III

(Προπαρασκευαστικές πράξεις)

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

529Η ΣΥΝΟΔΟΣ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΟΚΕ ΣΤΙΣ 18 ΚΑΙ 19 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2017

Γνωμοδότηση της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής με θέμα «Δέσμη μέτρων συμμόρφωσης

α) Ανακοίνωση της Επιτροπής προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο, την Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή και την Επιτροπή των Περιφερειών — Σχέδιο δράσης για την ενίσχυση του δικτύου SOLVIT: απτά οφέλη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις από την ενιαία αγορά

[COM(2017) 255 final — SWD(2017) 210 final]

β) Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης με σκοπό την παροχή πληροφοριών, διαδικασιών και υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, και για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1024/2012

[COM(2017) 256 final — 2017/0086 (COD)]

γ) Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τον καθορισμό των όρων και της διαδικασίας μέσω της οποίας η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν πληροφορίες σε σχέση με την εσωτερική αγορά και άλλους συναφείς τομείς

[COM(2017) 257 final — 2017/0087 (COD)]»

(2018/C 081/12)

Εισηγητής: ο κ. **Bernardo HERNÁNDEZ BATALLER**

Αίτηση γνωμοδότησης	α) Ευρωπαϊκή Επιτροπή, 5.7.2017 β) Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 12.6.2017 Συμβούλιο, 14.6.2017 γ) Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, 31.5.2017 Συμβούλιο, 10.10.2017
Νομική βάση	α) Άρθρο 304 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης β) Άρθρο 21 παράγραφος 2, άρθρο 48 και άρθρο 114 παράγραφος 1 της ΣΛΕΕ γ) Άρθρο 43 παράγραφος 2, άρθρα 91, 100, 114, 192 και άρθρο 194 παράγραφος 2 της ΣΛΕΕ
Αρμόδιο ειδικευμένο τμήμα	Ενιαία αγορά, παραγωγή και κατανάλωση
Υιοθετήθηκε από το ειδικευμένο τμήμα	4.10.2017

Υιοθετήθηκε από την ολομέλεια	18.10.2017
Σύνοδος ολομέλειας αριθ.	529
Αποτέλεσμα της ψηφοφορίας (υπέρ/κατά/αποχές)	184/0/5

1. **Συμπεράσματα και συστάσεις**

1.1. Η ΕΟΚΕ επικροτεί τα σχέδια της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη δημιουργία μιας νοοτροπίας συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και έξυπνης υλοποίησης της ενιαίας αγοράς, καθόσον τούτη προσφέρει πολλές δυνατότητες στα άτομα που επιθυμούν να ζήσουν και να δουλέψουν σε άλλο κράτος μέλος και στις επιχειρήσεις που επιθυμούν να διευρύνουν τις αγορές τους.

1.2. Η ΕΟΚΕ στηρίζει το σχέδιο δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των δικτύων SOLVIT. Επίσης, συνιστά στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε στενή συνεργασία με όλες τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, να διαδώσει την ύπαρξη αυτού του σχεδίου, ώστε να επωφεληθούν περισσότεροι από την προσφορά των υπηρεσιών των SOLVIT. Οι επιχειρήσεις πρέπει να χρησιμοποιούν περισσότερο τα δίκτυα αυτά στο πνεύμα των οικονομικών ελευθεριών της ενιαίας αγοράς και γι' αυτό είναι σημαντικό να ενισχυθεί το μέσο αυτό.

1.3. Η ΕΟΚΕ στηρίζει την πρωτοβουλία που περιλαμβάνεται στην πρόταση κανονισμού σχετικά με την «ενιαία ψηφιακή πύλη» διότι παρέχει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις εύκολη πρόσβαση σε εμπεριστατωμένη ενημέρωση. Θεωρεί θετικό το γεγονός ότι η εν λόγω πύλη παρέχει πρόσβαση στις πληροφορίες, τις διαδικασίες και τις υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων με αποτελεσματικό τρόπο, βάσει της εφαρμογής των αρχών *«μόνον άπαξ»* και «σφαιρική θεώρηση της διοίκησης».

1.4. Όσον αφορά την πρόταση κανονισμού για τον καθορισμό των όρων και της διαδικασίας για την αναζήτηση πληροφοριών, διαπιστώνονται παρεκκλίσεις στις διάφορες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, καθότι ορισμένες εξ αυτών διάκεινται ευνοϊκά, ενώ άλλες –π.χ. όσες εκπροσωπούν επιχειρήσεις— εκφράζουν σοβαρές ενστάσεις. Σε περίπτωση έγκρισης της πρότασης κανονισμού ως έχει, η ΕΟΚΕ ζητά να χρησιμοποιηθεί το εν λόγω εργαλείο από την Επιτροπή με τη μεγαλύτερη δυνατή αναλογικότητα, για τις υποθέσεις με έντονη διασυνοριακή διάσταση, όταν αυτό είναι αναγκαίο, και με σεβασμό στα θεμελιώδη δικαιώματα των ενδιαφερομένων, ιδίως όσον αφορά την προστασία των πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα. Όσον αφορά τις πληροφορίες που διαθέτει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την άρση των φραγμών στην ενιαία αγορά, υπάρχουν ήδη εκτεταμένοι δίαυλοι πληροφόρησης, οι οποίοι μπορούν να διερευνηθούν καλύτερα και πιο συστηματικά με σκοπό τον εντοπισμό των εμποδίων που παρεμβάλλονται στην ενιαία αγορά, συμπεριλαμβανομένης της μη συμμόρφωσης με τη νομοθεσία της ΕΕ. Σε κάθε περίπτωση, η ΕΟΚΕ ευελπιστεί ότι θα γίνει μια υποχρεωτική αξιολόγηση της λειτουργίας του κανονισμού εντός πενταετίας.

1.5. Η ΕΟΚΕ προτρέπει τα κράτη μέλη της ΕΕ να σημειώσουν μεγαλύτερη πρόοδο σε θέματα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ειδικά όσον αφορά την αναγνώριση της ηλεκτρονικής ταυτότητας και των αλλοδαπών εγγράφων ταυτότητας, δεδομένου ότι η αξιολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών δεν είναι η πλέον ενδεδειγμένη.

1.6. Η ΕΟΚΕ ζητά από την Επιτροπή να συμπεριλάβει την κοινωνία των πολιτών σε αυτή τη διαδικασία, αξιοποιώντας τις εργασίες και τα αποτελέσματα της δουλειάς της, ως ένα μέσο αξιολόγησης της κατάστασης της εσωτερικής αγοράς της ΕΕ. Σε κάθε περίπτωση, οι οργανώσεις που απαρτίζουν την ΕΟΚΕ έχουν την πείρα, τα μέσα και την ικανότητα να συνεργάζονται όσον αφορά το SOLVIT με σκοπό την εντατικοποίηση των δραστηριοτήτων για την προβολή και την εποπτεία της ποιότητάς του στην πρόταση για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης. Αυτό πρέπει να γίνει παράλληλα με τη συμβολή σε αξιολογήσεις, όπου αυτές κρίνονται σκόπιμες.

2. **Οι προτάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής**

2.1. Στην κοινή δήλωσή τους σχετικά με τις νομοθετικές προτεραιότητες της ΕΕ για το 2017 στις 13 Δεκεμβρίου 2016, το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο, το Συμβούλιο και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επανέλαβαν τη δέσμευσή της για την προώθηση της ορθής εφαρμογής της ισχύουσας νομοθεσίας. Την ίδια ημέρα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε την ανακοίνωσή της με τίτλο «Δίκαιο της ΕΕ: Καλύτερη εφαρμογή για καλύτερα αποτελέσματα», στην οποία περιγράφεται πώς η ίδια θα καταβάλει πιο σύντονες προσπάθειες για να εγγυηθεί την επωφελή για όλους εφαρμογή της νομοθεσίας της ΕΕ. Συγκεκριμένα, στο έγγραφό της με τίτλο «Στρατηγική για την ενιαία αγορά», τίθενται οι δέκα προτεραιότητες του οργάνου με σκοπό την εμπέδωση νοοτροπίας συμμόρφωσης με τους κανόνες της ενιαίας αγοράς, με ιδιαίτερη έμφαση στην ενίσχυση του SOLVIT.

2.2. Επί του παρόντος ([1]) το SOLVIT υφίσταται ως ένα δίκτυο κέντρων τα οποία έχουν δημιουργηθεί από τα κράτη μέλη (+ ΕΟΧ) εντός των κεντρικών εθνικών διοικήσεών τους, προκειμένου να προσφέρεται ένα ταχύ και άτυπο μέσο για την επίλυση των προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι ιδιώτες και οι επιχειρήσεις κατά την άσκηση των δικαιωμάτων τους στην εσωτερική αγορά.

2.2.1. Υπόθεση «SOLVIT» είναι κάθε διασυνοριακό πρόβλημα που προκύπτει λόγω πιθανής παράβασης, από μέρους μιας δημόσιας αρχής, του ενωσιακού δικαίου που διέπει την εσωτερική αγορά, εφόσον αυτό το πρόβλημα δεν αποτελεί αντικείμενο δικαστικής διαδικασίας σε εθνικό ή ενωσιακό επίπεδο.

2.2.2. Το δίκτυο SOLVIT αποτελεί μέρος των εθνικών διοικήσεων και οι ενέργειές του έχουν τελείως ανεπίσημο χαρακτήρα. Το δίκτυο SOLVIT δεν μπορεί να παρέμβει στις ακόλουθες υποθέσεις:

— προβλήματα μεταξύ επιχειρήσεων,

— δικαιώματα των καταναλωτών,

— υποχρεώσεις για αποζημίωση, αλλά ούτε σε

— δικαστικές προσφυγές.

2.3. Η επονομαζόμενη «δέσμη μέτρων συμμόρφωσης» της Επιτροπής αποτελείται από τα ακόλουθα έγγραφα:

2.4. Σχέδιο δράσης για την ενίσχυση του δικτύου SOLVIT ([2]).

2.4.1. Η Επιτροπή έχει αναλάβει τη δέσμευση, από κοινού με τα κράτη μέλη, να προχωρήσει στη λήψη νέων μέτρων για την **ενίσχυση του στρατηγικού ρόλου του δικτύου SOLVIT**, με στόχο να επιτευχθεί μια ενιαία αγορά που να λειτουργεί καλύτερα στην πράξη για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

2.4.2. Το δίκτυο SOLVIT συμπληρώνει τους στόχους του ευρωπαϊκού πυλώνα κοινωνικών δικαιωμάτων και τις συναφείς πρωτοβουλίες, ανταποκρινόμενο στην προτεραιότητα που έχει θέσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την προώθηση της κοινωνικής δικαιοσύνης και των ευκαιριών στην ΕΕ.

2.4.3. Στόχος της ανακοίνωσης είναι η προώθηση του SOLVIT με τρεις τρόπους:

i. περαιτέρω βελτίωση της ποιότητάς του·

ii. αύξηση των δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης· και

iii. αναβάθμιση του ρόλου του όσον αφορά την επιβολή της νομοθεσίας της ΕΕ.

2.4.4. Γενικά, με την επιλογή πιο στρατηγικών δραστηριοτήτων ευαισθητοποίησης για το SOLVIT και την ανάπτυξη καλύτερα διαρθρωμένης συνεργασίας με τους ενδιάμεσους οργανισμούς και τα σχετικά δίκτυα, **θα αναβαθμιστεί ο ρόλος του SOLVIT όσον αφορά την προβολή και τις απτές αποδείξεις** για τον τρόπο που λειτουργεί η ενιαία αγορά στην πράξη: η «κρίσιμη μάζα» των υποθέσεων θα είναι μεγαλύτερη, με τη συμμετοχή περισσότερων επιχειρήσεων.

2.4.5. Στο πνεύμα του σχεδίου δράσης της ΕΕ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η **Επιτροπή θα διερευνήσει κατά πόσον είναι εφικτό να εφαρμοστεί η αρχή «μόνον άπαξ»**. Με τον τρόπο αυτό οι πολίτες και οι επιχειρήσεις που επιθυμούν να υποβάλουν καταγγελία στην Επιτροπή για πρώτη φορά, αφού η υπόθεσή τους δεν επιλύθηκε, δεν θα χρειάζεται να υποβάλουν εκ νέου τα στοιχεία τα οποία υπάρχουν ήδη στη διάθεση του SOLVIT.

2.5. Πρόταση κανονισμού για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής πύλης ([3]).

2.5.1. Η πρόταση κανονισμού καθορίζει τους κανόνες για τη δημιουργία και τη λειτουργία μιας ενιαίας ψηφιακής πύλης που θα παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις εύκολη πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας και εμπεριστατωμένη πληροφόρηση, σε αποτελεσματικές υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων καθώς και σε αποδοτικές διαδικασίες όσον αφορά την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία που ισχύει για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που ασκούν ή προτίθενται να ασκήσουν τα δικαιώματά τους που απορρέουν από το ενωσιακό δίκαιο στον τομέα της εσωτερικής αγοράς.

2.5.2. Επίσης, η πρόταση κανονισμού επιδιώκει να διευκολύνει τη χρήση διαδικασιών από χρήστες από άλλα κράτη μέλη, υποστηρίζει την εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ» και θεσπίζει κανόνες για την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τα εμπόδια στην εσωτερική αγορά με βάση τις παρατηρήσεις των χρηστών, ενημερώσεις για τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς και τη συλλογή στατιστικών στοιχείων από τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην πύλη.

([1]) Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Σεπτεμβρίου 2013 (ΕΕ L 249 της 19.9.2013 σ. 10,).
([2]) COM(2017) 255 final.
([3]) COM(2017) 256 final.

2.5.3. Στα παραρτήματα της εν λόγω πρότασης περιλαμβάνεται κατάλογος με 13 βασικές διαδικασίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που μετακομίζουν σε άλλο κράτος μέλος καθώς και κατάλογος υπηρεσιών υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων· οι διαδικασίες θεσπίστηκαν με δεσμευτικές πράξεις της Ένωσης και είναι προσβάσιμες μέσω της πύλης.

2.5.4. Τομείς πληροφοριών που αφορούν τους πολίτες: ταξίδια στο εσωτερικό της Ένωσης· εργασία και συνταξιοδότηση στο εσωτερικό της Ένωσης· οχήματα στην Ένωση· διαμονή σε άλλο κράτος μέλος· εκπαίδευση και πρακτική άσκηση σε άλλο κράτος μέλος· υγειονομική περίθαλψη· δικαιώματα, υποχρεώσεις και κανόνες που αφορούν οικογένειες σε διασυνοριακή κατάσταση, και καταναλωτές σε διασυνοριακές καταστάσεις.

2.5.5. Τομείς πληροφοριών που αφορούν τις επιχειρήσεις: έναρξη, λειτουργία και παύση επιχειρηματικής δραστηριότητας· προσωπικό· φόροι, προϊόντα, υπηρεσίες· χρηματοδότηση επιχείρησης· δημόσιες συμβάσεις, και υγεία και ασφάλεια στην εργασία.

2.6. Πρόταση κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τον καθορισμό των όρων και της διαδικασίας μέσω της οποίας η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν πληροφορίες σε σχέση με την εσωτερική αγορά και άλλους συναφείς τομείς ([4]).

2.6.1. Στόχος του εν λόγω κανονισμού είναι να διευκολυνθεί η Επιτροπή στην παρακολούθηση και εφαρμογή των κανόνων της εσωτερικής αγοράς, δίνοντάς της τη δυνατότητα να συλλέγει εγκαίρως ολοκληρωμένες και αξιόπιστες ποσοτικές και ποιοτικές πληροφορίες από επιλεγμένους παράγοντες της αγοράς μέσω αυστηρά στοχοθετημένων αιτημάτων πληροφοριών.

2.6.2. Η πρόταση, η οποία εξαιρεί από το πεδίο εφαρμογής της τις πολύ μικρές επιχειρήσεις, δεν συνεπάγεται καμία πρόσθετη διοικητική επιβάρυνση, καθώς προβλέπει μια έκτακτη και συμπληρωματική διαδικασία για την απόκτηση των απαραίτητων πληροφοριών στις περιπτώσεις στις οποίες θα μπορούσαν να υπάρχουν εμπόδια που δυσχεραίνουν τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς. Το εργαλείο πληροφόρησης που έχει δημιουργηθεί στο πλαίσιο της εν λόγω πρωτοβουλίας αποτελεί έσχατη λύση, όταν τα υπόλοιπα μέσα για την απόκτηση πληροφοριών έχουν αποτύχει.

2.6.3. Η πρόταση ορίζει τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται στις αιτήσεις για παροχή πληροφοριών, την απόφαση έγκρισής τους, τους τρόπους προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών και του επαγγελματικού απορρήτου, καθώς και τη δυνατότητα επιβολής προστίμων σε περιπτώσεις εσκεμμένης μη απάντησης ή σοβαρής ολιγωρίας για εσφαλμένη, ατελή ή παραπλανητική παροχή πληροφοριών. Σε κάθε περίπτωση, ορίζονται οι αρμοδιότητες του Δικαστηρίου να διενεργεί δικαστικούς ελέγχους.

2.6.4. Σύμφωνα με την πρόταση, χάρη στη διαθεσιμότητα πληροφοριών σχετικά με δυσλειτουργίες στην εσωτερική αγορά, η Επιτροπή και οι εθνικές αρχές θα έχουν τη δυνατότητα να διασφαλίσουν καλύτερη εφαρμογή των κανόνων της ενιαίας αγοράς, καθώς και καλύτερο σχεδιασμό των πολιτικών της Ένωσης. Η Επιτροπή θεωρεί ότι έτσι θα ενισχυθεί τόσο η εμπιστοσύνη των καταναλωτών στην ενιαία αγορά όσο και η εκπλήρωση του δυναμικού της.

3. **Γενικές παρατηρήσεις**

3.1. Η ΕΟΚΕ επισημαίνει την ανάγκη να συμπεριληφθούν στη «δέσμη μέτρων συμμόρφωσης» που υπέβαλε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ορισμένα στοιχεία προκειμένου να ενισχυθεί η νομιμότητα της νομοθετικής πρότασης, να εξασφαλιστεί η ανταπόκριση στις προσδοκίες όλων των θεσμικών οργάνων και οργανισμών που συμμετέχουν στη μελλοντική εφαρμογή της και να επιτευχθεί αποτελεσματική εφαρμογή της σε όλα τα κράτη στα οποία απευθύνεται.

3.2. Ο κύριος στόχος της αναφερόμενης «δέσμης», που είναι η ενίσχυση του SOLVIT, καθορίστηκε κατ' απαίτηση τόσο των κρατών μελών, μέσω ρητών αιτημάτων που υπέβαλε το Συμβούλιο Ανταγωνισμού στην Επιτροπή, όσο και του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, γεγονός που παρέχει σταθερή βάση δημοκρατικής νομιμότητας στην εν λόγω νομοθετική πρόταση.

3.2.1. Θα ήταν σκόπιμο να διευρυνθούν και να εξειδικευτούν το καθεστώς και τα καθήκοντα των αρμόδιων θεσμικών οργάνων και των οργανισμών για τη διασφάλιση της μελλοντικής εφαρμογής του υπό εξέταση κανονιστικού πλαισίου, και ιδίως του κανονισμού για τον καθορισμό των όρων και της διαδικασίας μέσω της οποίας η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν πληροφορίες σε σχέση με την εσωτερική αγορά και άλλους συναφείς τομείς.

3.2.2. Υπό αυτή την έννοια, η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή επισημαίνει την ανάγκη επαναπροσανατολισμού της πρότασης της Επιτροπής, και τούτο διότι, αφενός, δεν συμπεριλαμβάνεται σε αυτή καμία αναφορά στον ρόλο της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής στη φάση εφαρμογής του κανονισμού και, αφετέρου, φαίνεται ότι ο κύριος στόχος της είναι να ενισχυθεί κατεξοχήν ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στο πλαίσιο της διοικητικής φάσης πριν από την άσκηση προσφυγής για τη διαπίστωση παράβασης υποχρέωσης.

([4]) COM(2017) 257 final.

3.2.2.1. Πρώτον, με την εν λόγω πρόταση αποδυναμώνεται η νομιμότητα ως προς την επικουρικότητα της λειτουργίας της ΕΕ, καθώς η ΕΟΚΕ αποκλείεται από την εκτέλεση εργασιών για τις οποίες έχει λάβει ειδικές αρμοδιότητες δυνάμει των Συνθηκών και στις οποίες έχει αφιερώσει επιτυχώς σημαντικό μέρος της δραστηριότητάς της.

3.2.2.2. Η ΕΟΚΕ διαθέτει την πείρα, τα μέσα και την ικανότητα να συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό στην ενημέρωση ως προς τη λειτουργία του SOLVIT. Επίσης, η Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή αποκλείεται από κάθε είδους συνεργασία όσον αφορά την εποπτεία και την αξιολόγηση της εφαρμογής των προτεινόμενων κανονισμών.

3.2.2.3. Αυτή η προσέγγιση της πρότασης για την «ψηφιακή πύλη» πρέπει να αλλάξει διότι, στην παρούσα έκδοσή της, δεν συνάδει με τη θεσμική διάσταση του άρθρου 11 παράγραφος 2 της ΣΕΕ, περιορίζει τον ρόλο της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής ως εκφραστή των συμφερόντων της οργανωμένης κοινωνίας των πολιτών και βάλλει κατά της ίδιας της αρχής της συμμετοχικής δημοκρατίας ως προς τη λειτουργική της διάσταση μειώνοντας την αποτελεσματικότητα της μελλοντικής εφαρμογής του κανονισμού.

3.2.2.4. Η «ενιαία ψηφιακή πύλη» πρέπει να συμβάλει στην ταχύτερη υλοποίηση μιας αποτελεσματικής, διαλειτουργικής και προσιτής σε όλους ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η ΕΟΚΕ στηρίζει την εφαρμογή της αρχής «μόνον άπαξ» και επαναλαμβάνει ([5]) τη σκοπιμότητα της αρχής «σφαιρική θεώρηση της διοίκησης», αρχή η οποία συνίσταται στη συνεργασία των διαφόρων δημόσιων οργανισμών, πέρα από τα αντίστοιχα όρια των αρμοδιοτήτων τους, ώστε να υποβάλλεται στον αιτούντα ολοκληρωμένη πρόταση από έναν μόνο οργανισμό.

3.2.3. Δεύτερον, το σημείο ΙΙΙ του σχεδίου δράσης που αφορά την ενίσχυση του SOLVIT περιέχει σημαντικά μέτρα για την αναβάθμιση της σημασίας του δικτύου ως μέσου εφαρμογής της ενωσιακής νομοθεσίας και εν είδει απάντησης στις επανειλημμένες εκκλήσεις του Συμβουλίου Ανταγωνιστικότητας και του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου.

3.3. Επιπλέον, είναι αναγκαίο να διατυπωθούν ορισμένες παρατηρήσεις με σκοπό να εξασφαλιστεί η μέγιστη δυνατή αποτελεσματικότητα της εφαρμογής της πρότασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3.3.1. Κατά πρώτον, όσον αφορά την πρόθεση προώθησης του SOLVIT, θα πρέπει να τεθούν δύο ζητήματα που δεν συμπεριλαμβάνονται στο σχέδιο δράσης της Επιτροπής.

3.3.2. Αφ' ενός, ενόψει της αποχώρησης του Ηνωμένου Βασιλείου από την ΕΕ, η οποία προβλέπεται να πραγματοποιηθεί στα μέσα του 2019, η έννοια της «αγοράς» στην οποία αναφέρεται το σημείο ΙΙ του εν λόγω σχεδίου θα συρρικνωθεί σημαντικά. Εάν δεν έχει συναφθεί εν τω μεταξύ συμφωνία για τη ρύθμιση της διμερούς σχέσης μεταξύ του Ηνωμένου Βασιλείου και της ΕΕ, και το εν λόγω κράτος μέλος δεν ανήκει στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η κυβέρνησή του θα αποδεσμευτεί αυτομάτως από οποιαδήποτε υποχρέωση εφαρμογής του σχεδίου, με όλες τις συνεπαγόμενες αρνητικές συνέπειες για τους υπηκόους του και τους υπηκόους των κρατών στα οποία εξακολουθεί να λειτουργεί το δίκτυο των κέντρων SOLVIT.

3.3.3. Αφ' ετέρου, δεδομένου ότι το δίκαιο της ΕΕ και, ειδικότερα, οι θεμελιώδεις οικονομικές ελευθερίες της διαθέτουν εξωεδαφικό πεδίο εφαρμογής που ωφελεί και δεσμεύει τους υπηκόους τρίτων χωρών και τις διοικήσεις αυτών των χωρών, θα πρέπει να εξεταστεί στο μέλλον αν θα είναι δυνατή η δημιουργία κέντρων και η εφαρμογή του SOLVIT στην επικράτεια κρατών με τα οποία η ΕΕ έχει συνάψει διεθνείς συμφωνίες ειδικής σύνδεσης, όπως αυτές που προβλέπονται στα τρία πρώτα σημεία του άρθρου 218 παράγραφος 6 στοιχείο α) της ΣΛΕΕ. Αυτό συνεπάγεται ισχυρό και σαφές πλεονέκτημα για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και τους υπηκόους των εν λόγω τρίτων χωρών, καθώς και καλύτερη εφαρμογή των κανόνων της εσωτερικής αγοράς.

3.4. Κατά δεύτερον, είναι αναγκαίο να δημιουργηθούν κίνητρα για τις δημόσιες διοικήσεις των κρατών μελών που, λόγω του ψηφιακού χάσματος ή για άλλους λόγους, χρειάζονται περισσότερους πόρους από άλλες διοικήσεις για να εφαρμόσουν τον κανονισμό σχετικά με τη δημιουργία «ενιαίας ψηφιακής πύλης».

3.4.1. Η Επιτροπή θα μπορούσε να διερευνήσει τη δυνατότητα να προτείνει την έγκριση δράσης η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση της οικονομικής, κοινωνικής και εδαφικής συνοχής. Η ενέργεια αυτή φαίνεται επίσης να αιτιολογείται από τα κίνητρα που δημιουργούνται στις ίδιες τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις, εάν ληφθούν υπόψη τα στοιχεία που παρέχονται στο σημείο ΙΙΙ του εν λόγω σχεδίου της Επιτροπής, από τα οποία προκύπτουν δυσανάλογες διαφορές στον αριθμό των φακέλων ανά κέντρο SOLVIT, διαφορές που δεν δικαιολογούνται αποκλειστικά και μόνο από τη διαφορετική δημογραφική και οικονομική βαρύτητα των συμμετεχόντων κρατών.

3.5. Τέλος, είναι αναγκαίο όλα τα κράτη στα οποία λειτουργεί το δίκτυο SOLVIT να δεσμευτούν ότι η επιλογή κατάλληλου και σταθερού προσωπικού που θα επιλαμβάνεται της διεκπεραίωσης των υποβαλλόμενων φακέλων στα κέντρα του δικτύου θα πραγματοποιηθεί το συντομότερο δυνατό και μέσω δημόσιων και διαφανών διαγωνισμών.

([5]) ΕΕ C 487 της 28.12.2016, σ. 99.

4. **Ειδικές παρατηρήσεις**

4.1. **Σχετικά με το δίκτυο SOLVIT**

4.1.1. Η ΕΟΚΕ στηρίζει συγκεκριμένες βελτιώσεις με σκοπό την τελειοποίηση της λειτουργίας του δικτύου SOLVIT. Το SOLVIT μπορεί να αποτελέσει χρήσιμο μέσο, μιας και προσφέρει μια πλατφόρμα στους πολίτες και τις επιχειρήσεις για την επίλυση ζητημάτων ευρέος φάσματος που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά. Η Επιτροπή οφείλει να προβάλει ευρύτερα και εντονότερα το SOLVIT.

4.1.2. Η καλύτερη εφαρμογή του νόμου είναι επωφελής τόσο για τους πολίτες όσο και για τις επιχειρήσεις. Οι αριθμοί καταδεικνύουν ότι, με το πέρασμα των χρόνων, έχει αυξηθεί το ποσοστό υποθέσεων —ιδίως όσον αφορά την κοινωνική ασφάλιση — που υποβάλλονται στο SOLVIT και αφορούν πολίτες σε σύγκριση με τις υποθέσεις που αφορούν επιχειρήσεις. Από την άλλη, το ποσοστό επίλυσης υποθέσεων που αφορούν επιχειρήσεις (80 %), ήταν χαμηλότερο από τον μέσο όρο του δικτύου (89 %). Η Επιτροπή πρέπει να εγκρίνει τα ενδεδειγμένα μέτρα ώστε όλοι οι χρήστες να μπορούν να επωφελούνται από τις δυνατότητες του δικτύου. Είναι σημαντικό να ενισχυθεί το μέσο αυτό και η ΕΟΚΕ ελπίζει να γίνουν πραγματικότητα οι προσδοκίες του χάρτη πορείας για την ενίσχυση του δικτύου SOLVIT, ιδίως όσον αφορά αφενός μεν την καθιέρωση διαδικασίας προσφυγής για τις επιχειρήσεις σε θέματα αμοιβαίας αναγνώρισης των αγαθών, αφετέρου δε την πιο άμεση και αποτελεσματική νομική υποστήριξη του δικτύου μέσω ενός βελτιωμένου μηχανισμού παροχής άτυπων νομικών συμβουλών και μέσω διαδραστικού χαρακτήρα, με τη δυνατότητα διευθέτησης των διαφορετικών απόψεων.

4.2. **Σχετικά με την πρόταση κανονισμού για την «ενιαία ψηφιακή πύλη»**

4.2.1. Η ΕΟΚΕ υποστηρίζει την πρωτοβουλία για μια «ενιαία ψηφιακή πύλη» που περιλαμβάνεται στην πρόταση κανονισμού. Η πύλη θα πρέπει να προσφέρει στους πολίτες και τις επιχειρήσεις όλες τις πληροφορίες και την υποστήριξη που είναι αναγκαίες για τη δραστηριοποίησή τους σε όλη την εσωτερική αγορά. Αυτό το εργαλείο, με τον σωστό σχεδιασμό, μπορεί να βοηθήσει τόσο τους πολίτες που ζουν και εργάζονται σε άλλο κράτος της ΕΕ όσο και τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να αξιοποιήσουν κάποια από τις οικονομικές ελευθερίες σε άλλο κράτος μέλος, ιδίως τις ΜΜΕ και τις νέες επιχειρήσεις.

4.2.2. Συχνά, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις δεν συνειδητοποιούν πλήρως τα δικαιώματα και τις ευκαιρίες που τους προσφέρει η ενιαία αγορά. Η «ενιαία ψηφιακή πύλη» οφείλει να βελτιώσει και να διασυνδέσει τα υφιστάμενα εργαλεία, και να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να συμπληρώσουν τις διοικητικές διαδικασίες και διατυπώσεις που γίνονται συνήθως ηλεκτρονικά. Η πύλη θα πρέπει να καθιστά την ενιαία αγορά πιο διαφανή, και παράλληλα πιο ασφαλή και προβλέψιμη.

4.2.3. Είναι ζήτημα ζωτικής σημασίας στην ενιαία ψηφιακή πύλη να παρέχονται όλες οι πληροφορίες και η συνδρομή που είναι απαραίτητη προκειμένου οι επιχειρήσεις να δραστηριοποιούνται και πέραν των συνόρων με μεγαλύτερη ευκολία. Αυτό συμπεριλαμβάνει την παροχή επίκαιρης και υψηλής ποιότητας πληροφόρησης για την αγορά, την επίλυση προβλημάτων και τους μηχανισμούς επίλυσης διαφορών, καθώς και ηλεκτρονικές διαδικασίες για όσες εταιρείες επιθυμούν να αναπτύσσουν δραστηριότητες και πέραν των εθνικών συνόρων.

4.3. **Σχετικά με την πρόταση κανονισμού για το ενιαίο εργαλείο πληροφόρησης για την αγορά**

4.3.1. Υπάρχουν διαφορετικές απόψεις στις διάφορες οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που απαρτίζουν την ΕΟΚΕ —και δη στις οργανώσεις που εκπροσωπούν επιχειρήσεις— όσον αφορά την πρόταση κανονισμού για τον καθορισμό των όρων και της διαδικασίας μέσω της οποίας η Επιτροπή μπορεί να ζητήσει από επιχειρήσεις και ενώσεις επιχειρήσεων να παράσχουν πληροφορίες σε σχέση με την εσωτερική αγορά.

4.3.2. Οι οργανώσεις που εκπροσωπούν τις επιχειρήσεις αμφισβητούν την πρόταση, εκτιμώντας ότι απευθύνεται μεν εν πολλοίς στις επιχειρήσεις, αλλά τα κράτη μέλη είναι αυτά που ευθύνονται για τη συνέχιση των φραγμών στην ενιαία αγορά. Επομένως χρειάζονται τα εξής:

α) Απαραίτητη προϋπόθεση για την πιο αποτελεσματική λειτουργία της ενιαίας αγοράς είναι η καλύτερη εφαρμογή των συμφωνημένων κανόνων. Αυτό ξεκινά με την καθοδήγηση και την αρωγή των κρατών μελών κατά τη μεταφορά στο εθνικό δίκαιο και την εφαρμογή των κανόνων. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα πρέπει να διαδραματίσει μεγαλύτερο ρόλο στη διαδικασία εκτέλεσης, μεριμνώντας έτσι ώστε όλοι οι οικονομικοί φορείς να τηρούν τους κανόνες, και δεν θα πρέπει να διστάζει να δρομολογεί πιλοτικά έργα ή να κινεί διαδικασίες επί παραβάσει σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσης.

β) Όσον αφορά τις πληροφορίες που διαθέτει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την άρση των φραγμών στην ενιαία αγορά, υπάρχουν ήδη εκτεταμένοι δίαυλοι πληροφόρησης όπως το Δίκτυο της Ευρώπης των Επιχειρήσεων, η πλατφόρμα ΗΕΔ, το TRIS, το σύστημα πληροφόρησης για την εσωτερική αγορά (IMI) και η πλατφόρμα REFIT. Οι εν λόγω δίαυλοι θα μπορούσαν να διερευνηθούν με καλύτερο και συστηματικότερο τρόπο με σκοπό να εντοπιστούν τα εμπόδια στην ενιαία αγορά, και, ιδιαίτερα, η μη συμμόρφωση με τη νομοθεσία της ΕΕ.

γ) Οι επιχειρήσεις διακατέχονται από ανησυχία και φόβο εξαιτίας της αύξησης των διοικητικών διατυπώσεων που συνεπάγεται η νέα υποχρέωση παροχής εμπιστευτικών εμπορικών πληροφοριών και ευαίσθητων δεδομένων των εταιρειών (τιμολογιακή πολιτική, επιχειρηματική στρατηγική) με κίνδυνο επιβολής προστίμων και κυρώσεων.

4.3.3. Από την πλευρά τους, οι οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών κρίνουν θετικά την πρόταση κανονισμού, λαμβάνοντας υπόψη τη σημασία:

α) της κατάλληλης πρόσβασης σε αξιόπιστα δεδομένα επειδή, εκτός της αύξησης της διαφάνειας, αυτή θα βελτιώσει τη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς μιας και θα διατίθενται οι κατάλληλες, χρήσιμες, συναφείς και ιδιαιτέρως σημαντικές πληροφορίες για την έγκριση ορισμένων μέτρων εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

β) της απόκτησης της κατάλληλης ποσοτικής και ποιοτικής, πλήρους και αξιόπιστης ενημέρωσης, προερχόμενης από επιλεγμένους φορείς της αγοράς μέσω σαφώς καθορισμένων αιτήσεων ενημέρωσης και

γ) της υποστήριξης του έργου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη μέριμνα για τον σεβασμό των δικαιωμάτων των πολιτών και των επιχειρήσεων στην ενιαία αγορά, καθώς και για την ενίσχυση της συνεργασίας με τα κράτη μέλη.

4.3.4. Συνεπώς, σε περίπτωση έγκρισης της πρότασης κανονισμού ως έχει, η ΕΟΚΕ ζητά να χρησιμοποιηθεί το εν λόγω εργαλείο από την Επιτροπή με τη μεγαλύτερη δυνατή αναλογικότητα, για τις υποθέσεις με έντονη διασυνοριακή διάσταση, όταν αυτό είναι αναγκαίο, και με σεβασμό στα θεμελιώδη δικαιώματα των ενδιαφερομένων, ιδίως όσον αφορά την προστασία των πληροφοριών εμπιστευτικού χαρακτήρα.

4.3.4.1. Επιπλέον, η προτεινόμενη αξιολόγηση που αναφέρεται στο εισαγωγικό κείμενο της πρότασης πρέπει να μεταφερθεί στο νομοθετικό της κείμενο έτσι ώστε να καταστεί δεσμευτικός κανόνας. Η αξιολόγηση αυτή πρέπει να διενεργηθεί εντός πενταετίας από την ημερομηνία έκδοσης του κανονισμού, προκειμένου να μελετηθεί η λειτουργία των εν λόγω εποπτικών δραστηριοτήτων.

5. **Ο ρόλος της ΕΟΚΕ στη διαδικασία**

5.1. Η ολοκλήρωση της ενιαίας αγοράς της ΕΕ και η σωστή εφαρμογή των κανόνων της αποτελούν μία από τις βασικές προτεραιότητες της ΕΟΚΕ.

5.2. Συχνά, οι πολίτες και οι επιχειρήσεις δεν συνειδητοποιούν πλήρως τα δικαιώματα και τις ευκαιρίες που τους προσφέρει η ενιαία αγορά. Η *«ενιαία ψηφιακή πύλη»* οφείλει να βελτιώσει και να διασυνδέσει τα υφιστάμενα εργαλεία, και να βοηθήσει τις επιχειρήσεις να συμπληρώσουν τις διοικητικές διαδικασίες και διατυπώσεις που συνήθως γίνονται διαδικτυακά. Αυτή η πύλη θα πρέπει να συμβάλλει στη διαφάνεια και, παράλληλα, στην ασφάλεια και την προβλεψιμότητα της εσωτερικής αγοράς.

5.3. Η ΕΟΚΕ είναι διατεθειμένη να συμβάλει σε αυτή την πρωτοβουλία, ως εκπρόσωπος των οργανώσεων της κοινωνίας των πολιτών. Για τον σκοπό αυτόν, προσφέρεται να βοηθήσει στην εποπτεία και την αξιολόγηση του κανονισμού για την *«ενιαία ψηφιακή πύλη»*.

5.4. Η ΕΟΚΕ ζητά από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή να συνεργαστεί στενά μαζί της, αξιοποιώντας τις γνώσεις και τις εμπειρίες των μελών της, που προέρχονται από τα 28 κράτη μέλη.

Βρυξέλλες, 18 Οκτωβρίου 2017.

Ο Πρόεδρος
της Ευρωπαϊκής Οικονομικής και Κοινωνικής Επιτροπής
Γιώργος ΝΤΑΣΗΣ