REGULAS

KOMISIJAS REGULA (ES) 2018/1798

(2018. gada 21. novembris),

ar ko attiecībā uz 2019. pārskata gadu īsteno Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību

(Dokuments attiecas uz EEZ)

EIROPAS KOMISIJA,

ņemot vērā Līgumu par Eiropas Savienības darbību,

ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2004. gada 21. aprīļa Regulu (EK) Nr. 808/2004 attiecībā uz Kopienas statistiku par informācijas sabiedrību ([1]) un jo īpaši tās 8. panta 2. punktu,

tā kā:

(1) Ar Regulu (EK) Nr. 808/2004 ir izveidota vienota sistēma, lai regulāri sagatavotu Eiropas statistiku par informācijas sabiedrību.

(2) Ir nepieciešami īstenošanas pasākumi, lai noteiktu datus, kuri jāiesniedz, lai sagatavotu statistiku 1. modulī "Uzņēmumi un informācijas sabiedrība" un 2. modulī "Indivīdi, mājsaimniecības un informācijas sabiedrība" un lai noteiktu to nosūtīšanas termiņus.

(3) Šajā regulā paredzētie pasākumi ir saskaņā ar Eiropas Statistikas sistēmas komitejas atzinumu,

IR PIEŅĒMUSI ŠO REGULU.

1. pants

Dati, kas nosūtāmi, lai sagatavotu 1. moduļa "Uzņēmumi un informācijas sabiedrība" un 2. moduļa "Indivīdi, mājsaimniecības un informācijas sabiedrība" Eiropas statistiku par informācijas sabiedrību saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 808/2004 3. panta 2. punktu un 4. pantu, ir precizēti šīs regulas I un II pielikumā.

2. pants

Šī regula stājas spēkā divdesmitajā dienā pēc tās publicēšanas *Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī*.

Šī regula uzliek saistības kopumā un ir tieši piemērojama visās dalībvalstīs.

Briselē, 2018. gada 21. novembrī

Komisijas vārdā –

priekšsēdētājs

Jean-Claude JUNCKER

([1]) OV L 143, 30.4.2004., 49. lpp.

I PIELIKUMS

1. modulis. Uzņēmumi un informācijas sabiedrība

A. Temati un to rādītāji

1. Temati, kuri jāietver par 2019. pārskata gadu un kurus izraugās no Regulas (EK) Nr. 808/2004 I pielikumā sniegtā saraksta, ir šādi:

   a) IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos;

   b) interneta un citu elektronisko tīklu izmantošana uzņēmumos;

   c) e-komercija;

   d) e-uzņēmējdarbības procesi un organizatoriski aspekti;

   e) IKT kompetence uzņēmuma vienībā un vajadzība pēc IKT prasmēm;

   f) IKT, interneta un citu elektronisko tīklu, e-komercijas un e-uzņēmējdarbības procesu izmantošanas šķēršļi;

   g) IKT drošība.

2. Par uzņēmumiem vāc šādus rādītājus:

   a) IKT sistēmas un to izmantošana uzņēmumos

   i) par visiem uzņēmumiem:

      — datoru izmantošana;

   ii) par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

      — (pēc izvēles) nodarbinātās personas vai to nodarbināto personu kopskaita procentuālā daļa, kuras izmanto datoru uzņēmējdarbības nolūkos;

   b) interneta un citu elektronisko tīklu izmantošana uzņēmumos

   i) par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

      — piekļuve internetam;

   ii) par uzņēmumiem ar piekļuvi internetam:

      — nodarbinātās personas vai to nodarbināto personu kopskaita procentuālā daļa, kuras uzņēmējdarbības nolūkos izmanto datoru ar interneta pieslēgumu,

      — (pēc izvēles) balss zvana vai videozvana lietotņu izmantošana internetā uzņēmējdarbības nolūkos,

      — interneta pieslēgums: jebkāda veida fiksēts pieslēgums,

      — interneta pieslēgums: nodrošinājums ar portatīvajām ierīcēm, kas uzņēmējdarbības nolūkos nodrošina mobilo interneta pieslēgumu, izmantojot mobilo tālruņu tīklus,

      — (pēc izvēles) tīmekļa vietnes esība,

      — sociālo tīklu izmantošana ne tikai apmaksātiem sludinājumiem,

      — uzņēmuma blogu vai mikroblogu izmantošana ne tikai apmaksātiem sludinājumiem,

      — multivides satura koplietošanas tīmekļa vietņu izmantošana ne tikai apmaksātiem sludinājumiem,

      — *wiki* tipa zināšanu apmaiņas rīku izmantošana ne tikai apmaksātiem sludinājumiem;

   iii) par uzņēmumiem, kuriem ir jebkāda veida fiksētais pieslēgums internetam:

      — ātrākā fiksētā interneta pieslēguma maksimālais lejupielādes ātrums MBit/s saskaņā ar līgumu (diapazoni): [0,< 2], [2,< 10], [10,< 30], [30,< 100], [>=100];

   iv) par uzņēmumiem, kuri nodrošina savas nodarbinātās personas ar portatīvajām ierīcēm, kas uzņēmējdarbības nolūkos nodrošina mobilā interneta pieslēgumu, izmantojot mobilo tālruņu tīklus:

      — nodarbinātās personas vai to nodarbināto personu kopskaita procentuālā daļa, kuras izmanto uzņēmuma piešķirtu portatīvo ierīci, kas uzņēmējdarbības nolūkos nodrošina interneta pieslēgumu, izmantojot mobilo tālruņu tīklus;

v) par uzņēmumiem, kuriem ir tīmekļa vietne, informācija par šādu pakalpojumu nodrošināšanu:

— (pēc izvēles) preču vai pakalpojumu apraksts, cenu saraksti,

— (pēc izvēles) pasūtīšana vai rezervēšana tiešsaistē,

— (pēc izvēles) iespēja, ka apmeklētāji var tiešsaistē pielāgot vai modelēt preces vai pakalpojumus,

— (pēc izvēles) veiktu pasūtījumu virzības izsekošana,

— (pēc izvēles) tīmekļa vietnes personalizēts saturs regulāriem/biežiem apmeklētājiem,

— (pēc izvēles) saites vai atsauces uz uzņēmuma sociālo mediju profiliem,

— (pēc izvēles) tādas informācijas izmantošana par apmeklētāju uzvedību uzņēmuma tīmekļa vietnē kā klikšķi, apskatītie vienumi, piemēram, reklāmai vai klientu apmierinātības uzlabošanai;

vi) par uzņēmumiem, kuri izmanto sociālos medijus (ne tikai apmaksātiem sludinājumiem), īpaši sociālos tīklus, uzņēmumu blogus vai mikroblogus, multivides satura koplietošanas tīmekļa vietnes vai *wiki* tipa zināšanu apmaiņas rīkus:

— sociālo mediju izmantošana uzņēmuma tēla veidošanā vai preču pārdošanā, piemēram, preču reklāmā vai ieviešanā,

— sociālo mediju izmantošana klientu viedokļu, atsauksmju vai jautājumu saņemšanai,

— sociālo mediju izmantošana klientu iesaistē preču vai pakalpojumu izstrādē vai inovācijā,

— sociālo mediju izmantošana, lai sadarbotos ar uzņēmējdarbības partneriem (piemēram, piegādātājiem) vai citām organizācijām (piemēram, publiskām iestādēm vai nevalstiskām organizācijām),

— sociālo mediju izmantošana darbinieku pieņemšanā darbā,

— sociālo mediju izmantošana apmaiņā ar viedokļiem, atzinumiem vai zināšanām uzņēmumā;

c) e-komercija

i) par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

— preču vai pakalpojumu pasūtījumu saņemšana iepriekšējā kalendārajā gadā, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes (pārdošana tīmeklī),

— preču vai pakalpojumu pasūtījumu saņemšana iepriekšējā kalendārajā gadā, izmantojot *EDI* tipa ziņojumus (*EDI* tipa pārdošana);

ii) par uzņēmumiem, kuri iepriekšējā kalendārajā gadā saņēmuši preču vai pakalpojumu pasūtījumus, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotni:

— tādu e-komercijas pārdevumu apgrozījuma vērtība absolūtajos skaitļos vai kā procentuālā daļa no pasūtījumu kopējā apgrozījuma iepriekšējā kalendārajā gadā, kuri saņemti, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes,

— tādu pasūtījumu apgrozījuma procentuālā daļa, kuri saņemti, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes; dalīti pēc pārdevumiem privātajiem patērētājiem (uzņēmumu darījumi ar patērētājiem: *B2C*) un pārdevumiem citiem uzņēmumiem (uzņēmumu darījumi ar uzņēmumiem: *B2B*), un publiskām iestādēm (uzņēmumu darījumi ar valsts iestādēm: *B2G*), iepriekšējā kalendārajā gadā,

— preču vai pakalpojumu pasūtījumu saņemšana iepriekšējā kalendārajā gadā, izmantojot uzņēmuma tīmekļa vietni vai lietotnes (tostarp mātesuzņēmuma vai saistīto uzņēmumu, ekstranets),

— preču vai pakalpojumu pasūtījumu saņemšana iepriekšējā kalendārajā gadā, izmantojot e-komercijas tirdzniecības vietas tīmekļa vietni vai lietotnes, kuras preču pārdošanai izmanto vairāki uzņēmumi,

— tādu pasūtījumu apgrozījuma procentuālā daļa iepriekšējā kalendārajā gadā, kuri saņemti, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes; dalīti pēc pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot uzņēmuma tīmekļa vietni vai lietotnes (tostarp mātesuzņēmuma vai saistīto uzņēmumu, ekstranets), un pēc pasūtījumiem, kuri saņemti, izmantojot e-komercijas tirdzniecības vietas tīmekļa vietni vai lietotnes, kuras preču pārdošanai izmanto vairāki uzņēmumi,

— tādu pasūtījumu saņemšana, kurus klienti veikuši, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes, izcelsmes dalījumā: pašu valsts, iepriekšējā kalendārajā gadā,

— tādu pasūtījumu saņemšana, kurus klienti veikuši, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes, izcelsmes dalījumā: citas dalībvalstis, iepriekšējā kalendārajā gadā,

— tādu pasūtījumu saņemšana, kurus klienti veikuši, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes, izcelsmes dalījumā: pārējā pasaule, iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) tādu pasūtījumu apgrozījuma procentuālā daļa, kuri saņemti, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes, iepriekšējā kalendārajā gadā, izcelsmes dalījumā: pašu valsts, citas dalībvalstis un pārējā pasaule;

iii) par uzņēmumiem, kuri iepriekšējā kalendārajā gadā saņēmuši preču vai pakalpojumu pasūtījumus, izmantojot *EDI* tipa ziņojumus:

— tādu e-komercijas pārdevumu apgrozījuma vērtība absolūtajos skaitļos vai kā procentuālā daļa no pasūtījumu kopējā apgrozījuma iepriekšējā kalendārajā gadā, kuri saņemti, izmantojot *EDI* tipa ziņojumus,

— saņemtie pasūtījumi, kurus klienti veikuši, izmantojot *EDI* tipa ziņojumus, izcelsmes dalījumā: pašu valsts, iepriekšējā kalendārajā gadā,

— saņemtie pasūtījumi, kurus klienti veikuši, izmantojot *EDI* tipa ziņojumus, izcelsmes dalījumā: citas dalībvalstis, iepriekšējā kalendārajā gadā,

— saņemtie pasūtījumi, kurus klienti veikuši, izmantojot *EDI* tipa ziņojumus, izcelsmes dalījumā: pārējā pasaule iepriekšējā kalendārajā gadā;

d) e-uzņēmējdarbības procesi un organizatoriski aspekti

i) par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

— *ERP* (uzņēmumu resursu plānošanas) programmatūras pakotnes izmantošana, lai apmainītos ar informāciju starp dažādām funkcionālajām jomām,

— tādas lietojumprogrammatūras izmantošana, lai pārvaldītu informāciju par klientiem (klientu attiecību pārvaldība – *CRM* programmatūra), kas ļauj vākt, saglabāt un darīt pieejamu citām uzņēmuma funkcionālajām jomām informāciju par uzņēmuma klientiem,

— lietojumprogrammatūras izmantošana, lai pārvaldītu informāciju par klientiem (klientu attiecību pārvaldība – *CRM* programmatūra), kas pārdošanas nolūkos ļauj analizēt informāciju par klientiem;

e) IKT kompetence uzņēmuma vienībā un vajadzība pēc IKT prasmēm

i) par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus:

— (pēc izvēles) IKT speciālistu nodarbināšana,

— (pēc izvēles) jebkādu mācību piedāvāšana ar mērķi pilnveidot IKT speciālistu ar IKT saistītās prasmes iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) jebkādu mācību piedāvāšana ar mērķi pilnveidot citu nodarbināto personu ar IKT saistītās prasmes iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) IKT speciālistu pieņemšana darbā vai plānota pieņemšana darbā iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) IKT funkciju veikšana (piemēram, IKT infrastruktūras uzturēšana, atbalsts biroja programmatūrai, uzņēmējdarbības pārvaldības programmatūras/sistēmu un/vai tīmekļa risinājumu izstrāde vai atbalsts, drošība un datu aizsardzība), izmantojot pašu darbiniekus (tostarp tos, kuri nodarbināti mātes vai saistītos uzņēmumos), iepriekšējā kalendārajā gadā,

— (pēc izvēles) IKT funkciju veikšana (piemēram, IKT infrastruktūras uzturēšana, atbalsts biroja programmatūrai, uzņēmējdarbības pārvaldības programmatūras/sistēmu un/vai tīmekļa risinājumu izstrāde vai atbalsts, drošība un datu aizsardzība), izmantojot ārējos pakalpojumu sniedzējus, iepriekšējā kalendārajā gadā;

ii) par uzņēmumiem, kuri izmanto datorus un pieņēmuši darbā vai vēlējušies pieņemt darbā IKT speciālistus iepriekšējā kalendārajā gadā:

— (pēc izvēles) IKT speciālistu vakantās amata vietas, ko bija grūti aizpildīt;

f) IKT, interneta un citu elektronisko tīklu, e-komercijas un e-uzņēmējdarbības procesu izmantošanas šķēršļi

i) par uzņēmumiem, kas iepriekšējā kalendārajā gadā saņēmuši pasūtījumus, kurus veikuši klienti citās dalībvalstīs, izmantojot tīmekļa vietni vai lietotnes: informācija par šādām grūtībām, pārdodot uz citām ES valstīm:

— lielas produktu piegādes vai atpakaļ nosūtīšanas izmaksas,

— grūtības saistībā ar sūdzību izskatīšanu un strīdu izšķiršanu,

— produktu marķējuma pielāgošana, lai tos pārdotu citās dalībvalstīs,

— svešvalodu zināšanu trūkums, lai sazinātos ar klientiem citās dalībvalstīs,

— ierobežojumi, kurus noteikuši uzņēmuma darījumu partneri attiecībā uz pārdošanu konkrētās ES valstīs;

g) IKT drošība

i) par uzņēmumiem ar datoriem:

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: autentificēšana ar drošu paroli,

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: programmatūras (tostarp operētājsistēmu) atjaunināšana,

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: lietotāja identificēšana un autentificēšana ar uzņēmuma ieviestām biometriskām metodēm,

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: datu, dokumentu vai e-pasta vēstuļu šifrēšanas metodes,

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: datu dublējums atsevišķā vietā (tostarp dublējums mākonī),

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: tīkla piekļuves kontrole (ierīču un lietotāju piekļuves uzņēmuma tīklam pārvaldība),

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: *VPN* (virtuāls privāts tīkls, kas paplašina privāto tīklu publiskajā tīklā, lai varētu droši apmainīties ar datiem publiskajā tīklā),

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: reģistrācijas datņu saglabāšana analīzei pēc informācijas drošības incidentiem,

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: IKT riska novērtēšana, t. i., periodiska IKT drošības incidentu varbūtības un seku novērtēšana,

— izmantošana par IKT drošības pasākumu: IKT drošības testi, piemēram, ielaušanās testu veikšana, drošības trauksmes sistēmu testēšana, drošības pasākumu pārskatīšana, dublējumsistēmu testēšana,

— nodarbināto personu informēšana par viņu pienākumiem ar IKT drošību saistītos jautājumos, izmantojot brīvprātīgas apmācības vai iekšēji pieejamu informāciju (piemēram, informāciju intranetā),

— nodarbināto personu informēšana par viņu pienākumiem ar IKT drošību saistītos jautājumos, izmantojot obligātus apmācības kursus vai ieviešot obligāti izskatāmu materiālu,

— nodarbināto personu informēšana par viņu pienākumiem ar IKT drošību saistītos jautājumos, izmantojot līgumu (piemēram, darba līgumu),

— ar IKT drošību saistītas darbības, piemēram, drošības testēšana, IKT apmācība par drošību, ar IKT drošību saistītu incidentu risināšana (izņemot programmatūras pakešu jaunināšanu), ko veic uzņēmuma darbinieki (tostarp tie, kuri nodarbināti mātes vai saistītos uzņēmumos),

— ar IKT drošību saistītas darbības, piemēram, drošības testēšana, IKT apmācība par drošību, ar IKT drošību saistītu incidentu risināšana (izņemot programmatūras pakešu jaunināšanu), ko veic ārējie piegādātāji,

— dokumenta(-u) pieejamība par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību,

— problēmas, kas iepriekšējā kalendārajā gadā vismaz vienreiz radušās ar IKT saistītu incidentu dēļ: IKT pakalpojumu nepieejamība, piemēram, pakalpojuma atteikuma uzbrukumi, ļaunprātīgas programmatūras uzbrukumi, aparatūras vai programmatūras kļūmes, izņemot mehāniskus bojājumus, zādzība,

— problēmas, kas iepriekšējā kalendārajā gadā vismaz vienreiz radušās ar IKT saistītu incidentu dēļ: iznīcināti vai bojāti dati, piemēram, ļaunprogrammatūras infekcijas vai neatļautas ielaušanās, aparatūras vai programmatūras kļūmes rezultātā,

— problēmas, kas iepriekšējā kalendārajā gadā vismaz vienreiz radušās ar IKT saistītu incidentu dēļ: konfidenciālu datu nonākšana atklātībā, piemēram, ielaušanās, domēnsagrozes, pikšķerēšanas uzbrukuma, uzņēmuma darbinieku darbību dēļ (tīši vai netīši),

— apdrošināšanas pieejamība pret IKT drošības incidentiem;

ii) par uzņēmumiem, kuriem ir dokuments(-i) par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību:

— (pēc izvēles) dokuments(-i) par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību uzņēmumā, kurā aplūkoti šādi jautājumi: piekļuves tiesību pārvaldīšana IKT izmantošanai, piemēram, datoriem, tīklam,

— (pēc izvēles) dokuments(-i) par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību uzņēmumā, kurā aplūkoti šādi jautājumi: datu glabāšana, aizsardzība, piekļuve vai apstrāde,

— (pēc izvēles) dokuments(-i) par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību uzņēmumā, kurā aplūkoti šādi jautājumi: procedūras vai noteikumi, lai novērstu vai reaģētu uz drošības incidentiem, piemēram, domēnsagrozi, pikšķerēšanas uzbrukumiem, ļaunprātīgu programmatūru,

— (pēc izvēles) dokuments(-i) par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību uzņēmumā, kurā aplūkoti šādi jautājumi: to personu atbildība, tiesības un pienākumi, kas nodarbinātas IKT jomā, piemēram, e-pastu, mobilo ierīču, sociālo mediju izmantošanā,

— (pēc izvēles) dokuments(-i) par pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību uzņēmumā, kurā aplūkoti šādi jautājumi: to personu apmācība, kas nodarbinātas IKT drošā izmantošanā,

— jaunākā redakcija vai pārskatīšana attiecībā uz uzņēmuma dokumentu(-iem), kas attiecas uz pasākumiem, praksi vai procedūrām par IKT drošību (piemēram, riska novērtējums, IKT drošības incidentu izvērtējums) ir sagatavota: pēdējo divpadsmit mēnešu laikā; vairāk nekā pirms divpadsmit mēnešiem un līdz divdesmit četriem mēnešiem; vairāk nekā pirms divdesmit četriem mēnešiem.

3. Šādu pamatinformāciju vāc par visiem uzņēmumiem vai iegūst no alternatīviem avotiem:

— uzņēmuma galvenā saimnieciskā darbība iepriekšējā kalendārajā gadā,

— vidējais nodarbināto personu skaits iepriekšējā kalendārajā gadā,

— apgrozījuma kopējā vērtība (bez PVN) iepriekšējā kalendārajā gadā.

B. Tvērums

Rādītājus, kas minēti A daļas 2. un 3. punktā, vāc par šādu uzņēmumu kategorijām.

1. Saimnieciskā darbība: uzņēmumi, kas klasificēti šādās *NACE* 2. red. kategorijās.

NACE 2. red. kategorija	Apraksts
C sadaļa	Apstrādes rūpniecība
D, E sadaļa	Elektroenerģija, gāzes apgāde, siltumapgāde un gaisa kondicionēšana; ūdens apgāde, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošana un sanācija
F sadaļa	Būvniecība
G sadaļa	Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; automobiļu un motociklu remonts
H sadaļa	Transports un uzglabāšana
I sadaļa	Izmitināšana un ēdināšanas pakalpojumi
J sadaļa	Informācijas un komunikācijas pakalpojumi
L sadaļa	Operācijas ar nekustamo īpašumu
69.–74. nodaļa	Profesionālie, zinātniskie un tehniskie pakalpojumi
N sadaļa	Administratīvo un apkalpojošo dienestu darbība
95.1 grupa	Datoru un sakaru iekārtu remonts

2. Uzņēmuma lielums: uzņēmumi, kuros nodarbinātas 10 vai vairāk personu. Uzņēmumus, kuros nodarbinātas mazāk par 10 personām, var ietvert pēc izvēles.

3. Ģeogrāfiskā darbības joma: uzņēmumi, kuri atrodas jebkurā dalībvalsts teritorijas daļā.

C. Pārskata periodi

To rādītāju pārskata periods, kuri attiecas uz iepriekšējo kalendāro gadu, ir 2018. gads. Pārējo rādītāju pārskata periods ir 2019. gads.

D. Datu dalījums

Par A daļas 2. punktā norādītajiem tematiem un to rādītājiem sniedz šādus pamatrādītājus.

1. Saimnieciskās darbības dalījums: atbilstoši šādiem *NACE* 2. red. agregātiem.

NACE 2. red. agregēšana iespējamam valsts agregātu aprēķinam
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE 2. red. agregēšana iespējamam Eiropas agregātu aprēķinam
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

2. Lieluma klases dalījums: datus dala saskaņā ar šādām lieluma klasēm pēc nodarbināto skaita.

Lieluma klase
Nodarbinātas 10 vai vairāk personu
Nodarbinātas 10 līdz 49 personas
Nodarbinātas 50 līdz 249 personas
Nodarbinātas 250 vai vairāk personu

Ja tos ietver, datu dalījumu sniedz saskaņā ar šādu tabulu.

Lieluma klase
Nodarbinātas 0 līdz 9 personas (pēc izvēles)
Nodarbinātas 2 līdz 9 personas (pēc izvēles)
Nodarbinātas 0 līdz 1 personas (pēc izvēles)

E. Periodiskums

Šajā pielikumā prasītos datus par 2019. gadu sniedz vienu reizi.

F. Rezultātu nosūtīšanas termiņi

1. Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā un I pielikuma 6. punktā minētos agregētos datus, kuriem vajadzības gadījumā pievieno atzīmi par konfidencialitāti vai neuzticamību, nosūta *Eurostat* līdz 2019. gada 5. oktobrim. Datu kopu pabeidz, apstiprina un pieņem līdz minētajai dienai.

2. Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētos metadatus nosūta *Eurostat* līdz 2019. gada 31. maijam.

3. Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 3. punktā minēto kvalitātes ziņojumu nosūta *Eurostat* līdz 2019. gada 5. novembrim.

4. Datus un metadatus sniedz *Eurostat*, izmantojot vienoto datu nosūtīšanas punktu, saskaņā ar *Eurostat* norādīto datu apmaiņas standartu. Attiecībā uz metadatiem un kvalitātes ziņojumā izmanto standarta metadatu formātu, ko nosaka *Eurostat*.

II PIELIKUMS

2. modulis. Indivīdi, mājsaimniecības un informācijas sabiedrība

A. Temati un to rādītāji

1. Temati, kuri jāietver par 2019. pārskata gadu un kurus izraugās no Regulas (EK) Nr. 808/2004 II pielikumā sniegtā saraksta, ir šādi:

   a) indivīdu un/vai mājsaimniecību piekļuve IKT un to izmantošana;

   b) interneta un citu elektronisko tīklu izmantošana, ko dažādiem mērķiem veic indivīdi un/vai mājsaimniecības;

   c) IKT drošība un uzticēšanās IKT;

   d) IKT kompetence un prasmes;

   e) IKT un interneta izmantošanas šķēršļi;

   f) IKT izmantošana, ko veic indivīdi, lai apmainītos ar informāciju un pakalpojumiem ar valsts un publiskām iestādēm (e-pārvalde);

   g) piekļuve tehnoloģijām un to izmantošana, nodrošinot spēju pieslēgties internetam vai citiem tīkliem jebkurā vietā un laikā (visuresoša savienojamība).

2. Vāc šādus rādītājus:

   a) indivīdu un/vai mājsaimniecību piekļuve IKT un to izmantošana

   i) par visām mājsaimniecībām:

      — piekļuve internetam mājās (ar jebkuru ierīci);

   ii) par mājsaimniecībām ar piekļuvi internetam:

      — interneta pieslēgums: fiksēts platjoslas pieslēgums,

      — interneta pieslēgums: mobilais platjoslas pieslēgums (izmantojot mobilo tālruņu tīklu ar vismaz 3G),

      — (pēc izvēles) interneta pieslēgums: iezvanpieejas piekļuve pa parasto tālruņa līniju vai *ISDN*,

      — (pēc izvēles) interneta pieslēgums: mobilais šaurjoslas pieslēgums (izmantojot mobilo tālruņu tīklu zem 3G);

   b) interneta izmantošana dažādiem mērķiem, ko veic indivīdi un/vai mājsaimniecības

   i) par visiem indivīdiem:

      — interneta pēdējā izmantošanas reize jebkurā vietā ar jebkuru ierīci: pēdējos trijos mēnešos, pirms trim līdz divpadsmit mēnešiem, vairāk nekā pirms viena gada, nekad nav izmantojis internetu;

   ii) par indivīdiem, kuri pēdējos trijos mēnešos ir izmantojuši internetu:

      — vidējais interneta izmantošanas biežums pēdējos trijos mēnešos: katru dienu vai gandrīz katru dienu, vismaz reizi nedēļā (bet ne katru dienu), retāk nekā reizi nedēļā,

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos e-pastu nosūtīšanai un saņemšanai,

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos zvanīšanai (tostarp videozvanīšanai) internetā,

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai sazinātos sociālo tīklu vietnēs (izveidotu lietotāja profilu, nosūtītu ziņojumus vai citādi piekļūtu sociālajiem tīkliem),

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai izmantotu tūlītēju ziņapmaiņu (apmainītos ar ziņām),

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai lasītu tiešsaistes ziņu lapas, avīzes vai žurnālus,

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai meklētu ar veselību saistītu informāciju (par tādiem jautājumiem kā traumas, slimības, uzturs, veselības uzlabošana),

      — interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai atrastu informāciju par precēm vai pakalpojumiem,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai nosūtītu viedokļus par pilsoniskiem un politiskiem jautājumiem, izmantojot tīmekļa vietnes (piemēram, blogus, sociālos tīklus),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai piedalītos apspriedēs tiešsaistē vai balsotu par pilsoniskiem vai politiskiem jautājumiem (par tādiem jautājumiem kā pilsētvides plānošana, petīcijas parakstīšana),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai meklētu darbu vai nosūtītu darba pieteikumu,

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai augšupielādētu paša radītu saturu (piemēram, tekstu, attēlus, mūziku, video, programmatūru) ar mērķi nodot to koplietošanai tīmekļa vietnē,

— (pēc izvēles) interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai klausītos mūziku (piemēram, tīmekļa radio, mūzikas straumēšana),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai pārdotu preces vai pakalpojumus (piemēram, izmantojot izsoles),

— interneta bankas pakalpojumu izmantošana privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos,

— (pēc izvēles) mājsaimniecības iekārtu vai ierīču (piemēram, termostati, kvēlspuldzes, roboti putekļu sūcēji vai drošības sistēma) izmantošana pēdējos trīs mēnešos, izmantojot internetu,

— interneta krātuvju izmantošana (mākoņdatošana) privātiem mērķiem pēdējos trijos mēnešos, lai saglabātu dokumentus, attēlus, mūziku, videoattēlus vai citas datnes,

— interneta izmantošana pēdējos trijos mēnešos, lai mācītos izglītošanās, profesionāliem vai privātiem mērķiem tiešsaistes apmācības kursā,

— interneta izmantošana pēdējos trijos mēnešos, lai mācītos izglītošanās, profesionāliem vai privātiem mērķiem, izmantojot tiešsaistes mācību materiālu, kas nav pilnīgs apmācības kurss,

— interneta izmantošana pēdējos trijos mēnešos, lai mācītos izglītošanās, profesionāliem vai privātiem mērķiem, sazinoties ar mācībspēkiem vai studentiem un izmantojot izglītības tīmekļa vietnes vai portālus,

— (pēc izvēles) interneta izmantošana pēdējos trijos mēnešos citiem mācību pasākumiem izglītošanās, profesionāliem vai privātiem mērķiem,

— jebkuras tīmekļa vietnes vai lietotnes izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai vienotos par izmitināšanu (piemēram, istabā, dzīvoklī, mājā, brīvdienu mājā) pie citas privātpersonas: no speciālām starpniecības tīmekļa vietnēm vai lietotnēm, citām tīmekļa vietnēm vai lietotnēm (tostarp sociālajiem tīkliem), kas nav minētas,

— jebkuras tīmekļa vietnes vai lietotnes izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai vienotos par transporta pakalpojumiem (piemēram, automašīnu) ar citu privātpersonu: no speciālām starpniecības tīmekļa vietnēm vai lietotnēm, citām tīmekļa vietnēm vai lietotnēm (tostarp sociālajiem tīkliem), kas nav minētas,

— īpašu starpniecības tīmekļa vietnes vai lietotņu izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai atrastu apmaksātu darbu (izņemot nodarbinātības aģentūru tīmekļa vietnes): kā galveno ienākumu avotu, kā papildu ienākumu avotu, nav izmantotas,

— interneta izmantošana (izņemot e-pastus) pēdējos trīs mēnešos, lai iegādātos vai atjauninātu spēkā esošās apdrošināšanas polises, tostarp tās, ko piedāvā paketē kopā ar citu pakalpojumu, privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— interneta izmantošana (izņemot e-pastus) pēdējos trīs mēnešos, lai saņemtu aizdevumu vai hipotekāro aizdevumu, vai kredītu bankās vai no citiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— interneta izmantošana (izņemot e-pastus) pēdējos trīs mēnešos, lai pirktu vai pārdotu akcijas, obligācijas, fondus vai citus investīciju pakalpojumus privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos;

iii) par indivīdiem, kuri pēdējos trijos mēnešos ir izmantojuši internetu katru dienu vai gandrīz katru dienu:

— interneta izmantošana vairākas reizes dienā;

iv) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu:

— pēdējā preču vai pakalpojumu iegāde vai pasūtīšana internetā (izmantojot tīmekļa vietnes vai lietotnes; izņemot pasūtījumus, kas veikti, izmantojot manuāli drukātus e-pastus, īsziņu pakalpojumus vai multivides ziņojumu pakalpojumus) privātai izmantošanai, izmantojot jebkuru ierīci: pēdējos trijos mēnešos, pirms trim līdz divpadsmit mēnešiem, vairāk nekā pirms viena gada, nekad nav veikts pirkums vai pasūtījums internetā;

v) par indivīdiem, kuri pēdējos trijos mēnešos internetu ir izmantojuši interneta komercijai (preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana):

— tas, cik reizes pēdējos trijos mēnešos preces vai pakalpojumi privātai izmantošanai pirkti vai pasūtīti internetā: reižu skaits vai kategorijas: 1–2 reizes, 3–5 reizes, 6–10 reizes, vairāk nekā 10 reizes,

— to preču vai pakalpojumu (izņemot akcijas vai citus finanšu pakalpojumus) kopējā vērtība, kuri pēdējos trijos mēnešos privātai izmantošanai pirkti vai pasūtīti internetā: summa EUR vai kategorijas: mazāk par EUR 50, EUR 50 līdz mazāk par EUR 100, EUR 100 līdz mazāk par EUR 500, EUR 500 līdz mazāk par EUR 1 000, EUR 1 000 vai vairāk, nav zināms;

vi) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos internetu ir izmantojuši interneta komercijai (preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana):

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu pārtikas preces privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu mājsaimniecības preces (piemēram, mēbeles, rotaļlietas, izņemot sadzīves elektronikas ierīces) privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu zāles privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu apģērbu vai sporta preces privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu datoru aparatūru privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu elektroniskas iekārtas (tostarp kameras) privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu telekomunikāciju pakalpojumus (piemēram, televīzija, platjoslas pieslēguma abonementi, fiksētās līnijas vai mobilā tālruņa pieslēguma abonementi, naudas līdzekļu atjaunošana tālruņa priekšapmaksas kartēs) privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu brīvdienu mītni (piemēram, viesnīcas) privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu citus ar ceļojumu saistītus pakalpojumus (piemēram, transporta biļetes, automašīnu noma) privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu pasākumu biļetes privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu filmas vai mūziku privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu grāmatas, žurnālus vai avīzes privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu e-mācību materiālus privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu videospēļu programmatūru, citu datorprogrammatūru un jauninājumus privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu citas preces vai pakalpojumus privātai izmantošanai,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu preces vai pakalpojumus privātai izmantošanai, izcelsmes dalījumā: iekšzemes pārdevēji,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu preces vai pakalpojumus privātai izmantošanai, izcelsmes dalījumā: pārdevēji no citām dalībvalstīm,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu preces vai pakalpojumus privātai izmantošanai, izcelsmes dalījumā: pārdevēji no pārējās pasaules,

— interneta izmantošana pēdējos divpadsmit mēnešos, lai pirktu vai pasūtītu preces vai pakalpojumus privātai izmantošanai, izcelsmes dalījumā: pārdevēju izcelsmes valsts nav zināma;

vii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos internetu ir izmantojuši interneta komercijai (preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana), proti, pirkuši vai pasūtījuši filmas, mūziku, grāmatas, žurnālus, avīzes, videospēļu programmatūru, citu datorprogrammatūru un atjauninājumus:

— filmas vai mūzika, ko privātai izmantošanai pēdējos divpadsmit mēnešos lejupielādēja vai kam piekļuva no tīmekļa vietnēm vai lietotnēm,

— e-grāmatas, kuras privātai izmantošanai pēdējos divpadsmit mēnešos lejupielādēja vai kurām piekļuva no tīmekļa vietnēm vai lietotnēm,

— e-žurnāli vai e-avīzes, ko privātai izmantošanai pēdējos divpadsmit mēnešos lejupielādēja vai kam piekļuva no tīmekļa vietnēm vai lietotnēm,

— datorprogrammatūra (tostarp datorspēļu un videospēļu un programmatūras jauninājumi), ko privātai izmantošanai pēdējos divpadsmit mēnešos lejupielādēja vai kam piekļuva no tīmekļa vietnēm vai lietotnēm,

— (pēc izvēles) filmas, mūzika, e-grāmatas, e-žurnāli, e-avīzes vai programmatūra, kas privātai izmantošanai pēdējos divpadsmit mēnešos netika lejupielādēta vai kurai nepiekļuva tiešsaistē;

c) IKT drošība un uzticēšanās IKT

i) par mājsaimniecībām, kurām nav piekļuves internetam mājās, iemesls, kādēļ nav šādas piekļuves:

— bažas par privātumu vai drošību;

ii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu:

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: krāpnieciska kredītkartes vai debetkartes izmantošana,

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: dokumentu, attēlu vai citu datu zaudējums vīrusa vai citas infekcijas dēļ (piemēram, tārps vai Trojas zirgs),

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: internetā pieejamās personiskās informācijas nepareiza lietošana, kas var būt saistīta, piemēram, ar diskrimināciju, uzmākšanos, iebiedēšanu,

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: sociālā tīkla vai e-pasta konta uzlaušana un satura izplatīšana vai nosūtīšana bez personas ziņas,

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: identitātes zādzība tiešsaistē (kāds ir nozadzis respondenta datus un uzdevies par šo personu, piemēram, veicis iepirkšanos ar respondenta vārdu),

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: viltus ziņojumu saņemšana (pikšķerēšana),

— ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: novirzīšana uz viltus tīmekļa vietnēm, kurās lūdz norādīt personas datus (domēnsagroze),

— (pēc izvēles) ar drošību saistītas problēmas, kas radušās, pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojot internetu privātiem mērķiem: bērnu piekļūšana neatbilstošām tīmekļa vietnēm,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis preču vai pakalpojumu pasūtīšanai vai pirkšanai internetā privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis interneta bankas pakalpojumu izmantošanai internetā privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis personas datu sniegšanai sociālās vai profesionālās tīklošanās pakalpojumiem internetā privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis saziņai ar publiskajiem dienestiem un administrācijām internetā privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis programmatūras vai lietotņu, mūzikas un video datņu, spēļu vai citu datu datņu lejupielādēšanai internetā privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis interneta izmantošanai ar bezvadu interneta palīdzību privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— risks drošībai kā ierobežojums vai šķērslis citām darbībām internetā privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos,

— dublējumkopiju veidošana savām datnēm (piemēram, dokumentiem, attēliem) jebkādās ārējās atmiņas ierīcēs vai interneta krātuvēs (mākoņpakalpojumi) privātiem mērķiem: dublējumdatnes tiek veidotas automātiski vai manuāli; dublējumdatnes netiek veidotas; respondents nezina;

iii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu, taču ne interneta komercijai (preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana), interneta komercijas šķēršļi:

— bažas par maksājuma drošību vai privātumu (piemēram, kredītkartes vai personas datu sniegšana internetā);

iv) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos izmantojuši internetu un saskārušies ar identitātes zādzību tiešsaistē, saņēmuši viltus ziņojumus vai novirzīti uz viltus tīmekļa vietnēm, kurās lūdz norādīt personas datus, izmantojot internetu privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos:

— finansiāli zaudējumi pēdējos divpadsmit mēnešos, kas radušies saistībā ar identitātes zādzību, viltus ziņojumu saņemšanu vai novirzīšanu uz viltus tīmekļa vietnēm;

v) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos nav iesnieguši aizpildītas veidlapas tiešsaistē publisku iestāžu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs privātiem mērķiem, lai gan bija jāiesniedz oficiālas veidlapas, neiesniegšanas iemesli:

— bažas par personas datu aizsardzību un drošību pēdējos divpadsmit mēnešos;

d) IKT kompetence un prasmes

i) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu, šādu darbību veikšanas prasmes:

— pārsūtīt datnes no datoriem uz citām ierīcēm,

— instalēt programmatūru vai lietotnes,

— veikt izmaiņas iestatījumos jebkādā programmatūrā, tostarp operētājsistēmā vai drošības programmās,

— kopēt vai pārvietot datnes vai mapes,

— lietot tekstapstrādes programmatūru,

— veidot prezentācijas vai dokumentus, kas ietver tekstu, attēlus, tabulas un diagrammas,

— izmantot rēķintabulu programmatūru,

— rediģēt fotogrāfijas, video vai audio datnes,

— rakstīt kodu programmēšanas valodā;

ii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu un rēķintabulu programmatūru, šādu darbību veikšanas prasmes:

— izmantot sarežģītākas rēķintabulu programmatūras funkcijas, kas paredzētas, lai organizētu un analizētu datus, piemēram, veicot šķirošanu, filtrēšanu un formulas un veidojot diagrammas;

e) IKT un interneta izmantošanas šķēršļi

i) par mājsaimniecībām, kurām nav piekļuves internetam mājās, iemesls, kādēļ nav šādas piekļuves:

— tām ir piekļuve internetam citur,

— tām internets nav vajadzīgs, jo, piemēram, nav lietderīgs vai nav interesants,

— aprīkojuma izmaksas ir pārāk lielas,

— piekļuves izmaksas ir pārāk lielas (piemēram, tālrunis vai *DSL* abonements),

— trūkst iemaņu,

— reģionā nav pieejams platjoslas internets,

— cits iemesls vai iemesli;

ii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos internetu ir izmantojuši interneta komercijai (preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana), problēmas, kas konstatētas saistībā ar interneta komerciju:

— tehniskas problēmas ar tīmekļa vietni pasūtīšanas vai maksāšanas laikā,

— grūtības atrast informāciju par garantijām un citām juridiskajām tiesībām,

— lēnāks piegādes ātrums, nekā norādīts,

— galīgās izmaksas ir lielākas, nekā norādīts (piemēram, lielākas piegādes izmaksas, negaidīta maksa par darījumu),

— piegādātas nepareizas vai bojātas preces,

— problēmas ar krāpšanu (piemēram, preces vai pakalpojumi vispār nav saņemti, ļaunprātīga kredītkartes informācijas izmantošana),

— apgrūtināta sūdzību iesniegšana un kompensācijas saņemšana vai arī pēc sūdzības iesniegšanas saņemtā atbilde nav apmierinoša,

— ārvalstu mazumtirgotājs, kas nepārdod respondenta paša valstī,

— citas konstatētās problēmas,

— nav konstatētas problēmas;

iii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu, taču ne interneta komercijai (preču vai pakalpojumu pirkšana vai pasūtīšana privātai izmantošanai), interneta komercijas šķēršļi:

— deva priekšroku personīgai iepirkšanās iespējai un/vai vēlējās apskatīt produktu veikalā, persona bija uzticīga veikaliem, ieraduma spēks,

— iemaņu vai zināšanu trūkums (piemēram, nezina, kā jāizmanto tīmekļa vietne, vietnes izmantošana bija pārāk sarežģīta utt.),

— problēmas, kas saistītas ar internetā pasūtīto preču piegādi (piemēram, paiet pārāk ilgs laiks, loģistikas ziņā sarežģīti),

— bažas par preču saņemšanu vai nosūtīšanu atpakaļ, bažas par sūdzības iesniegšanu un kompensācijas saņemšanu,

— nav maksājumu kartes, ko var izmantot, lai maksātu internetā,

— (pēc izvēles) ārvalstu mazumtirgotājs, kas nepārdod respondenta valstī,

— (pēc izvēles) kāds cits nopirka vai pasūtīja preces vai pakalpojumus respondenta vārdā,

— citi interneta komercijas šķēršļi;

f) IKT izmantošana, ko veic indivīdi, lai apmainītos ar informāciju un pakalpojumiem ar valsts un publiskām iestādēm (e-pārvalde)

i) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos ir izmantojuši internetu:

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos, lai iegūtu publisku iestāžu vai publisku dienestu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs iekļautu informāciju (būtu jāizslēdz manuāli drukāti e-pasti),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos, lai lejupielādētu/drukātu publisku iestāžu vai publisku dienestu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs iekļautas oficiālas veidlapas (būtu jāizslēdz manuāli drukāti e-pasti),

— interneta izmantošana privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos, lai iesniegtu aizpildītas veidlapas tiešsaistē publiskās iestādēs vai publiskos dienestos (būtu jāizslēdz manuāli drukāti e-pasti);

ii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos nav iesnieguši aizpildītas veidlapas tiešsaistē publisku iestāžu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs privātiem mērķiem:

— nenosūtīja aizpildītas veidlapas, jo nekādas oficiālas veidlapas privātiem mērķiem pēdējos divpadsmit mēnešos nebija jāiesniedz;

iii) par indivīdiem, kuri pēdējos divpadsmit mēnešos nav iesnieguši aizpildītas veidlapas tiešsaistē publisku iestāžu tīmekļa vietnēs vai lietotnēs privātiem mērķiem, lai gan bija jāiesniedz oficiālas veidlapas, neiesniegšanas iemesli:

— šāds tiešsaistes pakalpojums nebija pieejams,

— iemaņu vai zināšanu trūkums (piemēram, viņi nezina, kā jāizmanto tīmekļa vietne, vai vietnes izmantošana bija pārāk sarežģīta),

— cita persona iesniedza aizpildītās veidlapas tiešsaistē respondenta vārdā (piemēram, konsultants, nodokļu konsultants, radinieks vai ģimenes loceklis),

— cits iemesls, kādēļ publiskām iestādēm nav iesniegtas aizpildītas veidlapas tiešsaistē;

g) piekļuve tehnoloģijām un to izmantošana, nodrošinot spēju pieslēgties internetam vai citiem tīkliem jebkurā vietā un laikā (visuresoša savienojamība)

i) par indivīdiem, kuri pēdējos trijos mēnešos ir izmantojuši internetu:

— mobilo tālruņu (vai viedtālruņu) izmantošana pēdējos trijos mēnešos, lai piekļūtu internetam ārpus mājām vai darba,

— piekļuve internetam pēdējos trijos mēnešos, izmantojot klēpjdatoru ārpus mājām vai darba,

— piekļuve internetam pēdējos trijos mēnešos, izmantojot planšetdatoru ārpus mājām vai darba,

— piekļuve internetam pēdējos trijos mēnešos, izmantojot citas mobilās ierīces (piemēram, multivides vai spēļu konsole, e-grāmatu lasītājs vai viedpulkstenis) ārpus mājām vai darba,

— pēdējos trijos mēnešos nav izmantotas mobilās ierīces, lai piekļūtu internetam ārpus mājām vai darba.

B. Tvērums

1. Statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma A daļas 2. punktā minētos rādītājus, kas attiecas uz mājsaimniecībām, ir mājsaimniecības, kurās ir vismaz viens loceklis vecumā no 16 līdz 74 gadiem.

2. Statistikas vienības, kuras jāizraugās, lai sagatavotu šā pielikuma A daļas 2. punktā minētos rādītājus, kas attiecas uz indivīdiem, ir indivīdi vecumā no 16 līdz 74 gadiem.

3. Ģeogrāfiskās robežas aptver mājsaimniecības un/vai indivīdus, kuri dzīvo jebkurā attiecīgās dalībvalsts teritorijas daļā.

C. Pārskata periods

Galvenais pārskata periods statistikas vākšanai ir 2019. gada pirmais ceturksnis.

D. Sociālekonomiskie pamatrādītāji

1. Par šā pielikuma A daļas 2. punktā minētajiem tematiem un to rādītājiem, kas attiecas uz mājsaimniecībām, jāvāc šādi pamatrādītāji:

a) dzīvesvietas reģions, ko norāda saskaņā ar *NUTS* 1 reģionu klasifikāciju;

b) (pēc izvēles) dzīvesvietas reģions, ko norāda saskaņā ar *NUTS* 2 klasifikāciju;

c) ģeogrāfiskā atrašanās vieta, proti, vai dzīvo mazāk attīstītā reģionā, pārejas posma reģionā vai attīstītākā reģionā;

d) urbanizācijas līmenis, proti, vai dzīvo blīvi apdzīvotos rajonos, vidēji blīvi apdzīvotos rajonos vai reti apdzīvotos rajonos;

e) mājsaimniecības tips, norādot personu skaitu mājsaimniecībā: (pēc izvēles) 16 līdz 24 gadus vecu personu skaits, (pēc izvēles) 16 līdz 24 gadus vecu studentu skaits, (pēc izvēles) 25 līdz 64 gadus vecu personu skaits, (pēc izvēles) 65 gadus vecu vai vecāku personu skaits (jāvāc atsevišķi: par 16 gadiem jaunāku bērnu skaits, (pēc izvēles) 14 līdz 15 gadus vecu bērnu skaits, (pēc izvēles) 5 līdz 13 gadus vecu bērnu skaits, (pēc izvēles) tādu bērnu skaits, kuri ir 4 gadus veci vai jaunāki;

f) (pēc izvēles) mājsaimniecības ikmēneša neto ienākumi, kas vācami vērtības izteiksmē vai izmantojot lieluma klases, kas ir savietojamas ar ienākumu kvartilēm;

g) (pēc izvēles) ekvivalenti mājsaimniecības kopējie ikmēneša neto ienākumi kvintilēs.

2. Par šā pielikuma A daļas 2. punktā minētajiem tematiem un to rādītājiem, kas attiecas uz indivīdiem, jāvāc šādi pamatrādītāji:

a) dzimums;

b) dzimšanas valsts, norādot, vai persona ir valstī dzimusi persona vai ārvalstī dzimusi persona; šajā gadījumā norādot arī, vai persona ir dzimusi citā ES dalībvalstī vai valstī ārpus ES;

c) valstiskā piederība, norādot, vai personai ir vai nav šīs valsts valstspiederība; šajā gadījumā norādot arī, vai personai ir citas dalībvalsts valstspiederība vai trešās valsts valstspiederība;

d) vecums pilnos gados; (pēc izvēles) jaunāki par 16 vai vecāki par 74, vai abi;

e) iegūtais izglītības līmenis (augstākais veiksmīgi pabeigtais izglītības līmenis) saskaņā ar Starptautisko standartizēto izglītības klasifikāciju (*ISCED* 2011): mazāka nekā pamatskolas izglītība (*ISCED* 0, 1 vai 2), vidusskolas izglītība un pēcvidusskolas izglītība, kas nav augstākā izglītība (*ISCED* 3 vai 4), augstākā izglītība (*ISCED* 5, 6, 7 vai 8), mazāka nekā sākumskolas izglītība (*ISCED* 0), sākumskolas izglītība (*ISCED* 1), pamatskolas izglītība (*ISCED* 2), vidusskolas izglītība (*ISCED* 3), pēcvidusskolas izglītība, kas nav augstākā izglītība (*ISCED* 4), augstākās izglītības pirmais posms (*ISCED* 5), bakalaura vai līdzvērtīga izglītība (*ISCED* 6), maģistra vai līdzvērtīga izglītība (*ISCED* 7) vai doktora vai līdzvērtīga izglītība (*ISCED* 8);

f) nodarbinātības statuss, norādot, vai persona ir nodarbinātais vai pašnodarbinātais, ieskaitot ģimenē strādājošos (pēc izvēles: pilna laika nodarbinātais vai pašnodarbinātais, nepilna laika nodarbinātais vai pašnodarbinātais, nodarbinātais ar pastāvīgu darbu vai beztermiņa darbu, nodarbinātais ar pagaidu darbu vai darba līgumu uz noteiktu laiku, pašnodarbinātais, ieskaitot ģimenē strādājošos);

g) (pēc izvēles) norādīt nodarbinātības ekonomikas nozari:

NACE 2. red. sadaļas	Apraksts
A	Lauksaimniecība, mežsaimniecība un zivsaimniecība
B, C, D un E	Apstrādes rūpniecība, ieguves rūpniecība un karjeru izstrāde un citas nozares
F	Būvniecība
G, H un I	Vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība, transports, izmitināšana un ēdināšanas pakalpojumi
J	Informācijas un komunikācijas pakalpojumi
K	Finanšu un apdrošināšanas darbības
L	Operācijas ar nekustamo īpašumu
M un N	Uzņēmējdarbības pakalpojumi
O, P un Q	Valsts pārvalde, aizsardzība, izglītība, veselība un sociālā aprūpe
R, S, T un U	Citas pakalpojumu darbības

h) nodarbinātības statuss: bezdarbnieki vai studenti, kuri nav darbaspēks, citas personas, kuras nav darbaspēks (pēc izvēles citām personām, kuras nav darbaspēks: pensijā, priekšlaicīgi pensionējusies vai pārtraukusi uzņēmējdarbību, pastāvīgi darbnespējīga, obligātajā militārajā dienestā vai civildienestā, pilda mājas pienākumus vai nenodarbināta citu iemeslu dēļ);

i) nodarbošanās saskaņā ar Starptautisko standartizēto profesiju klasifikāciju (*ISCO*-08): fiziskā darba strādnieki, darbinieki, kas nav fiziskā darba strādnieki, IKT jomā iesaistītie darbinieki, IKT jomā neiesaistītie darbinieki, (pēc izvēles) visas profesijas saskaņā ar *ISCO*-08 divu ciparu līmenī.

E. Periodiskums

Šajā pielikumā prasītos datus par 2019. gadu sniedz vienu reizi.

F. Rezultātu nosūtīšanas termiņi

1. Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā un II pielikuma 6. punktā minētās individuālo datu kopas, kas neļauj tieši noteikt attiecīgās statistikas vienības, nosūta *Eurostat* līdz 2019. gada 5. oktobrim. Datu kopu pabeidz, apstiprina un pieņem līdz minētajai dienai.

2. Regulas (EK) Nr. 808/2004 6. pantā minētos metadatus nosūta *Eurostat* līdz 2019. gada 31. maijam.

3. Regulas (EK) Nr. 808/2004 7. panta 3. punktā minēto kvalitātes ziņojumu nosūta *Eurostat* līdz 2019. gada 5. novembrim.

4. Datus un metadatus sniedz *Eurostat*, izmantojot vienoto datu nosūtīšanas punktu, saskaņā ar *Eurostat* norādīto datu apmaiņas standartu. Attiecībā uz metadatiem un kvalitātes ziņojumā izmanto standarta metadatu formātu, ko nosaka *Eurostat*.