FÖRORDNINGAR

KOMMISSIONENS FÖRORDNING (EU) 2018/1798

av den 21 november 2018

om genomförande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället för referensåret 2019

(Text av betydelse för EES)

EUROPEISKA KOMMISSIONEN HAR ANTAGIT DENNA FÖRORDNING

med beaktande av fördraget om Europeiska unionens funktionssätt,

med beaktande av Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället ([1]), särskilt artikel 8.2, och

av följande skäl:

(1) Genom förordning (EG) nr 808/2004 införs gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av europeisk statistik om informationssamhället.

(2) Det behövs genomförandeåtgärder för att fastställa vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning av modul 1: ”Företagen och informationssamhället”, och modul 2: ”Enskilda personer, hushållen och informationssamhället”, och för att fastställa tidsfrister för inrapportering av uppgifterna.

(3) De åtgärder som föreskrivs i denna förordning är förenliga med yttrandet från kommittén för det europeiska statistiksystemet.

HÄRIGENOM FÖRESKRIVS FÖLJANDE.

Artikel 1

De uppgifter som ska lämnas för framställning av europeisk statistik om informationssamhället i enlighet med artiklarna 3.2 och 4 i förordning (EG) nr 808/2004 för modul 1, ”Företagen och informationssamhället”, och modul 2, ”Enskilda personer, hushållen och informationssamhället”, anges i bilagorna I och II till den här förordningen.

Artikel 2

Denna förordning träder i kraft den **tjugonde** dagen efter det att den har offentliggjorts i *Europeiska unionens officiella tidning*.

Denna förordning är till alla delar bindande och direkt tillämplig i alla medlemsstater.

Utfärdad i Bryssel den 21 november 2018.

På kommissionens vägnar

Jean-Claude JUNCKER

Ordförande

([1]) EUT L 143, 30.4.2004, s. 49.

BILAGA I

Modul 1: Företagen och informationssamhället

A. Ämnen och uppgifter

1. De ämnen som ska täckas in för referensåret 2019 har hämtats från förteckningen i bilaga I till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

   a) IKT-system och deras användning inom företagen.

   b) Användning av internet och andra elektroniska nätverk inom företagen.

   c) E-handel.

   d) E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter.

   e) IKT-kompetens i företagsenheten och efterfrågan på IKT-färdigheter.

   f) Hinder för användningen av IKT, internet och andra elektroniska nätverk samt e-handel och e-affärsprocesser.

   g) IKT-säkerhet.

2. Följande företagsuppgifter ska samlas in:

   a) IKT-system och deras användning inom företagen

   i) För alla företag:

      — Datoranvändning.

   ii) För företag som använder datorer:

      — Antal eller andel (i procent) anställda som använder datorer i arbetet (frivillig uppgift).

   b) Användning av internet och andra elektroniska nätverk inom företagen

   i) För företag som använder datorer:

      — Tillgång till internet.

   ii) För företag som har tillgång till internet:

      — Antal eller andel (i procent) anställda som använder datorer med internettillgång i arbetet.

      — Användning av röst- eller videosamtalsappar via internet för affärsändamål (frivillig uppgift).

      — Internetanslutning: fast anslutning, oberoende av typ.

      — Internetanslutning: tillhandahållande av bärbara enheter som möjliggör mobil anslutning via mobilnätet i arbetet.

      — Innehav av webbplats (frivillig uppgift).

      — Användning av sociala nätverk, inte enbart för betalda annonser.

      — Användning av företagets bloggar eller mikrobloggar, inte enbart för betalda annonser.

      — Användning av webbplatser för delning av multimedieinnehåll, inte enbart för betalda annonser.

      — Användning av wikibaserade kunskapsspridningsverktyg, inte enbart för betalda annonser.

   iii) För företag som har någon typ av fast anslutning till internet:

      — Högsta nedladdningshastighet enligt avtal för den snabbaste fasta internetanslutningen i Mbit/s i intervallerna: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [≥100].

   iv) För företag som förser sina anställda med bärbara enheter som möjliggör mobil internetanslutning via mobilnätet i arbetet:

      — Antal eller andel (i procent) anställda som i arbetet använder en bärbar enhet som företaget tillhandahållit och som möjliggör internetanslutning via mobilnätet.

v) För företag som har en webbplats, uppgifter om följande:

— Beskrivningar av varor eller tjänster, prislistor (frivillig uppgift).

— Beställning eller bokning online (frivillig uppgift).

— Möjlighet för besökare att kundanpassa eller formge varor eller tjänster online (frivillig uppgift).

— Spårning eller status för lämnade beställningar (frivillig uppgift).

— Personanpassat innehåll på webbplatsen för regelbundna/återkommande besökare (frivillig uppgift).

— Länkar eller hänvisningar till företagets profil på sociala medier (frivillig uppgift).

— Användning av information om besökares beteende på företagets webbplats, t.ex. klick, visade artiklar för reklam eller förbättring av kundnöjdheten (frivillig uppgift).

vi) För företag som använder sociala medier (inte enbart för betalda annonser), särskilt vad gäller sociala nätverk, företagets bloggar eller mikrobloggar, webbplatser för delning av multimedieinnehåll eller wikibaserade kunskapsspridningsverktyg:

— Användning av sociala medier för att utveckla företagets image eller för att marknadsföra produkter, som t.ex. marknadsföring eller lansering av produkter.

— Användning av sociala medier för att få eller reagera på synpunkter, recensioner eller frågor från kunder.

— Användning av sociala medier för att ge kunderna möjlighet att medverka vid utveckling eller nyskapande av varor eller tjänster.

— Användning av sociala medier för att samarbeta med affärspartner (t.ex. leverantörer) eller andra organisationer (t.ex. offentliga myndigheter eller icke-statliga organisationer).

— Användning av sociala medier för att rekrytera nya medarbetare.

— Användning av sociala medier för att utbyta åsikter eller kunskaper inom företaget.

c) E-handel

i) För företag som använder datorer:

— Tagit emot beställningar av varor eller tjänster via en webbplats eller appar (webbförsäljning) under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar av varor eller tjänster via EDI-meddelanden (EDI-försäljning) under det föregående kalenderåret.

ii) För företag som har tagit emot beställningar av varor eller tjänster via en webbplats eller appar under det föregående kalenderåret:

— Värdet av omsättningen av e-handelsförsäljningen, uttryckt i absoluta tal eller som andel (i procent) av den totala omsättningen, som utgjordes av beställningar mottagna via en webbplats eller appar under det föregående kalenderåret.

— Andel (i procent) av omsättningen från beställningar mottagna via en webbplats eller appar, uppdelat efter försäljning till privatkunder (B2C) respektive försäljning till andra företag (B2B) och myndigheter (B2G) under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar av varor eller tjänster via företagets egen webbplats eller egna appar (inklusive moder- eller systerföretags webbplatser och appar, extranät) under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar av varor eller tjänster via webbplatser eller appar på en e-marknadsplats som används av flera företag för att handla med varor, under det föregående kalenderåret.

— Andel (i procent) av omsättningen från beställningar mottagna via en webbplats eller appar uppdelat efter beställningar mottagna via företagets egen webbplats eller egna appar (inklusive moder- eller systerföretags webbplatser och appar, extranät) respektive beställningar mottagna via webbplatser eller appar på en e-marknadsplats som används av flera företag för att handla med varor, under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar från kunder via en webbplats eller appar uppdelat efter ursprung: det egna landet under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar från kunder via en webbplats eller appar uppdelat efter ursprung: andra medlemsstater under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar från kunder via en webbplats eller appar uppdelat efter ursprung: övriga världen under det föregående kalenderåret.

— Andel (i procent) av omsättningen från beställningar mottagna via en webbplats eller appar under det föregående kalenderåret, uppdelat efter ursprung (frivillig uppgift): det egna landet, andra medlemsstater och övriga världen.

iii) För företag som har tagit emot beställningar av varor eller tjänster via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret:

— Värdet av omsättningen av e-handelsförsäljningen, uttryckt i absoluta tal eller som andel (i procent) av den totala omsättningen, som utgjordes av beställningar mottagna via EDI-meddelanden under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar från kunder via EDI-meddelanden uppdelat efter ursprung: det egna landet under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar från kunder via EDI-meddelanden uppdelat efter ursprung: andra medlemsstater under det föregående kalenderåret.

— Tagit emot beställningar från kunder via EDI-meddelanden uppdelat efter ursprung: övriga världen under det föregående kalenderåret (frivillig uppgift).

d) E-affärsprocesser och organisatoriska aspekter

i) För företag som använder datorer:

— Användning av ett resursplaneringsprogram för företag (ERP – Enterprise Resource Planning) för utbyte av information mellan olika avdelningar.

— Användning av någon programvara för att hantera kundinformation (kundvårdssystem eller CRM-program) som gör det möjligt att samla in och lagra kunduppgifter samt göra dem tillgängliga för andra avdelningar.

— Användning av någon programvara för att hantera kundinformation, (kundvårdssystem eller CRM-program) vilket gör det möjligt att analysera informationen om kunderna i marknadsföringssyfte.

e) IKT-kompetens i företagsenheten och efterfrågan på IKT-färdigheter

i) För företag som använder datorer:

— Anställda IKT-specialister (frivillig uppgift).

— Om det under det föregående kalenderåret har tillhandahållits utbildning för att utveckla IKT-specialisternas IKT-relaterade färdigheter (frivillig uppgift).

— Om det under det föregående kalenderåret har tillhandahållits utbildning för att utveckla övriga anställdas IKT-relaterade färdigheter (frivillig uppgift).

— Om man under det föregående kalenderåret har rekryterat eller försökt rekrytera IKT-specialister (frivillig uppgift).

— Om det under det föregående kalenderåret har utförts IKT-tjänster (t.ex. underhåll av IKT-infrastruktur, stödtjänster för kontorsprogramvara, utveckling av eller stödtjänster för affärsprogramvara/affärssystem och/eller webblösningar, säkerhet och uppgiftsskydd) av egna anställda (inklusive anställda i moder- eller systerföretag) (frivillig uppgift).

— Om det under det föregående kalenderåret har utförts IKT-tjänster (t.ex. underhåll av IKT-infrastruktur, stödtjänster för kontorsprogramvara, utveckling av eller stödtjänster för affärsprogramvara/affärssystem och/eller webblösningar, säkerhet och uppgiftsskydd) av externa leverantörer (frivillig uppgift).

ii) För företag som använder datorer och som under det föregående kalenderåret har rekryterat eller försökt rekrytera IKT-specialister:

— Lediga platser för IKT-specialister som var svåra att tillsätta (frivillig uppgift).

f) Hinder för användningen av IKT, internet och andra elektroniska nätverk samt e-handel och e-affärsprocesser

i) För företag som har tagit emot beställningar från kunder i andra medlemsstater via en webbplats eller appar under det föregående kalenderåret: uppgifter om följande svårigheter vid försäljning till andra medlemsstater:

— Höga kostnader för att leverera eller skicka tillbaka varor.

— Svårigheter med att behandla klagomål och lösa tvister.

— Anpassning av produktmärkningen för försäljning i andra medlemsstater.

— Bristande språkkunskaper för att kommunicera med kunderna i andra medlemsstater.

— Restriktioner som företagets affärspartner infört för försäljning till vissa medlemsstater.

g) IKT-säkerhet

i) För företag som använder datorer:

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: autentisering via ett starkt lösenord.

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: hålla programvaran (inklusive operativsystem) uppdaterad.

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: identifiering och autentisering av användare genom biometriska metoder som införts av företaget.

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: krypteringstekniker för uppgifter, dokument eller e-postmeddelanden.

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: säkerhetskopiering av uppgifter till en separat plats (inklusive säkerhetskopiering till molnet).

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: kontroll av nätverksåtkomst (förvaltning av enheters och användares åtkomst till företagets nätverk).

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: VPN (virtuellt privat nät som utvidgar det privata nätverket över ett offentligt nätverk för att möjliggöra ett säkert utbyte av data via ett offentligt nätverk).

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: förvara loggfiler för analys efter säkerhetsincidenter.

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: IKT för riskbedömning, dvs. regelbundet bedöma sannolikheten för förekomster av IKT-säkerhetsincidenter samt följderna av dessa.

— Användning som IKT-säkerhetsåtgärd: IKT-säkerhetstester såsom utförande av penetrationstester, testning av skyddslarmsystem, granskning av säkerhetsåtgärder samt testning av säkerhetskopieringssystem.

— Gjort anställda medvetna om deras skyldigheter i frågor gällande IKT-säkerhet genom frivilliga utbildningar eller uppgifter som är tillgängliga internt (t.ex. uppgifter om intranätet).

— Gjort anställda medvetna om deras skyldigheter i frågor gällande IKT-säkerhet genom obligatoriska utbildningar eller visning av obligatoriskt material.

— Gjort anställda medvetna om deras skyldigheter i frågor gällande IKT-säkerhet genom avtal (t.ex. anställningsavtal).

— IKT-säkerhetsrelaterade verksamheter såsom säkerhetstester, IKT-utbildning om säkerhet, lösning av säkerhetsincidenter (exklusive uppdateringar av färdigförpackad programvara), utfört av företagets egna anställda (inklusive anställda vid moder- eller systerföretag).

— IKT-säkerhetsrelaterade verksamheter såsom säkerhetstester, IKT-utbildning om säkerhet, lösning av säkerhetsincidenter (exklusive uppdateringar av färdigförpackad programvara), utfört av externa leverantörer.

— Tillgång till dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet.

— Problem som uppstått minst en gång under det föregående kalenderåret på grund av IKT-relaterade incidenter: icke tillgängliga IKT-tjänster, t.ex. till följd av överbelastningsattacker, angrepp med utpressningstrojaner, maskin- eller programvarufel med undantag för mekaniska fel, stöld.

— Problem som uppstått minst en gång under det föregående kalenderåret på grund av IKT-relaterade incidenter: förstörelse eller korruption av data, t.ex. till följd av infektion med sabotageprogram eller obehörigt intrång, maskin- eller programvarufel.

— Problem som uppstått minst en gång under det föregående kalenderåret på grund av IKT-relaterade incidenter: röjande av konfidentiella uppgifter, t.ex. till följd av intrång, pharming, nätfiske, åtgärder som vidtas av företagets egna anställda (avsiktligt eller oavsiktligt).

— Tillgång till försäkring mot IKT-säkerhetsincidenter.

ii) För företag som har dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet:

— Dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet i företaget avseende (frivillig uppgift): förvaltning av åtkomsträttigheter för användningen av IKT, t.ex. datorer och nätverk.

— Dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet i företaget avseende (frivillig uppgift): förvaring, skydd, åtkomst till uppgifter eller behandling av uppgifter.

— Dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet i företaget avseende (frivillig uppgift): förfaranden eller bestämmelser för att förhindra eller åtgärda säkerhetsincidenter, t.ex. pharming, nätfiske och utpressningstrojaner.

— Dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet i företaget avseende (frivillig uppgift): ansvar, rättigheter och skyldigheter för anställda inom IKT, till exempel användning av e-post, mobiltelefoner, sociala medier.

— Dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet i företaget avseende (frivillig uppgift): utbildning för anställda gällande säker användning av IKT.

— Senaste definitionen eller granskningen av företagets dokument om åtgärder, praxis eller förfaranden gällande IKT-säkerhet (t.ex. riskbedömning, utvärdering av IKT-säkerhetsincidenter): under de senaste tolv månaderna; för mer än tolv månader och upp till 24 månader sedan; för mer än 24 månader sedan.

3. Följande bakgrundsuppgifter ska samlas in från alla företag, eller hämtas från alternativa källor:

— Företagets huvudsakliga näringsverksamhet under det föregående kalenderåret.

— Genomsnittligt antal anställda under det föregående kalenderåret.

— Total omsättning exkl. moms under det föregående kalenderåret.

B. Täckning

Uppgifterna under A.2 och A.3 ska samlas in för företag inom följande näringsgrenar:

1. Näringsgren: företag i följande kategorier i Nace rev. 2:

Kategori i Nace rev. 2	Benämning
Avdelning C	Tillverkning
Avdelning D, E	El, gas, värme och kyla, vattenförsörjning, avloppsrening, avfallshantering och sanering
Avdelning F	Byggverksamhet
Avdelning G	Handel; reparation av motorfordon och motorcyklar
Avdelning H	Transport och magasinering
Avdelning I	Hotell- och restaurangverksamhet
Avdelning J	Informations- och kommunikationsverksamhet
Avdelning L	Fastighetsverksamhet
Huvudgrupperna 69–74	Verksamhet inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
Avdelning N	Uthyrning, fastighetsservice, resetjänster och andra stödtjänster
Grupp 95.1	Reparation av datorer och kommunikationsutrustning.

2. Företagsstorlek: företag med minst tio anställda. Uppgifter om företag med färre än tio anställda är frivilliga.

3. Geografisk täckning: företag belägna på medlemsstatens territorium.

C. Referensperioder

Referensperioden är 2018 för de uppgifter som gäller det föregående kalenderåret. Referensperioden är 2019 för övriga uppgifter.

D. Uppdelning av uppgifter

Följande bakgrundsuppgifter ska lämnas för ämnen och uppgifter som förtecknas under A.2:

1. Uppdelning efter näringsverksamhet: enligt följande aggregat inom Nace rev. 2:

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av nationella aggregat
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Aggregering inom Nace rev. 2 för eventuell beräkning av europeiska aggregat
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95,1

2. Uppdelning efter storleksklass: uppgifterna ska delas upp efter följande storleksklasser med avseende på antal anställda:

Storleksklass
minst 10 anställda
10–49 anställda
50–249 anställda
minst 250 anställda

Uppgifterna ska delas upp enligt följande tabell:

Storleksklass
0–9 anställda (frivillig uppgift)
2–9 anställda (frivillig uppgift)
0–1 anställda (frivillig uppgift)

E. Frekvens

De uppgifter som krävs enligt denna bilaga ska lämnas en gång för 2019.

F. Tidsfrister

1. De aggregerade uppgifter som avses i artikel 6 och bilaga I punkt 6 i förordning (EG) nr 808/2004, vid behov märkta för sekretess eller bristande tillförlitlighet, ska översändas till Eurostat senast den 5 oktober 2019. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända.

2. De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 31 maj 2019.

3. Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2019.

4. Data och metadata ska lämnas till Eurostat enligt den överföringsstandard som Eurostat anger och via den centrala dataportalen för inrapportering av uppgifter. Metadata och kvalitetsrapporten ska följa den standardiserade metadatastruktur som Eurostat anger.

BILAGA II

Modul 2: Enskilda personer, hushållen och informationssamhället

A. Ämnen och uppgifter

1. De ämnen som ska täckas in för referensåret 2019 har hämtats från förteckningen i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 och är följande:

   a) Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT.

   b) Enskilda personers och/eller hushållens användning av internet och andra elektroniska nät för olika ändamål.

   c) IKT-säkerhet och förtroende för IKT.

   d) IKT-kompetens och IKT-färdigheter.

   e) Hinder för IKT- och internetanvändning.

   f) Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med myndigheter och offentlig förvaltning (e-förvaltning).

   g) Tillgång till och användning av teknik som ger möjlighet att var som helst och när som helst ansluta sig till internet eller andra nät.

2. Följande uppgifter ska samlas in:

   a) Enskilda personers och/eller hushållens tillgång till och användning av IKT

   i) För alla hushåll:

      — Tillgång till internet i hemmet (oavsett utrustning).

   ii) För hushåll som har tillgång till internet:

      — Internetanslutning: fast bredbandsanslutning.

      — Internetanslutning: mobil bredbandsanslutning (via mobilnät med minst 3G).

      — Internetuppkoppling: förbindelse över normal telefonlinje eller ISDN.

      — Internetuppkoppling: mobilt smalband (via mobilnät under 3G).

   b) Enskilda personers och/eller hushållens internetanvändning för olika ändamål

   i) För alla enskilda personer:

      — Senaste internetanvändningen, oavsett plats och utrustning: under de senaste tre månaderna, för 3–12 månader sedan, för mer än ett år sedan, har aldrig använt internet.

   ii) För enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna:

      — Genomsnittlig frekvens för internetanvändning under de senaste tre månaderna: varje dag eller nästan varje dag, minst en gång i veckan (men inte varje dag), mindre än en gång i veckan.

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skicka och ta emot e-post.

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av internettelefoni (inklusive videosamtal) via internet.

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i sociala nätverk (skapa en användarprofil, göra inlägg eller delta i andra aktiviteter).

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av snabbmeddelanden (utbyta meddelanden).

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att läsa nyheter, tidningar eller tidskrifter på nätet.

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa hälsorelaterad information (t.ex. om skador, sjukdomar, näring, hälsa).

      — Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att skaffa information om varor eller tjänster.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att göra inlägg gällande samhälleliga eller politiska frågor på webbplatser (t.ex. bloggar och sociala nätverk).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att delta i samråd eller omröstningar online gällande samhälleliga eller politiska frågor (t.ex. stadsplanering, undertecknande av namninsamlingar).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att leta efter arbete eller skicka jobbansökningar.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att ladda upp eget innehåll (text, foton, musik, video, programvara osv.) till en webbplats för delning.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att lyssna på musik, t.ex. webbradio eller strömmande överföring av musik (frivillig uppgift).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk för att sälja varor eller tjänster (t.ex. på nätauktioner).

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för privat bruk av banktjänster.

— Interagerande via internet de senaste tre månaderna genom användning av hushållsapparater eller apparater, t. ex. termostater, glödlampor, robotdammsugare eller säkerhetssystem (frivillig uppgift).

— Internetanvändning av lagringstjänster (molntjänster) de senaste tre månaderna för privat bruk för lagring av dokument, bilder, musik, video eller andra filer.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande, i form av en kurs på nätet, i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande, i form av andra läromedel på nätet än en fullständig kurs, i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för lärande, genom kommunikation med lärare eller studerande via utbildningswebbplatser eller -portaler, i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl.

— Internetanvändning de senaste tre månaderna för övrigt lärande i samband med utbildning, arbete eller av privata skäl (frivillig uppgift).

— Användning av någon webbplats eller app de senaste tolv månaderna för att ordna boende (t.ex. rum, lägenhet, hus, fritidshus) för privat bruk från en annan privatperson: från särskilda mellanhandswebbplatser eller appar för detta ändamål, användning av andra webbplatser eller appar (inklusive sociala nätverk), har inte använt.

— Användning av någon webbplats eller app de senaste tolv månaderna för att ordna transporttjänster (t.ex. med bil) för privat bruk från en annan privatperson: från särskilda mellanhandswebbplatser eller appar för detta ändamål, användning av andra webbplatser eller appar (inklusive sociala nätverk), har inte använt.

— Användning av någon mellanhandswebbplats eller app de senaste tolv månaderna för att hitta avlönat arbete: som huvudsaklig inkomstkälla, som extra inkomstkälla, har inte använt.

— Internetanvändning (utom e-post) de senaste tre månaderna för privat bruk för köp eller förnyelse av försäkringar inklusive sådana som åtföljer en annan tjänst de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning (utom e-post) de senaste tre månaderna för privat bruk för lån eller krediter från bank eller finansinstitut de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning (utom e-post) de senaste tre månaderna för privat bruk för köp eller försäljning av aktier, obligationer, fonder eller andra investeringstjänster de senaste tolv månaderna.

iii) För enskilda personer som har använt internet varje dag eller nästan varje dag de senaste tre månaderna:

— Internetanvändning flera gånger om dagen.

iv) För enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

— Senaste köp eller beställning av varor eller tjänster via internet (genom webbplatser eller appar, med undantag för beställningar genom egenhändigt skrivna e-postmeddelanden, textmeddelanden (sms) eller multimedie-meddelanden (mms)) för privat bruk oavsett utrustning: under de senaste tre månaderna, för 3–12 månader sedan, för mer än ett år sedan, har aldrig köpt eller beställt något via internet.

v) För enskilda personer som har använt internet för e-handel (köp eller beställning av varor eller tjänster) de senaste tre månaderna:

— Antal gånger som varor eller tjänster köpts eller beställts för privat bruk via internet de senaste tre månaderna – antal gånger eller i storleksklasser: 1–2 gånger, mellan 3 och 5 gånger, mellan 6 och 10 gånger, mer än 10 gånger.

— Det totala värdet på varor eller tjänster (utom aktier och andra finansiella tjänster) som köpts eller beställts för privat bruk via internet de senaste tre månaderna – belopp i euro eller i storleksklasser: mindre än 50 euro, 50 till mindre än 100 euro, 100 till mindre än 500 euro, 500 till mindre än 1 000 euro, 1 000 euro eller mer, okänt.

vi) För enskilda personer som har använt internet för e-handel (köp eller beställning av varor eller tjänster) de senaste tolv månaderna:

— Internetanvändning för köp eller beställning av livsmedel eller dagligvaror för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av hushållsartiklar (t.ex. möbler, leksaker, men inte hemelektronik) för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av läkemedel för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av kläder eller sportartiklar för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av datorutrustning för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av elektronisk utrustning (inklusive kameror) för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av teletjänster (t.ex. tv- eller bredbandsabonnemang, abonnemang för fast telefoni eller mobiltelefon, påfyllning av förbetalda telefonkort) för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för betalning eller bokning av semesterboende (t.ex. hotell) för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för betalning eller bokning av andra researrangemang (t.ex. resebiljetter, hyrbil) för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller bokning av evenemangsbiljetter för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av filmer eller musik för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av böcker, tidningar eller tidskrifter för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av material för e-lärande för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av videospel, andra datorprogram och uppgraderingar för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av andra varor eller tjänster för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Internetanvändning för köp eller beställning av varor och tjänster för privat bruk de senaste tolv månaderna, uppdelat efter ursprung: inhemska försäljare.

— Internetanvändning för köp eller beställning av varor och tjänster för privat bruk de senaste tolv månaderna, uppdelat efter ursprung: försäljare från andra medlemsstater.

— Internetanvändning för köp eller beställning av varor och tjänster för privat bruk de senaste tolv månaderna, uppdelat efter ursprung: försäljare från övriga världen.

— Internetanvändning för köp eller beställning av varor och tjänster för privat bruk de senaste tolv månaderna, uppdelat efter ursprung: försäljarens ursprungsland är okänt.

vii) För enskilda personer som har använt internet för e-handel (köp eller beställning av varor eller tjänster) de senaste tolv månaderna för köp eller beställning av film, musik, böcker, tidningar, tidskrifter, videospel, andra datorprogram och programvaruuppdateringar:

— Filmer eller musik för privat bruk genom nedladdning eller åtkomst via webbplatser eller appar de senaste tolv månaderna.

— E-böcker för privat bruk genom nedladdning eller åtkomst via webbplatser eller appar de senaste tolv månaderna.

— E-tidningar eller e-tidskrifter för privat bruk genom nedladdning eller åtkomst via webbplatser eller appar de senaste tolv månaderna.

— Datorprogram (inklusive dator- och videospel och uppgraderingar av programvara) för privat bruk genom nedladdning eller åtkomst via webbplatser eller appar de senaste tolv månaderna.

— Filmer, musik, e-böcker, e-tidningar eller datorprogram, som inte erhållits genom nedladdning eller via nätet de senaste tolv månaderna för privat bruk (frivillig uppgift).

c) IKT-säkerhet och förtroende för IKT

i) För hushåll utan tillgång till internet, anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet:

— Oro för den personliga integriteten eller säkerheten.

ii) För enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: bedräglig användning av kreditkort eller betalkort.

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: förlust av dokument, bilder eller andra uppgifter på grund av ett virusangrepp eller annan datorinfektion (t.ex. maskar eller trojanska hästar).

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: missbruk av personuppgifter på nätet som lett till exempelvis diskriminering, trakasserier eller mobbning.

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: eget konto för sociala nätverk eller e-postkonto har blivit hackade och information har lagts upp eller skickats ut ägarens vetskap.

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: identitetsstöld online (någon har stulit uppgiftslämnarens personuppgifter och t.ex. köpt varor i hans/hennes namn).

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: mottagande av bedrägliga meddelanden (s.k. nätfiske).

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått vid internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna: omdirigering till falska webbplatser där personuppgifter begärs (s.k. pharming).

— Säkerhetsrelaterade problem som uppstått genom internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna (frivillig uppgift): barns åtkomst till olämpliga webbplatser.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att beställa eller köpa varor eller tjänster för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för bankärenden via internet för privat bruk de senaste tolv månaderna.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att tillhandahålla personuppgifter till sociala eller yrkesmässiga nättjänster för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för att kommunicera med offentliga tjänster eller myndigheter för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för nedladdning av programvaror eller appar, musik, videofiler, spel eller andra datafiler för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för internetanvändning via offentliga wifi-nätverk för privat bruk via internet de senaste tolv månaderna.

— Betänkligheter i fråga om säkerheten som en begränsning eller ett hinder för andra aktiviteter för privat bruk de senaste tolv månaderna (frivillig uppgift).

— Säkerhetskopiering av egna filer (t.ex. dokument eller bilder) på en extern lagringsenhet eller genom lagringstjänster på nätet (molntjänster) för privat bruk: automatiskt eller manuellt skapade säkerhetskopior; inga säkerhetskopior har skapats; uppgiftslämnaren vet inte.

iii) För enskilda personer som har använt internet, men inte för e-handel (köp eller beställning av varor eller tjänster), de senaste tolv månaderna – hinder för e-handel:

— Betänkligheter i fråga om betalningssäkerheten och den personliga integriteten (t.ex. att lämna kreditkortsuppgifter eller personuppgifter via internet).

iv) För enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna och utsatts för identitetsstöld, tagit emot bedrägliga meddelanden eller omdirigerats till falska webbplatser där personuppgifter begärs genom internetanvändning för privat bruk de senaste tolv månaderna:

— Ekonomisk förlust som uppstått de senaste tolv månaderna på grund av identitetsstöld, mottagande av bedrägliga meddelanden eller omdirigering till falska webbplatser.

v) För enskilda personer som, trots att de behövt lämna in blanketter, inte har lämnat in några blanketter online på myndigheters webbplatser eller appar i privat syfte de senaste tolv månaderna, ange skälen till detta:

— Oro för skyddet och säkerheten för personuppgifter de senaste tolv månaderna.

d) IKT-kompetens och IKT-färdigheter

i) För enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

— Kan överföra filer mellan datorer och annan utrustning.

— Kan installera programvaror eller applikationer (appar).

— Kan ändra inställningarna för all slags programvara, inklusive operativsystem och säkerhetsprogram.

— Kan kopiera eller flytta filer eller mappar.

— Kan använda ordbehandlingsprogram.

— Kan skapa presentationer eller dokument med text, bilder, tabeller eller diagram.

— Kan använda kalkylprogram.

— Kan använda programvara för att redigera foton, video eller ljudfiler.

— Kan skriva kod i ett programmeringsspråk.

ii) För enskilda personer som har använt internet och kalkylprogram de senaste tolv månaderna:

— Kan använda avancerade funktioner i kalkylprogram utformade för att ordna och analysera data, t.ex. sortera, filtrera, använda formler, skapa diagram.

e) Hinder för IKT- och internetanvändning

i) För hushåll utan tillgång till internet, anledning till att det inte finns någon internetanslutning i hemmet:

— Har tillgång till internet på annan plats.

— Behöver inte internet därför att det inte är till någon nytta eller är ointressant.

— Utrustningen är för dyr.

— Anslutningen är för dyr (t.ex. telefon- eller DSL-abonnemang).

— Bristande färdigheter.

— Bredband finns inte i området.

— Andra anledningar.

ii) För enskilda personer som har använt internet för e-handel (köp eller beställning av varor eller tjänster) de senaste tolv månaderna, problem med e-handel:

— Tekniskt fel på webbplatsen vid beställning eller betalning.

— Svårt att hitta information om garantier och andra rättigheter.

— Leverans långsammare än utlovat.

— Slutkostnaden högre än vad som angetts (t.ex. högre leveranskostnader, oväntade transaktionskostnader).

— Fel eller skadade varor levererade.

— Utsatt för bedrägeri (t.ex. inga varor eller tjänster levererade, missbruk av kreditkortsuppgifter).

— Svårt att klaga och få gottgörelse, eller inget tillfredsställande svar på klagomål.

— Utländsk handlare som inte säljer till uppgiftslämnarens land.

— Andra problem.

— Inga problem.

iii) För enskilda personer som har använt internet, men inte för e-handel (köp eller beställning av varor eller tjänster för privat bruk), de senaste tolv månaderna – hinder för e-handel:

— Föredrar att handla själv och/eller se varan på riktigt, lojalitet gentemot butiker, vana.

— Bristande färdigheter eller kunskap (vet t.ex. inte hur man använder en webbplats, för komplicerat att använda den).

— Problem med leverans av varor som beställs via internet (t.ex. för lång leveranstid, logistikproblem).

— Betänkligheter i fråga om leveranser eller möjligheten att returnera varor, betänkligheter i fråga om klagomål eller gottgörelse.

— Har inget betalkort som kan användas för betalning på internet.

— Utländsk handlare som inte säljer till ens land (frivillig uppgift).

— Någon annan har köpt eller beställt varor eller tjänster på uppgiftslämnarens vägnar (frivillig uppgift).

— Andra hinder för e-handel.

f) Enskilda personers användning av IKT för att utbyta information och tjänster med myndigheter och offentlig förvaltning (e-förvaltning)

i) För enskilda personer som har använt internet de senaste tolv månaderna:

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att skaffa information från myndigheters eller offentliga sektorns webbplatser eller appar (egenhändigt skrivna e-postmeddelanden ingår inte).

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att ladda ner/skriva ut officiella blanketter från myndigheters eller offentliga sektorns webbplatser (egenhändigt skrivna e-postmeddelanden ingår inte).

— Internetanvändning de senaste tolv månaderna för privat bruk för att lämna in ifyllda blanketter online till myndigheter eller offentliga sektorn (egenhändigt skrivna e-postmeddelanden ingår inte).

ii) För enskilda personer som inte har lämnat in några blanketter online på myndigheters webbplatser eller appar i privat syfte de senaste tolv månaderna:

— Lämnade inte in några blanketter för privat bruk de senaste tolv månaderna eftersom det inte behövdes.

iii) För enskilda personer som, trots att de behövt lämna in blanketter, inte har lämnat in några blanketter online på myndigheters webbplatser eller appar i privat syfte de senaste tolv månaderna, ange skälen till detta:

— Det fanns ingen sådan onlinetjänst.

— Bristande färdigheter eller kunskap (t.ex. visste inte hur webbplatsen skulle användas eller tyckte att det var för komplicerat att använda den).

— Någon annan lämnade in de ifyllda blanketterna online på uppgiftslämnarens vägnar (t.ex. en konsult, skatterådgivare, släkting eller familjemedlem).

— Annat skäl till att inte ha lämnat in blanketter till myndigheter online.

g) Tillgång till och användning av teknik som ger möjlighet att var som helst och när som helst ansluta sig till internet eller andra nät

i) För enskilda personer som har använt internet de senaste tre månaderna:

— Användning av en mobiltelefon eller smarttelefon för internetanslutning från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen de senaste tre månaderna.

— Användning av en bärbar dator för internetanslutning från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen de senaste tre månaderna.

— Användning av en datorplatta för internetanslutning från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen de senaste tre månaderna.

— Användning av andra mobila enheter (t.ex. mediespelare, spelterminal, e-bokläsare, smart klocka) för internetanslutning från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen de senaste tre månaderna.

— Inte använt mobila enheter för tillgång till internet från andra platser än hemmet eller arbetsplatsen de senaste tre månaderna.

B. Täckning

1. De statistiska enheterna för de uppgifter som rör hushåll i punkt A.2 i denna bilaga är de hushåll som har minst en medlem i åldersintervallet 16–74 år.

2. De statistiska enheterna för de uppgifter som rör enskilda personer i punkt A.2 i denna bilaga är enskilda personer i åldrarna 16–74 år.

3. Den geografiska täckningen ska omfatta hushåll och/eller enskilda personer som bor på medlemsstatens territorium.

C. Referensperiod

Den huvudsakliga referensperioden för den statistik som ska samlas in är det första kvartalet 2019.

D. Socioekonomiska bakgrundsuppgifter

1. För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt A.2 i denna bilaga och som rör hushåll ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

a) Bostadsregion på Nuts 1-nivå enligt Nutsindelningen.

b) Bostadsregion på Nuts 2-nivå enligt Nutsindelningen (frivillig uppgift).

c) Geografiskt läge, dvs. boende i mindre utvecklad region, boende i övergångsregion eller boende i mer utvecklad region.

d) Grad av urbanisering, dvs. boende i ett tätbefolkat område, boende i ett medeltätt befolkat område eller boende i ett glesbefolkat område.

e) Typ av hushåll (antal medlemmar i hushållet): antal personer i åldrarna 16–24 år (frivillig uppgift), antal studerande i åldrarna 16–24 år (frivillig uppgift), antal personer i åldrarna 25–64 år (frivillig uppgift), antal personer 65 år och äldre (frivillig uppgift). Ange separat: antal barn under 16 år, antal barn i åldrarna 14–15 år (frivillig uppgift), antal barn i åldrarna 5–13 år (frivillig uppgift), antal barn 4 år eller yngre (frivillig uppgift).

f) Hushållets månadsinkomst, netto (frivillig uppgift) (samlas in som ett värde eller i storleksklasser motsvarande inkomstkvartiler).

g) Hushållets ekvivalerade totala månadsinkomst, netto, i kvintiler (frivillig uppgift).

2. För de ämnen och uppgifter som förtecknas i punkt A 2 i denna bilaga och som rör hushåll ska följande bakgrundsuppgifter samlas in:

a) Kön.

b) Födelseland (ange om personen är född i landet eller utomlands, och i det sistnämnda fallet om personen är född i en annan medlemsstat eller i ett land utanför EU).

c) Medborgarskap (ange om personen är medborgare i landet eller i ett annat land, och i så fall om det är en annan medlemsstat eller ett land utanför EU).

d) Ålder, antal fyllda år; under 16 och/eller över 74 (frivillig uppgift).

e) Högsta genomgångna utbildningsnivå enligt *International Standard Classification of Education* (Isced 2011): som mest högstadium (Isced 0, 1 eller 2); gymnasium och postgymnasial utbildning utom högskoleutbildning (Isced 3 eller 4); högskoleutbildning (Isced 5, 6, 7 eller 8); mindre än grundskoleutbildning (Isced 0); låg- och mellanstadium (Isced 1); högstadium (Isced 2); gymnasium (Isced 3); postgymnasial utbildning utom högskoleutbildning (Isced 4); kort högskoleutbildning (Isced 5); kandidatexamen eller motsvarande (Isced 6); mastersexamen eller motsvarande (Isced 7); doktorsgrad eller motsvarande (Isced 8).

f) Sysselsättningssituation: ange om personen är anställd eller egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar (frivilliga uppgifter: heltidsanställd eller egen företagare (heltid), deltidsanställd eller egen företagare (deltid), anställd, person med fast anställning eller tillsvidareanställning, person med visstidsanställning, egen företagare, inklusive medhjälpande familjemedlemmar).

g) Sysselsatt inom näringsgren (frivillig uppgift):

Avdelningar i Nace rev. 2	Benämning
A	Jordbruk, skogsbruk och fiske
B, C, D och E	Tillverkning, utvinning av mineral och annan industri
F	Byggverksamhet
G, H och I	Handel, transport, hotell- och restaurangverksamhet
J	Informations- och kommunikationsverksamhet
K	Finans- och försäkringsverksamhet
L	Fastighetsverksamhet
M och N	Företagstjänster
O, P och Q	Offentlig förvaltning, försvar, utbildning, vård och omsorg och sociala tjänster
R, S, T och U	Annan serviceverksamhet

h) Sysselsättningssituation: ange om personen är arbetslös eller studerande som inte ingår i arbetskraften eller inte ingår i arbetskraften av andra skäl (frivilliga uppgifter för andra som inte ingår i arbetskraften: pensionär, förtidspensionär eller person som har lagt ned sin rörelse, person med permanent funktionsnedsättning, person som gör obligatorisk militärtjänst eller vapenfri tjänst, som utför arbete i hemmet eller som inte ingår i arbetskraften av andra skäl).

i) Sysselsättning enligt International Standard Classification of Occupations (ISCO-08): ange om personen är kroppsarbetare, annat än kroppsarbetare, IKT-arbetare, annat än IKT-arbetare, och (frivillig uppgift) alla yrken enligt ISCO-08 på tvåsiffrig nivå.

E. Frekvens

De uppgifter som krävs enligt denna bilaga ska lämnas en gång för 2019.

F. Tidsfrister

1. De individuella uppgifter – som inte får möjliggöra direkt identifiering av de berörda statistiska enheterna – som avses i artikel 6 samt punkt 6 i bilaga II till förordning (EG) nr 808/2004 ska överföras till Eurostat senast den 5 oktober 2019. Senast det datumet ska uppgifterna vara färdigställda, validerade och godkända.

2. De metadata som avses i artikel 6 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 31 maj 2019.

3. Den kvalitetsrapport som avses i artikel 7.3 i förordning (EG) nr 808/2004 ska översändas till Eurostat senast den 5 november 2019.

4. Data och metadata ska lämnas till Eurostat enligt den överföringsstandard som Eurostat anger och via den centrala dataportalen för inrapportering av uppgifter. Metadata och kvalitetsrapporten ska följa den standardiserade metadatastruktur som Eurostat anger.