NARIADENIA

NARIADENIE KOMISIE (EÚ) 2018/1798

z 21. novembra 2018,

ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti za referenčný rok 2019

(Text s významom pre EHP)

EURÓPSKA KOMISIA,

so zreteľom na Zmluvu o fungovaní Európskej únie,

so zreteľom na nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 808/2004 ([1]) z 21. apríla 2004 o štatistikách Spoločenstva o informačnej spoločnosti, a najmä na jeho článok 8 ods. 2,

keďže:

(1) Nariadením (ES) č. 808/2004 sa vytvára spoločný rámec na systematickú tvorbu európskej štatistiky informačnej spoločnosti.

(2) Vykonávacími opatreniami treba určiť, ktoré údaje sa majú poskytovať na tvorbu štatistiky v rámci modulu 1: „Podniky a informačná spoločnosť“ a modulu 2: „Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť“, a stanoviť lehoty na ich zasielanie.

(3) Opatrenia stanovené v tomto nariadení sú v súlade so stanoviskom Výboru pre Európsky štatistický systém,

PRIJALA TOTO NARIADENIE:

Článok 1

Údaje, ktoré sa majú zaslať na tvorbu európskej štatistiky informačnej spoločnosti podľa článku 3 ods. 2 a článku 4 nariadenia (ES) č. 808/2004 v rámci modulu 1 „Podniky a informačná spoločnosť“ a modulu 2 „Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť“, sú stanovené v prílohách I a II k tomuto nariadeniu.

Článok 2

Toto nariadenie nadobúda účinnosť **dvadsiatym** dňom po jeho uverejnení v *Úradnom vestníku Európskej únie*.

Toto nariadenie je záväzné v celom rozsahu a priamo uplatniteľné vo všetkých členských štátoch.

V Bruseli 21. novembra 2018

Za Komisiu

predseda

Jean-Claude JUNCKER

([1]) Ú. v. EÚ L 143, 30.4.2004, s. 49.

PRÍLOHA I

Modul 1: Podniky a informačná spoločnosť

A. Témy a ich ukazovatele

1. Témy vybrané zo zoznamu v prílohe I k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2019, sú tieto:

   a) IKT systémy a ich používanie v podnikoch;

   b) používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch;

   c) elektronický obchod (e-commerce);

   d) procesy elektronického podnikania a organizačné aspekty;

   e) znalosti v oblasti IKT v podnikovej jednotke a potreba zručností v oblasti IKT;

   f) prekážky brániace využívaniu IKT, internetu a iných elektronických sietí, elektronického obchodu a procesov elektronického podnikania;

   g) bezpečnosť IKT.

2. Sledujú sa tieto ukazovatele týkajúce sa podnikov:

   a) IKT systémy a ich používanie v podnikoch

   i) v prípade všetkých podnikov:

      — používanie počítačov;

   ii) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

      — (nepovinné) zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktoré používajú počítače na pracovné účely.

   b) Používanie internetu a iných elektronických sietí v podnikoch

   i) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

      — prístup na internet;

   ii) v prípade podnikov s prístupom na internet:

      — zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktoré používajú počítače s prístupom na internet na pracovné účely,

      — (nepovinné) používanie internetových aplikácií na hovor alebo videohovor na pracovné účely,

      — pripojenie na internet: akýkoľvek druh pevného pripojenia,

      — pripojenie na internet: poskytnutie prenosných zariadení používajúcich mobilné telefónne siete, ktoré umožňujú mobilné pripojenie na internet na pracovné účely,

      — (nepovinné) existencia webového sídla,

      — používanie sociálnych sietí, nielen na umiestňovanie platených reklám,

      — používanie podnikových blogov alebo mikroblogov, nielen na umiestňovanie platených reklám,

      — používanie webových sídiel na zdieľanie multimediálnych obsahov, nielen na umiestňovanie platených reklám,

      — používanie nástrojov na báze wiki na výmenu poznatkov, nielen na umiestňovanie platených reklám;

   iii) v prípade podnikov, ktoré majú akýkoľvek druh pevného pripojenia na internet:

      — maximálna zmluvne stanovená rýchlosť sťahovania najrýchlejšieho pevného pripojenia na internet v Mbit/s v rozsahu: [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [>=100];

   iv) v prípade podnikov, ktoré poskytujú zamestnaným osobám prenosné zariadenia používajúce mobilné telefónne siete, ktoré umožňujú mobilné pripojenie na internet na pracovné účely:

      — zamestnané osoby alebo percentuálny podiel z celkového počtu zamestnaných osôb, ktorým podnik poskytol prenosné zariadenie používajúce mobilné telefónne siete, ktoré umožňuje mobilné pripojenie na internet na pracovné účely;

v) v prípade podnikov, ktoré majú webové sídlo, informácie o funkčnej ponuke:

— (nepovinné) opis tovaru alebo služieb, cenníky,

— (nepovinné) online objednávanie alebo rezervovanie,

— (nepovinné) možnosť pre návštevníkov prispôsobiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby online,

— (nepovinné) možnosť vysledovať zadané objednávky alebo zistiť informácie o ich stave,

— (nepovinné) individualizácia obsahu webového sídla pre pravidelných/častejších návštevníkov,

— (nepovinné) linky alebo odkazy na podnikové profily v sociálnych médiách,

— (nepovinné) používanie informácií o správaní návštevníkov webového sídla podniku, ako napríklad kliknutia, prezerané položky, na účel reklamy alebo s cieľom zlepšiť spokojnosť zákazníkov;

vi) v prípade podnikov, ktoré používajú sociálne médiá, najmä sociálne siete, podnikové blogy alebo mikroblogy, webové sídla na spoločné využívanie multimediálnych obsahov alebo nástroje na báze wiki na výmenu poznatkov, nielen na umiestňovanie platených reklám:

— používanie sociálnych médií na vytvorenie podnikového imidžu alebo predaja výrobkov, ako napríklad reklama alebo uvedenie produktov,

— používanie sociálnych médií s cieľom získať názory, hodnotenia alebo otázky zákazníkov alebo na ne reagovať,

— používanie sociálnych médií na zapojenie zákazníkov do vývoja alebo inovácie tovaru alebo služieb,

— používanie sociálnych médií na spoluprácu s obchodnými partnermi (napríklad dodávateľmi) alebo inými organizáciami (napríklad orgánmi verejnej správy alebo mimovládnymi organizáciami),

— používanie sociálnych médií na prijímanie zamestnancov,

— používanie sociálnych médií na výmenu názorov, stanovísk alebo poznatkov v rámci podniku.

c) Elektronický obchod (e-commerce)

i) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

— prijatie objednávok na tovar alebo služby zadaných cez webové sídlo alebo aplikácie (internetový predaj) v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok na tovar alebo služby cez správy EDI (EDI predaj) v predchádzajúcom kalendárnom roku;

ii) v prípade podnikov, ktoré prijali objednávky na tovar alebo služby zadané cez webové sídlo alebo aplikácie v predchádzajúcom kalendárnom roku:

— hodnota obratu vyjadreného v absolútnych hodnotách alebo ako percentuálny podiel celkového obratu z predaja v rámci elektronického obchodu, ktorý bol výsledkom objednávok prijatých cez webové sídlo alebo aplikácie v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— percentuálny podiel obratu z objednávok prijatých cez webové sídlo alebo aplikácie, rozčlenený podľa predaja súkromným zákazníkom (medzi podnikom a koncovými zákazníkmi: B2C) a predaja iným podnikom (medzi podnikmi: B2B) a subjektom verejného sektora (medzi podnikom a verejnou správou: B2G) v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok na tovar alebo služby cez vlastné webové sídlo alebo aplikácie podniku (vrátane webových sídiel a aplikácií materských alebo pridružených podnikov, extranetov) v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok na tovar alebo služby cez webové sídlo alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s výrobkami, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— percentuálny podiel obratu z objednávok prijatých cez webové sídlo alebo aplikácie, rozčlenený podľa objednávok zadaných cez vlastné webové sídlo alebo aplikácie podnikov (vrátane webových sídiel alebo aplikácií materských alebo pridružených podnikov, extranetov) a objednávok prijatých cez webové sídlo alebo aplikácie trhoviska elektronického obchodu, ktoré využívajú viaceré podniky na obchodovanie s výrobkami, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok zadaných zákazníkmi cez webové sídlo alebo aplikácie podľa krajiny pôvodu: vlastná krajina, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok zadaných zákazníkmi cez webové sídlo alebo aplikácie podľa krajiny pôvodu: iný členský štát Únie, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok zadaných zákazníkmi cez webové sídlo alebo aplikácie podľa krajiny pôvodu: zahraničie mimo členských štátov Únie, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— (nepovinné) percentuálny podiel obratu z objednávok prijatých cez webové sídlo alebo aplikácie v predchádzajúcom kalendárnom roku, v členení podľa krajiny pôvodu: vlastná krajina, iné členské štáty Únie a zahraničie mimo členských štátov Únie;

iii) v prípade podnikov, ktoré prijali objednávky na tovar alebo služby cez správy EDI v predchádzajúcom kalendárnom roku:

— hodnota obratu vyjadreného v absolútnych hodnotách alebo ako percentuálny podiel celkového obratu z predaja v rámci elektronického obchodu, ktorý bol výsledkom objednávok prijatých cez správy EDI, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok zadaných zákazníkmi cez správy EDI podľa krajiny pôvodu: vlastná krajina, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok zadaných zákazníkmi cez správy EDI podľa krajiny pôvodu: iný členský štát Únie, v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— prijatie objednávok zadaných zákazníkmi cez správy EDI podľa krajiny pôvodu: zahraničie mimo členských štátov Únie, v predchádzajúcom kalendárnom roku.

d) Procesy elektronického podnikania a organizačné aspekty

i) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

— používanie softvérového balíka ERP (Enterprise Resource Planning – plánovanie podnikových zdrojov) na výmenu informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami,

— používanie akejkoľvek softvérovej aplikácie na správu informácií o zákazníkoch (Customer Relationship Management – CRM), ktorá umožňuje zber, ukladanie informácií o zákazníkoch podniku a ich sprístupnenie ostatným podnikovým funkčným oblastiam,

— používanie akejkoľvek softvérovej aplikácie na správu informácií o zákazníkoch (Customer Relationship Management – CRM), ktorá umožňuje analyzovanie informácií o zákazníkoch na účely marketingu.

e) Znalosti v oblasti IKT v podnikovej jednotke a potreba zručností v oblasti IKT

i) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

— (nepovinné) zamestnávanie špecialistov IKT,

— (nepovinné) poskytnutie akéhokoľvek druhu odbornej prípravy na rozvinutie zručností súvisiacich s IKT pre špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— (nepovinné) poskytnutie akéhokoľvek druhu odbornej prípravy na rozvinutie zručností súvisiacich s IKT pre ostatné zamestnané osoby v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— (nepovinné) prijatie alebo snaha prijať špecialistov IKT v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— (nepovinné) vykonávanie činností IKT (napríklad údržba infraštruktúry IKT, podpora kancelárskeho softvéru, vývoj a podpora softvéru/systémov na riadenie podniku a/alebo webových riešení, bezpečnosť a ochrana údajov) prostredníctvom vlastných zamestnancov (vrátane zamestnancov v materských spoločnostiach alebo pridružených podnikoch) v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— (nepovinné) vykonávanie činností IKT (napríklad údržba infraštruktúry IKT, podpora kancelárskeho softvéru, vývoj a podpora softvéru/systémov na riadenie podniku a/alebo webových riešení, bezpečnosť a ochrana údajov) prostredníctvom externých dodávateľov v predchádzajúcom kalendárnom roku;

ii) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače a ktoré v predchádzajúcom kalendárnom roku prijali alebo sa snažili prijať špecialistov IKT:

— (nepovinné) voľné miesta pre špecialistov IKT, ktoré bolo ťažké obsadiť.

f) Prekážky brániace využívaniu IKT, internetu a iných elektronických sietí, elektronického obchodu a procesov elektronického podnikania

i) v prípade podnikov, ktoré prijali objednávky zadané zákazníkmi v iných členských štátoch Únie cez webové sídlo alebo aplikácie počas predchádzajúceho kalendárneho roku: informácie o týchto ťažkostiach pri predaji do iných členských štátov Únie:

— vysoké náklady na doručenie alebo vrátenie výrobkov,

— ťažkosti súvisiace s riešením sťažností a sporov,

— prispôsobenie označenia výrobku na predaj do iných členských štátov Únie,

— nedostatočná znalosť cudzích jazykov na komunikáciu so zákazníkmi v iných členských štátoch Únie,

— obmedzenia uložené obchodnými partnermi podniku na predaj do určitých členských štátov Únie.

g) Bezpečnosť IKT

i) v prípade podnikov, ktoré používajú počítače:

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: zabezpečenie zložitým heslom,

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: aktualizácia softvéru (vrátane operačných systémov),

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: identifikácia a overenie používateľa prostredníctvom biometrických metód uplatňovaných podnikom,

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: techniky šifrovania údajov, dokumentov alebo elektronickej pošty,

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: zálohovanie údajov na osobitnom mieste (vrátane zálohy v cloude),

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: riadenie prístupu do počítačovej siete (riadenie prístupu pre zariadenia a používateľov do siete podniku),

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: virtuálna privátna sieť (Virtual Private Network – VPN, ktorá rozširuje súkromnú sieť cez verejnú sieť s cieľom umožniť bezpečnú výmenu údajov cez verejnú sieť),

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: vedenie súborov denníka na účely analýzy po bezpečnostných incidentoch,

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: posúdenie rizika v oblasti IKT, t. j. pravidelné posúdenie pravdepodobnosti a následkov bezpečnostných incidentov IKT,

— použitie bezpečnostného opatrenia v oblasti IKT: bezpečnostné testy IKT, ako sú napríklad skúšky odolnosti proti prienikom, skúšky výstražných bezpečnostných systémov, preskúmanie bezpečnostných opatrení, skúšky systémov zálohovania,

— informovanie zamestnaných osôb o ich povinnostiach súvisiacich s bezpečnosťou IKT prostredníctvom dobrovoľnej odbornej prípravy alebo vnútorne dostupných informáciách (napríklad informácie na intranete),

— informovanie zamestnaných osôb o ich povinnostiach súvisiacich s bezpečnosťou IKT prostredníctvom povinnej odbornej prípravy alebo štúdiom povinného materiálu,

— informovanie zamestnaných osôb o ich povinnostiach súvisiacich s bezpečnosťou IKT prostredníctvom zmluvy (napríklad pracovnej zmluvy),

— činnosti súvisiace s bezpečnosťou IKT, ako je testovanie bezpečnosti, odborná príprava v oblasti bezpečnosti IKT, riešenie bezpečnostných incidentov IKT (okrem modernizácie softvérových balíkov) vykonané prostredníctvom vlastných zamestnancov (vrátane zamestnancov v materských spoločnostiach alebo pridružených podnikoch),

— činnosti súvisiace s bezpečnosťou IKT, ako je testovanie bezpečnosti, odborná príprava v oblasti bezpečnosti IKT, riešenie bezpečnostných incidentov IKT (okrem modernizácie softvérových balíkov) vykonané prostredníctvom externých dodávateľov,

— dostupnosť dokumentov o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT,

— problémy súvisiace so systémami IKT, ktoré sa vyskytli aspoň raz v predchádzajúcom kalendárnom roku: nedostupnosť služieb IKT, napríklad útoky na „odopretie služby“, ransomvérové útoky, zlyhania hardvéru alebo softvéru s výnimkou mechanického poškodenia, krádež,

— problémy súvisiace so systémami IKT, ktoré sa vyskytli aspoň raz v predchádzajúcom kalendárnom roku: zničenie alebo poškodenie údajov, napríklad z dôvodu škodlivého softvéru alebo neoprávneného vniknutia, zlyhania hardvéru alebo softvéru,

— problémy súvisiace so systémami IKT, ktoré sa vyskytli aspoň raz v predchádzajúcom kalendárnom roku: zverejnenie dôverných údajov, napríklad z dôvodu vniknutia, útoku pharming, phishingového útoku, činností prostredníctvom vlastných zamestnancov podniku (úmyselných alebo neúmyselných),

— dostupnosť poistenia proti bezpečnostným incidentom IKT;

ii) v prípade podnikov, ktoré majú dokumenty o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT:

— (nepovinné) dokumenty o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT v podniku sa zameriavajú na: riadenie prístupových práv na využívanie systémov IKT, ako sú počítače, sieť,

— (nepovinné) dokumenty o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT v podniku sa zameriavajú na: uchovávanie, ochranu, spracovanie údajov alebo prístup k nim,

— (nepovinné) dokumenty o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT v podniku sa zameriavajú na: postupy alebo pravidlá na zamedzenie bezpečnostným incidentom, ako sú napríklad útoky pharming, phishingové útoky, ransomvérové útoky, alebo reakcie na ne,

— (nepovinné) dokumenty o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT v podniku sa zameriavajú na: zodpovednosť, práva a povinnosti zamestnaných osôb v oblasti IKT, ako je používanie elektronickej pošty a mobilných zariadení, sociálnych médií,

— (nepovinné) dokumenty o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT v podniku sa zameriavajú na: odbornú prípravu zamestnaných osôb o bezpečnom používaní systémov IKT,

— najnovšia definícia alebo revízia dokumentov o opatreniach, praxi alebo postupoch v oblasti bezpečnosti IKT (ako je posúdenie rizika, hodnotenie bezpečnostných incidentov IKT): za posledných dvanásť mesiacov; pred viac ako dvanástimi mesiacmi a menej ako dvadsiatimi štyrmi mesiacmi; pred viac ako dvadsiatimi štyrmi mesiacmi.

3. Tieto základné informácie sa zbierajú od všetkých podnikov alebo získavajú z alternatívnych zdrojov:

— hlavná ekonomická činnosť podniku v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— priemerný počet zamestnaných osôb v predchádzajúcom kalendárnom roku,

— celkový obrat (celková hodnota bez DPH) v predchádzajúcom kalendárnom roku.

B. Pokrytie

Ukazovatele stanovené v časti A bodoch 2 a 3 sa zbierajú za tieto kategórie podnikov:

1. Ekonomická činnosť: podniky klasifikované podľa týchto kategórií NACE Rev. 2:

Kategória NACE Rev. 2	Opis
Sekcia C	priemyselná výroba
Sekcia D, E	dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; dodávka vody, čistenie a odvod odpadových vôd, odpady a služby odstraňovania odpadov
Sekcia F	stavebníctvo
Sekcia G	veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov
Sekcia H	doprava a skladovanie
Sekcia I	ubytovacie a stravovacie služby
Sekcia J	informácie a komunikácia
Sekcia L	činnosti v oblasti nehnuteľností
Divízie 69 – 74	odborné, vedecké a technické testovanie a analýzy
Sekcia N	administratívne a podporné služby
Skupina 95.1	oprava počítačov a komunikačných zariadení;

2. Veľkosť podniku: podniky s 10 alebo viac zamestnanými osobami. Sledovanie podnikov s menej ako 10 zamestnanými osobami je nepovinné;

3. Geografická oblasť: podniky nachádzajúce sa v akejkoľvek časti územia členského štátu.

C. Referenčné obdobia

Referenčným obdobím pre ukazovatele, ktoré sa vzťahujú na predchádzajúci kalendárny rok, je rok 2018. Pre ostatné ukazovatele je referenčným obdobím rok 2019.

D. Členenie údajov

V prípade tém a ukazovateľov uvedených v časti A bode 2 sa poskytujú tieto doplnkové ukazovatele:

1. Členenie podľa ekonomických činností: podľa týchto agregátov NACE Rev. 2:

Agregácia NACE Rev. 2 na eventuálny výpočet národných agregátov
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Agregácia NACE Rev. 2 na eventuálny výpočet európskych agregátov
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

2. Členenie podľa veľkostných tried: údaje sa poskytujú v členení podľa týchto veľkostných tried v závislosti od počtu zamestnaných osôb:

Veľkostná trieda
10 alebo viac zamestnaných osôb
10 až 49 zamestnaných osôb
50 až 249 zamestnaných osôb
250 alebo viac zamestnaných osôb

Ak sa podniky sledujú, údaje sa poskytujú v členení podľa tejto tabuľky:

Veľkostná trieda
0 až 9 zamestnaných osôb (nepovinné)
2 až 9 zamestnaných osôb (nepovinné)
0 až 1 zamestnaných osôb (nepovinné)

E. Periodicita

Údaje stanovené v tejto prílohe sa za rok 2019 predložia jednorazovo.

F. Lehoty na zasielanie výsledkov

1. Agregované údaje, v prípade potreby označené ako dôverné alebo nespoľahlivé, sa v súlade s článkom 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 a bodom 6 prílohy I k nemu zašlú Eurostatu do 5. októbra 2019. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov dokončený, zvalidovaný a prijatý.

2. Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašlú Eurostatu do 31. mája 2019.

3. Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 3 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašle Eurostatu do 5. novembra 2019.

4. Údaje a metaúdaje sa Eurostatu zašlú s použitím služieb jednotného kontaktného miesta v súlade so štandardnom výmeny stanoveným Eurostatom. Metaúdaje a správa o kvalite sa poskytnú v štandardnej štruktúre pre metaúdaje stanovenej Eurostatom.

PRÍLOHA II

Modul 2: Jednotlivci, domácnosti a informačná spoločnosť

A. Témy a ich ukazovatele

1. Témy vybrané zo zoznamu v prílohe II k nariadeniu (ES) č. 808/2004, ktoré sa majú sledovať v referenčnom roku 2019, sú tieto:

   a) prístup k IKT a ich používanie jednotlivcami a/alebo domácnosťami;

   b) používanie internetu a iných elektronických sietí na rôzne účely jednotlivcami a/alebo domácnosťami;

   c) bezpečnosť a dôveryhodnosť IKT;

   d) znalosti a zručnosti v oblasti IKT;

   e) prekážky brániace využívaniu IKT a internetu;

   f) používanie IKT jednotlivcami na výmenu informácií a služieb s vládami a orgánmi verejnej správy (elektronická verejná správa);

   g) prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie.

2. Sledujú sa tieto ukazovatele:

   a) Prístup k IKT a ich používanie jednotlivcami a/alebo domácnosťami

   i) v prípade všetkých domácností:

      — prístup na internet doma (akýmkoľvek zariadením);

   ii) v prípade domácností s prístupom na internet:

      — pripojenie na internet: pevné širokopásmové pripojenie,

      — pripojenie na internet: mobilné širokopásmové pripojenie (cez mobilnú telefónnu sieť najmenej 3G),

      — (nepovinné) pripojenie na internet: pripojenie cez bežnú telefónnu linku alebo ISDN,

      — (nepovinné) pripojenie na internet: mobilné úzkopásmové pripojenie (cez mobilnú telefónnu sieť menej ako 3G).

   b) Používanie internetu jednotlivcami a/alebo domácnosťami na rôzne účely

   i) v prípade všetkých jednotlivcov:

      — používanie internetu v poslednom období na akomkoľvek mieste prostredníctvom akéhokoľvek zariadenia: za posledné tri mesiace, pred viac ako tromi mesiacmi a menej ako rokom, pred viac ako rokom, nikdy nepoužíval internet;

   ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledné tri mesiace:

      — priemerná frekvencia používania internetu za posledné tri mesiace: každý deň alebo skoro každý deň, aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň), menej ako raz za týždeň,

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na odosielanie a prijímanie e-mailov,

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na uskutočňovanie hovorov (vrátane videohovorov) cez internet,

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na účasť v sociálnych sieťach (vytvorenie používateľského profilu, zverejňovanie správ alebo iných príspevkov),

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na využívanie služby rýchlych správ (výmena správ),

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na čítanie online spravodajstva, novín alebo spravodajských časopisov,

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vyhľadávanie informácií týkajúcich sa zdravia (napríklad o témach, ako sú zranenia, choroby, výživa, zlepšovanie zdravia),

      — používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vyhľadávanie informácií o tovare alebo službách,

— používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na zverejňovanie názorov týkajúcich sa občianskych alebo politických tém na webové sídla (napríklad blogy, sociálne siete),

— používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na účasť na online konzultáciách alebo na hlasovaní týkajúcich sa občianskych a politických tém (o záležitostiach, ako sú územné plánovanie, podpisovanie petície),

— používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na hľadanie práce alebo posielanie žiadostí o prácu,

— používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na vkladanie vlastnej tvorby (napríklad text, fotografie, hudba, videá, softvér) na ich spoločné používanie na webovom sídle,

— (nepovinné) používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na počúvanie hudby (napríklad rádio cez internet, streaming hudby),

— používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na predaj tovaru alebo služieb (napríklad prostredníctvom online aukcií),

— používanie internetu za posledné tri mesiace na súkromné účely na internetové bankovníctvo,

— (nepovinné) používanie internetu za posledné tri mesiace na účely zaobchádzania s vybavením do domácnosti alebo domácimi spotrebičmi (napríklad termostatom, žiarovkami, robotickým vysávačom alebo bezpečnostným systémom),

— využívanie ukladacieho priestoru na internete (cloud computing) za posledné tri mesiace na súkromné účely na ukladanie dokumentov, obrázkov, hudby, videí alebo iných súborov,

— používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely účasťou na online kurze,

— používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely s použitím online učebného materiálu iného než úplný online kurz,

— používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely komunikáciou s inštruktormi alebo študentmi s použitím vzdelávacích webových sídiel alebo portálov,

— (nepovinné) používanie internetu za posledné tri mesiace na štúdium na iné vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely,

— používanie akéhokoľvek webového sídla alebo aplikácie za posledných dvanásť mesiacov na zabezpečenie ubytovania (napríklad izby, bytu, domu, dovolenkovej chaty) od inej súkromnej osoby: z vyhradených sprostredkovateľských webových sídiel alebo aplikácií, z iných webových sídiel alebo aplikácií (vrátane sociálnych sietí), alebo ich nepoužívanie,

— používanie akéhokoľvek webového sídla alebo aplikácie za posledných dvanásť mesiacov na zabezpečenie dopravných služieb (napríklad auta) od inej súkromnej osoby na súkromné účely: z vyhradených sprostredkovateľských webových sídiel alebo aplikácií, z iných webových sídiel alebo aplikácií (vrátane sociálnych sietí), alebo ich nepoužívanie,

— používanie sprostredkovateľského webového sídla alebo aplikácií vyhradených na získanie platenej práce (okrem webových sídiel agentúr zamestnania) za posledných dvanásť mesiacov: ako hlavný zdroj príjmov, ako dodatočný zdroj príjmov, alebo ich nepoužívanie,

— používanie internetu (s výnimkou e-mailov) za posledné tri mesiace na nákup alebo obnovenie existujúcich poistiek vrátane tých, ktoré sa ponúkajú v balíku s ďalšou službou, na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu (s výnimkou e-mailov) za posledné tri mesiace na vybavenie pôžičky, hypotéky alebo úveru od bánk alebo iných finančných poskytovateľov na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu (s výnimkou e-mailov) za posledné tri mesiace na súkromné účely na nákup alebo predaj akcií, dlhopisov, fondov alebo iných investičných služieb za posledných dvanásť mesiacov;

iii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet každý deň alebo skoro každý deň za posledné tri mesiace:

— používanie internetu niekoľkokrát za deň;

iv) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov:

— posledný nákup alebo objednávka tovaru alebo služieb cez internet (s použitím webových sídiel alebo aplikácií; okrem objednávok prostredníctvom ručne napísaných e-mailov, krátkych správ – SMS alebo multimediálnych správ – MMS) na súkromné použitie pomocou akéhokoľvek zariadenia: za posledné tri mesiace, pred viac ako tromi mesiacmi a menej ako rokom, pred viac ako rokom, nikdy nekúpil ani nič neobjednával cez internet;

v) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) za posledné tri mesiace:

— počet nákupov alebo objednávok tovaru alebo služieb cez internet za posledné tri mesiace na súkromné účely: počet nákupov/objednávok alebo podľa kategórií: 1 – 2 nákupy/objednávky, od 3 do 5 nákupov/objednávok, od 6 do 10 nákupov/objednávok, viac ako 10 nákupov/objednávok,

— celková hodnota tovaru alebo služieb (okrem akcií alebo iných finančných služieb) zakúpených alebo objednaných cez internet za posledné tri mesiace na súkromné použitie: suma v eurách alebo podľa kategórií: menej ako 50 eur, od 50 do menej ako 100 eur, od 100 eur do menej ako 500 eur, od 500 eur do menej ako 1 000 eur, 1 000 eur alebo viac, suma nie je známa;

vi) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) za posledných dvanásť mesiacov:

— používanie internetu na nákup alebo objednanie jedla alebo potravín na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru pre domácnosť (napríklad nábytok, hračky, ale s výnimkou spotrebnej elektroniky) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie liekov na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie oblečenia alebo športového tovaru na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie počítačového hardvéru na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie elektronických zariadení (vrátane kamier) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie telekomunikačných služieb (napríklad predplatenie televízie, širokopásmového pripojenia, prípojky pevnej linky alebo mobilného telefónu, dobíjanie kreditu na predplatených telefónnych kartách) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie dovolenkového ubytovania (napríklad hotelov) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie iných cestovných služieb (napríklad cestovné lístky, prenájom auta) na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie lístkov na podujatia na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie filmov alebo hudby na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie kníh, časopisov alebo novín na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie materiálov na elektronické vzdelávanie na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie softvéru videohier, iného počítačového softvéru a aktualizácií softvéru na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie iného tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa krajiny pôvodu: tuzemskí predajcovia,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa krajiny pôvodu: predajcovia z ostatných členských štátov Únie,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa krajiny pôvodu: predajcovia z krajín mimo Únie,

— používanie internetu na nákup alebo objednanie tovaru alebo služieb na súkromné použitie za posledných dvanásť mesiacov, podľa krajiny pôvodu: krajina pôvodu predajcov je neznáma;

vii) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) za posledných dvanásť mesiacov na nákup alebo objednanie filmov, hudby, kníh, časopisov, novín, softvéru videohier, iného počítačového softvéru alebo aktualizácií softvéru:

— filmy alebo hudba stiahnuté alebo pristupované z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,

— elektronické knihy stiahnuté alebo pristupované z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,

— elektronické časopisy alebo noviny stiahnuté alebo pristupované z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,

— počítačový softvér (vrátane počítačových hier a videohier a aktualizácií softvéru) stiahnutý alebo pristupovaný z webových sídiel alebo aplikácií za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie,

— (nepovinné) filmy, hudba, elektronické knihy, elektronické časopisy, elektronické noviny alebo počítačový softvér, ktoré neboli stiahnuté ani pristupované cez internet za posledných dvanásť mesiacov, na súkromné použitie.

c) Bezpečnosť a dôveryhodnosť IKT

i) v prípade domácností bez prístupu na internet doma, dôvod, pre ktorý domácnosť takýto prístup nemá:

— obavy týkajúce sa súkromia alebo bezpečnosti;

ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov:

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: podvodné používanie kreditných alebo debetných kariet,

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: strata dokumentov, obrázkov alebo iných údajov v dôsledku vírusu alebo inej infekcie počítača (napríklad červa alebo trójskeho koňa),

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: zneužívanie osobných informácií dostupných na internete, ktoré viedli napríklad k diskriminácii, obťažovaniu, šikanovaniu,

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: vlastná sociálna sieť alebo e-mailový účet napadnuté hackermi a ich obsah zverejnený alebo odoslaný bez vedomia respondenta,

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: odcudzenie identity na internete (krádež respondentových osobných údajov a vydávanie sa za neho/ju, ako napríklad nakupovanie v mene respondenta),

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: prijatie podvodných správ („phishing“),

— problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: presmerovanie na falošné webové sídla vyžadujúce zadanie osobných údajov („pharming“),

— (nepovinné) problémy v oblasti bezpečnosti pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov: prístup detí k nevhodným webovým sídlam,

— obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre objednávanie alebo nakupovanie tovaru alebo služieb na súkromné účely cez internet za posledných dvanásť mesiacov,

— obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre internetové bankovníctvo na súkromné účely cez internet za posledných dvanásť mesiacov,

— obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre poskytovanie osobných informácií sociálnym alebo profesionálnym sieťovým službám na súkromné účely cez internet za posledných dvanásť mesiacov,

— obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre komunikáciu s verejnými službami alebo správou na súkromné účely cez internet za posledných dvanásť mesiacov,

— obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre sťahovanie softvéru alebo aplikácií, hudby, video súborov, hier alebo iných súborov údajov na súkromné účely cez internet za posledných dvanásť mesiacov,

— obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre používanie internetu cez verejnú službu WiFi na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov,

— (nepovinné) obavy o bezpečnosť ako obmedzenie alebo prekážka pre iné činnosti na súkromné účely cez internet za posledných dvanásť mesiacov,

— vytváranie záložných kópií vlastných súborov (napríklad dokumenty, obrázky) na akomkoľvek pamäťovom zariadení alebo v ukladacom priestore na internete (cloudové služby) na súkromné účely: záložné kópie vytvorené automaticky alebo manuálne, nevytvorené záložné kópie, respondent nevie;

iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov použili internet, ale nie na elektronické obchodovanie (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb), prekážky, pre ktoré jednotlivec nevyužíva internet na elektronické obchodovanie:

— obavy súvisiace s bezpečnosťou platby alebo súkromím (napríklad poskytovanie údajov z kreditnej karty alebo osobných údajov cez internet);

iv) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov a stretli sa s odcudzením identity na internete, prijatím podvodných správ alebo presmerovaním na falošné webové sídla vyžadujúce zadanie osobných údajov pri používaní internetu na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov:

— finančné straty zaznamenané za posledných dvanásť mesiacov, vyplývajúce z odcudzenia identity, prijatia podvodných správ alebo presmerovania na falošné webové sídla;

v) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov nepredložili na súkromné účely vyplnené online formuláre na webových sídlach alebo aplikáciách orgánov verejnej správy, hoci predloženie úradných formulárov bolo potrebné; dôvody na nepredloženie:

— obavy týkajúce sa ochrany a bezpečnosti osobných údajov za posledných dvanásť mesiacov.

d) Znalosti a zručnosti v oblasti IKT

i) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov, zručnosti:

— ktoré umožňujú prenášať súbory medzi počítačom a inými zariadeniami,

— ktoré umožňujú inštalovať softvér alebo aplikácie,

— ktoré umožňujú meniť nastavenia akéhokoľvek softvéru vrátane operačného systému alebo bezpečnostných programov,

— ktoré umožňujú kopírovať alebo presúvať súbory alebo adresáre,

— ktoré umožňujú používať softvér na spracovanie textu,

— ktoré umožňujú vytvárať prezentácie alebo dokumenty, ktoré zahŕňajú text, obrázky, tabuľky alebo grafy,

— ktoré umožňujú používať tabuľkový softvér,

— ktoré umožňujú upraviť fotografie, video alebo audio súbory,

— ktoré umožňujú kódovať v programovacom jazyku;

ii) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet a tabuľkový softvér za posledných dvanásť mesiacov, zručnosti:

— ktoré umožňujú používať rozšírené funkcie tabuľkového softvéru určené na usporiadanie a analyzovanie údajov, ako je triedenie, filtrovanie, používanie vzorcov, vytváranie grafov.

e) Prekážky brániace využívaniu IKT a internetu

i) v prípade domácností bez prístupu na internet doma, dôvod, pre ktorý domácnosť takýto prístup nemá:

— má prístup na internet inde,

— nepotrebuje internet napríklad preto, že nie je užitočný alebo nie je zaujímavý,

— vybavenie je príliš drahé,

— prístup na internet je príliš drahý (napríklad predplatné na telefón alebo DSL),

— nedostatočné zručnosti,

— širokopásmové pripojenie nie je v danej oblasti k dispozícii,

— iný dôvod (iné dôvody);

ii) v prípade jednotlivcov, ktorí použili internet na elektronický obchod (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb) za posledných dvanásť mesiacov, problémy, s ktorými sa stretli v súvislosti s elektronickým obchodom:

— technická porucha webového sídla pri objednávaní alebo platení,

— problémy s hľadaním informácií o zárukách a ostatných zákonných právach,

— dodávka trvala dlhšie, ako bolo uvedené,

— konečné náklady vyššie, ako bolo uvedené (napríklad vysoké dodacie náklady, neočakávané poplatky za spracovanie),

— dodanie nesprávneho alebo poškodeného tovaru,

— došlo k podvodu (napríklad vôbec nedoručený tovar/služby, zneužitie údajov z kreditnej karty),

— reklamácie a odškodnenie sú problematické alebo reakcia na reklamáciu neuspokojivá,

— zahraničný predajca nedodáva do krajiny pobytu respondenta,

— iné problémy,

— žiadne problémy;

iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov použili internet, ale nie na elektronické obchodovanie (nakupovanie alebo objednávanie tovaru alebo služieb na súkromné účely), prekážky, pre ktoré jednotlivec nevyužíva internet na elektronické obchodovanie:

— uprednostňuje osobný nákup a/alebo prezretie výrobku, lojalita ku obchodom, sila zvyku,

— nedostatočné zručnosti alebo vedomosti (napríklad žiadne vedomosti o tom, ako sa webové sídlo používa alebo jeho použitie bolo príliš komplikované),

— problémy s dodaním tovaru objednaného cez internet (napríklad trvá príliš dlho, je logisticky problematické),

— obavy súvisiace s doručením alebo vrátením tovaru, obavy, pokiaľ ide o reklamácie alebo odškodnenie,

— absencia platobnej karty, ktorú možno použiť na zaplatenie cez internet,

— (nepovinné) zahraničný predajca nedodáva do krajiny pobytu respondenta,

— (nepovinné) tovar alebo služby za respondenta zakúpila alebo objednala iná osoba,

— iné prekážky, pre ktoré jednotlivec nevyužíva internet na elektronické obchodovanie.

f) Používanie IKT jednotlivcami na výmenu informácií a služieb s vládami a orgánmi verejnej správy (elektronická verejná správa)

i) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledných dvanásť mesiacov:

— používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na získavanie informácií z webových sídiel alebo aplikácií orgánov verejnej správy alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť),

— používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na sťahovanie/tlačenie úradných formulárov z webových sídiel alebo aplikácií orgánov verejnej správy alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť),

— používanie internetu za posledných dvanásť mesiacov na súkromné účely na predloženie vyplnených online formulárov orgánov verejnej správy alebo verejných služieb (ručne napísané e-maily by sa mali vylúčiť);

ii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov nepredložili na súkromné účely vyplnené online formuláre na webových sídlach alebo aplikáciách orgánov verejnej správy:

— nepredložili vyplnené formuláre, pretože nebolo potrebné predložiť žiadne úradné formuláre na súkromné účely za posledných dvanásť mesiacov;

iii) v prípade jednotlivcov, ktorí za posledných dvanásť mesiacov nepredložili na súkromné účely vyplnené online formuláre na webových sídlach alebo aplikáciách orgánov verejnej správy, hoci predloženie úradných formulárov bolo potrebné; dôvody na nepredloženie:

— nebola k dispozícii takáto online služba,

— nedostatočné zručnosti alebo vedomosti (napríklad respondent nevedel, ako sa webové sídlo používa alebo jeho použitie bolo príliš komplikované),

— vyplnené formuláre za respondenta predložila online iná osoba (napríklad poradca, daňový poradca, príbuzný alebo rodinný príslušník),

— iný dôvod nepredloženia vyplnených formulárov orgánom verejnej správy online.

g) Prístup k technológiám umožňujúcim pripojenie na internet alebo iné siete z akéhokoľvek miesta v akomkoľvek čase (všadeprítomná pripojiteľnosť) a ich používanie

i) v prípade jednotlivcov, ktorí používali internet za posledné tri mesiace:

— používanie mobilného telefónu alebo smartfónu na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,

— používanie prenosného počítača na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,

— používanie tabletu na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,

— používanie iných mobilných zariadení (napríklad prehrávač médií alebo herná konzola, čítačka elektronických kníh, inteligentné hodinky) na pripojenie sa na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace,

— nepoužívanie mobilných zariadení s prístupom na internet mimo domova alebo pracoviska za posledné tri mesiace.

B. Pokrytie

1. Štatistickými jednotkami, na ktoré sa vzťahujú ukazovatele týkajúce sa domácností uvedené v časti A bode 2 tejto prílohy, sú domácnosti, v ktorých je aspoň jeden člen vo vekovej skupine 16 až 74 rokov.

2. Štatistickými jednotkami, na ktoré sa vzťahujú ukazovatele týkajúce sa jednotlivcov uvedené v časti A bode 2 tejto prílohy, sú jednotlivci vo veku 16 až 74 rokov.

3. Geografická oblasť zahŕňa domácnosti alebo jednotlivcov, príp. domácnosti aj jednotlivcov, ktorí bývajú v ktorejkoľvek časti územia členského štátu.

C. Referenčné obdobie

Hlavným referenčným obdobím pre zber štatistických údajov je prvý štvrťrok 2019.

D. Sociálno-ekonomické doplnkové ukazovatele

1. V prípade tém a ich ukazovateľov uvedených v časti A bode 2 tejto prílohy, ktoré sa týkajú domácností, sa sledujú tieto doplnkové ukazovatele:

a) región bydliska na úrovni NUTS 1;

b) (nepovinné) región bydliska na úrovni NUTS 2;

c) geografická poloha, teda či sa bydlisko nachádza v menej rozvinutom regióne, prechodnom regióne alebo rozvinutejšom regióne;

d) stupeň urbanizácie, teda či sa bydlisko nachádza v husto osídlenej oblasti, stredne osídlenej oblasti alebo riedko osídlenej oblasti;

e) druh domácnosti, uvedie sa počet členov domácnosti: (nepovinné) počet osôb vo veku od 16 do 24 rokov, (nepovinné) počet študentov vo veku od 16 do 24 rokov, (nepovinné) počet osôb vo veku od 25 do 64 rokov, (nepovinné) počet osôb vo veku 65 rokov alebo viac a osobitne sa sleduje počet detí vo veku do 16 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku od 14 do 15 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku od 5 do 13 rokov, (nepovinné) počet detí vo veku 4 roky alebo menej;

f) (nepovinné) čistý mesačný príjem domácnosti, ktorý sa zisťuje ako hodnota alebo v intervaloch zodpovedajúcich kvartilom príjmov;

g) (nepovinné) ekvivalentný celkový čistý mesačný príjem domácnosti v kvintiloch.

2. V prípade tém a ich ukazovateľov uvedených v časti A bode 2 tejto prílohy, ktoré sa týkajú jednotlivcov, sa sledujú tieto doplnkové ukazovatele:

a) pohlavie;

b) krajina narodenia, pričom sa uvedie, či sa osoba narodila v tuzemsku alebo v zahraničí; ak v zahraničí, uvedie sa aj to, či ide o iný členský štát Únie alebo o štát, ktorý nie je členským štátom Únie;

c) štátna príslušnosť, pričom sa uvedie, či je osoba občanom štátu bydliska alebo či osoba nie je občanom štátu bydliska; ak nie je občanom štátu bydliska, uvedie sa aj to, či ide o občana iného členského štátu Únie alebo občana štátu, ktorý nie je členským štátom Únie;

d) vek v dokončených rokoch; (nepovinné) do 16 rokov alebo nad 74 rokov, príp. oboje;

e) úroveň vzdelania, pričom sa uvedie najvyššia úroveň úspešne dokončeného vzdelania podľa Medzinárodnej štandardnej klasifikácie vzdelávania (ISCED 2011): najviac nižšie sekundárne vzdelávanie (ISCED 0, 1 alebo 2), vyššie sekundárne a post-sekundárne neterciárne vzdelávanie (ISCED 3 alebo 4), terciárne vzdelávanie (ISCED 5, 6, 7 alebo 8), nižšie ako primárne vzdelávanie (ISCED 0), primárne vzdelávanie (ISCED 1), nižšie sekundárne vzdelávanie (ISCED 2), vyššie sekundárne vzdelávanie (ISCED 3), post-sekundárne neterciárne vzdelávanie (ISCED 4), krátkodobé terciárne vzdelávanie (ISCED 5), bakalárska alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 6), magisterská alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 7) alebo doktorandská alebo ekvivalentná úroveň (ISCED 8);

f) postavenie v zamestnaní, pričom sa uvedie, či je osoba zamestnanec alebo samostatne zárobkovo činná osoba, vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku (nepovinné: zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činní na plný pracovný čas, zamestnanci alebo samostatne zárobkovo činní na kratší pracovný čas, zamestnanci so stálym zamestnaním alebo zamestnaním na dobu neurčitú, zamestnanec s dočasným zamestnaním alebo pracovnou zmluvou na dobu určitú, samostatne zárobkovo činní vrátane vypomáhajúcich členov domácností v rodinnom podniku);

g) (nepovinné) ekonomické odvetvie zamestnania:

sekcie NACE Rev. 2	Opis
A	poľnohospodárstvo, lesníctvo a rybolov
B, C, D a E	priemyselná výroba, ťažba a dobývanie a iné odvetvia
F	stavebníctvo
G, H a I	veľkoobchod a maloobchod, doprava, ubytovacie a stravovacie služby
J	informácie a komunikácia
K	finančné a poisťovacie činnosti
L	činnosti v oblasti nehnuteľností
M a N	služby pre podniky
O, P a Q	verejná správa a obrana, vzdelávanie, zdravotníctvo a sociálna pomoc
R, S, T a U	ostatné činnosti

h) postavenie v zamestnaní špecifikujúce, či je osoba nezamestnaná alebo je nepracujúci študent, alebo z iného dôvodu nepracujúci jednotlivec (nepovinný údaj: osoba je na dôchodku alebo predčasnom dôchodku, prestala podnikať, má trvalé zdravotné postihnutie, je v povinnej vojenskej službe alebo civilnej službe, vykonáva domáce práce alebo je neaktívna z akéhokoľvek iného dôvodu);

i) zamestnanie podľa Medzinárodnej štandardnej klasifikácie zamestnaní (ISCO-08), pričom sa uvedie, či je osoba klasifikovaná ako manuálny pracovník, nemanuálny pracovník, pracovník v oblasti IKT, pracovník mimo oblasti IKT a ako nepovinný údaj všetky zamestnania podľa ISCO-08 na dvojmiestnej úrovni.

E. Periodicita

Údaje stanovené v tejto prílohe sa za rok 2019 predložia jednorazovo.

F. Lehoty na zasielanie výsledkov

1. Záznamy individuálnych údajov v zmysle článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 a bodu 6 prílohy II k nemu, ktoré neumožňujú priamu identifikáciu príslušných štatistických jednotiek, sa zašlú Eurostatu do 5. októbra 2019. Do tohto dátumu musí byť súbor údajov dokončený, zvalidovaný a prijatý.

2. Metaúdaje uvedené v článku 6 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašlú Eurostatu do 31. mája 2019.

3. Správa o kvalite uvedená v článku 7 ods. 3 nariadenia (ES) č. 808/2004 sa zašle Eurostatu do 5. novembra 2019.

4. Údaje a metaúdaje sa Eurostatu zašlú s použitím služieb jednotného kontaktného miesta v súlade so štandardnom výmeny stanoveným Eurostatom. Metaúdaje a správa o kvalite sa poskytnú v štandardnej štruktúre pre metaúdaje stanovenej Eurostatom.