη χρησιμοποιεί τα Δεδομένα:

α) για να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του Χρήστη ή σχετικά με τη χρήση του Προϊόντος ή της Συναφούς Υπηρεσίας από τον Χρήστη με οποιονδήποτε άλλον τρόπο ο οποίος θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπορική θέση του Χρήστη στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Χρήστης·

β) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [(να προσδιοριστούν χρήσεις δεδομένων οι οποίες είναι, για παράδειγμα, ιδιαιτέρως επιζήμιες για τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη)].

Τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να παράσχουν περισσότερα στοιχεία σχετικά με το είδος των χρήσεων Δεδομένων που θεωρούν ότι είναι τόσο επιζήμιες ώστε να πρέπει να αποκλειστούν. Τούτο θα εξαρτάται από τον οικείο τομέα και άλλες περιστάσεις. Ειδικότερα, ο Χρήστης μπορεί να επιθυμεί να αποκλείσει:

— τη χρήση συγκεκριμένων κατηγοριών ιδιαιτέρως ευαίσθητων Δεδομένων· και/ή

— τη χρήση των Δεδομένων για συγκεκριμένους σκοπούς.

Καμία από τις χρήσεις Δεδομένων που συνομολογούνται με τη ρήτρα 3.1.1 δεν μπορεί να αντίκειται στην παρούσα ρήτρα, ο δε Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει, με κατάλληλα συμβατικά, οργανωτικά και τεχνικά μέσα, ότι κανένας τρίτος δεν προβαίνει σε τέτοια χρήση των Δεδομένων, εντός της οργάνωσης του Κατόχου Δεδομένων.

3.2. **Κοινοχρησία Δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα με τρίτους και χρήση υπηρεσιών επεξεργασίας**

3.2.1. Με την επιφύλαξη των νομικών απαιτήσεων που απορρέουν από δίκαιο της Ένωσης ή το εθνικό δίκαιο σχετικά με τη διάθεση δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να προβαίνει σε κοινοχρησία, με τρίτους, των Δεδομένων που δεν είναι Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον:

α) ο τρίτος χρησιμοποιεί τα Δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς:

i) παροχή συνδρομής στον Κάτοχο Δεδομένων για την επίτευξη των σκοπών που επιτρέπονται κατά τη ρήτρα 3.1.1·

ii) επίτευξη, σε συνεργασία με τον Κάτοχο Δεδομένων ή μέσω εταιρειών ειδικού σκοπού, των σκοπών που επιτρέπονται κατά τη ρήτρα 3.1.1·

iii) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [(να προσδιοριστούν οι σκοποί τους οποίους οι τρίτοι μπορούν να επιδιώκουν για τις δικές τους ανάγκες, ανεξάρτητα από τον Κάτοχο Δεδομένων, και αν τα Δεδομένα αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας για τους σκοπούς αυτούς έναντι αποζημίωσης ή δωρεάν)·] και

β) ο Κάτοχος Δεδομένων δεσμεύει συμβατικώς τον τρίτο ώστε:

i) να μη χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για οποιονδήποτε σκοπό ή με οποιονδήποτε τρόπο πέραν της επιτρεπόμενης χρήσης κατά την ανωτέρω ρήτρα 3.2.1 στοιχείο α)·

ii) να συμμορφώνεται με το περιεχόμενο της ρήτρας 3.1.2·

iii) να εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που απαιτούνται από τη ρήτρα 3.4.1· και

iv) [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [να μην προβαίνει σε περαιτέρω κοινοχρησία των εν λόγω Δεδομένων, εκτός εάν ο Χρήστης παρέχει γενική ή ειδική συγκατάθεση για τέτοια περαιτέρω διαβίβαση. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να υποχρεώνει τον τρίτο με τον οποίο προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων να περιλαμβάνει, στις συμβάσεις που συνάπτει με αποδέκτες δεδομένων, τις ρήτρες που αντιστοιχούν στα σημεία i) έως iv).] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [να μην προβαίνει σε περαιτέρω κοινοχρησία των εν λόγω Δεδομένων, παρά μόνον όπως προβλέπεται στο προσάρτημα 5.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Περαιτέρω λεπτομέρειες, μεταξύ άλλων σχετικά με την ταυτότητα ή τις κατηγορίες τρίτων με τους οποίους επιτρέπεται η κοινοχρησία Δεδομένων, τους περιορισμούς στη χρήση των Δεδομένων από τρίτους καθώς και περαιτέρω προϋποθέσεις και μέτρα προστασίας, καθορίζονται λεπτομερώς στο **προσάρτημα 5**.]

3.2.2. Κατά παρέκκλιση από τη ρήτρα 3.2.1, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να χρησιμοποιεί υπηρεσίες επεξεργασίας, π.χ. υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής (συμπεριλαμβανομένων υποδομής ως υπηρεσίας, πλατφόρμας ως υπηρεσίας και λογισμικού ως υπηρεσίας), υπηρεσίες φιλοξενίας ή παρόμοιες υπηρεσίες για την επίτευξη, για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη, των σκοπών που συνομολογούνται με τη ρήτρα 3.1.1. Οι τρίτοι μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τέτοιες υπηρεσίες για την επίτευξη, για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη, των σκοπών που συνομολογούνται με τη ρήτρα 3.2.1 στοιχείο α).

3.3. **Χρήση και κοινοχρησία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Κάτοχο Δεδομένων**

3.3.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να χρησιμοποιεί Δεδομένα, να προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων με τρίτους ή να επεξεργάζεται με άλλον τρόπο Δεδομένα τα οποία είναι Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο εάν υπάρχει νομική βάση και υπό τις προϋποθέσεις που επιτρέπονται από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([1]) (ΓΚΠΔ) και, κατά περίπτωση, την οδηγία 2002/58/ΕΚ (οδηγία για την προστασία [της] ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες).

([1]) Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (ΕΕ L 119 της 4.5.2016, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj).

3.4. **Μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Κάτοχος Δεδομένων**

3.4.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει μέτρα προστασίας προς αποφυγή της απώλειας Δεδομένων και της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα Δεδομένα [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [τα οποία είναι εύλογα και κατάλληλα για τις περιστάσεις, λαμβανομένων υπόψη των εξελίξεων της επιστήμης και της τεχνολογίας, της δυνητικής ζημίας που υφίσταται ο Χρήστης και των δαπανών που σχετίζονται με τα μέτρα προστασίας.] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [τα οποία καθορίζονται λεπτομερώς στο προσάρτημα 6.]

Τα Μέρη θα πρέπει να εξετάσουν αν επιθυμούν να περιλάβουν, εφόσον απαιτείται, σε χωριστό προσάρτημα, όλες τις λεπτομέρειες των τρόπων αποτελεσματικής προστασίας των σημαντικών συμφερόντων του Χρήστη. Τα μέτρα μπορούν να είναι τόσο τεχνικής φύσης (π.χ. κρυπτογράφηση, τείχη προστασίας, καταμερισμένη αποθήκευση) όσο και οργανωτικής φύσης (π.χ. συμμετοχή έμπιστου τρίτου). Καθώς τα μέτρα πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα, το περιεχόμενό τους θα διαφέρει σημαντικά, αναλόγως της φύσης των Δεδομένων και των συμφερόντων που διακυβεύονται.

4. **(κατά περίπτωση) Πρόσβαση του Χρήστη στα Δεδομένα κατόπιν αιτήματος**

Οι ρήτρες του σημείου 4 εφαρμόζονται εάν ο Χρήστης δεν μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση στα Δεδομένα από το Προϊόν ή τη Συναφή Υπηρεσία σύμφωνα με το άρθρο 3 του κανονισμού για τα δεδομένα. Στην περίπτωση εκείνη, ο Χρήστης δικαιούται να αποκτήσει πρόσβαση στα Δεδομένα κατόπιν αιτήματος προς τον Κάτοχο Δεδομένων, σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού για τα δεδομένα. Εάν ο Χρήστης επιθυμεί να παράσχει πρόσβαση στα Δεδομένα σε Αποδέκτη Δεδομένων, εφαρμόζονται οι ρήτρες του σημείου 7 κατωτέρω.

4.1. **Υποχρέωση διάθεσης των Δεδομένων**

4.1.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να καθιστά προσβάσιμα στον Χρήστη τα Δεδομένα, σε συνδυασμό με τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι αναγκαία για την ερμηνεία και τη χρήση των Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή τρίτου που ενεργεί για λογαριασμό του. Το αίτημα μπορεί να κοινοποιείται μέσω *(να περιγραφεί η διαδικασία για απλό αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό)*. Ο Κάτοχος Δεδομένων, προκειμένου να εξακριβώσει ότι το αίτημα υποβάλλεται από τον Χρήστη, δεν απαιτεί πληροφορίες πέραν των αναγκαίων. *(κατά περίπτωση)* [Εάν το αίτημα υποβάλλεται από Μέρος το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του Χρήστη, στο αίτημα προσαρτάται απόδειξη της εξουσιοδότησής του.]

Στο προσάρτημα 2 παρουσιάζονται οι λεπτομέρειες τις οποίες μπορεί να περιέχει το αίτημα.

4.1.2. Όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων θέτει τα Δεδομένα που είναι Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στη διάθεση του Χρήστη μόνο όταν υπάρχει έγκυρη νομική βάση για τη διάθεση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και μόνον όταν, κατά περίπτωση, πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 9 του εν λόγω κανονισμού και στο άρθρο 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ (οδηγίας για την προστασία [της] ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες).

Συναφώς, όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, ο Χρήστης πρέπει να επισημαίνει στον Κάτοχο Δεδομένων, σε κάθε αίτημα που υποβάλλει δυνάμει της προηγούμενης ρήτρας, τη νομική βάση για την επεξεργασία κατά το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (και, κατά περίπτωση, την εφαρμοστέα παρέκκλιση δυνάμει του άρθρου 9 του εν λόγω κανονισμού και του άρθρου 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ), δυνάμει της οποίας ζητείται η διάθεση Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4.2. **Χαρακτηριστικά των Δεδομένων και ρυθμίσεις πρόσβασης**

4.2.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση του Χρήστη, δωρεάν για τον Χρήστη, σε ποιότητα τουλάχιστον ίδια με την ποιότητα την οποία είχαν τα Δεδομένα όταν κατέστησαν διαθέσιμα στον Κάτοχο Δεδομένων και, εν πάση περιπτώσει, σε μορφότυπο πλήρη, δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο.

Ως «μεταδεδομένα» νοείται η δομημένη περιγραφή του περιεχομένου ή της χρήσης Δεδομένων που διευκολύνει την ανεύρεση ή τη χρήση των εν λόγω Δεδομένων. Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, τα μεταδεδομένα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα με τα Δεδομένα, στο μέτρο που τα μεταδεδομένα «*απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση*» των Δεδομένων.

Μολονότι τα σχετικά μεταδεδομένα που απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση των Δεδομένων δεν καθορίζονται και πρέπει, επομένως, να προσδιορίζονται κατά περίπτωση, στον κανονισμό για τα δεδομένα διευκρινίζεται ότι «*[τ]α δεδομένα που πρέπει να γίνουν διαθέσιμα θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα σχετικά μεταδεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του βασικού πλαισίου και της χρονοσφραγίδας τους, ώστε τα δεδομένα να μπορούν να χρησιμοποιηθούν, σε συνδυασμό με άλλα, όπως δεδομένα που ταξινομούνται και κατηγοριοποιούνται μαζί με άλλα σημεία δεδομένων που σχετίζονται με αυτά, ή επαναμορφοποιούνται σε κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο*» (αιτιολογική σκέψη 15).

Ο Κάτοχος Δεδομένων και ο Χρήστης μπορούν να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες τρίτου [συμπεριλαμβανομένου τρίτου που παρέχει Υπηρεσίες Διαμεσολάβησης Δεδομένων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/868 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([2])] προκειμένου να καθίσταται δυνατή η άσκηση των δικαιωμάτων του Χρήστη κατά τη ρήτρα 4.1 της παρούσας Σύμβασης. Ο εν λόγω τρίτος δεν θα θεωρείται Αποδέκτης Δεδομένων κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα και οι εν λόγω υπηρεσίες μπορούν να προσφέρονται από πάροχο υπηρεσιών που θεωρείται πυλωρός κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925, εκτός εάν επεξεργάζεται τα Δεδομένα για ίδιους επιχειρηματικούς σκοπούς.

Τρίτος ο οποίος παρέχει υπηρεσία για λογαριασμό του Κατόχου Δεδομένων ή του Χρήστη δεν θα θεωρείται Αποδέκτης Δεδομένων δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα και οι εν λόγω υπηρεσίες μπορούν να προσφέρονται από πάροχο υπηρεσιών που θεωρείται πυλωρός κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου ([3]), εκτός εάν επεξεργάζεται τα Δεδομένα για ίδιους επιχειρηματικούς σκοπούς.

4.2.2. Ο Χρήστης πρέπει να αποκτά πρόσβαση στα ζητούμενα Δεδομένα:

α) εύκολα και με ασφάλεια·

β) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση·

(κατά περίπτωση) [γ) συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο].

4.2.3. Προκειμένου να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των ρητρών 4.2.1 και 4.2.2, ο Κάτοχος Δεδομένων προσδιορίζει τις εν λόγω ρυθμίσεις πρόσβασης στο προσάρτημα 1.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, τα Δεδομένα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι σκόπιμο και τεχνικά εφικτό, συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο.

Δεδομένου ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εφαρμογής των ανωτέρω νομικών απαιτήσεων, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να προσδιορίσει όλες τις λεπτομέρειες του τρόπου παροχής πρόσβασης στο προσάρτημα 1. Οι προϋποθέσεις πρόσβασης δεν πρέπει να θίγουν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα τα οποία αναγνωρίζει στον Χρήστη ο κανονισμός για τα Δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία.

Έχοντας κατά νου τον περιορισμό αυτόν, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει, καταρχάς, να αποφασίσει αν επιθυμεί να προβλέψει:

— πλήρη διαβίβαση των Δεδομένων, δηλαδή διαβίβαση αντιγράφου των Δεδομένων σε μέσο που τελεί υπό τον έλεγχο του Χρήστη:

— με διαβίβαση που πραγματοποιείται από τον Κάτοχο Δεδομένων (ώθηση), όπως επιγραμμική διαβίβαση, αναφόρτωση στον χώρο του Χρήστη στο υπολογιστικό νέφος ή παράδοση ενσώματου μέσου στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα· ή

— με ανάκτηση που πραγματοποιείται από τον Χρήστη (έλξη), όπως με την παροχή διασύνδεσης προγράμματος εφαρμογής (API), πρόσβασης στον χώρο του Κατόχου Δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος ή παρόμοιων εργαλείων που παρέχουν στον Χρήστη τη δυνατότητα να αποκτήσει πρόσβαση στα Δεδομένα και να τα εξαγάγει· ή

— πρόσβαση στα Δεδομένα στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα, δηλαδή πρόσβαση στα Δεδομένα και επεξεργασία των Δεδομένων σε μέσο που τελεί υπό τον έλεγχο του Κατόχου Δεδομένων ή έμπιστου τρίτου, π.χ. μέσω της εισόδου του Χρήστη σε ειδικό χώρο στους διακομιστές του Κατόχου Δεδομένων ή του έμπιστου τρίτου, χωρίς διαβίβαση των δεδομένων σε μέσο που τελεί υπό τον έλεγχο του Χρήστη, εκτός εάν προβλέπονται ειδικές ρυθμίσεις.

Η πλήρης διαβίβαση παρέχει μέγιστη ελευθερία στον Χρήστη, ενώ η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα αυξάνει, για τους Χρήστες, τους κινδύνους δημοσιοποίησης των επιχειρηματικών ιδεών τους. Επιπλέον, κατά το άρθρο 13 παράγραφος 5 στοιχείο ε), του κανονισμού για τα δεδομένα, «[μ]ια συμβατική ρήτρα τεκμαίρεται ότι είναι καταχρηστική […] εάν το αντικείμενο ή το αποτέλεσμά της είναι […] να εμποδίζει το μέρος στο οποίο έχει επιβληθεί μονομερώς η ρήτρα να λαμβάνει αντίγραφο των δεδομένων που παρασχέθηκαν ή παρήχθησαν από το εν λόγω μέρος κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της σύμβασης ή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την καταγγελία της σύμβασης». Επομένως, η πλήρης διαβίβαση θα πρέπει να είναι ο εξ ορισμού κανόνας.

([2]) Κανονισμός (ΕΕ) 2022/868 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 30ής Μαΐου 2022, σχετικά με την ευρωπαϊκή διακυβέρνηση δεδομένων και την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1724 (πράξη για τη διακυβέρνηση δεδομένων) (ΕΕ L 152 της 3.6.2022, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/868/oj).

([3]) Κανονισμός (ΕΕ) 2022/1925 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2022, σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828 (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές) (ΕΕ L 265 της 12.10.2022, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

Ωστόσο, η πλήρης διαβίβαση μειώνει σημαντικά την ικανότητα του Κατόχου Δεδομένων να αποτρέπει τις καταχρήσεις και να προστατεύει τα συμφέροντά του, π.χ. εμπορικό απόρρητο. Ως εκ τούτου, η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα και η επεξεργασία του μέσου αυτού θα πρέπει επίσης να είναι δυνατές. Για τον συγκερασμό της πρόσβασης αυτής με τα συμφέροντα του Χρήστη, η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα το οποίο είναι μέσο που ελέγχει έμπιστος τρίτος θα είναι συχνά προτιμότερη από την πρόσβαση σε μέσο το οποίο ελέγχει ο Κάτοχος Δεδομένων. Η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα θα πρέπει κανονικά να παραμένει εξ αποστάσεως πρόσβαση, η δε επιτόπια πρόσβαση θα πρέπει να περιορίζεται σε εξαιρετικές περιπτώσεις που εμφανίζουν τον υψηλότερο βαθμό ευαισθησίας.

Εάν παρέχεται πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα, υπάρχουν ορισμένα ζητήματα τα οποία πρέπει να επιλυθούν, όπως ο τρόπος με τον οποίο διασφαλίζεται ότι οι επιχειρηματικές ιδέες του Χρήστη δεν κοινολογούνται και ο τρόπος προσδιορισμού των Δεδομένων τα οποία ο Χρήστης δικαιούται να εξαγάγει και να διαβιβάσει σε μέσο το οποίο τελεί υπό τον έλεγχό του (π.χ. δεδομένα που απορρέουν ή συνάγονται ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων επεξεργασίας του Χρήστη).

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, τα Δεδομένα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι σκόπιμο και τεχνικά εφικτό, συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο. Ως εκ τούτου, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να προσδιορίζει στο προσάρτημα αν η πρόσβαση μπορεί να παρέχεται συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο και, εάν όχι, τη συχνότητα με την οποία μπορεί να παρέχεται.

Ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να εξετάζει επίσης διάφορα άλλα ζητήματα, όπως τα απαιτούμενα διαπιστευτήρια πρόσβασης καθώς και ποιοι και πόσοι υπάλληλοι του Χρήστη μπορούν να έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα.

4.2.4. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να παρέχει στον Χρήστη, χωρίς πρόσθετο κόστος, τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για την πρόσβαση στα Δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Τούτο περιλαμβάνει, ειδικότερα, την παροχή στον Χρήστη πληροφοριών οι οποίες είναι άμεσα διαθέσιμες στον Κάτοχο Δεδομένων σχετικά με οποιαδήποτε δικαιώματα ενδέχεται να έχουν τρίτοι ως προς τα Δεδομένα, όπως δικαιώματα υποκειμένων των δεδομένων τα οποία απορρέουν από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, ή την πληροφόρηση για γεγονότα από τα οποία μπορεί να απορρέουν τέτοια δικαιώματα.

Ο Κάτοχος Δεδομένων προσδιορίζει τις πληροφορίες αυτές στο **προσάρτημα 1**.

Τα Μέρη παραμένουν ελεύθερα να συνομολογήσουν οποιαδήποτε πρόσθετη στήριξη, πέραν των απαιτήσεων του κανονισμού για τα δεδομένα, παρεχόμενη δωρεάν ή έναντι αμοιβής.

4.2.5. Ο Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη διατηρεί οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση του Χρήστη στα ζητούμενα δεδομένα πέραν εκείνων που είναι αναγκαίες για:

α) την ορθή εκτέλεση i) του αιτήματος πρόσβασης του Χρήστη και ii) της παρούσας Σύμβασης·

β) την ασφάλεια και τη συντήρηση της υποδομής δεδομένων·

γ) τη συμμόρφωση του Κατόχου Δεδομένων με τις νόμιμες υποχρεώσεις που υπέχει να τηρεί τέτοιες πληροφορίες.

4.3. **Βρόχοι ανατροφοδότησης**

Εάν ο Χρήστης εντοπίζει ένα συμβάν το οποίο σχετίζεται με τη ρήτρα 2 που αφορά τα Δεδομένα που καλύπτονται από τη Σύμβαση ή με τις απαιτήσεις των ρητρών 4.2.1 ή 4.2.2 ή του **προσαρτήματος 1** σχετικά με τα χαρακτηριστικά των Δεδομένων και τις ρυθμίσεις πρόσβασης και εάν ο Χρήστης παρέχει στον Κάτοχο Δεδομένων λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος, ο Κάτοχος Δεδομένων και ο Χρήστης πρέπει να συνεργάζονται καλόπιστα για τον προσδιορισμό της αιτίας του συμβάντος.

Εάν το συμβάν οφείλεται σε παράβαση των υποχρεώσεων του Κατόχου Δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να επανορθώσει την παράβαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η μη επανόρθωση της παράβασης από τον Κάτοχο Δεδομένων θεωρείται ουσιώδης μη εκτέλεση και ο Χρήστης μπορεί να επικαλεστεί τη ρήτρα 12 της παρούσας Σύμβασης. Εάν ο Χρήστης θεωρεί ότι θίγεται το δικαίωμά του πρόσβασης κατά το άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Χρήστης δικαιούται επίσης να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 παράγραφος 5 στοιχείο β) του κανονισμού για τα δεδομένα.

Η ρήτρα αυτή παρέχει στον Κάτοχο Δεδομένων την ευκαιρία να επανορθώσει οποιαδήποτε παράβαση των νόμιμων ή συμβατικών υποχρεώσεών του. Εάν ο Κάτοχος Δεδομένων δεν επανορθώσει την παράβαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ο Χρήστης δικαιούται να χρησιμοποιήσει τα συμβατικά μέσα έννομης προστασίας που προβλέπονται στη Σύμβαση σε περίπτωση ουσιώδους μη εκτέλεσης της Σύμβασης.

Εάν ο Χρήστης θεωρεί ότι θίγεται το δικαίωμά του πρόσβασης κατά το άρθρο 4 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Χρήστης δικαιούται επίσης να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αρχή, η οποία ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 παράγραφος 5 στοιχείο β) του κανονισμού για τα δεδομένα. Ωστόσο, ο Χρήστης θα πρέπει να γνωρίζει ότι τα ακριβή καθήκοντα και οι εξουσίες των αρμόδιων αρχών που ορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 37 μπορεί να διαφέρουν μεταξύ των κρατών μελών.

Ο Χρήστης έχει πάντοτε το δικαίωμα να ζητεί αποτελεσματική έννομη προστασία από το αρμόδιο δικαστήριο ή να υποβάλει τη διαφορά σε οποιοδήποτε όργανο εναλλακτικής επίλυσης διαφορών.
Ως εκ τούτου, ο Χρήστης πρέπει να αξιολογεί προσεκτικά τον καταλληλότερο τρόπο για να υποχρεώσει τον Κάτοχο Δεδομένων να συμμορφωθεί με τις νόμιμες και συμβατικές υποχρεώσεις του.

4.4. **Μονομερείς αλλαγές από τον Κάτοχο Δεδομένων**

4.4.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να τροποποιήσει μονομερώς τις προδιαγραφές των χαρακτηριστικών των Δεδομένων ή τις ρυθμίσεις πρόσβασης που παρατίθενται στο **προσάρτημα 1**, εάν τούτο δικαιολογείται αντικειμενικώς από τη συνήθη επιχειρηματική δραστηριότητα του Κατόχου Δεδομένων, επιφέροντας, για παράδειγμα, τεχνική τροποποίηση λόγω άμεσης τρωτότητας στην ασφάλεια των προϊόντων ή των συναφών υπηρεσιών ή αλλαγή στην υποδομή του Κατόχου Δεδομένων. Κάθε αλλαγή πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις των ρητρών 4.2.1 και 4.2.2.

Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να ειδοποιεί τον Χρήστη για την αλλαγή τουλάχιστον *(να αναφερθεί εύλογο χρονικό διάστημα)* πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

Βραχύτερη περίοδος ειδοποίησης μπορεί να επαρκεί:

α) όταν η αλλαγή δεν επηρεάζει δυσμενώς την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση τους από τον Χρήστη· ή

β) όταν η παροχή τέτοιας ειδοποίησης είναι αδύνατη ή μη εύλογη υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις, όπως όταν απαιτούνται άμεσες αλλαγές λόγω εντοπισμού τρωτότητας στην ασφάλεια.

5. **(εάν τα Δεδομένα που ο Κάτοχος Δεδομένων καθιστά διαθέσιμα κατόπιν αιτήματος του Χρήστη πρέπει να προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα) Προστασία εμπορικού απορρήτου**

1. **Κοινοχρησία εμπορικού απορρήτου** — Οι Κάτοχοι Δεδομένων δεν μπορούν, καταρχήν, να απορρίπτουν αίτημα πρόσβασης σε Δεδομένα δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα με αποκλειστική αιτιολογία ότι ορισμένα Δεδομένα θεωρείται ότι προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, καθώς τούτο θα αλλοίωνε τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του κανονισμού για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 5.1.

Εμπορικό απόρρητο — Ωστόσο, εάν ο Κάτοχος Δεδομένων προσδιορίζει ορισμένα Δεδομένα, τα οποία καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση, ως προστατευόμενα από το εμπορικό απόρρητο, όπως ορίζεται στην οδηγία (ΕΕ) 2016/943 ([4]) (στο εξής: οδηγία για το εμπορικό απόρρητο), ο Κάτοχος Δεδομένων έχει ορισμένα δικαιώματα, με σκοπό πρωτίστως να συνεχιστεί η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας του εν λόγω απορρήτου.

Κατά το άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας για το εμπορικό απόρρητο, ως «Εμπορικό Απόρρητο» νοούνται πληροφορίες οι οποίες πληρούν τρεις προϋποθέσεις: α) είναι απόρρητες υπό την έννοια ότι, είτε ως σύνολο είτε από την άποψη του ακριβούς περιεχομένου και της διάταξης των συνιστωσών τους, δεν είναι ευρέως γνωστές σε πρόσωπα ανήκοντα στους κύκλους που ασχολούνται συνήθως με αυτό το είδος πληροφοριών ούτε άμεσα προσβάσιμες στα πρόσωπα αυτά· β) έχουν εμπορική αξία απορρέουσα από τον απόρρητο χαρακτήρα τους· και γ) το πρόσωπο που έχει αποκτήσει νομίμως τον έλεγχο επί των εν λόγω πληροφοριών έχει καταβάλει εύλογες προσπάθειες, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων, για την προστασία του απόρρητου χαρακτήρα τους.

Ως «Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει νομίμως τέτοιο Εμπορικό Απόρρητο.

([4]) Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 8ης Ιουνίου 2016, περί προστασίας της τεχνογνωσίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕ L 157 της 15.6.2016, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2016/943/oj).

Δεδομένα μπορούν να προσδιορίζονται ως εμπορικά απόρρητα μόνο εάν προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα από τον Κάτοχο Δεδομένων ή τον Κάτοχο Εμπορικού Απορρήτου όταν υποβάλλεται αίτημα πρόσβασης σε Δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 5.1.1.

2. **Αρχικός προσδιορισμός εμπορικού απορρήτου** — Τα δικαιώματα του Κατόχου Δεδομένων σε σχέση με το εμπορικό απόρρητο ισχύουν —αρχικώς— μόνο εάν και στον βαθμό που τα Δεδομένα τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα προσδιορίζονται στη Σύμβαση.

Βλ. ρήτρα 5.1.2.

3. **Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης** — Ωστόσο, τα δικαιώματα του Κατόχου Δεδομένων σε σχέση με το εμπορικό απόρρητο μπορούν να ισχύουν επίσης κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, σχετικά με νέα Δεδομένα τα οποία πρόκειται να καταστούν διαθέσιμα.

Βλ. ρήτρα 5.1.3.

4. **Δικαιώματα ελέγχου** — Προκειμένου να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, χωρίς παρεμβάσεις οποιουδήποτε Μέρους στις δραστηριότητες του έτερου Μέρους, μπορούν να προβλεφθούν ορισμένα δικαιώματα ελέγχου, με την ανάμειξη ανεξάρτητων τρίτων, συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών για την περίπτωση διαφωνιών σχετικά με τα αποτελέσματα της έκθεσης ελέγχου. Τα Μέρη μπορούν να χρησιμοποιούν εναλλακτικά μέτρα αντί ελέγχων.

Βλ. ρήτρα 5.2.3.

5. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (1/4)** — Ο Κάτοχος Δεδομένων (ή τρίτος Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου) δύναται να συνομολογήσει με τον Χρήστη απαιτήσεις για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας του εμπορικού απορρήτου ως προϋπόθεση για την κοινοχρησία των προσδιορισμένων εμπορικών απορρήτων, όπως τη λήψη ορισμένων αναλογικών τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Βλ. ρήτρες 5.2 και 5.3.

6. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (2/4)** — Εάν τα αρχικά μέτρα δεν επαρκούν, ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου δύναται, κατά περίπτωση, για συγκεκριμένα και προσδιορισμένα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, είτε να αυξήσει μονομερώς το επίπεδο των μέτρων είτε να ζητήσει από τον Χρήστη να συμφωνήσει στη λήψη πρόσθετων μέτρων. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τα αναγκαία μέτρα, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να αναστείλει την κοινοχρησία συγκεκριμένων Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 5.4.1.

7. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (3/4)** — Ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου δύναται επίσης, κατά περίπτωση, να αρνηθεί την κοινοχρησία συγκεκριμένων, προσδιορισμένων εμπορικών απορρήτων, μόνο υπό εξαιρετικές περιστάσεις και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 5.4.2.

8. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (4/4)** — Ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου δύναται να αρνηθεί ή να αναστείλει την κοινοχρησία δεδομένων, εάν ο Χρήστης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που σχετίζονται με την προστασία του εμπορικού απορρήτου.

Βλ. ρήτρα 5.4.3.

9. **Διατήρηση Δεδομένων που περιέχουν Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα** — Εάν ο Κάτοχος Δεδομένων αρνείται ή αναστέλλει την κοινοχρησία Δεδομένων σύμφωνα με τις ρήτρες 5.4.1, 5.4.2 ή 5.4.3, ο Κάτοχος Δεδομένων παραμένει υπόχρεος να διατηρεί άμεσα διαθέσιμα τα σχετικά Δεδομένα που περιέχουν Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα, διατηρώντας τα Δεδομένα μέχρις ότου μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο κοινοχρησίας εντός του πεδίου εφαρμογής της Σύμβασης.

Βλ. ρήτρα 5.6.

10. **Τρίτος Κάτοχος Προσδιορισμένου Εμπορικού Απορρήτου** — Εάν ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου είναι τρίτος, ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να διασφαλίζει ότι η ρήτρα 5 προστατεύει επίσης τα εμπορικά απόρρητα του εν λόγω τρίτου και να αποκτά κάθε σχετική εξουσιοδότηση από τον εν λόγω τρίτο Κάτοχο Εμπορικού Απορρήτου.

Βλ. ρήτρα 5.1.2.

5.1. **Δυνατότητα εφαρμογής ρυθμίσεων για το εμπορικό απόρρητο**

5.1.1. Τα μέτρα προστασίας που συνομολογούνται με τις ρήτρες 5.2 και 5.3 της παρούσας Σύμβασης καθώς και τα σχετικά δικαιώματα που συνομολογούνται με τη ρήτρα 5.4 εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο σε Δεδομένα ή μεταδεδομένα που περιέχονται στα Δεδομένα που ο Κάτοχος Δεδομένων καθιστά διαθέσιμα στον Χρήστη τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα (όπως ορίζονται στην οδηγία για το εμπορικό απόρρητο) και τα οποία κατέχει ο Κάτοχος Δεδομένων ή άλλος Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου (όπως ορίζεται στην ίδια οδηγία).

5.1.2. Ο προσδιορισμός των Δεδομένων ως δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα και η ταυτότητα του/των Κατόχων/-ων Εμπορικού Απορρήτου καθορίζονται στο προσάρτημα 4.

Ο Κάτοχος Δεδομένων δηλώνει στον Χρήστη ότι έχει αποκτήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα, από οποιονδήποτε τρίτο κάτοχο εμπορικού απορρήτου, για να συνάψει την παρούσα Σύμβαση όσον αφορά τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα.

Κατά το άρθρο 4 παράγραφος 6 του κανονισμού για τα δεδομένα, «[ο] κάτοχος δεδομένων ή, όταν δεν ταυτίζεται με τον κάτοχο δεδομένων, ο κάτοχος του εμπορικού απορρήτου, προσδιορίζει τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, περιλαμβανομένων των σχετικών μεταδεδομένων».

Ως εκ τούτου, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να προσδιορίζει, στο **προσάρτημα 4**, τα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα. Ωστόσο, ο Κάτοχος Δεδομένων δεν θα πρέπει να υποχρεούται να περιγράψει το καθαυτό εμπορικό απόρρητο. Αρκεί να προσδιορίζει τα Δεδομένα τα οποία πρέπει να προστατεύονται προκειμένου να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα του εμπορικού απορρήτου, εάν η ανάλυση των εν λόγω Δεδομένων μπορεί να αποκαλύψει το εμπορικό απόρρητο.

5.1.3. Εάν, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καταστούν διαθέσιμα στον Χρήστη νέα δεδομένα τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, όπως καθορίζεται στη ρήτρα 5.1.1, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου Δεδομένων, το προσάρτημα 4 θα τροποποιείται αναλόγως.

Έως την τροποποίηση και τη συμφωνία των Μερών επί του **προσαρτήματος 4**, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να αρνηθεί ή να αναστείλει προσωρινά την κοινοχρησία των νέων δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα. Σε τέτοια περίπτωση, η απόφαση του κατόχου δεδομένων τεκμηριώνεται δεόντως και παρέχεται γραπτώς στον χρήστη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ο κάτοχος δεδομένων ενημερώνει την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 ότι αρνήθηκε ή ανέστειλε την κοινοχρησία δεδομένων και προσδιορίζει τα μέτρα τα οποία δεν συμφωνήθηκαν ή δεν εφαρμόστηκαν.

5.1.4. Οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στις ρήτρες 5.2 και 5.3 παραμένουν σε ισχύ ύστερα από οποιαδήποτε λύση της Σύμβασης, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

5.2. **Μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Χρήστης**

5.2.1. Ο Χρήστης οφείλει να εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που καθορίζονται στο **προσάρτημα 4** (στο εξής: Μέτρα Προστασίας του Χρήστη).

Τα Μέρη θα πρέπει να καθορίζουν, σε χωριστό προσάρτημα, όλες τις λεπτομέρειες των εν λόγω μέτρων, μεταξύ άλλων για τις περιπτώσεις στις οποίες ο Χρήστης προβαίνει σε κοινοχρησία των δεδομένων με τρίτους. Τα μέτρα μπορούν να είναι τόσο τεχνικής φύσης (π.χ. κρυπτογράφηση, τείχη προστασίας, καταμερισμένη αποθήκευση κ.λπ.) όσο και οργανωτικής φύσης (π.χ. εσωτερική διακυβέρνηση, κατάλληλη διαχείριση ταυτότητας και έλεγχοι πρόσβασης, συμμετοχή έμπιστου τρίτου, συμφωνίες εμπιστευτικότητας).

Καθώς τα μέτρα πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα, το περιεχόμενό τους θα διαφέρει, αναλόγως της φύσης του/των σχετικού/-ών εμπορικού/-ών απορρήτου/-ων. Τα μέτρα θα εξαρτώνται επίσης από το αν i) η πρόσβαση πρόκειται να παρασχεθεί στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα ή ii) τα Δεδομένα πρόκειται να διαβιβαστούν πλήρως στον Χρήστη. Στην πρώτη περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων έχει υψηλότερο βαθμό ελέγχου και μπορεί να εφαρμόσει ο ίδιος μέρος των μέτρων προστασίας, ο δε Χρήστης μπορεί να έχει χαμηλότερο επίπεδο χρήσης των Δεδομένων. Εν πάση περιπτώσει, αμφότερα τα Μέρη θα πρέπει να επικεντρωθούν στην επίτευξη των σκοπούμενων αποτελεσμάτων του κανονισμού για τα δεδομένα. Για τον λόγο αυτόν, τα διάφορα συμφέροντα πρέπει να σταθμίζονται χωρίς να αλλοιώνονται τα σκοπούμενα αποτελέσματα.

5.2.2. Εάν ο Χρήστης δικαιούται να καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα σε τρίτο, ο Χρήστης μπορεί να προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, εάν:

α) i) ενημερώσει τον Κάτοχο Δεδομένων, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, ότι τα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα θα καταστούν διαθέσιμα σε τρίτο· ii) προσδιορίσει τα σχετικά Δεδομένα και iii) παράσχει στον Κάτοχο Δεδομένων την ταυτότητα, τον τόπο εγκατάστασης και τα στοιχεία επικοινωνίας του τρίτου·

β) ο τρίτος εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που καθορίζονται στο προσάρτημα 4.

5.2.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Προκειμένου να εξακριβώνεται αν, και σε ποιον βαθμό, ο Χρήστης εφάρμοσε και διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Χρήστη, ο Χρήστης συμφωνεί είτε i) να ζητεί ετησίως την εκπόνηση έκθεσης ελέγχου, με δικά του έξοδα, σχετικά με την αξιολόγηση της συμμόρφωσης στον τομέα της ασφάλειας από ανεξάρτητο τρίτο τον οποίο επιλέγει ο Χρήστης· είτε ii) να επιτρέπει ετησίως τη διενέργεια ελέγχου, με έξοδα του Κατόχου Δεδομένων, για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης στον τομέα της ασφάλειας, από ανεξάρτητο τρίτο τον οποίο επιλέγει ο Κάτοχος Δεδομένων, εφόσον ο εν λόγω ανεξάρτητος τρίτος υπέγραψε συμφωνία εμπιστευτικότητας, όπως απαιτεί ο Χρήστης. Η εν λόγω έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια πρέπει να αποδεικνύει τη συμμόρφωση του Χρήστη με τη ρήτρα 5 και το προσάρτημα 4 όπως εκάστοτε ισχύουν. Τα αποτελέσματα των εκθέσεων ελέγχου θα υποβάλλονται σε αμφότερα τα Μέρη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Ο Χρήστης δύναται να επιλέξει τη δυνατότητα i) ή τη δυνατότητα ii) ανωτέρω. Εάν ένα Μέρος θεωρεί ότι η έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια η οποία εκπονήθηκε με έξοδα του έτερου Μέρους δεν είναι ορθή, το πρώτο Μέρος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την εκπόνηση έκθεσης ελέγχου ασφάλειας από άλλον ανεξάρτητο τρίτο με δικά του έξοδα. Εάν το δικαίωμα αυτό ασκηθεί, αμφότεροι οι ανεξάρτητοι τρίτοι ελεγκτές, μαζί με τα Μέρη, θα συζητήσουν τυχόν διαφορές μεταξύ των δύο εκθέσεων με στόχο την καλόπιστη επίλυση τυχόν εκκρεμών ζητημάτων.]

Η παρούσα ρήτρα επισημαίνεται ως επιλογή, διότι τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν σε άλλα μέτρα προκειμένου να εξακριβώνεται η συμμόρφωση του Χρήστη με τις υποχρεώσεις του να εφαρμόζει και να διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Χρήστη.

5.3. **Μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου**

5.3.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να εφαρμόζει τα μέτρα που συνομολογούνται στο **προσάρτημα 4** προκειμένου να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα (στο εξής: Μέτρα Προστασίας του Κατόχου Δεδομένων).

5.3.2. Ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να εφαρμόζει μονομερώς κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές λύσεις προστασίας, όπως επικαιροποίηση του λογισμικού, εφόσον δεν επηρεάζουν δυσμενώς τον Χρήστη στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

5.3.3. Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη μεταβάλει ή αφαιρέσει τα μέτρα προστασίας του Κατόχου Δεδομένων ούτε τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τη ρήτρα 5.3.2, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

5.4. **Υποχρέωση κοινοχρησίας και δικαίωμα άρνησης, αναστολής ή τερματισμού**

5.4.1. Όταν τα Μέτρα Προστασίας του Προσδιορισμένου Χρήστη και τα Μέτρα Προστασίας του Κατόχου Δεδομένων δεν επαρκούν ουσιαστικά για την κατάλληλη προστασία συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων που προστατεύεται ως εμπορικό απόρρητο, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται, ειδοποιώντας τον Χρήστη με λεπτομερή περιγραφή της ανεπάρκειας των μέτρων, να ζητήσει να συμφωνηθούν πρόσθετα μέτρα προστασίας· εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τα αναγκαία πρόσθετα μέτρα ύστερα από εύλογο χρονικό διάστημα και εάν η αναγκαιότητα λήψης τέτοιων μέτρων τεκμηριώνεται δεόντως, π.χ. σε έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να αρνηθεί ή να αναστείλει την κοινοχρησία του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων· σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να ειδοποιήσει τον Χρήστη· η ειδοποίηση πρέπει να είναι δεόντως τεκμηριωμένη, να προσδιορίζει τα μέτρα επί των οποίων δεν επιτεύχθηκε συμφωνία, κατά περίπτωση, και τα οικεία εμπορικά απόρρητα και να παρέχεται εγγράφως χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση· ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να συνεχίσει την κοινοχρησία Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα πλην του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων.

5.4.2. Εάν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, πιθανολογείται σε μεγάλο βαθμό ότι ο Κάτοχος Δεδομένων θα υποστεί σοβαρή οικονομική ζημία λόγω της κοινολόγησης στον Χρήστη συγκεκριμένων Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, παρά την εφαρμογή των Μέτρων Προστασίας του Χρήστη και των Μέτρων Προστασίας του Κατόχου Δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να αρνηθεί ή να αναστείλει την κοινοχρησία του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων.

Ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να παράσχει δεόντως τεκμηριωμένη ειδοποίηση, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, στον Χρήστη και στην αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Ωστόσο, ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να συνεχίσει την κοινοχρησία Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα πλην του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων.

Η άρνηση ή η διακοπή της κοινοχρησίας δεδομένων δυνάμει του άρθρου 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 περιορίζεται σε εξαιρετικές περιστάσεις. Ως εκ τούτου, η ειδοποίηση πρέπει να είναι δεόντως τεκμηριωμένη. Ζητήματα τα οποία μπορούν να ληφθούν υπόψη είναι, για παράδειγμα, η μη εκτελεστότητα της προστασίας των εμπορικών απορρήτων σε χώρες εκτός ΕΕ, η φύση και το επίπεδο εμπιστευτικότητας του συγκεκριμένου εμπορικού απορρήτου ή η μοναδικότητα και ο νεωτερισμός του σχετικού συνδεδεμένου προϊόντος.

5.4.3. Εάν ο Χρήστης δεν εφαρμόζει και δεν διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Χρήστη και εάν η παράλειψη αυτή τεκμηριώνεται δεόντως από τον Κάτοχο Δεδομένων, π.χ. σε έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια, ο Κάτοχος Δεδομένων δικαιούται να τερματίσει ή να αναστείλει την κοινοχρησία των συγκεκριμένων Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων έως ότου ο Χρήστης επιλύσει το συμβάν.

Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να παράσχει εγγράφως, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, δεόντως τεκμηριωμένη ειδοποίηση στον Χρήστη και στην αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα.

5.4.4. Η ρήτρα 5.4.1 δεν παρέχει στον Κάτοχο Δεδομένων το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση.

Οι ρήτρες 5.4.2 ή 5.4.3 παρέχουν στον Κάτοχο Δεδομένων το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση μόνο σε σχέση με τα συγκεκριμένα Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα και εφόσον:

α) πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις της ρήτρας 5.4.2 ή της ρήτρας 5.4.3·

β) τα Μέρη δεν κατέληξαν σε συμφωνία μετά την παρέλευση εύλογου χρονικού διαστήματος, παρά την προσπάθεια εξεύρεσης φιλικής λύσης, μεταξύ άλλων μετά την παρέμβαση της αρμόδιας αρχής που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα· και

γ) ο Χρήστης δεν έχει εξασφαλίσει απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου η οποία υποχρεώνει τον Κάτοχο Δεδομένων να καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα και δεν εκκρεμεί δικαστική διαδικασία με αίτημα την έκδοση τέτοιας απόφασης.

5.5. **Τερματισμός της παραγωγής και καταστροφή των παράνομων αγαθών**

Με την επιφύλαξη άλλων μέσων έννομης προστασίας τα οποία ο Κάτοχος Δεδομένων έχει στη διάθεσή του σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση ή το εφαρμοστέο δίκαιο, εάν ο Χρήστης αλλοιώσει ή αφαιρέσει τεχνικά μέτρα προστασίας τα οποία εφάρμοσε ο Κάτοχος Δεδομένων ή δεν διατηρεί τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έλαβε ο ίδιος σε συμφωνία με τον Κάτοχο Δεδομένων, σύμφωνα με τις ρήτρες 5.2 και 5.3, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να ζητήσει από τον Χρήστη:

α) να διαγράψει τα δεδομένα που διατίθενται από τον Κάτοχο Δεδομένων ή τυχόν αντίγραφά τους· και/ή

β) να τερματίσει την παραγωγή, την προσφορά ή τη διάθεση στην αγορά ή τη χρήση αγαθών, παράγωγων δεδομένων ή υπηρεσιών που παράγονται με βάση τις γνώσεις που αποκτώνται μέσω των Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων ή την εισαγωγή, εξαγωγή ή αποθήκευση παράνομων αγαθών για τους σκοπούς αυτούς, και να καταστρέψει τυχόν παράνομα αγαθά, όταν υπάρχει σοβαρός κίνδυνος η παράνομη χρήση των εν λόγω δεδομένων να προκαλέσει σημαντική ζημία στον Κάτοχο Δεδομένων ή στον Κάτοχο του Εμπορικού Απορρήτου ή όταν ένα τέτοιο μέτρο δεν θα ήταν δυσανάλογο σε σχέση με τα συμφέροντα του Κατόχου Δεδομένων ή του Κατόχου του Εμπορικού Απορρήτου· και/ή

γ) να αποζημιώσει το μέρος εις βάρος του οποίου συντελείται κατάχρηση ή κοινολόγηση των εν λόγω δεδομένων στα οποία υπήρξε παράνομη πρόσβαση ή των οποίων έγινε παράνομη χρήση.

5.6. **Διατήρηση Δεδομένων που προστατεύονται ως Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα**

5.6.1. Όταν ο Κάτοχος Δεδομένων ασκεί το δικαίωμα άρνησης, αναστολής ή τερματισμού της κοινοχρησίας Δεδομένων με τον Χρήστη σύμφωνα με τις ρήτρες 5.4.1, 5.4.2 και 5.4.3, πρέπει να διασφαλίζει τη διατήρηση των σχετικών Δεδομένων, ώστε τα εν λόγω Δεδομένα να καταστούν διαθέσιμα στον Χρήστη:

α) όταν συμφωνηθούν και εφαρμοστούν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας ή

β) όταν αρμόδια αρχή ή δικαστήριο εκδώσει δεσμευτική απόφαση με την οποία υποχρεώνει τον Κάτοχο Δεδομένων να παράσχει τα Δεδομένα στον Χρήστη.

Η εν λόγω υποχρέωση διατήρησης παύει όταν αρμόδια αρχή ή δικαστήριο επιτρέπει, με δεσμευτική απόφαση, τη διαγραφή των εν λόγω διατηρηθέντων Δεδομένων ή όταν η σύμβαση λύεται.

5.6.2. Ο Κάτοχος Δεδομένων επιβαρύνεται με τα αναγκαία έξοδα διατήρησης των Δεδομένων κατά τη ρήτρα 5.6.1. Ωστόσο, ο Χρήστης επιβαρύνεται με τα εν λόγω έξοδα στο μέτρο που ο τερματισμός ή η αναστολή της κοινοχρησίας Δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τη ρήτρα 5.4.3.

6. **(εάν τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον Κάτοχο Δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Χρήστη) Χρήση των Δεδομένων από τον Χρήστη**

6.1. **Επιτρεπόμενη χρήση και κοινοχρησία Δεδομένων**

6.1.1. Ο Χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που καθίστανται διαθέσιμα από τον Κάτοχο Δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Χρήστη για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό και/ή, στο μέτρο που τα Δεδομένα διαβιβάζονται στον Χρήστη ή μπορούν να ανακτηθούν από τον Χρήστη, προβαίνει ελεύθερα σε κοινοχρησία των Δεδομένων με την επιφύλαξη των περιορισμών της ρήτρας 6.2.

6.2. **Περιορισμοί στη χρήση και την κοινοχρησία Δεδομένων**

6.2.1. Ο Χρήστης αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

α) να μη χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για να αναπτύξει συνδεδεμένο προϊόν το οποίο ανταγωνίζεται το Προϊόν και να μην προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων με τρίτο για τέτοιο σκοπό·

β) να μη χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του κατασκευαστή, ή, κατά περίπτωση, του Κατόχου Δεδομένων·

γ) να μη χρησιμοποιεί μέσα καταναγκασμού και να μην καταχράται κενά στην τεχνική υποδομή του Κατόχου Δεδομένων που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των Δεδομένων ώστε να αποκτήσει πρόσβαση στα Δεδομένα·

δ) να μην προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων με τρίτο ο οποίος θεωρείται πυλωρός κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925.

6.2.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Επιπλέον και σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 2 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Χρήστης και ο Κάτοχος Δεδομένων συμφωνούν να περιορίζουν ή να απαγορεύουν ως ακολούθως τις εξής μορφές επεξεργασίας (*να προσδιοριστούν οι σχετικές μορφές επεξεργασίας:: πρόσβαση, χρήση και/ή περαιτέρω κοινοχρησία Δεδομένων*), οι οποίες έχουν ως συνέπεια να υπονομεύουν τις απαιτήσεις ασφάλειας του Προϊόντος, όπως προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης (*να προσδιοριστεί η σχετική νόμιμη απαίτηση ασφάλειας*), με αποτέλεσμα σοβαρές επιπτώσεις στην υγεία, την ασφάλεια ή την προστασία φυσικών προσώπων.

Ο Χρήστης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην (να προσδιοριστούν σχετικοί περιορισμοί ή απαγορεύσεις που σχετίζονται με την προαναφερθείσα επεξεργασία).]

7. **Κοινοχρησία Δεδομένων με Αποδέκτη Δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Χρήστη**

7.1. **Διάθεση των Δεδομένων σε Αποδέκτη Δεδομένων**

7.1.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να καθιστά διαθέσιμα σε Αποδέκτη Δεδομένων τα Δεδομένα, σε συνδυασμό με τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι αναγκαία για την ερμηνεία και τη χρήση των Δεδομένων, δωρεάν για τον Χρήστη, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη ή τρίτου που ενεργεί για λογαριασμό του. Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί με το υπόδειγμα που προσδιορίζεται στο **προσάρτημα 3**, το οποίο αποστέλλεται σε (*να περιγραφεί η διαδικασία για απλό αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό*). Προκειμένου να εξακριβώσει ότι το αίτημα υποβάλλεται από τον Χρήση, ο Κάτοχος Δεδομένων δεν υποχρεούται να παρέχει πληροφορίες πέραν των αναγκαίων.

7.1.2. Όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων θέτει τα Δεδομένα που είναι Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στη διάθεση τρίτου μόνο κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, όταν υπάρχει έγκυρη νομική βάση για τη διάθεση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δυνάμει του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και μόνον όταν, κατά περίπτωση, πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 9 του εν λόγω κανονισμού και στο άρθρο 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ (οδηγίας για την προστασία [της] ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες).

Συναφώς, όταν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, ο Χρήστης πρέπει να επισημαίνει στον Κάτοχο Δεδομένων, σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται δυνάμει της προηγούμενης ρήτρας, τη νομική βάση για την επεξεργασία κατά το άρθρο 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (και, κατά περίπτωση, την εφαρμοστέα παρέκκλιση δυνάμει του άρθρου 9 του εν λόγω κανονισμού και του άρθρου 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ), δυνάμει της οποίας ζητείται η διάθεση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7.1.3. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων, σε ποιότητα τουλάχιστον ίδια με την ποιότητα την οποία είχαν τα Δεδομένα όταν κατέστησαν διαθέσιμα στον Κάτοχο Δεδομένων, και, εν πάση περιπτώσει, σε μορφότυπο πλήρη, δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο, εύκολα και με ασφάλεια.

7.1.4. Όταν ο Χρήστης υποβάλλει τέτοιο αίτημα, ο Κάτοχος Δεδομένων θα συμφωνεί με τον Αποδέκτη Δεδομένων τις ρυθμίσεις προκειμένου τα Δεδομένα να καταστούν διαθέσιμα σύμφωνα με τα κεφάλαια III και IV του κανονισμού για τα δεδομένα.

7.1.5. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι αίτημα δυνάμει της ρήτρας 7.1.1 δεν μπορεί να υποβάλλεται υπέρ τρίτου που θεωρείται πυλωρός κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 [ΕΠΙΛΟΓΗ] [και δεν μπορεί να υποβάλλεται στο πλαίσιο της δοκιμής νέων συνδεδεμένων προϊόντων, ουσιών ή διαδικασιών που δεν έχουν ακόμη τεθεί σε κυκλοφορία στην αγορά].

7.1.6. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι ο τρίτος επεξεργάζεται τα Δεδομένα που τέθηκαν στη διάθεσή του δυνάμει της ρήτρας 7.1.1 μόνο για τους σκοπούς και υπό τις προϋποθέσεις που συμφωνήθηκαν με τον Χρήστη. Ο Κάτοχος Δεδομένων δεν ευθύνεται έναντι του Χρήστη για την απουσία τέτοιας συμφωνίας μεταξύ του Χρήστη και του τρίτου, εκτός εάν ο Κάτοχος Δεδομένων γνώριζε ή όφειλε να γνωρίζει την εν λόγω απουσία συμφωνίας.

8. **[ΕΠΙΛΟΓΗ εάν ο Χρήστης είναι επιχείρηση] Περιορισμοί των δικαιωμάτων του Χρήστη**

Ο Χρήστης συμφωνεί να (*να προσδιοριστούν ο σκοπός, η φύση και η διάρκεια του περιορισμού του δικαιώματος του Χρήστη να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα ή να προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων καθώς και το τμήμα των Δεδομένων το οποίο αφορούν τέτοιοι περιορισμοί*).

Κατά το άρθρο 7 παράγραφος 2 του κανονισμού για τα δεδομένα, «[ο]ποιοσδήποτε συμβατικός όρος ο οποίος, εις βάρος του χρήστη, αποκλείει την εφαρμογή των δικαιωμάτων του χρήστη δυνάμει του [κεφαλαίου ΙΙ], παρεκκλίνει από τα εν λόγω δικαιώματα ή μεταβάλλει την ισχύ τους δεν είναι δεσμευτικός για τον χρήστη».

Η ανωτέρω διάταξη θα πρέπει να ερμηνευθεί υπό το πρίσμα της αιτιολογικής σκέψης 25, στην οποία διευκρινίζεται ότι «δεν εμποδίζει τους χρήστες, στην περίπτωση σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων, να καθιστούν δεδομένα διαθέσιμα σε τρίτους ή κατόχους δεδομένων βάσει οποιασδήποτε νόμιμης συμβατικής ρήτρας, μεταξύ άλλων συμφωνώντας να περιορίσουν την περαιτέρω κοινοχρησία των εν λόγω δεδομένων, ή να λαμβάνουν αναλογική αποζημίωση, για παράδειγμα με αντάλλαγμα την απώλεια του δικαιώματός τους σε χρήση ή κοινοχρησία των εν λόγω δεδομένων».

Ως εκ τούτου, τέτοιοι περιορισμοί θα ισχύουν μόνο εφόσον δεν προκαλούν οποιαδήποτε ζημία στον Χρήστη, υπό την έννοια ότι οι περιορισμοί δεν θα πρέπει να θίγουν τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη.

Επιπλέον, η παρούσα ρήτρα δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται με σκοπό την πλήρη στέρηση των νόμιμων δικαιωμάτων του από τον Χρήστη δυνάμει των άρθρων 4 και 5 του κανονισμού για τα δεδομένα, για παράδειγμα, την πλήρη παραίτηση του Χρήστη από το δικαίωμά του πρόσβασης στα Δεδομένα. Ο Χρήστης μπορεί να συμφωνήσει σε περιορισμούς των δικαιωμάτων του, όταν οι εν λόγω περιορισμοί οριοθετούνται από την άποψη του αντικειμένου και της διάρκειάς τους. Οι εν λόγω περιορισμοί, και δεν αποβαίνουν σε βάρος του Χρήστη. Για παράδειγμα, μπορεί να πρόκειται περί συγκεκριμένων περιορισμών στη χρήση των Δεδομένων στα οποία παρασχέθηκε πρόσβαση ή περί της συμφωνίας μη περαιτέρω κοινοχρησίας των Δεδομένων με τρίτο, όπως επισημαίνεται στην αιτιολογική σκέψη 25, ή περί της επιβολής απαγόρευσης σε Αποδέκτη Δεδομένων να προβεί σε περαιτέρω κοινοχρησία των Δεδομένων με τρίτο.

Η παρούσα ρήτρα μπορεί να χρησιμοποιηθεί όταν ο Χρήστης έχει συμφέρον στην επιβολή τέτοιων περιορισμών, για παράδειγμα, όταν ο Κάτοχος Δεδομένων και ο Χρήστης συμμετέχουν σε κοινό βιομηχανικό έργο.

Μπορεί να εφαρμοστεί επίσης εάν ο Χρήστης λαμβάνει αποζημίωση. Ωστόσο, η καταβολή αποζημίωσης και μόνο δεν θα αρκεί αφ' εαυτής για να θεωρηθεί ότι οι περιορισμοί δεν είναι επιζήμιοι για τον Χρήστη. Η αποζημίωση θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τους περιορισμούς.

Ο Χρήστης δύναται να δεχθεί ή να αρνηθεί τον/τους περιορισμό/-ούς της παρούσας ρήτρας κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρειά του.

9. **Αποζημίωση του Χρήστη**

9.1. **Αποζημίωση**

Ο Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει τον Χρήστη όπως καθορίζεται λεπτομερώς στο **προσάρτημα 7**, *(κατά περίπτωση)* μεταξύ άλλων για τους περιορισμούς των δικαιωμάτων του Χρήστη σύμφωνα με τη ρήτρα 8.

Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν σε καταβολή αποζημίωσης για τη χρήση και την κοινοχρησία των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων, οσάκις θεωρούν ότι τέτοια αποζημίωση είναι δίκαιη και εύλογη. Για παράδειγμα, τα Μέρη μπορούν να προβλέψουν τέτοια αποζημίωση εάν ο Κάτοχος Δεδομένων χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για να αναπτύξει νέα προϊόντα ή υπηρεσίες ή εάν ο Κάτοχος Δεδομένων δημιουργεί συγκεντρωτικά ή παράγωγα δεδομένα για εμπορικούς σκοπούς. Αντιστρόφως, εάν, για παράδειγμα, τα Δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες οποιασδήποτε συμφωνίας συνάπτεται με τον Χρήστη ή για τη διασφάλιση της λειτουργίας, της ασφάλειας και της προστασίας του Προϊόντος ή της Συναφούς Υπηρεσίας, μπορεί να μην προβλεφθεί αποζημίωση.

Ωστόσο, τα Μέρη θα πρέπει να γνωρίζουν ότι, για παράδειγμα, εάν τα δικαιώματα του Χρήστη περιορίζονται σύμφωνα με το άρθρο 8, ο Χρήστης θα πρέπει να λάβει αποζημίωση, όπως εξηγείται στο επεξηγηματικό πλαίσιο της ρήτρας 8, η δε αποζημίωση θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τη σοβαρότητα του περιορισμού.

Ομοίως, αποζημίωση ενδέχεται να απαιτείται προκειμένου να διασφαλίζεται η δίκαιη μεταχείριση του Χρήστη, εάν ο Χρήστης συμφωνεί ότι ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να πωλήσει τα Δεδομένα σε τρίτους σύμφωνα με τη ρήτρα 3.2.1 στοιχείο α) σημείο iii).

Εάν οφείλεται αποζημίωση, τα Μέρη πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τη χρηματική ή μη χρηματική φύση της.

9.2. **(εφαρμόζεται σε περίπτωση χρηματικής αποζημίωσης) Τόκοι υπερημερίας**

Εάν η καταβολή της αποζημίωσης καθυστερήσει, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να καταβάλει στον Χρήστη τόκους επί της ληξιπρόθεσμης αποζημίωσης από τη δήλη ημέρα έως την ημερομηνία εξόφλησης κατά τα προβλεπόμενα από το εφαρμοστέο δίκαιο.

10. **Μεταβίβαση χρήσης και πολλαπλοί χρήστες**

Ο Αρχικός Χρήστης δύναται να μεταβιβάσει μονίμως την κυριότητα του Προϊόντος ή το δικαίωμα χρήσης του Προϊόντος σε Επακόλουθο Χρήστη, για παράδειγμα όταν ο χρήστης πωλεί το Προϊόν (μεταβίβαση χρήσης).

Ο Αρχικός Χρήστης δύναται επίσης να παρέχει δικαιώματα χρήσης του Προϊόντος και/ή λήψης συναφών υπηρεσιών σε Πρόσθετους Χρήστες, παραμένοντας συγχρόνως Χρήστης ο ίδιος (πολλαπλοί χρήστες), για παράδειγμα όταν:

— μια επιχείρηση υπεκμισθώνει το φορτηγό της σε άλλη επιχείρηση για ορισμένες περιόδους του έτους·

— εταιρεία ενοικίασης αυτοκινήτων εκμισθώνει τα αυτοκίνητά της σε πελάτες.

Δικαίωμα του Κατόχου Δεδομένων να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα

Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να συνάψει σύμβαση με τον Επακόλουθο Χρήστη ή τους Πρόσθετους Χρήστες ώστε να είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα που παράγονται από τη χρήση, από τους εν λόγω χρήστες, του Προϊόντος ή των Συναφών Υπηρεσιών. Με τη ρήτρα που ακολουθεί προτείνονται ενδεχόμενες λύσεις για τη σύναψη τέτοιας σύμβασης, ώστε τα Μέρη να μπορούν να επιλέξουν τη λύση που είναι καταλληλότερη για τις ιδιαιτερότητες κάθε περίπτωσης.

Σε περίπτωση μεταβίβασης, τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν, για παράδειγμα, ότι ο Αρχικός Χρήστης ενημερώνει τον Κάτοχο Δεδομένων για τη μεταβίβαση, την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του Επακόλουθου Χρήστη ώστε ο Κάτοχος Δεδομένων να είναι σε θέση να επικοινωνήσει με τον Επακόλουθο Χρήστη και να συνάψει σύμβαση μαζί του.

Σε περίπτωση πολλαπλών χρηστών, τέτοια λύση ενδέχεται να είναι υπέρμετρα επαχθής για τον Κάτοχο Δεδομένων. Ως εκ τούτου, εάν ο Αρχικός Χρήστης είναι σε θέση να ενεργεί για λογαριασμό του Κατόχου Δεδομένων, ο Αρχικός Χρήστης θα μπορούσε ενδεχομένως να εξασφαλίσει τη συμφωνία των Πρόσθετων Χρηστών όσον αφορά τις προϋποθέσεις για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους οι οποίες καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση.

Σε άλλες περιπτώσεις, μπορεί να είναι εφικτό και προτιμότερο για τον Αρχικό Χρήστη να ενημερώσει τον Κάτοχο Δεδομένων για τα στοιχεία επικοινωνίας Πρόσθετου Χρήστη, κατά τρόπο ώστε ο Κάτοχος Δεδομένων να μπορεί να συνάψει σύμβαση απευθείας με τον Πρόσθετο Χρήστη.

Ενδέχεται επίσης ο Αρχικός Χρήστης να μη χρειάζεται να ενημερώσει τον Κάτοχο Δεδομένων για τον Επακόλουθο Χρήστη ή Πρόσθετο Χρήστη, με σκοπό τη σύναψη σύμβασης, διότι, λόγω των περιστάσεων, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να συνάψει σύμβαση χωρίς οποιαδήποτε ενέργεια εκ μέρους του Αρχικού Χρήστη. Για παράδειγμα, ενδέχεται να απαιτείται η δημιουργία λογαριασμού που ταυτοποιεί τον χρήστη για τη χρήση του Προϊόντος και/ή της Συναφούς Υπηρεσίας. Σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων θα είναι σε θέση να συνάψει σύμβαση με τον Επακόλουθο Χρήστη ή τον Πρόσθετο Χρήστη όταν δημιουργήσει τον λογαριασμό του. Ωστόσο, τούτο μπορεί να απαιτεί από τον Αρχικό Χρήστη να διασφαλίσει ότι ο Επακόλουθος Χρήστης ή ο Πρόσθετος Χρήστης δεν χρησιμοποιεί τον λογαριασμό του.

Δικαιώματα Πρόσβασης των Μερών σε σχέση με μεταβίβαση χρήσης και πολλαπλούς χρήστες

Σε περίπτωση μεταβίβασης χρήσης ή πολλαπλών χρηστών, η Σύμβαση θα πρέπει να παρέχει βεβαιότητα σχετικά με το ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα και υπό ποιες προϋποθέσεις. Για παράδειγμα, όταν μια εταιρεία (ο Αρχικός Χρήστης) εκμισθώνει συνδεδεμένα γεωργικά μηχανήματα σε μεμονωμένους γεωργούς (Πρόσθετους Χρήστες) σε καθημερινή ή εβδομαδιαία βάση, τα δεδομένα που παράγουν τα γεωργικά μηχανήματα μπορεί να αποκαλύπτουν ευαίσθητες επιχειρηματικές πληροφορίες των επιμέρους γεωργών. Ο κατασκευαστής (ο Κάτοχος Δεδομένων) δεν μπορεί να καταστήσει απλώς και μόνο προσβάσιμα οποιαδήποτε δεδομένα δυνάμει της ρήτρας 4 της παρούσας Σύμβασης στον Αρχικό Χρήστη (την εταιρεία στην οποία ανήκουν τα μηχανήματα) χωρίς να διασφαλίσει ότι τέτοια ενέργεια δεν συνεπάγεται παραβίαση εμπιστευτικών πληροφοριών ή προσβολή δικαιωμάτων μεμονωμένων γεωργών (των Πρόσθετων Χρηστών).

Τα δικαιώματα πρόσβασης του Πρόσθετου Χρήστη ή του Επακόλουθου Χρήστη μπορούν, ειδικότερα, να εξαρτώνται από συμβατική κατηγοριοποίηση των Δεδομένων, για παράδειγμα:

— Αφαιρούμενα Δεδομένα Χρήστη — Τα προϊόντα ή οι συναφείς υπηρεσίες παρέχουν συχνά στον χρήστη τη δυνατότητα να διαγράψει τα Δεδομένα που παράχθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης τους. Σε περίπτωση μεταβίβασης, ο χρήστης θα πρέπει να διαγράφει τέτοια Δεδομένα. Διαφορετικά, τα εν λόγω Δεδομένα μπορεί να είναι προσβάσιμα στον Πρόσθετο Χρήστη ή τον Επακόλουθο Χρήστη·

— Πάντοτε Αφαιρούμενα Δεδομένα — Δεδομένα τα οποία ο Κάτοχος Δεδομένων δεν θα πρέπει να καθιστά προσβάσιμα στον Πρόσθετο Χρήστη ή στον Επακόλουθο Χρήστη·

— Υπολειμματικά Δεδομένα — Δεδομένα πλην των Αφαιρούμενων Δεδομένων Χρήστη και των Πάντοτε Αφαιρούμενων Δεδομένων· τέτοια Δεδομένα δεν θα είναι αφαιρούμενα ούτε θα αποτελούν αντικείμενο συμφωνίας εμπιστευτικότητας (δηλαδή τα Δεδομένα θα είναι επίσης διαθέσιμα σε νέους Επακόλουθους Χρήστες). Τέτοια δεδομένα μπορεί να είναι τα Δεδομένα τα οποία πρέπει να είναι προσβάσιμα στον Πρόσθετο Χρήστη ή στον Επακόλουθο Χρήστη βάσει του νόμου ή στην πράξη (για παράδειγμα, σχετίζονται με τις επικαιροποιήσεις που πραγματοποιούνται σε συνδεδεμένο όχημα).

Ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να ταξινομεί τα Δεδομένα στις εν λόγω κατηγορίες, ειδικότερα στις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 3 παράγραφοι 2 και 3 του κανονισμού για τα δεδομένα, στην παρούσα Σύμβαση (για παράδειγμα, στο προσάρτημα 1) ή στην τεκμηρίωση που αφορά το Προϊόν ή τη Συνδεδεμένη Υπηρεσία.

Η παρούσα ρήτρα 10 επικεντρώνεται στον κανονισμό για τα δεδομένα· δεν θίγει τυχόν πρόσθετη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης τομεακής νομοθεσίας, η οποία μπορεί να ρυθμίζει τη μεταβίβαση συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας (π.χ. επανεπεξεργασία ιατροτεχνολογικών προϊόντων).

10.1. **Μεταβίβαση χρήσης**

Όταν ο Χρήστης μεταβιβάζει συμβατικώς, σε επακόλουθο πρόσωπο (στο εξής: Επακόλουθος Χρήστης), i) την κυριότητα του Προϊόντος ή ii) τα προσωρινά δικαιώματά του χρήσης του Προϊόντος και/ή iii) τα δικαιώματά του λήψης Συναφών Υπηρεσιών και χάνει την ιδιότητα του χρήστη μετά τη μεταβίβαση, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της παρούσας ρήτρας.

[ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [Ο Αρχικός Χρήστης οφείλει να ενημερώνει τον Κάτοχο Δεδομένων για τη μεταβίβαση και να παρέχει τα αναγκαία στοιχεία επικοινωνίας του Επακόλουθου Χρήστη, ώστε ο Κάτοχος Δεδομένων να μπορεί να συνάψει σύμβαση με τον Επακόλουθο Χρήστη σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [Ο Κάτοχος Δεδομένων λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για τη σύναψη σύμβασης με τον Επακόλουθο Χρήστη σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων. *(κατά περίπτωση)* Ο Αρχικός Χρήστης οφείλει να διασφαλίζει ότι ο Επακόλουθος Χρήστης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό του Αρχικού Χρήστη.]

Τα δικαιώματα του Κατόχου Δεδομένων να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα Προϊόντος ή τα Δεδομένα Συναφών Υπηρεσιών που παράχθηκαν πριν από τη μεταβίβαση δεν θίγονται από τη μεταβίβαση, δηλαδή τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που αφορούν τα Δεδομένα που διαβιβάστηκαν δυνάμει της Σύμβασης πριν από τη μεταβίβαση θα εξακολουθήσουν να υφίστανται μετά τη μεταβίβαση.

10.2. **Πολλαπλοί χρήστες**

Όταν ο Αρχικός Χρήστης παρέχει δικαίωμα χρήσης του Προϊόντος και/ή Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών σε τρίτο (στο εξής: Πρόσθετος Χρήστης), ενώ διατηρεί συγχρόνως την ιδιότητα του Χρήστη, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της παρούσας ρήτρας.

10.2.1. Η συμφωνία του Πρόσθετου Χρήστη στη χρήση και την κοινοχρησία των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων

[ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [Στη Σύμβαση μεταξύ του Αρχικού Χρήστη και του Πρόσθετου Χρήστη, ο Αρχικός Χρήστης περιλαμβάνει, για λογαριασμό του Κατόχου Δεδομένων, ρήτρες οι οποίες αντικατοπτρίζουν ουσιαστικά το περιεχόμενο της παρούσας Σύμβασης μεταξύ του Αρχικού Χρήστη και του Κατόχου Δεδομένων και, ειδικότερα, τη ρήτρα 3 σχετικά με τη χρήση και την κοινοχρησία των Δεδομένων Προϊόντων και/ή των Δεδομένων Συναφούς Υπηρεσίας από τον Κάτοχο Δεδομένων, κατά τη διάρκεια της προσωρινής χρήσης του Προϊόντος και/ή της Συναφούς Υπηρεσίας.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [Ο Αρχικός Χρήστης ενημερώνει τον Κάτοχο Δεδομένων για την ύπαρξη και τη διάρκεια των δικαιωμάτων του Πρόσθετου Χρήστη να χρησιμοποιεί το Προϊόν και/ή τη Συναφή Υπηρεσία και για τα στοιχεία επικοινωνίας του, ώστε ο Κάτοχος Δεδομένων να μπορεί να συνάψει συμφωνία με τον Πρόσθετο Χρήστη σχετικά με τη χρήση και την κοινοχρησία των εν λόγω Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 3] [Ο Κάτοχος Δεδομένων λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για τη σύναψη συμφωνίας με τον Πρόσθετο Χρήστη. *(κατά περίπτωση)* Ο Αρχικός Χρήστης πρέπει να διασφαλίζει ότι ο Πρόσθετος Χρήστης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τον λογαριασμό του Αρχικού Χρήστη.]

10.2.2. Πρόσβαση του Πρόσθετου Χρήστη στα Δεδομένα

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Αρχικός Χρήστης ενεργεί ως πρώτο σημείο επαφής για τον Πρόσθετο Χρήστη, εάν ο Πρόσθετος Χρήστης υποβάλλει αίτημα πρόσβασης στα Δεδομένα δυνάμει των άρθρων 4 ή 5 του κανονισμού για τα δεδομένα. Ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να συνεργάζεται με τον Αρχικό Χρήστη για την υποβολή του αιτήματος όπως προσδιορίζεται στο **προσάρτημα 10**.]

10.3. **Ευθύνη του Αρχικού Χρήστη**

Στο μέτρο που η μη συμμόρφωση του Αρχικού Χρήστη με τις υποχρεώσεις που υπέχει από τις ρήτρες 10.1 και 10.2 έχει ως αποτέλεσμα τη χρήση και την κοινοχρησία Δεδομένων Προϊόντος ή Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών από τον Κάτοχο Δεδομένων ελλείψει σύμβασης με τον Επακόλουθο Χρήστη ή τον Πρόσθετο Χρήστη, ο Αρχικός Χρήστης θα αποζημιώσει τον Κάτοχο Δεδομένων σε σχέση με κάθε απαίτηση αποζημίωσης την οποία προβάλλει ο Επακόλουθος Χρήστης ή ο Πρόσθετος Χρήστης έναντι του Κατόχου Δεδομένων, για την εκ μέρους του Κατόχου των Δεδομένων χρήση των Δεδομένων μετά τη μεταβίβαση ή την προσωρινή χρήση του Προϊόντος και/ή της/των Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών.

11. **Ημερομηνία εφαρμογής, διάρκεια και λύση της Σύμβασης**

11.1. **Ημερομηνία εφαρμογής και διάρκεια**

Η παρούσα Σύμβαση δεν θα υφίσταται συνήθως ως αυτοτελής σύμβαση, αλλά θα συνάπτεται παράλληλα με τη σύμβαση μεταβίβασης της κυριότητας του Προϊόντος στον Χρήστη, με την οποία παρέχονται στον Χρήστη προσωρινά δικαιώματα χρήσης του Προϊόντος, και/ή με τη σύμβαση παροχής Συναφούς Υπηρεσίας.

Η παρούσα Σύμβαση πρέπει, γενικά, να διατηρείται σε ισχύ για όσο διάστημα η έτερη προαναφερθείσα σύμβαση επιτρέπει στον Χρήστη να χρησιμοποιεί το Προϊόν ή τη Συναφή Υπηρεσία. Ομοίως, ούτε ο Κάτοχος Δεδομένων ούτε ο Χρήστης θα πρέπει να μπορούν να καταγγείλουν την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν συντρέχει ουσιαστική παράβαση των υποχρεώσεων του έτερου Μέρους, καθώς, σε διαφορετική περίπτωση, θα προκύπτει κατάσταση στην οποία ο Χρήστης χρησιμοποιεί το Προϊόν και/ή τη Συναφή Υπηρεσία χωρίς κανένα συμβατικό πλαίσιο όσον αφορά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα.

11.1.1. Η παρούσα Σύμβαση [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αρχίζει να ισχύει αμέσως] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [αρχίζει να ισχύει από *(να προσδιοριστεί η ημερομηνία)*].

11.1.2. Η Σύμβαση συνάπτεται για [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αόριστη διάρκεια] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [ορισμένη διάρκεια *(να προσδιοριστεί)*], με την επιφύλαξη τυχόν λόγων λήξης ή λύσης που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση.

11.2. **Λύση**

Ανεξαρτήτως της συμβατικής περιόδου που συμφωνείται με τη ρήτρα 11.1, η παρούσα Σύμβαση λύεται:

α) με την καταστροφή του Προϊόντος ή τη μόνιμη διακοπή της Συναφούς Υπηρεσίας ή όταν το Προϊόν ή η Συναφής Υπηρεσία χάνουν την ικανότητα παραγωγής των Δεδομένων με μη αναστρέψιμο τρόπο· ή

β) όταν ο Χρήστης παύει να είναι ιδιοκτήτης του Προϊόντος ή όταν τα δικαιώματα του Χρήστη σε σχέση με το Προϊόν, τα οποία απορρέουν από συμφωνία μίσθωσης, χρηματοδοτικής μίσθωσης ή παρόμοια συμφωνία, ή τα δικαιώματα του Χρήστη σε σχέση με τη Συναφή Υπηρεσία λήγουν· ή

γ) όταν αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν για τη λύση της.

Τα σημεία β) και γ) δεν εμποδίζουν τη διατήρηση της σύμβασης σε ισχύ μεταξύ του Κατόχου Δεδομένων και οποιουδήποτε Επακόλουθου Χρήστη ή Πρόσθετου Χρήστη.

11.3. **Αποτελέσματα της λήξης και της λύσης**

11.3.1. Η λήξη της συμβατικής περιόδου ή η λύση της παρούσας Σύμβασης απαλλάσσει αμφότερα τα Μέρη από την υποχρέωση πραγματοποίησης και λήψης μελλοντικών παροχών, αλλά δεν θίγει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί έως το χρονικό σημείο της λύσης.

Η λήξη ή η λύση δεν θίγει οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης η οποία παραμένει σε ισχύ ακόμη και μετά τη λήξη της σύμβασης, ειδικότερα, τη ρήτρα 13.1 σχετικά με την εμπιστευτικότητα, τη ρήτρα 13.4 σχετικά με το εφαρμοστέο δίκαιο και τη ρήτρα 13.6 σχετικά με την επίλυση διαφορών.

11.3.2. Η λύση ή η λήξη της Σύμβασης έχει τα ακόλουθα αποτελέσματα:

α) ο Κάτοχος Δεδομένων παύει να ανακτά τα Δεδομένα που παράγονται ή καταγράφονται από την ημερομηνία λύσης ή λήξης·

β) ο Κάτοχος Δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα χρήσης και κοινοχρησίας των Δεδομένων που παράγονται ή καταγράφονται πριν από την ημερομηνία λύσης ή λήξης όπως προσδιορίζεται στην παρούσα Σύμβαση.

12. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της σύμβασης**

Τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να συμφωνήσουν όχι μόνο σχετικά με τα συγκεκριμένα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αφορούν τα δεδομένα (πολλά/-ές από τα/τις οποία/-ες απορρέουν ήδη από τον κανονισμό για τα δεδομένα), αλλά και σχετικά με θέματα γενικού ενοχικού δικαίου, όπως τα δικαιώματα και τα μέσα έννομης προστασίας συμβαλλομένου σε περίπτωση μη εκτέλεσης της σύμβασης εκ μέρους του αντισυμβαλλομένου του.

Για τέτοια θέματα γενικού ενοχικού δικαίου, τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να βασίζονται σε νόμιμους προκαθορισμένους κανόνες ή σε άλλα συμβατικά υποδείγματα. Εάν τα Μέρη επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τους παρόντες πρότυπους συμβατικούς όρους θα πρέπει να βεβαιωθούν ότι είναι συμβατοί με τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του εθνικού δικαίου που ενδέχεται να έχουν εφαρμογή στη Σύμβαση.

12.1. **Περιπτώσεις μη εκτέλεσης**

12.1.1. Η μη εκτέλεση υποχρέωσης από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται ουσιώδης στην παρούσα Σύμβαση εφόσον:

α) η μη εκτέλεση στερεί ουσιαστικά από τον αντισυμβαλλόμενο τις παροχές που δικαιούνταν να αναμένει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν πρόβλεψε ούτε μπορούσε εύλογα να προβλέψει το συγκεκριμένο αποτέλεσμα· ή

β) προκύπτει σαφώς από τις περιστάσεις ότι η μελλοντική εκτέλεση της Σύμβασης από το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν είναι βέβαιη.

12.1.2. Η μη εκτέλεση από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται συγγνωστή εάν οφείλεται σε εμπόδιο το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του και εφόσον δεν μπορούσε ευλόγως να αναμένεται από το εν λόγω Μέρος να λάβει υπόψη το εμπόδιο κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης, ούτε να αποτρέψει ή να υπερπηδήσει το εμπόδιο ή τις επιπτώσεις του.

Όταν το εμπόδιο έχει πρόσκαιρο και μόνο χαρακτήρα, η μη εκτέλεση θεωρείται συγγνωστή για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο υφίσταται το εμπόδιο. Ωστόσο, εάν η καθυστέρηση ισοδυναμεί με ουσιώδη μη εκτέλεση, το έτερο Μέρος δύναται να την αντιμετωπίσει ως τέτοια.

Το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση οφείλει να διασφαλίσει την ειδοποίηση του έτερου Μέρους σχετικά με το εμπόδιο και τις συνέπειές του στην ικανότητα εκτέλεσης χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση γνώριζε ή μπορούσε ευλόγως να αναμένεται ότι γνώριζε τις σχετικές περιστάσεις. Το έτερο Μέρος δικαιούται αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που προκύπτει από τη μη λήψη τέτοιας ειδοποίησης.

12.2. **Μέσα έννομης προστασίας**

12.2.1. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της Σύμβασης από οποιοδήποτε Μέρος, το έτερο Μέρος διαθέτει τα μέσα έννομης προστασίας που παρατίθενται στις ακόλουθες ρήτρες, με την επιφύλαξη τυχόν μέσων έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

12.2.2. Επιτρέπεται η σωρευτική άσκηση μέσων έννομης προστασίας που δεν είναι ασύμβατα μεταξύ τους.

12.2.3. Ένα Μέρος δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μέσο έννομης προστασίας εφόσον ευθύνεται για τη μη εκτέλεση από το έτερο Μέρος, όπως όταν μια αδυναμία στη δική του υποδομή δεδομένων εμπόδισε το έτερο Μέρος να εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις του. Ένα Μέρος δεν μπορεί επίσης να προβάλει απαίτηση αποκατάστασης της ζημίας που υπέστη στο μέτρο που μπορούσε να έχει μειώσει τη ζημία με τη λήψη εύλογων μέτρων.

12.2.4. Το ζημιωθέν Μέρος δύναται:

α) να ζητήσει από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση να εκπληρώσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν η εκτέλεση είναι παράνομη ή αδύνατη ή εάν συγκεκριμένη εκτέλεση θα συνεπάγεται για το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση έξοδα τα οποία είναι δυσανάλογα προς το όφελος που θα αποκομίσει το έτερο Μέρος·

β) να ζητήσει από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση να διαγράψει Δεδομένα στα οποία απέκτησε πρόσβαση ή τα οποία χρησιμοποίησε κατά παράβαση της παρούσας σύμβασης και τυχόν αντίγραφά τους·

γ) να αξιώσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που υπέστη λόγω της μη εκτέλεσης της Σύμβασης από το έτερο Μέρος η οποία δεν είναι συγγνωστή μη εκτέλεση κατά τη ρήτρα 12.1.2. Το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση ζημίας της οποίας την επέλευση πρόβλεψε ή μπορούσε εύλογα να έχει προβλέψει κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας σύμβασης ως αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης της σύμβασης, εκτός εάν η μη εκτέλεση οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.

12.2.5. Ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί επίσης να αναστείλει την κοινοχρησία των Δεδομένων με τον Χρήστη έως ότου ο Χρήστης συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις του ή τους περιορισμούς, παρέχοντας στον Χρήστη δεόντως τεκμηριωμένη ειδοποίηση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση:

α) εάν η μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Χρήστη είναι ουσιώδης·

β) *(κατά περίπτωση)* εφόσον πληρούνται όλες οι λοιπές προϋποθέσεις που καθορίζονται στη ρήτρα 5.4.3, στις περιπτώσεις που περιγράφονται στη ρήτρα 5.4.3.

12.2.6. Ο Χρήστης δύναται επίσης:

α) να αναστείλει τη συγκατάθεση που έδωσε στον Κάτοχο Δεδομένων δυνάμει της ρήτρας 3 ή τη συγκατάθεση σχετικά με τους περιορισμούς των δικαιωμάτων του Χρήστη δυνάμει της ρήτρας 8, έως ότου ο Κάτοχος Δεδομένων εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, εκτός εάν τούτο προκαλεί στον Κάτοχο Δεδομένων ζημία η οποία είναι σε μεγάλο βαθμό δυσανάλογη προς τη μη εκτέλεση της σύμβασης ή τα αποτελέσματά της·

β) να αποσύρει την άδεια που έδωσε στον Κάτοχο Δεδομένων δυνάμει της ρήτρας 3 και/ή τη συγκατάθεση σχετικά με τους περιορισμούς των δικαιωμάτων του Χρήστη δυνάμει της ρήτρας 8, παρέχοντας ειδοποίηση στον Κάτοχο Δεδομένων, εάν:

i) η μη εκτέλεση εκ μέρους του Κατόχου Δεδομένων είναι ουσιώδης· ή

ii) σε περίπτωση μη εκτέλεσης της σύμβασης η οποία δεν είναι ουσιώδης, ο Χρήστης έδωσε στον Κάτοχο Δεδομένων ειδοποίηση με την οποία έταξε εύλογη προθεσμία για την επανόρθωση της μη εκτέλεσης και η προθεσμία παρήλθε άπρακτη. Η τασσόμενη προθεσμία θεωρείται εύλογη εφόσον ο Κάτοχος Δεδομένων δεν εναντιωθεί σε αυτήν χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

12.2.7. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Όταν ένα Μέρος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, καταβάλλει, εν πάση περιπτώσει, τις ποινικές ρήτρες που καθορίζονται λεπτομερώς στο προσάρτημα 8, οι οποίες λογίζονται από τα Μέρη ως αποζημίωση κατά την έννοια της ρήτρας 12.2.4 στοιχείο γ). Το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δικαιούται να ζητήσει τη μείωση της ποινικής ρήτρας σε εύλογο ποσό όταν μπορεί να αποδείξει ότι η ποινική ρήτρα είναι προδήλως δυσανάλογη σε σχέση με τη ζημία που προκύπτει από τη μη εκτέλεση.]

Τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να καθορίσουν ποινικές ρήτρες για καθορισμένους τύπους μη εκτέλεσης της Σύμβασης καθώς μπορεί να είναι υπέρμετρα επαχθές για το ζημιωθέν Μέρος να αποδείξει το ύψος της πραγματικής ζημίας που υπέστη, για παράδειγμα, λόγω μη παροχής Δεδομένων. Οι ποινικές ρήτρες πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα.

13. **Γενική διάταξη**

13.1. **Εμπιστευτικότητα**

13.1.1. Οι ακόλουθες πληροφορίες θα θεωρούνται εμπιστευτικές:

α) πληροφορίες που αφορούν τα εμπορικά απόρρητα, την οικονομική κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα της λειτουργίας οποιουδήποτε Μέρους, εκτός εάν το Μέρος έχει δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες·

β) πληροφορίες που αφορούν τον Χρήστη και οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν έχουν ήδη δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες.

13.1.2. Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν να λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή αποθήκευση εμπιστευτικών πληροφοριών και να μην καθιστούν διαθέσιμες τέτοιες πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν

α) οποιοδήποτε από τα Μέρη υπέχει νόμιμη υποχρέωση να καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες,

β) οποιοδήποτε από τα Μέρη πρέπει να καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα σύμβαση, ή

γ) οποιοδήποτε από τα Μέρη εξασφάλισε την προηγούμενη συναίνεση του έτερου Μέρους ή του τρίτου που παρέχει τις εμπιστευτικές πληροφορίες ή επηρεάζεται από την κοινολόγησή τους.

13.1.3. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας παραμένουν σε ισχύ μετά τη λύση της Σύμβασης για χρονικό διάστημα (*να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα*).

13.1.4. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν αναιρούν τυχόν αυστηρότερες υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από i) τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ii) τις διατάξεις εφαρμογής της οδηγίας 2002/58/ΕΚ ή της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943 ή iii) οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία της Ένωσης ή νομοθεσία κράτους μέλους, iv) (κατά περίπτωση) τη ρήτρα 6 της παρούσας Σύμβασης.

13.2. **Μέσα επικοινωνίας**

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή κοινοποίηση η οποία απαιτείται από την παρούσα Σύμβαση πρέπει να παρέχεται εγγράφως και μπορεί να παραδοθεί διά χειρός, να αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος ή να διαβιβαστεί με ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο αποστολέας διατηρεί απόδειξη της αποστολής στις διευθύνσεις που παρατίθενται κατωτέρω:

Μέρος	Υπεύθυνος επικοινωνίας	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Τηλέφωνο	Διεύθυνση
Χρήστης	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]
Αποδέκτης Δεδομένων	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]

Κάθε τέτοια ειδοποίηση ή κοινοποίηση λογίζεται ληφθείσα:

α) εάν παραδοθεί διά χειρός, την ημερομηνία παράδοσης·

β) εάν αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος, την τρίτη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή της·

γ) εάν αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα, την ημερομηνία διαβίβασης, εφόσον ο αποστολέας δεν έλαβε μήνυμα σφάλματος που να υποδηλώνει μη παράδοση.

13.3. **Πλήρης Σύμβαση, τροποποιήσεις και αυτοτέλεια διατάξεων**

13.3.1. Η παρούσα Σύμβαση (μαζί με τα προσαρτήματά της και κάθε άλλο έγγραφο το οποίο μνημονεύεται στην παρούσα Σύμβαση) συνιστά την πλήρη Σύμβαση η οποία συνάπτεται μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενό της και αντικαθιστά κάθε προηγούμενη σύμβαση ή συμφωνία και συνεννόηση των Μερών, προφορική και γραπτή, σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

13.3.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης ισχύει μόνο εάν συμφωνηθεί εγγράφως, μεταξύ άλλων σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή.

13.3.3. Εάν διαπιστωθεί ότι οποιαδήποτε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης είναι άκυρη, ανίσχυρη, ακυρώσιμη ή μη εκτελεστή για οποιονδήποτε λόγο και αν η εν λόγω ρήτρα μπορεί να διαχωριστεί από τους λοιπούς όρους της σύμβασης, οι εναπομένουσες ρήτρες θα παραμείνουν σε ισχύ και θα είναι εκτελεστές. Τυχόν κενά ή αμφισημίες στην παρούσα Σύμβαση αντιμετωπίζονται κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 13.5.

13.4. **Εφαρμοστέο δίκαιο**

13.4.1. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το δίκαιο *(να προσδιοριστεί το κράτος μέλος).*

13.5. **Ερμηνεία**

13.5.1. Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται από τα Μέρη στο πλαίσιο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των Μερών που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα. Κάθε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης πρέπει να ερμηνεύεται κατά τρόπο σύμφωνο προς τον κανονισμό για τα δεδομένα και άλλες νομοθετικές πράξεις της Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία που θεσπίζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης καθώς και κάθε εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία η οποία είναι συμβατή με το δίκαιο της Ένωσης και από την οποία δεν χωρεί παρέκκλιση μέσω συμφωνίας των Μερών.

13.5.2. Εάν οποιοδήποτε κενό ή αμφισημία στην παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να επιλυθεί κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 13.5.1, η παρούσα Σύμβαση πρέπει να ερμηνεύεται υπό το πρίσμα των κανόνων ερμηνείας που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο (βλ. ρήτρα 13.4).

13.6. **Επίλυση διαφορών**

13.6.1. Τα Μέρη συμφωνούν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση διαφορών και, προτού προσφύγουν σε δικαστήριο, να υποβάλουν τη διαφορά τους σε (*να αναγραφούν το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας συγκεκριμένου οργάνου επίλυσης διαφορών· για διαφορές που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, όπως προβλέπεται στο άρθρο 10 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, μπορεί να είναι οποιοδήποτε όργανο επίλυσης διαφορών κράτους μέλους το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 10 του κανονισμού για τα δεδομένα*).

13.6.2. Ωστόσο, η υποβολή διαφοράς σε όργανο επίλυσης διαφορών σύμφωνα με τη ρήτρα 13.6.1 δεν θίγει το δικαίωμα του Χρήστη να υποβάλει καταγγελία στην εθνική αρμόδια αρχή που ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα ούτε το δικαίωμα οποιουδήποτε Μέρος να επιδιώξει αποτελεσματική έννομη προστασία ενώπιον δικαστηρίου κράτους μέλους.

13.6.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ, εάν ο χρήστης είναι επιχείρηση] [Τα δικαστήρια (*να προσδιοριστεί το κράτος μέλος*) θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία εκδίκασης της υπόθεσης που αφορά την παρούσα Σύμβαση.]

Προσάρτημα 1

Λεπτομέρειες των δεδομένων που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και των ρυθμίσεων πρόσβασης

Στο παρόν προσάρτημα, τα Μέρη θα πρέπει να παραθέσουν τις λεπτομέρειες των δεδομένων που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση, των ρυθμίσεων πρόσβασης και των μέσων και των πληροφοριών που απαιτούνται για την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους, όπως καθορίζονται στις ρήτρες 2 και 3.

Α. **Προσδιορισμός του περιεχομένου των δεδομένων**

Καταρχάς, στο προσάρτημα θα πρέπει να ταξινομούνται και να παρατίθενται τα Δεδομένα Προϊόντος και τα Δεδομένα Συναφούς Υπηρεσίας που καλύπτονται από τη Σύμβαση, με μνεία στο περιεχόμενο των Δεδομένων και στη συχνότητα συλλογής, ώστε ο Χρήστης να γνωρίζει επακριβώς τις πληροφορίες που περιέχονται στα Δεδομένα (δομημένος κατάλογος σημείων δεδομένων ή ακριβείς κατηγορίες δεδομένων).

Β. **Διάρκεια διατήρησης**

Στη συνέχεια, στο προσάρτημα θα πρέπει να αναφέρεται η διάρκεια διατήρησης, ώστε ο Χρήστης να γνωρίζει τη διάρκεια της διαθεσιμότητας των Δεδομένων. Τούτο μπορεί να γίνεται αναλυτικά για κάθε σημείο δεδομένων ή ομάδα σημείων δεδομένων.

Γ. **Καθεστώς Δεδομένων**

Στο προσάρτημα θα πρέπει να προσδιορίζεται αν το σύνολο ή μέρος των Δεδομένων είναι ιδιαίτερα δεδομένα τα οποία διέπονται από ειδικό καθεστώς. Για παράδειγμα, στο προσάρτημα μπορεί να αναφέρεται αν και ποια Δεδομένα μπορούν να χαρακτηριστούν ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Δ. **Δομή και μορφότυπος δεδομένων**

Στη συγκεκριμένη ενότητα του προσαρτήματος θα πρέπει να προσδιορίζεται ο δομημένος, κοινώς χρησιμοποιούμενος και μηχαναγνώσιμος μορφότυπος στον οποίο καθίστανται διαθέσιμα τα Δεδομένα.

Ε. **Πολιτική πρόσβασης**

Ο Χρήστης ενδέχεται να μεταβιβάσει τα δικαιώματά του χρήσης του Προϊόντος ή λήψης της Συναφούς Υπηρεσίας σε Επακόλουθο Χρήστη ή πολλαπλοί χρήστες ενδέχεται να προβούν σε κοινοχρησία των εν λόγω δεδομένων. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα μέρη θα πρέπει να προσδιορίζουν στη συγκεκριμένη ενότητα τα δικαιώματα πρόσβασης στα Δεδομένα σε περίπτωση μεταβίβασης της χρήσης του προϊόντος ή σε περίπτωση πολλαπλών χρηστών. Στο προσάρτημα μπορούν να παρατίθενται ειδικότερα:

— Αφαιρούμενα Δεδομένα Χρήστη — Τα Προϊόντα ή οι συναφείς υπηρεσίες παρέχουν συχνά στον χρήστη τη δυνατότητα να διαγράψει τα Δεδομένα που παράχθηκαν κατά τη διάρκεια της χρήσης τους. Σε περίπτωση μεταβίβασης, ο χρήστης θα πρέπει να διαγράφει τέτοια Δεδομένα. Διαφορετικά, τα εν λόγω Δεδομένα μπορεί να είναι προσβάσιμα στον επακόλουθο χρήστη·

— Πάντοτε Αφαιρούμενα Δεδομένα — Δεδομένα τα οποία ο Κάτοχος Δεδομένων δεν θα πρέπει να καθιστά προσβάσιμα στον επακόλουθο χρήστη·

— Υπολειμματικά Δεδομένα — Δεδομένα πλην των Αφαιρούμενων Δεδομένων Χρήστη και των Πάντοτε Αφαιρούμενων Δεδομένων· τέτοια Δεδομένα δεν θα είναι αφαιρούμενα ούτε θα αποτελούν αντικείμενο συμφωνίας εμπιστευτικότητας (δηλαδή τα Δεδομένα θα είναι επίσης διαθέσιμα σε νέους Επακόλουθους Χρήστες). Τέτοια δεδομένα μπορεί να είναι τα Δεδομένα τα οποία πρέπει να είναι προσβάσιμα στον Επακόλουθο Χρήστη βάσει του νόμου ή στην πράξη (για παράδειγμα, σχετίζονται με τις επικαιροποιήσεις που πραγματοποιούνται στο συνδεδεμένο όχημα).

ΣΤ. **Διαβίβαση / Μέσο πρόσβασης**

Στη συγκεκριμένη ενότητα του προσαρτήματος θα πρέπει να αναφέρεται το ασφαλές και εύχρηστο ηλεκτρονικό μέσο με το οποίο ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να καθιστά διαθέσιμα τα Δεδομένα στον Χρήστη, μέσω διαβίβασης ή παροχής πρόσβασης.

Ζ. **Πληροφορίες αναγκαίες για την άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης του Χρήστη**

Στη συγκεκριμένη ενότητα του προσαρτήματος μπορούν να προσδιορίζονται οι πληροφορίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης του Χρήστη. Στην ενότητα μπορεί να αναφέρεται ένας υπεύθυνος επικοινωνίας για την επίλυση τεχνικών ζητημάτων, τόσο στην πλευρά του Κατόχου Δεδομένων όσο και στην πλευρά του Χρήστη.

Προσάρτημα 2

Περιεχόμενο αιτήματος πρόσβασης εκ μέρους του Χρήστη

Το παρόν υπόδειγμα προορίζεται για ένα συγκεκριμένο αίτημα. Η υποβολή πολλαπλών αιτημάτων είναι δυνατή και συνιστάται, για παράδειγμα, για την κατάτμηση ορισμένων ροών δεδομένων ώστε να είναι δυνατή η διαχείρισή τους από ροή δεδομένων σε ροή δεδομένων, από σκοπό σε σκοπό και από κύκλο ζωής δεδομένων σε κύκλο ζωής δεδομένων (όπως, για παράδειγμα, ροές δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κ.λπ.).

Μολονότι στο παρόν υπόδειγμα παρατίθενται τα βασικά στοιχεία ενός αιτήματος, η μορφή του υποδείγματος μπορεί να προσαρμοστεί, ειδικότερα προκειμένου να καταστεί κατάλληλη για ηλεκτρονικές διαδικασίες.

Ταυτοποίηση του Χρήστη	Όνομα: Να προσδιοριστεί Σύμβαση αριθ.: *Να προσδιοριστεί*
Ταυτοποίηση του προσώπου που υποβάλλει το αίτημα για λογαριασμό του Χρήστη (κατά περίπτωση)	Όνομα: Να προσδιοριστεί Σχέση με τον Χρήστη: *Να προσδιοριστεί* Να προσαρτηθούν στοιχεία τα οποία αποδεικνύουν την εξουσία πραγματοποίησης ενεργειών για λογαριασμό του Χρήστη
Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο του αιτήματος	Προϊόν/Υπηρεσία 1: Να προσδιοριστεί (π.χ. σειριακός αριθμός) Προϊόν/Υπηρεσία 2: Να προσδιοριστεί (π.χ. σειριακός αριθμός)
Σημεία δεδομένων τα οποία αφορά το αίτημα	☐ Όλα τα δεδομένα τα οποία είναι άμεσα διαθέσιμα στον Κάτοχο Δεδομένων ☐ Άλλα: Να προσδιοριστούν τα σημεία δεδομένων τα οποία καλύπτει το αίτημα
Φύση των ζητούμενων δεδομένων	☐ Συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Εάν ο Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, να προσδιοριστεί έγκυρη νομική βάση για την επεξεργασία δυνάμει του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και, κατά περίπτωση, ο τρόπος πλήρωσης των προϋποθέσεων του άρθρου 9 του εν λόγω κανονισμού και του άρθρου 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ ☐ Μόνο δεδομένα εκτός δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
Ημερομηνία των δεδομένων τα οποία αφορά το αίτημα	☐ Παρελθοντικά δεδομένα: Να προσδιοριστεί η περίοδος ☐ Μελλοντικά δεδομένα: Να προσδιοριστεί η περίοδος
Χρόνος πρόσβασης στα Δεδομένα (αναλόγως του τι προσδιορίζεται στο προσάρτημα 1)	☐ Συνεχώς ☐ Σε πραγματικό χρόνο ☐ Άλλο: να προσδιοριστεί:
Τρόπος πρόσβασης στα Δεδομένα (αναλόγως του τι προσδιορίζεται στο προσάρτημα 1)	☐ Διαβίβαση των Δεδομένων ☐ Πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα
Προορισμός της διαβίβασης:	Να προσδιοριστεί αναλόγως της απάντησης στο προηγούμενο σημείο
Ημερομηνία του αιτήματος	Να προσδιοριστεί

Προσάρτημα 3

Υπόδειγμα για αίτημα πρόσβασης από τον Χρήση ώστε τα δεδομένα να τεθούν στη διάθεση τρίτου

Το παρόν υπόδειγμα προορίζεται για ένα συγκεκριμένο αίτημα. Η υποβολή πολλαπλών αιτημάτων είναι δυνατή και συνιστάται, για παράδειγμα, για την κατάτμηση ορισμένων ροών δεδομένων, ώστε ο Αποδέκτης Δεδομένων που ορίζεται από τον Χρήστη να μπορεί να διαχειριστεί τα δεδομένα χωριστά ανά ροή και ανά σκοπό.

Ταυτοποίηση του Χρήστη	Όνομα: Να προσδιοριστεί Σύμβαση αριθ.: *Να προσδιοριστεί*
Ταυτοποίηση του προσώπου που υποβάλλει το αίτημα για λογαριασμό του Χρήστη (κατά περίπτωση)	Όνομα: Να προσδιοριστεί Σχέση με τον Χρήστη: *Να προσδιοριστεί*
Προϊόντα και/ή Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο του αιτήματος	Προϊόν/Υπηρεσία 1: *Να προσδιοριστεί* Προϊόν/Υπηρεσία 2: *Να προσδιοριστεί*
Δεδομένα τα οποία αφορά το αίτημα Σημείωση: δεν έχει εφαρμογή στο πλαίσιο της δοκιμής νέων συνδεδεμένων προϊόντων, ουσιών ή διαδικασιών που δεν έχουν ακόμη τεθεί σε κυκλοφορία στην αγορά	☐ Επιλογή 1: Όλα τα δεδομένα τα οποία είναι άμεσα διαθέσιμα στον Κάτοχο Δεδομένων ☐ Επιλογή 2: Να προσδιοριστεί, σύμφωνα με το προσάρτημα 1 της σύμβασης μεταξύ του Χρήστη και του Αποδέκτη Δεδομένων στο οποίο προσδιορίζονται τα δεδομένα που θα αποτελέσουν αντικείμενο κοινοχρησίας με τον Αποδέκτη Δεδομένων ☐ Επιλογή 3: Όπως προσδιορίζεται από τον Αποδέκτη Δεδομένων στο προσάρτημα 2 της σύμβασης μεταξύ του Κατόχου Δεδομένων και του Αποδέκτη Δεδομένων
Εάν τα δεδομένα περιλαμβάνουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα	Να προσδιοριστεί έγκυρη νομική βάση για την επεξεργασία δυνάμει του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και, κατά περίπτωση, ο τρόπος εκπλήρωσης των προϋποθέσεων του άρθρου 9 του εν λόγω κανονισμού και του άρθρου 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ
Στοιχεία ταυτοποίησης του τρίτου Σημείωση: δεν μπορεί να είναι πυλωρός κατά το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925	Όνομα: Να προσδιοριστεί Στοιχεία επικοινωνίας: *Να προσδιοριστεί*

Προσάρτημα 4

Λεπτομέρειες των μέτρων για την προστασία εμπορικών απορρήτων

(θα καταρτιστεί από τα μέρη)

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Προσάρτημα 5

Λεπτομέρειες σχετικά με την κοινοχρησία δεδομένων με τρίτους

(θα καταρτιστεί από τα μέρη)

Προσάρτημα 6

Λεπτομέρειες σχετικά με τα μέτρα προστασίας

(θα καταρτιστεί από τα μέρη)

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Προσάρτημα 7

Λεπτομέρειες σχετικά με την αποζημίωση του Χρήστη

(θα καταρτιστεί από τα μέρη)

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Προσάρτημα 8

Λεπτομέρειες σχετικά με τις ποινικές ρήτρες

(θα καταρτιστεί από τα μέρη)

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Προσάρτημα 9

Τεκμηρίωση σχετικά με την κυριότητα του Προϊόντος ή τα συμβατικά δικαιώματα χρήσης του Προϊόντος ή Συναφών Υπηρεσιών

(η τεκμηρίωση θα προσαρτηθεί από τα μέρη)

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Προσάρτημα 10

Λεπτομέρειες σχετικά με τις ρυθμίσεις πρόσβασης στα δεδομένα από Πρόσθετους Χρήστες

(θα καταρτιστεί από τα μέρη)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III

ΠΡΟΤΥΠΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

για συμβάσεισ που συνάπτονται μεταξύ χρηστών και αποδεκτών δεδομένων

Οι παρόντες πρότυποι συμβατικοί όροι σχεδιάστηκαν για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ Χρήστη συνδεδεμένου προϊόντος και/ή συναφούς υπηρεσίας και Αποδέκτη Δεδομένων με τον οποίο ο Χρήστης πρέπει ή επιθυμεί να προβεί σε κοινοχρησία δεδομένων δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα).

Συναφώς, η βασική καινοτομία του κανονισμού για τα δεδομένα είναι ότι:

— ο Χρήστης μπορεί να υποχρεώσει τον Κάτοχο Δεδομένων να προβεί σε κοινοχρησία Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων της επιλογής του·

— ο Χρήστης καθορίζει, σε σύμβαση με τον Αποδέκτη Δεδομένων τους σκοπούς για τους οποίους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιεί δεδομένα και να προβαίνει σε κοινοχρησία δεδομένων·

— αθέμιτοι συμβατικοί όροι που αφορούν την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση τους, ή την ευθύνη και τα μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή καταγγελίας των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα δεδομένα, δεν είναι δεσμευτικοί εάν επιβλήθηκαν μονομερώς στην επιχείρηση από άλλη επιχείρηση.

Η παρούσα Σύμβαση θα έπεται συχνά της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ του κατόχου δεδομένων και του χρήστη και θα προηγείται της σύμβασης η οποία πρέπει να συναφθεί επίσης μεταξύ του Κατόχου Δεδομένων και του Αποδέκτη Δεδομένων.

Η παρούσα Σύμβαση έχει σπονδυλωτή δομή και, μολονότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αυτοτελής σύμβαση με τη χρήση όλων των ρητρών (όταν η κοινοχρησία δεδομένων είναι ο κύριος σκοπός της Σύμβασης), τα μέρη μπορούν επίσης να επιλέξουν ορισμένες ρήτρες που προσιδιάζουν στην ιδιαίτερη κατάστασή τους. Εάν η κοινοχρησία δεδομένων ήταν απλώς και μόνο προαπαιτούμενο για την εκτέλεση σύμβασης που συνάφθηκε για άλλον σκοπό, π.χ. σύμβαση επισκευής και συντήρησης βιομηχανικού μηχανήματος, μπορεί να αρκεί η χρήση των ρητρών 1.2, 1.3, 2, 3 και 4 [πλην της ρήτρας 4.1.1 στοιχείο β)], δεδομένου ότι το περιεχόμενο των λοιπών ρητρών της παρούσας Σύμβασης είναι πιθανό να καλύπτεται από τη σύμβαση επισκευής και συντήρησης.

1. **Μέρη και Προϊόν / Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες**

1.1. **Συμβαλλόμενα Μέρη**

Η παρούσα Σύμβαση σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους συνάπτεται μεταξύ

(να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς) (στο εξής: Χρήστης)

και

(να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς) (στο εξής: Αποδέκτης Δεδομένων)

που καλούνται από κοινού στην παρούσα Σύμβαση «Μέρη» και χωριστά «Μέρος».

Ο «**Χρήστης**» είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει στην κυριότητά του συνδεδεμένο προϊόν ή στο οποίο έχουν μεταβιβαστεί συμβατικά τα προσωρινά δικαιώματα χρήσης του εν λόγω συνδεδεμένου προϊόντος ή το οποίο λαμβάνει συναφείς υπηρεσίες.

Ο «**Αποδέκτης Δεδομένων**» είναι τρίτος της επιλογής του Χρήστη. Μπορεί να είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς που σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, πλην του Χρήστη συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας, στη διάθεση του οποίου ο Κάτοχος Δεδομένων θέτει δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου τρίτου, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη προς τον Κάτοχο Δεδομένων ή σύμφωνα με νομική υποχρέωση βάσει του ενωσιακού δικαίου ή της εθνικής νομοθεσίας που έχει θεσπιστεί σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο.

Ο εν λόγω Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να ανταγωνίζεται τον οικείο Κάτοχο Δεδομένων. Ωστόσο, πυλωρός δεν είναι επιλέξιμος να γίνει ή να είναι Αποδέκτης Δεδομένων.

1.2. **Επιλεξιμότητα του Αποδέκτη Δεδομένων**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει ότι δεν έχει οριστεί ως πυλωρός δυνάμει του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 ([1]) (στο εξής: πράξη για τις ψηφιακές αγορές).

([1]) Κανονισμός (ΕΕ) 2022/1925 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Σεπτεμβρίου 2022, σχετικά με διεκδικήσιμες και δίκαιες αγορές στον ψηφιακό τομέα και για την τροποποίηση των οδηγιών (ΕΕ) 2019/1937 και (ΕΕ) 2020/1828 (Πράξη για τις Ψηφιακές Αγορές) (ΕΕ L 265 της 12.10.2022, σ. 1, ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2022/1925/oj).

1.3. **Αίτημα προς τον Κάτοχο Δεδομένων και συνεργασία των Μερών**

1.3.1. Τα Μέρη συνομολογούν ότι

[ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [ο Χρήστης θα ζητήσει από τον

(να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς) (στο εξής: Κάτοχος Δεδομένων)

να θέσει τα Δεδομένα που προσδιορίζονται στη ρήτρα 2 στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [ο Χρήστης εξουσιοδοτεί τον Αποδέκτη Δεδομένων να ζητήσει από τον

(να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς) (στο εξής: Κάτοχος Δεδομένων),

για λογαριασμό του Χρήστη, να θέσει τα Δεδομένα που προσδιορίζονται στη ρήτρα 2 στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων.]

1.3.2. Ο Χρήστης και ο Αποδέκτης Δεδομένων θα συνεργάζονται καλόπιστα για τη διευθέτηση κατάλληλης επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Κάτοχο Δεδομένων. Ειδικότερα, ο Αποδέκτης Δεδομένων θα συνάψει χωριστή σύμβαση με τον Κάτοχο Δεδομένων (στο εξής: Σύμβαση μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και Αποδέκτη Δεδομένων), [ΕΠΙΛΟΓΗ: σε στενή διαβούλευση με τον Χρήστη] και σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικώς του κανονισμού για τα δεδομένα. Ο Αποδέκτης Δεδομένων οφείλει να διασφαλίζει ότι η Σύμβαση μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και Αποδέκτη Δεδομένων είναι σύμφωνη προς την παρούσα Σύμβαση.

1.3.3. Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται σε σχέση με:

α) το/τα ακόλουθο/-α συνδεδεμένο/-α προϊόν/-τα (στο εξής: Προϊόν): *(να αναγραφούν όνομα και περαιτέρω προδιαγραφές του συγκεκριμένου συνδεδεμένου Προϊόντος που καλύπτεται από Σύμβαση)*·

β) την/τις ακόλουθη/-ες συναφή/-είς υπηρεσία/-ες (στο εξής: Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες): *(να αναγραφούν το όνομα και οι περαιτέρω προδιαγραφές των συγκεκριμένων Συναφών Υπηρεσιών ή του είδους Συναφών Υπηρεσιών που καλύπτονται από τη Σύμβαση, κατά περίπτωση).*

Ο Χρήστης δηλώνει ότι είναι κύριος του Προϊόντος ή ότι δικαιούται συμβατικώς να χρησιμοποιεί το Προϊόν βάσει σύμβασης μίσθωσης, χρηματοδοτικής μίσθωσης ή παρόμοιας σύμβασης και/ή να λαμβάνει τη/τις Συναφή/-είς Υπηρεσία/-ες βάσει σύμβασης παροχής υπηρεσιών.

[ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [Ο Χρήστης δεσμεύεται να παράσχει, κατόπιν δεόντως τεκμηριωμένου αιτήματος, στον Αποδέκτη Δεδομένων κάθε σχετικό έγγραφο προς τεκμηρίωση της ανωτέρω δήλωσης, εφόσον απαιτείται.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [Τα έγγραφα που τεκμηριώνουν την ανωτέρω δήλωση καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με το ποιος θεωρείται Χρήστης στην παρούσα Σύμβαση καθορίζονται στο **προσάρτημα 5.**]

2. **Δεδομένα τα οποία καλύπτονται από τη Σύμβαση**

Τα Δεδομένα που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνουν όλα τα άμεσα διαθέσιμα Δεδομένα Προϊόντος ή Δεδομένα Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών τα οποία παράγονται από τη χρήση του Προϊόντος ή από τις Συναφείς Υπηρεσίες:

[ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα, όπως παρατίθενται στο προσάρτημα 1.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ 3] [κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα, όπως απαιτείται για τους σκοπούς που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 3, και τα οποία παρατίθενται περαιτέρω από τον Αποδέκτη Δεδομένων στο προσάρτημα 2 της Σύμβασης μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και Αποδέκτη Δεδομένων.]

Ο Χρήστης δεν ευθύνεται για την ποιότητα, τα χαρακτηριστικά και την ποσότητα των Δεδομένων καθώς και για την καταλληλότητα των Δεδομένων για συγκεκριμένο σκοπό.

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «**δεδομένα προϊόντος**» νοούνται δεδομένα που παράγονται από τη χρήση συνδεδεμένου προϊόντος τα οποία έχουν σχεδιαστεί από τον κατασκευαστή ώστε να είναι ανακτήσιμα, μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης εντός της συσκευής, από Χρήστη, Κάτοχο Δεδομένων ή τρίτο, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατασκευαστή.

Ως «**δεδομένα συναφούς υπηρεσίας**» νοούνται δεδομένα που αναπαριστούν την ψηφιοποίηση ενεργειών του Χρήστη ή συμβάντων που σχετίζονται με το συνδεδεμένο προϊόν, καταγραφόμενα σκόπιμα από τον Χρήστη ή παραγόμενα ως παραπροϊόν των ενεργειών του Χρήστη κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας από τον πάροχο.

Τα δεδομένα προϊόντος και τα δεδομένα συναφούς υπηρεσίας μπορούν να είναι τόσο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όσο και δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα.

Τα «**άμεσα διαθέσιμα δεδομένα**» περιλαμβάνουν «δεδομένα προϊόντος και δεδομένα συναφούς υπηρεσίας τα οποία ο κάτοχος δεδομένων λαμβάνει ή μπορεί νομίμως να λαμβάνει από το συνδεδεμένο προϊόν ή τη συναφή υπηρεσία, χωρίς δυσανάλογη προσπάθεια που υπερβαίνει έναν απλό χειρισμό».

Όπως εξηγείται στις αιτιολογικές σκέψεις του κανονισμού για τα δεδομένα, ο εν λόγω ορισμός δεν περιλαμβάνει «δεδομένα που παράγονται από τη χρήση ενός συνδεδεμένου προϊόντος, όταν ο σχεδιασμός του συνδεδεμένου προϊόντος δεν επιτρέπει την αποθήκευση ή τη διαβίβαση των εν λόγω δεδομένων εκτός του κατασκευαστικού στοιχείου στο οποίο παράγονται ή του συνδεδεμένου προϊόντος στο σύνολό του» (αιτιολογική σκέψη 20). «Οι επιλογές των κατασκευαστών όσον αφορά τον σχεδιασμό και, κατά περίπτωση, το ενωσιακό ή το εθνικό δίκαιο το οποίο αντιμετωπίζει τις ειδικές ανάγκες και τους στόχους του τομέα ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, θα πρέπει να καθορίζουν ποια δεδομένα είναι σε θέση να καθιστά διαθέσιμα ένα συνδεδεμένο προϊόν.» (αιτιολογική σκέψη 14).

3. Χρήση δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων

Οι συμφωνίες κοινοχρησίας δεδομένων μεταξύ Χρηστών και Αποδεκτών Δεδομένων μπορούν, για παράδειγμα, να συνιστούν νέα σχέση ή πρόσθετη σχέση στην υφιστάμενη σχέση μεταξύ των Μερών, για σκοπούς κοινοχρησίας εμπορικών δεδομένων ή άλλους σκοπούς. Τέτοιες συμφωνίες θα πρέπει να μην έχουν αποκλειστικό χαρακτήρα, με εξαίρεση τις περιπτώσεις οι οποίες έχουν σαφές αντικείμενο, αφορούν συγκεκριμένα δεδομένα, συγκεκριμένη αγορά, συγκεκριμένο σκοπό, είναι χρονικά περιορισμένες και αμείβονται ικανοποιητικά.

3.1. Συμφωνηθείσα χρήση των Δεδομένων

Απόκειται στον Χρήστη να καθορίσει το τμήμα των Δεδομένων και τους σκοπούς για τους οποίους θα επιτρέψει στον Αποδέκτη Δεδομένων να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα και ειδικότερα την έκταση στην οποία ο Αποδέκτης Δεδομένων θα μπορεί να προβεί σε κοινοχρησία των Δεδομένων με άλλους τρίτους.

Για παράδειγμα, ο Χρήστης μπορεί να ζητήσει από τον Αποδέκτη Δεδομένων να παρακολουθεί τη λειτουργία του Προϊόντος ή της συναφούς υπηρεσίας και να ενεργεί ως μεσολαβητής κοινοποιώντας απαιτήσεις από εγγυοδοτική δήλωση στον πωλητή του εξοπλισμού για λογαριασμό του Χρήστη.

Ο Χρήστης θα πρέπει να εξετάσει επίσης αν θα επιτρέψει στον Αποδέκτη Δεδομένων να προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων με εμπορικές ή μη εμπορικές οντότητες. Η κοινοχρησία μη εμπορικών δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει αλτρουιστική ή άλλη μη κερδοσκοπική κοινοχρησία και χρήση για σκοπούς δημόσιου συμφέροντος, επιστημονικούς, στατιστικούς ή άλλους αναλυτικούς ερευνητικούς σκοπούς [όταν συντρέχει περίπτωση και απαιτείται ή όταν δεν συντρέχει περίπτωση ούτε απαιτείται αλλά προβλέπεται κατά το άρθρο 89 του ΓΚΠΔ, την οδηγία (ΕΕ) 2019/1024 για τα ανοικτά δεδομένα, τον κανονισμό (ΕΕ) 2023/138 για τα σύνολα δεδομένων υψηλής αξίας, τον κανονισμό (ΕΕ) 2022/868 για τη διακυβέρνηση δεδομένων, τον κανονισμό (ΕΕ) 2025/327 για τον Ευρωπαϊκό Χώρο Δεδομένων Υγείας και άλλες παρόμοιες πράξεις], από τον Αποδέκτη Δεδομένων ή μέσω του Αποδέκτη Δεδομένων με σχετικές κοινότητες, δήμους, περιφέρειες, χώρες, ΜΚΟ και άλλους μη εμπορικούς οργανισμούς. Για την κοινοχρησία εμπορικών δεδομένων, συνιστάται να μη γίνεται μνεία ή χρήση του όρου «πώληση», καθώς τούτο μπορεί να υποδηλώνει, για ορισμένους συμφεροντούχους, ότι ο τίτλος/έλεγχος των σχετικών Δεδομένων μεταβιβάζεται ή ότι τα σχετικά Δεδομένα παραδίδονται με άλλον τρόπο στον Αποδέκτη Δεδομένων κατ' αποκλειστικότητα. Τούτο δεν απαιτείται ούτε συνιστάται, ιδίως δεδομένου ότι τα Δεδομένα αποτελούν τόσο ψηφιακό περιουσιακό στοιχείο όσο και ψηφιακό μέσο και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για διάφορους σκοπούς —ακόμη και για πολλαπλούς εμπορικούς σκοπούς— καθ' όλη τη διάρκεια ζωής τους, ενώ συγχρόνως εξακολουθούν να παρέχουν στον Αποδέκτη Δεδομένων πλεονέκτημα στην αγορά ή δημιουργούν άλλη αξία η οποία δικαιολογεί επίσης τη δίκαιη αμοιβή του Χρήστη για τη χορήγηση τέτοιας άδειας (εκ νέου) χρήσης των Δεδομένων.

Ο Χρήστης θα πρέπει να αξιολογεί τις συνέπειες της παροχής, στον Αποδέκτη Δεδομένων, του δικαιώματος χρήσης και, κατά περίπτωση, κοινοχρησίας των δεδομένων και να εξετάζει επίσης αν τα εν λόγω δικαιώματα θα πρέπει να παρασχεθούν έναντι αποζημίωσης.

3.1.1. Ο Χρήστης Δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς, οι οποίοι δεν πρέπει να αντιτίθενται στις πρακτικές που παρατίθενται στη ρήτρα 3.2: *(να αναγραφούν συμφωνηθέντες σκοποί)*.

Παραδείγματα σκοπών συμφωνηθέντων από τον Αποδέκτη Δεδομένων:

— παροχή στον Χρήστη τακτικών υπηρεσιών συντήρησης / δευτερογενούς αγοράς για το Προϊόν·

— πραγματοποίηση έρευνας σε συγκεκριμένους τομείς·

— ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ή βελτίωση, αναβάθμιση ή διατήρηση νέων προϊόντων ή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων λύσεων τεχνητής νοημοσύνης (ΤΝ)·

— συγκέντρωση των Δεδομένων με άλλα δεδομένα ή δημιουργία παράγωγων δεδομένων, για οποιονδήποτε νόμιμο σκοπό, μεταξύ άλλων για την πώληση ή τη θέση στη διάθεση τρίτων με άλλον τρόπο τέτοιων συγκεντρωτικών ή παράγωγων δεδομένων.

3.1.2. Ο Αποδέκτης Δεδομένων οφείλει να διαγράφει τα Δεδομένα όταν δεν απαιτούνται πλέον για τους συμφωνηθέντες σκοπούς.

3.2. **Μη επιτρεπόμενη χρήση των Δεδομένων**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα:

α) για οποιονδήποτε σκοπό πέραν των σκοπών που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 3.1·

β) για οποιονδήποτε σκοπό ο οποίος παραβιάζει το δίκαιο της Ένωσης ή το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο·

γ) για την κατάρτιση προφίλ φυσικών προσώπων, κατά την έννοια του άρθρου 4 σημείο 4) του ΓΚΠΔ, εκτός αν η πράξη αυτή είναι αναγκαία για την παροχή της υπηρεσίας που ζήτησε ο χρήστης·

δ) για την ανάπτυξη προϊόντος που ανταγωνίζεται το Προϊόν·

ε) για την άντληση πληροφοριών σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του Χρήστη ή σχετικά με τη χρήση του Προϊόντος ή της Συναφούς Υπηρεσίας από τον Χρήστη με οποιονδήποτε τρόπο ο οποίος θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπορική θέση του Χρήστη στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Χρήστης, εκτός εάν ο Χρήστης έχει επιτρέψει τέτοια χρήση·

στ) κατά τρόπο που θίγει την ασφάλεια του Προϊόντος ή οποιασδήποτε Συναφούς Υπηρεσίας·

ζ) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [άλλο: *(να προσδιοριστούν, ειδικότερα, χρήσεις οι οποίες* είναι ιδιαιτέρως επιζήμιες για τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη)].

3.3. **Χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Αποδέκτη Δεδομένων**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων χρησιμοποιεί ή επεξεργάζεται με άλλον τρόπο οποιαδήποτε Δεδομένα τα οποία είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο εάν υπάρχει νομική βάση προς τούτο και μόνο υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και, κατά περίπτωση, στην οδηγία 2002/58/ΕΚ (οδηγία για την προστασία [της] ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες).

Όταν ρυθμίζουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων [συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικώς του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679], τα Μέρη πρέπει να εξετάζουν αν ο Χρήστης είναι το υποκείμενο των δεδομένων του συνόλου ή τμήματος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στα Δεδομένα.

3.4. **Εφαρμογή μέτρων προστασίας**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει μέτρα προστασίας προς αποφυγή της απώλειας Δεδομένων και της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα Δεδομένα [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [τα οποία είναι εύλογα για τις περιστάσεις, λαμβανομένων υπόψη των εξελίξεων της επιστήμης και της τεχνολογίας, της δυνητικής ζημίας που υφίσταται ο Χρήστης και των δαπανών που σχετίζονται με τα μέτρα προστασίας.] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [τα οποία καθορίζονται λεπτομερώς στο **προσάρτημα 2**.]

Τα Μέρη θα πρέπει να εξετάσουν αν επιθυμούν να περιλάβουν, σε χωριστό προσάρτημα, όλες τις λεπτομέρειες των τρόπων αποτελεσματικής προστασίας των σημαντικών συμφερόντων του Χρήστη. Τα μέτρα μπορούν να είναι τόσο τεχνικής φύσης (π.χ. κρυπτογράφηση, τείχη προστασίας, καταμερισμένη αποθήκευση) όσο και οργανωτικής φύσης (π.χ. συμμετοχή έμπιστου τρίτου). Καθώς τα μέτρα πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα, το περιεχόμενό τους θα διαφέρει σημαντικά, αναλόγως της φύσης των Δεδομένων και των συμφερόντων που διακυβεύονται.

4. **Κοινοχρησία με τρίτους και χρήση υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων**

Κατά το άρθρο 6 παράγραφος 2 στοιχείο γ) του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Αποδέκτης Δεδομένων «δεν θέτει τα δεδομένα που λαμβάνει στη διάθεση άλλου τρίτου, εκτός εάν τα δεδομένα διατίθενται βάσει σύμβασης με τον χρήστη, και υπό την προϋπόθεση ότι ο εν λόγω άλλος τρίτος λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα που συμφωνούνται μεταξύ του κατόχου δεδομένων και του τρίτου για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας του εμπορικού απορρήτου».

Ως εκ τούτου, εάν ο Χρήστης επιλέξει να παράσχει στον Αποδέκτη Δεδομένων το ανωτέρω δικαίωμα, η παρούσα ρήτρα θα πρέπει να περιληφθεί στη σύμβαση, ενδεχομένως προβλέποντας την καταβολή αποζημίωσης.

4.1. **Προϋποθέσεις κοινοχρησίας δεδομένων**

4.1.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να προβαίνει σε κοινοχρησία, με τρίτους, Δεδομένων τα οποία δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, εάν:

α) ο τρίτος χρησιμοποιεί τα Δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς

i) παροχή συνδρομής στον Αποδέκτη Δεδομένων για την επίτευξη των σκοπών που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 3.1·

ii) επίτευξη, σε συνεργασία με τον Αποδέκτη Δεδομένων ή μέσω εταιρειών ειδικού σκοπού, των σκοπών που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 3.1· και

iii) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [(*να προσδιοριστούν οι συγκεκριμένοι σκοποί τους οποίους οι τρίτοι μπορούν να επιδιώκουν για τις δικές τους ανάγκες, ανεξάρτητα από τον Αποδέκτη Δεδομένων, και αν τα Δεδομένα αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας για τους σκοπούς αυτούς έναντι αποζημίωσης ή δωρεάν*)· και]

β) ο τρίτος δεν έχει οριστεί ως πυλωρός δυνάμει του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (στο εξής: πράξη για τις ψηφιακές αγορές)· και

γ) ο Αποδέκτης Δεδομένων δεσμεύει συμβατικώς τον τρίτο:

i) να μη χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για οποιονδήποτε σκοπό πέραν των σκοπών που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 4.1.1 στοιχείο α)·

ii) να μην αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του Χρήστη ή σχετικά με τη χρήση του Προϊόντος ή της Συναφούς Υπηρεσίας από τον Χρήστη με οποιονδήποτε άλλον τρόπο ο οποίος θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπορική θέση του Χρήστη στις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται ο Χρήστης·

iii) να μη χρησιμοποιεί τα Δεδομένα κατά τρόπο που θίγει άλλως σημαντικά τα έννομα συμφέροντα του Χρήστη, ιδίως όταν τα εν λόγω δεδομένα περιέχουν εμπορικά ευαίσθητα δεδομένα ή προστατεύονται από το εμπορικό απόρρητο ή από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας·

iv) να εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που απαιτούνται από τη ρήτρα 3.4· και

v) να διαγράφει τα Δεδομένα όταν τα Δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 4.1.1 στοιχείο α)·

vi) να μην προβαίνει σε περαιτέρω κοινοχρησία των εν λόγω Δεδομένων.

4.1.2. Περαιτέρω λεπτομέρειες, μεταξύ άλλων σχετικά με την ταυτότητα των τρίτων, τους περιορισμούς στη χρήση των δεδομένων από τρίτους καθώς και περαιτέρω προϋποθέσεις και μέτρα προστασίας, καθορίζονται στο **προσάρτημα 3**.

4.1.3. Κατά παρέκκλιση από τις ρήτρες 4.1.1 και 4.1.2, ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να χρησιμοποιεί υπηρεσίες επεξεργασίας, π.χ. υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής (συμπεριλαμβανομένων της υποδομής ως υπηρεσίας, της πλατφόρμας ως υπηρεσίας και του λογισμικού ως υπηρεσίας), υπηρεσίες φιλοξενίας ή παρόμοιες υπηρεσίες για την επίτευξη, για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη, των σκοπών που συνομολογούνται στη ρήτρα 3.2.1 στοιχείο α). Οι τρίτοι μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τις εν λόγω υπηρεσίες για την επίτευξη των σκοπών που συνομολογούνται στη ρήτρα 4.1.1 στοιχείο α), για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη. Ο Αποδέκτης Δεδομένων προβαίνει σε κοινοχρησία με τρίτους ή επεξεργάζεται με άλλον τρόπο οποιαδήποτε Δεδομένα τα οποία είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο εάν προβλέπεται νομική βάση και υπό τις προϋποθέσεις που επιτρέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και, κατά περίπτωση, στην οδηγία 2002/58/ΕΚ (οδηγία για την προστασία [της] ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες).

5. **Αποζημίωση**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώνει τον Χρήστη όπως καθορίζεται λεπτομερώς στο **προσάρτημα 4.**

Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν σε καταβολή αποζημίωσης για τη χρήση και την κοινοχρησία των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων, οσάκις θεωρούν ότι τέτοια αποζημίωση είναι δίκαιη και εύλογη. Για παράδειγμα, τα Μέρη μπορούν να προβλέψουν τέτοια αποζημίωση εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για να αναπτύξει νέα προϊόντα ή υπηρεσίες ή εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων δημιουργεί συγκεντρωτικά ή παράγωγα δεδομένα για εμπορικούς σκοπούς. Αντιστρόφως, εάν, για παράδειγμα, τα Δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες οποιασδήποτε συμφωνίας συνάπτεται με τον Χρήστη, ενδέχεται να μην προβλεφθεί αποζημίωση.

Ομοίως, αποζημίωση ενδέχεται να απαιτείται προκειμένου να διασφαλίζεται η δίκαιη μεταχείριση του Χρήστη, εάν ο Χρήστης συμφωνεί ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να πωλήσει τα Δεδομένα σε τρίτους σύμφωνα με τη ρήτρα 4.1.1 στοιχείο α) σημείο iii). Εάν οφείλεται αποζημίωση, τα Μέρη πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τη χρηματική ή μη χρηματική φύση της.

6. **Ημερομηνία εφαρμογής, διάρκεια της Σύμβασης και λύση**

6.1. **Ημερομηνία εφαρμογής και διάρκεια**

6.1.1. Η παρούσα Σύμβαση [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αρχίζει να ισχύει αμέσως] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [αρχίζει να ισχύει από *(να προσδιοριστεί η ημερομηνία)*].

6.1.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ] {Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αόριστη διάρκεια] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [ορισμένη διάρκεια (να προσδιοριστεί)], με την επιφύλαξη τυχόν λόγων λήξης ή καταγγελίας που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση.}

6.2. **Λύση**

6.2.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση ειδοποιώντας *(να προσδιοριστεί η προθεσμία ειδοποίησης)* τον Χρήση, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και Αποδέκτη Δεδομένων.

6.2.2. Εάν ο Χρήστης απολέσει την ιδιότητα του Χρήστη, λύεται η παρούσα Σύμβαση. Ο Χρήστης ειδοποιεί *(να προσδιοριστεί η προθεσμία ειδοποίησης)* τον Αποδέκτη Δεδομένων.

6.2.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ σε περίπτωση σύμβασης που συνάπτεται για αόριστη διάρκεια ή εάν τα Μέρη επιθυμούν να καταστήσουν δυνατή την καταγγελία άνευ σπουδαίου λόγου] [Οποιοδήποτε Μέρος δύναται να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση οποτεδήποτε πριν από την έναρξη ή κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου ειδοποιώντας *(να προσδιοριστεί η προθεσμία ειδοποίησης)* το έτερο Μέρος.] [ΕΠΙΛΟΓΗ] Εάν ο Χρήστης καταγγείλει τη Σύμβαση δυνάμει της παρούσας ρήτρας πριν από *(να προσδιοριστεί χρονικό σημείο ή ελάχιστη συμβατική περίοδος)*, ο Χρήστης αποζημιώνει το έτερο Μέρος για τα έξοδα με τα οποία επιβαρύνθηκε σε σχέση με την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης, ως εξής: *(να προσδιοριστεί κατά περίπτωση)*.

Σε περιπτώσεις στις οποίες ο Χρήστης υπέχει συμβατική υποχρέωση κοινοχρησίας Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων, η παρούσα ρήτρα δεν θα πρέπει να περιληφθεί στη Σύμβαση, καθώς μπορεί να συνεπάγεται μη εκπλήρωση άλλης σύμβασης.

6.3. **Αποτελέσματα της λήξης ή της λύσης**

6.3.1. Η λήξη της συμβατικής περιόδου ή η λύση της παρούσας Σύμβασης απαλλάσσει αμφότερα τα Μέρη από την υποχρέωση πραγματοποίησης και λήψης μελλοντικών παροχών, αλλά δεν θίγει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί έως το χρονικό σημείο της λήξης ή της λύσης.

Η λήξη ή η λύση δεν θίγει οποιαδήποτε ρήτρα η οποία προορίζεται να εφαρμόζεται ακόμη και μετά το πέρας της Σύμβασης, και ειδικότερα τυχόν περιορισμούς στην επιτρεπόμενη χρήση και κοινοχρησία των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων δυνάμει των ρητρών 3 και 4, της ρήτρας 8.1 περί εμπιστευτικότητας, της ρήτρας 8.3 περί εφαρμοστέου δικαίου και της ρήτρας 8.6 περί επίλυσης διαφορών.

6.3.2. Ειδικότερα, η λύση ή η λήξη της Σύμβασης έχει τα ακόλουθα αποτελέσματα:

α) ο Αποδέκτης Δεδομένων παύει αμέσως να ανακτά τα Δεδομένα που παράγονται ή καταγράφονται από την ημερομηνία λύσης ή λήξης·

β) [ΕΠΙΛΟΓΗ] ο Αποδέκτης Δεδομένων διατηρεί το δικαίωμα χρήσης και κοινοχρησίας των Δεδομένων που παράγονται ή καταγράφονται πριν από την ημερομηνία λύσης ή λήξης όπως προσδιορίζεται στις ρήτρες 3 και 4 [ΕΠΙΛΟΓΗ για διάστημα (να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα)].

Ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να επενδύσει στην κοινοχρησία δεδομένων, μεταξύ άλλων προσαρμόζοντας την ψηφιακή υποδομή του· η επένδυση θα αποσβεστεί με την πάροδο του χρόνου. Στην περίπτωση αυτή, τα Μέρη ενδέχεται να επιθυμούν να διασφαλίσουν ότι το Μέρος που καταγγέλλει τη Σύμβαση θα καταβάλει αποζημίωση στον Αποδέκτη Δεδομένων. Το ύψος της αποζημίωσης θα πρέπει να είναι προσδιορίσιμο.

7. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκτέλεσης**

7.1. **Περιπτώσεις μη εκτέλεσης**

7.1.1. Η μη εκπλήρωση υποχρέωσης από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται ουσιώδης εφόσον:

α) η μη εκτέλεση στερεί ουσιαστικά από τον αντισυμβαλλόμενο τις παροχές που δικαιούνταν να αναμένει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν πρόβλεψε ούτε μπορούσε εύλογα να προβλέψει το συγκεκριμένο αποτέλεσμα· ή

β) προκύπτει σαφώς από τις περιστάσεις ότι η μελλοντική εκτέλεση της Σύμβασης από το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν είναι βέβαιη.

7.1.2. Η μη εκτέλεση από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται συγγνωστή εάν οφείλεται σε εμπόδιο το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του και εφόσον δεν μπορούσε ευλόγως να αναμένεται από το εν λόγω Μέρος να λάβει υπόψη το εμπόδιο κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης, ούτε να αποτρέψει ή να υπερπηδήσει το εμπόδιο ή τις επιπτώσεις του.

7.1.3. Όταν το εμπόδιο έχει πρόσκαιρο και μόνο χαρακτήρα, η μη εκτέλεση από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση θεωρείται συγγνωστή για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο υφίσταται το εμπόδιο. Ωστόσο, εάν η καθυστέρηση ισοδυναμεί με ουσιώδη μη εκτέλεση, το έτερο Μέρος δύναται να την αντιμετωπίσει ως τέτοια.

Το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση οφείλει να διασφαλίσει την ειδοποίηση του έτερου Μέρους σχετικά με το εμπόδιο και τις συνέπειές του στην ικανότητα εκτέλεσης χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση γνώριζε ή μπορούσε ευλόγως να αναμένεται ότι γνώριζε τις σχετικές περιστάσεις. Το έτερο Μέρος δικαιούται αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που προκύπτει από τη μη λήψη τέτοιας ειδοποίησης.

7.2. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκτέλεσης**

7.2.1. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της Σύμβασης από οποιοδήποτε Μέρος, το έτερο Μέρος διαθέτει τα μέσα έννομης προστασίας που παρατίθενται στις ακόλουθες ρήτρες, με την επιφύλαξη τυχόν μέσων έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

7.2.2. Επιτρέπεται σωρευτική άσκηση μέσων έννομης προστασίας που δεν είναι ασύμβατα μεταξύ τους.

7.2.3. Ένα Μέρος δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μέσο έννομης προστασίας εφόσον ευθύνεται για τη μη εκτέλεση από το έτερο Μέρος, όπως όταν μια αδυναμία στη δική του υποδομή δεδομένων εμπόδισε το έτερο Μέρος να εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις του. Ένα Μέρος δεν μπορεί επίσης να προβάλει απαίτηση αποκατάστασης της ζημίας που υπέστη στο μέτρο που μπορούσε να έχει μειώσει τη ζημία με τη λήψη εύλογων μέτρων.

7.2.4. Το ζημιωθέν Μέρος δύναται:

α) να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ χωρίς κυρώσεις, ειδοποιώντας το έτερο Μέρος, εάν:

i) η μη εκτέλεση της Σύμβασης από το έτερο Μέρος συνιστά ουσιώδη μη εκτέλεση· ή

ii) σε περίπτωση μη εκτέλεσης της σύμβασης η οποία δεν είναι ουσιώδης, το ζημιωθέν Μέρος ειδοποίησε το έτερο Μέρος τάσσοντας εύλογη προθεσμία για την επανόρθωση της μη εκτέλεσης και η προθεσμία παρήλθε άπρακτη·

β) να αξιώσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που υπέστη λόγω της μη εκτέλεσης της Σύμβασης από το έτερο Μέρος η οποία δεν είναι συγγνωστή μη εκτέλεση κατά τη ρήτρα 7.1.2· το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση ζημίας την οποία πρόβλεψε ή μπορούσε να εύλογα να έχει προβλέψει κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης ως ενδεχόμενο αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης, εκτός εάν η μη εκτέλεση οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια·

γ) να ζητήσει από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση να εκπληρώσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν η εκτέλεση είναι παράνομη ή αδύνατη ή εάν συγκεκριμένη εκτέλεση θα συνεπάγεται για το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση έξοδα τα οποία είναι δυσανάλογα προς το όφελος που θα αποκομίσει το έτερο Μέρος· [ΕΠΙΛΟΓΗ] [όταν ένα Μέρος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, καταβάλλει, εν πάση περιπτώσει, τις ποινικές ρήτρες που καθορίζονται λεπτομερώς στο προσάρτημα 6, οι οποίες λογίζονται από τα Μέρη ως αποζημίωση κατά την έννοια της ρήτρας 7.2.4 στοιχείο β)· το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δικαιούται να ζητήσει τη μείωση της ποινικής ρήτρας σε εύλογο ποσό όταν μπορεί να αποδείξει ότι η ποινική ρήτρα είναι προδήλως δυσανάλογη σε σχέση με τη ζημία που προκύπτει από τη μη εκτέλεση.]

8. **Γενικές διατάξεις**

8.1. **Εμπιστευτικότητα**

8.1.1. Οι ακόλουθες πληροφορίες πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές:

α) πληροφορίες που αφορούν τα εμπορικά απόρρητα, την οικονομική κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα που αφορά τη λειτουργία του έτερου Μέρους, εκτός εάν το εν λόγω Μέρος έχει δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες·

β) (*κατά περίπτωση*) πληροφορίες που καθορίζουν τη βάση για τον υπολογισμό της αποζημίωσης·

γ) πληροφορίες που αφορούν τον Κάτοχο Δεδομένων και κάθε άλλον προστατευόμενο τρίτο, εκτός εάν ο προστατευόμενος τρίτος έχει δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες.

8.1.2. Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν να λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή αποθήκευση και την τήρηση ως απολύτως εμπιστευτικών των πληροφοριών που αναφέρονται στη ρήτρα 8.1.1 καθώς και να μην κοινολογούν και να μη θέτουν τέτοιες πληροφορίες στη διάθεση οποιουδήποτε τρίτου, εκτός εάν:

α) οποιοδήποτε από τα Μέρη υπέχει νόμιμη υποχρέωση να κοινολογήσει ή καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες· ή

β) οποιοδήποτε από τα Μέρη πρέπει να κοινολογήσει ή να καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση· ή

γ) οποιοδήποτε από τα Μέρη εξασφάλισε την προηγούμενη συναίνεση του έτερου Μέρους ή του τρίτου που παρέχει τις εμπιστευτικές πληροφορίες ή επηρεάζεται από την κοινολόγησή τους.

8.1.3. Εν πάση περιπτώσει, ο Χρήστης και ο Αποδέκτης Δεδομένων δύνανται να κοινολογούν ή να θέτουν τέτοιες πληροφορίες στη διάθεση του Κατόχου Δεδομένων όπως απαιτείται για τον προσδιορισμό της ταυτότητας ή την επικοινωνία με τον Αποδέκτη Δεδομένων ή τον Χρήστη με σκοπό τη σύναψη της Σύμβασης μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και Αποδέκτη Δεδομένων που αναφέρεται στη ρήτρα 1.3.2.

8.1.4. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας παραμένουν σε ισχύ μετά τη λύση της Σύμβασης για χρονικό διάστημα (*να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα*).

8.1.5. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν αναιρούν τυχόν αυστηρότερες υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από i) τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ii) τις διατάξεις εφαρμογής της οδηγίας 2002/58/ΕΚ ή της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943 ή iii) οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία της ΕΕ ή νομοθεσία κράτους μέλους.

8.2. **Μέσα επικοινωνίας**

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή κοινοποίηση η οποία απαιτείται από την παρούσα Σύμβαση ή επιτρέπεται να παρασχεθεί δυνάμει της παρούσας Σύμβασης πρέπει να παρέχεται εγγράφως και μπορεί να παραδοθεί διά χειρός, να αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος ή να διαβιβαστεί με ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο αποστολέας διατηρεί απόδειξη της αποστολής στις διευθύνσεις που παρατίθενται κατωτέρω:

Μέρος	Υπεύθυνος επικοινωνίας	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Τηλέφωνο	Διεύθυνση
Χρήστης	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]
Αποδέκτης δεδομένων	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]

Κάθε τέτοια ειδοποίηση ή κοινοποίηση λογίζεται ληφθείσα:

α) εάν παραδοθεί διά χειρός, την ημερομηνία παράδοσης·

β) εάν αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος, την τρίτη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή της·

γ) εάν αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα, την ημερομηνία διαβίβασης, εφόσον ο αποστολέας δεν έλαβε μήνυμα σφάλματος που να υποδηλώνει μη παράδοση.

8.3. **Πλήρης Σύμβαση, τροποποιήσεις και αυτοτέλεια διατάξεων**

8.3.1. Η παρούσα Σύμβαση (μαζί με τα προσαρτήματά της και κάθε άλλο έγγραφο το οποίο μνημονεύεται σε αυτήν) συνιστά την πλήρη Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενό της και αντικαθιστά κάθε προηγούμενη συμφωνία ή σύμβαση και συνεννόηση μεταξύ των Μερών, προφορική ή γραπτή, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

8.3.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα ισχύει μόνο εάν συμφωνηθεί από τα Μέρη εγγράφως, μεταξύ άλλων σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή.

8.3.3. Εάν διαπιστωθεί ότι οποιαδήποτε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης είναι άκυρη, ανίσχυρη, ακυρώσιμη ή μη εκτελεστή για οποιονδήποτε λόγο και αν η εν λόγω ρήτρα μπορεί να διαχωριστεί από τους λοιπούς όρους της Σύμβασης, οι εναπομένουσες ρήτρες δεν θα θιγούν, θα παραμείνουν σε ισχύ και θα είναι εκτελεστές, εκτός εάν η ρήτρα δεν μπορεί να διαχωριστεί από τις λοιπές ρήτρες της παρούσας Σύμβασης. Τυχόν κενά ή αμφισημίες στην παρούσα Σύμβαση πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 8.4.

8.4. **Εφαρμοστέο δίκαιο**

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το δίκαιο *(να προσδιοριστεί το κράτος μέλος)*.

8.5. **Ερμηνεία**

8.5.1. Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται από τα Μέρη στο πλαίσιο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των Μερών που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα. Κάθε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης πρέπει να ερμηνεύεται κατά τρόπο σύμφωνο προς τον κανονισμό για τα δεδομένα και άλλες νομοθετικές πράξεις της Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία που θεσπίζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης καθώς και κάθε εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία η οποία είναι συμβατή με το δίκαιο της Ένωσης και από την οποία δεν χωρεί παρέκκλιση μέσω συμφωνίας των Μερών.

8.5.2. Εάν οποιοδήποτε κενό ή αμφισημία στην παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να επιλυθεί κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 8.5.1, η παρούσα Σύμβαση πρέπει να ερμηνεύεται υπό το πρίσμα των κανόνων ερμηνείας που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο (βλ. ρήτρα 8.4).

8.6. **Επίλυση διαφορών**

8.6.1. Τα Μέρη συμφωνούν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση διαφορών και, προτού προσφύγουν σε δικαστήριο, να υποβάλουν τη διαφορά τους σε *(να αναγραφούν το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας συγκεκριμένου οργάνου επίλυσης διαφορών· για διαφορές που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, όπως προβλέπεται στο άρθρο 10 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, μπορεί να είναι οποιοδήποτε όργανο επίλυσης διαφορών κράτους μέλους το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 10 του κανονισμού για τα δεδομένα)*.

8.6.1. [ΕΠΙΛΟΓΗ, εάν ο Χρήστης είναι επιχείρηση] [Τα δικαστήρια *(να προσδιοριστεί το κράτος μέλος)* θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία εκδίκασης της υπόθεσης που αφορά την παρούσα Σύμβαση.]

Το **προσάρτημα 1** περιέχει περιγραφή των Δεδομένων

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Στο **προσάρτημα 2** παρατίθενται τα μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Αποδέκτης Δεδομένων

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Το **προσάρτημα 3** περιέχει πληροφορίες σχετικά με την κοινοχρησία των Δεδομένων, από τον Αποδέκτη Δεδομένων, με τρίτους

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Το **προσάρτημα 4** περιέχει πληροφορίες σχετικά με την αποζημίωση του Χρήστη για τη χρήση και την κοινοχρησία των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Το **προσάρτημα 5** περιέχει τεκμηρίωση σχετικά με την ιδιοκτησία του Προϊόντος ή τα συμβατικά δικαιώματα χρήσης του Προϊόντος ή Συναφών Υπηρεσιών

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Το προσάρτημα 6 περιέχει λεπτομέρειες σχετικά με τις ποινικές ρήτρες

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΠΡΟΤΥΠΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

για συμβάσεισ που συνάπτονται μεταξύ κατόχων δεδομένων και αποδεκτών δεδομένων σχετικά με τη διάθεση δεδομένων συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών κατόπιν αιτήματοσ χρηστών

Οι παρόντες πρότυποι συμβατικοί όροι σχεδιάστηκαν για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ Κατόχου Δεδομένων και Αποδέκτη Δεδομένων ο οποίος είναι επιχείρηση, όταν ο Κάτοχος Δεδομένων υποχρεούται [δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854, στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα], κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, να θέσει στη διάθεση Αποδέκτη Δεδομένων Δεδομένα προερχόμενα από συνδεδεμένο προϊόν και/ή συναφή υπηρεσία.

Συναφώς, η βασική καινοτομία του κανονισμού για τα δεδομένα είναι ότι:

— ο Κάτοχος Δεδομένων υποχρεούται να προβεί σε κοινοχρησία Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων μόλις λάβει σχετικό αίτημα από τον Χρήστη (με μέσα προστασίας για Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικό απόρρητο)·

— ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να ζητήσει εύλογη αποζημίωση από τον Αποδέκτη Δεδομένων·

— αθέμιτοι συμβατικοί όροι που αφορούν την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση τους, ή την ευθύνη και τα μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή καταγγελίας των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα δεδομένα, δεν είναι δεσμευτικοί εάν επιβλήθηκαν μονομερώς στην επιχείρηση από άλλη επιχείρηση.

Η παρούσα Σύμβαση έχει σπονδυλωτή δομή και, μολονότι μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως πλήρης σύμβαση, τα μέρη μπορούν επίσης να επιλέξουν ορισμένες ρήτρες που προσιδιάζουν στην ιδιαίτερη κατάστασή τους. Ορισμένες ρήτρες περιέχουν επιλογές και, στην περίπτωση αυτή, τα Μέρη θα πρέπει να εξετάζουν τις συγκεκριμένες ανάγκες, τις επιχειρηματικές σχέσεις και τα συμφέροντά τους προκειμένου να προσδιορίζουν την ορθή επιλογή η οποία ανταποκρίνεται καλύτερα στη Σύμβασή τους.

Ορισμένες ρήτρες συνοδεύονται επίσης από τη μνεία *(κατά περίπτωση)* και θα πρέπει να περιλαμβάνονται μόνο εάν πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις.

Μολονότι η Επιτροπή συνιστά τη χρήση τους, οι πρότυποι συμβατικοί όροι δεν είναι δεσμευτικοί και τα μέρη μπορούν πάντοτε να παρεκκλίνουν από αυτούς.
Οι παρόντες πρότυποι συμβατικοί όροι μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν με κατάλληλες τροποποιήσεις όταν ο Κάτοχος Δεδομένων υποχρεούται να θέσει Δεδομένα στη διάθεση Αποδέκτη Δεδομένων δυνάμει του δικαίου της Ένωσης ή εθνικής νομοθεσίας που θεσπίζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης.

1. **Μέρη, Αιτών Χρήστης και Προϊόν / Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες**

1.1. **Συμβαλλόμενα Μέρη**

Η παρούσα Σύμβαση σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους συνάπτεται

μεταξύ

(*να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς*) (στο εξής: Κάτοχος Δεδομένων)

και

(*να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς*) (στο εξής: Αποδέκτης Δεδομένων)

που καλούνται από κοινού στην παρούσα Σύμβαση «Μέρη» και χωριστά «Μέρος».

Τα Μέρη πρέπει να προσδιορίσουν στο σημείο αυτό τον Κάτοχο Δεδομένων και τον Αποδέκτη Δεδομένων, κατά την έννοια του άρθρου 2 σημεία 13) και 14) του κανονισμού για τα δεδομένα.

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «κάτοχος δεδομένων» νοείται φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει το δικαίωμα ή την υποχρέωση, σύμφωνα με τον κανονισμό για τα δεδομένα, το εφαρμοστέο ενωσιακό δίκαιο ή την εθνική νομοθεσία που έχει θεσπιστεί σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο, να χρησιμοποιεί και να καθιστά δεδομένα διαθέσιμα, συμπεριλαμβανομένων, όπου έχει συμφωνηθεί συμβατικά, Δεδομένων Προϊόντων ή Δεδομένων Συναφών Υπηρεσιών τα οποία ανέκτησε ή παρήγαγε κατά την παροχή συναφούς υπηρεσίας.

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «αποδέκτης δεδομένων» νοείται φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για σκοπούς που σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική του δραστηριότητα, πλην του χρήστη συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας, στη διάθεση του οποίου ο κάτοχος δεδομένων θέτει δεδομένα, συμπεριλαμβανομένου τρίτου, κατόπιν αιτήματος του χρήστη προς τον κάτοχο δεδομένων ή σύμφωνα με νομική υποχρέωση βάσει του ενωσιακού δικαίου ή της εθνικής νομοθεσίας που έχει θεσπιστεί σύμφωνα με το ενωσιακό δίκαιο. Κατά το άρθρο 1 παράγραφος 3 στοιχείο δ) του κανονισμού για τα δεδομένα, οι κάτοχοι δεδομένων υποχρεούνται να διαθέτουν δεδομένα μόνο στους «αποδέκτες δεδομένων στην Ένωση». Δεν υποχρεούνται να θέτουν δεδομένα στη διάθεση Αποδεκτών Δεδομένων που έχουν τον τόπο εγκατάστασής τους εκτός της Ένωσης.

1.2. **Αιτών Χρήστης, Προϊόν / Συναφής/-είς Υπηρεσία/-ες**

1.2.1. Η παρούσα Σύμβαση βασίζεται στην κοινή παραδοχή των Μερών ότι ο Κάτοχος Δεδομένων υποχρεούται, δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού για τα δεδομένα, να θέσει δεδομένα στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων, κατόπιν αιτήματος ή για λογαριασμό του

(*να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς*) (στο εξής: Αιτών Χρήστης)

και ότι ο Αιτών Χρήστης είναι Χρήστης [κατά την έννοια του άρθρου 2 σημείο 12) του κανονισμού για τα δεδομένα] του:

ακόλουθου Προϊόντος: (*να αναγραφούν το όνομα και οι περαιτέρω προδιαγραφές του συγκεκριμένου συνδεδεμένου προϊόντος ή του είδους προϊόντος που καλύπτονται από τη Σύμβαση*)· και/ή

της/των ακόλουθης/-ων Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών: (*να αναγραφούν το όνομα και οι περαιτέρω προδιαγραφές της/των συγκεκριμένης/-ων συναφούς/-ών υπηρεσίας/-ών ή του είδους συναφούς/-ών υπηρεσίας/-ών που καλύπτονται από τη Σύμβαση, κατά περίπτωση*).

Τα Μέρη πρέπει να προσδιορίσουν στο σημείο αυτό τον Χρήστη, κατά την έννοια του άρθρου 2 σημείο 12) του κανονισμού για τα Δεδομένα, ο οποίος υποβάλλει αίτημα στον Κάτοχο Δεδομένων, δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Ως «**Χρήστης**» νοείται φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει στην κυριότητά του συνδεδεμένο προϊόν ή στο οποίο έχουν μεταβιβαστεί συμβατικά τα προσωρινά δικαιώματα χρήσης του εν λόγω συνδεδεμένου προϊόντος ή το οποίο λαμβάνει συναφείς υπηρεσίες.

Τα Μέρη πρέπει να προσδιορίσουν επίσης το συνδεδεμένο προϊόν και, κατά περίπτωση, τη συναφή υπηρεσία που χρησιμοποιεί ο Αιτών Χρήστης.

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, ως «**συνδεδεμένο προϊόν**» νοείται είδος:
i) το οποίο λαμβάνει, παράγει ή συλλέγει προσβάσιμα δεδομένα σχετικά με τη χρήση ή το περιβάλλον του·
ii) το οποίο είναι σε θέση να μεταδίδει δεδομένα προϊόντος μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης εντός της συσκευής·
iii) του οποίου η πρωταρχική λειτουργία δεν είναι η αποθήκευση, η επεξεργασία ή η διαβίβαση δεδομένων για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου πλην του χρήστη.

Ως «**συναφής υπηρεσία**» νοείται ψηφιακή υπηρεσία (εκτός των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών) η οποία:
i) συνδέεται με το προϊόν κατά τον χρόνο της αγοράς, της μίσθωσης ή της χρηματοδοτικής μίσθωσης κατά τρόπο ώστε η απουσία της να εμποδίζει το συνδεδεμένο προϊόν να επιτελέσει μία ή περισσότερες από τις λειτουργίες του· ή
ii) συνδέεται μεταγενέστερα με το προϊόν από τον κατασκευαστή ή άλλον τρίτο για να εμπλουτίσει, να επικαιροποιήσει ή να προσαρμόσει τις λειτουργίες του συνδεδεμένου προϊόντος.

2. **Βάση της Σύμβασης**

2.1. **Ιδιότητα του Αιτούντος Χρήστη και ύπαρξη έγκυρου αιτήματος**

2.1.1. Κάθε Μέρος δηλώνει ότι, εξ όσων γνωρίζει, ο Αιτών Χρήστης είναι Χρήστης [κατά την έννοια του άρθρου 2 σημείο 12) του κανονισμού για τα δεδομένα] του Προϊόντος και της/των Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών που προσδιορίζονται στη ρήτρα 1.2.1.

2.1.2. Κάθε Μέρος δηλώνει ότι ο Αιτών Χρήστης ζήτησε από τον Κάτοχο Δεδομένων να θέσει στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων τα Δεδομένα που προσδιορίζονται στη ρήτρα 3.1. Αποδεικτικά στοιχεία του αιτήματος προσαρτώνται στην παρούσα Σύμβαση στο **προσάρτημα 1**.

2.1.3. *(Κατά περίπτωση)* Κάθε Μέρος δηλώνει ότι, εξ όσων γνωρίζει, το Μέρος που ενεργεί για λογαριασμό του Αιτούντος Χρήστη έχει λάβει την αναγκαία εξουσιοδότηση από τον Αιτούντα Χρήστη για την υποβολή του παρόντος αιτήματος σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Αποδεικτικά στοιχεία της εξουσιοδότησης προσαρτώνται στην παρούσα Σύμβαση στο **προσάρτημα 1**.

Δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα, το αίτημα μπορεί να υποβληθεί από τρίτο ο οποίος ενεργεί για λογαριασμό του Αιτούντος Χρήστη. Για παράδειγμα, ο τρίτος μπορεί να είναι μεσίτης δεδομένων ή οποιοσδήποτε εντολοδόχος ή αντιπρόσωπος, συμπεριλαμβανομένου του Αποδέκτη Δεδομένων.

Προφανώς, εάν τρίτος, συμπεριλαμβανομένου του Αποδέκτη Δεδομένων, ισχυρίζεται ότι έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Αιτούντα Χρήστη, η περίπτωση αυτή ενέχει δυνητικώς κατάχρηση σε σχέση με τη συνήθη περίπτωση απευθείας αιτήματος. Ως εκ τούτου, τα Μέρη πρέπει να λαμβάνουν εύλογα μέτρα και να εξακριβώνουν ότι δεν υπάρχει απάτη ή χειραγώγηση και ότι το αίτημα υποβλήθηκε δεόντως.

2.1.4. Κάθε Μέρος δηλώνει ότι, εξ όσων γνωρίζει, το αίτημα είναι έγκυρο δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, δεν έχει αποσυρθεί και δεν έχει λήξει.

Εάν υπάρχουν στοιχεία που καταδεικνύουν ότι το αίτημα δεν είναι έγκυρο ή έχει αποσυρθεί, τα Μέρη πρέπει να λαμβάνουν εύλογα μέτρα και να εξακριβώνουν ότι το αίτημα εξακολουθεί να είναι έγκυρο. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων δεν δικαιούται να προβεί σε κοινοχρησία των Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων και μπορεί να υπέχει ευθύνη εάν προβεί σε κοινοχρησία. Ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να υπέχει επίσης ευθύνη, εάν ζητήσει δεδομένα τα οποία δεν δικαιούται να ζητήσει.

Το κύρος του αιτήματος μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες κατά το εφαρμοστέο δίκαιο. Για παράδειγμα, προκειμένου ένα αίτημα να είναι έγκυρο κατά το εφαρμοστέο δίκαιο, μπορεί να πρέπει:

— να χαρακτηρίζεται ως υποβαλλόμενο ελεύθερα, μετά λόγου γνώσεως, και να περιέχει σαφή ένδειξη των επιθυμιών του Αιτούντος Χρήστη·

— να υποβάλλεται με την απαιτούμενη νομική ικανότητα.

2.2. **Επιλεξιμότητα του Αποδέκτη Δεδομένων**

2.2.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει ότι έχει συναφθεί ισχύουσα σύμβαση μεταξύ του ιδίου και του Αιτούντος Χρήστη, βάσει της οποίας δικαιούται να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα, και ότι, κατά την εν λόγω σύμβαση, τα Δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για *(να αναγραφεί/-ούν ο/οι σκοπός/-οί, κατά τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του Αποδέκτη Δεδομένων και του Αιτούντος Χρήστη)*:

(εάν τα Δεδομένα ενδέχεται να αποκαλύπτουν εμπορικά απόρρητα) Ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει ότι τα Δεδομένα είναι απολύτως αναγκαία για την επίτευξη του ως άνω σκοπού.

Κατά το άρθρο 6 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα μόνο βάσει της σύμβασης που έχει συναφθεί με τον Χρήστη και για τους σκοπούς που έχουν συμφωνηθεί με τον Χρήστη. Ο Αποδέκτης Δεδομένων θα πρέπει να προβεί σε δηλώσεις στο σημείο αυτό και να επιβεβαιώσει τα ανωτέρω. Εάν οι δηλώσεις δεν είναι, ή δεν είναι πλέον, ορθές, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει τη σύμβαση σύμφωνα με τη ρήτρα 2.4.3.

Τα Μέρη θα πρέπει να καταβάλλουν προσπάθειες ώστε να διατυπώνουν τους συμφωνηθέντες σκοπούς κατά τρόπο ώστε ο Κάτοχος Δεδομένων να μπορεί να εξακριβώσει αν η χρήση των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων επιτρέπεται, αλλά χωρίς τις λεπτομέρειες που αποκαλύπτουν στον Κάτοχο Δεδομένων εμπιστευτικές εμπορικές ιδέες οι οποίες ανήκουν στον Αποδέκτη Δεδομένων.

Όταν διακυβεύονται τα εμπορικά απόρρητα του Κατόχου Δεδομένων, πρέπει να γνωστοποιείται ο πλήρης σκοπός, ώστε ο Κάτοχος Δεδομένων να μπορεί να αξιολογήσει αν η παροχή των δεδομένων είναι απολύτως αναγκαία για την επίτευξη του δηλούμενου σκοπού.

2.2.2. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει ότι δεν έχει οριστεί ως πυλωρός δυνάμει του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (στο εξής: πράξη για τις ψηφιακές αγορές).

2.3. **Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων**

2.3.1. Στο μέτρο που τα Δεδομένα χαρακτηρίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, κάθε Μέρος δηλώνει ότι συμμορφώνεται με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και, κατά περίπτωση, με την οδηγία 2002/58/ΕΚ.

2.3.2. Ειδικότερα, όταν ο Αιτών Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να θέσει στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων τα Δεδομένα που είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στον βαθμό που επιτρέπεται από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και, κατά περίπτωση, την οδηγία 2002/58/ΕΚ.

Η έννοια των «δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» κατά τον ΓΚΠΔ είναι πολύ ευρεία. Καλύπτει οποιαδήποτε δεδομένα τα οποία αφορούν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο, δηλαδή φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό ταυτότητας όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας, ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, πνευματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Δεδομένα τα οποία δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να καταστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα, όταν περιλαμβάνονται σε μεικτό σύνολο δεδομένων, όπου συνδυάζονται με νέα δεδομένα και το αποτέλεσμα του συνδυασμού καθιστά δυνατή τη σύνδεση των δεδομένων με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Τούτο μπορεί να συμβεί επίσης όταν ανακύπτουν νέες ικανότητες επεξεργασίας δεδομένων.

Καταρχάς, τα Μέρη θα πρέπει να εξετάσουν προσεκτικά την ύπαρξη δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα Δεδομένα καθώς και τους ρόλους τους, και τον ρόλο του Χρήστη, υπό το πρίσμα του ΓΚΠΔ:

— «υποκείμενο των δεδομένων» είναι το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο το οποίο αφορούν οι πληροφορίες·

— «υπεύθυνος επεξεργασίας» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα· όταν ο σκοπός και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από τον νόμο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να προβλέπεται από τον ίδιο νόμο·

— «εκτελών την επεξεργασία» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας·

— «αποδέκτης» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, προς τα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι (μη περιλαμβανομένων δημόσιων αρχών οι οποίες ενδέχεται να λάβουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο συγκεκριμένης έρευνας δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου).

Τα Μέρη θα πρέπει να λάβουν υπόψη ότι ένα μέρος μπορεί να έχει περισσότερους ρόλους, αναλόγως του σκοπού της επεξεργασίας, και/ή μπορεί να έχει έναν ρόλο από κοινού με άλλο μέρος.

Για την κοινοχρησία των Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων απαιτείται νομική βάση κατά τον ΓΚΠΔ. Ενδεχόμενη νομική βάση για την κοινοχρησία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν ο Αιτών Χρήστης δεν είναι το υποκείμενο των δεδομένων, μπορεί να είναι η συναίνεση των ενδιαφερόμενων υποκειμένων των δεδομένων, κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο α), ή το έννομο συμφέρον, κατά την έννοια του άρθρου 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του ΓΚΠΔ. Για την αξιολόγηση της ύπαρξης τέτοιου έννομου συμφέροντος, μπορεί να ληφθεί υπόψη η υποχρέωση διάθεσης των δεδομένων κατά το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα, μολονότι η υποχρέωση αυτή δεν συνιστά επαρκή νομική βάση αφ' εαυτής.

2.4. **Ανακρίβεια δηλώσεων**

2.4.1. Κάθε Μέρος το οποίο αντιλαμβάνεται ότι οποιαδήποτε δήλωση, η οποία αναφέρεται στις ρήτρες 2.1 έως 2.3, δεν είναι, ή δεν είναι πλέον, ακριβής ή δεν θα παραμείνει ακριβής στο προβλέψιμο μέλλον οφείλει να ενημερώσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το έτερο Μέρος, εκτός εάν το έτερο Μέρος γνωρίζει ή οφείλει να γνωρίζει ήδη το γεγονός αυτό.

Εάν οποιαδήποτε δήλωση η οποία αναφέρεται στις ρήτρες 2.1 έως 2.3 δεν είναι, ή δεν είναι πλέον, ακριβής, το Μέρος θα πρέπει να προβεί στις κατάλληλες ενέργειες. Ειδικότερα, εάν ο Αιτών Χρήστης πωλήσει το Προϊόν και παύσει να είναι ο Χρήστης και ο Κάτοχος Δεδομένων λάβει κατάλληλες πληροφορίες, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να καταγγείλει τη Σύμβαση με τον Αποδέκτη Δεδομένων σε σχέση με τον συγκεκριμένο Χρήστη. Στην καταγγελία θα πρέπει να αναφέρονται οι λόγοι της καταγγελίας. Η ειδοποίηση και μόνο δεν θα αρκεί στην περίπτωση αυτή, καθώς δεν υπάρχει τρόπος επανόρθωσης της κατάστασης. Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων επιθυμεί να συνεχίσει να λαμβάνει τα Δεδομένα, πρέπει να απευθυνθεί στον νέο Χρήστη. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις τα Μέρη μπορούν να επανορθώσουν τη σχετική με τη δήλωση παράβαση. Τούτο θα συμβεί, για παράδειγμα, όταν το αίτημα του Χρήστη υποβάλλεται από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο (π.χ. υπάλληλο μη εξουσιοδοτημένο να εκπροσωπεί την εταιρεία-χρήστη). Σε τέτοιες περιπτώσεις, το εφαρμοστέο δίκαιο μπορεί να καθιστά δυνατή την επικύρωση της ενέργειας αυτής με αναδρομική ισχύ.

2.4.2. Μόλις αντιληφθεί την κατάσταση αυτή, το ενδιαφερόμενο Μέρος πρέπει να λάβει τα κατάλληλα μέτρα και να επανορθώσει την ανακρίβεια της δήλωσης, στο μέτρο του δυνατού. Αναλόγως των περιστάσεων, τούτο μπορεί να περιλαμβάνει την ειδοποίηση του Αιτούντος Χρήστη ή οποιουδήποτε θιγόμενου προστατευόμενου τρίτου ή την προσωρινή αναστολή της διάθεσης των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων ή της Χρήσης των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων, εάν η διάθεση των Δεδομένων ή η χρήση των Δεδομένων έχει καταστεί παράνομη.

2.4.3. Εάν η κατάσταση δεν επανορθώνεται και δεν είναι δυνατό να επανορθωθεί, η παρούσα Σύμβαση πρέπει να καταγγελθεί με έγγραφη καταγγελία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι καταγγελίας που παρέχει οποιοδήποτε Μέρος στο έτερο Μέρος.

Η καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Όταν η ανακρίβεια αφορά τμήμα μόνο των Δεδομένων που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση, η καταγγελία πρέπει να ισχύει μόνο για το οικείο τμήμα.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας διέπονται από τη ρήτρα 7.3.

3. **Διαθεσιμότητα των Δεδομένων**

3.1. **Δεδομένα τα οποία καλύπτονται από τη Σύμβαση**

3.1.1. Τα Δεδομένα που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνουν τα άμεσα διαθέσιμα Δεδομένα Προϊόντος ή Δεδομένα Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα, τα οποία προσδιορίζονται στο αίτημα που υποβάλλει ο Αιτών Χρήστης σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα και περιλαμβάνουν τόσο δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όσο και δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα (στο εξής: Δεδομένα).

Τα Δεδομένα παρατίθενται αναλυτικά στο **προσάρτημα 2**.

Εάν, κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, πρέπει να τεθούν στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων δεδομένα πέραν εκείνων που παρατίθενται στο **προσάρτημα 2**, το **προσάρτημα 2** θα τροποποιηθεί αναλόγως.

Στο προσάρτημα 2, τα Μέρη θα πρέπει να προσδιορίζουν τα δεδομένα και τα μεταδεδομένα που καλύπτονται από τη Σύμβαση, σύμφωνα με το αίτημα του Αιτούντος Χρήστη.

Κατά το άρθρο 5 και το άρθρο 2 σημεία 15), 16) και 17) του κανονισμού για τα δεδομένα, τα εν λόγω Δεδομένα μπορούν να είναι μόνο άμεσα διαθέσιμα δεδομένα ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας.

— Τα δεδομένα προϊόντος είναι δεδομένα που παράγονται από τη χρήση του Προϊόντος τα οποία έχουν σχεδιαστεί από τον κατασκευαστή ώστε να είναι ανακτήσιμα, μέσω υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών, φυσικής σύνδεσης ή πρόσβασης εντός της συσκευής, από τον Χρήστη, τον Κάτοχο Δεδομένων ή τρίτο, συμπεριλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του κατασκευαστή.

— Τα δεδομένα συναφούς υπηρεσίας είναι δεδομένα που αναπαριστούν την ψηφιοποίηση ενεργειών του Χρήστη ή συμβάντων που σχετίζονται με το συνδεδεμένο προϊόν, καταγραφόμενα σκόπιμα από Χρήστη ή παραγόμενα ως παραπροϊόν των ενεργειών Χρήστη κατά την παροχή της συναφούς υπηρεσίας.

— Άμεσα διαθέσιμα δεδομένα είναι τα δεδομένα τα οποία ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να λαμβάνει νομίμως από το προϊόν ή τη συναφή υπηρεσία, χωρίς δυσανάλογη προσπάθεια που υπερβαίνει έναν απλό χειρισμό.

Δεδομένου ότι η παρούσα Σύμβαση καθορίζει τις ρυθμίσεις για τη διάθεση των Δεδομένων στον Αποδέκτη Δεδομένων κατόπιν αιτήματος του Αιτούντος Χρήστη, τα εν λόγω Δεδομένα είναι εκείνα που προσδιορίζονται στο αίτημα.

Η περιγραφή των Δεδομένων πρέπει να είναι επαρκής προκειμένου να προσδιοριστούν τα δεδομένα τα οποία υπάγονται, ενδεχομένως, σε ειδικό καθεστώς. Ειδικότερα, τα Μέρη θα πρέπει να καθορίζουν τις λεπτομέρειες σχετικά με τα Δεδομένα τα οποία χαρακτηρίζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

3.2. **Χαρακτηριστικά των Δεδομένων και ρυθμίσεις πρόσβασης**

3.2.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων, σε ποιότητα τουλάχιστον ίδια με την ποιότητα την οποία είχαν τα Δεδομένα όταν κατέστησαν διαθέσιμα στον Κάτοχο Δεδομένων, και, εν πάση περιπτώσει, σε μορφότυπο πλήρη, δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο, καθώς και τα σχετικά μεταδεδομένα τα οποία είναι αναγκαία για την ερμηνεία και τη χρήση των εν λόγω δεδομένων.

Ως «μεταδεδομένα» νοείται η δομημένη περιγραφή του περιεχομένου ή της χρήσης δεδομένων που διευκολύνει την ανεύρεση ή τη χρήση των εν λόγω δεδομένων. Κατά το άρθρο 5 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, τα μεταδεδομένα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα με τα Δεδομένα, στο μέτρο που τα μεταδεδομένα «*απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση*» των Δεδομένων.

Μολονότι τα σχετικά μεταδεδομένα που απαιτούνται για την ερμηνεία και τη χρήση των δεδομένων δεν καθορίζονται και πρέπει, επομένως, να προσδιορίζονται κατά περίπτωση, στον κανονισμό για τα δεδομένα διευκρινίζεται ότι «*[τ]α δεδομένα που πρέπει να γίνουν διαθέσιμα θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα σχετικά μεταδεδομένα, συμπεριλαμβανομένου του βασικού πλαισίου και της χρονοσφραγίδας τους, ώστε τα δεδομένα να μπορούν να χρησιμοποιηθούν, σε συνδυασμό με άλλα, όπως δεδομένα που ταξινομούνται και κατηγοριοποιούνται μαζί με άλλα σημεία δεδομένων που σχετίζονται με αυτά, ή επαναμορφοποιούνται σε κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο*» (αιτιολογική σκέψη 15 του κανονισμού για τα δεδομένα).

3.2.2. Ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να αποκτά πρόσβαση στα Δεδομένα

α) εύκολα και με ασφάλεια·

β) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση·

(κατά περίπτωση) γ) συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο.

3.2.3. Προκειμένου να πληρούνται οι απαιτήσεις των ρητρών 3.2.1 και 3.2.2, τα Μέρη συμφωνούν τις προδιαγραφές που καθορίζονται στο προσάρτημα 2.

Κατά το άρθρο 5 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, τα Δεδομένα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι σκόπιμο και τεχνικά εφικτό, συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο.

Δεδομένου ότι υπάρχουν διάφοροι τρόποι εφαρμογής των ανωτέρω νομικών απαιτήσεων, τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με όλες τις λεπτομέρειες του τρόπου παροχής πρόσβασης στο **προσάρτημα 2**.

Προς τούτο, τα Μέρη θα πρέπει, καταρχάς, να αποφασίσουν αν επιθυμούν να προβλέψουν:

— **πλήρη διαβίβαση** των Δεδομένων, δηλαδή διαβίβαση αντιγράφου των Δεδομένων σε μέσο που τελεί υπό τον έλεγχο του Αποδέκτη Δεδομένων:

  — με διαβίβαση που πραγματοποιείται από τον Κάτοχο Δεδομένων (ώθηση), όπως επιγραμμική διαβίβαση, αναφόρτωση στον χώρο του Αποδέκτη Δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος ή παράδοση ενσώματου μέσου στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα· ή

  — με ανάκτηση που πραγματοποιείται από τον Αποδέκτη Δεδομένων (έλξη), όπως με την παροχή διασύνδεσης προγράμματος εφαρμογής (API), πρόσβασης στον χώρο του Κατόχου Δεδομένων στο υπολογιστικό νέφος ή παρόμοιων εργαλείων που παρέχουν στον Αποδέκτη Δεδομένων τη δυνατότητα να αποκτήσει πρόσβαση στα Δεδομένα και να τα εξαγάγει· ή

— **πρόσβαση στα Δεδομένα στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα**, δηλαδή πρόσβαση στα Δεδομένα και επεξεργασία των Δεδομένων σε μέσο που τελεί υπό τον έλεγχο του Κατόχου Δεδομένων ή έμπιστου τρίτου, π.χ. μέσω της εισόδου του Αποδέκτη Δεδομένων σε ειδικό χώρο στους διακομιστές του Κατόχου Δεδομένων ή του έμπιστου τρίτου, χωρίς διαβίβαση των δεδομένων σε μέσο που τελεί υπό τον έλεγχο του Αποδέκτη Δεδομένων, εκτός εάν προβλέπονται ειδικές ρυθμίσεις.

Η πλήρης διαβίβαση παρέχει μέγιστη ελευθερία στον Αποδέκτη Δεδομένων, αλλά μειώνει σημαντικά την ικανότητα του Κατόχου Δεδομένων να αποτρέπει καταχρήσεις.

Η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα αυξάνει, για τους Αποδέκτες Δεδομένων, τους κινδύνους δημοσιοποίησης των επιχειρηματικών ιδεών τους, αλλά αυξάνει σημαντικά την ικανότητα του Κατόχου Δεδομένων να αποτρέπει καταχρήσεις.

Πέραν της πλήρους διαβίβασης και της πρόσβασης στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα, υπάρχουν περαιτέρω τεχνικές δυνατότητες, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης στη συσκευή του Αιτούντος Χρήστη.

Εάν τα Μέρη επιλέξουν την πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα, υπάρχουν ορισμένα ζητήματα τα οποία πρέπει να επιλυθούν, όπως ο τρόπος με τον οποίο διασφαλίζεται ότι οι επιχειρηματικές ιδέες του Αποδέκτη Δεδομένων δεν κοινολογούνται και τα Δεδομένα τα οποία ο Αποδέκτης Δεδομένων δικαιούται να διαβιβάσει σε μέσο το οποίο τελεί υπό τον έλεγχό του (π.χ. δεδομένα που απορρέουν ή συνάγονται ως αποτέλεσμα των δραστηριοτήτων επεξεργασίας του Αποδέκτη Δεδομένων).

Γενικά, οι προϋποθέσεις πρόσβασης στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα δεν πρέπει να θίγουν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα τα οποία αναγνωρίζει στον Αιτούντα Χρήστη ή στον Αποδέκτη Δεδομένων ο κανονισμός για τα δεδομένα ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία.

Η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα το οποίο είναι μέσο που ελέγχει έμπιστος τρίτος θα είναι συχνά προτιμότερη από την πρόσβαση σε μέσο το οποίο ελέγχει ο Κάτοχος Δεδομένων. Η πρόσβαση στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα Δεδομένα θα πρέπει κανονικά να παραμένει εξ αποστάσεως πρόσβαση, η δε επιτόπια πρόσβαση θα πρέπει να περιορίζεται σε εξαιρετικές περιπτώσεις που εμφανίζουν τον υψηλότερο βαθμό ευαισθησίας.

Τα Μέρη πρέπει να καθορίζουν επίσης τον χρόνο πρόσβασης στα Δεδομένα. Κατά το άρθρο 5 παράγραφος 1 του κανονισμού για τα δεδομένα, κατόπιν αιτήματος του Χρήστη, τα Δεδομένα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εφόσον είναι σκόπιμο και τεχνικά εφικτό, συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο.

Ωστόσο, τέτοια πρόσβαση δεν είναι πάντοτε αναγκαία για την επίτευξη των σκοπών που συνομολογήθηκαν μεταξύ του Αποδέκτη Δεδομένων και του Αιτούντος Χρήστη σε συγκεκριμένη περίπτωση. Ως εκ τούτου, τα Μέρη πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με ζητήματα που αφορούν τον χρόνο πρόσβασης στα Δεδομένα, όπως το αν παρέχεται πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο, εφόσον είναι σκόπιμο και εφικτό από τεχνική άποψη, ή, σε αντίθετη περίπτωση, τη συχνότητα με την οποία παρέχεται πρόσβαση.

Τα Μέρη πρέπει να εξετάζουν επίσης διάφορα άλλα ζητήματα, όπως τα απαιτούμενα διαπιστευτήρια πρόσβασης καθώς και ποιοι και πόσοι υπάλληλοι του Αποδέκτη Δεδομένων μπορούν να έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα.

3.2.4. Εάν τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προσαρτήματος σχετικά με τα χαρακτηριστικά των δεδομένων και τις ρυθμίσεις πρόσβασης και εάν συνάγεται ότι οι συμφωνηθείσες προδιαγραφές δεν επαρκούν για την εκπλήρωση των απαιτήσεων των ρητρών 3.2.1 και 3.2.2, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να διαπραγματευθούν καλόπιστα και να προσαρμόσουν τις προδιαγραφές ώστε να πληρούν τις συμφωνηθείσες απαιτήσεις.

3.2.5. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να παρέχει στον Αποδέκτη Δεδομένων τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για την πρόσβαση στα Δεδομένα ή τη λήψη των Δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Τούτο περιλαμβάνει, ειδικότερα, την παροχή στον Αποδέκτη Δεδομένων πληροφοριών που είναι άμεσα διαθέσιμες στον Κάτοχο Δεδομένων σχετικά με την προέλευση των Δεδομένων και σχετικά με οποιαδήποτε δικαιώματα ενδέχεται να έχουν τρίτοι ως προς τα Δεδομένα, όπως δικαιώματα υποκειμένων των δεδομένων τα οποία απορρέουν από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ή την πληροφόρηση για γεγονότα από τα οποία μπορεί να απορρέουν τέτοια δικαιώματα.

Ο Κάτοχος Δεδομένων προσδιορίζει τις πληροφορίες αυτές στο **προσάρτημα 2**.

Τα Μέρη παραμένουν ελεύθερα να συνομολογήσουν οποιαδήποτε πρόσθετη στήριξη, πέραν των απαιτήσεων του κανονισμού για τα δεδομένα, παρεχόμενη δωρεάν ή έναντι αμοιβής.

3.2.6. Ο Κάτοχος Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη διατηρεί οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση του Αποδέκτη Δεδομένων στα ζητούμενα Δεδομένα πέραν όσων είναι αναγκαίες για:

α) την ορθή εκτέλεση i) του αιτήματος πρόσβασης του Αιτούντος Χρήστη και ii) της παρούσας Σύμβασης·

β) την ασφάλεια και τη συντήρηση της υποδομής δεδομένων· και

γ) τη συμμόρφωση του Κατόχου Δεδομένων με τις νόμιμες υποχρεώσεις που υπέχει να τηρεί τέτοιες πληροφορίες.

3.3. **Βρόχοι ανατροφοδότησης**

3.3.1. Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων εντοπίζει ένα συμβάν το οποίο σχετίζεται με τη ρήτρα 3.1 σχετικά με τα Δεδομένα τα οποία καλύπτονται από τη Σύμβαση ή τη ρήτρα 3.2 σχετικά με τα χαρακτηριστικά των Δεδομένων και τις ρυθμίσεις πρόσβασης και εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων παρέχει στον Κάτοχο Δεδομένων λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος, ο Κάτοχος Δεδομένων και ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να συνεργάζονται καλόπιστα για τον προσδιορισμό της αιτίας του συμβάντος. Εάν το συμβάν οφείλεται σε παράβαση των υποχρεώσεων του Κατόχου Δεδομένων, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να επανορθώσει την παράβαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η μη επανόρθωση της παράβασης από τον Κάτοχο Δεδομένων θεωρείται ουσιώδης παράβαση και ο Αποδέκτης Δεδομένων δικαιούται να επικαλεστεί τη ρήτρα 8 της παρούσας Σύμβασης (μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση παράβασης της Σύμβασης).

3.3.2. Εάν η εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις προδιαγραφές που συνομολογήθηκαν κατά τη ρήτρα 3.2 είναι αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής λόγω έκτακτης μεταβολής των συνθηκών η οποία επέρχεται μετά τη σύναψη της Σύμβασης, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να παρέχει στον Αποδέκτη Δεδομένων λεπτομερή περιγραφή της κατάστασης αυτής και τα Μέρη θα διαπραγματευθούν καλόπιστα και θα προσαρμόσουν τις προδιαγραφές ώστε να πληρούν τις απαιτήσεις που προβλέπονται στις εν λόγω ρήτρες. Ειδικότερα, κάθε Μέρος πρέπει να παρέχει στο έτερο Μέρος επαρκείς πληροφορίες για την αξιολόγηση, τη συζήτηση και την επίλυση της συγκεκριμένης κατάστασης. Η παρούσα ρήτρα δεν θίγει το δικαίωμα του Αποδέκτη Δεδομένων να επικαλεστεί μέσα έννομης προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 8.

3.4. **Μονομερείς αλλαγές από τον Κάτοχο Δεδομένων**

3.4.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να τροποποιήσει μονομερώς λεπτομέρειες οι οποίες αφορούν τις προδιαγραφές των χαρακτηριστικών των Δεδομένων και τις ρυθμίσεις πρόσβασης, εάν τούτο δικαιολογείται αντικειμενικώς από τη συνήθη επιχειρηματική δραστηριότητα του Κατόχου Δεδομένων —για παράδειγμα τεχνική τροποποίηση οφειλόμενη σε άμεση τρωτότητα στον τομέα της ασφάλειας στα προϊόντα ή τις συναφείς υπηρεσίες που προσφέρει ο Κάτοχος Δεδομένων ή αλλαγή στην υποδομή του Κατόχου Δεδομένων. Κάθε αλλαγή πρέπει να πληροί τις απαιτήσεις της ρήτρας 3.2.

3.4.2. Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να ειδοποιεί τον Αποδέκτη Δεδομένων για την αλλαγή τουλάχιστον (να αναφερθεί εύλογο χρονικό διάστημα) πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

Βραχύτερη περίοδος ειδοποίησης μπορεί να επαρκεί:

α) όταν η αλλαγή δεν επηρεάζει δυσμενώς την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση τους από τον Αποδέκτη Δεδομένων· ή

β) όταν η παροχή τέτοιας ειδοποίησης είναι αδύνατη ή μη εύλογη υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις, όπως όταν απαιτούνται άμεσες αλλαγές λόγω εντοπισμού τρωτότητας στην ασφάλεια.

3.4.3. Όταν η αλλαγή θίγει την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση των δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων, ο Αποδέκτης Δεδομένων δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση (ή το σχετικό τμήμα της Σύμβασης), χωρίς να οφείλεται οποιαδήποτε αποζημίωση στον Κάτοχο Δεδομένων, ανεξαρτήτως άλλων δικαιωμάτων ή μέσων έννομης προστασίας που μπορεί να διαθέτει ο Αποδέκτης Δεδομένων.

4. **(εάν τα Δεδομένα πρέπει να προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα) Προστασία εμπορικού απορρήτου**

1. **Κοινοχρησία εμπορικού απορρήτου** — Οι κάτοχοι δεδομένων δεν μπορούν, καταρχήν, να απορρίπτουν αίτημα πρόσβασης σε δεδομένα δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα με αποκλειστική αιτιολογία ότι ορισμένα δεδομένα θεωρείται ότι προστατεύονται ως εμπορικό απόρρητο, καθώς τούτο θα αλλοίωνε τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του κανονισμού για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 4.1.

2. **Εμπορικό απόρρητο** — Ωστόσο, εάν ο Κάτοχος Δεδομένων προσδιορίζει ορισμένα Δεδομένα, τα οποία καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση, ως προστατευόμενα από το εμπορικό απόρρητο, όπως ορίζεται στην οδηγία (ΕΕ) 2016/943 [8] (στο εξής: οδηγία για το εμπορικό απόρρητο), ο Κάτοχος Δεδομένων έχει ορισμένα δικαιώματα, με σκοπό πρωτίστως να συνεχιστεί η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας του εν λόγω απορρήτου.

Κατά το άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας για το εμπορικό απόρρητο, ως «Εμπορικό Απόρρητο» νοούνται πληροφορίες οι οποίες πληρούν τρεις προϋποθέσεις: α) είναι απόρρητες υπό την έννοια ότι, είτε ως σύνολο είτε από την άποψη του ακριβούς περιεχομένου και της διάταξης των επιμέρους στοιχείων που τις αποτελούν, δεν είναι ευρέως γνωστές ούτε μπορούν να γίνουν εύκολα γνωστές σε πρόσωπα που ανήκουν σε κύκλους που ασχολούνται συνήθως με το οικείο είδος πληροφοριών· β) έχουν εμπορική αξία απορρέουσα από τον απόρρητο χαρακτήρα τους· και γ) το πρόσωπο που έχει αποκτήσει νομίμως τον έλεγχο επί των εν λόγω πληροφοριών έχει καταβάλει εύλογες προσπάθειες, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων, για την προστασία του απόρρητου χαρακτήρα τους.

Ως «Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει νομίμως τέτοιο εμπορικό απόρρητο.

Δεδομένα μπορούν να προσδιορίζονται ως εμπορικά απόρρητα μόνο εάν προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα από τον Κάτοχο Δεδομένων ή τον Κάτοχο Εμπορικού Απορρήτου όταν υποβάλλεται αίτημα πρόσβασης σε Δεδομένα σύμφωνα με το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 4.1.1.

3. **Αρχικός προσδιορισμός εμπορικού απορρήτου** — Τα δικαιώματα του Κατόχου Δεδομένων σε σχέση με το εμπορικό απόρρητο ισχύουν —αρχικώς— μόνο εάν και στον βαθμό που τα Δεδομένα τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα προσδιορίζονται στη Σύμβαση.

Βλ. ρήτρα 4.1.2.

4. **Κατά τη διάρκεια της Σύμβασης** — Ωστόσο, τα δικαιώματα του Κατόχου Δεδομένων σε σχέση με το εμπορικό απόρρητο μπορούν να ισχύουν επίσης κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, σχετικά με νέα Δεδομένα τα οποία πρόκειται να καταστούν διαθέσιμα δυνάμει της Σύμβασης.

Βλ. ρήτρα 4.1.3.

5. **Δικαιώματα ελέγχου** — Προκειμένου να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, πρέπει να προβλεφθούν ορισμένα δικαιώματα ελέγχου με την ανάμειξη ανεξάρτητων τρίτων (χωρίς παρέμβαση στις δραστηριότητες του Κατόχου Δεδομένων ή του Αποδέκτη Δεδομένων), συμπεριλαμβανομένων μηχανισμών στην περίπτωση διαφωνιών σχετικά με τα αποτελέσματα της έκθεσης ελέγχου.

Βλ. ρήτρα 4.2.3.

6. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (1/4)** — Ο Κάτοχος Δεδομένων (ή τρίτος Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου) δύναται να συνομολογήσει με τον Αποδέκτη Δεδομένων απαιτήσεις για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας του εμπορικού απορρήτου, ως προϋπόθεση για την κοινοχρησία των Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων, όπως τη λήψη ορισμένων αναλογικών τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Βλ. ρήτρες 4.2 και 4.3.

7. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (2/4)** — Εάν τα αρχικά μέτρα δεν επαρκούν, ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου δύναται, κατά περίπτωση, για συγκεκριμένα και προσδιορισμένα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, είτε να αυξήσει μονομερώς το επίπεδο των μέτρων είτε να ζητήσει από τον Αποδέκτη Δεδομένων να συμφωνήσει στη λήψη πρόσθετων μέτρων. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τα αναγκαία μέτρα, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να αναστείλει την κοινοχρησία συγκεκριμένων Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 4.4.2.

8. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (3/4)** — Ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου δύναται επίσης, κατά περίπτωση, να αρνηθεί την κοινοχρησία συγκεκριμένων, Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων, μόνο υπό εξαιρετικές περιστάσεις και υπό τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Βλ. ρήτρα 4.4.3.

9. **Δικαιώματα του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου (4/4)** — Ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου δύναται να αρνηθεί ή να αναστείλει την κοινοχρησία δεδομένων, εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που σχετίζονται με την προστασία του εμπορικού απορρήτου.

Βλ. ρήτρα 4.4.4.

10. **Διατήρηση Δεδομένων που περιέχουν Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα** — Εάν ο Κάτοχος Δεδομένων αρνείται ή αναστέλλει την κοινοχρησία Δεδομένων σύμφωνα με τις ρήτρες 4.4.1, 4.4.2 ή 4.4.3, ο Κάτοχος Δεδομένων θα παραμένει υπόχρεος να διατηρεί τα σχετικά Δεδομένα που περιέχουν Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα άμεσα διαθέσιμα, διατηρώντας τα Δεδομένα μέχρις ότου μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο κοινοχρησίας εντός του πεδίου εφαρμογής της Σύμβασης.

Βλ. ρήτρα 4.5.

11. **Τρίτος Κάτοχος Προσδιορισμένου Εμπορικού Απορρήτου** — Εάν ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου είναι τρίτος, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να διασφαλίζει ότι η ρήτρα 4 προστατεύει επίσης τα εμπορικά απόρρητα του εν λόγω τρίτου και να εξασφαλίζει κάθε σχετική εξουσιοδότηση από τον εν λόγω τρίτο Κάτοχο Εμπορικού Απορρήτου.

Βλ. ρήτρα 4.1.2.

4.1. **Δυνατότητα εφαρμογής ρυθμίσεων για το εμπορικό απόρρητο**

4.1.1. Τα μέτρα προστασίας που συνομολογούνται με τις ρήτρες 4.2 και 4.3 της παρούσας Σύμβασης καθώς και τα σχετικά δικαιώματα που συνομολογούνται με τη ρήτρα 4.4 εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο σε Δεδομένα ή μεταδεδομένα που περιέχονται στα Δεδομένα που ο Κάτοχος Δεδομένων καθιστά διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα [όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας για το εμπορικό απόρρητο] και τα οποία κατέχει ο Κάτοχος Δεδομένων ή άλλος Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου [όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 2) της ίδιας οδηγίας].

4.1.2. Ο προσδιορισμός των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα και η ταυτότητα του/των Κατόχων/-ων Εμπορικού Απορρήτου καθορίζονται στο προσάρτημα 4.

Ο Κάτοχος Δεδομένων δηλώνει στον Αποδέκτη Δεδομένων ότι έχει αποκτήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα, από οποιουσδήποτε τρίτους κατόχους εμπορικού απορρήτου, για να συνάψει την παρούσα Σύμβαση σχετικά με τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα.

Κατά το άρθρο 5 παράγραφος 9 του κανονισμού για τα δεδομένα, *«[ο] κάτοχος δεδομένων ή, όταν δεν είναι το ίδιο πρόσωπο, ο κάτοχος του εμπορικού απορρήτου, προσδιορίζει τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, μεταξύ άλλων στα σχετικά μεταδεδομένα»*.
Ως εκ τούτου, ο Κάτοχος Δεδομένων θα πρέπει να προσδιορίζει, στο **προσάρτημα 4**, τα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα. Ωστόσο, ο Κάτοχος Δεδομένων δεν θα πρέπει να υποχρεούται να περιγράψει το καθαυτό εμπορικό απόρρητο. Αρκεί να προσδιορίζει τα Δεδομένα τα οποία πρέπει να προστατεύονται προκειμένου να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα του εμπορικού απορρήτου, διότι η ανάλυση των εν λόγω Δεδομένων μπορεί να αποκαλύψει το εμπορικό απόρρητο.

4.1.3. Εάν, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καταστούν διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων νέα δεδομένα τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, όπως καθορίζεται στη ρήτρα 4.1.1, κατόπιν αιτήματος του Κατόχου Δεδομένων, το προσάρτημα 4 θα τροποποιείται αναλόγως.

Έως την τροποποίηση και τη συμφωνία των Μερών επί του προσαρτήματος 4, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να αρνηθεί ή να αναστείλει προσωρινά την κοινοχρησία των νέων δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα. Σε τέτοια περίπτωση, η απόφαση του κατόχου δεδομένων τεκμηριώνεται δεόντως και παρέχεται γραπτώς στον χρήστη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ο Κάτοχος Δεδομένων ενημερώνει την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα ότι αρνήθηκε ή ανέστειλε την κοινοχρησία δεδομένων και προσδιορίζει τα μέτρα τα οποία δεν συμφωνήθηκαν ή δεν εφαρμόστηκαν.

4.1.4. Οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στις ρήτρες 4.2 και 4.3 παραμένουν σε ισχύ ύστερα από οποιαδήποτε λύση της Σύμβασης, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

4.2. **Μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Αποδέκτης Δεδομένων**

4.2.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που καθορίζονται στο **προσάρτημα 4** (στο εξής: Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων).

Τα Μέρη θα πρέπει να καθορίζουν, σε χωριστό προσάρτημα, όλες τις λεπτομέρειες των εν λόγω μέτρων, μεταξύ άλλων για τις περιπτώσεις στις οποίες ο Αποδέκτης Δεδομένων προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων με τρίτους. Τα μέτρα μπορούν να είναι τόσο τεχνικής φύσης (π.χ. κρυπτογράφηση, τείχη προστασίας, καταμερισμένη αποθήκευση κ.λπ.) όσο και οργανωτικής φύσης (π.χ. εσωτερική διακυβέρνηση, κατάλληλη διαχείριση ταυτότητας και έλεγχοι πρόσβασης, συμμετοχή έμπιστου τρίτου).

Καθώς τα μέτρα πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα, το περιεχόμενό τους θα διαφέρει, αναλόγως της φύσης του εμπορικού απορρήτου. Τα μέτρα θα εξαρτώνται επίσης από το αν i) η πρόσβαση πρόκειται να παρασχεθεί στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα ή ii) τα Δεδομένα πρόκειται να διαβιβαστούν πλήρως στον Αποδέκτη Δεδομένων. Στην πρώτη περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων έχει υψηλότερο βαθμό ελέγχου και μπορεί να εφαρμόσει ο ίδιος μέρος των μέτρων προστασίας, ο δε Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να έχει χαμηλότερο επίπεδο χρήσης των Δεδομένων. Εν πάση περιπτώσει, αμφότερα τα Μέρη θα πρέπει να επικεντρωθούν στην επίτευξη των σκοπούμενων αποτελεσμάτων του κανονισμού για τα δεδομένα. Για τον λόγο αυτόν, τα διάφορα συμφέροντα πρέπει να σταθμίζονται χωρίς να αλλοιώνονται τα σκοπούμενα αποτελέσματα.

4.2.2. Εάν, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και της σύμβασης που συνάπτει ο Αποδέκτης Δεδομένων με τον Χρήστη, ο Αποδέκτης Δεδομένων δικαιούται να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση τρίτου, ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, εφόσον:

α) ενημερώνει τον Κάτοχο Δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για το γεγονός ότι Δεδομένα τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα θα τεθούν στη διάθεση τρίτου, προσδιορίζει τα εν λόγω Δεδομένα και παρέχει στον Κάτοχο Δεδομένων τα στοιχεία ταυτότητας, τον τόπο εγκατάστασης και τα στοιχεία επικοινωνίας του τρίτου·

β) ο τρίτος εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που καθορίζονται στο προσάρτημα 4.

4.2.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Προκειμένου να εξακριβώνεται αν, και σε ποιον βαθμό, ο Αποδέκτης Δεδομένων εφάρμοσε και διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων, ο Αποδέκτης Δεδομένων συμφωνεί είτε i) να ζητεί ετησίως την εκπόνηση έκθεσης αξιολόγησης της συμμόρφωσης στον τομέα της ασφάλειας από ανεξάρτητο τρίτο τον οποίο επιλέγει ο Αποδέκτης Δεδομένων είτε ii) να επιτρέπει ετησίως τη διενέργεια ελέγχου για την αξιολόγηση της συμμόρφωσης στον τομέα της ασφάλειας από ανεξάρτητο τρίτο τον οποίο επιλέγει ο Κάτοχος Δεδομένων, εφόσον ο εν λόγω ανεξάρτητος τρίτος υπέγραψε συμφωνία εμπιστευτικότητας, όπως απαιτεί ο Αποδέκτης Δεδομένων. Η εν λόγω έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια πρέπει να αποδεικνύει τη συμμόρφωση του Αποδέκτη Δεδομένων με τη ρήτρα 4 και το προσάρτημα 4 όπως εκάστοτε ισχύουν. Τα αποτελέσματα των εκθέσεων ελέγχου θα υποβάλλονται σε αμφότερα τα Μέρη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να επιλέξει τη δυνατότητα i) ή τη δυνατότητα ii) ανωτέρω. Εάν ένα Μέρος θεωρεί ότι η έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια δεν είναι ορθή, το εν λόγω Μέρος διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την εκπόνηση έκθεσης ελέγχου ασφάλειας από άλλον ανεξάρτητο τρίτο. Εάν το δικαίωμα αυτό ασκηθεί, αμφότεροι οι ανεξάρτητοι τρίτοι ελεγκτές, μαζί με τα Μέρη, θα συζητήσουν τυχόν διαφορές μεταξύ των δύο εκθέσεων με στόχο την καλόπιστη επίλυση τυχόν εκκρεμών ζητημάτων.]

Τα έξοδα των ανωτέρω εκθέσεων ελέγχου θα βαρύνουν: (*να προσδιοριστούν οι ρυθμίσεις για την πληρωμή των εν λόγω εξόδων*).

Η παρούσα ρήτρα επισημαίνεται ως επιλογή, διότι τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν άλλα μέτρα προκειμένου να εξακριβώνεται η συμμόρφωση του Χρήστη με τις υποχρεώσεις του να εφαρμόζει και να διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων.

4.3. **Μέτρα Προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου**

4.3.1. Ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να εφαρμόσει τα μέτρα που συνομολογούνται στο **προσάρτημα 4** για να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα (στο εξής: Μέτρα Προστασίας του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου).

4.3.2. Ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται επίσης να εφαρμόσει μονομερώς κατάλληλες τεχνικές και οργανωτικές λύσεις προστασίας, όπως επικαιροποιήσεις λογισμικού, εάν δεν επηρεάζουν δυσμενώς τον Αποδέκτη Δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

4.3.3. Ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη μεταβάλει ή αφαιρέσει τα Μέτρα Προστασίας του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου ούτε τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τη ρήτρα 4.3.2, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

4.4. **Υποχρέωση κοινοχρησίας και δικαίωμα άρνησης, αναστολής ή τερματισμού**

4.4.1. Όταν τα Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων και τα Μέτρα Προστασίας του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου δεν επαρκούν ουσιαστικά για την κατάλληλη προστασία συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων που προστατεύεται ως εμπορικό απόρρητο, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται, παρέχοντας ειδοποίηση στον Αποδέκτη Δεδομένων με λεπτομερή περιγραφή της ανεπάρκειας των μέτρων, να ζητήσει να συμφωνηθούν πρόσθετα αναγκαία τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα· εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία σχετικά με τέτοια μέτρα ύστερα από εύλογο χρονικό διάστημα και εάν η αναγκαιότητα λήψης τέτοιων μέτρων τεκμηριώνεται δεόντως, π.χ. σε έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να αρνηθεί ή να αναστείλει την κοινοχρησία του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων· σε τέτοια περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να παράσχει ειδοποίηση στον Αποδέκτη Δεδομένων και την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα· η ειδοποίηση πρέπει να είναι δεόντως τεκμηριωμένη, να προσδιορίζει τα μέτρα επί των οποίων δεν επιτεύχθηκε συμφωνία, κατά περίπτωση, και τα οικεία εμπορικά απόρρητα και να παρέχεται εγγράφως χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση· ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να συνεχίσει την κοινοχρησία Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα πλην του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων.

4.4.2. Εάν, σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Κάτοχος Δεδομένων μπορεί να αποδείξει ότι πιθανολογείται σε μεγάλο βαθμό ότι θα υποστεί σοβαρή οικονομική ζημία λόγω της κοινολόγησης στον Αποδέκτη Δεδομένων συγκεκριμένων Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, παρά την εφαρμογή των Μέτρων Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων και, κατά περίπτωση, των Μέτρων Προστασίας του Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να αναστείλει την κοινοχρησία του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων.

Τούτο μπορεί να συμβεί μόνο εφόσον ο Κάτοχος Δεδομένων παράσχει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, δεόντως τεκμηριωμένη ειδοποίηση στον Αποδέκτη Δεδομένων και την αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Ωστόσο, ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να συνεχίσει την κοινοχρησία Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα πλην του συγκεκριμένου στοιχείου Δεδομένων.

Η άρνηση ή η διακοπή της κοινοχρησίας δεδομένων δυνάμει του άρθρου 5 του κανονισμού για τα δεδομένα περιορίζεται σε εξαιρετικές περιστάσεις. Ως εκ τούτου, η ειδοποίηση πρέπει να είναι δεόντως τεκμηριωμένη. Ζητήματα τα οποία μπορούν να ληφθούν υπόψη είναι, για παράδειγμα, η μη εκτελεστότητα της προστασίας των εμπορικών απορρήτων σε χώρες εκτός ΕΕ, η φύση και το επίπεδο εμπιστευτικότητας του συγκεκριμένου εμπορικού απορρήτου ή η μοναδικότητα και ο νεωτερισμός του σχετικού συνδεδεμένου προϊόντος.

4.4.3. Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν εφαρμόζει και δεν διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων και εάν η παράλειψη αυτή τεκμηριώνεται δεόντως από τον Κάτοχο Δεδομένων, π.χ. σε έκθεση ελέγχου σχετικά με την ασφάλεια, ο Κάτοχος Δεδομένων δικαιούται να τερματίσει ή να αναστείλει την κοινοχρησία των συγκεκριμένων Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων έως ότου ο Αποδέκτης Δεδομένων επιλύσει το συμβάν.

Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να παράσχει εγγράφως, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, δεόντως τεκμηριωμένη ειδοποίηση στον Αποδέκτη Δεδομένων και στην αρμόδια αρχή που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα.

4.4.4. Η ρήτρα 4.4.1 δεν παρέχει στον Κάτοχο Δεδομένων το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση. Οι ρήτρες 4.4.2 ή 4.4.3 παρέχουν στον Κάτοχο Δεδομένων το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση μόνο σε σχέση με τα συγκεκριμένα Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα και εφόσον:

α) πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις της ρήτρας 4.4.2 ή της ρήτρας 4.4.3·

β) τα Μέρη δεν κατέληξαν σε συμφωνία μετά την παρέλευση εύλογου χρονικού διαστήματος, παρά την προσπάθεια εξεύρεσης φιλικής λύσης, μεταξύ άλλων μετά την παρέμβαση της αρμόδιας αρχής που ορίζεται κατά το άρθρο 37 του κανονισμού για τα δεδομένα· και

γ) ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν έχει εξασφαλίσει απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου η οποία να υποχρεώνει τον Κάτοχο Δεδομένων να καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα και δεν εκκρεμεί δικαστική διαδικασία με αίτημα την έκδοση τέτοιας απόφασης.

4.5. **Διατήρηση Δεδομένων που προστατεύονται ως Προσδιορισμένα Εμπορικά Απόρρητα**

4.5.1. Όταν ο Κάτοχος Δεδομένων ασκεί το δικαίωμα αναστολής ή τερματισμού της κοινοχρησίας Δεδομένων, σύμφωνα με τις ρήτρες 4.4.1, 4.4.2 και 4.4.3, πρέπει να διασφαλίζει τη διατήρηση των σχετικών Δεδομένων, ώστε τα εν λόγω Δεδομένα να καταστούν διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων:

α) όταν συμφωνηθούν και εφαρμοστούν τα κατάλληλα μέτρα προστασίας· ή

β) όταν αρμόδια αρχή ή δικαστήριο εκδώσει δεσμευτική απόφαση με την οποία υποχρεώνει τον Κάτοχο Δεδομένων να παράσχει τα Δεδομένα στον Αποδέκτη Δεδομένων.

Η εν λόγω υποχρέωση διατήρησης παύει όταν αρμόδια αρχή ή δικαστήριο επιτρέπει, με δεσμευτική απόφαση, τη διαγραφή των εν λόγω διατηρηθέντων Δεδομένων ή όταν η σύμβαση καταγγέλλεται σύμφωνα με τη ρήτρα 4.4.4.

4.5.2. Ο Κάτοχος Δεδομένων επιβαρύνεται με τα αναγκαία έξοδα διατήρησης των Δεδομένων κατά τη ρήτρα 4.5.1. Ωστόσο, ο Αποδέκτης Δεδομένων επιβαρύνεται με τα εν λόγω έξοδα στο μέτρο που ο τερματισμός ή η αναστολή της κοινοχρησίας Δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τη ρήτρα 4.4.3.

5. **Χρήση των Δεδομένων και κοινοχρησία με τρίτους**

5.1. **Επιτρεπόμενη χρήση από τον Αποδέκτη Δεδομένων**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να επεξεργάζεται τα δεδομένα που τίθενται στη διάθεσή του δυνάμει της Σύμβασης μόνο για τους σκοπούς και υπό τις προϋποθέσεις που συνομολογήθηκαν με τον Αιτούντα Χρήστη.

Ο Αποδέκτης Δεδομένων διαγράφει τα Δεδομένα όταν δεν είναι πλέον αναγκαία για τον συμφωνηθέντα σκοπό, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά με τον Αιτούντα Χρήστη όσον αφορά Δεδομένα τα οποία είναι δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα.

5.2. **Κοινοχρησία Δεδομένων με τρίτους**

5.2.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν πρέπει να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση άλλου τρίτου, εκτός εάν τούτο συμφωνηθεί συμβατικώς με τον Αιτούντα Χρήστη και είναι σύμφωνο προς τυχόν μέτρα προστασίας τα οποία έχουν συνομολογηθεί με τον Κάτοχο Δεδομένων καθώς και προς το εφαρμοστέο ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο.

Ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει, εν πάση περιπτώσει, να μη θέτει τα Δεδομένα που λαμβάνει στη διάθεση επιχείρησης η οποία έχει οριστεί ως πυλωρός δυνάμει του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (στο εξής: πράξη για τις ψηφιακές αγορές).

5.2.2. Όταν ο Αποδέκτης Δεδομένων δικαιούται να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση τρίτου, ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να λαμβάνει κατάλληλα συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι:

α) *(κατά περίπτωση)* ο τρίτος εφαρμόζει τουλάχιστον τα ίδια μέτρα προστασίας με αυτά που πρέπει να εφαρμόζει ο Αποδέκτης Δεδομένων δυνάμει της ρήτρας 4.2 και τηρεί τα μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Κάτοχος Δεδομένων δυνάμει της ρήτρας 4.3·

β) ο τρίτος χρησιμοποιεί τα Δεδομένα αποκλειστικά και μόνο κατά τρόπο σύμφωνο προς τις ρήτρες 5.1 και 5.3·

γ) ο Κάτοχος Δεδομένων διαθέτει τουλάχιστον τα ίδια μέσα έννομης προστασίας κατά του τρίτου με αυτά που διαθέτει κατά του Αποδέκτη Δεδομένων σε περίπτωση χρήσης ή κοινολόγησης Δεδομένων η οποία απαγορεύεται από τη ρήτρα 5.3.

5.2.3. Κατά παρέκκλιση από τις ρήτρες 5.2.1 και 5.2.2, ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να χρησιμοποιεί υπηρεσίες επεξεργασίας, π.χ. υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής (συμπεριλαμβανομένων της υποδομής ως υπηρεσίας, της πλατφόρμας ως υπηρεσίας και του λογισμικού ως υπηρεσίας), υπηρεσίες φιλοξενίας ή παρόμοιες υπηρεσίες για την επίτευξη, για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη, των σκοπών που συνομολογούνται στη ρήτρα 5.1. Οι τρίτοι μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τέτοιες υπηρεσίες για την επίτευξη, για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη, των σκοπών για τους οποίους τα Δεδομένα αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας μαζί τους.

5.3. **Μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινοχρησία Δεδομένων**

5.3.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν πρέπει:

α) (για τους σκοπούς της απόκτησης Δεδομένων) να παρέχει ψευδείς πληροφορίες στον Κάτοχο Δεδομένων, να χρησιμοποιεί παραπλανητικά ή καταναγκαστικά μέσα ή να καταχράται κενά στην τεχνική υποδομή του Κατόχου Δεδομένων η οποία έχει σχεδιαστεί για την προστασία των Δεδομένων· ή

β) να μη διατηρεί τα συμβατικά, τεχνικά ή οργανωτικά μέτρα που συνομολογήθηκαν δυνάμει των ρητρών 4.2 και 4.3· ή

γ) να μεταβάλλει ή να αίρει, χωρίς τη συμφωνία του Κατόχου Δεδομένων, τεχνικά μέτρα προστασίας τα οποία εφάρμοσε ο Κάτοχος Δεδομένων για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα Δεδομένα και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την παρούσα Σύμβαση· ή

δ) να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα που έλαβε για μη εξουσιοδοτημένους σκοπούς, κατά παράβαση της ρήτρας 5.1· ή

ε) να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για να αναπτύξει προϊόν το οποίο ανταγωνίζεται το Προϊόν και να προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων με τρίτο για τέτοιο σκοπό·

στ) να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του Κατόχου Δεδομένων ή τη χρήση των Δεδομένων από τον Κάτοχο Δεδομένων·

ζ) να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα κατά τρόπο που θίγει την ασφάλεια του Προϊόντος ή οποιασδήποτε Συναφούς Υπηρεσίας·

η) να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για την κατάρτιση προφίλ φυσικών προσώπων, εκτός εάν τούτο είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας που ζήτησε ο Αιτών Χρήστης·

θ) να αποκαλύπτει τα Δεδομένα σε άλλον τρίτο κατά παράβαση του νόμου ή των ρητρών 5.2.1 και 5.2.2.

Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων τελέσει οποιαδήποτε από τις ανωτέρω πράξεις, η συμπεριφορά αυτή συνιστά ουσιώδη μη εκτέλεση, όπως περιγράφεται στη ρήτρα 8.1.1, και έχει τις πρόσθετες συνέπειες που περιγράφονται στη ρήτρα 5.3.2.

5.3.2. Στις περιπτώσεις που αναφέρονται στη ρήτρα 5.3.1, ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να συμμορφώνεται, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με τα αιτήματα του Κατόχου Δεδομένων ή του Αιτούντος Χρήστη:

α) να ενημερώσει τον Αιτούντα Χρήστη σχετικά με τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινολόγηση των Δεδομένων και σχετικά με τα μέτρα που έλαβε για να θέσει τέλος σε τέτοια μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινολόγηση·

β) να διαγράψει τα Δεδομένα που ο Κάτοχος Δεδομένων κατέστησε διαθέσιμα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης ή που αποκτήθηκαν χωρίς άδεια και καταχρηστικώς, καθώς και τυχόν αντίγραφα των εν λόγω Δεδομένων·

γ) να αποζημιώσει τον Κάτοχο Δεδομένων, τον Αιτούντα Χρήστη ή τον προστατευόμενο άλλο τρίτο για οποιαδήποτε ζημία υπέστησαν από τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινολόγηση· και

δ) να τερματίσει την παραγωγή, την προσφορά ή τη διάθεση στην αγορά ή τη χρήση αγαθών, παράγωγων δεδομένων ή υπηρεσιών που παράγονται με βάση τις γνώσεις που αποκτώνται μέσω των εν λόγω Δεδομένων ή την εισαγωγή, εξαγωγή ή αποθήκευση παράνομων αγαθών για τους σκοπούς αυτούς· και

ε) να καταστρέψει τυχόν παράνομα αγαθά, i) εάν υπάρχει σοβαρός κίνδυνος η παράνομη χρήση των Δεδομένων να προκαλέσει σημαντική ζημία στον Κάτοχο Δεδομένων, στον κάτοχο του εμπορικού απορρήτου ή στον Χρήστη ή ii) όταν τέτοιο μέτρο δεν θα είναι δυσανάλογο σε σχέση με τα συμφέροντα του Κατόχου Δεδομένων, του κατόχου του εμπορικού απορρήτου ή του Χρήστη.

6. **Αποζημίωση για την παροχή πρόσβασης στα δεδομένα**

Τα Μέρη θα πρέπει να καθορίζουν, στην ίδια τη Σύμβαση ή σε χωριστό προσάρτημα, τις λεπτομέρειες της αποζημίωσης.

Τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνούν τουλάχιστον σχετικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

— το ύψος της οφειλόμενης αποζημίωσης και το νόμισμα·

— τη δήλη ημερομηνία πληρωμής·

— τις ρυθμίσεις για την πληρωμή.

Κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα, η εν λόγω αποζημίωση πρέπει να περιλαμβάνει πάντοτε αποζημίωση για τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν προκειμένου τα Δεδομένα να καταστούν διαθέσιμα. Η αποζημίωση μπορεί να περιλαμβάνει επίσης ένα περιθώριο, εκτός εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων είναι ΜΜΕ ή μη κερδοσκοπικός οργανισμός. Εν πάση περιπτώσει, η αποζημίωση πρέπει να είναι εύλογη.

Κατά το άρθρο 9 παράγραφος 2 του κανονισμού για τα δεδομένα, οι «δαπάνες που πραγματοποιούνται για τη διάθεση των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, ιδίως, των δαπανών που απαιτούνται για τη μορφοποίηση των δεδομένων, τη διάδοση με ηλεκτρονικά μέσα και την αποθήκευση» καθώς και, εάν η αποζημίωση περιλαμβάνει περιθώριο, οι «επενδύσεις στη συλλογή και την παραγωγή δεδομένων, κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη το κατά πόσον άλλα μέρη συνέβαλαν στην απόκτηση, τη δημιουργία ή τη συλλογή των εν λόγω δεδομένων» πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για τον καθορισμό της αποζημίωσης.

Κατά το άρθρο 9 παράγραφος 3 του κανονισμού για τα δεδομένα, η αποζημίωση μπορεί επίσης να εξαρτάται από τον όγκο, τον μορφότυπο και τη φύση των Δεδομένων. Κατά το άρθρο 9 παράγραφος 7 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει, εν πάση περιπτώσει, να παρέχει πληροφορίες που καθορίζουν τη βάση υπολογισμού της αποζημίωσης με επαρκείς λεπτομέρειες ώστε ο Αποδέκτης Δεδομένων να μπορεί να εκτιμήσει αν πληρούνται οι απαιτήσεις του νόμου.

6.1. **(Εφαρμόζεται εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων χαρακτηρίζεται ως ΜΜΕ / μη κερδοσκοπικός ερευνητικός οργανισμός)**

6.1.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει ότι είναι ΜΜΕ, όπως ορίζεται στη σύσταση 2003/361/ΕΚ, *ή* μη κερδοσκοπικός ερευνητικός οργανισμός. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει περαιτέρω ότι δεν έχει συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες εταιρείες (στο εξής: επιχειρήσεις), όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του παραρτήματος της σύστασης 2003/361/ΕΚ οι οποίες δεν χαρακτηρίζονται ως ΜΜΕ.

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Αποδεικτικά στοιχεία των ανωτέρω παρέχονται στο **προσάρτημα 3**.]

6.1.2. Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων θα αποζημιώσει τον Κάτοχο Δεδομένων [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [ως εξής: (*να προσδιοριστεί*)] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [όπως προσδιορίζεται στο **προσάρτημα 3**].

6.1.3. Ο Κάτοχος Δεδομένων δηλώνει ότι η συμφωνηθείσα αποζημίωση δεν υπερβαίνει το κόστος το οποίο συνδέεται άμεσα με τη διάθεση των δεδομένων στον Αποδέκτη Δεδομένων και αποδίδεται στο αίτημα. Οι δαπάνες περιλαμβάνουν εκείνες που απαιτούνται για την αναπαραγωγή και τη διάδοση μέσω ηλεκτρονικών μέσων καθώς και την αποθήκευση δεδομένων, αλλά όχι για τη συλλογή ή παραγωγή δεδομένων.

Ο Κάτοχος Δεδομένων παρέχει στο **προσάρτημα 3** τις πληροφορίες που καθορίζουν τη βάση υπολογισμού της αποζημίωσης, βάσει των οποίων ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να εξακριβώσει ότι πληρούνται οι ως άνω απαιτήσεις.

6.1.4. Ο Αποδέκτης Δεδομένων θα ενημερώνει πάραυτα τον Κάτοχο Δεδομένων για οποιαδήποτε μεταβολή η οποία θέτει υπό αμφισβήτηση τον χαρακτηρισμό του ως ΜΜΕ.

Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν χαρακτηρίζεται πλέον ως ΜΜΕ, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να διαπραγματευθούν σχετικά με το ύψος εύλογης αποζημίωσης. Εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να αναστείλει την κοινοχρησία των Δεδομένων ειδοποιώντας τον Αποδέκτη Δεδομένων.

Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να διασφαλίζει ότι τα Δεδομένα διατηρούνται, ώστε τα εν λόγω Δεδομένα να καταστούν διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων μόλις συμφωνηθεί η αποζημίωση ή μόλις εκδοθεί δεσμευτική απόφαση αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου η οποία υποχρεώνει τον Κάτοχο Δεδομένων να παράσχει τα Δεδομένα στον Αποδέκτη Δεδομένων.

Ο Κάτοχος Δεδομένων επιβαρύνεται με τα αναγκαία έξοδα διατήρησης των Δεδομένων. Ωστόσο, ο Αποδέκτης Δεδομένων οφείλει να αποζημιώσει τον Κάτοχο Δεδομένων για κάθε οικονομική ζημία την οποία υπέστη επειδή ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν ενημέρωσε τον Κάτοχο Δεδομένων.

6.2. **(Εφαρμόζεται εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν μπορεί να χαρακτηριστεί ως ΜΜΕ / μη κερδοσκοπικός ερευνητικός οργανισμός)**

6.2.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων θα αποζημιώσει τον Κάτοχο Δεδομένων [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [ως εξής: *(να προσδιοριστεί)*] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [όπως προσδιορίζεται στο **προσάρτημα 3**].

Ο Κάτοχος Δεδομένων παρέχει στο **προσάρτημα 3** τις πληροφορίες που καθορίζουν τη βάση υπολογισμού της αποζημίωσης, βάσει των οποίων ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να εξακριβώσει ότι πληρούνται οι ως άνω απαιτήσεις.

6.2.2. (*εφαρμόζεται σε περίπτωση χρηματικής αποζημίωσης*) Εάν η καταβολή της αποζημίωσης καθυστερήσει, ο Αποδέκτης Δεδομένων θα πρέπει να καταβάλει στον Κάτοχο Δεδομένων τόκους επί της ληξιπρόθεσμης αποζημίωσης από τη δήλη ημέρα έως την ημερομηνία εξόφλησης, όπως απαιτείται από το εφαρμοστέο δίκαιο.

6.2.3. Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων χαρακτηρίζεται πλέον ως ΜΜΕ και ενημερώσει σχετικά τον Κάτοχο Δεδομένων, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να τροποποιήσουν το ύψος της εύλογης αποζημίωσης σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 4 του κανονισμού για τα δεδομένα.

7. **Ημερομηνία εφαρμογής, διάρκεια της Σύμβασης και λύση**

7.1. **Ημερομηνία εφαρμογής και διάρκεια**

7.1.1. Η παρούσα Σύμβαση [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αρχίζει να ισχύει αμέσως] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [αρχίζει να ισχύει από *(να προσδιοριστεί η ημερομηνία)*].

7.1.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ] {Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αόριστη διάρκεια] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [ορισμένη διάρκεια *(να προσδιοριστεί)*], με την επιφύλαξη τυχόν λόγων λήξης ή λύσης που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση.}

Όταν εξετάζουν τη διάρκεια της Σύμβασης, τα Μέρη θα πρέπει να καθοδηγούνται πρωτίστως από το αίτημα του Χρήστη και τη σύμβαση που έχει συναφθεί μεταξύ του Χρήστη και του Αποδέκτη Δεδομένων. Εάν το αίτημα αφορά **εφάπαξ προμήθεια** δεδομένων, αρκεί να συμφωνηθεί η ημερομηνία εφαρμογής.

Εάν το αίτημα αφορά **συνεχή προμήθεια** δεδομένων, τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τη διάρκεια της Σύμβασης και να επιλέξουν είτε αόριστη διάρκεια είτε ορισμένη διάρκεια, αναλόγως του αν ο Αιτών Χρήστης έχει προσδιορίσει συγκεκριμένη χρονική περίοδο.

7.1.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ] {Ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει να αρχίσει να θέτει τα Δεδομένα στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από την έναρξη ισχύος της Σύμβασης] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [στις *(να προσδιοριστούν η ημερομηνία και, κατά περίπτωση, περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τον χρόνο προμήθειας των Δεδομένων)*].}

Συνήθως, τα Μέρη θα επιθυμούν η εκτέλεση της Σύμβασης να ξεκινήσει αμέσως μόλις η Σύμβαση αρχίσει να ισχύει. Τούτο δεν συμβαίνει, όμως, πάντοτε, π.χ. εάν ένα ή αμφότερα τα Μέρη πρέπει να προετοιμαστεί/-ούν για την έναρξη της εκτέλεσης της Σύμβασης.

7.2. **Λύση**

7.2.1. Ανεξαρτήτως της συμβατικής περιόδου που συμφωνείται με τη ρήτρα 7.1.1, και με την επιφύλαξη της ρήτρας 2.4.3, η παρούσα Σύμβαση λύεται:

α) με την καταστροφή του Προϊόντος ή τη μόνιμη διακοπή της Συναφούς Υπηρεσίας ή όταν το Προϊόν ή η Συναφής Υπηρεσία χάνουν την ικανότητα παραγωγής των Δεδομένων με μη αναστρέψιμο τρόπο· ή

β) όταν αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν για τη λύση της.

7.2.2. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου ειδοποιώντας τον Κάτοχο Δεδομένων *(να αναγραφεί η προθεσμία)*. Ο Αποδέκτης Δεδομένων οφείλει να ενημερώσει τον Αιτούντα Χρήστη για την καταγγελία της Σύμβασης.

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Όταν ο Αποδέκτης Δεδομένων καταγγέλλει τη Σύμβαση δυνάμει της παρούσας ρήτρας πριν από *(να αναγραφεί το χρονικό σημείο ή η ελάχιστη συμβατική περίοδος)* οφείλει να αποζημιώσει τον Κάτοχο Δεδομένων για τα έξοδα που ο Κάτοχος Δεδομένων πραγματοποίησε για να καταστούν τα Δεδομένα διαθέσιμα, ως εξής: *(να προσδιοριστεί)*.

Ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες ο Κάτοχος Δεδομένων πραγματοποιεί έξοδα για να καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων, για παράδειγμα προσαρμόζοντας την ψηφιακή υποδομή του, με την πεποίθηση ότι τα εν λόγω έξοδα θα αποσβεστούν με την πάροδο του χρόνου.

Στην περίπτωση αυτή, ο Κάτοχος Δεδομένων ενδέχεται να επιθυμεί να διασφαλίσει ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων θα του καταβάλει αποζημίωση.

7.3. **Αποτελέσματα της λήξης και της λύσης**

7.3.1. Η λήξη της συμβατικής περιόδου ή η λύση της παρούσας Σύμβασης απαλλάσσει αμφότερα τα Μέρη από την υποχρέωση πραγματοποίησης και λήψης μελλοντικών παροχών, αλλά δεν θίγει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί έως το χρονικό σημείο της λήξης ή της λύσης.

Η λήξη ή η λύση δεν θίγει οποιαδήποτε ρήτρα η οποία προορίζεται να εφαρμόζεται ακόμη και μετά το πέρας της Σύμβασης, ιδίως τυχόν περιορισμούς στην επιτρεπόμενη χρήση και κοινοχρησία των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων δυνάμει της ρήτρας 5, της ρήτρας 4 περί εμπορικού απορρήτου, της ρήτρας 9.1 περί εμπιστευτικότητας, της ρήτρας 9.5 περί εφαρμοστέου δικαίου και της ρήτρας 9.7 περί επίλυσης διαφορών.

7.3.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [Ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να λάβει κατάλληλα μέτρα στήριξης της εξόδου, τα οποία ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να αναμένει ευλόγως.] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [Ο Κάτοχος Δεδομένων οφείλει να λάβει τα ακόλουθα μέτρα στήριξης της εξόδου: *(να προσδιοριστούν)*]

Τα Μέρη μπορούν να εξετάσουν αν ο Αποδέκτης Δεδομένων χρειάζεται οποιαδήποτε μέτρα στήριξης της εξόδου.

Τούτο θα έχει σημασία, για παράδειγμα, εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων είχε δικαίωμα εξαγωγής Δεδομένων από μέσο το οποίο τελεί υπό τον έλεγχο του Κατόχου Δεδομένων, αλλά δεν έχει ακόμη εξαγάγει τα δεδομένα, καθώς δεν ανέμενε την καταγγελία της Σύμβασης.

8. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της σύμβασης**

Τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να συμφωνήσουν όχι μόνο σχετικά με τα συγκεκριμένα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που αφορούν τα δεδομένα (πολλά/-ές από τα/τις οποία/-ες απορρέουν ήδη από τον κανονισμό για τα δεδομένα), αλλά και σχετικά με θέματα γενικού ενοχικού δικαίου —όπως τα δικαιώματα και τα μέσα έννομης προστασίας συμβαλλομένου σε περίπτωση μη εκτέλεσης της σύμβασης εκ μέρους του αντισυμβαλλομένου του.

Για τέτοια θέματα γενικού ενοχικού δικαίου, τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να βασίζονται σε νόμιμους προκαθορισμένους κανόνες ή σε άλλα συμβατικά υποδείγματα.

Εάν τα Μέρη επιθυμούν να χρησιμοποιήσουν τους παρόντες πρότυπους συμβατικούς όρους θα πρέπει να βεβαιωθούν ότι είναι συμβατοί με αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του εθνικού δικαίου που ενδέχεται να έχουν εφαρμογή στη Σύμβαση.

8.1. **Περιπτώσεις μη εκτέλεσης**

8.1.1. Η μη εκπλήρωση υποχρέωσης από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται ουσιώδης εφόσον:

α) η μη εκτέλεση στερεί ουσιαστικά από τον αντισυμβαλλόμενο τις παροχές που δικαιούνταν να αναμένει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν πρόβλεψε ούτε μπορούσε εύλογα να προβλέψει το συγκεκριμένο αποτέλεσμα· ή

β) προκύπτει σαφώς από τις περιστάσεις ότι η μελλοντική εκτέλεση της Σύμβασης από το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν είναι βέβαιη.

8.1.2. Η μη εκτέλεση από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται συγγνωστή εάν οφείλεται σε εμπόδιο το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του και εφόσον δεν μπορούσε ευλόγως να αναμένεται από το εν λόγω Μέρος να λάβει υπόψη το εμπόδιο κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης, ούτε να αποτρέψει ή να υπερπηδήσει το εμπόδιο ή τις επιπτώσεις του.

Όταν το εμπόδιο έχει πρόσκαιρο και μόνο χαρακτήρα, η μη εκτέλεση από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση θεωρείται συγγνωστή για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο υφίσταται το εμπόδιο. Ωστόσο, εάν η καθυστέρηση ισοδυναμεί με ουσιώδη μη εκτέλεση, το έτερο Μέρος δύναται να την αντιμετωπίσει ως τέτοια.

Το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση οφείλει να διασφαλίσει την ειδοποίηση του έτερου Μέρους σχετικά με το εμπόδιο και τις συνέπειές του στην ικανότητα εκτέλεσης χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση γνώριζε ή μπορούσε ευλόγως να αναμένεται ότι γνώριζε τις σχετικές περιστάσεις. Το έτερο Μέρος δικαιούται αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που προκύπτει από τη μη λήψη τέτοιας ειδοποίησης.

8.2. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκτέλεσης**

8.2.1. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της Σύμβασης από οποιοδήποτε Μέρος, το έτερο Μέρος διαθέτει τα μέσα έννομης προστασίας που παρατίθενται στις ακόλουθες ρήτρες, με την επιφύλαξη τυχόν μέσων έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

8.2.2. Επιτρέπεται σωρευτική άσκηση μέσων έννομης προστασίας που δεν είναι ασύμβατα μεταξύ τους.

8.2.3. Ένα Μέρος δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μέσο έννομης προστασίας εφόσον ευθύνεται για τη μη εκτέλεση από το έτερο Μέρος, όπως όταν μια αδυναμία στη δική του υποδομή δεδομένων εμπόδισε το έτερο Μέρος να εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις του. Ένα Μέρος δεν μπορεί επίσης να προβάλει απαίτηση αποκατάστασης της ζημίας την οποία υπέστη στο μέτρο που μπορούσε να έχει μειώσει τη ζημία με τη λήψη εύλογων μέτρων.

8.2.4. Το ζημιωθέν Μέρος δύναται:

α) να ζητήσει από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση να εκπληρώσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν η εκτέλεση είναι παράνομη ή αδύνατη ή εάν συγκεκριμένη εκτέλεση θα συνεπάγεται για το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση έξοδα τα οποία είναι δυσανάλογα προς το όφελος που θα αποκομίσει το έτερο Μέρος·

β) να αναστείλει την εκτέλεση των υποχρεώσεων που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν πιθανολογείται ότι τούτο θα προκαλέσει στο Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση ζημία προδήλως δυσανάλογη λαμβανομένης υπόψη της σοβαρότητας της μη εκτέλεσης (κατά περίπτωση) [εφόσον όλες οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στη ρήτρα 4.4.4 πληρούνται, εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν εφαρμόζει ή δεν διατηρεί τα Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων που συνομολογήθηκαν στη ρήτρα 4.2.1]·

γ) να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ χωρίς κυρώσεις, ειδοποιώντας το έτερο Μέρος, εάν:

i) η μη εκτέλεση της Σύμβασης από το έτερο Μέρος είναι ουσιώδης· ή

ii) σε περίπτωση μη εκτέλεσης της σύμβασης η οποία δεν είναι ουσιώδης, το ζημιωθέν Μέρος ειδοποίησε το έτερο Μέρος τάσσοντας εύλογη προθεσμία για την επανόρθωση της μη εκτέλεσης και η προθεσμία παρήλθε άπρακτη·

iii) *(κατά περίπτωση)* [εφόσον πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στη ρήτρα 4.4.5, στις περιπτώσεις που περιγράφονται στις ρήτρες 4.4.2 ή 4.4.3·]

δ) να αξιώσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που υπέστη λόγω της μη εκτέλεσης της Σύμβασης από το έτερο Μέρος η οποία δεν είναι συγγνωστή μη εκτέλεση κατά τη ρήτρα 8.1.2· το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση ζημίας της οποίας την επέλευση πρόβλεψε ή μπορούσε εύλογα να έχει προβλέψει κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης ως αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης, εκτός εάν η μη εκτέλεση οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια.

8.2.5. [ΕΠΙΛΟΓΗ] Όταν ένα Μέρος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, καταβάλλει, εν πάση περιπτώσει, τις ποινικές ρήτρες που καθορίζονται λεπτομερώς στο **προσάρτημα 5**, οι οποίες λογίζονται από τα Μέρη ως αποζημίωση κατά την έννοια της ρήτρας 8.2.4 στοιχείο δ). Το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δικαιούται να ζητήσει τη μείωση της ποινικής ρήτρας σε εύλογο ποσό εάν μπορεί να αποδείξει ότι η ποινική ρήτρα είναι προδήλως δυσανάλογη σε σχέση με τη ζημία που προκύπτει από τη μη εκτέλεση.

Τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να καθορίσουν ποινικές ρήτρες για συγκεκριμένους τύπους μη εκτέλεσης της Σύμβασης καθώς μπορεί να είναι υπέρμετρα επαχθές για το ζημιωθέν Μέρος να αποδείξει το ύψος της πραγματικής ζημίας που υπέστη, για παράδειγμα, λόγω μη παροχής Δεδομένων. Οι ποινικές ρήτρες πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα.

9. **Γενικές διατάξεις**

9.1. **Εμπιστευτικότητα**

9.1.1. Οι ακόλουθες πληροφορίες πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές:

α) πληροφορίες που αφορούν τα εμπορικά απόρρητα, την οικονομική κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα σχετικά με τη λειτουργία ενός Μέρους, εκτός εάν το εν λόγω Μέρος έχει δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες·

β) πληροφορίες που καθορίζουν τη βάση για τον υπολογισμό της εύλογης αποζημίωσης·

γ) πληροφορίες που αφορούν τον Αιτούντα Χρήστη και οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν έχουν ήδη δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες.

9.1.2. Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν να λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή αποθήκευση εμπιστευτικών πληροφοριών και να μην καθιστούν διαθέσιμες τέτοιες πληροφορίες σε οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν

α) ένα από τα Μέρη υπέχει υποχρέωση από τον νόμο να καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες, π.χ. προκειμένου να συμμορφωθεί με την υποχρέωση παροχής πληροφοριών που αποδεικνύουν ότι δεν υπήρξε διάκριση σύμφωνα με το άρθρο 8 παράγραφος 3 του κανονισμού για τα δεδομένα· ή

β) οποιοδήποτε από τα Μέρη πρέπει να καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση· ή

γ) οποιοδήποτε από τα Μέρη εξασφάλισε την προηγούμενη συναίνεση του έτερου Μέρους ή του τρίτου που παρέχει τις εμπιστευτικές πληροφορίες ή επηρεάζεται από την κοινολόγησή τους.

9.1.3. Εν πάση περιπτώσει, ο Κάτοχος Δεδομένων δύναται να κοινολογήσει ή να καταστήσει διαθέσιμη/-ες, [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [στον Αιτούντα Χρήστη, τη Σύμβαση] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [στον Αιτούντα Χρήστη, τις πληροφορίες οι οποίες είναι αναγκαίες προκειμένου ο Κάτοχος Δεδομένων να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με τις υποχρεώσεις του i) σε σχέση με τον Αποδέκτη Δεδομένων κατά το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα ή ii) που απορρέουν από σύμβαση συναφθείσα με τον Αιτούντα Χρήστη δυνάμει του άρθρου 4 παράγραφος 6 του κανονισμού για τα δεδομένα].

9.1.4. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας παραμένουν σε ισχύ μετά τη λύση της Σύμβασης για χρονικό διάστημα *(να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα)*.

9.1.5. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν αναιρούν τυχόν αυστηρότερες υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από i) τον ΓΚΠΔ, ii) τις διατάξεις εφαρμογής της οδηγίας 2002/58/ΕΚ ή της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943 ή iii) οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία της Ένωσης ή νομοθεσία κράτους μέλους.

9.2. **Απαγόρευση διακρίσεων**

Ο Κάτοχος Δεδομένων δηλώνει ότι οι όροι της παρούσας Σύμβασης και κάθε πρακτική που σχετίζεται με την εκτέλεσή της δεν εισάγουν διάκριση μεταξύ συγκρίσιμων κατηγοριών Αποδεκτών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε συνεργαζόμενων ή συνδεδεμένων εταιρειών τους (στο εξής: επιχειρήσεις), όπως ορίζονται στο άρθρο 3 του παραρτήματος της σύστασης 2003/361/ΕΚ, όταν τα δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα.

Όταν ο Αποδέκτης Δεδομένων θεωρεί ότι οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες του διατέθηκαν τα δεδομένα εισάγουν διακρίσεις, ο Κάτοχος Δεδομένων πρέπει, κατόπιν αιτήματος του Αποδέκτη Δεδομένων, να του παράσχει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση πληροφορίες που αποδεικνύουν ότι δεν υπήρξε διάκριση.

9.3. **Μέσα επικοινωνίας**

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή κοινοποίηση η οποία απαιτείται από την παρούσα Σύμβαση πρέπει να παρέχεται εγγράφως και μπορεί να παραδοθεί διά χειρός, να αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος ή να διαβιβαστεί με ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο αποστολέας διατηρεί απόδειξη της αποστολής στις διευθύνσεις που παρατίθενται κατωτέρω:

Μέρος	Υπεύθυνος επικοινωνίας	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Τηλέφωνο	Διεύθυνση
Χρήστης	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]
Αποδέκτης δεδομένων	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]

Κάθε τέτοια ειδοποίηση ή κοινοποίηση λογίζεται ληφθείσα:

α) εάν παραδοθεί διά χειρός, την ημερομηνία παράδοσης·

β) εάν αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος, την τρίτη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή της·

γ) εάν αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα, την ημερομηνία διαβίβασης, εφόσον ο αποστολέας δεν έλαβε μήνυμα σφάλματος που να υποδηλώνει μη παράδοση.

9.4. **Πλήρης Σύμβαση, τροποποιήσεις και αυτοτέλεια διατάξεων**

9.4.1. Η παρούσα Σύμβαση (μαζί με τα **προσαρτήματά** της που αναφέρονται στη Σύμβαση) συνιστά την πλήρη Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενό της και αντικαθιστά κάθε προηγούμενη σύμβαση και συνεννόηση μεταξύ των Μερών, προφορική ή γραπτή, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

9.4.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα ισχύει μόνο εάν συμφωνηθεί από τα Μέρη εγγράφως, μεταξύ άλλων σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή.

9.4.3. Εάν διαπιστωθεί ότι οποιαδήποτε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης είναι άκυρη, ανίσχυρη, ακυρώσιμη ή μη εκτελεστή για οποιονδήποτε λόγο και αν η εν λόγω ρήτρα μπορεί να διαχωριστεί από τους λοιπούς όρους της Σύμβασης, οι εναπομένουσες ρήτρες θα παραμείνουν σε ισχύ και θα είναι εκτελεστές. Τυχόν κενά ή αμφισημίες στην παρούσα Σύμβαση πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 9.6.

9.5. **Εφαρμοστέο δίκαιο**

Η παρούσα Σύμβαση πρέπει να διέπεται από το δίκαιο *(να προσδιοριστεί το κράτος μέλος)*.

9.6. **Ερμηνεία**

9.6.1. Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται από τα Μέρη στο πλαίσιο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων των Μερών που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα. Κάθε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης πρέπει να ερμηνεύεται κατά τρόπο σύμφωνο προς τον κανονισμό για τα δεδομένα και άλλες νομοθετικές πράξεις της Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία που θεσπίζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης καθώς και κάθε εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία η οποία είναι συμβατή με το δίκαιο της Ένωσης και από την οποία δεν χωρεί παρέκκλιση μέσω συμφωνίας των Μερών.

9.6.2. Εάν οποιοδήποτε κενό ή αμφισημία στην παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να επιλυθεί κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 9.6.1, η παρούσα Σύμβαση πρέπει να ερμηνεύεται υπό το πρίσμα των κανόνων ερμηνείας που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο (βλ. ρήτρα 9.5).

9.7. **Επίλυση διαφορών**

9.7.1. Τα Μέρη συμφωνούν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση διαφορών και, προτού προσφύγουν σε δικαστήριο, να υποβάλουν τη διαφορά τους σε *(να αναγραφούν το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας συγκεκριμένου οργάνου επίλυσης διαφορών ή, για διαφορές που εμπίπτουν στην αρμοδιότητά του, να γίνει μνεία σε οποιοδήποτε όργανο επίλυσης διαφορών σε κράτος μέλος, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις του άρθρου 10 του κανονισμού για τα δεδομένα).*

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Τα δικαστήρια *(να προσδιοριστεί το κράτος μέλος)* θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία εκδίκασης της υπόθεσης που αφορά την παρούσα Σύμβαση.]

Προσάρτημα 1

(αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με το αίτημα και, κατά περίπτωση, τυχόν εξουσιοδότηση)

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Προσάρτημα 2

(λεπτομέρειες των Δεδομένων που καλύπτονται από τη Σύμβαση και των ρυθμίσεων πρόσβασης)

Στο παρόν προσάρτημα, τα Μέρη θα πρέπει να παραθέσουν τις λεπτομέρειες των δεδομένων που καλύπτονται από τη Σύμβαση, των ρυθμίσεων πρόσβασης και των μέσων και των πληροφοριών που απαιτούνται για την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση τους, όπως συνομολογήθηκαν στις ρήτρες 3.1 και 3.2.

Το παρόν προσάρτημα περιλαμβάνει κατάλογο μόνο των βασικών στοιχείων σχετικά με τα οποία θα πρέπει να συμφωνήσουν τα Μέρη. Τόσο η μορφή όσο και το περιεχόμενό του πρέπει να προσαρμοστούν από τα Μέρη, ώστε το προσάρτημα να ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους. Ειδικότερα, τα Μέρη μπορούν να προσθέσουν στοιχεία στον κατάλογο αυτόν.

Α. **Προσδιορισμός του περιεχομένου των Δεδομένων**

Στο προσάρτημα θα πρέπει να ταξινομούνται και να παρατίθενται τα Δεδομένα Προϊόντος και τα Δεδομένα Συναφούς/-ών Υπηρεσίας/-ών που καλύπτονται από τη Σύμβαση, με μνεία στο περιεχόμενο των Δεδομένων και στη συχνότητα συλλογής (δομημένος κατάλογος σημείων δεδομένων ή ακριβείς κατηγορίες δεδομένων).

Β. **Διάρκεια διατήρησης**

Στο προσάρτημα θα πρέπει να αναφέρεται η διάρκεια διατήρησης, ώστε ο Χρήστης να γνωρίζει τη διάρκεια της διαθεσιμότητας των Δεδομένων. Τούτο μπορεί να γίνεται αναλυτικά για κάθε σημείο δεδομένων ή ομάδα σημείων δεδομένων.

Γ. **Καθεστώς Δεδομένων**

Στο προσάρτημα θα πρέπει να προσδιορίζεται αν το σύνολο ή μέρος των Δεδομένων είναι ιδιαίτερα δεδομένα τα οποία διέπονται από ειδικό καθεστώς. Για παράδειγμα, στο προσάρτημα μπορεί να αναφέρεται αν και ποια Δεδομένα μπορούν να χαρακτηριστούν ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Δ. **Δομή και μορφότυπος δεδομένων**

Στη συγκεκριμένη ενότητα του προσαρτήματος θα πρέπει να προσδιορίζεται ο δομημένος, κοινώς χρησιμοποιούμενος και μηχαναγνώσιμος μορφότυπος στον οποίο καθίστανται διαθέσιμα τα Δεδομένα.

Ε. **Διαβίβαση / Μέσο πρόσβασης**

Στη συγκεκριμένη ενότητα του προσαρτήματος θα πρέπει να προσδιορίζεται το ασφαλές και εύχρηστο ηλεκτρονικό μέσο με το οποίο ο Κάτοχος Δεδομένων θα καθιστά διαθέσιμα τα Δεδομένα στον Αποδέκτη Δεδομένων, μέσω διαβίβασης ή παροχής πρόσβασης.

ΣΤ. **Χρόνος πρόσβασης στα Δεδομένα**

Στο προσάρτημα θα πρέπει να προσδιορίζονται ο ρυθμός, η συχνότητα και άλλες χρονικές παράμετροι της πρόσβασης στα Δεδομένα, όπως, για παράδειγμα, πραγματικός χρόνος, σχεδόν πραγματικός χρόνος, συνεχώς, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, συγκεκριμένη συχνότητα.

Ζ. **Ημερομηνία έναρξης**

Στο προσάρτημα θα πρέπει να προσδιορίζεται η ημερομηνία έναρξης κατά την οποία ο Κάτοχος Δεδομένων θα καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων.

Η. **Πληροφορίες αναγκαίες για την άσκηση των δικαιωμάτων πρόσβασης του Αποδέκτη Δεδομένων**

Στην παρούσα ενότητα του προσαρτήματος μπορούν να προσδιορίζονται οι πληροφορίες οι οποίες είναι αναγκαίες ώστε ο Αποδέκτης Δεδομένων να μπορέσει να ασκήσει το δικαίωμά του πρόσβασης. Στην ενότητα μπορεί να αναφέρεται ένας υπεύθυνος επικοινωνίας για την επίλυση τεχνικών ζητημάτων, τόσο στην πλευρά του Κατόχου Δεδομένων όσο και στην πλευρά του Αποδέκτη Δεδομένων.

Προσάρτημα 3

(αποδεικτικά στοιχεία σχετικά με το μέγεθος του Αποδέκτη Δεδομένων και στοιχεία για τον υπολογισμό της αποζημίωσης)

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Προσάρτημα 4

(Εμπορικά απόρρητα)

[Θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

ΠΡΟΤΥΠΟΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ Δια θετόντων Δεδομένα και Αποδεκτών Δεδομένων για την οικειοθελή κοινοχρησία δεδομένων

Οι παρόντες πρότυποι συμβατικοί όροι σχεδιάστηκαν για συμβάσεις στις οποίες η κοινοχρησία δεδομένων πραγματοποιείται οικειοθελώς μεταξύ Διαθέτοντος Δεδομένα και Αποδέκτη Δεδομένων, δηλαδή ο Διαθέτων Δεδομένα δεν υποχρεούται να προβεί σε κοινοχρησία δεδομένων δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα) ή δυνάμει οποιασδήποτε άλλης νόμιμης υποχρέωσης η οποία προβλέπεται στο δίκαιο της Ένωσης (όπως είναι το άρθρο 6 παράγραφοι 9 και 10 της πράξης για τις ψηφιακές αγορές) ή στο εθνικό δίκαιο.

Η βασική καινοτομία του κανονισμού για τα δεδομένα όσον αφορά τις ως άνω σχέσεις είναι ότι στο άρθρο 13 του εν λόγω κανονισμού προβλέπεται έλεγχος του καταχρηστικού χαρακτήρα των συμβατικών ρητρών. Συμβατικοί όροι που αφορούν την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους ή την ευθύνη και τα μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης ή καταγγελίας των υποχρεώσεων που σχετίζονται με τα δεδομένα οι οποίοι επιβλήθηκαν μονομερώς από μια επιχείρηση σε άλλη επιχείρηση δεν είναι δεσμευτικοί εάν είναι καταχρηστικοί.

Μολονότι σκοπός της παρούσας Σύμβασης δεν είναι να αντικαταστήσει τις ήδη υφιστάμενες συμβάσεις σχετικά με την οικειοθελή κοινοχρησία δεδομένων, μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς για την αξιολόγηση του δίκαιου χαρακτήρα ρητρών που περιέχονται σε υφιστάμενες συμβάσεις.

Σε περιπτώσεις υποχρεωτικής κοινοχρησίας δεδομένων προϊόντος και δεδομένων συναφούς υπηρεσίας δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα, χρησιμοποιήστε είτε τους «*Πρότυπους συμβατικούς όρους για συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ Κατόχων Δεδομένων και Αποδεκτών Δεδομένων σχετικά με τη διάθεση δεδομένων συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών κατόπιν αιτήματος χρηστών*» (άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα) είτε τους «*Πρότυπους συμβατικούς όρους για συμβάσεις σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους οι οποίες συνάπτονται μεταξύ, αφενός, κατόχων δεδομένων και, αφετέρου, χρηστών συνδεδεμένων προϊόντων και συναφών υπηρεσιών*» (άρθρο 4 του κανονισμού για τα δεδομένα).

Άλλες περιπτώσεις υποχρεωτικής κοινοχρησίας δεδομένων θα πρέπει να εξετάζονται χωριστά από τα Μέρη, τα οποία πρέπει να διασφαλίζουν ότι εκπληρώνονται τόσο οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τη συγκεκριμένη νομική διάταξη όσο και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το κεφάλαιο III του κανονισμού για τα δεδομένα. Ειδικά σύνολα όρων, τα οποία καταρτίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή οποιοδήποτε κράτος μέλος ενδέχεται να έχουν εφαρμογή σε περίπτωση υποχρεωτικής κοινοχρησίας δεδομένων του είδους αυτού.

1. **Συμβαλλόμενα Μέρη**

Η παρούσα Σύμβαση σχετικά με την πρόσβαση στα δεδομένα και τη χρήση τους συνάπτεται μεταξύ

(*να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς*) (στο εξής: Διαθέτων Δεδομένα)

και

(*να αναγραφούν το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και άλλα στοιχεία αναφοράς*) (στο εξής: Αποδέκτης Δεδομένων)

που καλούνται από κοινού στην παρούσα Σύμβαση «Μέρη» και χωριστά «Μέρος».

Ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί να είναι οποιαδήποτε επιχείρηση, η οποία:

— κατέχει δεδομένα και

— δικαιούται να καθιστά τα δεδομένα διαθέσιμα οικειοθελώς και

— ελέγχει, αναλόγως της περίπτωσης, τα χαρακτηριστικά των δεδομένων ή τα μέσα πρόσβασης στα δεδομένα, κατά τρόπο ώστε να μπορεί να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στους παρόντες πρότυπους συμβατικούς όρους (σε διαφορετική περίπτωση, μια άλλη σύμβαση μπορεί να ενδείκνυται περισσότερο).

Επισημαίνεται ότι, για την κοινοχρησία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απαιτείται συμμόρφωση με την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων της αναγκαιότητας νομικής βάσης και, όταν η κοινοχρησία των δεδομένων πραγματοποιείται με Αποδέκτη Δεδομένων σε τρίτη χώρα, της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις για τις διεθνείς διαβιβάσεις δεδομένων).

Για τις περιπτώσεις χρήσης που άπτονται του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί, για παράδειγμα, να είναι:

— Κάτοχος Δεδομένων, κατά το άρθρο 2 σημείο 13) του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854, ο οποίος δικαιούται να προβαίνει σε κοινοχρησία δεδομένων προϊόντος και δεδομένων συναφών υπηρεσιών ή ο οποίος επιθυμεί να προβεί σε κοινοχρησία δεδομένων που απορρέουν ή συνάγονται από τα εν λόγω δεδομένα·

— Χρήστης συνδεδεμένου προϊόντος ή συναφούς υπηρεσίας στον οποίο ο Κάτοχος δεδομένων διαβίβασε δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, δεδομένων εικονικού βοηθού που αλληλεπιδρά με το προϊόν ή τη συναφή υπηρεσία)·

— πρώην Αποδέκτης Δεδομένων, κατά το άρθρο 2 σημείο 14) του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854, ο οποίος δικαιούται πλέον να χρησιμοποιεί και να καθιστά διαθέσιμα τα δεδομένα όπως έχει συμφωνήσει με τον χρήστη και τον Κάτοχο Δεδομένων.

Για άλλες περιπτώσεις χρήσης, ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί, για παράδειγμα, να είναι:

— γεωργός ο οποίος επιθυμεί να προβεί σε κοινοχρησία δεδομένων για το έδαφος με τον πάροχο υπηρεσιών ΤΝ, με σκοπό τη βελτίωση των προτύπων φύτευσης, ή, με άλλον πάροχο υπηρεσιών ΤΝ, με σκοπό την κατάρτιση, τη βελτίωση ή την ανάπτυξη νέων συστημάτων ΤΝ·

— εταιρεία η οποία επιθυμεί να πωλήσει τμήματα των επιχειρηματικών δεδομένων της σε άλλη επιχείρηση·

— πανεπιστήμιο το οποίο επιθυμεί να πωλήσει δεδομένα σε ίδρυμα κοινωνιολογικής έρευνας για την κατάρτιση στατιστικών·

— εταιρεία ΤΠ, η οποία επιθυμεί να συμμετάσχει σε δίκτυο δεδομένων για συμβάντα κυβερνοασφάλειας, με σκοπό τη βελτίωση του χρόνου απόκρισης σε συμβάντα.

Ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να είναι οποιαδήποτε επιχείρηση στην οποία ο Διαθέτων Δεδομένα καθιστά διαθέσιμα δεδομένα και η οποία λαμβάνει και χρησιμοποιεί τα δεδομένα για ίδιους επιχειρηματικούς σκοπούς εντός του πεδίου εφαρμογής της παρούσας Σύμβασης ως αντισυμβαλλόμενος του Διαθέτοντος Δεδομένα.

Ο ορισμός του Αποδέκτη Δεδομένων στην παρούσα Σύμβαση καλύπτει κάθε μέρος το οποίο λαμβάνει δεδομένα στο πλαίσιο οποιουδήποτε είδους κοινοχρησίας δεδομένων και όχι μόνον τους Αποδέκτες Δεδομένων των περιπτώσεων υποχρεωτικής κοινοχρησίας δεδομένων κατά τον κανονισμό για τα δεδομένα.

2. **Δεδομένα τα οποία καλύπτονται από τη Σύμβαση**

Τα δεδομένα που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση είναι τα Δεδομένα που προσδιορίζονται στο **προσάρτημα 1** (στο εξής: Δεδομένα). Εάν το σύνολο ή τμήμα των Δεδομένων που αφορά η παρούσα Σύμβαση καλύπτονται από ειδικό καθεστώς (εκτός των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία εξετάζονται ειδικώς στη ρήτρα 3.2), ο Διαθέτων Δεδομένα δεσμεύεται να προσδιορίσει τα εν λόγω Δεδομένα στο **προσάρτημα 2**, καθώς και να λάβει κατάλληλα μέτρα για την προστασία των εν λόγω Δεδομένων σύμφωνα με το εφαρμοστέο καθεστώς.

Προσδιορισμός ειδικών καθεστώτων

Δεδομένου ότι οι παρόντες όροι αφορούν αμιγώς οικειοθελή κοινοχρησία δεδομένων, ο Διαθέτων Δεδομένα δεν υποχρεούται να προβεί σε κοινοχρησία οποιωνδήποτε δεδομένων τα οποία καλύπτονται από ειδικό νομικό καθεστώς (ειδικότερα, και αντίθετα προς ό,τι ισχύει για την υποχρεωτική κοινοχρησία δεδομένων δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα, δεν υφίσταται υποχρέωση κοινοχρησίας δεδομένων τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα). Εάν τα δεδομένα που υπάγονται στο ειδικό καθεστώς δεν αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας, δεν απαιτείται να παρατεθούν στο προσάρτημα 2· ωστόσο, εάν αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας, πρέπει να παρατίθενται και να προστατεύονται αναλόγως.

Τα δεδομένα που προσδιορίζονται ως τέτοια στο προσάρτημα 2 μπορούν, για παράδειγμα:

— να προστατεύονται ως εμπορικό απόρρητο από τον Διαθέτοντα Δεδομένα, οπότε θα καλύπτονται από τη ρήτρα σχετικά με το «Εμπορικό Απόρρητο»·

— να θεωρούνται ως εμπιστευτικά από τον Διαθέτοντα Δεδομένα, οπότε θα προστατεύονται δυνάμει της ρήτρας σχετικά με την «Εμπιστευτικότητα»·

— να προστατεύονται από τα ειδικής φύσεως δικαιώματα των βάσεων δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας, οπότε θα εφαρμόζεται η ρήτρα σχετικά με τη «Διανοητική Ιδιοκτησία»·

— να καλύπτονται από ειδική τομεακή ρύθμιση (π.χ. στους τομείς της ενέργειας, της άμυνας, της ασφάλειας, των χρηματοοικονομικών, των κλινικών ερευνών κ.λπ.), συμπεριλαμβανομένης ρύθμισης που σχετίζεται με τους κοινούς ευρωπαϊκούς χώρους δεδομένων·

— να υπάγονται σε περιορισμούς του δικαίου ανταγωνισμού· ή

— να προστατεύονται από οποιοδήποτε άλλο σχετικό νομικό καθεστώς το οποίο τα Μέρη επιθυμούν να επισημάνουν.

Η περιγραφή των δεδομένων που καλύπτονται από το σχετικό νομικό καθεστώς θα πρέπει να συμπληρώνεται με τις αναγκαίες πληροφορίες για τη νόμιμη και ασφαλή χρήση των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων (για παράδειγμα, στην περίπτωση προστασίας διανοητικής ιδιοκτησίας, πληροφορίες σχετικά με την άδεια εκμετάλλευσης και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων).

Η ειδική περίπτωση των κοινών ευρωπαϊκών χώρων δεδομένων

Σε ορισμένες περιπτώσεις, κοινοχρησία δεδομένων μπορεί να πραγματοποιείται στο πλαίσιο κοινού ευρωπαϊκού χώρου δεδομένων σε ειδικό τομέα. Η συγκεκριμένη κοινοχρησία δεδομένων θα πρέπει να υλοποιείται σύμφωνα με τις διατάξεις του σχετικού κανονισμού που εφαρμόζεται στον χώρο δεδομένων, όταν πρόκειται περί υποχρεωτικής κοινοχρησίας δεδομένων δυνάμει του οικείου κανονισμού. Εκτός του πεδίου της υποχρεωτικής κοινοχρησίας δεδομένων δυνάμει του σχετικού κανονισμού που εφαρμόζεται σε χώρο δεδομένων, η οικειοθελής κοινοχρησία δεδομένων παραμένει δυνατή. Στην περίπτωση αυτή, μπορεί να χρησιμοποιηθεί το παρόν σύνολο όρων.

3. **Βάση της Σύμβασης**

3.1. **Προέλευση των δεδομένων**

3.1.1. Με την παρούσα ο Διαθέτων Δεδομένα δηλώνει ότι τα Δεδομένα που παρέχονται δυνάμει της παρούσας Σύμβασης προέρχονται από τις ακόλουθες πηγές: *(Να προσδιοριστούν όλες οι πηγές Δεδομένων και, εφόσον είναι δυνατό, τα Δεδομένα που προέρχονται από κάθε πηγή)*

Τα Μέρη μπορούν να προσδιορίσουν διάφορα είδη πηγών δεδομένων, όπως για παράδειγμα:

— δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα·

— άλλα δεδομένα τα οποία προέρχονται από προϊόν ή συναφή υπηρεσία τα οποία δεν χαρακτηρίζονται ως δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα (π.χ. παράγωγα δεδομένα ή δεδομένα προερχόμενα από άλλο λογισμικό, όπως δημογραφικά δεδομένα τα οποία καταχωρίζονται σε εφαρμογή από τον χρήστη της)·

— δεδομένα προερχόμενα από εξωτερικές πηγές, για παράδειγμα δεδομένα τα οποία παρέχονται στον Διαθέτοντα Δεδομένα από τρίτο σε σχέση με τα προϊόντα ή τους χρήστες του εν λόγω τρίτου·

— δεδομένα τα οποία δημιουργεί ο Διαθέτων Δεδομένα (αυτόνομα), για παράδειγμα αρχεία πελατών τα οποία δημιουργούν οι υπάλληλοι του Διαθέτοντος Δεδομένα στο σύστημά του Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών, πίνακες, επεξεργασμένα δεδομένα, συναγόμενα δεδομένα, παράγωγα δεδομένα, συγχωνευμένα δεδομένα κ.λπ.

Οι εγγυοδοτικές δηλώσεις είναι συνήθως συνέπεια της παροχής των Δεδομένων από τον Διαθέτοντα Δεδομένα και της αδυναμίας του Αποδέκτη Δεδομένων να ελέγξει τη νομιμότητα των εν λόγω Δεδομένων και την προέλευσή τους. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να μπορεί να βασιστεί στον Διαθέτοντα Δεδομένα και ενδέχεται να επιθυμεί να λάβει συναφώς ορισμένες εγγυοδοτικές δηλώσεις. Ωστόσο, οι εγγυοδοτικές δηλώσεις μπορεί να μην έχουν σημασία στην περίπτωση που ο Αποδέκτης Δεδομένων είναι σε καλύτερη θέση για να εξακριβώσει και/ή να αναλάβει τον κίνδυνο όσον αφορά τα δεδομένα, για παράδειγμα διότι ο Διαθέτων Δεδομένα είναι ΜΜΕ και/ή τα Δεδομένα ανακτώνται απευθείας από το προϊόν.

3.1.2. Ο Διαθέτων Δεδομένα δηλώνει ότι:

α) *(κατά περίπτωση)* δεδομένου ότι τα Δεδομένα περιέχουν δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας [όπως ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 για εναρμονισμένους κανόνες σχετικά με τη δίκαιη πρόσβαση σε δεδομένα και τη δίκαιη χρήση τους (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα)], τα οποία δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ο δε Διαθέτων Δεδομένα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης έχει πρόσβαση στα δεδομένα ως Κάτοχος Δεδομένων, η επεξεργασία και η κοινοχρησία των εν λόγω Δεδομένων υπόκειται, σύμφωνα με το άρθρο 4 παράγραφος 13 του κανονισμού για τα δεδομένα, στη σύναψη σύμβασης με τον αντίστοιχο χρήστη, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 12) του κανονισμού για τα δεδομένα (στο εξής: Χρήστης), και η παρούσα Σύμβαση καθιστά δυνατή την κοινοχρησία των Δεδομένων για τους σκοπούς που διαλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση·

β) *(κατά περίπτωση)* δεδομένου ότι τα Δεδομένα περιέχουν δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας, ο δε Διαθέτων Δεδομένα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης έχει αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά ως Αποδέκτης Δεδομένων κατά το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα, η παρούσα Σύμβαση δεν συνιστά παράβαση των συμβατικών δεσμεύσεων που έχουν αναληφθεί έναντι του Χρήστη και του Κατόχου Δεδομένων και των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα·

γ) είναι κύριος ή κάτοχος επαρκών νόμιμων και/ή συμβατικών δικαιωμάτων επί των Δεδομένων, χωρίς να προσβάλλει ή να θίγει τα δικαιώματα άλλων, και δεν υφίσταται οποιαδήποτε αγωγή, προσφυγή ή διαδικασία εκκρεμής κατά του Διαθέτοντος Δεδομένα, η οποία, εάν κριθεί εις βάρος του, θα έχει ουσιώδη δυσμενή αντίκτυπο στην ικανότητά του να παράσχει τα δικαιώματα που παρέχονται με την παρούσα Σύμβαση·

δ) εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στο **προσάρτημα 2** και με την επιφύλαξη της ρήτρας 3.2, έχει εξασφαλίσει και θα διατηρήσει καθ' όλη τη διάρκεια και για τους σκοπούς της Σύμβασης, με δικές του δαπάνες, κάθε άδεια, άδεια εκμετάλλευσης και έγκριση που απαιτείται για την κοινοχρησία και τη χρήση, από τον Αποδέκτη Δεδομένων, οποιωνδήποτε Δεδομένων αποκτώνται ή παρέχονται από τρίτο.

3.1.3. *(κατά περίπτωση)* Καθώς τα Δεδομένα περιέχουν δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας (όπως ορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα), ο δε Διαθέτων Δεδομένα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης έχει αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά σύμφωνα με το άρθρο 4 του κανονισμού για τα δεδομένα ως Χρήστης, ο Αποδέκτης Δεδομένων δηλώνει ότι δεν έχει οριστεί ως πυλωρός δυνάμει του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (στο εξής: πράξη για τις ψηφιακές αγορές).

3.1.4. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Κάθε Μέρος διασφαλίζει ότι το σύνολο των Δεδομένων, αρχείων ή λογισμικών που διαβιβάζονται στο έτερο Μέρος δυνάμει της παρούσας Σύμβασης είναι απαλλαγμένα από ιούς, κακόβουλο λογισμικό, λυτρισμικό ή άλλους επιβλαβείς κωδικούς που μπορούν να θίξουν την ακεραιότητα, την ασφάλεια ή τη λειτουργικότητα των συστημάτων του έτερου Μέρους.]

3.1.5. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Κάθε Μέρος διασφαλίζει ότι το σύνολο των Δεδομένων, αρχείων ή λογισμικών που διαβιβάζονται στο έτερο Μέρος δυνάμει της παρούσας Σύμβασης προέρχονται από δραστηριότητες συλλογής δεδομένων οι οποίες συμμορφώνονται με τα ισχύοντα πρότυπα *(να προσδιοριστούν: επαγγελματικά, δεοντολογικά τομεακά, κυβερνοασφάλειας, ερευνητικά και/ή ΤΝ)*.]

3.2. **Συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής**

3.2.1. Στο μέτρο που τα Δεδομένα χαρακτηρίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, κάθε Μέρος δηλώνει ότι συμμορφώνεται με τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (στο εξής: ΓΚΠΔ) και, κατά περίπτωση, με την οδηγία 2002/58/ΕΚ καθώς και κάθε άλλη εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων.

3.2.2. Τα Μέρη οφείλουν να παραθέσουν στο **προσάρτημα 3** τις λεπτομέρειες σχετικά με τα Δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα καθώς και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις των Μερών όσον αφορά την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

Ρόλοι των μερών και συμφωνίες δυνάμει του ΓΚΠΔ

Η έννοια των «δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» κατά τον ΓΚΠΔ είναι πολύ ευρεία. Καλύπτει όλα τα δεδομένα τα οποία αφορούν ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο πρόσωπο. Δεδομένα τα οποία δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να καταστούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα, όταν περιλαμβάνονται σε μεικτό σύνολο δεδομένων, όπου συνδυάζονται με νέα δεδομένα και το αποτέλεσμα του συνδυασμού καθιστά δυνατή τη σύνδεση των δεδομένων με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Τούτο μπορεί να συμβεί επίσης όταν ανακύπτουν νέες ικανότητες επεξεργασίας δεδομένων. Τα Μέρη θα πρέπει να εξετάσουν τους ρόλους τους υπό το πρίσμα του ΓΚΠΔ.

Βασικές έννοιες του ΓΚΠΔ:

— «υποκείμενο των δεδομένων» είναι το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο το οποίο αφορούν οι πληροφορίες·

— «υπεύθυνος επεξεργασίας» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

— «εκτελών την επεξεργασία» είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας.

Οι ανωτέρω ρήτρες έχουν εφαρμογή όταν ο Διαθέτων Δεδομένα είναι υπεύθυνος επεξεργασίας ή από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας με άλλο μέρος κατά τον ΓΚΠΔ. Προκειμένου να καθοριστεί ο ρόλος κάθε μέρους κατά τον ΓΚΠΔ, τα Μέρη οφείλουν να εξετάσουν αν λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με τον λόγο (σκοπό) και τον τρόπο (τα μέσα που χρησιμοποιούνται) επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

— Εάν ο Διαθέτων Δεδομένα προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων ο οποίος χρησιμοποιεί τα Δεδομένα για τους δικούς του σκοπούς, αμφότερα τα Μέρη είναι χωριστά υπεύθυνοι επεξεργασίας και ευθύνονται αυτοτελώς για τη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ.

— Εάν ο Διαθέτων Δεδομένα προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων με τον Αποδέκτη Δεδομένων για την επιδίωξη κοινού σκοπού, ο Διαθέτων Δεδομένα και ο Αποδέκτης Δεδομένων είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας κατά το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ. Οφείλουν να ρυθμίσουν από κοινού τον τρόπο συμμόρφωσής τους με τον ΓΚΠΔ.

— Όταν απαιτούνται πρόσθετες συμβατικές ρήτρες για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ (π.χ. κατά το άρθρο 26 ή το άρθρο 46), τέτοιες ρήτρες μπορούν (και θα πρέπει) να χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με τους παρόντες πρότυπους συμβατικούς όρους. Τα Μέρη μπορούν να αναφέρουν τις εν λόγω ρήτρες στο **προσάρτημα 3**, στο οποίο θα πρέπει να προσδιορίζεται, γενικώς, ο τρόπος εκπλήρωσης των απαιτήσεων που καθορίζονται στον ΓΚΠΔ, μεταξύ άλλων σε σχέση με τους αντίστοιχους ρόλους και τις ευθύνες των Μερών κατά τον ΓΚΠΔ.

Έγκυρη νομική βάση

Θα πρέπει να υφίσταται έγκυρη νομική βάση, κατά το άρθρο 6 παράγραφος 1 του ΓΚΠΔ, για την κοινοχρησία των δεδομένων, το δε υποκείμενο των δεδομένων πρέπει να ενημερώνεται σχετικά με την (περαιτέρω) επεξεργασία κατά το άρθρο 13 ή το άρθρο 14 του ΓΚΠΔ.

— Έγκυρη νομική βάση για τον Διαθέτοντα Δεδομένα και τον Αποδέκτη Δεδομένων που ενεργούν ως δύο χωριστοί υπεύθυνοι επεξεργασίας ή ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας μπορεί να είναι η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων, η ύπαρξη σύμβασης η οποία συνάπτεται με το υποκείμενο των δεδομένων ή προς το συμφέρον του υποκειμένου των δεδομένων ή το έννομο συμφέρον του/των υπευθύνου/-ων επεξεργασίας ή τρίτου (εφόσον τα συμφέροντα ή τα δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων δεν υπερισχύουν).

— Κοινοχρησία των δεδομένων επιτρέπεται μόνο για καθορισμένο, ρητό και νόμιμο σκοπό. Τέτοιος σκοπός μπορεί να είναι, για παράδειγμα, η κοινοχρησία δεδομένων για τη βελτίωση του προϊόντος, όταν τα μέρη έχουν συμφωνήσει να χρησιμοποιούν τα δεδομένα για την από κοινού ανάπτυξη νέας λειτουργικότητας.

— Διαθέτων Δεδομένα ο οποίος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί επίσης να προβεί σε κοινοχρησία των δεδομένων με τη μητρική εταιρεία του —βάσει του έννομου συμφέροντός του να διατηρεί καλύτερα τους πελάτες του στο μέλλον— που ενεργεί επίσης ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων ο οποίος χρησιμοποιεί τα δεδομένα για την παραγωγή συνολικών στατιστικών στοιχείων —βάσει του έννομου συμφέροντός του να βελτιώσει συνολικά τις υπηρεσίες που παρέχει ο όμιλος.

Ο Αποδέκτης Δεδομένων θα πρέπει να λαμβάνει από τον Διαθέτοντα Δεδομένα επαρκείς πληροφορίες ώστε να αποδεικνύεται η συμμόρφωσή του με τον ΓΚΠΔ. Για παράδειγμα, τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να αναφέρουν στο **προσάρτημα 3** τον αρχικό σκοπό συλλογής των Δεδομένων. Τούτο μπορεί να είναι αναγκαίο προκειμένου να εξακριβωθεί αν η επεξεργασία για άλλον σκοπό είναι συμβατή με τον σκοπό για τον οποίο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέχθηκαν αρχικώς, κατά το άρθρο 6 παράγραφος 4 του ΓΚΠΔ, σε περίπτωση από κοινού ευθύνης για την επεξεργασία. Κάθε αναγκαία πληροφορία σχετικά με τις αντίστοιχες υποχρεώσεις των Μερών όσον αφορά την επεξεργασία τέτοιων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης θα πρέπει να προσδιορίζεται στο **προσάρτημα 3**.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ΓΚΠΔ:

— Επεξήγηση βασικών εννοιών του ΓΚΠΔ:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-explained_el.

— Οδηγός για την προστασία των δεδομένων για μικρές επιχειρήσεις:

https://www.edpb.europa.eu/sme-data-protection-guide/home_el.

— Κατευθυντήριες γραμμές, συστάσεις, βέλτιστες πρακτικές του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων:

https://www.edpb.europa.eu/our-work-tools/general-guidance/guidelines-recommendations-best-practices_el.

— Πρόσθετη καθοδήγηση μπορείτε να αναζητήσετε από τις εθνικές αρχές προστασίας δεδομένων κάθε κράτους μέλους. Κατάλογος των εθνικών αρχών προστασίας δεδομένων:

https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el.

— Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες κατά το άρθρο 28 του ΓΚΠΔ:
https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs_el.

— Πληροφορίες κατά τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός ΕΕ/ΕΟΧ:
https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_el.

3.3. **Ανακρίβεια δηλώσεων**

3.3.1. Κάθε Μέρος το οποίο αντιλαμβάνεται ότι οποιαδήποτε δήλωση, η οποία αναφέρεται στην παρούσα ρήτρα, δεν είναι, ή δεν είναι πλέον, ακριβής ή δεν θα παραμένει ακριβής στο προβλέψιμο μέλλον ενημερώνει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το έτερο Μέρος, εκτός εάν το έτερο Μέρος γνωρίζει ή οφείλει να γνωρίζει ήδη το γεγονός αυτό.

3.3.2. Μόλις αντιληφθεί την κατάσταση αυτή, το ενδιαφερόμενο Μέρος πρέπει να λάβει τα κατάλληλα μέτρα και να επανορθώσει την ανακρίβεια της δήλωσης, στο μέτρο του δυνατού. Εάν η κατάσταση δεν επανορθώνεται και δεν είναι δυνατό να επανορθωθεί, η παρούσα Σύμβαση πρέπει να καταγγελθεί με έγγραφη καταγγελία στην οποία αναφέρονται οι λόγοι καταγγελίας που παρέχει οποιοδήποτε Μέρος στο έτερο Μέρος. Η καταγγελία έχει άμεση ισχύ. Όταν η ανακρίβεια αφορά τμήμα μόνο των Δεδομένων που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση, η καταγγελία πρέπει να ισχύει μόνο για το οικείο τμήμα.

3.3.3. Τα περαιτέρω αποτελέσματα της καταγγελίας διέπονται από τη ρήτρα 9.3.

4. **Διαθεσιμότητα των δεδομένων**

4.1. **Χαρακτηριστικά των δεδομένων**

Ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί να αναλάβει δεσμεύσεις διαφόρων επιπέδων όσον αφορά τα Δεδομένα που παρέχει, από την πιο βασική δέσμευση ότι τα Δεδομένα θα παρασχεθούν με τα μεταδεδομένα, ώστε να είναι κατανοητά, έως την πιο απαιτητική δέσμευση ότι τα Δεδομένα θα ανταποκρίνονται στους σκοπούς που προβλέπει ο Αποδέκτης Δεδομένων και/ή θα είναι εξαντλητικά και ακριβή. Τα Μέρη μπορούν να επιλέξουν δεσμεύσεις από τις ακόλουθες.

Τα Μέρη μπορούν επίσης να προσθέσουν οποιαδήποτε επιπλέον απαίτηση, η οποία είναι εύλογη από την άποψη της συγκεκριμένης κατάστασης κοινοχρησίας δεδομένων: για παράδειγμα, όταν Δεδομένα αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας για ερευνητικούς σκοπούς, ο σκοπός της ερευνητικής αναπαραγωγιμότητας μπορεί να απαιτεί να προσδιορίζονται η συχνότητα και η περίοδος διατήρησης κάθε επικαιροποιημένης έκδοσης του συνόλου δεδομένων, οπότε τα στοιχεία αυτά μπορούν να προστεθούν στην ενότητα «να προσδιοριστούν ποιοτικές απαιτήσεις» κατωτέρω.

Ο Διαθέτων Δεδομένα καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων:

α) με την ίδια ποιότητα την οποία είχαν τα Δεδομένα όταν κατέστησαν διαθέσιμα στον Διαθέτοντα Δεδομένα· και

β) σε συνδυασμό με τα σχετικά μεταδεδομένα, τους πίνακες τομέα, τη σημασιολογία, τις πληροφορίες σχετικά με την άδεια εκμετάλλευσης και άλλες πληροφορίες οι οποίες απαιτούνται προκειμένου τα Δεδομένα να καταστούν κατανοητά από τον Αποδέκτη Δεδομένων.

[ΕΠΙΛΟΓΗ] γ) [και *(Να χρησιμοποιηθούν, κατά περίπτωση, μία ή περισσότερες επιλογές, όπως αρμόζει)*]

i) Τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα σε πλήρη, δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο. Τα Μέρη θεωρούν ότι η απαίτηση αυτή πληρούται από τις ακόλουθες προδιαγραφές που αφορούν τα Δεδομένα: *(να προσδιοριστούν)*

ii) Τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα σύμφωνα με τις αρχές FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable, δηλαδή δεδομένα ευρέσιμα, προσβάσιμα, διαλειτουργικά και επαναχρησιμοποιήσιμα), οι οποίες περιγράφονται περαιτέρω στη διεύθυνση www.go-fair.org/fair-principles: [ΕΠΙΛΟΓΗ] [(*Να περιγραφεί ο τρόπος πλήρωσης των κριτηρίων FAIR*)]

Η τήρηση των αρχών FAIR μπορεί να επιτευχθεί μέσω της εκπλήρωσης ορισμένων μετρήσιμων απαιτήσεων. Το μοντέλο ωριμότητας RDA FAIR (https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC140764) παρέχει ένα πλαίσιο για την αξιολόγηση του βαθμού επίτευξης των σχετικών δεικτών. Ο Διαθέτων Δεδομένα θα πρέπει να ευθυγραμμίζει τις πρακτικές του για την κοινοχρησία δεδομένων με επίπεδο ωριμότητας κατάλληλο για τις συγκεκριμένες ανάγκες του.

Ο Διαθέτων Δεδομένα πρέπει να διασφαλίζει, κατ' ελάχιστον, ότι τα μεταδεδομένα είναι διαθέσιμα και ανταποκρίνονται σε όλους τους δείκτες που χαρακτηρίζονται ως «ουσιώδεις» στο μοντέλο ωριμότητας. Επιπλέον, ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιεί ειδικά ανά πλαίσιο εργαλεία, ορθές πρακτικές και κατευθυντήριες γραμμές, όπως διατίθενται στη διεύθυνση https://doi.org/10.2760/5646214, για την απλούστευση και την εξειδίκευση της εφαρμογής των αρχών FAIR.

iii) Ο Διαθέτων Δεδομένα προσαρμόζει τα Δεδομένα στο ακόλουθο πλαίσιο επεξεργασίας σύμφωνα με τις συνήθεις προσδοκίες: (*Να προστεθεί σύντομη περιγραφή*)

iv) Τα Δεδομένα είναι κατάλληλα για τους σκοπούς που επιδιώκει ο Αποδέκτης Δεδομένων: (*Να προστεθεί σύντομη περιγραφή*)

v) Ο Διαθέτων Δεδομένα καθιστά διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων τα ακόλουθα: (*Να προστεθούν/αφαιρεθούν/συμπληρωθούν συγκεκριμένες ποιοτικές απαιτήσεις*)

— εξαντλητικό σύνολο δεδομένων, υπό την έννοια ότι τα Δεδομένα περιέχουν όλα τα Δεδομένα τα οποία κατέχει ο Διαθέτων Δεδομένα στο πλαίσιο του αντικειμένου της παρούσας Σύμβασης· και/ή

— επικαιροποιημένο σύνολο δεδομένων, υπό την έννοια ότι τα Δεδομένα αντικατοπτρίζουν τα Δεδομένα τα οποία κατέχει ο Διαθέτων Δεδομένα κατά την ημερομηνία σύναψης της παρούσας Σύμβασης· και/ή

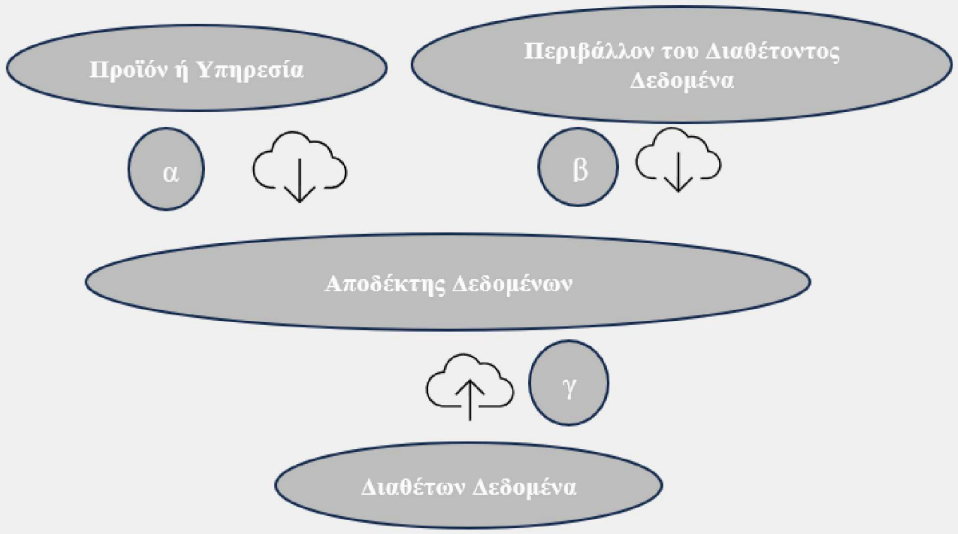
— ακριβές σύνολο δεδομένων, δηλαδή ο Διαθέτων Δεδομένα έχει επιμεληθεί τα Δεδομένα, τα οποία είναι —εξ όσων γνωρίζει— απαλλαγμένα από σφάλματα, ορθά και αξιόπιστα· και/ή

— σύνολο δεδομένων το οποίο συμμορφώνεται με τα ακόλουθα πρότυπα: *(να προσδιοριστούν, π.χ. διαλειτουργικότητα, προσβασιμότητα, ασφάλεια κ.λπ.)*

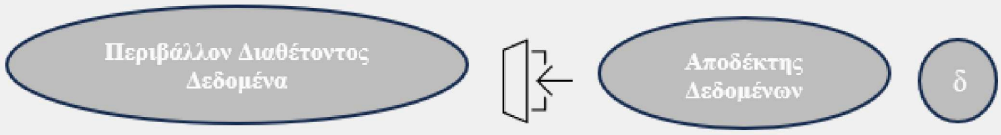
— σύνολο δεδομένων το οποίο είναι διαθέσιμο σε ανοικτό μορφότυπο, δηλαδή μορφότυπο μη ιδιόκτητο και δυνάμενο και χρησιμοποιηθεί από οποιονδήποτε, ειδικότερα: *(να προσδιοριστεί)*].

4.2. **Υποχρεώσεις του Διαθέτοντος Δεδομένα σε σχέση με την πρόσβαση στα Δεδομένα**

Ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί να καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα με διάφορους τρόπους, είτε παρέχοντας είτε διατηρώντας τον τεχνικό έλεγχο των Δεδομένων (με την επιφύλαξη δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας τα οποία παρέχονται ή διατηρούνται). Για παράδειγμα, τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν είτε ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων ανακτά τα Δεδομένα από το προϊόν ή την υπηρεσία (επιλογή α) ή από το περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα (επιλογή β) είτε ότι ο Διαθέτων Δεδομένα διαβιβάζει τα Δεδομένα στο περιβάλλον του Αποδέκτη Δεδομένων (επιλογή γ).



Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν επίσης ότι τα Δεδομένα δεν θα διαβιβαστούν στον Αποδέκτη Δεδομένων αλλά θα καταστούν διαθέσιμα για επεξεργασία στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα. Τούτο θα έχει ιδιαίτερη σημασία σε περίπτωση στην οποία υπάρχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (επιλογή δ).



Όταν τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα σύμφωνα με μία ή περισσότερες από τις ανωτέρω επιλογές, τα Μέρη πρέπει να εφαρμόζουν διαφορετικά μέτρα ασφάλειας των δεδομένων, ώστε να διασφαλίζονται η αρχική και η συνεχής εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των Δεδομένων. Πέραν των νόμιμων εγγυήσεων όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, οι οποίες περιγράφηκαν στο σημείο 3.2 (αντιστοίχως στο προσάρτημα 3), τα μέτρα ασφάλειας (όπως περιγράφονται περαιτέρω στο προσάρτημα 4) θα πρέπει να καλύπτουν επίσης τεχνικά και οργανωτικά ζητήματα που άπτονται, για παράδειγμα:

— της εμπιστευτικότητας των δεδομένων μέσω ελέγχου της πρόσβασης και ασφαλούς ροής δεδομένων·

— των διατάξεων σχετικά με τη διατήρηση και τη διαγραφή των δεδομένων·

— των μέτρων ακεραιότητας των δεδομένων και των μέτρων παρακολούθησης·

— των διατάξεων για την παραβίαση δεδομένων.

4.2.1. Ο Διαθέτων Δεδομένα καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων:

α) [ΕΠΙΛΟΓΗ: μέσω ανάκτησης, από τον Αποδέκτη Δεδομένων, από προϊόντα ή υπηρεσία] [καθιστώντας δυνατή την απευθείας ανάκτηση από τα ακόλουθα προϊόντα και/ή υπηρεσίες που δεν φιλοξενούνται από τον Διαθέτοντα Δεδομένα, μεταξύ άλλων καθιστώντας διαθέσιμες οποιεσδήποτε απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές (π.χ. πρωτόκολλο επικοινωνίας) υπό τις ακόλουθες τεχνικές προϋποθέσεις: *(να αναγραφούν η μέθοδος και τα προϊόντα / οι υπηρεσίες που δεν φιλοξενούνται από τον Διαθέτοντα Δεδομένα)*·]

β) [ΕΠΙΛΟΓΗ: μέσω ανάκτησης, από τον Αποδέκτη Δεδομένων, από το περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα] {καθιστώντας δυνατή την ανάκτηση από το περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα, μεταξύ άλλων καθιστώντας διαθέσιμες οποιεσδήποτε απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές, υπό τις ακόλουθες τεχνικές προϋποθέσεις: [*να αναγραφεί η μέθοδος, π.χ. καταφόρτωση αρχείου ή χρήση της API (διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών) για αλληλεπίδραση με τις υπηρεσίες του Διαθέτοντος Δεδομένα*]·}

(εφαρμόζεται εάν χρησιμοποιηθούν οι επιλογές α ή β) [Με την παρούσα ρήτρα, ο Διαθέτων Δεδομένα εξουσιοδοτεί τον Αποδέκτη Δεδομένων να χρησιμοποιεί τις προδιαγραφές για τον σκοπό της ανάκτησης των Δεδομένων αποκλειστικά και μόνο όπως προβλέπεται στην παρούσα Σύμβαση. Πλην του προαναφερθέντος δικαιώματος, ο Αποδέκτης Δεδομένων συμφωνεί και αναγνωρίζει, με την παρούσα ρήτρα, ότι δεν έχει οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα, συμφέρον ή άδεια χρήσης σε σχέση με τις προδιαγραφές.]

γ) [ΕΠΙΛΟΓΗ: μέσω διαβίβασης από τον Διαθέτοντα Δεδομένα στο περιβάλλον του Αποδέκτη Δεδομένων] [διασφαλίζοντας την πλήρη διαβίβαση των Δεδομένων από το περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα στο περιβάλλον του Αποδέκτη Δεδομένων, υπό τις ακόλουθες τεχνικές προϋποθέσεις: *(να αναγραφεί η μέθοδος, π.χ. εφάπαξ διαβίβαση ή τακτικές διαβιβάσεις συμπιεσμένων αρχείων στον Αποδέκτη Δεδομένων)*·]

δ) [ΕΠΙΛΟΓΗ: μέσω πρόσβασης του Αποδέκτη Δεδομένων στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα] [παρέχοντας πρόσβαση στα Δεδομένα στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα υπό τις ακόλουθες τεχνικές προϋποθέσεις: *(να αναγραφεί η μέθοδος, π.χ. είσοδος σε πλατφόρμα, επιτρεπόμενες λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένων λειτουργιών εξαγωγής, κατά περίπτωση)*·]

Με την παρούσα ρήτρα, ο Διαθέτων Δεδομένα παρέχει στον Αποδέκτη Δεδομένων μη μεταβιβάσιμο και μη υποκείμενο σε περαιτέρω άδεια χρήσης δικαίωμα πρόσβασης στα Δεδομένα στο περιβάλλον που περιγράφηκε ανωτέρω μόνο για τον σκοπό και τη διάρκεια που προσδιορίζονται στην παρούσα Σύμβαση. Ο Διαθέτων Δεδομένα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει την πρόσβαση στο περιβάλλον, εάν παρατηρηθεί χρήση μη σύμφωνη προς τα ανωτέρω.

4.2.2. Για τον σκοπό της ρήτρας 4.2.1, το περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα και το περιβάλλον του Αποδέκτη Δεδομένων θεωρείται ότι περιλαμβάνουν τα εξής:

α) το περιβάλλον οποιουδήποτε τρίτου ο οποίος ορίζεται από το οικείο Μέρος για να κατέχει ή να λαμβάνει τα Δεδομένα για λογαριασμό του [μεταξύ άλλων, κατά περίπτωση, οποιοδήποτε ασφαλές περιβάλλον επεξεργασίας κατά την έννοια του άρθρου 2 σημείο 20) του κανονισμού (ΕΕ) 2022/868]·

β) οποιαδήποτε εφαρμογή ή οποιοδήποτε λογισμό φιλοξενείται από το οικείο Μέρος άμεσα ή μέσω της χρήσης παρόχων υπηρεσιών.

Σε περιπτώσεις στις οποίες πρόκειται να αναπτυχθούν εφαρμογές μηχανικής μάθησης ή ΤΝ, μπορούν να χρησιμοποιηθούν νέες τεχνολογίες, όπως η ομόσπονδη μάθηση και η διαφορική ιδιωτικότητα, οι οποίες περιγράφονται αναλυτικότερα στη διεύθυνση https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC141298, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση του Αποδέκτη Δεδομένων στα Δεδομένα κατά τρόπο που διαφυλάσσει την ιδιωτικότητα.

Στην περίπτωση της ομόσπονδης μάθησης, ο αλγόριθμος του Αποδέκτη Δεδομένων «επισκέπτεται» τα δεδομένα και εκτελείται εντός του ασφαλούς περιβάλλοντος επεξεργασίας του Διαθέτοντος Δεδομένα ή τρίτου. Η προσέγγιση αυτή αποτρέπει την άμεση πρόσβαση του Αποδέκτη Δεδομένων στα δεδομένα και την ορατότητα των δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων. Σε περίπτωση διαφορικής ιδιωτικότητας, προστίθεται θόρυβος στα αρχικά δεδομένα για την προστασία ορισμένων ευαίσθητων χαρακτηριστικών.

4.2.3. Ο Διαθέτων Δεδομένα καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων σύμφωνα με τις ακόλουθες χρονικές απαιτήσεις / το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα: *(να αναγραφούν ο χρόνος, π.χ. σε καθημερινή βάση, συγκεκριμένος χρόνος, συχνότητα, πραγματικός χρόνος, και/ή λεπτομερές χρονοδιάγραμμα ή χρονικός περιορισμός)*

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Εάν, κατά τη διάρκεια της παρούσας Σύμβασης, περιέλθει στην κατοχή του Διαθέτοντος Δεδομένα επικαιροποιημένη ή διορθωμένη έκδοση των δεδομένων, ο Διαθέτων Δεδομένα δεσμεύεται να καταστήσει την εν λόγω επικαιροποιημένη ή διορθωμένη έκδοση διαθέσιμη στον Αποδέκτη Δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστεί διαθέσιμη στον Διαθέτοντα Δεδομένα. Όταν τα Δεδομένα επικαιροποιούνται και διορθώνονται συνεχώς, καθίστανται διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων *(να προσδιοριστεί: σε καθημερινή/εβδομαδιαία/μηνιαία βάση)*.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Ο Διαθέτων Δεδομένα θα διασφαλίσει ότι κάθε νέα έκδοση του συνόλου δεδομένων επισημαίνεται ορθώς και ότι οι προηγούμενες εκδόσεις παραμένουν στη διάθεση του Αποδέκτη Δεδομένων καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και για διάστημα *(να προσδιοριστεί)* μετά τη λήξη της Σύμβασης.

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Ο Διαθέτων Δεδομένα διατηρεί τα Δεδομένα για διάστημα *(να προσδιοριστεί)*, μετά την παρέλευση του οποίου τα Δεδομένα δεν θα είναι πλέον προσβάσιμα από τον Αποδέκτη Δεδομένων.

4.2.4. Ο Διαθέτων Δεδομένα οφείλει να παρέχει στον Αποδέκτη Δεδομένων τα μέσα και τις πληροφορίες που απαιτούνται για την πρόσβαση στα Δεδομένα ή τη λήψη των Δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Τούτο περιλαμβάνει, ειδικότερα:

α) [ΕΠΙΛΟΓΗ όταν τα δεδομένα δεν παρέχονται σε τυποποιημένο μορφότυπο] [την παροχή του λογισμικού και της συνοδευτικής άδειας που απαιτείται για τη χρήση των Δεδομένων για τους συμφωνηθέντες σκοπούς, η οποία δεν είναι άμεσα διαθέσιμη στην αγορά αλλά μπορεί να παρέχεται από τον Διαθέτοντα Δεδομένα, και/ή τη χαρτογράφηση από τον διαθέσιμο μορφότυπο σε ανοικτή/-ό και κοινώς χρησιμοποιούμενη/-ο προδιαγραφή/ λεξιλόγιο·]

β) την παροχή στον Αποδέκτη Δεδομένων πληροφοριών που είναι άμεσα διαθέσιμες στον Διαθέτοντα Δεδομένα, σχετικά με την προέλευση των Δεδομένων και σχετικά με οποιαδήποτε δικαιώματα ενδέχεται να έχουν τρίτοι ως προς τα Δεδομένα, ή την πληροφόρηση για γεγονότα από τα οποία μπορεί να απορρέουν τέτοια δικαιώματα.

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Τα Μέρη συμφωνούν, με την παρούσα ρήτρα, ότι τα εν λόγω μέσα και οι πληροφορίες περιλαμβάνουν τα ακόλουθα: *(να προσδιοριστεί)*.

4.3. **Υποχρεώσεις του Αποδέκτη Δεδομένων σε σχέση με την πρόσβαση στα Δεδομένα**

4.3.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων παρέχει στον Διαθέτοντα Δεδομένα τις τεχνικές πληροφορίες και τα σχετικά Δεδομένα τα οποία απαιτούνται για την εκπλήρωση, από τον Διαθέτοντα Δεδομένα, των απαιτήσεων που αναφέρθηκαν ανωτέρω.

4.3.2. (Κατά περίπτωση, όταν η πρόσβαση στα Δεδομένα πραγματοποιείται στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα) Ο Αποδέκτης Δεδομένων:

α) θα διασφαλίζει ότι μόνο υπάλληλοι που εργάζονται για τον Αποδέκτη Δεδομένων ή με τον Αποδέκτη Δεδομένων και των οποίων τα καθήκοντα απαιτούν πρόσβαση στα Δεδομένα για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης (στο εξής: αρχή της ανάγκης γνώσης) μπορούν να έχουν πρόσβαση στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα και ότι οι εν λόγω υπάλληλοι συμμορφώνονται με την παρούσα Σύμβαση, τα προσαρτήματά της και την εφαρμοστέα νομοθεσία·

β) επιπλέον:

i) δεν επιτρέπει την πρόσβαση οποιουδήποτε τρίτου στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα ούτε καθιστά δυνατή τέτοια πρόσβαση·

ii) δεν δημιουργεί παράγωγα έργα ούτε αποκτά πρόσβαση στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα για την ανάπτυξη οποιουδήποτε ανταγωνιστικού προϊόντος ή ανταγωνιστικής υπηρεσίας ή για την αντιγραφή οποιουδήποτε στοιχείου, λειτουργίας ή γραφήματος εντός του περιβάλλοντος του Διαθέτοντος Δεδομένα·

iii) δεν αντιγράφει, αναπαράγει, προβαίνει σε αντίστροφη μηχανική ή αντίστροφη μεταγλώττιση, αποσυναρμολογεί ούτε επιχειρεί να εξαγάγει οποιονδήποτε πηγαίο κώδικα, αλγόριθμο, μέθοδο ή τεχνική που χρησιμοποιείται στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα [ΕΠΙΛΟΓΗ] [παρά μόνο στον βαθμό που είναι απολύτως απαραίτητο για δοκιμές συμβατότητας ή βελτιστοποίηση για ολοκλήρωση]·

iv) δεν καταστρατηγεί ούτε παρακάμπτει οποιονδήποτε μηχανισμό ασφάλειας στο περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα· ή

v) δεν χρησιμοποιεί το τεχνικό περιβάλλον του Διαθέτοντος Δεδομένα για να αποκτήσει πρόσβαση σε δεδομένα πλην των Δεδομένων που καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση ή υπό διαφορετικές προϋποθέσεις από τις καθοριζόμενες στην παρούσα Σύμβαση.

4.4. **Μέτρα ασφάλειας**

4.4.1. Κάθε Μέρος διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας τα οποία περιγράφονται στο **προσάρτημα 4**, όταν καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα βάσει ρυθμίσεων πρόσβασης κατά τη ρήτρα 4.2.1.

4.4.2. Εάν αλλαγές στα Δεδομένα ή στο περιβάλλον τους μπορεί να επηρεάσουν την ασφάλεια των Δεδομένων, ο Διαθέτων Δεδομένα και ο Αποδέκτης Δεδομένων συμφωνούν να αξιολογούν τα μέτρα ασφάλειας (να προσδιοριστεί: τακτικά / κατόπιν αιτήματος του έτερου μέρους / σε περίπτωση επέλευσης ειδικών συμβάντων) και να διαπραγματεύονται καλόπιστα σχετικά με κάθε αναγκαία προσαρμογή.

4.4.3. Κάθε Μέρος παρέχει, κατόπιν αιτήματος, στο έτερο Μέρος λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα εφαρμογής που λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα 4.4 και το προσάρτημα 4.

4.4.4. Κάθε Μέρος θα αναφέρει στο έτερο Μέρος τυχόν παραβίαση της ασφάλειας η οποία έχει ως αποτέλεσμα την τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, μη εξουσιοδοτημένη κοινολόγηση των Δεδομένων ή την τυχαία ή παράνομη πρόσβαση στα Δεδομένα εντός 24 ωρών από τη διαπίστωση της εν λόγω παραβίασης.

4.4.5. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Διαθέτων Δεδομένα διατηρεί το δικαίωμα να διενεργεί περιοδικούς ελέγχους ή να ζητεί τεκμηρίωση για την εξακρίβωση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις ασφάλειας που επιβάλλονται στον Αποδέκτη Δεδομένων.]

4.4.6. (κατά περίπτωση) Ο Διαθέτων Δεδομένα αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη διατηρεί οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση του Αποδέκτη Δεδομένων στα ζητούμενα Δεδομένα πέραν όσων είναι αναγκαίες για:

α) την πρόσβαση στα Δεδομένα·

β) (κατά περίπτωση) την ασφάλεια και τη συντήρηση της υποδομής δεδομένων· και

γ) τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις τις οποίες υπέχει ο Διαθέτων Δεδομένα.

Ο Διαθέτων Δεδομένα θα ενημερώνει τον Αποδέκτη Δεδομένων σχετικά με τις πληροφορίες που τηρεί σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία ή κατόπιν αιτήματος του Αποδέκτη Δεδομένων.

4.5. **Καθήκον εκ νέου διαπραγμάτευσης, βρόχοι ανατροφοδότησης και μονομερείς αλλαγές**

4.5.1. Εάν τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα σύμφωνα με τις συμβατικές ρυθμίσεις σχετικά με τα χαρακτηριστικά των δεδομένων, τις διαδικασίες πρόσβασης ή τα αναγκαία μέσα και τις πληροφορίες για την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση των Δεδομένων, και εάν προκύπτει ότι οι συμφωνηθείσες συμβατικές ρυθμίσεις δεν επαρκούν για την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση των Δεδομένων κατά τα συμφωνηθέντα στην παρούσα Σύμβαση, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να διαπραγματευθούν καλόπιστα και να προσαρμόσουν τις συμβατικές ρυθμίσεις.

4.5.2. Εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων εντοπίζει ένα συμβάν το οποίο σχετίζεται με τη ρήτρα 2 σχετικά με τα Δεδομένα τα οποία καλύπτονται από τη Σύμβαση ή τις ρήτρες 4.1 και 4.2 σχετικά με τα χαρακτηριστικά των Δεδομένων και τις ρυθμίσεις πρόσβασης και εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων ενημερώνει τον Διαθέτοντα Δεδομένα παρέχοντας λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος, ο Διαθέτων Δεδομένα και ο Αποδέκτης Δεδομένων πρέπει να συνεργάζονται καλόπιστα για τον προσδιορισμό της αιτίας του συμβάντος. Εάν το συμβάν οφείλεται σε παράβαση των υποχρεώσεων του Διαθέτοντος Δεδομένα, ο Διαθέτων Δεδομένα πρέπει να επανορθώσει την παράβαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Η μη επανόρθωση της παράβασης από τον Διαθέτοντα Δεδομένα θεωρείται ουσιώδης παράβαση και ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να επικαλεστεί τη ρήτρα 10 της παρούσας Σύμβασης σχετικά με τα μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση παράβασης της σύμβασης.

4.5.3. Εάν η εκπλήρωση οποιασδήποτε από τις συμβατικές ρυθμίσεις που συνομολογήθηκαν κατά τις ρήτρες 4.1 και 4.2 είναι αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής λόγω έκτακτης μεταβολής των συνθηκών η οποία επέρχεται μετά τη σύναψη της Σύμβασης, ο Διαθέτων Δεδομένα πρέπει να παρέχει στον Αποδέκτη Δεδομένων λεπτομερή περιγραφή της κατάστασης αυτής και τα Μέρη θα διαπραγματευθούν καλόπιστα και θα προσαρμόσουν τις συμβατικές ρυθμίσεις. Ειδικότερα, κάθε Μέρος πρέπει να παρέχει στο έτερο Μέρος επαρκείς πληροφορίες για την αξιολόγηση, τη συζήτηση και την επίλυση της συγκεκριμένης κατάστασης. Η παρούσα ρήτρα δεν θίγει το δικαίωμα του Αποδέκτη Δεδομένων να επικαλεστεί μέσα έννομης προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 10.

4.5.4. Ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί, ενεργώντας καλόπιστα, να τροποποιήσει μονομερώς λεπτομέρειες οι οποίες αφορούν τις συμβατικές ρυθμίσεις για τα δεδομένα και τις ρυθμίσεις πρόσβασης, εάν τούτο δικαιολογείται αντικειμενικώς από τη συνήθη επιχειρηματική δραστηριότητα του Διαθέτοντος Δεδομένα —για παράδειγμα τεχνική τροποποίηση οφειλόμενη σε άμεση τρωτότητα στον τομέα της ασφάλειας στα προϊόντα ή τις συναφείς υπηρεσίες που προσφέρει ο Διαθέτων Δεδομένα ή αλλαγή στην υποδομή του Διαθέτοντος Δεδομένα. Κάθε αλλαγή πρέπει να πληροί τις βασικές απαιτήσεις των ρητρών 4.1 και 4.2.

4.5.5. Ο Διαθέτων Δεδομένα πρέπει να ειδοποιεί τον Αποδέκτη Δεδομένων για την αλλαγή τουλάχιστον (*να αναφερθεί εύλογο χρονικό διάστημα*) πριν από την έναρξη ισχύος της αλλαγής.

Βραχύτερη περίοδος ειδοποίησης μπορεί να επαρκεί:

α) όταν η αλλαγή δεν επηρεάζει δυσμενώς την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση τους από τον Αποδέκτη Δεδομένων· ή

β) όταν η παροχή τέτοιας ειδοποίησης είναι αδύνατη ή μη εύλογη υπό τις συγκεκριμένες περιστάσεις, όπως όταν απαιτούνται άμεσες αλλαγές λόγω εντοπισμού τρωτότητας στην ασφάλεια.

Όταν η αλλαγή θίγει την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων, τα Μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να συνεργάζονται για τον μετριασμό του αρνητικού αντικτύπου. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται, εν πάση περιπτώσει, να καταγγείλει τη Σύμβαση (ή το σχετικό τμήμα της Σύμβασης), χωρίς να οφείλεται οποιαδήποτε αποζημίωση στον Διαθέτοντα Δεδομένα, ανεξαρτήτως άλλων δικαιωμάτων ή μέσων έννομης προστασίας που μπορεί να διαθέτει ο Αποδέκτης Δεδομένων.

5. **Χρήση των Δεδομένων και κοινοχρησία με τρίτους**

5.1. **Χρήση των Δεδομένων**

5.1.1. Εγκεκριμένοι σκοποί (*Να χρησιμοποιηθεί μία μόνο επιλογή*)

[ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να επεξεργάζεται τα Δεδομένα μόνον για σκοπούς: *(να προσδιοριστούν οι εγκεκριμένοι σκοποί)* (στο εξής: Εγκεκριμένοι Σκοποί)].

ή

[ΕΥΡΕΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ μόνο για δεδομένα που δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα] {Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να επεξεργάζεται τα Δεδομένα για κάθε νόμιμο σκοπό (στο εξής: Εγκεκριμένοι Σκοποί) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [πλην (*να προσδιοριστεί, π.χ. χρήση των δεδομένων που λαμβάνει ο Αποδέκτης Δεδομένων για την άντληση πληροφοριών σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής του Διαθέτοντος Δεδομένα ή σχετικά με τη χρήση από τον Διαθέτοντα Δεδομένα*)].}

(*Κατά περίπτωση, όταν τα Δεδομένα περιέχουν δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας, ο δε Διαθέτων Δεδομένα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης έχει αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά σύμφωνα με το άρθρο 4 ή το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα ως Χρήστης ή ως Αποδέκτης Δεδομένων*) Εν πάση περιπτώσει, ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα τα οποία λαμβάνει για την ανάπτυξη προϊόντος που ανταγωνίζεται το προϊόν από το οποίο προέρχονται τα Δεδομένα.

Όταν συνομολογούν τους Εγκεκριμένους Σκοπούς, τα Μέρη θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τυχόν περιορισμούς οι οποίοι απορρέουν από την εφαρμοστέα νομοθεσία ή τις συμβατικές δεσμεύσεις που αναλαμβάνουν έναντι τρίτων. Για παράδειγμα, εάν τα Δεδομένα είναι δεδομένα προϊόντος, όπως ορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα, και εάν ο Διαθέτων Δεδομένα είναι χρήστης του προϊόντος ή Αποδέκτης Δεδομένων, κατά την έννοια του κανονισμού για τα δεδομένα, θα πρέπει να συμμορφώνεται με την απαγόρευση ανάπτυξης ανταγωνιστικού προϊόντος η οποία προβλέπεται στο άρθρο 4 παράγραφος 10 και στο άρθρο 6 παράγραφος 2 στοιχείο ε) του κανονισμού για τα δεδομένα. Εάν ο Διαθέτων Δεδομένα είναι τέτοιου είδους χρήστης και συνομολόγησε, με τον Κάτοχο Δεδομένων, συγκεκριμένους περιορισμούς των νόμιμων δικαιωμάτων του που απορρέουν από τον κανονισμό για τα δεδομένα, η παρούσα Σύμβαση θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους εν λόγω περιορισμούς.

5.1.2. Εγκεκριμένες πράξεις σε σχέση με τα Δεδομένα (*Να χρησιμοποιηθεί μία μόνο επιλογή*)

[ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να υλοποιεί μόνο τις ακόλουθες πράξεις σε σχέση με τα Δεδομένα: (*να προσδιοριστούν οι εγκεκριμένες πράξεις, π.χ. πρόσβαση σε Δεδομένα και αντιγραφή Δεδομένων για τη δημιουργία συγκεντρωτικών στατιστικών σε σχέση με τους Εγκεκριμένους Σκοπούς*) (στο εξής: Εγκεκριμένες Πράξεις).]

ή

[ΕΥΡΕΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ μόνο για δεδομένα που δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα] {Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να υλοποιήσει σε σχέση με τα Δεδομένα κάθε νόμιμη πράξη (στο εξής: Εγκεκριμένες Πράξεις) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [πλην (*να προσδιοριστεί, π.χ. φιλοξενία ή διαβίβαση με άλλον τρόπο ή διαθεσιμότητα Δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή απόπειρα ταυτοποίησης υποκειμένων δεδομένων*)].}

[*Κατά περίπτωση, όταν τα Δεδομένα περιέχουν δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας, ο δε Διαθέτων Δεδομένα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης έχει αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά σύμφωνα με το άρθρο 4 ή το άρθρο 5 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 ως Χρήστης ή ως Αποδέκτης Δεδομένων*] [Εν πάση περιπτώσει, ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τα Δεδομένα τα οποία λαμβάνει κατά τρόπο που θίγει την ασφάλεια του Προϊόντος ή οποιασδήποτε Συναφούς Υπηρεσίας.]

5.1.3. Επιπλέον, ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες για σκοπούς απόκτησης Δεδομένων:

α) να μην παρέχει ψευδείς πληροφορίες στον Διαθέτοντα Δεδομένα·

β) να μη χρησιμοποιεί παραπλανητικά ή καταναγκαστικά μέσα·

γ) να μην καταχράται κενά ή εκμεταλλεύεται αδυναμίες στην τεχνική υποδομή του Διαθέτοντος Δεδομένα η οποία έχει σχεδιαστεί για την προστασία των Δεδομένων.

5.1.4. Το δικαίωμα χρήσης των Δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα ρήτρα παρέχεται στον Αποδέκτη Δεδομένων [*να προσδιοριστεί: επ' αόριστον / κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης / για διάστημα (να προσδιοριστεί)*].

5.1.5. (Εφαρμόζεται σε περίπτωση ανάκτησης των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων / διαβίβασης των Δεδομένων στον Αποδέκτη Δεδομένων και εάν τα Μέρη συνομολογούν χρονικό περιορισμό στη χρήση των Δεδομένων) Με τη λύση της Σύμβασης ή τη λήξη του δικαιώματος χρήσης των Δεδομένων, ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαγράψει μονίμως τα Δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αντιγράφων ή εφεδρικών αντιγράφων) και να διασφαλίσει ότι τυχόν τρίτοι στους οποίους κοινολογήθηκαν τα Δεδομένα διαγράφουν μονίμως τα εν λόγω Δεδομένα. Ο Αποδέκτης Δεδομένων παρέχει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, γραπτή βεβαίωση της εν λόγω διαγραφής, κατόπιν αιτήματος του Διαθέτοντος Δεδομένα.

5.2. **Κοινοχρησία Δεδομένων με τρίτους**

5.2.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων με οποιονδήποτε τρίτο ούτε διαβιβάζει Δεδομένα σε οποιονδήποτε τρίτο, ανεξαρτήτως του αν τα Δεδομένα είναι σε ταυτοποιημένη, ανωνυμοποιημένη, ψευδωνυμοποιημένη ή συγκεντρωτική μορφή [ΕΠΙΛΟΓΗ] {, μολονότι ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να προβαίνει σε κοινοχρησία των Δεδομένων μόνο για την ακόλουθη χρήση τους: *(να προσδιοριστεί)*. Ο τρίτος δεν προβαίνει σε κοινοχρησία οποιωνδήποτε Δεδομένων ούτε διαβιβάζει περαιτέρω οποιαδήποτε Δεδομένα, [ΕΠΙΛΟΓΗ] [παρά μόνο για την ακόλουθη χρήση τους: *(να προσδιοριστεί)*].}

5.2.2. (κατά περίπτωση, όταν τα Δεδομένα περιέχουν δεδομένα προϊόντος ή δεδομένα συναφούς υπηρεσίας, ο δε Διαθέτων Δεδομένα δυνάμει της παρούσας Σύμβασης έχει αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά σύμφωνα με το άρθρο 4 ή το άρθρο 5 του κανονισμού για τα δεδομένα ως Χρήστης ή ως Αποδέκτης Δεδομένων) Ο Αποδέκτης Δεδομένων δεν πρέπει να καθιστά διαθέσιμα, σε επιχείρηση η οποία έχει οριστεί ως πυλωρός δυνάμει του άρθρου 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925 (πράξη για τις ψηφιακές αγορές), τα Δεδομένα που λαμβάνει.

5.2.3. Όταν ο Αποδέκτης Δεδομένων δικαιούται να καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε τρίτο βάσει της παρούσας σύμβασης, ο Αποδέκτης Δεδομένων οφείλει:

α) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [να ενημερώνει τον Διαθέτοντα Δεδομένα για το γεγονός ότι Δεδομένα θα τεθούν στη διάθεση τρίτου, να προσδιορίζει τα εν λόγω Δεδομένα και να παρέχει στον Διαθέτοντα Δεδομένα τα στοιχεία ταυτότητας και τα στοιχεία επικοινωνίας του τρίτου·]

β) να λαμβάνει κατάλληλα συμβατικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει ότι ο τρίτος συμμορφώνεται με τις ίδιες ή με ουσιαστικά ισοδύναμες υποχρεώσεις με αυτές που ο Αποδέκτης Δεδομένων υπέχει από την παρούσα Σύμβαση. Τούτο περιλαμβάνει ειδικότερα τις υποχρεώσεις του Αποδέκτη Δεδομένων:

i) να διασφαλίζει ότι ο τρίτος εφαρμόζει τουλάχιστον τα ίδια μέτρα ασφάλειας και έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με αυτές που ο Αποδέκτης Δεδομένων έχει συνομολογήσει δυνάμει της ρήτρας «Μέτρα ασφάλειας»· και

ii) να διασφαλίζει ότι ο τρίτος χρησιμοποιεί τα δεδομένα αποκλειστικώς κατά τρόπο συμβατό με τη ρήτρα 5.1 σχετικά με τη χρήση των Δεδομένων· και

iii) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [να διασφαλίζει ότι ο Διαθέτων Δεδομένα διαθέτει τουλάχιστον τα ίδια μέσα έννομης προστασίας έναντι του τρίτου για μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κοινολόγηση των Δεδομένων όπως αυτά που διαθέτει έναντι του Αποδέκτη Δεδομένων δυνάμει της παρούσας Σύμβασης· και]

iv) *(εφαρμόζεται εάν ο τρίτος δικαιούται να καταστήσει τα Δεδομένα διαθέσιμα σε άλλα μέρη σύμφωνα με τη ρήτρα 5.2.1)* [να απαιτεί από τον τρίτο να διασφαλίζει ότι κάθε επακόλουθος τρίτος ο οποίος λαμβάνει τα Δεδομένα συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στην παρούσα Σύμβαση].

5.2.4. Κατά παρέκκλιση από τις ρήτρες 5.2.1 έως 5.2.3, ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να χρησιμοποιεί υπηρεσίες επεξεργασίας, π.χ. υπηρεσίες νεφοϋπολογιστικής (συμπεριλαμβανομένων υποδομής ως υπηρεσίας, πλατφόρμας ως υπηρεσίας και λογισμικού ως υπηρεσίας), υπηρεσίες φιλοξενίας ή παρόμοιες υπηρεσίες για τη χρήση των Δεδομένων η οποία συμφωνήθηκε δυνάμει των ρητρών 5.1.1 και 5.2.1, για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη. Οι τρίτοι μπορούν επίσης να χρησιμοποιούν τις εν λόγω υπηρεσίες για τη χρήση των Δεδομένων η οποία συμφωνήθηκε δυνάμει της ρήτρας 5.2.1 για ίδιο λογαριασμό και ιδία ευθύνη.

6. **(εάν τα δεδομένα προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα) Εμπορικό Απόρρητο**

Σχετικά με το εμπορικό απόρρητο:

Το εμπορικό απόρρητο είναι εμπιστευτικές πληροφορίες οι οποίες παρέχουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην εταιρεία.

Κατά το άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943, ως «εμπορικό απόρρητο» νοούνται οι πληροφορίες οι οποίες πληρούν τρεις προϋποθέσεις: α) είναι απόρρητες υπό την έννοια ότι, είτε ως σύνολο είτε από την άποψη του ακριβούς περιεχομένου και της διάταξης των συνιστωσών τους, δεν είναι ευρέως γνωστές σε πρόσωπα ανήκοντα στους κύκλους που ασχολούνται συνήθως με αυτό το είδος πληροφοριών ούτε άμεσα προσβάσιμες στα πρόσωπα αυτά· β) έχουν εμπορική αξία απορρέουσα από τον απόρρητο χαρακτήρα τους· και γ) το πρόσωπο που έχει αποκτήσει νομίμως τον έλεγχο επί των εν λόγω πληροφοριών έχει καταβάλει εύλογες προσπάθειες, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων, για την προστασία του απόρρητου χαρακτήρα τους.

Ως «Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει νομίμως τέτοιο εμπορικό απόρρητο.

Όσον αφορά τα δεδομένα, ο Διαθέτων Δεδομένα μπορεί να τύχει προστασίας του εμπορικού απορρήτου ιδίως όταν οι ψηφιακές πληροφορίες αφορούν τα εξής:

— τεχνικές πληροφορίες (τεχνολογία προϊόντος, δεδομένα Ε&Α, τεχνογνωσία διαδικασιών, μη προστατευόμενες με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας τεχνολογίες κ.λπ.)·

— εμπορικές πληροφορίες (στρατηγικές αγοράς, χρηματοοικονομικές πληροφορίες κ.λπ.).

Επομένως, όσον αφορά τις ψηφιακές πληροφορίες, ο Διαθέτων Δεδομένα πρέπει να προσδιορίζει το δυνητικό εμπορικό απόρρητο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εμπορικά απόρρητα στον ψηφιακό τομέα, βλ. τον οδηγό του Παγκόσμιου Οργανισμού Διανοητικής Ιδιοκτησίας (ΠΟΔΙ) για το εμπορικό απόρρητο και την καινοτομία:

https://www.wipo.int/web-publications/wipo-guide-to-trade-secrets-and-innovation/en/part-vii-trade-secrets-and-digital-objects.html

Ο περιορισμός της πρόσβασης άλλων προσώπων, η κρυπτογράφηση ή οι συμφωνίες τήρησης απορρήτου είναι δυνητικές μέθοδοι διατήρησης του απόρρητου χαρακτήρα των δεδομένων, ώστε να καθίσταται δυνατή η προστασία του εμπορικού απορρήτου.

Χειρισμός των εμπορικών απορρήτων

Εάν ο Διαθέτων Δεδομένα προσδιορίζει ορισμένα εμπορικά απόρρητα ως περιλαμβανόμενα στα δεδομένα που αποτελούν αντικείμενο κοινοχρησίας στο πλαίσιο της Σύμβασης, ο Διαθέτων Δεδομένα δεν υποχρεούται να προβεί σε κοινοχρησία των εν λόγω δεδομένων, αντίθετα προς τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4 παράγραφος 6 και στο άρθρο 5 παράγραφος 9 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Εάν ο Διαθέτων Δεδομένα αποφασίσει να προβεί σε κοινοχρησία των εν λόγω δεδομένων, ο Διαθέτων Δεδομένα δύναται να καθορίσει και να συνομολογήσει απαιτήσεις με τον Αποδέκτη Δεδομένων ως προϋπόθεση για την κοινοχρησία δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα, όπως τη λήψη ορισμένων πρόσθετων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διαφύλαξη της εμπιστευτικότητας. Ο Διαθέτων Δεδομένα και ο Αποδέκτης Δεδομένων θα πρέπει να περιλάβουν, στο **προσάρτημα 2**, ως τμήμα της Σύμβασης, όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν τα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα.

6.1. **Δυνατότητα εφαρμογής ρυθμίσεων για το εμπορικό απόρρητο**

6.1.1. Τα μέτρα προστασίας καθώς και τα σχετικά δικαιώματα που συνομολογούνται κατωτέρω εφαρμόζονται αποκλειστικά και μόνο σε δεδομένα ή μεταδεδομένα που περιέχονται στα Δεδομένα τα οποία ο Διαθέτων Δεδομένα καθιστά διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων και τα οποία προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα [όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1) της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943 για το εμπορικό απόρρητο] και βρίσκονται στην κατοχή του Κατόχου Δεδομένων ή άλλου Κατόχου Εμπορικού Απορρήτου [όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 2) της ίδιας οδηγίας].

6.1.2. Τα Δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα και η ταυτότητα του/των Κατόχων/-ων Εμπορικού Απορρήτου καθορίζονται στο **προσάρτημα 2**.

6.1.3. Οι υποχρεώσεις που καθορίζονται στις ρήτρες 6.2 και 6.3 παραμένουν σε ισχύ ύστερα από οποιαδήποτε λύση της Σύμβασης, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

6.2. **Μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Αποδέκτης Δεδομένων**

Ο Αποδέκτης Δεδομένων εφαρμόζει τα μέτρα προστασίας που καθορίζονται στο **προσάρτημα 4** (στο εξής: Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων).

Τα Μέρη θα πρέπει να περιλάβουν, στο **προσάρτημα 4**, όλες τις λεπτομέρειες που αφορούν τα μέτρα προστασίας. Τα μέτρα μπορούν να είναι τόσο τεχνικής φύσης (π.χ. κρυπτογράφηση, τείχη προστασίας, καταμερισμένη αποθήκευση κ.λπ.) όσο και οργανωτικής φύσης (π.χ. εσωτερική διακυβέρνηση, κατάλληλη διαχείριση ταυτότητας και έλεγχοι πρόσβασης, συμμετοχή έμπιστου τρίτου).

Καθώς τα μέτρα πρέπει να έχουν αναλογικό χαρακτήρα, το περιεχόμενό τους θα διαφέρει, αναλόγως της φύσης του εμπορικού απορρήτου. Τα μέτρα θα εξαρτώνται επίσης από το αν i) η πρόσβαση πρόκειται να παρασχεθεί στο μέσο στο οποίο είναι αποθηκευμένα τα δεδομένα ή ii) τα Δεδομένα πρόκειται να διαβιβαστούν πλήρως στον Αποδέκτη Δεδομένων. Στην πρώτη περίπτωση, ο Κάτοχος Δεδομένων έχει υψηλότερο βαθμό ελέγχου και μπορεί να εφαρμόσει ο ίδιος μέρος των μέτρων προστασίας, ο δε Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να έχει χαμηλότερο επίπεδο χρήσης των Δεδομένων. Εν πάση περιπτώσει, αμφότερα τα Μέρη θα πρέπει να επικεντρωθούν στην επίτευξη των σκοπούμενων αποτελεσμάτων της παρούσας Σύμβασης.

6.3. **Μέτρα προστασίας τα οποία λαμβάνει ο Κάτοχος Εμπορικού Απορρήτου**

6.3.1. Ο Διαθέτων Δεδομένα δύναται να εφαρμόσει τα μέτρα που συνομολογούνται στο προσάρτημα 4 για να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα των Δεδομένων που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα (στο εξής: Μέτρα Προστασίας του Διαθέτοντος Δεδομένα).

6.3.2. Ο Διαθέτων Δεδομένα δύναται επίσης να προσθέσει μονομερώς κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας, εφόσον δεν θίγουν την πρόσβαση στα Δεδομένα και τη χρήση των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

6.3.3. Ο Αποδέκτης Δεδομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση να μη μεταβάλει ή αφαιρέσει τα Μέτρα Προστασίας του Διαθέτοντος Δεδομένα ούτε τα μέτρα που λαμβάνονται σύμφωνα με τη ρήτρα 6.3.2, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

6.4. **Τρίτοι Κάτοχοι Προσδιορισμένων Εμπορικών Απορρήτων**

6.4.1. Ο Διαθέτων Δεδομένα δηλώνει στον Αποδέκτη Δεδομένων ότι έχει αποκτήσει όλα τα σχετικά δικαιώματα, από οποιουσδήποτε τρίτους κατόχους εμπορικών απορρήτων, για να συνάψει την παρούσα Σύμβαση σχετικά με τα δεδομένα που προστατεύονται ως εμπορικά απόρρητα.

6.4.2. Τα Μέτρα Προστασίας του Αποδέκτη Δεδομένων και τα Μέτρα Προστασίας του Διαθέτοντος Δεδομένα αντικατοπτρίζουν τις συμβατικές δεσμεύσεις του Διαθέτοντος Δεδομένα έναντι του αρχικού Κατόχου Δεδομένων. Σε περίπτωση μεταβολής των δεσμεύσεων που ο Διαθέτων Δεδομένα ανέλαβε έναντι του αρχικού Κατόχου Δεδομένων, ο Αποδέκτης Δεδομένων δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τυχόν νέα μέτρα τα οποία συνομολογούνται μεταξύ του Διαθέτοντος Δεδομένα και του αρχικού Κατόχου Δεδομένων.

7. **Δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας**

Ως «Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας» νοούνται τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων δημιουργού, των δικαιωμάτων επί λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών και άλλων συγγενικών δικαιωμάτων), τα δικαιώματα επί σχεδίων και υποδειγμάτων (συμπεριλαμβανομένων των καταχωρισμένων σχεδίων και υποδειγμάτων και των δικαιωμάτων επί σχεδίων και υποδειγμάτων), τα εμπορικά σήματα, τα σήματα υπηρεσιών, οι εμπορικές ή εταιρικές επωνυμίες, οι εμπορικές ονομασίες, τα ονόματα τομέα και URL, τα δικαιώματα επί εμπορικών απορρήτων, τεχνογνωσίας, εμπιστευτικών πληροφοριών και πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (όπως εφευρέσεις, ανεξαρτήτως του αν μπορούν ή όχι να κατοχυρωθούν με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας), τα δικαιώματα επί λογοτύπων και διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, τα δικαιώματα ειδικής φύσεως επί βάσεων δεδομένων και τυχόν παρόμοια δικαιώματα που αναγνωρίζονται από την εφαρμοστέα νομοθεσία.

Τα δεδομένα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Σύμβασης και η επιτρεπόμενη χρήση από τον Αποδέκτη Δεδομένων πρέπει να ρυθμίζονται από την παρούσα Σύμβαση ώστε να προστατεύονται τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του Διαθέτοντος Δεδομένα ή τρίτων ή τα νεοεμφανιζόμενα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας του Αποδέκτη Δεδομένων. Όσον αφορά την κοινοχρησία δεδομένων, τα σημαντικότερα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας τα οποία πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τη σύναψη σύμβασης είναι τα δικαιώματα ειδικής φύσεως της οδηγίας για τις βάσεις δεδομένων και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

Δικαίωμα ειδικής φύσεως:

Κατά το άρθρο 43 του κανονισμού για τα δεδομένα, «*[τ]ο δικαίωμα ειδικής φύσεως που προβλέπεται στο άρθρο 7 της οδηγίας 96/9/ΕΚ δεν εφαρμόζεται όταν τα δεδομένα λαμβάνονται ή παράγονται από συνδεδεμένο προϊόν ή συναφή υπηρεσία που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, ιδίως σε σχέση με τα άρθρα 4 και 5 αυτού*». Ωστόσο, «*[α]υτό δεν επηρεάζει την πιθανή εφαρμογή του δικαιώματος ειδικής φύσεως δυνάμει του άρθρου 7 της οδηγίας 96/9/ΕΚ σε βάσεις δεδομένων οι οποίες περιέχουν δεδομένα που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος κανονισμού, εφόσον πληρούνται οι απαιτήσεις προστασίας δυνάμει της παραγράφου 1 του εν λόγω άρθρου*» (αιτιολογική σκέψη 112).

Το δικαίωμα ειδικής φύσεως της οδηγίας για τις βάσεις δεδομένων προστατεύει τον κατασκευαστή βάσης δεδομένων, καθώς τούτο είναι το πρόσωπο που πραγματοποίησε ουσιώδεις επενδύσεις, από ποιοτική ή ποσοτική άποψη, για την απόκτηση, τον έλεγχο ή την παρουσίαση του περιεχομένου της. Ο κατασκευαστής μπορεί να απαγορεύσει την εξαγωγή και την επαναχρησιμοποίηση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους, αξιολογούμενου ποιοτικά ή ποσοτικά, του περιεχομένου της βάσης δεδομένων. Επιμέρους έργα ή στοιχεία δεδομένων εντός της βάσης δεδομένων, εφόσον είναι πρωτότυπα, μπορεί να προστατεύονται χωριστά με δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας, μολονότι η προστασία αυτή είναι διακριτή από την προστασία που παρέχεται από την οδηγία για τις βάσεις δεδομένων.

Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας:

Τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας είναι μορφή προστασίας της διανοητικής ιδιοκτησίας η οποία παρέχεται από τον νόμο στους δημιουργούς πρωτότυπων έργων. Η προστασία αυτή καλύπτει ευρύ φάσμα έργων, συμπεριλαμβανομένης δυνητικώς της αρχιτεκτονικής της βάσης δεδομένων. Σημείωση: Η προστασία των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας δεν έχει εναρμονιστεί πλήρως και, επομένως, μπορεί να διαφέρει μεταξύ κρατών μελών.

Διπλώματα ευρεσιτεχνίας:

Η κοινοχρησία δεδομένων και η χρήση των δεδομένων μπορούν να οδηγήσουν σε εφευρέσεις, καθώς εμπνέουν νέες ιδέες, βελτιστοποιούν υφιστάμενες τεχνολογίες και επιταχύνουν την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων. Εφευρέσεις τεχνικού χαρακτήρα οι οποίες είναι νέες και περιλαμβάνουν εφευρετικά βήματα τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε βιομηχανικό κλάδο μπορούν να κατοχυρωθούν με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας. Επομένως, τα Μέρη θα πρέπει να ρυθμίσουν τις εφευρέσεις και το ποιος δικαιούται να χρησιμοποιεί τα αποτελέσματα που μπορούν να κατοχυρωθούν με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας.

7.1. **Προγενέστερα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας**

7.1.1. Εκτός εάν προβλέπεται ρητώς διαφορετικά στη Σύμβαση, κάθε Μέρος διατηρεί την κυριότητα τυχόν Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας που του ανήκουν, ή σε σχέση με τα οποία του παραχωρήθηκε άδεια εκμετάλλευσης από τρίτους, πριν από την εκτέλεση της Σύμβασης ή όλως ανεξάρτητα από την εκτέλεση της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τροποποιήσεων και/ή βελτιώσεων αυτών (στο εξής: Προϋφιστάμενα Στοιχεία). Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι η Σύμβαση παρέχει σε οποιοδήποτε Μέρος οποιοδήποτε Δικαίωμα Διανοητικής Ιδιοκτησίας στα Προϋφιστάμενα Στοιχεία του έτερου Μέρους, εκτός εάν το αντίθετο προβλέπεται ρητώς στη Σύμβαση.

7.1.2. *(εφαρμόζεται εάν τα Δεδομένα καλύπτονται από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας)* Με την επιφύλαξη της καταβολής αμοιβής (π.χ. τελών αδειών) στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης, ο Διαθέτων Δεδομένα παρέχει με την παρούσα Σύμβαση στον Αποδέκτη Δεδομένων, για τη διάρκεια της Σύμβασης, άδεια εκμετάλλευσης η οποία καλύπτει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά: *(να προσδιοριστεί, π.χ. παγκόσμια, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη)* συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος *(να προσδιοριστεί, π.χ. χρήσης, αντιγραφής, τροποποίησης, βελτίωσης, διατήρησης)* των Δεδομένων που καλύπτονται από Δικαίωμα Διανοητικής Ιδιοκτησίας μόνο στον βαθμό που είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Σύμβασης. Η χορήγηση περαιτέρω άδειας εκμετάλλευσης στους υπεργολάβους του Αποδέκτη Δεδομένων επιτρέπεται μόνο για τους σκοπούς της υπεργολαβίας και στον βαθμό που δεν είναι ασυμβίβαστη προς τις ρήτρες της παρούσας Σύμβασης.

7.2. **Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας επί των Αποτελεσμάτων**

7.2.1. Εάν η χρήση των Δεδομένων από τον Αποδέκτη Δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης παράγει ενσώματα προϊόντα εργασίας δυνάμενα να προστατεύονται με Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας (στο εξής: Αποτελέσματα), με την παρούσα Σύμβαση συνομολογούνται τα εξής:

7.2.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [ο Αποδέκτης Δεδομένων καθίσταται ο μόνος κύριος οποιουδήποτε και όλων των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας που σχετίζονται με τα Αποτελέσματα· μόνο ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται, κατ' επιλογή του, να καταχωρίσει ή να αποκτήσει οποιονδήποτε σχετικό τίτλο διανοητικής ιδιοκτησίας·]

7.2.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [τα Μέρη δικαιούνται από κοινού και ισομερώς τα Δικαιώματα Διανοητικής Ιδιοκτησίας επί των Αποτελεσμάτων και συνάπτουν χωριστή σύμβαση στην οποία περιγράφονται οι όροι άσκησης των σχετικών δικαιωμάτων τους·]

7.2.4. [ΕΠΙΛΟΓΗ 3] [ο Αποδέκτης Δεδομένων συμφωνεί να καταστήσει, στον βαθμό που απαιτείται, τον Διαθέτοντα Δεδομένα νόμιμο και πραγματικό δικαιούχο των Αποτελεσμάτων και δικαιούχο του συνόλου των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας επ' αυτών, κατ' αποκλειστικότητα, έναντι ανταλλάγματος που θα συμφωνηθεί περαιτέρω μεταξύ των Μερών, παγκοσμίως, καθ' όλη τη διάρκεια των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας.]

7.2.5. Επιπλέον, τα Μέρη συνομολογούν ότι περαιτέρω άδεια εκμετάλλευσης επί των Αποτελεσμάτων χορηγείται ως εξής:

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [*(να προσδιοριστεί το μέρος το οποίο δεν είναι δικαιούχος ΔΔΙ επί των Αποτελεσμάτων)* χορηγεί με την παρούσα στον *(να προσδιοριστεί ο δικαιούχος των ΔΔΙ επί των Αποτελεσμάτων)*, καθ' όλη τη διάρκεια της προστασίας των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, ολοσχερώς εξοφλημένη παγκόσμια, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης, αντιγραφής, τροποποίησης, βελτίωσης και διατήρησης των Προϋφιστάμενων Στοιχείων του μόνο στον βαθμό που απαιτείται για την άσκηση των δικαιωμάτων του επί των Αποτελεσμάτων δυνάμει της παρούσας ρήτρας.]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [*(να προσδιοριστεί ο δικαιούχος των ΔΔΙ επί των Αποτελεσμάτων)* χορηγεί με την παρούσα στον *(να προσδιοριστεί το Μέρος το οποίο δεν είναι δικαιούχος ΔΔΙ επί των Αποτελεσμάτων)*, καθ' όλη τη διάρκεια της προστασίας των Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, ολοσχερώς εξοφλημένη παγκόσμια, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης, αντιγραφής, τροποποίησης, βελτίωσης και διατήρησης των Αποτελεσμάτων μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς: *(να συμπληρωθεί κατά περίπτωση)*.]

8. **Αμοιβή για την παροχή πρόσβασης στα δεδομένα**

Τα Μέρη δύνανται να καθορίζουν, στην ίδια τη Σύμβαση ή σε χωριστό προσάρτημα, λεπτομέρειες σχετικά με την αμοιβή, συμπεριλαμβανομένων των δαπανών εγκατάστασης της API (διεπαφής προγραμματισμού εφαρμογών) (που χρησιμοποιείται για την κοινοχρησία των Δεδομένων) ή άλλων δαπανών που σχετίζονται με τη διευκόλυνση της κοινοχρησίας των Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων εκμετάλλευσης ή τελών άδειας, κατά περίπτωση. Τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνούν τουλάχιστον σχετικά με τα ακόλουθα ζητήματα: το ύψος της οφειλόμενης αμοιβής και το σχετικό νόμισμα· τη δήλη ημερομηνία καταβολής της αμοιβής· τις διαδικασίες πληρωμής.

Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν σχετικά με περαιτέρω αμοιβή, κατά περίπτωση, για την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών, οι οποίες θα υπόκεινται σε πρόσθετα τέλη.

Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων θα αμείβει τον Διαθέτοντα Δεδομένα ως εξής: *(να συμπληρωθεί κατά περίπτωση)*

Τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνούν τουλάχιστον σχετικά με τα ακόλουθα ζητήματα: το ύψος της οφειλόμενης αμοιβής και το σχετικό νόμισμα· τη δήλη ημερομηνία πληρωμής· τις διαδικασίες πληρωμής.

9. **Ημερομηνία εφαρμογής, διάρκεια της Σύμβασης και λύση**

9.1. **Ημερομηνία εφαρμογής και διάρκεια**

9.1.1. Η παρούσα Σύμβαση [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αρχίζει να ισχύει αμέσως] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [αρχίζει να ισχύει από *(να προσδιοριστεί η ημερομηνία)*].

9.1.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ] {Η παρούσα Σύμβαση συνάπτεται για [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [αόριστη διάρκεια] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [ορισμένη διάρκεια (*να προσδιοριστεί*)], με την επιφύλαξη τυχόν λόγων λήξης ή λύσης που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση.}

9.1.3. [ΕΠΙΛΟΓΗ] {Ο Διαθέτων Δεδομένα οφείλει να αρχίσει να καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μετά την έναρξη ισχύος της Σύμβασης. [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] την (*να αναγραφούν η ημερομηνία και, κατά περίπτωση, περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τον χρόνο*).}

Εάν το αίτημα αφορά εφάπαξ προμήθεια δεδομένων, αρκεί να συμφωνηθεί η ημερομηνία εφαρμογής στη ρήτρα 9.1.1. Εάν το αίτημα αφορά συνεχή προμήθεια δεδομένων, τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τη διάρκεια της Σύμβασης και να χρησιμοποιήσουν την πρώτη ή τη δεύτερη επιλογή της ρήτρας 9.1.2.

9.2. **Καταγγελία άνευ σπουδαίου λόγου**

9.2.1. Ο Αποδέκτης Δεδομένων δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της Σύμβασης ειδοποιώντας τον Διαθέτοντα Δεδομένα προ *(να αναγραφεί το χρονικό διάστημα)*.

9.2.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ] Όταν ο Αποδέκτης Δεδομένων καταγγέλλει τη Σύμβαση δυνάμει της ρήτρας 9.3.1 πριν από *(να αναγραφεί το χρονικό σημείο ή η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης)* οφείλει να αποζημιώσει τον Διαθέτοντα Δεδομένα για τα έξοδα που ο Διαθέτων Δεδομένα πραγματοποίησε για να καταστούν τα δεδομένα διαθέσιμα, συμπεριλαμβανομένης, κατά περίπτωση, της παροχής πρόσθετης στήριξης, ως εξής: *(να προσδιοριστεί)*

Ενδέχεται να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες ο Διαθέτων Δεδομένα πραγματοποιεί έξοδα όταν καθιστά τα Δεδομένα διαθέσιμα στον Αποδέκτη Δεδομένων, για παράδειγμα προσαρμόζοντας την ψηφιακή υποδομή του, με την πεποίθηση ότι τα εν λόγω έξοδα θα αποσβεστούν με την πάροδο του χρόνου.

Στην περίπτωση αυτή, ο Διαθέτων Δεδομένα ενδέχεται να επιθυμεί να διασφαλίσει ότι ο Αποδέκτης Δεδομένων θα καταβάλει αποζημίωση.

9.3. **Αποτελέσματα της λήξης ή της λύσης**

9.3.1. Η λήξη της διάρκειας της Σύμβασης ή η λύση της παρούσας Σύμβασης απαλλάσσει αμφότερα τα Μέρη από την υποχρέωση πραγματοποίησης και λήψης μελλοντικών παροχών, αλλά δεν θίγει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που έχουν συσσωρευτεί έως το χρονικό σημείο της λύσης.

Η λήξη ή η λύση δεν θίγει οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας Σύμβασης για την επίλυση διαφορών δυνάμει της ρήτρας 11.6 ή οποιαδήποτε άλλη διάταξη η οποία παραμένει σε ισχύ ακόμη και μετά το πέρας της Σύμβασης.

9.3.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ 1] [Ο Διαθέτων Δεδομένα οφείλει να λάβει κατάλληλα μέτρα στήριξης της εξόδου, τα οποία ο Αποδέκτης Δεδομένων μπορεί να αναμένει ευλόγως.] [ΕΠΙΛΟΓΗ 2] [Ο Διαθέτων Δεδομένα οφείλει να λάβει τα ακόλουθα μέτρα στήριξης της εξόδου: (να προσδιοριστούν).]

Τα Μέρη μπορούν να εξετάσουν αν ο Αποδέκτης Δεδομένων χρειάζεται οποιαδήποτε μέτρα στήριξης της εξόδου.

Τούτο θα έχει σημασία, για παράδειγμα, εάν ο Αποδέκτης Δεδομένων είχε δικαίωμα εξαγωγής Δεδομένων από μέσο το οποίο τελεί υπό τον έλεγχο του Διαθέτοντος Δεδομένα, αλλά δεν έχει ακόμη εξαγάγει τα Δεδομένα, καθώς δεν ανέμενε τη λύση της Σύμβασης.

10. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της σύμβασης**

10.1. **Περιπτώσεις μη εκτέλεσης**

10.1.1. Η μη εκπλήρωση υποχρέωσης θεωρείται ουσιώδης εφόσον:

α) η μη εκτέλεση στερεί ουσιαστικά από τον αντισυμβαλλόμενο τις παροχές που δικαιούνταν να αναμένει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν πρόβλεψε ούτε μπορούσε εύλογα να προβλέψει το συγκεκριμένο αποτέλεσμα· ή

β) προκύπτει σαφώς από τις περιστάσεις ότι η μελλοντική εκτέλεση της Σύμβασης από το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δεν είναι βέβαιη.

10.1.2. Η μη εκτέλεση από οποιοδήποτε Μέρος θεωρείται συγγνωστή εάν οφείλεται σε εμπόδιο το οποίο εκφεύγει του ελέγχου του και εφόσον δεν μπορούσε ευλόγως να αναμένεται από το εν λόγω Μέρος να λάβει υπόψη το εμπόδιο κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης, ούτε να αποτρέψει ή να υπερπηδήσει το εμπόδιο ή τις επιπτώσεις του.

Όταν το εμπόδιο έχει πρόσκαιρο και μόνο χαρακτήρα, η μη εκτέλεση από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση θεωρείται συγγνωστή για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο υφίσταται το εμπόδιο. Ωστόσο, εάν η καθυστέρηση ισοδυναμεί με ουσιώδη μη εκτέλεση, το έτερο Μέρος δύναται να την αντιμετωπίσει ως τέτοια.

Το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση οφείλει να διασφαλίσει την ειδοποίηση του έτερου Μέρους σχετικά με το εμπόδιο και τις συνέπειές του στην ικανότητα εκτέλεσης χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση γνώριζε ή μπορούσε ευλόγως να αναμένεται ότι γνώριζε τις σχετικές περιστάσεις. Το έτερο Μέρος δικαιούται αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που προκύπτει από τη μη λήψη τέτοιας ειδοποίησης.

10.2. **Μέσα έννομης προστασίας σε περίπτωση μη εκπλήρωσης**

10.2.1. Σε περίπτωση μη εκτέλεσης της Σύμβασης από οποιοδήποτε Μέρος, το έτερο Μέρος διαθέτει τα μέσα έννομης προστασίας που παρατίθενται στις ακόλουθες ρήτρες, με την επιφύλαξη τυχόν μέσων έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου.

10.2.2. Επιτρέπεται σωρευτική άσκηση μέσων έννομης προστασίας που δεν είναι ασύμβατα μεταξύ τους.

10.2.3. Ένα Μέρος δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει μέσο έννομης προστασίας εφόσον ευθύνεται για τη μη εκτέλεση από το έτερο Μέρος, όπως όταν μια αδυναμία στη δική του υποδομή δεδομένων εμπόδισε το έτερο Μέρος να εκπληρώσει δεόντως τις υποχρεώσεις του. Ένα Μέρος δεν μπορεί επίσης να προβάλει απαίτηση αποκατάστασης της ζημίας που υπέστη στο μέτρο που μπορούσε να έχει μειώσει τη ζημία με τη λήψη εύλογων μέτρων.

10.2.4. Το ζημιωθέν Μέρος δύναται:

α) να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ χωρίς κυρώσεις, ειδοποιώντας το έτερο Μέρος, εάν:

i) η μη εκτέλεση της Σύμβασης από το έτερο Μέρος συνιστά ουσιώδη μη εκτέλεση· ή

ii) σε περίπτωση μη ουσιώδους μη εκτέλεσης, το ζημιωθέν Μέρος ζήτησε, με ειδοποίηση, την αποκατάσταση της μη εκτέλεσης χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, το δε έτερο Μέρος δεν ανταποκρίθηκε στο αίτημα.

β) να αξιώσει την αποκατάσταση της οικονομικής ζημίας που υπέστη λόγω της μη εκτέλεσης της Σύμβασης από το έτερο Μέρος η οποία δεν είναι συγγνωστή μη εκτέλεση κατά τη ρήτρα 10.1.2· το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση ζημίας την οποία πρόβλεψε ή μπορούσε εύλογα να έχει προβλέψει κατά τον χρόνο σύναψης της παρούσας Σύμβασης ως ενδεχόμενο αποτέλεσμα της μη εκτέλεσης, εκτός εάν η μη εκτέλεση οφείλεται σε δόλο ή βαριά αμέλεια·

γ) να ζητήσει από το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση να εκπληρώσει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, εκτός εάν η εκτέλεση είναι παράνομη ή αδύνατη ή εάν συγκεκριμένη εκτέλεση θα συνεπάγεται για το Μέρος που δεν εκτελεί τη Σύμβαση έξοδα τα οποία είναι δυσανάλογα προς το όφελος που θα αποκομίσει το έτερο Μέρος.

10.2.5. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Όταν ένα Μέρος δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση, καταβάλλει, εν πάση περιπτώσει, τις ποινικές ρήτρες που καθορίζονται λεπτομερώς στο προσάρτημα 5, οι οποίες λογίζονται από τα Μέρη ως αποζημίωση κατά την έννοια της ρήτρας 10.2.4 στοιχείο β). Το Μέρος που δεν εκτελεί τη σύμβαση δικαιούται να ζητήσει τη μείωση της ποινικής ρήτρας σε εύλογο ποσό όταν μπορεί να αποδείξει ότι η ποινική ρήτρα είναι προδήλως δυσανάλογη σε σχέση με τη ζημία που προκύπτει από τη μη εκτέλεση.]

11. **Γενικές διατάξεις**

11.1. **Εμπιστευτικότητα**

11.1.1. Οι ακόλουθες πληροφορίες πρέπει να θεωρούνται εμπιστευτικές:

α) πληροφορίες που αφορούν τα εμπορικά απόρρητα, την οικονομική κατάσταση ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα που αφορά τη λειτουργία του έτερου Μέρους, εκτός εάν το εν λόγω Μέρος έχει δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες·

β) πληροφορίες που καθορίζουν τη βάση για τον υπολογισμό της εύλογης αποζημίωσης·

γ) πληροφορίες που αφορούν οποιονδήποτε τρίτο, εκτός εάν έχει ήδη δημοσιοποιήσει τις εν λόγω πληροφορίες.

11.1.2. Αμφότερα τα Μέρη συμφωνούν να λαμβάνουν κάθε εύλογο μέτρο για την ασφαλή αποθήκευση και την τήρηση ως απολύτως εμπιστευτικών των πληροφοριών που αναφέρονται στη ρήτρα 11.1.1 καθώς και να μην κοινολογούν και να μη θέτουν τέτοιες πληροφορίες στη διάθεση οποιουδήποτε τρίτου, εκτός εάν:

α) οποιοδήποτε από τα Μέρη υπέχει νόμιμη υποχρέωση να κοινολογήσει ή καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες· ή

β) οποιοδήποτε από τα Μέρη πρέπει να κοινολογήσει ή να καταστήσει διαθέσιμες τις σχετικές πληροφορίες προκειμένου να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις που υπέχει από την παρούσα Σύμβαση· ή

γ) οποιοδήποτε από τα μέρη εξασφάλισε την προηγούμενη συναίνεση του έτερου Μέρους ή του τρίτου που παρέχει τις εμπιστευτικές πληροφορίες ή επηρεάζεται από την κοινολόγησή τους.

11.1.3. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας παραμένουν σε ισχύ μετά τη λύση της Σύμβασης για χρονικό διάστημα *(να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα)*.

11.1.4. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας δεν αναιρούν τυχόν αυστηρότερες υποχρεώσεις οι οποίες απορρέουν από i) τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), ii) τις διατάξεις εφαρμογής της οδηγίας 2002/58/ΕΚ ή της οδηγίας (ΕΕ) 2016/943 ή iii) οποιαδήποτε άλλη νομοθεσία της ΕΕ ή νομοθεσία κράτους μέλους.

11.2. **Μέσα επικοινωνίας**

Οποιαδήποτε ειδοποίηση ή κοινοποίηση η οποία απαιτείται από την παρούσα Σύμβαση ή επιτρέπεται να παρασχεθεί δυνάμει της παρούσας Σύμβασης πρέπει να παρέχεται εγγράφως και μπορεί να παραδοθεί διά χειρός, να αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος ή να διαβιβαστεί με ηλεκτρονικά μέσα, συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον ο αποστολέας διατηρεί απόδειξη της αποστολής στις διευθύνσεις που παρατίθενται κατωτέρω:

Μέρος	Υπεύθυνος επικοινωνίας	Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	Τηλέφωνο	Διεύθυνση
Χρήστης	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]
Αποδέκτης δεδομένων	[Όνομα]/[Θέση]:	[Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου]	[Τηλέφωνο]	[Διεύθυνση]

Κάθε τέτοια ειδοποίηση ή κοινοποίηση λογίζεται ληφθείσα:

α) εάν παραδοθεί διά χειρός, την ημερομηνία παράδοσης·

β) εάν αποσταλεί ταχυδρομικώς με προπληρωμένο τέλος, την τρίτη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή της·

γ) εάν αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα, την ημερομηνία διαβίβασης, εφόσον ο αποστολέας δεν έλαβε μήνυμα σφάλματος που να υποδηλώνει μη παράδοση.

11.3. **Πλήρης Σύμβαση, τροποποιήσεις και αυτοτέλεια διατάξεων**

11.3.1. Η παρούσα Σύμβαση (μαζί με τα προσαρτήματά της που αναφέρονται στη Σύμβαση) συνιστά την πλήρη Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ των Μερών σε σχέση με το αντικείμενό της και αντικαθιστά κάθε προηγούμενη σύμβαση ή συμφωνία και συνεννόηση μεταξύ των Μερών, προφορική ή γραπτή, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης.

11.3.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας Σύμβασης θα ισχύει μόνο εάν συμφωνηθεί από τα Μέρη εγγράφως, μεταξύ άλλων σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική μορφή.

11.3.3. Εάν διαπιστωθεί ότι οποιαδήποτε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης είναι άκυρη, ανίσχυρη, ακυρώσιμη ή μη εκτελεστή για οποιονδήποτε λόγο και αν η εν λόγω ρήτρα μπορεί να διαχωριστεί από τους λοιπούς όρους της Σύμβασης, οι εναπομένουσες ρήτρες δεν θα θιγούν, θα παραμείνουν σε ισχύ και θα είναι εκτελεστές, εκτός εάν η ρήτρα δεν μπορεί να διαχωριστεί από τις λοιπές ρήτρες της παρούσας Σύμβασης. Τυχόν κενά ή αμφισημίες στην παρούσα Σύμβαση πρέπει να αντιμετωπίζονται κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 11.5.

11.4. **Εφαρμοστέο δίκαιο**

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το δίκαιο *(να προσδιοριστεί το κράτος μέλος)*.

11.5. **Ερμηνεία**

11.5.1. Κάθε ρήτρα της παρούσας Σύμβασης πρέπει να ερμηνεύεται κατά τρόπο σύμφωνο προς το δίκαιο της Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία που θεσπίζεται σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης καθώς και κάθε εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία η οποία είναι συμβατή με το δίκαιο της Ένωσης και από την οποία δεν χωρεί παρέκκλιση μέσω συμφωνίας των Μερών.

11.5.2. Εάν οποιοδήποτε κενό ή αμφισημία στην παρούσα Σύμβαση δεν μπορεί να επιλυθεί κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 11.5.1, η παρούσα Σύμβαση πρέπει να ερμηνεύεται υπό το πρίσμα των κανόνων ερμηνείας που προβλέπονται από το εφαρμοστέο δίκαιο (βλ. ρήτρα 11.4).

11.6. **Επίλυση διαφορών**

11.6.1. Τα Μέρη συμφωνούν να καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση διαφορών και, προτού προσφύγουν σε δικαστήριο, να υποβάλουν τη διαφορά τους σε [να αναγραφούν το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας συγκεκριμένου οργάνου επίλυσης διαφορών].

11.6.2. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Τα δικαστήρια (*να προσδιοριστεί το κράτος μέλος*) θα έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία εκδίκασης της υπόθεσης που αφορά την παρούσα Σύμβαση.]

Προσάρτημα 1 περιέχει περιγραφή των Δεδομένων

[θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Προσάρτημα 2 περιέχει περαιτέρω λεπτομέρειες σχετικά με Δεδομένα που καλύπτονται από καθεστώς που απαιτεί ειδικά μέτρα

[θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Προσάρτημα 3 περιέχει λεπτομέρειες σχετικά με τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα και τις αντίστοιχες υποχρεώσεις των Μερών

[θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

Προσάρτημα 4 περιέχει εφαρμοστέα μέτρα ασφάλειας για την κοινοχρησία Δεδομένων

[θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Προσάρτημα 5 περιέχει λεπτομέρειες σχετικά με τις ποινικές ρήτρες

[θα καταρτιστεί από τα Μέρη]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

εσχετικά με την αλλαγή και την έξοδο

Στους πρωταρχικούς στόχους του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα) σχετικά με την αλλαγή υπολογιστικού νέφους περιλαμβάνεται η παροχή, στους Πελάτες Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και υπολογιστικής παρυφών), της δυνατότητας: i) να αλλάζουν Παρόχους που παρέχουν τον ίδιο τύπο υπηρεσίας· ii) να στρέφονται σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων· ή iii) να χρησιμοποιούν συγχρόνως πολλαπλές υπηρεσίες διαφορετικών παρόχων. Ως εκ τούτου, στον κανονισμό για τα δεδομένα προσδιορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των Παρόχων και των Πελατών σε σχέση με τη διαδικασία αυτή. Στο πλαίσιο αυτό, οι Πελάτες θα πρέπει να αξιολογούν επίσης τους στόχους τους οι οποίοι σχετίζονται με την αλλαγή και, ειδικότερα, τις ειδικές ανάγκες, τις πρόσθετες δαπάνες ή τον χρόνο της αλλαγής. Ο Πάροχος Πηγής, ο Πελάτης και ο Πάροχος Προορισμού πρέπει να συνεργάζονται καλόπιστα για να καταστήσουν αποτελεσματική τη διαδικασία αλλαγής, να διευκολύνουν την έγκαιρη μεταφορά των Δεδομένων και να διατηρήσουν τη συνέχεια των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων (άρθρο 27 του κανονισμού για τα δεδομένα).

Οι παρούσες ΤΣΡ αποτυπώνουν σε συμβατικούς όρους τα νέα δικαιώματα και τις νέες υποχρεώσεις που θεσπίστηκαν με τον κανονισμό για τα δεδομένα όσον αφορά τη διαδικασία αλλαγής και εξόδου. Ο κανονισμός για τα δεδομένα απαιτεί από τους Παρόχους να παρέχουν στους Πελάτες γραπτή σύμβαση στην οποία καθορίζονται οι ρυθμίσεις της διαδικασίας αλλαγής. Στη Σύμβαση πρέπει να προσδιορίζονται επίσης χρονοδιαγράμματα για την αλλαγή (μέγιστη μεταβατική περίοδος 30 ημερών) και λεπτομέρειες τυχόν σχετικών εξόδων [συμπεριλαμβανομένων κυρώσεων πρόωρης καταγγελίας, συνήθων τελών υπηρεσιών (άρθρο 29 παράγραφος 4 του κανονισμού για τα δεδομένα) και χρεώσεων Εξαγωγής δεδομένων]. Υπάρχουν επίσης υποχρεώσεις οι οποίες σχετίζονται με την ίδια τη διαδικασία αλλαγής, οι οποίες θα πρέπει να προσδιορίζονται στη σύμβαση: παροχή εύλογης συνδρομής στον Πελάτη (και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη), διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής.

Χρεώσεις αλλαγής

Κατά το άρθρο 29 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Πάροχος δύναται να διατηρεί χρεώσεις αλλαγής έως τις 12 Ιανουαρίου 2027, αλλά οι εν λόγω χρεώσεις δεν μπορούν να υπερβαίνουν το κόστος με το οποίο επιβαρύνεται ο Πάροχος το οποίο συνδέεται άμεσα με τη διαδικασία αλλαγής. Σε περίπτωση αλλαγής μετά τις 12 Ιανουαρίου 2027, ο Πάροχος δεν δικαιούται να επιβάλει χρεώσεις αλλαγής. Οι χρεώσεις αλλαγής περιλαμβάνουν χρεώσεις εξαγωγής δεδομένων και άλλα έξοδα για ενέργειες τις οποίες ο πάροχος υποχρεούται να εκτελέσει στο πλαίσιο της διαδικασίας αλλαγής. Τα έξοδα αυτά περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, έξοδα για τη χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων αλλαγής ή εργαλείων δοκιμών, όταν ο πάροχος χρησιμοποιεί τέτοια εργαλεία προκειμένου να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που υπέχει από τον κανονισμό για τα δεδομένα.

Όταν μια Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων χρησιμοποιείται παράλληλα με άλλη Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων, οι Πάροχοι δύνανται —ακόμη και μετά τις 12 Ιανουαρίου 2027— να συνεχίσουν να μετακυλίουν στον Πελάτη τα έξοδα που πραγματοποιούν για την Εξαγωγή Δεδομένων (άρθρο 34 του κανονισμού για τα δεδομένα).

Ο κανονισμός για τα δεδομένα ορίζει τις «χρεώσεις αλλαγής» ως χρεώσεις «*οι οποίες επιβάλλονται από πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων σε πελάτη για τις ενέργειες που επιβάλλει ο παρών κανονισμός σε περίπτωση αλλαγής με μετάβαση σε σύστημα διαφορετικού παρόχου ή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων*[…]», στο δε άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο i) του ίδιου κανονισμού επισημαίνεται επίσης ότι ο πάροχος πρέπει να «*παρέχει εύλογη συνδρομή στον πελάτη και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τον πελάτη για τη διαδικασία αλλαγής*». Τυχόν χρεώσεις οι οποίες σχετίζονται με την παροχή τέτοιας «εύλογης συνδρομής» θα πρέπει να καταργηθούν σταδιακά όπως προβλέπεται στο άρθρο 29.

Στον κανονισμό για τα δεδομένα προσδιορίζονται περιπτώσεις στις οποίες δεν είναι δυνατή μια τυποποιημένη προσέγγιση:

— κατά το άρθρο 29, παράγραφος 5, «*[κ]ατά περίπτωση, οι πάροχοι υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων παρέχουν πληροφορίες σε πελάτη σχετικά με υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων που συνεπάγονται εξαιρετικά περίπλοκη ή δαπανηρή αλλαγή ή για τις οποίες είναι αδύνατη η αλλαγή χωρίς σημαντική παρέμβαση στα δεδομένα, τα ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία ή την αρχιτεκτονική των υπηρεσιών*»,

— και κατά το άρθρο 29 παράγραφος 6: «*[κ]ατά περίπτωση, οι πάροχοι [...] καθιστούν τις πληροφορίες [...] δημόσια διαθέσιμες*».

Άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, συνιστώμενες από την Επιτροπή, επισυνάπτονται στην παρούσα και καλύπτουν συγκεκριμένα θέματα, πλην της αλλαγής και της εξόδου. Τα Μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης και των ρητρών αυτών, καθώς σχεδιάστηκαν με σκοπό να είναι συνεκτικές και να αλληλοενισχύονται.

Ειδικό καθεστώς

Επισημαίνεται ότι στο άρθρο 31 του κανονισμού για τα δεδομένα προβλέπονται ορισμένες εξαιρέσεις από υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο. Για παράδειγμα, ειδικό καθεστώς εφαρμόζεται στην αλλαγή Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων, εάν:

(a) τα περισσότερα κύρια χαρακτηριστικά της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων έχουν διαμορφωθεί κατά παραγγελία για την κάλυψη των ειδικών αναγκών ενός μεμονωμένου πελάτη Ή όλα τα συστατικά μέρη έχουν αναπτυχθεί για τους σκοπούς ενός μεμονωμένου πελάτη· και

(b) οι εν λόγω Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων δεν προσφέρονται σε ευρεία εμπορική κλίμακα μέσω του καταλόγου υπηρεσιών του Παρόχου· και
(c) ο Πάροχος έχει ενημερώσει δεόντως τον Πελάτη ότι οι υποχρεώσεις που αφορούν την αλλαγή δεν ισχύουν για τη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Αναλόγως της συγκεκριμένης εξαίρεσης, ορισμένες νομικές υποχρεώσεις ενδέχεται να μην έχουν εφαρμογή. Ωστόσο, απόκειται στον Πελάτη και στον Πάροχο να συμφωνήσουν αν θα τις περιλάβουν στη Συμφωνία τους. Μολονότι οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες δεν καταρτίστηκαν για την κάλυψη τέτοιων καταστάσεων, μπορούν να παράσχουν καθοδήγηση στα μέρη που επιθυμούν να συνάψουν Συμφωνία/σύμβαση σχετικά με τέτοιες υπηρεσίες.

Ο Πάροχος θα πρέπει να ενημερώνει τους δυνητικούς πελάτες, πολύ πριν από τη σύναψη Συμφωνίας, σχετικά με τις συγκεκριμένες Υπηρεσίες στις οποίες εφαρμόζεται το ειδικό καθεστώς που καθορίζεται στο άρθρο 31 του κανονισμού για τα δεδομένα.

Τίποτα δεν εμποδίζει τον Πάροχο να αναπτύξει τελικά τις εν λόγω υπηρεσίες σε κλίμακα, στην οποία περίπτωση ο Πάροχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις αλλαγής που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Προσεγγίσεις της αλλαγής

Ολοένα και περισσότεροι Πάροχοι παρέχουν εργαλεία αυτοεξυπηρέτησης για την αλλαγή, τόσο για την εξαγωγή δεδομένων όταν οι Πελάτες αρχίζουν να χρησιμοποιούν μια υπηρεσία, όσο και για την Εξαγωγή Δεδομένων όταν οι Πελάτες παύουν να χρησιμοποιούν μια υπηρεσία και στρέφονται είτε σε σύστημα εντός εγκαταστάσεων είτε σε νέο Πάροχο (Προορισμού). Για ορισμένες Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων, ενδέχεται να μην υφίστανται τέτοια εργαλεία ή τα εργαλεία ενδέχεται να μην καθιστούν δυνατή την πραγματοποίηση πλήρους αλλαγής.

Με τις παρούσες ΤΣΡ παρέχονται δύο προσεγγίσεις για τον σχεδιασμό και την εκτέλεση της διαδικασίας αλλαγής:
(a) αλλαγή βασισμένη στο σχέδιο αλλαγής και εξόδου (επιλογή Α)· και
(b) αλλαγή με τη χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων (επιλογή Β).

Οι επιλογές μπορούν να εφαρμοστούν σε συνδυασμό μεταξύ τους. Για παράδειγμα, στο **προσάρτημα 1** που περιλαμβάνει το «Σχέδιο αλλαγής και εξόδου» τα Μέρη μπορούν να προβλέψουν επίσης τη χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων, η οποία μπορεί να έχει εφαρμογή για ορισμένους τύπους υπηρεσιών ή ορισμένα Δεδομένα.

Βάσει αμφοτέρων των προσεγγίσεων, οι Πάροχοι υποχρεούνται να άρουν τα εμπόδια στην αποτελεσματική αλλαγή, όπως προβλέπεται στον κανονισμό (ΕΕ) 2023/2854 κατά τον οποίο ο Πάροχος «*παρέχει στον πελάτη: πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες διαδικασίες αλλαγής και μεταφοράς στην υπηρεσία επεξεργασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τις μεθόδους αλλαγής και τους μορφότυπους μεταφοράς που διατίθενται, καθώς και σχετικά με τα όρια και τους τεχνικούς περιορισμούς των οποίων έχει γνώση ο πάροχος υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων*» [άρθρο 26 στοιχείο α)]· και «*[ο] πάροχος πηγής των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων διευκολύνει τη διαδικασία αλλαγής παρέχοντας ικανότητες, επαρκείς πληροφορίες, τεκμηρίωση, τεχνική υποστήριξη και, κατά περίπτωση, τα αναγκαία εργαλεία*» (άρθρο 30).

Επισημαίνεται επίσης ότι δεν αναμένεται από τον Πάροχο να προβαίνει σε κοινοχρησία Δεδομένων ή να παραθέτει οποιαδήποτε Δεδομένα τα οποία ανάγονται ειδικώς στην εσωτερική λειτουργία της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου όταν υφίσταται κίνδυνος να θιγούν εμπορικά απόρρητα του Παρόχου. Σύμφωνα με τις συμβατικές υποχρεώσεις που καθορίζονται στο άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο στ), ο Πάροχος υποχρεούται μόνο να παρέχει εξαντλητικό προσδιορισμό των κατηγοριών των εν λόγω Δεδομένων.

Εφαρμόζονται οι ΤΣΡ σε όλα τα μοντέλα παροχής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (π.χ. σε συμβάσεις IaaS, PaaS ή SaaS);

Οι παρούσες ΤΣΡ εφαρμόζονται σε κάθε είδους μοντέλα συμβάσεων παροχής υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους, όταν η σχετική υπηρεσία υπολογιστικού νέφους εμπίπτει στον ορισμό της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του άρθρου 2 σημείο 8) του κανονισμού για τα δεδομένα. Κατά την εν λόγω διάταξη, ως «Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων» νοείται «ψηφιακή υπηρεσία που παρέχεται σε πελάτη και που καθιστά δυνατή την καθολική και κατά παραγγελία δικτυακή πρόσβαση σε κοινόχρηστο σύνολο διαμορφώσιμων, κλιμακοθετήσιμων και ελαστικών υπολογιστικών πόρων κεντρικού, κατανεμημένου ή άκρως κατανεμημένου χαρακτήρα, η οποία μπορεί να παρασχεθεί ταχέως και απελευθερώνεται με ελάχιστη προσπάθεια διαχείρισης ή αλληλεπίδραση με τον πάροχο υπηρεσιών». Επομένως, οι διατάξεις του κανονισμού για τα δεδομένα εφαρμόζονται σε τύπους υπηρεσιών που εμφανίζουν τα χαρακτηριστικά που παρατίθενται στον ορισμό των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων:

— καθιστούν δυνατή την πρόσβαση σε υπολογιστικούς πόρους, συμπεριλαμβανομένων δικτύων, διακομιστών, αποθήκευσης, εφαρμογών και υπηρεσιών·

— καθιστούν δυνατή τη δικτυακή πρόσβαση κατά παραγγελία, υπό την έννοια ότι ο πελάτης μπορεί να προμηθεύεται μονομερώς τους εν λόγω υπολογιστικούς πόρους οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο δίκτυο και μέσω τυποποιημένων μηχανισμών, για παράδειγμα μέσω κινητών τηλεφώνων, φορητών υπολογιστών ή σταθμών εργασίας·

— μπορούν να παρασχεθούν ταχέως και να απελευθερωθούν με ελάχιστη προσπάθεια διαχείρισης ή αλληλεπίδραση με τον πάροχο υπηρεσιών, γεγονός που συνεπάγεται ότι η μονομερής παροχή μπορεί να πραγματοποιηθεί χωρίς σημαντική παρέμβαση του παρόχου υπηρεσιών και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ταχέως, ώστε οι οργανισμοί να μπορούν να αρχίσουν να χρησιμοποιούν τους πόρους σχεδόν αμέσως·

— είναι ελαστικές και μπορούν να παρασχεθούν ταχέως, υπό την έννοια ότι οι λύσεις μπορούν να κλιμακοθετούνται ευχερώς ώστε να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες, οι δε χρήστες μπορούν να αναβαθμίζουν ή να υποβαθμίζουν τη ζήτηση βάσει των απαιτήσεών τους.

Πάροχος που προσφέρει υπηρεσίες με τα ανωτέρω χαρακτηριστικά οφείλει να συμμορφώνεται με τις διατάξεις του κανονισμού για τα δεδομένα, ώστε να καθίσταται δυνατή η αλλαγή μεταξύ Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων. Τούτο περιλαμβάνει, για παράδειγμα, την ευθυγράμμιση των συμβάσεων παροχής υπηρεσιών με το άρθρο 25, τη μείωση και την κατάργηση των χρεώσεων αλλαγής και εξαγωγής δεδομένων δυνάμει του άρθρου 29 και τη συμμόρφωση με τις τεχνικές πτυχές της αλλαγής που καθορίζονται στο άρθρο 30. Ωστόσο, για το SaaS (λογισμικό ως υπηρεσία) δεν ισχύουν όλες οι απαιτήσεις που προβλέπονται για τις υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων στο κεφάλαιο VI του κανονισμού για τα δεδομένα. Συγκεκριμένα, η έννοια της λειτουργικής ισοδυναμίας που προβλέπεται στο άρθρο 30 παράγραφος 1 εφαρμόζεται μόνο σε παρόχους IaaS (υποδομής ως υπηρεσίας), ενώ το άρθρο 30 παράγραφοι 2 και 3 εφαρμόζεται στους παρόχους PaaS (πλατφόρμας ως υπηρεσίας) και SaaS. Οι δύο τελευταίες διατάξεις απαιτούν από τους παρόχους PaaS και SaaS να καθιστούν διαθέσιμες ανοικτές διεπαφές και να συμμορφώνονται με ανοικτές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας και εναρμονισμένα πρότυπα που δημοσιεύονται σε αποθετήριο της ΕΕ.

Στο άρθρο 30 του κανονισμού για τα δεδομένα γίνεται διαφοροποίηση μεταξύ:

1. αφενός, της IaaS, η οποία ορίζεται ως «*υπηρεσ[ίες] επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν κλιμακοθετήσιμους και ελαστικούς υπολογιστικούς πόρους που περιορίζονται σε στοιχεία υποδομής, όπως διακομιστές, δίκτυα και εικονικούς πόρους που είναι απαραίτητοι για τη λειτουργία της υποδομής, χωρίς όμως να παρέχουν πρόσβαση στις λειτουργικές υπηρεσίες, το λογισμικό και τις εφαρμογές που αποθηκεύονται, υποβάλλονται με άλλο τρόπο σε επεξεργασία ή αναπτύσσονται στα εν λόγω στοιχεία υποδομής*»,

και

2. αφετέρου, άλλων τύπων υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους.

Επιπλέον, στην αιτιολογική σκέψη 81 του κανονισμού για τα δεδομένα διευκρινίζεται ότι η γενική έννοια «υπηρεσίες επεξεργασίας δεδομένων» καλύπτει σημαντικό αριθμό υπηρεσιών με πολύ ευρύ φάσμα διαφορετικών σκοπών, λειτουργικών δυνατοτήτων και τεχνικών ρυθμίσεων, οι οποίες θεωρείται συνήθως ότι εμπίπτουν σε ένα ή περισσότερα από τα τρία μοντέλα παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, δηλαδή IaaS, PaaS και SaaS.

Ικανότητες των Μερών

Στο άρθρο 24 του κανονισμού για τα δεδομένα διευκρινίζεται ότι «*[ο]ι αρμοδιότητες των παρόχων υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, που ορίζονται στα άρθρα 23, 25, 29, 30 και 34, ισχύουν μόνο για τις υπηρεσίες, τις συμβάσεις ή τις εμπορικές πρακτικές που παρέχονται από τον πηγαίο πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων*».

Μεταξύ άλλων στοιχείων, απαιτείται γνώση της δομής των Δεδομένων και της σχέσης μεταξύ των Δεδομένων προκειμένου να καθοριστεί η αλληλουχία των πράξεων για την εξαγωγή των Εξαγώγιμων Δεδομένων. Επομένως, ο κατάλογος που ακολουθεί παρέχει στα Μέρη γενική καθοδήγηση προκειμένου να κατανοήσουν τις ικανότητες κάθε μέρους στις οποίες θεμελιώνονται τα διάφορα τμήματα της διαδικασίας αλλαγής. Ωστόσο, ο κατάλογος είναι απλώς και μόνο ενδεικτικός και υπάρχουν σημαντικές λεπτομέρειες οι οποίες μπορεί να διαφέρουν μεταξύ και εντός των κατηγοριών μοντέλων παροχής υπηρεσιών που παρατίθενται κατωτέρω αναλόγως της συγκεκριμένης Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων. Τα Μέρη θα πρέπει να αποδίδουν μεγάλη προσοχή στις διαφορές αυτές.

<u>IaaS</u>

— Ο Πελάτης γνωρίζει τη δομή της βάσης δεδομένων την οποία έχει προσδιορίσει. Ο Πάροχος IaaS δεν γνωρίζει τη δομή της βάσης δεδομένων. Ο Πάροχος IaaS είναι ικανός να παράσχει λεπτομέρειες σχετικά με τις μεθόδους μεταφοράς και, κατά περίπτωση, τα αναγκαία εργαλεία.

— Ο Πελάτης είναι ικανός να καθορίσει την αλληλουχία των πράξεων, ένα χρονικό πλαίσιο και τους απαιτούμενους πόρους ΤΠ.

— Ο Πάροχος είναι ικανός να επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πόρων ΤΠ κατά τη διάρκεια του χρονικού πλαισίου.

— Ο Πελάτης είναι ικανός να ξεκινήσει την αλλαγή στον συμφωνηθέντα χρόνο.

— Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή των Δεδομένων στο περιβάλλον προορισμού και για την εφαρμογή τους στο συγκεκριμένο περιβάλλον.

<u>PaaS</u>

— Ο Πελάτης γνωρίζει τη δομή της βάσης δεδομένων την οποία έχει προσδιορίσει.

— Ο Πάροχος PaaS γνωρίζει επίσης τα χαρακτηριστικά της βάσης δεδομένων, διότι ο Πελάτης του έχει ζητήσει να παράσχει υπηρεσίες, όπως κατανομή χώρων, βελτιστοποίηση, αναδιοργάνωση και δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων.

— Ο Πάροχος PaaS έχει πρακτική πείρα όσον αφορά τις διαδικασίες για πράξεις όπως η δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων. Γνωρίζει τους απαιτούμενους πόρους και τον χρόνο που έχει παρέλθει. Ο Πάροχος PaaS είναι ικανός να παράσχει λεπτομέρειες σχετικά με τις μεθόδους μεταφοράς και, κατά περίπτωση, τα αναγκαία εργαλεία και πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο και τους απαιτούμενους πόρους ΤΠ.

— Ο Πελάτης είναι ικανός να καθορίσει την αλληλουχία των πράξεων, ένα χρονικό πλαίσιο (διάστημα, όπως ένα σαββατοκύριακο, κατά τη διάρκεια του οποίου ο Πελάτης προτίθεται να καταστήσει τα συστήματά του μη διαθέσιμα στους χρήστες και κατά τη διάρκεια του οποίου δεν πραγματοποιείται καμία επικαιροποίηση, με αποτέλεσμα το πάγωμα των Δεδομένων, οπότε ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει την αλλαγή) και τους απαιτούμενους πόρους ΤΠ.

— Ο Πάροχος είναι ικανός να επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πόρων ΤΠ κατά τη διάρκεια του χρονικού πλαισίου.

— Ο Πελάτης ξεκινά την αλλαγή στον συμφωνηθέντα χρόνο.

SaaS

— Ο Πελάτης δεν γνωρίζει τη δομή της βάσης δεδομένων.

— Ο Πάροχος SaaS γνωρίζει τη δομή της βάσης δεδομένων την οποία έχει προσδιορίσει.

— Ο Πάροχος SaaS γνωρίζει τις διαδικασίες και τον χρόνο που απαιτείται για πράξεις όπως δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων, βελτιστοποιήσεις και αναδιοργανώσεις.

— Σε περίπτωση εγκατάστασης νέας έκδοσης του λογισμικού SaaS, με νέα έκδοση της δομής της βάσης δεδομένων, πραγματοποιείται συνήθως πλήρης εξαγωγή από την παλαιά δομή και στη συνέχεια πλήρης εισαγωγή στη νέα δομή. Η διαδικασία αυτή παρέχει στον Πάροχο SaaS πρακτική εικόνα της διαδικασίας, των πόρων και του χρόνου που απαιτείται για την εξαγωγή των Δεδομένων.

— Ο Πάροχος SaaS είναι ικανός να παράσχει λεπτομέρειες σχετικά με τις μεθόδους μεταφοράς και, κατά περίπτωση, τα αναγκαία εργαλεία,

— καθώς και πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο και τους απαιτούμενους πόρους ΤΠ,

— και να προτείνει τις μεθόδους και τους μορφοτύπους εξαγωγής καθώς και την αλληλουχία των πράξεων.

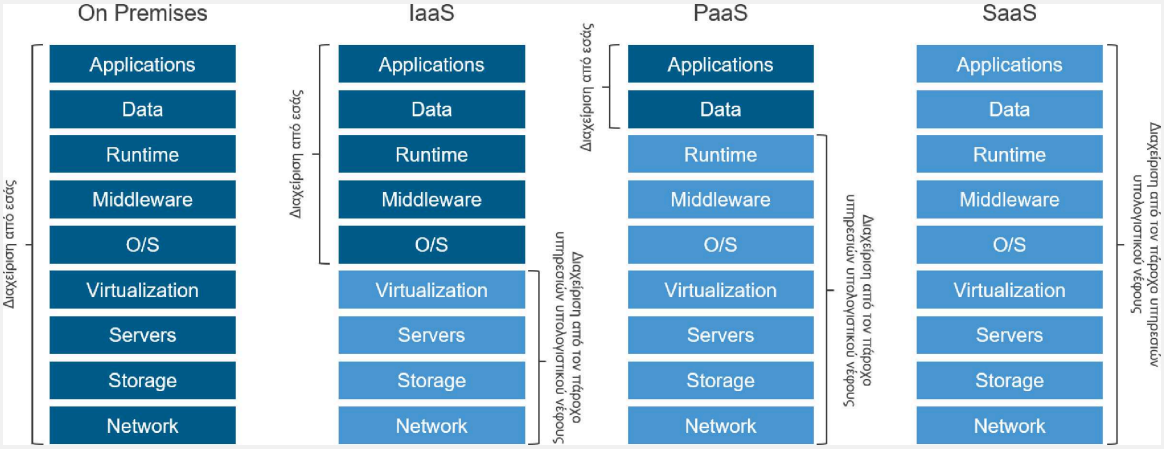
— Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή των Δεδομένων στο περιβάλλον προορισμού και ενδέχεται να έχει απαιτήσεις και να διατυπώσει παρατηρήσεις σχετικά με την προτεινόμενη αλληλουχία.

— Ο Πάροχος SaaS και ο Πελάτης είναι ικανοί να συμφωνήσουν σχετικά με την αλληλουχία των πράξεων, το χρονικό πλαίσιο και τους απαιτούμενους πόρους ΤΠ.

— Ο Πάροχος είναι ικανός να επιβεβαιώσει τη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων πόρων ΤΠ κατά τη διάρκεια του χρονικού πλαισίου.

— Ανεξαρτήτως του εργαλείου και της συμφωνηθείσας αλληλουχίας, ο Πάροχος ή ο Πελάτης ξεκινούν την αλλαγή στον συμφωνηθέντα χρόνο.

— Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή των Δεδομένων στο περιβάλλον προορισμού.



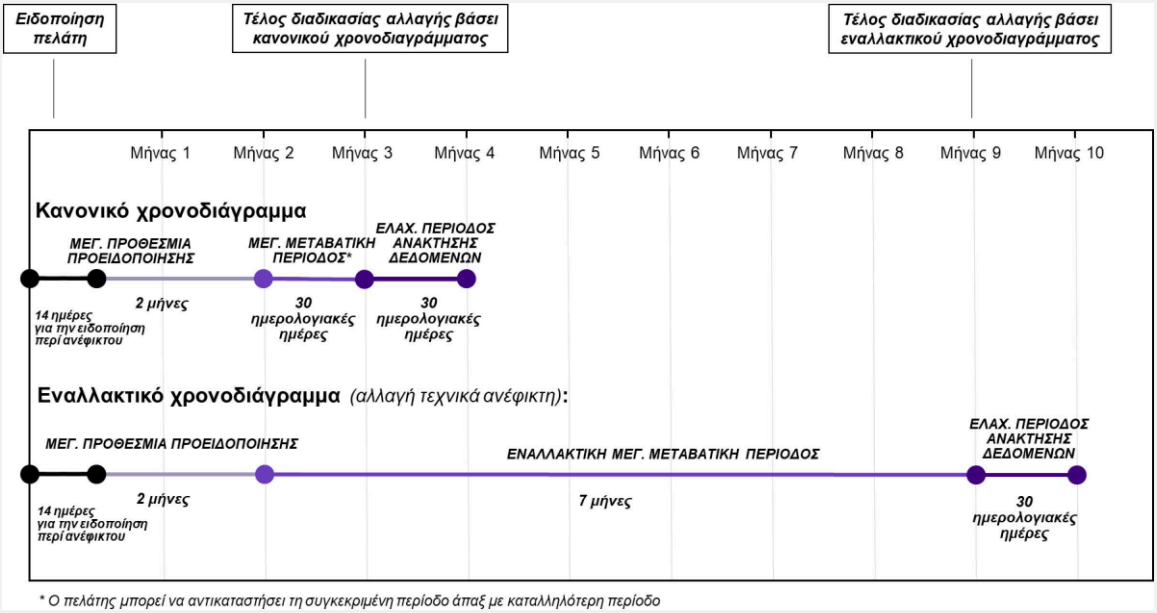
Ενέργειες κατά τη διάρκεια της μέγιστης προθεσμίας προειδοποίησης και της μεταβατικής περιόδου

Έναρξη διαδικασίας αλλαγής: το άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο δ) του κανονισμού για τα δεδομένα, απαιτεί οι συμβάσεις να προβλέπουν μέγιστη προθεσμία προειδοποίησης για την έναρξη της διαδικασίας αλλαγής, η οποία δεν πρέπει να υπερβαίνει τους δύο μήνες. Στην παρούσα ρήτρα καθορίζονται οι πληροφορίες τις οποίες ο Πάροχος θα πρέπει να παρέχει στον Πελάτη κατά την προθεσμία προειδοποίησης και οι ενέργειες στις οποίες θα προβεί ο Πάροχος μετά την έναρξη της διαδικασίας αλλαγής.

Μεταβατική περίοδος: το άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) του κανονισμού για τα δεδομένα, απαιτεί οι συμβάσεις να περιλαμβάνουν διατάξεις δυνάμει των οποίων ο Πελάτης θα μπορεί, κατόπιν αιτήματος, να πραγματοποιήσει αλλαγή σε άλλη Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων ή να μεταφέρει όλα τα Εξαγώγιμα Δεδομένα σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εν πάση περιπτώσει, το αργότερο εντός της υποχρεωτικής μέγιστης μεταβατικής περιόδου 30 ημερολογιακών ημερών, αρχής γενομένης από το πέρας της μέγιστης προθεσμίας προειδοποίησης.

Το άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο ζ) του κανονισμού για τα δεδομένα απαιτεί επίσης να προβλέπεται στη Σύμβαση ελάχιστη περίοδος για την ανάκτηση των Δεδομένων διάρκειας τουλάχιστον 30 ημερολογιακών ημερών από τη λήξη της μεταβατικής περιόδου που συνομολογούν τα Μέρη.

Όταν η υποχρεωτική μέγιστη μεταβατική περίοδος 30 ημερών για την αλλαγή είναι τεχνικά ανέφικτη, ο Πάροχος οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη εντός 14 εργάσιμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος αλλαγής, να εξηγήσει την τεχνική αδυναμία υλοποίησης και να υποδείξει εναλλακτική μεταβατική περίοδο, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους επτά μήνες (άρθρο 25 παράγραφος 4 του κανονισμού για τα δεδομένα). Ο Πελάτης δικαιούται να παρατείνει την υποχρεωτική μέγιστη μεταβατική περίοδο άπαξ για χρονικό διάστημα το οποίο ο Πελάτης θεωρεί καταλληλότερο (άρθρο 25 παράγραφος 5 του κανονισμού για τα δεδομένα).



Η Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων λήγει με την ολοκλήρωση της επιτυχούς αλλαγής ή στη λήξη της μέγιστης προθεσμίας προειδοποίησης, εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να αλλάξει πάροχο αλλά να διαγράψει τα Εξαγώγιμα Δεδομένα του και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία του κατά τη λήξη παροχής της υπηρεσίας. Δεν απαιτείται καταγγελία από τον Πελάτη, δεδομένου ότι η Συμφωνία θα λυθεί αυτομάτως. Ωστόσο, για λόγους ασφάλειας δικαίου και προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία των συμφερόντων των Μερών, ο Πάροχος υποχρεούται να ενημερώσει τον πελάτη για τη λύση της Σύμβασης [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο γ) του κανονισμού για τα δεδομένα].

Επιλογή Α: Σχέδιο αλλαγής και εξόδου, ως παράρτημα της Συμφωνίας

Πριν από τη σύναψη της Σύμβασης, τα Μέρη μπορούν να προβλέψουν την κατάρτιση λεπτομερούς σχεδίου αλλαγής και εξόδου. Τούτο μπορεί να είναι χρήσιμο ιδίως σε περίπτωση περίπλοκων Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων. Το σχέδιο αλλαγής και εξόδου που περιέχεται στην παρούσα παρέχει στα Μέρη σαφή εικόνα, από την αρχή της συμβατικής σχέσης, σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής, μεταξύ άλλων όσον αφορά τους τύπους πληροφοριών, Δεδομένων και διαδικασιών που θα πρέπει να αποτελέσουν αντικείμενο κοινοχρησίας από τα Μέρη προκειμένου η αλλαγή να πραγματοποιηθεί χωρίς καθυστέρηση και χωρίς αντίκτυπο στις υπηρεσίες ή την επιχειρηματική δραστηριότητα του Πελάτη.

Το υπόδειγμα «σχεδίου αλλαγής και εξόδου» στο **προσάρτημα 1** είναι απλώς και μόνο ένα παράδειγμα τέτοιου σχεδίου το οποίο παρέχει στον Πελάτη μια εικόνα των ερωτημάτων που θα πρέπει να θέσει στον Πάροχό του και της διάρθρωσης των σχετικών συζητήσεων.

Η κατανομή αρμοδιοτήτων κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της διαδικασίας αλλαγής είναι ενδεικτική και ευθυγραμμίζεται, κατά περίπτωση, με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό για τα δεδομένα. Εφόσον σέβονται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό για τα δεδομένα, τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν σε διαφορετική κατανομή ή στη συμπερίληψη περαιτέρω λεπτομερειών στο σχέδιο.

Για τον λόγο αυτόν, το σχέδιο δεν είναι το ίδιο με μια τυποποιημένη συμβατική ρήτρα. Κατά μία επιλογή, το σχέδιο μπορεί να διατηρηθεί ως χωριστό τεχνικό παράρτημα της Σύμβασης, το οποίο τα Μέρη μπορούν να τροποποιούν/επικαιροποιούν χωριστά. Εναλλακτικώς, τα Μέρη μπορεί να επιθυμούν να καταστήσουν το παράρτημα τμήμα της ίδιας της Σύμβασης.

Το εν λόγω παράρτημα μπορεί να είναι ένα τυποποιημένο σχέδιο αλλαγής και εξόδου το οποίο προτείνει ο Πάροχος και με το οποίο συμφωνεί ο Πελάτης ή μπορεί να είναι ένα εξατομικευμένο σχέδιο αλλαγής και εξόδου το οποίο ο Πάροχος προτείνει για τον Πελάτη.

Τα Μέρη μπορούν να επικαιροποιούν, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, το σχέδιο αλλαγής και εξόδου, όπως απαιτείται από την εξέλιξη της παροχής Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων και από τα Δεδομένα που καλύπτονται από τη Συμφωνία, σε περιόδους που συμφωνούνται από τα Μέρη. Η εν λόγω επικαιροποίηση μπορεί να επηρεάσει επίσης τη συμφωνηθείσα μεταβατική περίοδο, εντός των ορίων που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Το σχέδιο αλλαγής και εξόδου εφαρμόζεται μόνο όταν ο Πελάτης αλλάζει Προμηθευτές ή στρέφεται σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων και όχι εάν ο Πελάτης προτίθεται να ζητήσει τη διαγραφή των Δεδομένων του στο πέρας της προθεσμίας προειδοποίησης.

Επιλογή Β: Αυτοματοποιημένα εργαλεία αυτοεξυπηρέτησης για την αλλαγή

Μολονότι η χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων αυτοεξυπηρέτησης για την αλλαγή είναι διάχυτη, μπορεί να συνοδεύεται από ορισμένες προκλήσεις. Ιδιαίτερη ανησυχία προκαλεί, για παράδειγμα, το ενδεχόμενο, στην περίπτωση του SaaS, ορισμένες βάσεις δεδομένων και οι δομές τους να μη μεταφερθούν καταλλήλως και/ή πλήρως, με αποτέλεσμα να απαιτείται χειρωνακτική επέμβαση του Παρόχου. Εάν ο Πάροχος στηρίζεται σε τέτοια λύση αυτοεξυπηρέτησης, οι ρήτρες της επιλογής Β παρέχουν στον Πελάτη τη δυνατότητα να διασφαλίσει ότι η Συμφωνία περιέχει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία και το εργαλείο. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην επιλογή Α (σχέδιο αλλαγής και εξόδου ως παράρτημα της Συμφωνίας) μπορούν να παράσχουν καθοδήγηση.

Εάν ο Πάροχος χρησιμοποιεί εργαλεία αλλαγής για την εκτέλεση των ενεργειών που απαιτούνται από τον κανονισμό για τα δεδομένα σε περίπτωση αλλαγής με μετάβαση στο σύστημα διαφορετικού παρόχου ή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων, η πράξη της χρέωσης του Πελάτη για τη χρήση των εν λόγω εργαλείων αλλαγής θα θεωρηθεί χρέωση αλλαγής.

Τι θα συμβεί εάν η αλλαγή είναι ανεπιτυχής; Η ρήτρα 1.7 της επιλογής Α και η ρήτρα 2.6 της επιλογής Β προβλέπουν την περίπτωση στην οποία η αλλαγή δεν είναι επιτυχής και παραθέτουν τις ενέργειες στις οποίες θα πρέπει να προβούν, καλόπιστα, ο Πελάτης (καθώς και ο Πάροχος Προορισμού του) και ο Πάροχος Πηγής για την επιτυχή αλλαγή και/ή για την ενεργοποίηση της επιλογής διαγραφής των Δεδομένων που προβλέπεται από τον κανονισμό για τα δεδομένα.

Παράδειγμα: Ο Πάροχος Πηγής προτείνει τη λύση SaaS Α και ο Πάροχος Προορισμού προτείνει τη λύση SaaS Β. Ο Πελάτης ζητεί από τον Πάροχο Πηγής να τον συνδράμει στην αλλαγή και στη μετάβαση στον Πάροχο Προορισμού μέσω της εξαγωγής και της μεταφοράς των εξαγώγιμων Δεδομένων του σε συγκεκριμένο διακομιστή. Μπορούν να ανακύψουν τα ακόλουθα ενδεχόμενα:

1. ο Πάροχος Πηγής δεν προτείνει αποτελεσματικά εργαλεία και διαδικασίες για την εξαγωγή και τη μεταφορά όλων των Εξαγώγιμων Δεδομένων στον συγκεκριμένο διακομιστή·
2. τα Δεδομένα μεταφέρθηκαν στον συγκεκριμένο διακομιστή, αλλά ο Πελάτης ή ο Πάροχος Προορισμού δεν είναι σε θέση να τα αναφορτώσει καταλλήλως.

1. **Επιλογή Α: Αλλαγή και έξοδος βάσει σχεδίου το οποίο προσαρτάται ως παράρτημα στη Συμφωνία**

1.1. **Πληροφορίες**

1.1.1. Τα Μέρη επιβεβαιώνουν ότι ο Πάροχος κατέστησε διαθέσιμες στον Πελάτη, σε παράρτημα της Συμφωνίας ή στον ιστότοπό του, σαφείς πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα ζητήματα:

α) τα συνήθη τέλη για την παροχή της υπηρεσίας του και, κατά περίπτωση, τις κυρώσεις πρόωρης καταγγελίας·

β) τις Χρεώσεις Αλλαγής·

γ) υπηρεσίες που συνεπάγονται εξαιρετικά περίπλοκη ή δαπανηρή αλλαγή ή για τις οποίες είναι αδύνατη η αλλαγή χωρίς σημαντική παρέμβαση στα Δεδομένα, τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία ή την αρχιτεκτονική των υπηρεσιών, κατά περίπτωση·

δ) ειδικές υπηρεσίες, όταν οι υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή και την έξοδο δεν ισχύουν, κατά περίπτωση.

Στο άρθρο 31 του κανονισμού για τα δεδομένα προβλέπεται ειδικό καθεστώς για ορισμένες Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων. Για υπηρεσίες που σχεδιάζονται κατά παραγγελία ή είναι εξαιρετικά εξατομικευμένες, ορισμένες υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή δεν ισχύουν. Τα Μέρη πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τον τρόπο πραγματοποίησης τέτοιας αλλαγής (καθώς και σχετικά με το κόστος). Για τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων που παρέχονται ως έκδοση που δεν προορίζεται για παραγωγή αλλά για σκοπούς δοκιμών και αξιολόγησης και για περιορισμένο χρονικό διάστημα, οι υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή δεν ισχύουν. Μολονότι οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες δεν καταρτίστηκαν για την κάλυψη τέτοιων καταστάσεων, μπορούν να παράσχουν καθοδήγηση στα Μέρη που επιθυμούν να συνάψουν Συμφωνία σχετικά με τέτοιες υπηρεσίες.

Κατά το άρθρο 30 παράγραφος 6 του κανονισμού για τα δεδομένα, οι Πάροχοι δεν υποχρεούνται να αναπτύσσουν νέες τεχνολογίες ή υπηρεσίες. Οι Πάροχοι δεν υποχρεούνται επίσης να κοινολογούν ή να μεταφέρουν σε Πελάτη ή σε διαφορετικό Πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία τα οποία: i) προστατεύονται από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας· ή ii) αποτελούν εμπορικό απόρρητο· ή iii) θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ακεραιότητα της υπηρεσίας του Πελάτη ή του Παρόχου.

1.2. **Αλλαγή και έξοδος**

1.2.1. Τα Μέρη συνομολογούν ένα «σχέδιο αλλαγής και εξόδου» (στο εξής: Σχέδιο), με τη χρήση του υποδείγματος που παρέχεται στο προσάρτημα 1, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας και εφαρμόζεται από τα Μέρη. Το Σχέδιο περιλαμβάνει τα εξής:

α) λεπτομερή προσδιορισμό όλων των κατηγοριών Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που μπορούν να μεταφερθούν, συμπεριλαμβανομένων, κατ' ελάχιστον, των Εξαγώγιμων Δεδομένων [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο ε) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

β) εξαντλητικό προσδιορισμό των κατηγοριών Δεδομένων που αφορούν συγκεκριμένα την εσωτερική λειτουργία της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου και που θα εξαιρούνται από τα Εξαγώγιμα Δεδομένα, όταν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης του εμπορικού απορρήτου του Παρόχου [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

γ) σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για τη συνέχεια στην παροχή των λειτουργιών ή υπηρεσιών εκ μέρους του Παρόχου πηγής [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο iii) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

δ) λεπτομέρειες σχετικά με την παρεχόμενη συνδρομή για την αλλαγή και την έξοδο, συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων και μορφοτύπων μεταφοράς, και σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες για την εκτέλεση της διαδικασίας αλλαγής·

ε) το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του εκπροσώπου που ορίζουν ο Πελάτης και ο Πάροχος για την υλοποίηση του Σχεδίου·

στ) εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την εξαγωγή και τη μεταφορά των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων από το περιβάλλον του Παρόχου Πηγής.

Ο Πάροχος Πηγής μπορεί να στηρίξει τη διαδικασία αλλαγής του Πελάτη παρέχοντας εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την εξαγωγή και τη μεταφορά των Εξαγώγιμων Δεδομένων από το περιβάλλον του βάσει του χρόνου που απαιτείται για την εισαγωγή των Δεδομένων, του εκτιμώμενου όγκου, της δυναμικότητας του δικτύου καθώς και προηγούμενων εμπειριών ή δοκιμών. Ομοίως, ο Πελάτης μπορεί να εκτιμήσει τον χρόνο που απαιτείται για την εισαγωγή και την εφαρμογή των Δεδομένων στο περιβάλλον προορισμού. Αμφότερα τα Μέρη θα πρέπει να σταθμίσουν τις ανωτέρω πληροφορίες προκειμένου να εξακριβωθεί αν απαιτείται εναλλακτική μεταβατική περίοδος·

ζ) όρια και τεχνικούς περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων αυτών που απορρέουν από την αποθήκευση Δεδομένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης·

η) περιγραφή της αλληλουχίας των πράξεων που προτείνει ο Πάροχος για την πραγματοποίηση της αλλαγής·

θ) περιγραφή της μεθόδου δοκιμής που προτείνει ο Πάροχος, εάν εκτελούνται δοκιμές.

1.2.2. Ο Πάροχος παρέχει στον Πελάτη παραπομπή στο επιγραμμικό μητρώο με τις δομές και τους μορφότυπους δεδομένων, τα σχετικά πρότυπα και τις ανοικτές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, στο οποίο είναι διαθέσιμα τα Εξαγώγιμα Δεδομένα στη διεύθυνση [*να προσδιοριστεί ο σύνδεσμος προς την τοποθεσία*] [άρθρο 26 στοιχείο β) του κανονισμού για τα δεδομένα].

1.2.3. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Πάροχος οφείλει να καθιστά διαθέσιμες, με κατάλληλα ηλεκτρονικά μέσα, πληροφορίες οι οποίες εξηγούν τις σχετικές διαδικασίες στο ορισμένο προσωπικό του Πελάτη (ή σε εξουσιοδοτημένους τρίτους).

1.2.4. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Πάροχος είτε διοργανώνει δοκιμή είτε συνδράμει τον Πελάτη για να πραγματοποιήσει δοκιμή, όπως συνομολογείται στο προσάρτημα 1, προκειμένου να εξακριβωθεί ότι το Σχέδιο λειτουργεί στην πράξη για τα Εξαγώγιμα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία. Εάν κατά τη διάρκεια της δοκιμής ανακύψουν προβλήματα, τα Μέρη θα αναλύσουν καλόπιστα τα αίτια και θα συμφωνήσουν σε λύσεις.

1.2.5. Ο Πάροχος και ο Πελάτης θα πρέπει να επικαιροποιούν το Σχέδιο όποτε είναι αναγκαίο ή κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, με το οποίο αιτιολογούνται οι απαιτούμενες αλλαγές.

1.3. **Έναρξη της διαδικασίας αλλαγής**

1.3.1. Ο Πελάτης ξεκινά την αλλαγή αποστέλλοντας στον Πάροχο προειδοποίηση για την αλλαγή, όπως επισημαίνεται στη ρήτρα 1.10, τηρώντας την προθεσμία προειδοποίησης [*τα Μέρη αναφέρουν τη συμφωνηθείσα προθεσμία προειδοποίησης, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δύο μήνες]*. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να πραγματοποιήσει την αλλαγή σε σχέση με ορισμένες μόνο υπηρεσίες και τα αντίστοιχα Δεδομένα ή Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία, τούτο πρέπει να προσδιορίζεται στην προειδοποίηση αλλαγής. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Πελάτης παρέχει προειδοποίηση χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του **προσαρτήματος 3**].

Με την επιφύλαξη των όρων της Συμφωνίας, ο Πελάτης δύναται να επιλέξει να πραγματοποιήσει την αλλαγή σε σχέση με ορισμένο μόνο υποσύνολο υπηρεσιών οι οποίες φιλοξενούνται στον Πάροχο Πηγής. Στην περίπτωση αυτή, οι υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή αφορούν μόνο τις εν λόγω υπηρεσίες και τα αντίστοιχα Δεδομένα και Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία· κατά τα λοιπά, εξακολουθούν να ισχύουν οι προηγουμένως συμφωνηθέντες συμβατικοί όροι.

1.3.2. Στην προειδοποίηση αλλαγής, ο Πελάτης ενημερώνει τον Πάροχο εάν προτίθεται:

α) να πραγματοποιήσει αλλαγή σε άλλον Πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης παρέχει τα απαραίτητα στοιχεία του Παρόχου Προορισμού [άρθρο 25 παράγραφος 3 στοιχείο α) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

β) να πραγματοποιήσει αλλαγή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων [άρθρο 25 παράγραφος 3 στοιχείο β) του κανονισμού για τα δεδομένα]· ή

γ) να μην πραγματοποιήσει αλλαγή αλλά να διαγράψει μόνο τα Εξαγώγιμα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία του [άρθρο 25 παράγραφος 3 στοιχείο γ) του κανονισμού για τα δεδομένα].

δ) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Πελάτης θα παράσχει προειδοποίηση χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του **προσαρτήματος 4**].

1.3.3. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει στον Πελάτη την παραλαβή της προειδοποίησης αλλαγής το αργότερο [εντός τριών εργάσιμων ημερών] κάνοντας χρήση του ίδιου μέσου επικοινωνίας με αυτό που χρησιμοποίησε ο Πελάτης.

1.4. **Μεταβατική περίοδος**

1.4.1. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση εντός της μέγιστης μεταβατικής περιόδου των 30 ημερών. Ο Πελάτης δύναται να συμφωνήσει με τον Πάροχο μεταβατική περίοδο (*τα Μέρη αναφέρουν τη συμφωνηθείσα μεταβατική περίοδο, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 30 ημερολογιακές ημέρες*) [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) του κανονισμού για τα δεδομένα].

1.4.2. Όταν ο Πάροχος αδυνατεί να τηρήσει την [υποχρεωτική μέγιστη] μεταβατική περίοδο διότι η τήρησή της είναι τεχνικά ανέφικτη, ο Πάροχος (άρθρο 25 παράγραφος 4 του κανονισμού για τα δεδομένα):

α) ενημερώνει τον Πελάτη εντός 14 εργάσιμων ημερών από [την ημερομηνία της προειδοποίησης αλλαγής]·

β) υποδεικνύει εναλλακτική μεταβατική περίοδο, η οποία δεν πρέπει να υπερβαίνει τους επτά (7) μήνες από την ημερομηνία της προειδοποίησης αλλαγής του Πελάτη· και

γ) παρέχει κατάλληλη αιτιολογία για το τεχνικά ανέφικτο της αρχικής μεταβατικής περιόδου.

1.4.3. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει την παραλαβή της ειδοποίησης για εναλλακτική μεταβατική περίοδο [εντός τριών εργάσιμων ημερών].

1.4.4. Ο Πελάτης δύναται να παρατείνει τη μεταβατική περίοδο άπαξ, για διάστημα το οποίο θεωρεί καταλληλότερο για τους δικούς του σκοπούς, το οποίο δεν υπερβαίνει [*να προσδιοριστεί ο αριθμός μηνών*] (άρθρο 25 παράγραφος 5 του κανονισμού για τα δεδομένα). Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ενημερώνει τον Πάροχο για την πρόθεσή του κατά τα συμφωνηθέντα στη ρήτρα 1.11, πριν από τη λήξη της αρχικής μεταβατικής περιόδου, και υποδεικνύει την εναλλακτική μεταβατική περίοδο. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης παράτασης [εντός τριών εργάσιμων ημερών].

1.4.5. [ΕΠΙΛΟΓΗ] Ο Πελάτης παρέχει ειδοποίηση για εναλλακτική μεταβατική περίοδο χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του προσαρτήματος 5.

1.5. **Υποχρεώσεις του Παρόχου κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής**

1.5.1. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη συνδρομή στον Πελάτη και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη για τη διαδικασία αλλαγής, κατά την έναρξη και καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, ώστε ο Πελάτης να μπορεί να πραγματοποιήσει την αλλαγή εντός της μεταβατικής περιόδου. Προς τούτο, ο Πάροχος οφείλει, ειδικότερα:

α) να παρέχει δυνατότητες, επαρκείς πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένης της τεκμηρίωσης που απαιτείται για την ολοκλήρωση της αλλαγής) και τεχνική υποστήριξη· εάν εντοπιστούν προβλήματα, ο Πάροχος και ο Πελάτης θα αναλύσουν καλόπιστα τα αίτια και θα συμφωνήσουν σε λύσεις·

β) να ενεργεί μεριμνώντας δεόντως για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και να εξακολουθεί να παρέχει τις λειτουργίες ή Υπηρεσίες στο πλαίσιο της Συμφωνίας [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο ii) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

γ) να διατηρεί υψηλό επίπεδο ασφάλειας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, ιδίως όσον αφορά την ασφάλεια των Δεδομένων κατά τη διαβίβασή τους [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο iv) του κανονισμού για τα δεδομένα].

1.6. **Υποχρεώσεις του Πελάτη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής**

1.6.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την επίτευξη αποτελεσματικής αλλαγής. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εισαγωγή Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων στα συστήματά του ή στα συστήματα του Παρόχου Προορισμού και για την εφαρμογή των εν λόγω Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων εντός των εν λόγω συστημάτων, μεταξύ άλλων όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τρίτου για τις ενέργειες αυτές.

1.6.2. Κατά περίπτωση και με την επιφύλαξη του άρθρου 30 παράγραφος 6 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Πελάτης και ο Πάροχος, ή τρίτοι εξουσιοδοτημένοι από αυτούς, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να σέβονται τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας κάθε υλικού το οποίο ο Πάροχος παρέχει κατά τη διαδικασία αλλαγής, καθώς και τα εμπορικά απόρρητα του Παρόχου. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση στο υλικό αυτό και να διευκολύνει τη χρήση του από εξουσιοδοτημένους τρίτους μόνο στο μέτρο που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής και μόνο κατόπιν ρητής εξουσιοδότησης του Παρόχου. Η πρόσβαση στο υλικό του Παρόχου που σχετίζεται με τη διαδικασία αλλαγής και προστατεύεται με δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και/ή εμπορικά απόρρητα σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής, και η χρήση του εν λόγω υλικού, παύει το αργότερο κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας μεταβατικής περιόδου, συμπεριλαμβανομένης της εναλλακτικής μεταβατικής περιόδου, τηρουμένων πλήρως των δεσμεύσεων περί εμπιστευτικότητας και με σεβασμό των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας που παρέχει ο Πάροχος.

1.6.3. Ο Πελάτης ενεργεί καλόπιστα για την εφαρμογή κάθε καθοδήγησης σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής την οποία παρέχει ο Πάροχος.

1.6.4. Ο Πελάτης δύναται να συμφωνήσει με τον Πάροχο Πηγής δείκτες μέτρησης επιτυχούς αλλαγής καθώς και ορόσημα αλλαγής και ενημερώνει τον Πάροχο Πηγής σχετικά με τον βαθμό στον οποίο τα εν λόγω ορόσημα επιτυγχάνονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής. Εν πάση περιπτώσει, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώνει τον Πάροχο ότι ολοκλήρωσε με επιτυχία την αλλαγή.

Επιπλέον των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία, όλα τα εμπλεκόμενα Μέρη, συμπεριλαμβανομένων των Παρόχων Προορισμού των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων, υπέχουν νόμιμη υποχρέωση, από το άρθρο 27 του κανονισμού για τα δεδομένα, να διευκολύνουν την έγκαιρη μεταφορά δεδομένων και να διατηρούν τη συνέχεια των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων.

1.7. **Ανεπιτυχής αλλαγή**

1.7.1. Εάν η διαδικασία αλλαγής δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς, τα Μέρη πρέπει να συνεργαστούν καλόπιστα για να προσδιορίσουν τα αίτια και να κατορθώσουν την επιτυχή ολοκλήρωση, να διευκολύνουν την έγκαιρη μεταφορά των Δεδομένων και να διατηρήσουν τη συνέχεια των Υπηρεσιών. Ειδικότερα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Πάροχος παρέχει στήριξη στον Πελάτη για τον προσδιορισμό των λόγων της ανεπιτυχούς αλλαγής και, στο μέτρο που οι λόγοι που προσδιορίζονται αφορούν το περιβάλλον ή τις διαδικασίες αλλαγής του Παρόχου, ο Πάροχος παρέχει συμβουλές για την επίλυση των τεχνικών προβλημάτων που προσδιορίστηκαν. Οι κανόνες που εφαρμόζονται στις χρεώσεις αλλαγής εφαρμόζονται στη στήριξη που παρέχει ο Πάροχος και σε άλλες υπηρεσίες του Παρόχου που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα.

1.7.2. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τον Πάροχο Προορισμού να ενεργήσει για λογαριασμό του.

1.8. **Ανάκτηση Δεδομένων και διαγραφή Δεδομένων**

1.8.1. Ο Πελάτης δύναται να ανακτήσει ή να διαγράψει τα Δεδομένα του κατά τη διάρκεια της συμφωνηθείσας περιόδου για την ανάκτηση των Δεδομένων, η οποία έχει διάρκεια […] ημερών.

1.8.2. Στο πέρας της συμφωνηθείσας περιόδου για την ανάκτηση των Δεδομένων και εφόσον η διαδικασία αλλαγής ολοκληρώθηκε επιτυχώς, ο Πάροχος διαγράφει όλα τα Εξαγώγιμα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία που παρήγαγε ο Πελάτης ή που σχετίζονται άμεσα με τον Πελάτη. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει [εντός x εργάσιμων ημερών] ότι η εν λόγω διαγραφή ολοκληρώθηκε, με εξαίρεση όσον αφορά τα Εξαγώγιμα Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία ο Πάροχος υποχρεούται να αποθηκεύσει δυνάμει της ενωσιακής ή της εθνικής νομοθεσίας.

Η ανάκτηση Δεδομένων αρχίζει μετά την παρέλευση της συμφωνηθείσας μεταβατικής περιόδου και πρέπει να απέχει τουλάχιστον 30 ημερολογιακές ημέρες από τη λήξη της μεταβατικής περιόδου την οποία συνομολόγησαν ο Πελάτης και ο Πάροχος. Ο Πελάτης δύναται να αποφασίσει να μην κάνει χρήση του δικαιώματός του ανάκτησης των Δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, είτε ο Πελάτης διαγράφει ο ίδιος τα Δεδομένα [και δύναται να ενημερώσει σχετικά τον Πάροχο, όπως προβλέπεται στο άρθρο 25 παράγραφος 3 στοιχείο γ) του κανονισμού για τα δεδομένα] είτε ο Πάροχος διαγράφει τα μη ανακτηθέντα Δεδομένα, όπως προβλέπεται στη ρήτρα 1.8.2 της επιλογής Α και στη ρήτρα 2.7.2 της επιλογής Β.

1.9. **Χρεώσεις αλλαγής**

1.9.1. Οι χρεώσεις που καταβάλλει ο Πελάτης για την αλλαγή είναι οι εξής […]

Σε περίπτωση παράλληλης χρήσης πλειόνων Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (ενδεχόμενο ανάπτυξης πολλαπλών υπολογιστικών νεφών), οι χρεώσεις Εξαγωγής Δεδομένων δεν θεωρούνται Χρεώσεις Αλλαγής και, επομένως, μπορούν να επιβάλλονται στον Πελάτη με σκοπό τη μετακύλιση των εξόδων που πραγματοποίησε ο Πάροχος, χωρίς υπέρβαση του πραγματικού κόστους. Σε κάθε άλλη περίπτωση, δεν επιτρέπεται η επιβολή χρεώσεων αλλαγής στον Πελάτη μετά τις 12 Ιανουαρίου 2027 (βλ. επεξηγήσεις σχετικά με τις χρεώσεις αλλαγής οι οποίες περιλαμβάνονται στις εισαγωγικές πληροφορίες της παρούσας ΤΣΡ).

1.10. **Περάτωση της διαδικασίας αλλαγής**

[Βλ. ΤΣΡ για τη λύση]

1.11. **Κοινοποιήσεις**

Τα Μέρη συμφωνούν ότι κάθε κοινοποίηση μεταξύ τους σε σχέση με την αλλαγή και την έξοδο πραγματοποιείται (*τα Μέρη συμπληρώνουν το μέσο επικοινωνίας που επιλέγουν, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων ηλεκτρονικών μέσων*).

1.12. **Σειρά προτεραιότητας**

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με την αλλαγή και την έξοδο και οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με την αλλαγή Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

2. **Επιλογή Β: Αλλαγή και έξοδος με αυτοματοποιημένα εργαλεία αυτοεξυπηρέτησης για την αλλαγή**

2.1. **Πληροφορίες**

2.1.1. Προτού δοθεί η παραγγελία για τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων, ο Πάροχος έχει παράσχει στον Πελάτη σαφείς πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα:

α) τα διαθέσιμα αυτοματοποιημένα εργαλεία αυτοεξυπηρέτησης για την αλλαγή για τις εν λόγω υπηρεσίες (στο εξής: Εργαλεία Αλλαγής) και τις προϋποθέσεις χρήσης τους·

β) τα συνήθη τέλη για την παροχή της υπηρεσίας του και, κατά περίπτωση, τις κυρώσεις πρόωρης καταγγελίας·

γ) τις Χρεώσεις Αλλαγής, συμπεριλαμβανομένων των τελών για τη χρήση των εργαλείων αλλαγής.

Στο άρθρο 31 του κανονισμού για τα δεδομένα προβλέπεται ειδικό καθεστώς για ορισμένες Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων. Για υπηρεσίες που σχεδιάζονται κατά παραγγελία ή είναι εξαιρετικά εξατομικευμένες, ορισμένες υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή δεν ισχύουν. Τα Μέρη πρέπει να συμφωνήσουν σχετικά με τον τρόπο πραγματοποίησης τέτοιας αλλαγής (καθώς και σχετικά με το κόστος). Για τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων που παρέχονται ως έκδοση που δεν προορίζεται για παραγωγή αλλά για σκοπούς δοκιμών και αξιολόγησης και για περιορισμένο χρονικό διάστημα, οι υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή δεν ισχύουν. Μολονότι οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες δεν καταρτίστηκαν για την κάλυψη τέτοιων καταστάσεων, μπορούν να παράσχουν καθοδήγηση στα Μέρη που επιθυμούν να συνάψουν Συμφωνία σχετικά με τέτοιες υπηρεσίες.

Κατά το άρθρο 30 παράγραφος 6 του κανονισμού για τα δεδομένα, οι Πάροχοι δεν υποχρεούνται να αναπτύσσουν νέες τεχνολογίες ή υπηρεσίες. Οι Πάροχοι δεν υποχρεούνται επίσης να κοινολογούν ή να μεταφέρουν σε Πελάτη ή σε διαφορετικό Πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας δεδομένων ψηφιακά περιουσιακά στοιχεία τα οποία: i) προστατεύονται από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας· ή ii) αποτελούν εμπορικό απόρρητο· ή iii) θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ακεραιότητα της υπηρεσίας του Πελάτη ή του Παρόχου.

2.1.2. Ο κατάλογος σημείων ελέγχου σχετικά με την αλλαγή που παρατίθεται στο **προσάρτημα 2**, ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Συμφωνίας, περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

α) λεπτομερή προσδιορισμό όλων των κατηγοριών Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που μπορούν να μεταφερθούν με τη χρήση Εργαλείων Αλλαγής, συμπεριλαμβανομένων, κατ' ελάχιστον, των Εξαγώγιμων Δεδομένων [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο ε) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

β) εξαντλητικό προσδιορισμό των κατηγοριών δεδομένων που αφορούν συγκεκριμένα την εσωτερική λειτουργία της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου και που θα εξαιρούνται από τα εξαγώγιμα δεδομένα, όταν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης του εμπορικού απορρήτου του Παρόχου [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο στ) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

γ) πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες για την αλλαγή και τη μεταφορά με τη χρήση Εργαλείων Αλλαγής, συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων και των μορφοτύπων, των όρων και των τεχνικών περιορισμών (συμπεριλαμβανομένων αυτών που απορρέουν από την αποθήκευση Δεδομένων εκτός της ΕΕ), των διαδικασιών, της τεκμηρίωσης και, κατά περίπτωση, των βέλτιστων πρακτικών, των δυνατοτήτων, της τεχνικής υποστήριξης την οποία ο Πάροχος θα καταστήσει διαθέσιμη στον Πελάτη (ιδίως κατά τη διάρκεια των δοκιμών, της προετοιμασίας για την αλλαγή, και της αλλαγής), συμπεριλαμβανομένων τυχόν ανοικτών τηλεφωνικών γραμμών που τίθενται στη διάθεση των Πελατών κατά τη διάρκεια της αλλαγής ή εναλλακτικών διαύλων επικοινωνίας και σεναρίων δοκιμών· με τις ανωτέρω πληροφορίες πρέπει να παρέχονται εξηγήσεις σχετικά με τον τρόπο πραγματοποίησης της μετάβασης όλων των Εξαγώγιμων Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων με τρόπο συνεκτικό και συνεπή και με επαρκή ταχύτητα για την αποτελεσματική αλλαγή·

δ) εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την εξαγωγή και τη μεταφορά των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων από το περιβάλλον του Παρόχου Πηγής, όταν τα Εργαλεία Αλλαγής χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την τεκμηρίωση του παρόχου·

ε) σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για τη συνέχεια στην παροχή των λειτουργιών ή υπηρεσιών εκ μέρους του Παρόχου Πηγής [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο iii) του κανονισμού για τα δεδομένα]·

στ) τους πόρους, συμπεριλαμβανομένων πόρων ΤΠ (όπως διακομιστές, κεντρική μονάδα επεξεργασίας, μνήμη, είσοδο/έξοδο, εύρος ζώνης), τους οποίους θα παράσχει ο Πάροχος, προκειμένου να διασφαλιστεί αποτελεσματική αλλαγή, και τη διαδικασία για την απόκτηση πρόσθετων πόρων ΤΠ.

2.1.3. Ο Πάροχος παρέχει στον Πελάτη παραπομπή στο επιγραμμικό μητρώο με τις δομές και τους μορφότυπους δεδομένων, τα σχετικά πρότυπα και τις ανοικτές προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, στο οποίο είναι διαθέσιμα τα Εξαγώγιμα Δεδομένα στη διεύθυνση [*να προσδιοριστεί ο σύνδεσμος προς την τοποθεσία*] [άρθρο 26 στοιχείο β) του κανονισμού για τα δεδομένα].

2.2. **Έναρξη της διαδικασίας αλλαγής**

2.2.1. Ο Πελάτης ξεκινά την αλλαγή αποστέλλοντας στον Πάροχο προειδοποίηση για την αλλαγή, κατά τα συμφωνηθέντα στη ρήτρα 2.10, τηρώντας την προθεσμία προειδοποίησης [*τα Μέρη αναφέρουν τη συμφωνηθείσα προθεσμία προειδοποίησης, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τους δύο μήνες*]. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να πραγματοποιήσει την αλλαγή σε σχέση με ορισμένες μόνο υπηρεσίες και τα αντίστοιχα Δεδομένα ή Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία, τούτο πρέπει να προσδιορίζεται στην προειδοποίηση αλλαγής. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Πελάτης θα παράσχει προειδοποίηση χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του **προσαρτήματος 3**].

Η προειδοποίηση αλλαγής είναι διαφορετική πράξη από την καταγγελία σύμβασης. Με την επιφύλαξη των όρων της Συμφωνίας, ο Πελάτης δύναται να επιλέξει να πραγματοποιήσει την αλλαγή σε σχέση με ορισμένο μόνο υποσύνολο υπηρεσιών τις οποίες παρέχει ο Πάροχος Πηγής. Στην περίπτωση αυτή, οι υποχρεώσεις σχετικά με την αλλαγή αφορούν μόνο τις εν λόγω υπηρεσίες και τα αντίστοιχα Δεδομένα και Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία· κατά τα λοιπά, εξακολουθούν να ισχύουν οι προηγουμένως συμφωνηθέντες συμβατικοί όροι.

2.2.2. Στην προειδοποίηση αλλαγής, ο Πελάτης ενημερώνει τον Πάροχο εάν προτίθεται:

α) να πραγματοποιήσει αλλαγή σε άλλον Πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων· στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης θα πρέπει να παράσχει τα απαραίτητα στοιχεία του Παρόχου Προορισμού·

β) να πραγματοποιήσει αλλαγή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων του Πελάτη· ή

γ) να μην πραγματοποιήσει αλλαγή αλλά να διαγράψει μόνο τα Εξαγώγιμα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία του.

δ) [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Πελάτης θα παράσχει προειδοποίηση χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του **προσαρτήματος 4**].

2.2.3. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να αναφέρει, στην προειδοποίηση αλλαγής, το/τα χρονικό/-ά πλαίσιο/-α για την αλλαγή και τους πρόσθετους πόρους ΤΠ τους οποίους χρειάζεται στα εν λόγω χρονικά πλαίσια. Εάν ο Πάροχος δεν είναι σε θέση να διασφαλίσει τέτοιους πόρους ΤΠ στα αναφερόμενα χρονικά παράθυρα, θα πρέπει να το δηλώσει το αργότερο [τρεις εργάσιμες ημέρες] από την παραλαβή της προειδοποίησης αλλαγής, να παράσχει κατάλληλο δικαιολογητικό λόγο και να προτείνει στον Πελάτη διάφορα εναλλακτικά «χρονικά παράθυρα», τηρουμένης της μέγιστης μεταβατικής περιόδου.

Το/τα χρονικό/-ά πλαίσιο/-α για την αλλαγή είναι το διάστημα (για παράδειγμα, ένα σαββατοκύριακο) κατά τη διάρκεια του οποίου ο Πελάτης προτίθεται να καταστήσει τα συστήματά του μη διαθέσιμα στους χρήστες και κατά τη διάρκεια του οποίου δεν πραγματοποιείται καμία επικαιροποίηση, με αποτέλεσμα το πάγωμα των Δεδομένων, οπότε ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει την αλλαγή.

2.2.4. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει στον Πελάτη την παραλαβή της προειδοποίησης αλλαγής [εντός τριών εργάσιμων ημερών] κάνοντας χρήση του ίδιου μέσου επικοινωνίας με αυτό που χρησιμοποίησε ο Πελάτης.

Ο Πελάτης ενδέχεται να πρέπει να πραγματοποιήσει την αλλαγή εντός συγκεκριμένου χρονοδιαγράμματος για την ελαχιστοποίηση της διαταραχής της επιχειρηματικής δραστηριότητας. Επιπλέον, η αλλαγή ενδέχεται να απαιτεί την παροχή πρόσθετων πόρων εκ μέρους του Παρόχου Πηγής. Επομένως, εφόσον απαιτείται, ο Πελάτης θα πρέπει να υποδείξει τα χρονικά πλαίσια κατά τη διάρκεια των οποίων προτίθεται να πραγματοποιήσει την αλλαγή καθώς και τους πρόσθετους πόρους (σύμφωνα με τις πληροφορίες που έχει παράσχει ο Πάροχος Πηγής). Εάν ο Πάροχος Πηγής δεν είναι σε θέση να παράσχει τους εν λόγω πόρους εντός των σχετικών χρονικών πλαισίων για βάσιμους λόγους (π.χ. προγραμματισμένη συντήρηση υπηρεσιών η οποία θα επηρεάσει σημαντικά τη διαθεσιμότητα πόρων κατά τον συγκεκριμένο χρόνο), ο Πάροχος Πηγής θα πρέπει να παράσχει στον Πελάτη εναλλακτικές δυνατότητες, οι οποίες θα διασφαλίσουν την αποτελεσματική πραγματοποίηση της αλλαγής έως τη λήξη της μέγιστης μεταβατικής περιόδου.

2.3. **Μεταβατική περίοδος**

2.3.1. Όταν ο Πάροχος αδυνατεί να τηρήσει την [υποχρεωτική μέγιστη] μεταβατική περίοδο διότι η τήρησή της είναι τεχνικά ανέφικτη, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση:

α) να ειδοποιεί εγγράφως, μεταξύ άλλων με κατάλληλα ηλεκτρονικά μέσα, τον Πελάτη εντός 14 εργάσιμων ημερών από [την ημερομηνία της προειδοποίησης αλλαγής]·

β) να υποδεικνύει εναλλακτική μεταβατική περίοδο, η οποία δεν πρέπει να υπερβαίνει τους επτά (7) μήνες από την ημερομηνία της προειδοποίησης αλλαγής του Πελάτη· και

γ) να παρέχει κατάλληλη αιτιολογία για το τεχνικά ανέφικτο της αρχικής μεταβατικής περιόδου.

Ο Πελάτης επιβεβαιώνει την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης παράτασης [εντός τριών εργάσιμων ημερών].

2.3.2. Ο Πελάτης δύναται να παρατείνει τη μεταβατική περίοδο άπαξ, για διάστημα το οποίο θεωρεί καταλληλότερο για τους δικούς του σκοπούς, το οποίο δεν υπερβαίνει [*να προσδιοριστεί ο αριθμός μηνών*]. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης ενημερώνει τον Πάροχο εγγράφως, μεταξύ άλλων με κατάλληλα ηλεκτρονικά μέσα, για την πρόθεσή του έως τη λήξη της αρχικής μεταβατικής περιόδου και υποδεικνύει την εναλλακτική μεταβατική περίοδο. Ο Πάροχος επιβεβαιώνει την παραλαβή της εν λόγω ειδοποίησης παράτασης [εντός τριών εργάσιμων ημερών].

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Ο Πελάτης θα παράσχει προειδοποίηση χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα του **προσαρτήματος 5**].

2.4. **Υποχρεώσεις του Παρόχου κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής**

2.4.1. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει εύλογη συνδρομή στον Πελάτη και σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη για τη διαδικασία αλλαγής, κατά την έναρξη και καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, ώστε ο Πελάτης να μπορεί να πραγματοποιήσει την αλλαγή εντός της μεταβατικής περιόδου. Προς τούτο, ο Πάροχος οφείλει, ειδικότερα:

α) να ενεργεί μεριμνώντας δεόντως για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και να εξακολουθεί να παρέχει τις λειτουργίες ή Υπηρεσίες στο πλαίσιο της Συμφωνίας·

β) να διατηρεί υψηλό επίπεδο ασφάλειας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, ιδίως όσον αφορά την ασφάλεια των Δεδομένων κατά τη μεταφορά τους· και

γ) εάν εντοπιστούν προβλήματα κατά τη διάρκεια της αλλαγής τα οποία δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω τεχνικής υποστήριξης, να αναλύσει τα αίτια και να συμφωνήσει σε λύσεις, μαζί με τον Πελάτη.

Ακόμη και στο πλαίσιο της επιλογής Β «Αυτοματοποιημένα εργαλεία αυτοεξυπηρέτησης για την αλλαγή», ο Πάροχος φέρει ευθύνη για τον χρόνο της αλλαγής, για παράδειγμα, εάν τα εργαλεία είναι υπερβολικά αργά για τη διασφάλιση επιτυχούς αλλαγής ή εάν ο Πάροχος αντιδρά με αδικαιολόγητη καθυστέρηση όταν ο Πελάτης εντοπίζει πρόβλημα το οποίο απαιτεί τη συνδρομή του Παρόχου.

2.5. **Υποχρεώσεις του Πελάτη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής**

2.5.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για την επίτευξη αποτελεσματικής αλλαγής. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την ευθύνη για την εισαγωγή Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων στα συστήματά του ή στα συστήματα του Παρόχου Προορισμού και για την εφαρμογή των εν λόγω Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων, μεταξύ άλλων όταν ο Πελάτης χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τρίτου για τις ενέργειες αυτές.

2.5.2. Κατά περίπτωση και με την επιφύλαξη του άρθρου 30 παράγραφος 6 του κανονισμού για τα δεδομένα, ο Πελάτης και ο Πάροχος, ή τρίτοι εξουσιοδοτημένοι από αυτούς, αναλαμβάνουν την υποχρέωση να σέβονται τα δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας κάθε υλικού το οποίο ο Πάροχος παρέχει κατά τη διαδικασία αλλαγής, καθώς και τα εμπορικά απόρρητα του Παρόχου. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση στο υλικό αυτό και να διευκολύνει τη χρήση του από εξουσιοδοτημένους τρίτους μόνο στο μέτρο που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής και μόνο κατόπιν ρητής εξουσιοδότησης του Παρόχου. Η πρόσβαση στο υλικό του Παρόχου που σχετίζεται με τη διαδικασία αλλαγής και προστατεύεται με δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας και/ή εμπορικά απόρρητα σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής, και η χρήση του εν λόγω υλικού, παύει το αργότερο κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας μεταβατικής περιόδου, συμπεριλαμβανομένης της εναλλακτικής μεταβατικής περιόδου, τηρουμένων πλήρως των δεσμεύσεων περί εμπιστευτικότητας και με σεβασμό των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας που παρέχει ο Πάροχος.

2.5.3. Ο Πελάτης δύναται να συμφωνήσει με τον Πάροχο Πηγής δείκτες μέτρησης επιτυχούς αλλαγής καθώς και ορόσημα αλλαγής και ενημερώνει τον Πάροχο Πηγής σχετικά με τον βαθμό στον οποίο τα εν λόγω ορόσημα επιτυγχάνονται κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής. Εν πάση περιπτώσει, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώνει τον Πάροχο ότι ολοκλήρωσε με επιτυχία την αλλαγή.

2.5.4. Ο Πελάτης ενεργεί καλόπιστα για την εφαρμογή κάθε καθοδήγησης σχετικά με τη διαδικασία αλλαγής την οποία παρέχει ο Πάροχος.

Επιπλέον των υποχρεώσεων που προβλέπονται στην παρούσα Συμφωνία, όλα τα εμπλεκόμενα Μέρη, συμπεριλαμβανομένων των Παρόχων Προορισμού των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων, υπέχουν νόμιμη υποχρέωση, από το άρθρο 27 του κανονισμού για τα δεδομένα, να διευκολύνουν την έγκαιρη μεταφορά δεδομένων και να διατηρούν τη συνέχεια των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων.

Τα εύλογα μέτρα για την επίτευξη αποτελεσματικής αλλαγής εκ μέρους του Πελάτη περιλαμβάνουν, ειδικότερα:

— την εσωτερική προετοιμασία της διαδικασίας αλλαγής (π.χ. διακοπή κάθε πρόσβασης στα Δεδομένα και ενημέρωση του χρήστη για τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος· εάν η πραγματοποίηση της αλλαγής έχει ανατεθεί σε τρίτο, παροχή κατάλληλων οδηγιών στον εν λόγω τρίτο ώστε να τηρηθεί η Συμφωνία που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου)·

— παρακολούθηση της διαδικασίας αλλαγής (π.χ. έλεγχος των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που εξάγονται κατά την αλλαγή ώστε να εντοπιστούν αμέσως τυχόν προβλήματα)·

— κατάλληλες συμβατικές ρυθμίσεις με τον Πάροχο Προορισμού ή διασφάλιση κατάλληλων πόρων για αλλαγή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων.

2.6. **Ανεπιτυχής αλλαγή**

2.6.1. Εάν η διαδικασία αλλαγής δεν ολοκληρωθεί επιτυχώς, τα Μέρη πρέπει να συνεργάζονται καλόπιστα για να προσδιορίσουν τα αίτια και να κατορθώσουν την επιτυχή ολοκλήρωση, να διευκολύνουν την έγκαιρη μεταφορά των Δεδομένων και να διατηρήσουν τη συνέχεια των υπηρεσιών. Ειδικότερα, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Πάροχος παρέχει στήριξη στον Πελάτη για τον προσδιορισμό των λόγων της ανεπιτυχούς αλλαγής και, στο μέτρο που οι λόγοι που προσδιορίζονται αφορούν το περιβάλλον ή τις διαδικασίες αλλαγής του Παρόχου, ο Πάροχος παρέχει συμβουλές για την επίλυση των τεχνικών προβλημάτων που προσδιορίστηκαν. Οι κανόνες που εφαρμόζονται στις χρεώσεις αλλαγής εφαρμόζονται στη στήριξη που παρέχει ο Πάροχος και σε άλλες υπηρεσίες του Παρόχου που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα.

2.6.2. Ο Πελάτης μπορεί να εξουσιοδοτήσει τον Πάροχο Προορισμού να ενεργήσει για λογαριασμό του.

2.7. **Ανάκτηση Δεδομένων και διαγραφή Δεδομένων**

2.7.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι ο Πελάτης ανακτά ή διαγράφει τα Δεδομένα του κατά τη διάρκεια της συμφωνηθείσας περιόδου για την ανάκτηση των Δεδομένων, η οποία έχει διάρκεια […] ημερών.

2.7.2. Στη λήξη της περιόδου που έχει συμφωνηθεί για την ανάκτηση των Δεδομένων, και εάν η διαδικασία αλλαγής έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαγράψει όλα τα Εξαγώγιμα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία που παρήγαγε ο Πελάτης ή που σχετίζονται άμεσα με τον Πελάτη και επιβεβαιώνει στον Πελάτη ότι το έπραξε, με εξαίρεση τα Εξαγώγιμα Δεδομένα τα οποία ο Πάροχος υποχρεούται να αποθηκεύσει δυνάμει διατάξεων αναγκαστικού δικαίου της ΕΕ ή των κρατών μελών της ΕΕ, εφόσον ο Πάροχος ενημερώνει τον Πελάτη, εάν τούτο επιτρέπεται από τον νόμο, ποια Εξαγώγιμα Δεδομένα θα διατηρήσει, για πόσο χρόνο και για ποιους λόγους.

Η Ανάκτηση Δεδομένων αρχίζει μετά την παρέλευση της συμφωνηθείσας μεταβατικής περιόδου και πρέπει να απέχει τουλάχιστον 30 ημερολογιακές ημέρες από τη λήξη της μεταβατικής περιόδου την οποία συνομολόγησαν ο Πελάτης και ο Πάροχος. Ο Πελάτης δύναται να αποφασίσει να μην κάνει χρήση του δικαιώματός του ανάκτησης των Δεδομένων. Στην περίπτωση αυτή, είτε ο Πελάτης διαγράφει ο ίδιος τα Δεδομένα [και δύναται να ενημερώσει σχετικά τον Πάροχο, όπως προβλέπεται στο άρθρο 25 παράγραφος 3 στοιχείο γ) του κανονισμού για τα δεδομένα] είτε ο Πάροχος διαγράφει τα μη ανακτηθέντα Δεδομένα, όπως προβλέπεται στη ρήτρα 1.8 της επιλογής Α και στη ρήτρα 2.7 της επιλογής Β.

2.8. **Χρεώσεις αλλαγής**

Οι χρεώσεις που καταβάλλει ο Πελάτης για την αλλαγή είναι οι εξής […]

Σε περίπτωση παράλληλης χρήσης πλειόνων Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (ενδεχόμενο ανάπτυξης πολλαπλών υπολογιστικών νεφών), οι χρεώσεις Εξαγωγής Δεδομένων δεν θεωρούνται χρεώσεις αλλαγής και, επομένως, μπορούν να επιβάλλονται στον Πελάτη με σκοπό τη μετακύλιση των εξόδων που πραγματοποίησε ο Πάροχος, χωρίς υπέρβαση του πραγματικού κόστους. Τα εργαλεία δοκιμών για την αλλαγή και η εύλογη στήριξη του Πελάτη από τον Πάροχο κατά τις δοκιμές, όπως συνομολογήθηκαν στο Σχέδιο, θα πρέπει να θεωρείται ότι αποτελούν μέρος της διαδικασίας αλλαγής και, ως εκ τούτου, οι χρεώσεις για τέτοιες υπηρεσίες θα πρέπει να καταργηθούν σταδιακά σύμφωνα με το άρθρο 29 του κανονισμού για τα δεδομένα.

2.9. **Περάτωση της διαδικασίας αλλαγής**

Βλ. ρήτρα 1 στη ΤΣΡ για τη λύση.

2.10. **Κοινοποιήσεις**

Τα Μέρη συμφωνούν ότι κάθε κοινοποίηση μεταξύ τους σε σχέση με την αλλαγή και την έξοδο πραγματοποιείται [*τα Μέρη συμπληρώνουν το μέσο επικοινωνίας που επιλέγουν, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων ηλεκτρονικών μέσων*].

2.11. **Σειρά προτεραιότητας**

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με την αλλαγή και την έξοδο και οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με την αλλαγή Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

Προσάρτημα 1

Σχέδιο αλλαγής και εξόδου

1. **Στοιχεία επικοινωνίας**

α) Πρόσωπο επικοινωνίας του Παρόχου για την αλλαγή και την έξοδο: …

β) Πρόσωπο επικοινωνίας του Πελάτη για την αλλαγή και την έξοδο: …

2. **Ο Πελάτης οφείλει να παράσχει, με τη γραπτή προειδοποίηση, τις ακόλουθες πληροφορίες:**

α) Δεδομένα τα οποία αφορά η προειδοποίηση, σύμφωνα με τον προσδιορισμό που συμφωνήθηκε στο **προσάρτημα 2**.

β) Προορισμός των Δεδομένων: υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων του Πελάτη ή Πάροχος Προορισμού, συμπεριλαμβανομένων σχετικών τεχνικών προδιαγραφών όσον αφορά τον τόπο προορισμού.

γ) Τοποθεσία στην οποία πρέπει να πραγματοποιηθεί η εξαγωγή και η μεταφορά των Δεδομένων.

3. **Υποχρεώσεις του Παρόχου να απαντήσει στη γραπτή προειδοποίηση**

Εντός …. ημερών, ο Πάροχος θα απαντήσει στον Πελάτη γραπτώς και θα παράσχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

α) Εξαντλητικό προσδιορισμό όλων των κατηγοριών Δεδομένων που πρόκειται να μεταφερθούν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής

i) Εξαγώγιμα Δεδομένα

— Όλα τα Δεδομένα τα οποία ο Πελάτης εισάγει στην αρχή της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένων μεταδεδομένων (*Δεδομένα εισόδου*)

— Α, με μεταδεδομένα: ….. σε μορφότυπο ….

— Β, με μεταδεδομένα: ….. σε μορφότυπο ….

— Γ, με μεταδεδομένα: ….. σε μορφότυπο ….

— Όλα τα Δεδομένα τα οποία παράγονται μεταξύ άλλων, άμεσα ή έμμεσα, από τη χρήση, εκ μέρους του Πελάτη, της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων:

— Δ, με μεταδεδομένα: ….. σε μορφότυπο ….

— Ε, με μεταδεδομένα: ….. σε μορφότυπο ….

— ΣΤ, με μεταδεδομένα: ….. σε μορφότυπο ….

ii) Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία:

— ΙΒ, σε μορφότυπο …

— ΙΓ, σε μορφότυπο …

β) Εξαντλητικό προσδιορισμό των κατηγοριών Δεδομένων που αφορούν συγκεκριμένα την εσωτερική λειτουργία της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου και που θα εξαιρούνται από τα Εξαγώγιμα Δεδομένα, όταν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης του εμπορικού απορρήτου του Παρόχου: ...

4. **Επιβεβαίωση των Δεδομένων τα οποία αφορά η αλλαγή**

Ο Πελάτης θα αναφέρει ποια Δεδομένα και Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία επιθυμεί να λάβει εντός της συμφωνηθείσας (ή εναλλακτικής) μεταβατικής περιόδου.

5. **Σειρά, χρόνος και δοκιμή**

Κατά τη διάρκεια της μεταβατικής περιόδου:

α) η σειρά και ο χρόνος που συμφωνήθηκαν για την εξαγωγή και τη μεταφορά των επιλεγμένων Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων είναι οι ακόλουθοι: …

β) περιγραφή της μεθόδου δοκιμής που προτείνει ο Πάροχος: ....

γ) ο Πάροχος ή ο Πελάτης κάνοντας χρήση των εργαλείων και των διαδικασιών του Παρόχου θα δοκιμάσει την εξαγωγή και τη μεταφορά στη συμφωνηθείσα τοποθεσία τμήματος των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που αποτελούν αντικείμενο της Συμφωνίας, προκειμένου να επιβεβαιώσει ή να προσαρμόσει τη σειρά και τον χρόνο·

δ) ο Πελάτης θα δοκιμάσει να εισαγάγει και να εφαρμόσει τα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία που αποτελούν αντικείμενο της Συμφωνίας στα συστήματά του ή στα συστήματα του Παρόχου Προορισμού·

ε) εάν υπάρχουν προβλήματα όσον αφορά τη δοκιμή ή τα αποτελέσματα της δοκιμής, ο Πάροχος Πηγής και ο Πελάτης θα εξακριβώσουν αν ανακύπτουν από την εξαγωγή των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που αποτελούν αντικείμενο της Συμφωνίας και από τις διαδικασίες μεταφοράς που τελούν υπό την ευθύνη του Παρόχου ή από την εισαγωγή των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων και τις διαδικασίες εφαρμογής που τελούν υπό την ευθύνη του Πελάτη.

6. **Εκτέλεση της διαδικασίας αλλαγής**

α) Ο Πάροχος οφείλει να εξαγάγει και να μεταφέρει με ηλεκτρονικά ή υλικά μέσα τα Δεδομένα ή τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία στην τοποθεσία που προσδιόρισε ο Πελάτης, ο δε Πελάτης (ή τυχόν τρίτοι εξουσιοδοτημένοι από τον Πελάτη) οφείλει να εισαγάγει τα Δεδομένα ή τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία στα συστήματά του ή στα συστήματα του Παρόχου Προορισμού και να εφαρμόσει τα εν λόγω Δεδομένα ή Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία εντός των εν λόγω συστημάτων.

β) Ο Πελάτης (ή τυχόν τρίτοι εξουσιοδοτημένοι από τον Πελάτη) οφείλει να δοκιμάσει τις λειτουργικότητες στο περιβάλλον του ή στο περιβάλλον του Παρόχου Προορισμού εντός .... [τα Μέρη αναφέρουν τη συμφωνηθείσα περίοδο για την πραγματοποίηση της δοκιμής] και να τεκμηριώσει για τον Πάροχο κάθε πρόβλημα το οποίο ανακύπτει από i) την ποιότητα των εξαχθέντων Δεδομένων ή Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων ή ii) τις ανεπαρκείς πληροφορίες που παρείχε ο Πάροχος.

γ) Ο Πάροχος οφείλει να αντιδράσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ώστε ο Πελάτης να μπορέσει να πραγματοποιήσει την αλλαγή εντός της υποχρεωτικής μεταβατικής περιόδου.

7. **Επιτυχής αλλαγή**

Μόλις ο Πελάτης ενημερώσει τον Πάροχο ότι η διαδικασία αλλαγής ολοκληρώθηκε επιτυχώς, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώσει τον Πελάτη χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση για τη λύση της σύμβασης. Εάν ο Πελάτης δεν ειδοποιήσει τον Πάροχο σχετικά με την επιτυχημένη ή μη αλλαγή, μολονότι ο Πάροχος έχει λόγους να πιστεύει ότι η αλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς από τον Πελάτη, ο Πάροχος δύναται να αποστείλει στον Πελάτη αίτημα επιβεβαίωσης της επιτυχούς πραγματοποίησης της αλλαγής. Εάν ο Πελάτης δεν επιβεβαιώσει την επιτυχή αλλαγή εντός 30 ημερολογιακών ημερών από το ανωτέρω αίτημα, η αλλαγή θεωρείται μη επιτυχής και η Συμφωνία δεν λύεται.

Προσάρτημα 2

Κατάλογος σημείων ελέγχου σχετικά με την αλλαγή

Οι πληροφορίες που απαιτούνται αναφέρονται ρητώς στο παρόν ή οι πληροφορίες που απαιτούνται είναι διαθέσιμες σε […]

α) Λεπτομερής προσδιορισμός όλων των κατηγοριών Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που μπορούν να μεταφερθούν, συμπεριλαμβανομένων, κατ' ελάχιστον, όλων των Εξαγώγιμων Δεδομένων: ...

β) Εξαντλητικός προσδιορισμός κατηγοριών Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων που αφορούν συγκεκριμένα την εσωτερική λειτουργία της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου, με κίνδυνο παραβίασης των εμπορικών απορρήτων του Παρόχου, που εξαιρούνται από την αλλαγή: ...

γ) Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες αλλαγής και μεταφοράς με τη χρήση των εργαλείων αλλαγής: ...

δ) Εκτίμηση του χρόνου που απαιτείται για την εξαγωγή και τη μεταφορά των Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων: ...

ε) Γνωστοί κίνδυνοι για τη συνέχεια στην παροχή των λειτουργιών ή των υπηρεσιών του Παρόχου Πηγής: …

στ) Πόροι ΤΠ τους οποίους θα διασφαλίσει ο Πάροχος για την αποτελεσματική αλλαγή: ...

Προσάρτημα 3

Προειδοποίηση αλλαγής

[Επωνυμία Παρόχου και διεύθυνση επικοινωνίας]

[Ημερομηνία]

Προειδοποίηση αλλαγής

Επωνυμία Πελάτη: […]

Σύμβαση: (*ονομασία και στοιχεία της Σύμβασης, π.χ. ονομασία της Σύμβασης, αριθμός, ημερομηνία υπογραφής, όπως απαιτείται από τη Σύμβαση)*

Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο αλλαγής: [*Όλες οι καλυπτόμενες από τη Σύμβαση*] ή [*να αναφερθούν ρητώς οι υπηρεσίες ή τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία που αποτελούν αντικείμενο της αλλαγής, εάν η αλλαγή αφορά τμήμα μόνο των υπηρεσιών*]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Για λογαριασμό του Πελάτη, σας ενημερώνουμε ότι ο Πελάτης ξεκινά αλλαγή των υπηρεσιών που αποτελούν αντικείμενο αλλαγής από την/τις (*να προσδιοριστεί η ημερομηνία έναρξης*). Η προθεσμία προειδοποίησης είναι (*προσδιορίζεται από τον Πελάτη: κατ' ανώτατο όριο δύο μήνες, μπορεί να είναι συντομότερη κατ' επιλογή του Πελάτη*).]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Για λογαριασμό του Πελάτη, σας ενημερώνουμε ότι ο Πελάτης ξεκινά αλλαγή των ακόλουθων υπηρεσιών, Δεδομένων ή Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων: …

[ΕΠΙΛΟΓΗ] Ο Πελάτης σας ενημερώνει ότι προτίθεται να πραγματοποιήσει αλλαγή σε [*στοιχεία του νέου παρόχου / υποδομής ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων του Πελάτη*].

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [(*Εφαρμόζεται στην αυτοματοποιημένη αλλαγή*) Ο Πελάτης επιθυμεί να πραγματοποιήσει αλλαγή εντός του/των ακόλουθου/-ων χρονικού/-ων πλαισίου/-ων: (*να προσδιοριστούν ημερομηνία και στοιχεία*). Ο Πελάτης ζητεί να καταστούν διαθέσιμοι οι ακόλουθοι πόροι ΤΠ κατά τη διάρκεια των ανωτέρω χρονικών πλαισίων (*να συμπληρωθεί από τον Πελάτη*).]

Στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την αλλαγή: (*στοιχεία του εκπροσώπου του Πελάτη που είναι υπεύθυνος για τη διαδικασία αλλαγής*).

_____

[υπογραφή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου Πελάτη]

Προσάρτημα 4

Προειδοποίηση εξόδου

Το παρόν υπόδειγμα χρησιμοποιείται εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει αλλαγή αλλά μόνο τη διαγραφή των εξαγώγιμων Δεδομένων ή των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του στο πλαίσιο τόσο της επιλογής Α όσο και της επιλογής Β.

[Επωνυμία Παρόχου και διεύθυνση επικοινωνίας]

[Ημερομηνία]

Προειδοποίηση εξόδου

Επωνυμία Πελάτη: […]

Σύμβαση: [*ονομασία και στοιχεία της Σύμβασης, π.χ. ονομασία της Σύμβασης, αριθμός, ημερομηνία υπογραφής, όπως απαιτείται από τη Σύμβαση*]

Διαγραφόμενα Δεδομένα / Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία: [*Όλα όσα καλύπτονται από τη Σύμβαση*] ή [*να αναφερθούν ρητώς τα Δεδομένα ή τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία που υπόκεινται σε διαγραφή*]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Για λογαριασμό του Πελάτη, σας ενημερώνουμε ότι ο Πελάτης ξεκινά αλλαγή η οποία συνίσταται μόνο στη διαγραφή Διαγραφόμενων Δεδομένων / Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων από την/τις (*να προσδιοριστεί η ημερομηνία έναρξης*). Η προθεσμία προειδοποίησης είναι (*προσδιορίζεται από τον Πελάτη: κατ' ανώτατο όριο δύο μήνες, μπορεί να είναι συντομότερη κατ' επιλογή του Πελάτη*).]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την αλλαγή: (*στοιχεία του εκπροσώπου του Πελάτη που είναι υπεύθυνος για τη διαδικασία αλλαγής*).]

_____

[υπογραφή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου Πελάτη]

Προσάρτημα 5

Ειδοποίηση για εναλλακτική μεταβατική περίοδο

[Επωνυμία Παρόχου και διεύθυνση επικοινωνίας]

[Ημερομηνία]

Ειδοποίηση για εναλλακτική μεταβατική περίοδο

Επωνυμία Πελάτη: […]

Σύμβαση: [*Ονομασία και στοιχεία της Σύμβασης, π.χ. ονομασία της Σύμβασης, αριθμός, ημερομηνία υπογραφής, όπως απαιτείται από τη Σύμβαση*]

Διαγραφόμενα Δεδομένα / Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία: [*Όλα όσα καλύπτονται από τη Σύμβαση*] ή [*να αναφερθούν ρητώς τα Δεδομένα ή τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία που υπόκεινται σε διαγραφή*]

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Για λογαριασμό του Πελάτη, σας ενημερώνουμε ότι ο Πελάτης επιθυμεί την παράταση της μεταβατικής περιόδου το αργότερο έως την/τις (*να προσδιοριστεί η ημερομηνία έναρξης*)].

[ΕΠΙΛΟΓΗ] [Στοιχεία επικοινωνίας του προσώπου που είναι υπεύθυνο για την αλλαγή: (*στοιχεία του αντιπροσώπου του Πελάτη που είναι υπεύθυνος για τη διαδικασία αλλαγής*).]

_____

[υπογραφή εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου Πελάτη]

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

σχετικά με τη λύση

Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα) παρέχει στους πελάτες Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (δηλαδή υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους και υπολογιστικής παρυφών) τη δυνατότητα να αλλάζουν πάροχο ή να μεταφέρουν τα Δεδομένα τους σε δική τους υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων. Η πράξη της αλλαγής έχει συνέπειες στο αν η Συμφωνία που έχει συναφθεί μεταξύ των Μερών θα εξακολουθήσει να ισχύει ή θα λυθεί.

Οι παρούσες ΤΣΡ αφορούν τη λύση της Συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου σε σχέση με συγκεκριμένη υπηρεσία στο πλαίσιο της αλλαγής. Οι ΤΣΡ καλύπτουν τη διαδικασία λύσης της σύμβασης. Οι παρούσες ΤΣΡ συνδέονται άμεσα με τις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο και προβλέπουν διάφορα ενδεχόμενα λύσης και τις σχετικές προϋποθέσεις. Η Συμφωνία Επεξεργασίας Δεδομένων λύεται συνήθως (εν όλω ή εν μέρει) όταν η διαδικασία αλλαγής έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς ή εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει αλλαγή σε άλλον Πάροχο, αλλά ζητεί τη διαγραφή όλων των δεδομένων, η οποία πραγματοποιείται επιτυχώς. Στις παρούσες ΤΣΡ περιλαμβάνονται ορισμένες πρόσθετες επιλογές προκειμένου τα Μέρη να βοηθηθούν σε ορισμένες ενδεχόμενες περιπτώσεις που δεν καλύπτονται από τον κανονισμό για τα δεδομένα.

Η Συμφωνία που συνάπτεται με τον Πάροχο μπορεί να καλύπτει διάφορες υπηρεσίες. Εάν οι παρούσες ΤΣΡ προστεθούν στη Συμφωνία και, στη συνέχεια, ο Πελάτης πραγματοποιήσει αλλαγή και μετάβαση για μία υπηρεσία, σε έναν Πάροχο Προορισμού, ενώ ο Πάροχος Πηγής εξακολουθεί να παρέχει τις λοιπές υπηρεσίες, η Συμφωνία λύεται μόνο σε σχέση με τη συγκεκριμένη Υπηρεσία, εκτός εάν τα Μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά.

Επιπλέον της λύσης που σχετίζεται με την αλλαγή η οποία καλύπτεται από τις παρούσες ΤΣΡ, η Συμφωνία μπορεί να λυθεί για οποιονδήποτε άλλον λόγο καταγγελίας ο οποίος περιλαμβάνεται στη βασική Συμφωνία ή προβλέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία. Ο Πάροχος μπορεί να αποφασίσει να καταγγείλει τη Συμφωνία, εάν ο Πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, και να κοινοποιήσει καταγγελία. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δύναται να παράσχει προειδοποίηση αλλαγής, με αποτέλεσμα την παράταση της Συμφωνίας έως την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής.

Άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, συνιστώμενες από την Επιτροπή, επισυνάπτονται στην παρούσα και καλύπτουν συγκεκριμένα θέματα, πλην της λύσης της Συμφωνίας. Τα Μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης και των ρητρών αυτών, καθώς σχεδιάστηκαν με σκοπό να είναι συνεκτικές και να αλληλοενισχύονται.

Τι περιλαμβάνουν οι ΤΣΡ σχετικά με τη λύση;

Ενδεχόμενα τα οποία προβλέπονται στον κανονισμό για τα δεδομένα: Η Συμφωνία λύεται, υπό συγκεκριμένες περιστάσεις, όταν η αλλαγή έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς (*Συμβάν Α*) ή εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει αλλαγή, αλλά ζητεί τη διαγραφή όλων των Δεδομένων, η οποία πραγματοποιείται επιτυχώς (*Συμβάν Β*). Η Συμφωνία θεωρείται λυθείσα με την επιτυχή ολοκλήρωση της αλλαγής (*Συμβάν Α*) ή κατά τη λήξη της μέγιστης προθεσμίας προειδοποίησης (*Συμβάν Β*). Δεν συντρέχει λόγος επίδοσης της καταγγελίας ή τήρησης της διαδικασίας καταγγελίας που προβλέπεται από τη Συμφωνία, καθώς η Συμφωνία θα λυθεί αυτομάτως. Ωστόσο, ο Πάροχος υποχρεούται να ειδοποιεί τον Πελάτη ότι η Σύμβαση θεωρείται λυθείσα [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο γ) του κανονισμού για τα δεδομένα]. Η ειδοποίηση αυτή έχει ενημερωτικό χαρακτήρα, καθώς η Σύμβαση έχει ήδη λυθεί. Επομένως, ακόμη και αν ο Πάροχος καθυστερήσει την ειδοποίηση, δεν μπορεί να επιβάλλει οποιοδήποτε τέλος δυνάμει της λυθείσας Σύμβασης.

Ωστόσο, ο Πελάτης θα πρέπει να ενημερώνει τον Πάροχο ότι η διαδικασία αλλαγής ολοκληρώθηκε επιτυχώς, καθώς ο Πάροχος μπορεί να μην το γνωρίζει. Εάν ο Πάροχος έχει λόγους να πιστεύει ότι ο Πελάτης έχει ήδη πραγματοποιήσει επιτυχώς την αλλαγή (π.χ. ο Πελάτης δεν πραγματοποιεί είσοδο στην υπηρεσία ή δεν διαθέτει οποιαδήποτε αδρανή Δεδομένα αποθηκευμένα στην υπηρεσία), ο Πάροχος δύναται να επικοινωνήσει με τον Πελάτη και να ζητήσει την επιβεβαίωση την επιτυχούς αλλαγής. Ελλείψει απάντησης από τον Πελάτη, τεκμαίρεται ότι η αλλαγή δεν έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς και η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει (δηλαδή δεν λύεται) υπό τους υφιστάμενους όρους.

Ο κανονισμός για τα δεδομένα δεν περιέχει ορισμό της επιτυχούς αλλαγής. Καταρχήν, απόκειται στον Πελάτη να αποφασίσει αν η αλλαγή υπήρξε επιτυχής. Ωστόσο, ο Πελάτης ή ο Πελάτης και ο Πάροχος μπορούν να συμφωνήσουν να καθορίσουν ορισμένα κριτήρια για την αξιολόγηση της επιτυχούς πραγματοποίησης της αλλαγής, ειδικότερα:

α) ολοκλήρωση της μεταφοράς Δεδομένων, δηλαδή μεταφορά όλων των Εξαγώγιμων Δεδομένων και, κατά περίπτωση, των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων στο περιβάλλον του Παρόχου Προορισμού, καθώς και διατήρηση της ακρίβειας, της ακεραιότητας και της πληρότητάς τους· αντιστοίχιση των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων με τα αρχικά Δεδομένα και Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία χωρίς οποιαδήποτε απώλεια ή αλλοίωση·

β) ανάπτυξη Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων (κατά περίπτωση)· εάν η αλλαγή περιλάμβανε τη μεταφορά Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων, όπως είναι οι ιδιόκτητες εφαρμογές του Πελάτη ή οι εφαρμογές τις οποίες ο Πελάτης χρησιμοποιεί βάσει άδειας εκμετάλλευσης, ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει αν τα εν λόγω Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία έχουν εγκατασταθεί, έχουν διαμορφωθεί και λειτουργούν στο περιβάλλον του Παρόχου Προορισμού·

γ) δοκιμή νέας υπηρεσίας: στο στάδιο αυτό, ο Πελάτης θα πρέπει να ελέγχει, πριν από την αλλαγή, αν οι υπηρεσίες που παρέχει ο Πάροχος Προορισμού λειτουργούν κατά τα προβλεπόμενα· ειδικότερα, ο Πελάτης θα πρέπει να πραγματοποιεί δοκιμές επιδόσεων, λειτουργικότητας και λειτουργίας της υπηρεσίας που παρέχει ο Πάροχος Προορισμού, οι οποίες περιλαμβάνουν Δεδομένα ή Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία για τα οποία πραγματοποιήθηκε αλλαγή, προκειμένου να αξιολογείται η πλήρωση των κριτηρίων επαλήθευσης της αλλαγής.

Σε περίπτωση σύμβασης ορισμένου χρόνου, η αλλαγή μπορεί να περατωθεί πριν από τη λήξη της σύμβασης ή μετά τη λήξη της σύμβασης (για το δεύτερο ενδεχόμενο, βλ. Συμβάν Δ). Εάν η αλλαγή περατωθεί πριν από τη λήξη της Σύμβασης, η Σύμβαση λήγει επίσης. Στην περίπτωση αυτή, ενδέχεται να προβλέπονται κυρώσεις πρόωρης καταγγελίας [άρθρο 23 στοιχείο α), άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο γ) και άρθρο 29 παράγραφος 4 του κανονισμού για τα δεδομένα].

Τι θα συμβεί εάν η αλλαγή είναι ανεπιτυχής;

Βλ. ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο

Για την επίλυση κατάστασης στην οποία η αλλαγή είναι ανεπιτυχής και η καταγγελία της Συμφωνίας δεν είναι δυνατή, τα Μέρη μπορούν να υποβάλουν καταγγελία ενώπιον της αρμόδιας αρχής δυνάμει του κανονισμού για τα δεδομένα, ώστε η αρχή να λάβει απόφαση. Ωστόσο, θα πρέπει να εξυπακούεται ότι τα Μέρη μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν κάθε νόμιμο μέτρο το οποίο είναι διαθέσιμο στην έννομη τάξη τους (π.χ. να ασκήσουν αγωγή, να ζητήσουν τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων από τα πολιτικά δικαστήρια κ.λπ.).

Δύο περαιτέρω ενδεχόμενα: Οι ρήτρες 1.4 και1.5 έχουν προαιρετικό χαρακτήρα και παρέχουν δύο περαιτέρω ενδεχόμενα τα οποία μπορούν να εξετάσουν τα Μέρη. Μολονότι δεν προβλέπονται ρητώς στον κανονισμό για τα δεδομένα, τα εν λόγω ενδεχόμενα μπορούν να συμβούν στην πράξη και περιλαμβάνονται στις ρήτρες με σκοπό τα Μέρη να βοηθηθούν στην επίλυση τέτοιων καταστάσεων. Τα ενδεχόμενα αυτά είναι τα ακόλουθα:

— Ο Πελάτης επιθυμεί να παρατείνει τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων του εκ μέρους του Παρόχου Πηγής ή να διατηρήσει τη Σύμβαση με τον Πάροχο Πηγής κάνοντας χρήση της επιλογής να αγοράσει μια νέα υπηρεσία για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, ανεξαρτήτως του αν προηγείται αλλαγή υπηρεσίας ή απλώς και μόνο τερματισμός της παροχής της υπηρεσίας χωρίς την πραγματοποίηση οποιασδήποτε αλλαγής. Ο Πελάτης μπορεί να χρειάζεται την παροχή μιας υπηρεσίας περιορισμένης λειτουργικότητας και μόνο από τον Πάροχο Πηγής, δηλαδή να επιθυμεί να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα των Δεδομένων του για το εν λόγω μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή την ύπαρξη σύμβασης ώστε να μπορεί να παραγγείλει τη νέα υπηρεσία (*Συμβάν Γ*).

Στην περίπτωση αυτή, δεδομένου ότι τα Δεδομένα θα είναι διαθέσιμα μέσω υπηρεσίας περιορισμένης λειτουργικότητας, ο Πάροχος Πηγής και ο Πελάτης θα πρέπει να συνάψουν νέα Συμφωνία για την πρόσθετη αυτή υπηρεσία ή να τροποποιήσουν την υφιστάμενη Συμφωνία (βλ. ρήτρα 1.4.2). Ειδικότερα, τα Μέρη θα πρέπει να συνομολογήσουν νέα περίοδο για την Ανάκτηση Δεδομένων. Στην περίπτωση γενικών Συμφωνιών (συμφωνιών-πλαισίων), ο Πελάτης μπορεί να επιθυμεί να διατηρήσει τη συμβατική σχέση με τον Πάροχο Πηγής ώστε να είναι σε θέση να αγοράζει ταχέως νέες υπηρεσίες χωρίς να κινεί τη διαδικασία σύναψης νέας Σύμβασης, η οποία, σε μεγαλύτερους οργανισμούς, μπορεί να είναι χρονοβόρα και περίπλοκη.

Παράδειγμα Συμβάντος Γ: Ο Πελάτης εξήγαγε και μετέφερε επιτυχώς τα Δεδομένα του από τον Πάροχο Πηγής στον Πάροχο Προορισμού στο περιβάλλον του οποίου τα Δεδομένα αναπτύχθηκαν επιτυχώς. Σε μια άλλη περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να αποφασίσει να θέσει τέλος στην υπηρεσία με τον Πάροχο Πηγής χωρίς να μεταφερθεί, στη συνέχεια, σε άλλον Πάροχο. Ωστόσο, σε αμφότερα τα παραδείγματα, ο Πελάτης δεν επιθυμεί τη διαγραφή των Δεδομένων του και προτιμά, αντιθέτως, την ασφαλή δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων στον Πάροχο Πηγής και την παράταση της συμφωνηθείσας περιόδου για την ανάκτηση Δεδομένων. Κάθε τέτοια πρόσθετη υπηρεσία της οποίας η παροχή καθίσταται δυνατή από τον Πάροχο Πηγής δεν εμποδίζει τη λύση της αρχικής Συμφωνίας, η δε παροχή της υπηρεσίας θα βασίζεται σε νέα ή τροποποιημένη Συμφωνία.

— Σύμβαση ορισμένου χρόνου λήγει πριν από την πραγματοποίηση ή την ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής (Συμβάν Δ)

Παράδειγμα Συμβάντος Δ: Παράδειγμα της κατάστασης αυτής αποτελεί η μη παροχή προειδοποίησης από τον Πελάτη επαρκώς νωρίτερα. Στην περίπτωση αυτή, τα Δεδομένα δεν έχουν μεταφερθεί στον Πάροχο Προορισμού την ημερομηνία κατά την οποία λήγει η Συμφωνία με τον Πάροχο Πηγής.

Τα Μέρη θα πρέπει να γνωρίζουν ότι, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, μπορεί να επέλθει αναστολή της παροχής των υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή, εφαρμόζεται η γενική ρήτρα σχετικά με την αναστολή παροχής των υπηρεσιών η οποία περιέχεται στη Συμφωνία.
Προβλέπονται εξαιρέσεις για ορισμένες υπηρεσίες που σχεδιάζονται κατά παραγγελία. Βλ. επεξήγηση που συνοδεύει τις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο.

1. **Λύση**

1.1. **Διαδικασία λύσης**

1.1.1. Η Συμφωνία θα θεωρείται λυθείσα μεταξύ των Μερών όταν επέρχεται ένα από τα ακόλουθα συμβάντα:

α) κατά περίπτωση, μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής. Εάν η επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής επέλθει πριν από τη λήξη της συμφωνηθείσας διάρκειας της Συμφωνίας, εφαρμόζονται τα τέλη πρόωρης καταγγελίας που καθορίζονται στην εν λόγω Συμφωνία· ή

β) κατά τη λήξη της μέγιστης προθεσμίας προειδοποίησης, όταν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να αλλάξει Πάροχο αλλά να διαγράψει τα εξαγώγιμα Δεδομένα του και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία του κατά τον τερματισμό παροχής της υπηρεσίας.

1.1.2. Εάν η Συμφωνία περιέχει όρους σχετικά με τη λύση σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, όπως οι όροι που αναφέρονται κατωτέρω:

α) οποιοδήποτε Μέρος υποβάλλει αίτηση αναστολής πληρωμών ή οποιοδήποτε Μέρος κηρύχθηκε σε πτώχευση·

β) οποιοδήποτε Μέρος δεν εκπλήρωσε εμπρόθεσμα υποχρέωση η οποία απορρέει από τη Συμφωνία και η οποία έχει ως αποτέλεσμα, ή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα (συμβατικώς ή εκ του νόμου), την καταγγελία της Συμφωνίας·

γ) το καθεστώς ιδιοκτησίας ή ελέγχου οποιουδήποτε Μέρους μεταβλήθηκε και τούτο μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, συμβατικώς ή εκ του νόμου, την καταγγελία της Συμφωνίας·

δ) η Συμφωνία κηρύσσεται άκυρη λόγω παράβασης εφαρμοστέας διάταξης αναγκαστικού δικαίου ή μεταβολής εφαρμοστέας διάταξης αναγκαστικού δικαίου· ή

ε) οποιαδήποτε άλλη κατάσταση η οποία έχει ως αποτέλεσμα, ή μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα, συμβατικώς ή εκ του νόμου, την καταγγελία της Συμφωνίας,

ακόμη και αν κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής επέλθει οποιοσδήποτε λόγος λύσης, η Συμφωνία και οι συμφωνηθείσες υπηρεσίες και λειτουργίες δεν τερματίζονται ούτε λήγουν πριν από την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής [βλ. ρήτρα 1.1.1 στοιχείο α)] ούτε κατά τη λήξη της μέγιστης προθεσμίας προειδοποίησης, όταν ο Πελάτης επιθυμεί μόνο τη διαγραφή των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του κατά τον τερματισμό παροχής της υπηρεσίας [βλ. ρήτρα 1.1.1 στοιχείο β)], εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά από διατάξεις αναγκαστικού δικαίου. Τούτο δεν θίγει τυχόν άλλα δικαιώματα ή μέσα έννομης προστασίας τα οποία έχει στη διάθεσή του οποιοδήποτε Μέρος έναντι του έτερου Μέρους. Τα ανωτέρω ισχύουν επίσης εάν η διαδικασία αλλαγής ξεκινά μετά την καταγγελία της Συμφωνίας εκ μέρους του Παρόχου.

1.1.3. Με την επιφύλαξη άλλων μέσων έννομης προστασίας που είναι διαθέσιμα δυνάμει του εφαρμοστέου δικαίου, η Συμφωνία δεν λύεται ούτε λήγει πριν από την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής ή την έκδοση σχετικής απόφασης από αρμόδιο δικαστήριο ή την επίτευξη συμφωνίας μεταξύ των Μερών.

1.2. **Λύση κατά την ολοκλήρωση της αλλαγής**

1.2.1. Η Συμφωνία δεν λύεται πριν από την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής. Μόλις ο Πελάτης ενημερώσει τον Πάροχο ότι η διαδικασία αλλαγής ολοκληρώθηκε επιτυχώς, ο Πάροχος ενημερώνει, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, τον Πελάτη για τη λύση της Συμφωνίας.

1.2.2. Εάν ο Πελάτης δεν ειδοποιήσει τον Πάροχο σχετικά με την επιτυχημένη ή μη αλλαγή, μολονότι ο Πάροχος έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η αλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς από τον Πελάτη, ο Πάροχος δύναται να αποστείλει στον Πελάτη το αίτημα επιβεβαίωσης της επιτυχούς πραγματοποίησης της αλλαγής. Εάν ο Πελάτης δεν επιβεβαιώσει την επιτυχή πραγματοποίηση της αλλαγής εντός 30 εργάσιμων ημερών από το εν λόγω αίτημα, η αλλαγή θεωρείται ανεπιτυχής, η δε Συμφωνία δεν λύεται και εξακολουθεί να ισχύει υπό τους υφιστάμενους όρους.

1.3. **Λύση χωρίς αλλαγή**

1.3.1. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί να πραγματοποιήσει αλλαγή, αλλά τη διαγραφή των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του με τον τερματισμό της υπηρεσίας, κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 1.1.1 στοιχείο β), τούτο μπορεί να συμβεί και η διαγραφή θα θεωρείται ότι ολοκληρώθηκε, μόνο εάν:

α) η [μέγιστη] συμφωνηθείσα προθεσμία προειδοποίησης έχει λήξει· και

β) ο Πελάτης έχει ζητήσει ρητώς από τον Πάροχο να εκτελέσει τη Διαγραφή Δεδομένων και, ως εκ τούτου, τα Δεδομένα διαγράφηκαν επιτυχώς και η διαγραφή επιβεβαιώθηκε από τον Πάροχο·

γ) κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας προθεσμίας προειδοποίησης ο Πάροχος έχει κοινοποιήσει στον Πελάτη την καταγγελία της Συμφωνίας.

Άλλα ενδεχόμενα [Προαιρετικές ρήτρες προς εξέταση]

1.4. **Παράταση της διατήρησης των Δεδομένων**

1.4.1. Στη λήξη της μεταβατικής περιόδου, ο Πελάτης δύναται να αποφασίσει τη μη διαγραφή όλων των Εξαγώγιμων Δεδομένων και Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του στη λήξη της [ελάχιστης]/συμφωνηθείσας περιόδου για την ανάκτηση των Δεδομένων και να διασφαλίσει ότι τα Εξαγώγιμα Δεδομένα και τα Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία θα είναι διαθέσιμα, μεταξύ άλλων για τον σκοπό της παροχής υπηρεσίας περιορισμένης λειτουργικότητας, για συγκεκριμένη παρατεταμένη περίοδο.

1.4.2. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης και ο Πάροχος συμφωνούν είτε i) να τροποποιήσουν την υφιστάμενη Συμφωνία ώστε να καλύπτει την παράταση της περιόδου ανάκτησης των Δεδομένων είτε ii) να συνάψουν νέα Συμφωνία για την παροχή υπηρεσίας περιορισμένης λειτουργικότητας.

1.5. **Λήξη σύμβασης ορισμένης διάρκειας πριν από την αλλαγή**

1.5.1. Εάν η Συμφωνία συνάφθηκε για ορισμένη διάρκεια και i) η ημερομηνία λήξης επέλθει πριν από την ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής και ii) ο Πελάτης δεν έχει ζητήσει τη διαγραφή των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του, τότε:

α) η μεταβατική περίοδος αρχίζει από την ημερομηνία λήξης της Συμφωνίας· ο Πάροχος παρέχει εύλογη συνδρομή όπως προβλέπεται στις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο·

β) με την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας αλλαγής, εφαρμόζεται η ρήτρα 1.2· και

γ) σε περίπτωση ανεπιτυχούς ολοκλήρωσης της διαδικασίας αλλαγής, εφαρμόζεται η ρήτρα 1.7, επιλογή Α, ή η ρήτρα 2.6, επιλογή Β, της ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο.

1.6. **Κοινοποιήσεις**

Τα Μέρη συμφωνούν ότι κάθε κοινοποίηση μεταξύ τους σε σχέση με τις παρούσες ρήτρες σχετικά με τη λύση πραγματοποιείται [*τα Μέρη συμπληρώνουν το μέσο επικοινωνίας που επιλέγουν, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων ηλεκτρονικών μέσων*].

1.7. **Σειρά προτεραιότητας**

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με τη λύση και οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με τη λύση της Συμφωνίας στην οποία βασίζεται η παροχή Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

σχετικά με την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια

Κατά την αιτιολογική σκέψη 94 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα), καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, θα πρέπει να διατηρείται υψηλό επίπεδο ασφάλειας, ο δε Πάροχος θα πρέπει να ενεργεί μεριμνώντας δεόντως για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και να διασφαλίζει την παροχή των λειτουργιών ή Υπηρεσιών στο πλαίσιο της Συμφωνίας, καθώς και να παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για την επιχειρησιακή συνέχεια.

Ο κανονισμός για τα δεδομένα καθορίζει τις υποχρεώσεις του Παρόχου ώστε να διασφαλίζονται υψηλό επίπεδο ασφάλειας και επιχειρησιακή συνέχεια σε σχέση με τη διαδικασία αλλαγής. Ειδικότερα, τούτο αφορά την ασφάλεια των Δεδομένων κατά τη μεταφορά τους και τη συνεχιζόμενη ασφάλεια των Δεδομένων κατά την περίοδο ανάκτησης [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο iv) του κανονισμού για τα δεδομένα]. Μολονότι τα θέματα της ασφάλειας και της επιχειρησιακής συνέχειας περιλαμβάνονται συνήθως στη Συμφωνία για την Επεξεργασία Δεδομένων και σε άλλα συμβατικά έγγραφα, οι παρούσες ΤΣΡ επικεντρώνονται στην ασφάλεια και στην επιχειρησιακή συνέχεια σε σχέση με τη διαδικασία αλλαγής και εξόδου με γνώμονα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στον κανονισμό για τα δεδομένα.

Οι παρούσες ΤΣΡ συνδυάζουν ρήτρες σχετικά με συγκεκριμένα ζητήματα ασφάλειας και επιχειρησιακής συνέχειας καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, λόγω του παρεμφερούς πλαισίου και σκοπού της ασφάλειας και της επιχειρησιακής συνέχειας. Μολονότι διατάξεις σχετικά με την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια περιέχονται στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών, υπάρχουν ορισμένες ιδιαιτερότητες οι οποίες αφορούν τη διαδικασία αλλαγής και οι οποίες πρέπει να αποτυπώνονται στις ρήτρες.

Η διαδικασία αλλαγής μπορεί να συνεπάγεται συγκεκριμένους κινδύνους ασφάλειας, οι οποίοι ενδέχεται να πραγματωθούν σε διαφορετικά στάδια της διαδικασίας αλλαγής σε σχέση με τις διάφορες πτυχές της στις οποίες πρέπει να αποδοθεί ιδιαίτερη προσοχή, όπως:

i. επεξεργασία Δεδομένων·
ii. διαχείριση ταυτότητας και έλεγχος πρόσβασης·
iii. μεταφορά Δεδομένων·
iv. ανάκτηση Δεδομένων·
v. συνεχής εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα Δεδομένων· και
vi. άλλοι κίνδυνοι οι οποίοι ανάγονται στην προετοιμασία και την εκτέλεση αποτελεσματικής διαδικασίας αλλαγής.

Ομοίως, συγκεκριμένοι κίνδυνοι επιχειρησιακής συνέχειας σε σχέση με τη διαδικασία αλλαγής χρήζουν ειδικής προσοχής και αντιμετώπισης. Οι κίνδυνοι αυτοί μπορεί να αφορούν τα ακόλουθα ζητήματα:

i. διατήρηση επιχειρησιακής συνέχειας προκειμένου να διασφαλίζεται υψηλό επίπεδο ασφάλειας της Υπηρεσίας·
ii. συνέχιση παροχής των Υπηρεσιών δυνάμει της Συμφωνίας·
iii. παροχή σαφών πληροφοριών σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για την επιχειρησιακή συνέχεια κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

Συναφώς, το άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο ii) του κανονισμού για τα Δεδομένα υποχρεώνει τον Πάροχο να ενεργεί μεριμνώντας δεόντως για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και να διασφαλίζει την παροχή των λειτουργιών ή των υπηρεσιών στο πλαίσιο της σύμβασης. Ο Πάροχος υποχρεούται επίσης να παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για τη συνέχεια στην παροχή των λειτουργιών ή Υπηρεσιών εκ μέρους του Παρόχου Πηγής Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων [άρθρο 25 παράγραφος 2 στοιχείο α) σημείο iii) του κανονισμού για τα δεδομένα].

Ασφάλεια βάσει κινδύνου και επιχειρησιακή συνέχεια: Όταν οι ΤΣΡ προβλέπουν συμβατικές ρυθμίσεις, η εφαρμογή προσέγγισης βασισμένης στον κίνδυνο η οποία λαμβάνει υπόψη όλους τους παράγοντες κινδύνου για την ασφάλεια συνεπάγεται την εφαρμογή δυναμικής και συστηματικής προσέγγισης των σχετικών Υπηρεσιών και μοντέλων ανάπτυξης καθώς και της σχετικής χρήσης, των αναγκών και των κινδύνων. Ο Πελάτης και ο Πάροχος πρέπει να προσδιορίζουν, να συνομολογούν, να εφαρμόζουν και να παρακολουθούν από κοινού τα σχετικά μέτρα και τους ελέγχους προκειμένου να διασφαλίζεται συνολικά βελτιωμένη ανθεκτικότητα και ακεραιότητα.

Για παράδειγμα, ειδική προσοχή θα πρέπει να αποδοθεί σε συνεχώς ενδεδειγμένα και ελέγξιμα επίπεδα:

i. ακεραιότητας Δεδομένων·
ii. ανθεκτικότητας σε κάθε γνωστή αδυναμία, όταν τα Δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα για ανάκτηση·
iii. υπογραφών κρυπτογράφησης·
iv. ειδικής διαχείρισης πρόσβασης πολλαπλών παραγόντων·
v. επαλήθευσης της ταυτότητας, συμπεριλαμβανομένης της εξουσιοδότησης·

vi. ασφάλειας ιστοτόπου, πύλης, πλατφόρμας και σχετικών διεπαφών προγραμματισμού εφαρμογών (API)·
vii. ασφάλειας στην πλευρά του Παρόχου·
viii. παροχής και διασφάλισης στην πλευρά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της ασφάλειας του/των σχετικού/-ών Παρόχου/-ων Προορισμού·
ix. δραστηριότητας δικτύου·
x. καταχώρισης με τη χρήση ωμής βίας·
xi. ασφάλειας στρώματος μεταφοράς (Transport Layer Security, TLS) και άλλης ασφάλειας κατά τη μεταφορά·
xii. προστασίας από επιθέσεις κατανεμημένων αρνήσεων εξυπηρέτησης (Distributed denial-of-Service, DDOS)· και
xiii. εύρωστων πολιτικών και πρακτικών για τη διαγραφή Δεδομένων.

Ο Πάροχος θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδεικνύει, προς όφελος του Πελάτη, ότι τα τεχνικά, επιχειρησιακά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των Δεδομένων λαμβάνονται με συνεχή και ενδεδειγμένο τρόπο.

Η συλλογιστική αυτή προσομοιάζει στη δομή και στην προσέγγιση που εφαρμόστηκαν i) στα άρθρα 25 και 32 του ΓΚΠΔ [κανονισμού 2016/679], αντιστοίχως· ii) στην οδηγία NIS2 [EUR-Lex] και iii) στο σχήμα πιστοποίησης της κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο της πράξης για την κυβερνοασφάλεια [κανονισμού (ΕΕ) 2019/881].

Ο Πάροχος πρέπει να παρέχει αποδείξεις, μεταξύ άλλων, σχετικά με τα εξής:
i. πολιτικές εσωτερικής ασφάλειας, παρακολούθησης διασφάλισης και χειρισμού παραβίασης της ασφάλειας ή άλλων συμβάντων·
ii. συμμόρφωση με ορισμένα ανοικτά, μη ιδιόκτητα πρότυπα τα οποία χρησιμοποιούνται συνήθως στον οικείο τομέα·
iii. πιστοποίηση ή άλλη διασφάλιση σύμφωνα, ή σε συμμόρφωση, με τη σχετική εφαρμοστέα εθνική νομοθεσία ή τα σχετικά ευρωπαϊκά σχήματα πιστοποίησης της κυβερνοασφάλειας που αναπτύσσονται δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2019/881 (πράξη για την κυβερνοασφάλεια)· ή
iv. ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα, εάν και όταν εφαρμόζονται στον/στους οικείο/-ους τομέα/-είς.

Κανονιστικές πράξεις βασισμένες στον κίνδυνο: Για πολλούς παρόχους που δραστηριοποιούνται στην ΕΕ, καθώς και για ορισμένους Πελάτες, ενδέχεται να έχουν εφαρμογή ορισμένες κανονιστικές πράξεις βασισμένες στον κίνδυνο. Τούτο συνεπάγεται συνήθως αυξημένα επίπεδα υποχρεώσεων και ευθυνών όσον αφορά την ασφάλεια, οι δε παραβιάσεις και άλλα περιστατικά έχουν σοβαρότερες νομικές και άλλες συνέπειες, καθώς και συνέπειες για τη φήμη. Ως εκ τούτου, συνιστάται ιδιαιτέρως η εξέταση των εν λόγω βασισμένων στον κίνδυνο κανονιστικών πράξεων πριν από τη σύναψη Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών και κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης της εν λόγω συμφωνίας.

Παραδείγματα κανονιστικών πράξεων βασισμένων στον κίνδυνο οι οποίες μπορεί να έχουν εφαρμογή είναι τα ακόλουθα: η οδηγία NIS2 (NIS2), η οδηγία για την ανθεκτικότητα των κρίσιμων οντοτήτων (CER), ο κανονισμός για την ψηφιακή επιχειρησιακή ανθεκτικότητα (DORA), η πράξη για την κυβερνοανθεκτικότητα (CRA), η πράξη για την κυβερνοασφάλεια και ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ) καθώς και ενδεχόμενες διατάξεις των εθνικών νομοθεσιών.

Στις παρούσες ΤΣΡ ο όρος «Συμβάν» χρησιμοποιείται σε σχέση τόσο με την ασφάλεια όσο και με την επιχειρησιακή συνέχεια (*βλ. ενότητα «Ορισμοί»*).

Για παράδειγμα, η ρήτρα 1.4 περιλαμβάνει επίσης γνωστοποιήσεις/κοινοποιήσεις δυνάμει του άρθρου 33 του ΓΚΠΔ και του άρθρου 23 της NIS2.

Άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, συνιστώμενες από την Επιτροπή, επισυνάπτονται στην παρούσα και καλύπτουν άλλα συγκεκριμένα θέματα, πλην της ασφάλειας και της επιχειρηματικής συνέχειας. Τα μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης και των ρητρών αυτών, καθώς σχεδιάστηκαν με σκοπό να είναι συνεκτικές και να αλληλοενισχύονται.

1. **Ασφάλεια και επιχειρησιακή συνέχεια**

1.1. **Γενικές παρατηρήσεις**

1.1.1. Ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να εφαρμόζει τα πλέον ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζει ότι το επίπεδο ασφάλειας και ανθεκτικότητας είναι ανάλογο προς τους κινδύνους που ενέχουν οι Υπηρεσίες και η σκοπούμενη και ευλόγως προβλέψιμη χρήση τους σε σχέση με τη διαδικασία αλλαγής.

1.1.2. Επιπλέον, ο Πάροχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποτρέπει τις διαταραχές στην παροχή της υπηρεσίας και να διατηρεί τη συνέχεια της παροχής των Υπηρεσιών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής. Τούτο περιλαμβάνει την ύπαρξη και τη διατήρηση κατάλληλης διαχείρισης της επιχειρηματικής συνέχειας η οποία περιλαμβάνει τον σχεδιασμό για την αντιμετώπιση απρόοπτων καταστάσεων και μέτρα αποκατάστασης της λειτουργίας έπειτα από καταστροφή βάσει καθιερωμένων βέλτιστων πρακτικών και προτύπων της αγοράς. Τα εν λόγω μέτρα πρέπει να διατηρούνται επικαιροποιημένα καθώς και να επανεξετάζονται και να δοκιμάζονται περιοδικά από τον Πάροχο.

1.2. **Ασφάλεια**

1.2.1. Σε συνέχεια της ρήτρας 1.1.1, ο Πάροχος οφείλει να εφαρμόζει ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζει τη διατήρηση υψηλού επιπέδου ασφάλειας κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής. Τούτο αφορά, ειδικότερα, την ασφάλεια των Δεδομένων κατά τη μεταφορά τους και τη συνεχιζόμενη ασφάλεια των Δεδομένων κατά τη διάρκεια της περιόδου ανάκτησης των Δεδομένων.

1.2.2. Ο Πάροχος οφείλει να εφαρμόζει ενδεδειγμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διατήρηση, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής, επιπέδου ασφάλειας ανάλογου προς το επίπεδο των κινδύνων. Τούτο περιλαμβάνει: σχετικούς κινδύνους που αφορούν την ασφάλεια της Επεξεργασίας Δεδομένων, τη διαχείριση ταυτότητας και τον έλεγχο πρόσβασης, τη φορητότητα των δεδομένων, την ανάκτηση των δεδομένων, τη συνεχή εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των δεδομένων καθώς και κάθε άλλο κίνδυνο που σχετίζεται με την αποτελεσματική αλλαγή.

1.2.3. Τα μέτρα που καλύπτονται από τις ρήτρες 1.1.1 και 1.2.1 πρέπει να διασφαλίζουν τουλάχιστον, ενδεικτικώς, τα ακόλουθα:

α) συνεχή εμπιστευτικότητα, ακεραιότητα και διαθεσιμότητα των Δεδομένων και ανθεκτικότητα των Υπηρεσιών, των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων·

β) αποκατάσταση της διαθεσιμότητας και της ακεραιότητας των Δεδομένων και της πρόσβασης στα Δεδομένα σε εύλογο χρονικό διάστημα σε περίπτωση Συμβάντος· και

γ) συνεχή παρακολούθηση καθώς και τακτικές δοκιμές, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των Υπηρεσιών, των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων.

1.3. **Επιχειρησιακή συνέχεια**

1.3.1. Σε συνέχεια της ρήτρας 1.1.2, ο Πάροχος οφείλει ειδικότερα:

α) να ενεργεί μεριμνώντας δεόντως για τη διατήρηση της επιχειρησιακής συνέχειας και να εξακολουθεί να παρέχει τις Υπηρεσίες στο πλαίσιο της Συμφωνίας· και

β) να παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για την επιχειρησιακή συνέχεια κατά την παροχή των Υπηρεσιών.

1.4. **Κοινοποιήσεις**

1.4.1. Τα Μέρη συμφωνούν ότι κάθε κοινοποίηση μεταξύ τους σε σχέση με τις παρούσες ρήτρες σχετικά με την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια πραγματοποιείται [*τα Μέρη συμπληρώνουν το μέσο επικοινωνίας που επιλέγουν, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων ηλεκτρονικών μέσων*].

1.4.2. Ο Πάροχος οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε Συμβάν. Ο Πάροχος οφείλει να προβαίνει στην κοινοποίηση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εν πάση περιπτώσει, εντός 72 (εβδομήντα δύο) ωρών από το χρονικό σημείο κατά το οποίο έλαβε γνώση του Συμβάντος, εκτός εάν κανονιστικές υποχρεώσεις απαιτούν την παροχή προειδοποίησης ή παρόμοιας κοινοποίησης εντός βραχύτερου χρονικού διαστήματος.

1.4.3. Η κοινοποίηση εκ μέρους του Παρόχου πρέπει να περιλαμβάνει τις απαιτούμενες πληροφορίες ώστε ο Πελάτης να αξιολογήσει τις συνέπειες του Συμβάντος. Ο Πάροχος οφείλει να συνδράμει τον Πελάτη και να συνεργάζεται με τον Πελάτη (καθώς και με τρίτους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη) ταχέως, με αποτελεσματικό και εύλογο τρόπο και χωρίς πρόσθετο κόστος, σχετικά με κάθε ενέργεια έρευνας στην οποία ο Πελάτης δικαιούται να προβεί σύμφωνα με την εφαρμοστέα ενωσιακή και εθνική νομοθεσία.

1.4.4. Όταν ο Πάροχος θίγεται ή ενδέχεται να θιγεί από ένα Συμβάν, ο Πάροχος οφείλει να λαμβάνει τα πλέον ενδεδειγμένα μέτρα τα οποία είναι αναγκαία για την ελαχιστοποίηση του αντικτύπου του Συμβάντος και την αποτροπή της επανάληψής του. Τούτο δεν θίγει άλλα δικαιώματα τα οποία ο Πελάτης ενδέχεται να έχει από τη Συμφωνία ή από την εφαρμοστέα ενωσιακή ή εθνική νομοθεσία.

1.5. **Διάφορα ζητήματα**

1.5.1. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Πάροχος οφείλει να παρέχει στον Πελάτη, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, συνοπτική περιγραφή των βασικών στοιχείων των μέτρων ασφάλειας του Παρόχου και της σχετικής διαχείρισης της ασφάλειας, καθώς και της διαχείρισης της επιχειρηματικής συνέχειας και των σχετικών απρόοπτων καταστάσεων και κάθε ουσιώδους αλλαγής στα ανωτέρω.

1.5.2. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, ο Πάροχος οφείλει να παρέχει στον Πελάτη, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, πρόσθετα στοιχεία τα οποία συμπληρώνουν την ανωτέρω συνοπτική περιγραφή, όπως αποτελέσματα δοκιμών και αποδεικτικά στοιχεία διασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, ο Πάροχος μπορεί να ζητεί από τον Πελάτη να υπογράψει συμφωνία τήρησης του απορρήτου προτού προβεί σε κοινοχρησία τέτοιων στοιχείων. Ωστόσο, η συμφωνία τήρησης του απορρήτου πρέπει να περιλαμβάνει συνήθεις εξαιρέσεις και να μην παράγει οποιοδήποτε αποτέλεσμα για τους λοιπούς όρους της παρούσας παραγράφου, της Συμφωνίας ή της εφαρμοστέας ενωσιακής ή εθνικής νομοθεσίας. Ο Πάροχος δικαιούται να ζητεί την κοινοχρησία των στοιχείων βάσει της αρχής της ανάγκης γνώσης και μόνο, μεταξύ άλλων με τον/τους Ορισμένο/-ους Παρόχους του ή άλλους σχετικούς τρίτους προμηθευτές του Πελάτη.

Τέτοιες συνήθεις εξαιρέσεις περιλαμβάνουν κάθε πληροφορία ή σχετικό τμήμα πληροφορίας που i) έχει ήδη καταστεί κοινό κτήμα, ii) ο Πελάτης υποχρεούται να κοινολογήσει, όταν η υποχρέωση αυτή προβλέπεται από α) την εφαρμοστέα νομοθεσία ή β) οποιαδήποτε κυβερνητική ή άλλη ρυθμιστική αρχή (περιλαμβανομένων, ενδεικτικώς, στη δεύτερη περίπτωση, δικαστικής απόφασης, του ΓΚΠΔ, της NIS2).

1.6. **Σειρά προτεραιότητας**

Με την επιφύλαξη των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών του ΓΚΠΔ, σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με την ασφάλεια και την επιχειρηματική συνέχεια και οποιωνδήποτε άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με την ασφάλεια και την επιχειρηματική συνέχεια, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

σχετικά με τη μη διασπορά

Οι Συμφωνίες Επεξεργασίας Δεδομένων περιλαμβάνουν συχνά διάφορα παρεπόμενα έγγραφα τα οποία αφορούν πρόσθετο υλικό και πληροφορίες που μπορεί να τύχουν ευρείας διασποράς σε διάφορα αποθετήρια. Τούτο δυσχεραίνει την ανεύρεση, από τους δυνητικούς Πελάτες, όλων των πληροφοριών που χρειάζονται προκειμένου να αξιολογήσουν τις συμβατικές και νόμιμες υποχρεώσεις των Μερών και τις συνέπειές τους.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας αλλαγής, η διαφάνεια έχει μεγάλη σημασία. Ο δυνητικός Πελάτης χρειάζεται ευχερή πρόσβαση σε σχετικές επικαιροποιημένες πληροφορίες, έγγραφα, υλικό και στοιχεία επικοινωνίας, ακόμη και πριν από τη σύναψη σύμβασης με τον Πάροχο. Οι ΤΣΡ σχετικά με τη μη διασπορά προβλέπουν τη συμμετρία της πληροφόρησης και της επικοινωνίας.

Οι παρούσες ΤΣΡ συμβάλλουν στην ευχερή και πρακτική πρόσβαση σε σχετικές επικαιροποιημένες πληροφορίες, έγγραφα, υλικό και στοιχεία επικοινωνίας τόσο από τον Πελάτη όσο και από τον Πάροχο. Στόχος τους είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος διαφάνειας μεταξύ των Μερών και η εξασφάλιση της απουσίας συμβατικών εμποδίων στην αλλαγή, μέσω της παροχής στον Πελάτη της δυνατότητας να ανευρίσκει κάθε σχετική και επικαιροποιημένη πληροφορία σχετικά με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του δυνάμει της Συμφωνίας. Τούτο θα συμβάλει στην καθιέρωση μιας δίκαιης και ισορροπημένης έννομης σχέσης μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου και, γενικότερα, στον δίκαιο χαρακτήρα της σύμβασης, τον οποίο προάγει ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα).

Άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, συνιστώμενες από την Επιτροπή, επισυνάπτονται στην παρούσα και καλύπτουν συγκεκριμένα θέματα, πλην της διασποράς. Τα μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης και των ρητρών αυτών, καθώς σχεδιάστηκαν με σκοπό να είναι συνεκτικές και να αλληλοενισχύονται.

1. **Μη διασπορά**

1.1. **Εισαγωγικές προϋποθέσεις και ρυθμίσεις**

1.1.1. Ο Πάροχος διασφαλίζει ότι όλες οι συμβατικές ρυθμίσεις είναι ευχερώς, αμέσως και συνεχώς διαθέσιμες και προσπελάσιμες για τον Πελάτη α) σε μία ειδική ασφαλή τοποθεσία στο διαδίκτυο και β) σε κατανοητό, αναγνώσιμο από τον άνθρωπο και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο. Επιπλέον, ο Πάροχος διασφαλίζει ότι οι συμβατικές ρυθμίσεις παρέχουν δυνατότητα τηλεφόρτωσης ή είναι εξαγώγιμες με άλλον τρόπο από τον Πελάτη πλήρως και με δομημένο τρόπο.

1.1.2. Οι συμβατικές ρυθμίσεις πρέπει να περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστο, τα ακόλουθα στοιχεία:

α) **Επωνυμία και διεύθυνση:** την πλήρη επίσημη εταιρική επωνυμία του Παρόχου ως νομικής οντότητας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς της επίσημης νομικής μορφής, του εθνικού αριθμού καταχώρισης σε μητρώο, της πλήρους επίσημης διεύθυνσης και του αριθμού μητρώου ΦΠΑ·

β) **Επικαιροποιημένη Συμφωνία:** την τρέχουσα Συμφωνία (και, όταν υπάρχουν, υπογεγραμμένα αντίγραφά της), με χρονοσφραγίδα, συμπεριλαμβανομένων όλων των όρων, αποδεκτών προσφορών, προϋποθέσεων, πολιτικών, πληροφοριών, εγγράφων, προσαρτημάτων, σχετικών και παραρτημάτων που ισχύουν μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη·

γ) **Ιστορικό αρχείο:** το ιστορικό αρχείο των Συμφωνιών, με χρονοσφραγίδα, σε συνδυασμό, εφόσον είναι δυνατό, με τυχόν παρεπόμενους όρους, προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πολιτικών, πληροφοριών, εγγράφων, προσαρτημάτων, σχετικών, παραρτημάτων ή άλλων στοιχείων που έχουν τεθεί σε εφαρμογή μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη

i) συμπεριλαμβανομένων στοιχείων που αποδεικνύουν Επιτρεπόμενες Μονομερείς Αλλαγές και τις αντίστοιχες ημερομηνίες έναρξης ισχύος Επιτρεπόμενων Μονομερών Αλλαγών, όπως καθορίζεται στις ΤΣΡ για τη μη τροποποίηση.

Για τις Επιτρεπόμενες Μονομερείς Αλλαγές και τις αντίστοιχες ημερομηνίες έναρξης ισχύος Επιτρεπόμενων Μονομερών Αλλαγών, βλ. ΤΣΡ για τη μη τροποποίηση.

δ) **Επεξεργασία Δεδομένων και οικοσύστημα προμηθειών:** το επικαιροποιημένο ιστορικό αρχείο και λεπτομερή κατάλογο υπεργολάβων, εκτελούντων την επεξεργασία δεδομένων και/ή άλλων σχετικών συμφεροντούχων στο οικοσύστημα της αλυσίδας προμηθειών του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων επωνυμιών και διευθύνσεων κατά τα προβλεπόμενα στη ρήτρα 1.1.2 στοιχείο α) ανωτέρω·

ε) **Στοιχεία επικοινωνίας:** τα τρέχοντα στοιχεία επικοινωνίας του Παρόχου, συμπεριλαμβανομένων λεπτομερειών για τα καθήκοντα του πρωταρχικού βασικού προσώπου επικοινωνίας, του πρωταρχικού προσώπου επικοινωνίας για τεχνικά θέματα και του πρωταρχικού προσώπου επικοινωνίας για θέματα συμβάσεων και διοικητικά θέματα, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων επαγγελματικών τίτλων, των αριθμών τηλεφώνου και των διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχουν συνομολογηθεί από τα Μέρη·

στ) **Εκθέσεις λειτουργικών επιδόσεων:** όταν είναι τεχνικά εφικτό, επικαιροποιημένη και ιστορική επισκόπηση των εκθέσεων λειτουργικών επιδόσεων του Παρόχου σχετικά με την παρεχόμενη Υπηρεσία και άλλες υποχρεώσεις που υπέχει από τη Συμφωνία· και

ζ) **Κοινοποίηση:** κάθε νόμιμη και άλλη σχετική κοινοποίηση, με χρονοσφραγίδα, η οποία ανταλλάσσεται μεταξύ των Μερών ή παρέχεται σε οποιοδήποτε Μέρος και η οποία σχετίζεται με τις συμβατικές ρυθμίσεις της ρήτρας 1.1.2 στοιχεία α) και β).

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο κανονισμός για τα δεδομένα υποχρεώνει τον Πάροχο να παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον Πελάτη. Οι υποχρεώσεις αυτές αποτυπώνονται στις σχετικές ΤΣΡ. Για παράδειγμα, οι πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες διαδικασίες για την αλλαγή και τη μεταφορά Δεδομένων (άρθρο 26 του κανονισμού για τα δεδομένα) περιλαμβάνονται στις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο· η υποχρέωση παροχής σαφών πληροφοριών σχετικά με τους γνωστούς κινδύνους για τη συνεχή παροχή λειτουργιών/υπηρεσιών αποτυπώνεται στις ΤΣΡ για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια και στις ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο.

1.2. **Σειρά προτεραιότητας**

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με τη μη διασπορά εφαρμοστέων συμβατικών εγγράφων και άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με το αντικείμενο των παρουσών ρητρών, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

σχετικά με την ευθύνη

Μολονότι η γενική Συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και του Παρόχου περιέχει συνήθως ρήτρα σχετικά με την ευθύνη, οι παρούσες ΤΣΡ σχετικά με την ευθύνη αντικατοπτρίζουν το πνεύμα του κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 (στο εξής: κανονισμός για τα δεδομένα) όσον αφορά τη σημασία της συνομολόγησης δίκαιων και εύλογων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που δεν εισάγουν διακρίσεις και, επομένως, μπορούν να είναι χρήσιμες για τη συμπλήρωση των τυποποιημένων ρητρών Συμφωνίας σχετικά με την ευθύνη.

Ως εκ τούτου, η συμπερίληψη τέτοιας ρήτρας συνιστάται καθώς είναι σημαντική για την ισορροπία της συμβατικής σχέσης μεταξύ των Μερών και παρέχει κίνητρα για τη συμμόρφωση με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που συνομολογούν τα Μέρη. Ειδικότερα, οι παρούσες ΤΣΡ μπορεί να είναι χρήσιμες για μικρομεσαίες εταιρείες και άλλους οργανισμούς όταν συνομολογούν ρήτρες σχετικά με την ευθύνη στις Συμφωνίες τους. Ο Πελάτης και ο Πάροχος μπορούν να συνομολογήσουν ελεύθερα πρόσθετα δικαιώματα και υποχρεώσεις στη Σύμβασή τους. Η χρήση της παρούσας ρήτρας δεν απαλλάσσει τα Μέρη από την υποχρέωση να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με κάθε εφαρμοστέα διάταξη αναγκαστικού δικαίου του δικαίου της ΕΕ ή του εθνικού δικαίου και να την προσαρμόζουν ανάλογα.

Πριν από τη σύναψη Συμφωνίας, ο Πελάτης μπορεί να διερευνά την ασφαλιστική αγορά προς αναζήτηση του καταλληλότερου ασφαλιστικού προϊόντος για τις ανάγκες του. Συνιστάται η λήψη συμβουλών από ειδικό σε θέματα ασφαλίσεων.

Άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, συνιστώμενες από την Επιτροπή, επισυνάπτονται στην παρούσα και καλύπτουν συγκεκριμένα θέματα, πλην της ευθύνης. Τα Μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης και των ρητρών αυτών, καθώς σχεδιάστηκαν με σκοπό να είναι συνεκτικές και να αλληλοενισχύονται.

Απεριόριστη ευθύνη

Κατά κανόνα, κάθε Μέρος της Συμφωνίας θα πρέπει να φέρει απεριόριστη ευθύνη όταν συντρέχει πρόθεση, δόλος ή βαριά αμέλεια, συμπεριλαμβανομένης της παράβασης, από οποιοδήποτε Μέρος, των υποχρεώσεων τήρησης εμπιστευτικότητας σε σχέση με τα Δεδομένα του έτερου Μέρους ή των υποχρεώσεων μη χρησιμοποίησης των Δεδομένων για σκοπούς άλλους από εκείνους που τα Μέρη συνομολόγησαν ρητώς.

Οι ΤΣΡ συνιστούν να διαχωρίζονται οι περιπτώσεις στις οποίες η παράβαση τελέστηκε με πρόθεση από τις περιπτώσεις στις οποίες τελέστηκε με δόλο και να καθίσταται, εν πάση περιπτώσει, σαφές ότι καλύπτεται κάθε πράξη που τελέστηκε με πρόθεση, ανεξαρτήτως του δικαίου που διέπει τη Σύμβαση. Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, οι όροι δόλος και πρόθεση μπορεί να είναι συνώνυμοι. Σε τέτοιες περιπτώσεις, τα Μέρη μπορούν να αποφασίσουν να μην προβούν σε διάκριση μεταξύ δόλου και πρόθεσης.

Παραιτήσεις από την απεριόριστη ευθύνη

Οι Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων που παρέχονται ως έκδοση που δεν προορίζεται για παραγωγή αλλά για σκοπούς δοκιμών και αξιολόγησης και για περιορισμένο χρονικό διάστημα (άρθρο 31 παράγραφος 2 του κανονισμού για τα δεδομένα) συνήθως δεν προορίζονται για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων (για παράδειγμα, εμπορικών απορρήτων, δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή πραγματικών Δεδομένων παραγωγής). Επίσης, τέτοιες εκδόσεις που δεν προορίζονται για παραγωγή δεν είναι συνήθως επαρκώς ανεπτυγμένες για τέτοια επεξεργασία και δεν διαθέτουν ικανότητες, ελέγχους και διαμόρφωση που θα μπορούσαν εύλογα να αναμένονται στην έκδοση που προορίζεται για παραγωγή. Συνιστάται με έμφαση στον Πελάτη να μην επεξεργάζεται πραγματικά Δεδομένα παραγωγής σε τέτοιες εκδόσεις που δεν προορίζονται για παραγωγή. Εάν ο Πελάτης αποφασίσει να προβεί σε τέτοια επεξεργασία, οι παρούσες ΤΣΡ προτείνουν να το πράττει με δικό του κίνδυνο, ο δε Πάροχος να μην ευθύνεται σε περίπτωση παραβίασης της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων σε τέτοιες περιπτώσεις. Στην περίπτωση αυτή, μπορούν να εφαρμόζονται ειδικές ρυθμίσεις σχετικά με την ευθύνη οι οποίες συνομολογούνται από τα Μέρη.

Ομοίως, ο κανονισμός για τα δεδομένα προβλέπει περιπτώσεις στις οποίες ορισμένες υποχρεώσεις δεν ισχύουν για υπηρεσίες όταν τα περισσότερα κύρια χαρακτηριστικά έχουν διαμορφωθεί κατά παραγγελία ή όλα τα συστατικά μέρη έχουν αναπτυχθεί για έναν μεμονωμένο Πελάτη ή για υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται σε περιβάλλον που δεν προορίζεται για παραγωγή. Επομένως, η ευθύνη στις περιπτώσεις αυτές θα πρέπει επίσης να συνομολογηθεί ρητώς.

Περιορισμένη ευθύνη

Αποτελεί συνήθη επιχειρηματική πρακτική τα Μέρη να συμφωνούν στον περιορισμό της ευθύνης τους (ιδίως του Παρόχου) σε ορισμένες περιπτώσεις. Με τις παρούσες ΤΣΡ προτείνονται τρεις κύριες επιλογές για τον περιορισμό της ευθύνης:

— **Επιλογή Α:** Η ευθύνη περιορίζεται στο ποσό που προσδιορίζουν τα Μέρη βάσει εκτίμησης κινδύνου. Στο πλαίσιο της επιλογής αυτής, κάθε Μέρος διενεργεί εκτίμηση κινδύνου και παρέχει τα πορίσματά του στο έτερο Μέρος κατά το προσυμβατικό στάδιο. Το έτερο Μέρος μπορεί να απορρίψει την εκτίμηση κινδύνου που έλαβε. Εάν η εκτίμηση κινδύνου απορριφθεί, τα Μέρη μπορούν να εφαρμόσουν οποιαδήποτε από τις άλλες επιλογές για τον περιορισμό της ευθύνης.

Ενδέχεται να υπάρξουν αλλαγές στον όγκο υπηρεσιών που παρέχει ο Πάροχος καθώς και αλλαγές στην έκταση των παρεχόμενων υπηρεσιών (προσθήκη νέων υπηρεσιών ή αφαίρεση ορισμένων υπηρεσιών). Τούτο μπορεί να απαιτεί αλλαγές στην εκτίμηση κινδύνου και τα Μέρη θα πρέπει να προσαρμόζουν το όριο ευθύνης ώστε να αντικατοπτρίζει την τρέχουσα κατάσταση κινδύνου. Τα Μέρη ενθαρρύνονται να ελέγχουν το παράδειγμα του υποδείγματος εκτίμησης κινδύνου της Επιλογής Α, ώστε να γνωρίζουν τους κινδύνους που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων όσον αφορά τη συγκεκριμένη επιχειρηματική δραστηριότητά τους.

— **Επιλογή Β**: Η ευθύνη περιορίζεται στις άμεσες ζημίες. Επακόλουθες ζημίες, όπως το διαφυγόν κέρδος ή μη εξοικονόμηση, αποκλείονται. Η παρούσα επιλογή μπορεί επίσης να συνδυαστεί με τις επιλογές Α και Γ (δηλαδή περιορισμός της ευθύνης στις άμεσες ζημίες, αλλά όχι πέραν ενός ποσού το οποίο καθορίζουν τα Μέρη είτε βάσει εκτίμησης κινδύνου είτε σε άλλη βάση).

— **Επιλογή Γ**: Η ευθύνη των Μερών περιορίζεται σε προσυμφωνημένο ανώτατο ποσό, το οποίο μπορεί να υπολογίζεται, για παράδειγμα, βάσει i) του ισοδυνάμου των τελών ενός ή περισσότερων ετών που καταβάλλονται και οφείλονται από τον Πελάτη στον Πάροχο· ii) της ασφαλιστικής κάλυψης του Παρόχου σε σχέση με τις υπηρεσίες· iii) του ανώτατου ποσού που καλύπτεται από τη γενική ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης του Παρόχου· ή iv) συνδυασμού διαφορετικών μαθηματικών τύπων, π.χ. ενός τύπου που συνδέεται με τη χρηματική αξία των υπηρεσιών πολλαπλασιαζόμενη επί το ποσό που ισούται με τα συνολικά ετήσια τέλη για τις υπηρεσίες [τα οποία έχουν καταβληθεί ή οφείλονται (ή δεν οφείλονται ακόμη) δυνάμει της Συμφωνίας].

Αποζημίωση: Οι παρούσες ΤΣΡ δεν περιέχουν διατάξεις σχετικά με την αποζημίωση. Τα Μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν αν, και ενδεχομένως σε ποιον βαθμό, οποιοδήποτε Μέρος ενδέχεται να πρέπει να αποζημιώσει και να τηρήσει αζήμιο το έτερο Μέρος σε σχέση με οποιαδήποτε αξίωση τρίτων, η οποία απορρέει από ουσιώδη παράβαση των υποχρεώσεων, ή σχετίζεται με ουσιώδη παράβαση των υποχρεώσεων, που προβλέπονται στη Συμφωνία λόγω πράξεων ή παραλείψεων του υπαίτιου Μέρους, των υπαλλήλων, των εκπροσώπων ή των υπεργολάβων του. Για τους Πελάτες, αποζημίωση μπορεί να καταβάλλεται, για παράδειγμα, σε περίπτωση παράβασης, εκ μέρους του Παρόχου, των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας που υπέχει όσον αφορά τη μη χρήση ή τη μη προσβολή δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων. Για τους Παρόχους, η αποζημίωση μπορεί να καλύπτει την προσβολή, εκ μέρους του Πελάτη, δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας τρίτων ή απαιτήσεις τρίτων έναντι του Παρόχου λόγω φιλοξενίας παράνομου περιεχομένου από τον Πελάτη.

1. **Ευθύνη**

1.1. **Απεριόριστη ευθύνη**

1.1.1. Σε περιπτώσεις παράβασης των υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, οι οποίες τελέστηκαν με πρόθεση ή οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια, το υπαίτιο Μέρος ευθύνεται για κάθε ζημία, με την επιφύλαξη της ρήτρας 1.2 κατωτέρω. [ΕΠΙΛΟΓΗ] [Με εξαίρεση τα όσα προβλέπονται στη ρήτρα 1.2, ο Πάροχος ευθύνεται απεριόριστα για κάθε ζημία που προκαλείται στον Πελάτη από παραβίαση της εμπιστευτικότητας των Δεδομένων του Πελάτη που υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας.]

1.1.2. Στην περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης μη χρήσης των Δεδομένων οποιουδήποτε Μέρους για σκοπούς άλλους από εκείνους που τα Μέρη συνομολόγησαν ρητώς, το υπαίτιο Μέρος ευθύνεται απεριόριστα για κάθε ζημία.

Σκοπός της επιλογής που περιλαμβάνεται στη ρήτρα 1.1.1 είναι να διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα όλων των Δεδομένων του Πελάτη σύμφωνα με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και στην έκταση που συμφωνήθηκε στη Συμφωνία. Κατά την εφαρμοστέα νομοθεσία (για παράδειγμα, ΓΚΠΔ, NIS2 κ.λπ.), ο αποδέκτης εμπιστευτικών πληροφοριών ενδέχεται να υπέχει ορισμένες υποχρεώσεις κοινολόγησης ορισμένων πληροφοριών σε ορισμένα πρόσωπα / ορισμένους φορείς για σκοπούς οι οποίοι συνομολογήθηκαν και περιγράφονται ρητώς στη Συμφωνία.

1.2. **Παραιτήσεις από την απεριόριστη ευθύνη**

1.2.1. Εάν τα Μέρη συμφωνήσουν σε απεριόριστη ευθύνη κατά τη ρήτρα 1.1.1, η απεριόριστη ευθύνη του Παρόχου δεν ισχύει για τα Δεδομένα του Πελάτη που υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου οι οποίες παρέχονται ως έκδοση που δεν προορίζεται για παραγωγή.

Βλ. άρθρο 31 παράγραφος 2 του κανονισμού για τα δεδομένα και επεξηγηματική σημείωση «Παραιτήσεις από την απεριόριστη ευθύνη» των παρουσών ΤΣΡ.

1.2.2. Ο Πάροχος δεν ευθύνεται για:

α) υποχρεώσεις που δεν ισχύουν για τις Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων δυνάμει i) του άρθρου 23 στοιχείο δ) του κανονισμού για τα δεδομένα (επίτευξη λειτουργικής ισοδυναμίας)· ii) του άρθρου 29 του κανονισμού για τα δεδομένα (σταδιακή κατάργηση των χρεώσεων αλλαγής)· ή iii) του άρθρου 30 παράγραφοι 1 και 3 του κανονισμού για τα δεδομένα (τεχνικές πτυχές της αλλαγής), εάν τα περισσότερα κύρια χαρακτηριστικά των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων του Παρόχου έχουν διαμορφωθεί κατά παραγγελία για την κάλυψη των ειδικών αναγκών του Πελάτη ή όταν όλα τα συστατικά μέρη έχουν αναπτυχθεί για τους σκοπούς του Πελάτη και όταν οι εν λόγω Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων δεν προσφέρονται σε ευρεία εμπορική κλίμακα μέσω του καταλόγου υπηρεσιών του Παρόχου Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων. Η παραίτηση ισχύει εάν ο Πάροχος ενημέρωσε τον Πελάτη πριν από τη σύναψη της Συμφωνίας παροχής Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων ότι οι ανωτέρω διατάξεις του κανονισμού για τα δεδομένα δεν έχουν εφαρμογή στις εν λόγω υπηρεσίες·

β) παράβαση των υποχρεώσεων που σχετίζονται με την αλλαγή μεταξύ Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων και τη μετάβαση σε Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων που παρέχονται ως έκδοση που δεν προορίζεται για παραγωγή αλλά για σκοπούς δοκιμών και αξιολόγησης και για περιορισμένο χρονικό διάστημα.

1.3. **Περιορισμένη ευθύνη**

Επιλογή Α: Ποσό το οποίο καθορίζεται βάσει εκτίμησης κινδύνου

1.3.1. Τα Μέρη συμφωνούν να περιορίσουν την ευθύνη τους, σε περίπτωση εξ αμελείας παράβασης των υποχρεώσεων που υπέχουν από την παρούσα Συμφωνία, στο ποσό των […] ανά συμβάν, μεταξύ άλλων όταν μια σειρά συνδεδεμένων συμβάντων λαμβάνεται υπόψη ως ένα συμβάν. Το ποσό καθορίζεται από το ζημιωθέν Μέρος καλόπιστα βάσει εκτίμησης κινδύνου ή άλλων εκτιμήσεων τις οποίες τα Μέρη συνομολογούν στο παράρτημα 1 (υπόδειγμα εκτίμησης κινδύνου). Η εκτίμηση κινδύνου διενεργείται και παρέχεται στο έτερο Μέρος [… ημέρες] πριν από τη σύναψη της Συμφωνίας. Εάν το έτερο Μέρος δεν απορρίψει την εκτίμηση κινδύνου, η Συμφωνία συνάπτεται στη βάση αυτή.

Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν οποτεδήποτε να εκτιμήσουν εκ νέου τους κινδύνους ώστε η Συμφωνία να αντικατοπτρίζει τις αλλαγές στην κατάσταση κινδύνου σε σχέση με τις υπηρεσίες. Προς τούτο, τα Μέρη μπορούν να χρησιμοποιούν το υπόδειγμα που παρέχεται στο παράδειγμα [υπόδειγμα εκτίμησης κινδύνου]. Εάν η εκ νέου εκτίμηση έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση ή τη μείωση του κινδύνου για οποιοδήποτε Μέρος, το εν λόγω Μέρος μπορεί να ζητήσει τη διαπραγμάτευση του ανωτάτου ορίου ευθύνης για τις υπηρεσίες ώστε η Συμφωνία να αντικατοπτρίζει την αλλαγή του κινδύνου που σχετίζεται με τις υπηρεσίες ή πρόσθετες προϋποθέσεις οι οποίες θα πρέπει να πληρούνται, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν την τιμολόγηση ή τροποποιήσεις στην υφιστάμενη Συμφωνία Επιπέδου Εξυπηρέτησης. Τα Μέρη μπορούν να συμφωνήσουν ότι, εάν δεν επιτευχθεί συμφωνία εντός [τριών μηνών από το αίτημα οποιουδήποτε Μέρους], το αρχικώς συμφωνηθέν ανώτατο όριο ευθύνης θα παραμείνει αμετάβλητο.

Επιλογή Β: Άμεσες ζημίες

1.3.2. Τα Μέρη συμφωνούν να περιορίσουν την ευθύνη τους, σε περίπτωση εξ αμελείας παράβασης των υποχρεώσεων που υπέχουν από την παρούσα Συμφωνία, σε τυχόν άμεσες ζημίες.

1.3.3. Οι άμεσες ζημίες περιλαμβάνουν επίσης: i) δαπάνες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν προκειμένου να καθοριστούν η αιτία και η έκταση των ζημιών· ii) δαπάνες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν από το ζημιωθέν Μέρος με σκοπό την αποτροπή ή τον περιορισμό άμεσων ζημιών, υπό τον όρο ότι οι εν λόγω δαπάνες είχαν όντως ως αποτέλεσμα την αποτροπή ή τον περιορισμό των εν λόγω ζημιών· iii) ζημίες οφειλόμενες σε αλλοίωση, μη διαθεσιμότητα ή απώλεια Δεδομένων· και iv) δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε οποιοδήποτε Μέρος προκειμένου να διασφαλίσει ότι οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται στα επίπεδα χρήσης που έχουν συνομολογηθεί με τη Συμφωνία, εάν το έτερο Μέρος δεν επανόρθωσε την παράβαση εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας.

1.3.4. Όταν μια σειρά συνδεδεμένων συμβάντων λαμβάνεται υπόψη ως ένα συμβάν, η συνολική ευθύνη οποιουδήποτε Μέρους έναντι του έτερου Μέρους για τις άμεσες ζημίες, όπως καθορίζονται στο προηγούμενο σημείο, περιορίζεται στο ποσό των […].

Επιλογή Γ: Ανώτατο ποσό

1.3.5. Τα Μέρη συμφωνούν να περιορίσουν την ευθύνη τους, σε περίπτωση εξ αμελείας παράβασης των υποχρεώσεων που υπέχουν από την παρούσα Συμφωνία, μεταξύ άλλων όταν μια σειρά συνδεδεμένων συμβάντων λαμβάνεται υπόψη ως ένα συμβάν, στο ανώτατο ποσό των […].

1.4. **Κοινοποιήσεις**

Τα Μέρη συμφωνούν ότι κάθε κοινοποίηση μεταξύ τους σε σχέση με τις παρούσες ρήτρες σχετικά με την ευθύνη πραγματοποιείται (*τα Μέρη συμπληρώνουν το μέσο επικοινωνίας που επιλέγουν, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων ηλεκτρονικών μέσων*).

1.5. **Σειρά προτεραιότητας**

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με την ευθύνη και άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με την ευθύνη εντός του αντικειμένου των παρουσών ρητρών, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

Προσάρτημα 1

Υπόδειγμα εκτίμησης κινδύνου

Για τον καθορισμό των κινδύνων που σχετίζονται με την παροχή της υπηρεσίας, οποιοδήποτε Μέρος διενεργεί εκτίμηση λαμβάνοντας υπόψη τους ειδικούς κινδύνους εξ αμελείας μη εκπλήρωσης της Συμφωνίας από το έτερο Μέρος.

Η εκτίμηση κινδύνου πρέπει να διενεργείται καλόπιστα. Θα πρέπει να αντικατοπτρίζει ρεαλιστικά τις δυνητικές ζημίες. Όταν τα εκτιμώμενα ποσά είναι πολύ χαμηλά, θα αποκλείεται ευθύνη για υψηλότερες ζημίες. Όταν τα εκτιμώμενα ποσά είναι πολύ υψηλά, το έτερο Μέρος δύναται να αρνηθεί να αποδεχθεί την ευθύνη ή να απαιτήσει υψηλότερο κόστος.

Όταν απαιτείται, μπορούν να περιληφθούν πρόσθετοι κίνδυνοι.

Περιγραφή κινδύνου		Εκτίμηση ζημίας
Διακοπή επιχειρηματικής δραστηριότητας Απώλεια κύκλου εργασιών λόγω μη εκπλήρωσης σύμβασης. Μπορούν να ληφθούν υπόψη η δυνητική διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας και οι συνέπειές της στην επιχειρηματική δραστηριότητα ή τις εργασίες του ζημιωθέντος Μέρους.	EUR	
Ανάκτηση Δεδομένων Τεκμαρτό κόστος ανάκτησης σε περίπτωση απολεσθέντων, μη διαθέσιμων ή αλλοιωθέντων Δεδομένων. Τα Μέρη μπορούν να υποχρεωθούν να εφαρμόζουν μέτρα για τον μετριασμό των κινδύνων τους, π.χ. μέσω διατήρησης εφεδρικών Δεδομένων σε άλλον Πάροχο ή στις εγκαταστάσεις τους.	EUR	
Κρατικά πρόστιμα Κρατικά πρόστιμα τα οποία επιβάλλονται σε επιχειρήσεις είναι, για παράδειγμα, πρόστιμα για παράβαση της νομοθεσίας σχετικά με την προστασία δεδομένων ή κανονιστικών διατάξεων, ως αποτέλεσμα της εκμετάλλευσης της υπηρεσίας από τον Πάροχο.	EUR	
Απώλεια επιχειρηματικών απορρήτων Η κοινολόγηση επιχειρηματικών απορρήτων μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια επιχειρηματικών ευκαιριών. Τέτοιες ζημίες μπορεί να ανακτήσιμες εκ του νόμου.	EUR	
Παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και διορθωτικά μέτρα Η παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα διάφορα είδη άμεσων εξόδων τα οποία σχετίζονται με δικηγορικές αμοιβές, δικαστικά έξοδα καθώς και προσπάθειες επανόρθωσης για την εξάλειψη κάθε προβλήματος ποιότητας των δεδομένων που ανάγεται στην παραβίαση των δεδομένων.	EUR	
Απώλεια φήμης Τα Μέρη μπορούν να εξετάσουν τον αντίκτυπο στη φήμη της εταιρείας καθώς και τα μέτρα τα οποία θα είναι αναγκαία για τον μετριασμό του (π.χ. διαφήμιση και εκστρατείες για την αντιστάθμιση του αντικτύπου στη φήμη). Τα έξοδα αυτά ενδέχεται να είναι δύσκολο να ανακτηθούν πλήρως στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών.	EUR	
Αστική ευθύνη Η αστική ευθύνη καλύπτει τη δυνητική ευθύνη, για παράδειγμα, έναντι προμηθευτών, πελατών, υπεργολάβων και τρίτων.	EUR	
Σύνολο κινδύνου δυνητικών ζημιών (άθροισμα)	**EUR**	

Δεδομένου ότι οι Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων παρέχονται με κλιμακοθετήσιμο και ελαστικό τρόπο, τόσο η χρήση της υπηρεσίας την οποία παρέχει ο Πάροχος όσο και ο κίνδυνος ευθύνης μπορεί να διαφέρουν κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Συμφωνίας, συχνά εντός του εύρους των συμφωνιών για το επίπεδο εξυπηρέτησης. Όταν τα Μέρη εκτιμούν τους κινδύνους κατά τον χρόνο σύναψης της Συμφωνίας ή σε επαναλαμβανόμενη βάση, συνιστάται να αποτυπώνουν στη Συμφωνία τη μεταβαλλόμενη φύση και τον μεταβαλλόμενο όγκο των υπηρεσιών, επιπλέον των δυνητικών ανώτατων θεωρητικών ζημιών. Τούτο θα καταστήσει δυνατή τη ρεαλιστικότερη εκτίμηση της αξίας της μέσης ή της αναμενόμενης χρήσης της υπηρεσίας. Τα Μέρη θα πρέπει επίσης να ευθυγραμμίζουν την εκτίμηση με τον εσωτερικό σχεδιασμό τους. Οι παρατιθέμενες κατηγορίες κινδύνου ενδέχεται να μην ισχύουν όλες εξίσου σε κάθε Πελάτη και Πάροχο ή σε συγκεκριμένη επιχειρηματική δραστηριότητα Πελάτη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XI

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

σχετικά με τη μη τροποποίηση

Είναι σημαντικό τα Μέρη να μπορούν να βασίζονται στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις που συνομολογούνται συμβατικώς και τα εν λόγω δικαιώματα και οι υποχρεώσεις να μη μεταβάλλονται μονομερώς, εκτός εάν πληρούνται σαφώς και αμοιβαίως συμφωνηθείσες προϋποθέσεις. Τούτο ισχύει ιδίως για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις ή άλλους οργανισμούς που ενδέχεται να μη διαθέτουν επαρκείς πόρους για να εκτιμήσουν τον ενδεχόμενο αντίκτυπο των εν λόγω μονομερών μεταβολών στις δραστηριότητες και στην αποστολή τους. Σκοπός των ΤΣΡ για τη μη τροποποίηση είναι να παράσχουν μεγαλύτερη σαφήνεια και εμπιστοσύνη στα Μέρη όταν συνομολογούν όρους που αφορούν μονομερείς τροποποιήσεις. Με τις παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες εξετάζονται σχετικά ενδεχόμενα και οι συμβατικές ρήτρες που μπορεί να συνδέονται με αυτά. Οι ρήτρες προορίζονται να διασφαλίσουν ότι τέτοιες μονομερείς τροποποιήσεις δεν θίγουν τα συμφέροντα οποιουδήποτε εκ των Μερών.

Προσέγγιση όσον αφορά τις μονομερείς τροποποιήσεις

Κατά κανόνα, η Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένων των ΤΣΡ) δεν μπορεί να τροποποιηθεί μονομερώς από οποιοδήποτε Μέρος και οι τροποποιήσεις πρέπει να συμφωνούνται από κοινού. Ορισμένες μονομερείς τροποποιήσεις επιτρέπονται μόνο υπό αυστηρές προϋποθέσεις οι οποίες προβλέπονται στις παρούσες ΤΣΡ. Τούτο αποτυπώνεται στις ρήτρες 1.1.1 έως 1.1.3 των παρουσών ΤΣΡ.

Με τις παρούσες ΤΣΡ αναγνωρίζεται ότι, υπό ορισμένες περιστάσεις, ο Πάροχος θα πρέπει να είναι σε θέση να προτείνει μονομερείς τροποποιήσεις των παρεχόμενων υπηρεσιών. Πρόκειται για τις καλούμενες Επιτρεπόμενες Μονομερείς Τροποποιήσεις, οι οποίες καθορίζονται στις ρήτρες 1.1.3 έως 1.1.6 των παρουσών ΤΣΡ. Επιτρεπόμενη Μονομερής Τροποποίηση μπορεί να προταθεί μόνον άπαξ και θα πρέπει να πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1) να βελτιώνει τη θέση του Πελάτη σε σχέση με τη χρήση της υπηρεσίας εκ μέρους του, από συμβατική, οικονομική, οργανωτική, επιχειρησιακή άποψη, από την άποψη του επιπέδου εξυπηρέτησης και της συμμόρφωσης με τη νομοθεσία ή από άλλη άποψη· και

2) να κοινοποιείται στον Πελάτη το αργότερο 30 ημερολογιακές ημέρες προτού οποιαδήποτε τέτοια Επιτρεπόμενη Μονομερής Τροποποίηση αρχίσει να ισχύει για τον Πελάτη.

Η περίοδος κοινοποίησης παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να αξιολογήσει τις πληροφορίες καθώς και την εφικτότητα και τον αντίκτυπο της Επιτρεπόμενης Μονομερούς Τροποποίησης για τον ίδιο και για τους συμφεροντούχους, τα συστήματα και τις υπηρεσίες του.

Άλλες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες, συνιστώμενες από την Επιτροπή, επισυνάπτονται στην παρούσα και καλύπτουν συγκεκριμένα θέματα, πλην της μη τροποποίησης. Τα μέρη ενθαρρύνονται να εξετάζουν το ενδεχόμενο χρήσης και των ρητρών αυτών, καθώς σχεδιάστηκαν με σκοπό να είναι συνεκτικές και να αλληλοενισχύονται.

1. **Μη τροποποίηση**

1.1. **Τροποποίηση**

1.1.1. Κάθε τροποποίηση της Συμφωνίας (στο εξής: Τροποποίηση) πρέπει να πραγματοποιείται εγγράφως, μεταξύ άλλων με κατάλληλα ηλεκτρονικά μέσα, και θα υπόκειται σε προηγούμενη αμοιβαία συναίνεση, μεταξύ άλλων με κατάλληλα ηλεκτρονικά μέσα.

1.1.2. Ανεξαρτήτως της ρήτρας 1.1.1, ο Πάροχος δικαιούται να τροποποιεί τη Συμφωνία εάν τούτο απαιτείται προκειμένου να συμμορφωθεί με αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου οι οποίες δεν ίσχυαν ήδη πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Συμφωνίας.

1.1.3. Με εξαίρεση τα όσα προβλέπονται στη ρήτρα 1.1.2, ο Πάροχος δικαιούται να προτείνει Μονομερή Τροποποίηση των υπηρεσιών μόνο εφόσον:

α) τέτοια Τροποποίηση είναι επωφελής για τη χρήση, από τον Πελάτη, των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων, για παράδειγμα, διότι συνίσταται σε ουσιώδεις επικαιροποιήσεις για τη βελτίωση της Υπηρεσίας ή είναι αναγκαία για λόγους ασφάλειας· και

β) πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις που καθορίζονται στις ρήτρες 1.1.4 έως 1.1.6 (στο εξής: Επιτρεπόμενη Μονομερής Συμφωνία).

1.1.4. Ο Πάροχος δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε προτεινόμενη Μονομερή Τροποποίηση κατά τη ρήτρα 1.1.3 για την άμεση ή έμμεση εφαρμογή ή την επιβολή αναδρομικών αλλαγών ή για την τροποποίηση ρητρών της Συμφωνίας οι οποίες αφορούν ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα ζητήματα:

α) επιλογή δικαίου και επιλογή δικαιοδοσίας·

β) τροποποιήσεις ή διαδικασία τροποποίησης της Συμφωνίας·

γ) διάρκεια και λύση·

δ) ευθύνη·

ε) εμπιστευτικότητα·

στ) μεθόδους σχετικά με τη χρήση υπεργολαβίας και μεθόδους σχετικά με την αλλαγή υπεργολάβων·

ζ) δικαιώματα πρόσβασης και ενημέρωσης·

η) στόχους επιπέδου ποιοτικής υπηρεσίας·

Αλλαγές οι οποίες αφορούν ήδη συμφωνηθέντες ποσοτικούς και ποιοτικούς στόχους επιδόσεων εξυπηρέτησης εντός των συμφωνηθέντων επιπέδων εξυπηρέτησης, με συνοδευτικές κυρώσεις και/ή πιστώσεις υπηρεσίας, μπορούν να προταθούν ως Επιτρεπόμενη Μονομερής Τροποποίηση κατά τη ρήτρα 1.1.3.

θ) κανόνες τιμολόγησης ή άλλους οικονομικούς κανόνες·

Αλλαγή στα συμφωνηθέντα τέλη μπορεί να προταθεί ως Επιτρεπόμενη Μονομερής Τροποποίηση κατά τη ρήτρα 1.1.3, αλλά οι υποκείμενοι κανόνες, όπως η μεθοδολογία τιμαριθμικής αναπροσαρμογής, πρέπει να συμφωνηθούν από κοινού από τα μέρη.

ι) την τοποθεσία στην οποία τα Δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία ή αποθηκεύονται, εάν η εν λόγω τοποθεσία βρίσκεται εκτός της ΕΕ.

Αλλαγές μεταξύ τοποθεσιών στην ΕΕ μπορούν να συνομολογηθούν από τα Μέρη από την αρχή της συμβατικής σχέσης τους ή να προταθούν από τον Πάροχο ως Επιτρεπόμενη Μονομερής Τροποποίηση. Ωστόσο, όταν η τοποθεσία στην οποία τα δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία ή αποθηκεύονται αλλάζει από τοποθεσία ευρισκόμενη εντός της ΕΕ σε τοποθεσία ευρισκόμενη εκτός της ΕΕ ή από τοποθεσία εκτός της ΕΕ σε άλλη τοποθεσία εκτός της ΕΕ, τα Μέρη θα πρέπει να συμφωνήσουν από κοινού στην αλλαγή αυτή.

1.1.5. Σε περίπτωση προτεινόμενης Επιτρεπόμενης Μονομερούς Τροποποίησης, ο Πάροχος οφείλει:

α) να ενημερώνει τον Πελάτη το αργότερο 30 ημερολογιακές ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της προτεινόμενης Επιτρεπόμενης Μονομερούς Τροποποίησης, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από το εφαρμοστέο δίκαιο·

β) να παρέχει στον Πελάτη, με σαφή και κατανοητό τρόπο, πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων:

i) το αντικείμενο, λεπτομέρειες και το χρονοδιάγραμμα της προτεινόμενης Επιτρεπόμενης Μονομερούς Τροποποίησης·

ii) τους λόγους για τους οποίους απαιτείται η προτεινόμενη Επιτρεπόμενη Μονομερής Τροποποίηση, μεταξύ άλλων όσον αφορά τον επωφελή χαρακτήρα της σε σχέση με τη χρήση, από τον Πελάτη, των υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων·

iii) τη διαφορά μεταξύ της παρούσας κατάστασης και της κατάστασης μετά την προτεινόμενη Επιτρεπόμενη Μονομερή Τροποποίηση. Τούτο περιλαμβάνει, ειδικότερα, τυχόν συμβατικές, οικονομικές, οργανωτικές και επιχειρησιακές συνέπειες καθώς και συνέπειες όσον αφορά το επίπεδο εξυπηρέτησης και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, για τον Πελάτη, εφόσον υπάρχουν·

Στο πλαίσιο της περιγραφής της διαφοράς αυτής θα πρέπει να εξετάζεται η αναμενόμενη κατάσταση ως προς τους οικείους τύπους υφιστάμενων πελατών, λαμβανομένων υπόψη των κατηγοριών που παρατίθενται στη ρήτρα 1.1.5 στοιχείο β) σημείο iii). Με τον τρόπο αυτόν διασφαλίζεται ότι οι πιθανότερες συνέπειες της κοινοποιούμενης Μονομερούς Τροποποίησης είναι πρόδηλες και κατανοητές για τον Πελάτη. Συναφώς, η παρούσα ρήτρα δεν απαιτεί από τον Πάροχο να κοινοποιεί εκτίμηση προσαρμοσμένη σε κάθε επιμέρους Πελάτη.

iv) το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα για την ανάπτυξη και την εφαρμογή και τη σχετική ημερομηνία έναρξης ισχύος της προτεινόμενης Επιτρεπόμενης Μονομερούς Τροποποίησης.

1.1.6. Εάν ο Πάροχος εκπληρώνει τις προϋποθέσεις της ρήτρας 1.1.5, θα θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει αποδεχθεί την προτεινόμενη Επιτρεπόμενη Μονομερή Τροποποίηση κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος της Επιτρεπόμενης Μονομερούς Τροποποίησης.

1.1.7. Εάν ο Πάροχος παραβιάσει τις ρήτρες 1.1.2 έως 1.1.5 σε σχέση με την τροποποίηση της Συμφωνίας, ο Πελάτης θα δικαιούται να καταγγείλει τη Συμφωνία χωρίς επιπλέον κόστος και να τύχει αποζημίωσης για τη ζημία που υπέστη (συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αλλαγής και μετάβασης σε άλλον πάροχο υπηρεσιών επεξεργασίας δεδομένων). Τούτο δεν θίγει τα λοιπά δικαιώματα και μέσα έννομης προστασίας που διαθέτει ο Πελάτης, μεταξύ άλλων όσον αφορά την υποβολή αίτησης ασφαλιστικών μέτρων σε οποιοδήποτε αρμόδιο δικαστήριο προκειμένου ο Πάροχος να υποχρεωθεί να συνεχίσει την παροχή των υπηρεσιών κατά τα συμφωνηθέντα και να καταβάλει αποζημίωση για την προκληθείσα ζημία, εφόσον συντρέχει περίπτωση.

Εάν η τροποποίηση της Συμφωνίας από τον Πάροχο δεν είναι σύμφωνη προς τις συμβατικές διατάξεις, ο Πελάτης θα πρέπει να δικαιούται να καταγγείλει τη Συμφωνία, τούτο δε θα πρέπει να συνεπάγεται επίσης, στην πράξη, την παροχή προειδοποίησης αλλαγής για την έναρξη της διαδικασίας αλλαγής (βλ. ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο, επιλογή Α, εάν τα Μέρη είχαν συνομολογήσει Σχέδιο Αλλαγής και Εξόδου, και επιλογή Β, σε περίπτωση αυτοματοποιημένης αλλαγής αυτοεξυπηρέτησης). Ωστόσο, σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Πελάτης θα πρέπει να δικαιούται αποκατάσταση της ζημίας που υπέστη, επειδή «αναγκάστηκε» να πραγματοποιήσει αλλαγή σε άλλον πάροχο, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που πραγματοποίησε και άλλων σχετικών ζημιών (βλ. ΤΣΡ για την ευθύνη).

1.2. **Κοινοποιήσεις**

Τα Μέρη συμφωνούν ότι κάθε κοινοποίηση μεταξύ τους σε σχέση με τις παρούσες ρήτρες σχετικά με τη μη τροποποίηση πραγματοποιείται (*τα Μέρη συμπληρώνουν το μέσο επικοινωνίας που επιλέγουν, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων ηλεκτρονικών μέσων*).

1.3. **Σειρά προτεραιότητας**

Σε περίπτωση σύγκρουσης ή ανακολουθίας μεταξύ των παρουσών ρητρών σχετικά με τη μη τροποποίηση και άλλων εφαρμοστέων συμβατικών ρυθμίσεων, όρων, προϋποθέσεων ή άλλων εφαρμοστέων Συμφωνιών σχετικά με αλλαγές στη Συμφωνία εντός του αντικειμένου των παρουσών ρητρών, υπερισχύουν οι παρούσες ρήτρες.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ XII

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

ορισμοί

Για τους σκοπούς των ΤΣΡ, οι όροι που χρησιμοποιούνται ορίζονται ως ακολούθως:

«Συμφωνία»: η έγγραφη Συμφωνία μεταξύ των Μερών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών, οποιαδήποτε τροποποίηση ή συμπλήρωσή της, καθώς και όλες οι πράξεις οι οποίες σχετίζονται με την εκτέλεση της/των Συμφωνίας/-ών, συμπεριλαμβανομένων, ειδικότερα, των προσαρτημάτων της.

«Προσάρτημα»: προσάρτημα, παράρτημα ή σχετικό το οποίο αναφέρεται ρητώς στη Συμφωνία.

«Πελάτης Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (Πελάτης)»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 30) του κανονισμού για τα δεδομένα, φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει συμβατική σχέση με Πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων με σκοπό τη χρήση μίας ή περισσότερων Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων.

«Δεδομένα»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 1) του κανονισμού για τα δεδομένα, κάθε ψηφιακή αναπαράσταση πράξεων, γεγονότων ή πληροφοριών και κάθε συλλογή τέτοιων πράξεων, γεγονότων ή πληροφοριών, μεταξύ άλλων σε μορφή ηχητικής, οπτικής ή οπτικοακουστικής εγγραφής.

«Κανονισμός για τα δεδομένα»: ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854.

«Χρεώσεις εξαγωγής Δεδομένων»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 35) του κανονισμού για τα δεδομένα, τα τέλη μεταφοράς δεδομένων που χρεώνονται στους Πελάτες για την εξαγωγή των Δεδομένων τους μέσω του δικτύου από την υποδομή ΤΠΕ ενός Παρόχου Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων στο σύστημα διαφορετικού παρόχου ή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων.

«Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 8) του κανονισμού για τα δεδομένα, ψηφιακή υπηρεσία που παρέχεται σε Πελάτη και που καθιστά δυνατή την καθολική και κατά παραγγελία δικτυακή πρόσβαση σε κοινόχρηστο σύνολο διαμορφώσιμων, κλιμακοθετήσιμων και ελαστικών υπολογιστικών πόρων κεντρικού, κατανεμημένου ή άκρως κατανεμημένου χαρακτήρα, η οποία μπορεί να παρασχεθεί ταχέως και απελευθερώνεται με ελάχιστη προσπάθεια διαχείρισης ή αλληλεπίδραση με τον πάροχο υπηρεσιών. Για τους σκοπούς της παρούσας Συμφωνίας, οι ανωτέρω Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται ή που πρόκειται να παρέχονται από τον Πάροχο στον Πελάτη όπως συνομολογούνται στη Συμφωνία.

«Πάροχος Προορισμού»: όπως αναφέρεται στο άρθρο 2 σημείο 34) του κανονισμού για τα δεδομένα, ο πάροχος προορισμού των Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων στον οποίο στρέφεται ο Πελάτης Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων για τον σκοπό της χρήσης άλλης Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων του ίδιου τύπου Υπηρεσίας ή άλλων Υπηρεσιών.

«Πάροχος Πηγής»: όπως αναφέρεται στο άρθρο 2 σημείο 34) του κανονισμού για τα δεδομένα, η νομική οντότητα με την οποία ο Πελάτης έχει συνάψει συμβατική σχέση σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων και άλλων Υπηρεσιών, δυνάμει της Συμφωνίας, και από την οποία ο Πελάτης προτίθεται πλέον να πραγματοποιήσει αλλαγή για να μεταβεί σε άλλον πάροχο.

«Ψηφιακά Περιουσιακά Στοιχεία»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 32) του κανονισμού για τα δεδομένα, στοιχεία σε ψηφιακή μορφή, συμπεριλαμβανομένων εφαρμογών, για τα οποία ο Πελάτης διαθέτει δικαίωμα χρήσης ανεξάρτητα από τη συμβατική σχέση που αφορά την Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων την οποία προτίθεται να αλλάξει.

«Εξαγώγιμα Δεδομένα»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 38) του κανονισμού για τα δεδομένα, τα Δεδομένα εισόδου και εξόδου, συμπεριλαμβανομένων των μεταδεδομένων, που δημιουργούνται άμεσα ή έμμεσα, ή συμπαράγονται, με τη χρήση της Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων από τον Πελάτη, εξαιρουμένων τυχόν περιουσιακών στοιχείων ή Δεδομένων, τα οποία προστατεύονται από δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας ή συνιστούν εμπορικό απόρρητο, των Παρόχων Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων ή τρίτου.

«Συμβάν»: φυσική, τεχνική ή οργανωτική παραβίαση της ασφάλειας, συμβάν ή παρόμοιο περιστατικό που μπορεί να έχει σημαντικό αντίκτυπο στην ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια διότι προκάλεσε ή είναι ικανό να προκαλέσει σοβαρή διαταραχή οποιουδήποτε σχετικού συστήματος ΤΠ και οποιασδήποτε λειτουργίας που χρησιμοποιείται μεταξύ του Παρόχου και του Πελάτη κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αλλαγής ή σε σχέση με τη χρήση, από τον Πελάτη, των Υπηρεσιών, των Εξαγώγιμων Δεδομένων και των Ψηφιακών Περιουσιακών Στοιχείων του Πελάτη. Βλ. ΤΣΡ για την ασφάλεια και την επιχειρησιακή συνέχεια.

«Διαλειτουργικότητα»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 40) του κανονισμού για τα δεδομένα, η ικανότητα δύο ή περισσότερων χώρων δεδομένων ή επικοινωνιακών δικτύων, συστημάτων, συνδεδεμένων προϊόντων, εφαρμογών, Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων ή κατασκευαστικών στοιχείων να ανταλλάσσουν και να χρησιμοποιούν δεδομένα για την εκτέλεση των λειτουργιών τους.

«Μεταδεδομένα»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 2) του κανονισμού για τα δεδομένα, δομημένη περιγραφή των περιεχομένων ή της χρήσης δεδομένων που διευκολύνει την ανακάλυψη ή χρήση των εν λόγω δεδομένων.

«Δεδομένα μη προσωπικού χαρακτήρα»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 4) του κανονισμού για τα δεδομένα, δεδομένα που δεν είναι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

«Υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 33) του κανονισμού για τα δεδομένα, υποδομή ΤΠΕ και υπολογιστικοί πόροι που ανήκουν, μισθώνονται ή μισθώνονται χρηματοδοτικά από τον πελάτη, βρίσκονται στο δικό του κέντρο δεδομένων και τελούν υπό τη διαχείριση του πελάτη ή τρίτου.

«Λοιπές Υπηρεσίες»: όλες οι επαγγελματικές Υπηρεσίες, οποιασδήποτε φύσης, τις οποίες ο Πάροχος παρέχει στον Πελάτη δυνάμει της Συμφωνίας, όπως ορίζονται στη Συμφωνία, οι οποίες δεν είναι Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων.

«Μέρος»: είτε ο Πελάτης είτε ο Πάροχος.

«Μέρη»: τόσο ο Πελάτης όσο και ο Πάροχος.

«Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα»: όπως ορίζονται στο άρθρο 4 σημείο 1) του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, ΓΚΠΔ).

«Σχέδιο»: το σχέδιο αλλαγής και εξόδου που αναφέρεται στην ΤΣΡ για την αλλαγή και την έξοδο, επιλογή Α, το οποίο συνομολογείται από τα Μέρη στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

«Επεξεργασία»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 7) του κανονισμού για τα δεδομένα, οποιαδήποτε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα ή σε σύνολα δεδομένων, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

«Πάροχος Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (Πάροχος)»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει συμβατική σχέση με Πελάτη με σκοπό την παροχή μίας ή περισσότερων Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων.

«Ίδιος Τύπος Υπηρεσίας»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 9) του κανονισμού για τα δεδομένα, σύνολο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων που έχουν τον ίδιο πρωταρχικό στόχο, το ίδιο μοντέλο Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων, και τις ίδιες βασικές λειτουργίες.

«Υπηρεσίες»: τόσο οι Υπηρεσίες Επεξεργασίας Δεδομένων όσο και όλες οι Λοιπές Υπηρεσίες οι οποίες συνομολογούνται από τα Μέρη στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

«Τέλη Υπηρεσίας»: τα τέλη που οφείλονται από τον Πελάτη στον Πάροχο ως αντάλλαγμα για την παροχή των Υπηρεσιών, τα οποία συνομολογούνται από τα Μέρη στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

«Αλλαγή»: όπως ορίζεται στο άρθρο 2 σημείο 34) του κανονισμού για τα δεδομένα, διαδικασία στην οποία εμπλέκεται ένας υφιστάμενος Πάροχος Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (Πάροχος Πηγής), ένας Πελάτης Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων και, κατά περίπτωση, ένας νέος Πάροχος Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων (Πάροχος Προορισμού), στο πλαίσιο της οποίας ο Πελάτης μιας Υπηρεσίας Επεξεργασίας Δεδομένων αλλάζει την Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων που χρησιμοποιεί αντικαθιστώντας την είτε με άλλη Υπηρεσία Επεξεργασίας Δεδομένων του ίδιου τύπου υπηρεσίας είτε με άλλη υπηρεσία, η οποία προσφέρεται από διαφορετικό πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων, ή με υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων, μεταξύ άλλων μέσω της εξαγωγής, της μετατροπής και της αναφόρτωσης των Δεδομένων.

«Χρεώσεις Αλλαγής»: όπως ορίζονται στο άρθρο 2 σημείο 36) του κανονισμού για τα δεδομένα, χρεώσεις, εκτός των συνήθων τελών Υπηρεσιών ή των κυρώσεων πρόωρης καταγγελίας, οι οποίες επιβάλλονται από Πάροχο Υπηρεσιών Επεξεργασίας Δεδομένων σε πελάτη για τις ενέργειες που επιβάλλει ο κανονισμός για τα δεδομένα σε περίπτωση αλλαγής με μετάβαση σε σύστημα διαφορετικού παρόχου ή σε υποδομή ΤΠΕ εντός εγκαταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των χρεώσεων εξαγωγής Δεδομένων.