ASETUKSET

KOMISSION ASETUS (EU) 2018/1798,

annettu 21 päivänä marraskuuta 2018,

tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 täytäntöönpanosta viitevuoden 2019 osalta

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

EUROOPAN KOMISSIO, joka

ottaa huomioon Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen,

ottaa huomioon tietoyhteiskuntaa koskevista yhteisön tilastoista 21 päivänä huhtikuuta 2004 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 808/2004 ([1]) ja erityisesti sen 8 artiklan 2 kohdan,

sekä katsoo seuraavaa:

(1) Asetuksella (EY) N:o 808/2004 luotiin yhteinen kehys tietoyhteiskuntaa koskevien Euroopan tilastojen järjestelmälliselle tuottamiselle.

(2) Tarvitaan täytäntöönpanotoimenpiteitä, jotta voidaan määrittää moduulin 1 ”Yritykset ja tietoyhteiskunta” ja moduulin 2 ”Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta” mukaisten tilastojen tuottamista varten tarvittavat tiedot sekä asettaa määräajat niiden toimittamiselle.

(3) Tässä asetuksessa vahvistetut toimenpiteet ovat Euroopan tilastojärjestelmää käsittelevän komitean lausunnon mukaiset,

ON HYVÄKSYNYT TÄMÄN ASETUKSEN:

1 artikla

Asetuksen (EY) N:o 808/2004 3 artiklan 2 kohdassa ja 4 artiklassa tarkoitettujen, moduulin 1 ”Yritykset ja tietoyhteiskunta” ja moduulin 2 ”Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta” mukaisten tietoyhteiskuntaa koskevien Euroopan tilastojen tuottamista varten toimitettavat tiedot luetellaan tämän asetuksen liitteissä I ja II.

2 artikla

Tämä asetus tulee voimaan kahdentenakymmenentenä päivänä sen jälkeen, kun se on julkaistu *Euroopan unionin virallisessa lehdessä*.

Tämä asetus on kaikilta osiltaan velvoittava, ja sitä sovelletaan sellaisenaan kaikissa jäsenvaltioissa.

Tehty Brysselissä 21 päivänä marraskuuta 2018.

Komission puolesta

Puheenjohtaja

Jean-Claude JUNCKER

([1]) EUVL L 143, 30.4.2004, s. 49.

LIITE I

Moduuli 1: Yritykset ja tietoyhteiskunta

A. Aiheet ja niiden ominaisuustiedot

1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä I olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2019 ovat seuraavat:

a) tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä,

b) internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä,

c) sähköinen kaupankäynti,

d) sähköisen liiketoiminnan menetelmät ja organisatoriset näkökohdat,

e) tieto- ja viestintätekninen osaaminen yritysyksikössä sekä tieto- ja viestintäteknisten taitojen tarve,

f) tieto- ja viestintätekniikan, internetin ja muiden sähköisten verkkojen sekä sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmien käytön esteet,

g) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus.

2) Seuraavat yrityksen ominaisuustiedot on kerättävä:

a) Tieto- ja viestintätekniset järjestelmät ja niiden käyttö yrityksissä

i) kaikista yrityksistä:

— tietokoneiden käyttö.

ii) tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— (vapaaehtoinen) niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, jotka käyttävät tietokoneita ammatillisiin tarkoituksiin.

b) Internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö yrityksissä

i) tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— internetyhteys.

ii) yrityksistä, joilla on internetyhteys:

— niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, jotka käyttävät työtehtävissä tietokoneita, joista on internetyhteys,

— (vapaaehtoinen) ääni- tai videopuhelusovellusten käyttö internetin kautta työtehtävissä,

— internetyhteys: mikä tahansa kiinteä yhteys,

— internetyhteys: työtehtäviin annetut kannettavat laitteet, joista on mobiiliyhteys matkapuhelinverkkojen kautta,

— (vapaaehtoinen) oma verkkosivusto,

— verkkoyhteisöpalvelujen käyttö, ei pelkästään maksettuihin ilmoituksiin,

— yritysblogien tai mikroblogien käyttö, ei pelkästään maksettuihin ilmoituksiin,

— multimediasisällön jakamiseen tarkoitettujen verkkosivustojen käyttö, ei pelkästään maksettuihin ilmoituksiin,

— wikipohjaisten tiedonjakamisvälineiden käyttö, ei pelkästään maksettuihin ilmoituksiin.

iii) yrityksistä, joilla on jokin kiinteä internetyhteys:

— nopeimman internetyhteyden suurin sopimuksenmukainen siirtonopeus Mb/s välillä [0, < 2], [2, < 10], [10, < 30], [30, < 100], [≥ 100].

iv) yrityksistä, jotka antavat työntekijöille työtehtäviin kannettavia laitteita, joista on mobiiliyhteys matkapuhelinverkkojen kautta:

— niiden työntekijöiden määrä tai prosenttiosuus kaikista työntekijöistä, joille yritys on antanut työtehtäviin kannettavan laitteen, josta on internetyhteys matkapuhelinverkkojen kautta.

v) yrityksistä, joilla on verkkosivusto, tiedot seuraavien toimintojen tarjoamisesta:

— (vapaaehtoinen) tavaroiden tai palvelujen kuvaus, hinnastot,

— (vapaaehtoinen) verkossa tehtävät tilaukset tai varaukset,

— (vapaaehtoinen) kävijöiden mahdollisuus räätälöidä tai muokata verkkotuotteita tai -palveluja,

— (vapaaehtoinen) tehtyjen tilausten tila tai seuranta,

— (vapaaehtoinen) yksilöllinen sisältö verkkosivustolla niille, jotka vierailevat sivustolla säännöllisesti tai toistuvasti,

— (vapaaehtoinen) linkit tai viittaukset yrityksen profiileihin sosiaalisessa mediassa,

— (vapaaehtoinen) kävijöiden käyttäytymistä yrityksen verkkosivustolla, kuten hakukertoja ja katsottuja kohtia, koskevien tietojen käyttö esimerkiksi mainontaan tai asiakastyytyväisyyden parantamiseen.

vi) yrityksistä, jotka käyttävät sosiaalista mediaa (ei pelkästään maksettuihin ilmoituksiin); tällä tarkoitetaan erityisesti verkkoyhteisöpalveluja, yritysblogeja tai mikroblogeja, multimediasisällön jakamiseen tarkoitettuja verkkosivuja tai wikipohjaisia tiedonjakamisvälineitä:

— sosiaalisen median käyttö yrityksen kuvan kehittämiseksi tai tuotteiden markkinoimiseksi, esimerkiksi mainonnassa tai uusien tuotteiden markkinoille tuomisessa,

— sosiaalisen median käyttö asiakkaiden mielipiteiden, arvioiden tai kysymysten saamiseksi tai niihin vastaamiseksi,

— sosiaalisen median käyttö asiakkaiden saamiseksi mukaan tavaroiden tai palvelujen kehittämiseen tai niitä koskevaan innovointiin,

— sosiaalisen median käyttö yhteistyön harjoittamiseen liikekumppaneiden (esimerkiksi toimittajien) tai muiden organisaatioiden (esimerkiksi viranomaisten tai kansalaisjärjestöjen) kanssa,

— sosiaalisen median käyttö työntekijöiden hankkimiseksi,

— sosiaalisen median käyttö näkemysten, mielipiteiden tai tietämyksen vaihtoon yrityksen sisällä.

c) Sähköinen kaupankäynti

i) tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— tuote- tai palvelutilausten vastaanottaminen verkkosivuston tai sovelluksen kautta (verkkomyynti) edeltävänä kalenterivuonna,

— tuote- tai palvelutilausten vastaanottaminen EDI-viesteinä (EDI-myynti) edeltävänä kalenterivuonna.

ii) yrityksistä, jotka ovat vastaanottaneet tuote- tai palvelutilauksia verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna:

— verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin liikevaihdon arvo ilmaistuna absoluuttisina lukuina tai prosenttiosuutena kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,

— verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettujen tilausten liikevaihdon prosenttiosuus, jaoteltuna yksityisille kuluttajille tapahtuvaan myyntiin (B2C) ja muille yrityksille tapahtuvaan myyntiin (B2B) sekä viranomaisille tapahtuvaan myyntiin (B2G) edeltävänä kalenterivuonna,

— tavara- tai palvelutilausten vastaanottaminen yrityksen oman verkkosivuston tai sovelluksen kautta (mukaan lukien emo- tai tytäryhtiöiden verkkosivustot tai sovellukset, ekstranetit) edeltävänä kalenterivuonna,

— tavara- tai palvelutilausten vastaanottaminen sähköisen kaupan sellaisen verkkosivuston tai sovelluksen kautta, jota useat yritykset käyttävät tuotteiden kauppaamiseen, edeltävänä kalenterivuonna,

— verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettujen tilausten liikevaihdon prosenttiosuus jaoteltuna yrityksen oman verkkosivuston tai sovelluksen kautta (mukaan lukien emo- tai tytäryhtiöiden verkkosivustot tai sovellukset, ekstranetit) vastaanotettuihin tilauksiin ja sähköisen kaupan sellaisen verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettuihin tilauksiin, jota useat yritykset käyttävät tuotteiden kauppaamiseen, edeltävänä kalenterivuonna,

— tilausten vastaanottaminen asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,

— tilausten vastaanottaminen asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta alkuperän mukaan: muut jäsenvaltiot edeltävänä kalenterivuonna,

— tilausten vastaanottaminen asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) verkkosivuston tai sovelluksen kautta vastaanotettujen tilausten liikevaihdon prosenttiosuus jaoteltuna alkuperän mukaan: oma maa, muut jäsenvaltiot ja muu maailma.

iii) yrityksistä, jotka ovat vastaanottaneet tuote- tai palvelutilauksia EDI-viesteinä edeltävänä kalenterivuonna:

— EDI-tyyppisinä viesteinä vastaanotettuihin tilauksiin perustuvan sähköisen myynnin liikevaihdon arvo ilmaistuna absoluuttisina lukuina tai prosenttiosuutena kokonaisliikevaihdosta edeltävänä kalenterivuonna,

— tilausten vastaanottaminen asiakkailta EDI-viesteinä alkuperän mukaan: oma maa edeltävänä kalenterivuonna,

— tilausten vastaanottaminen asiakkailta EDI-viesteinä alkuperän mukaan: muut jäsenvaltiot edeltävänä kalenterivuonna,

— tilausten vastaanottaminen asiakkailta EDI-viesteinä alkuperän mukaan: muu maailma edeltävänä kalenterivuonna.

d) Sähköisen liiketoiminnan menetelmät ja organisatoriset näkökohdat

i) tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— ERP-ohjelmistopaketin (toiminnanohjausjärjestelmä) käyttö tietojenvaihtoon eri toimintojen välillä,

— sellaisten ohjelmistosovellusten (asiakashallinta – CRM) käyttö, jotka mahdollistavat yrityksen asiakastietojen keräämisen, tallentamisen sekä asettamisen muiden toimintojen saataville,

— sellaisten ohjelmistosovellusten (asiakashallinta – CRM) käyttö, jotka mahdollistavat yrityksen asiakastietojen analysoimisen markkinointitarkoituksia varten.

e) Tieto- ja viestintätekninen osaaminen yritysyksikössä sekä tieto- ja viestintäteknisten taitojen tarve

i) tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden työllistäminen,

— (vapaaehtoinen) koulutuksen tarjoaminen tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoille tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) koulutuksen tarjoaminen muille työntekijöille tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien taitojen kehittämiseksi edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoiden rekrytointi tai yritys rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintäteknisten tehtävien toteuttaminen (esimerkiksi tieto- ja viestintätekniikan infrastruktuurin ylläpito, toimisto-ohjelmiston tuki, yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien ja/tai verkkosovellusten kehittäminen tai tuki, turvallisuus ja tietosuoja) omien työntekijöiden toteuttamana (mukaan luettuina emo- tai tytäryritysten työntekijät) edeltävänä kalenterivuonna,

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintäteknisten tehtävien toteuttaminen (esimerkiksi tieto- ja viestintätekniikan infrastruktuurin ylläpito, toimisto-ohjelmiston tuki, yrityshallinnon ohjelmistojen/järjestelmien ja/tai verkkosovellusten kehittäminen tai tuki, turvallisuus ja tietosuoja) ulkoisten toimittajien toteuttamana edeltävänä kalenterivuonna.

ii) tietokoneita käyttävistä yrityksistä, jotka edeltävänä kalenterivuonna rekrytoivat tai yrittivät rekrytoida tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoita:

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan asiantuntijoille tarkoitetut avoimet työpaikat, jotka oli vaikea täyttää.

f) Tieto- ja viestintätekniikan, internetin ja muiden sähköisten verkkojen sekä sähköisen kaupan ja sähköisen liiketoiminnan menetelmien käytön esteet

i) yrityksistä, jotka ovat vastaanottaneet tilauksia muissa jäsenvaltioissa olevilta asiakkailta verkkosivuston tai sovelluksen kautta edeltävänä kalenterivuonna: tiedot seuraavista vaikeuksista, joita esiintyy harjoitettaessa myyntiä muihin jäsenvaltioihin:

— tuotteiden toimittamisen tai palauttamisen korkeat kustannukset,

— valitusten ja riitojen ratkaisemiseen liittyvät vaikeudet,

— tuotteen merkintöjen mukauttaminen muihin jäsenvaltioihin suuntautuvaa myyntiä varten,

— puutteellinen vieraiden kielten taito, jotta voitaisiin viestiä muissa jäsenvaltioissa olevien asiakkaiden kanssa,

— yrityksen liikekumppaneiden myynnille tiettyihin jäsenvaltioihin asettamat rajoitukset.

g) Tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus

i) tietokoneita käyttävistä yrityksistä:

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: salasanaan perustuva vahva todentaminen,

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: ohjelmistojen päivittäminen (käyttöjärjestelmät mukaan luettuina),

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: käyttäjän tunnistus ja todentaminen yrityksen toteuttamilla biometrisillä menetelmillä,

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: salaustekniikat tietoja, asiakirjoja tai sähköposteja varten,

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: tietojen varmuuskopiointi eri paikkaan (varmuuskopiointi pilvipalveluihin mukaan luettuna),

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: verkkoon pääsyn valvonta (laitteiden ja käyttäjien yrityksen verkkoon pääsyn hallinta),

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: VPN (virtuaalinen yksityisverkko, joka liittää yksityisverkon julkiseen verkkoon niin, että mahdollistetaan julkisen verkon kautta tapahtuva turvallinen tietojenvaihto),

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: lokitiedostojen ylläpito turvallisuushäiriöiden analysointia varten,

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: tieto- ja viestintätekniikan riskien arviointi eli määräajoin tehtävä tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden todennäköisyyden ja seurausten arviointi,

— käyttö tieto- ja viestintätekniikan turvatoimenpiteenä: tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustestit, kuten tunkeutumistestien suorittaminen, hälytysjärjestelmien testaaminen, turvatoimenpiteiden uudelleenarviointi, varajärjestelmien testaus,

— työntekijöiden saaminen tietoisiksi heidän tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvistä velvollisuuksistaan tarjoamalla vapaaehtoista koulutusta tai sisäisesti saatavilla olevaa tietoa (esimerkiksi intranetissä),

— työntekijöiden saaminen tietoisiksi heidän tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvistä velvollisuuksistaan edellyttämällä pakollista koulutusta tai pakolliseen materiaaliin tutustumista,

— työntekijöiden saaminen tietoisiksi heidän tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvistä velvollisuuksistaan sopimusteitse (esimerkiksi työsopimuksessa),

— tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvät toimet, kuten tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustestaus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuskysymyksiä käsittelevä koulutus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden ratkaiseminen (lukuun ottamatta ohjelmistopakettien päivityksiä), yrityksen omien työntekijöiden toteuttamana (mukaan luettuina emo- tai tytäryritysten työntekijät),

— tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuteen liittyvät toimet, kuten tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustestaus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuuskysymyksiä käsittelevä koulutus, tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden ratkaiseminen (lukuun ottamatta ohjelmistopakettien päivityksiä), ulkoisten toimittajien toteuttamana,

— tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevien asiakirjojen saatavuus,

— tieto- ja viestintätekniikan häiriöiden vuoksi edeltävänä kalenterivuonna on ainakin kerran ilmennyt seuraavia ongelmia: tieto- ja viestintätekniikan palvelut eivät ole olleet käytettävissä esimerkiksi palvelunestohyökkäysten, kiristyshaittaohjelmilla tehtyjen hyökkäysten, laitteisto- tai ohjelmistovikojen (lukuun ottamatta teknisiä vikoja) tai varkauksien vuoksi,

— tieto- ja viestintätekniikan häiriöiden vuoksi edeltävänä kalenterivuonna on ainakin kerran ilmennyt seuraavia ongelmia: tietoa on tuhoutunut tai turmeltunut esimerkiksi haittaohjelman aiheuttaman tartunnan, luvattoman tunkeutumisen tai laitteisto- tai ohjelmistovikojen vuoksi,

— tieto- ja viestintätekniikan häiriöiden vuoksi edeltävänä kalenterivuonna on ainakin kerran ilmennyt seuraavia ongelmia: luottamuksellista tietoa on paljastunut esimerkiksi tunkeutumisen, sivustoharhautuksen tai verkkourkintahyökkäyksen vuoksi tai yrityksen omien työtekijöiden toimien vuoksi (tahallisesti tai tahattomasti),

— tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöt kattavan vakuutuksen saatavuus.

ii) yrityksistä, joilla on tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevia asiakirjoja:

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevissa asiakirjoissa käsitelty aihe: tieto- ja viestintätekniikan käyttöoikeuksien hallinta, esimerkiksi tietokoneisiin ja verkkoon pääsyn osalta,

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevissa asiakirjoissa käsitelty aihe: tietojen tallentaminen, suojaaminen, käsittely tai tietoihin pääsy;

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevissa asiakirjoissa käsitelty aihe: menettelyt tai säännöt, joilla ehkäistään tai ratkaistaan turvallisuushäiriöitä, kuten sivustoharhautuksia, verkkourkintahyökkäyksiä tai kiristyshaittaohjelmia,

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevissa asiakirjoissa käsitelty aihe: työntekijöiden vastuut, oikeudet ja velvollisuudet tieto- ja viestintäkysymyksissä, kuten sähköpostien, mobiililaitteiden ja sosiaalisen median käytössä,

— (vapaaehtoinen) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä koskevissa asiakirjoissa käsitelty aihe: työntekijöiden koulutus tieto- ja viestintätekniikan turvalliseen käyttöön,

— yrityksen tieto- ja viestintätekniikan turvallisuustoimenpiteitä, -käytänteitä tai -menettelyjä (esimerkiksi riskinarviointi tai tieto- ja viestintätekniikan turvallisuushäiriöiden arviointi) koskevat asiakirjat on viimeksi määritelty tai tarkistettu: viimeksi kuluneiden 12 kuukauden aikana; yli 12 kuukautta ja enintään 24 kuukautta sitten; yli 24 kuukautta sitten.

3) Seuraavat taustatiedot on kerättävä kaikista yrityksistä tai saatava vaihtoehtoisista lähteistä:

— yrityksen pääasiallinen toimiala edeltävänä kalenterivuonna,

— henkilöstön keskimääräinen lukumäärä edeltävänä kalenterivuonna,

— kokonaisliikevaihto edeltävänä kalenterivuonna (rahamääräisenä ilman alv:a).

B. Soveltamisala

Tämän liitteen A kohdan 2 ja 3 alakohdassa luetellut ominaisuustiedot kerätään seuraaviin luokkiin kuuluvista yrityksistä:

1) Toimiala: seuraaviin NACE Rev. 2:n luokkiin luokitellut yritykset:

NACE (Rev. 2) -luokka	Kuvaus
Pääluokka C	Teollisuus
Pääluokka D, E	Sähkö-, kaasu-, lämpö- ja ilmastointihuolto, vesihuolto, viemäri- ja jätevesihuolto, jätehuolto ja muu ympäristön puhtaanapito
Pääluokka F	Rakentaminen
Pääluokka G	Tukku- ja vähittäiskauppa; moottoriajoneuvojen ja moottoripyörien korjaus
Pääluokka H	Kuljetus ja varastointi
Pääluokka I	Majoitus- ja ravitsemistoiminta
Pääluokka J	Informaatio ja viestintä
Pääluokka L	Kiinteistöalan toiminta
Kaksinumerotasot 69–74	Ammatillinen, tieteellinen ja tekninen toiminta
Pääluokka N	Hallinto- ja tukipalvelutoiminta
Kolminumerotaso 95.1	Tietokoneiden ja viestintälaitteiden korjaus

2) Yrityksen koko: yritykset, jotka työllistävät vähintään 10 henkilöä. Alle 10 henkilöä työllistävät yritykset voidaan ottaa mukaan vapaaehtoisesti.

3) Maantieteellinen kattavuus: yritykset, jotka ovat sijoittautuneet mihin tahansa jäsenvaltion alueelle.

C. Viiteajanjaksot

Viiteajanjakso on vuosi 2018 niiden ominaisuustietojen osalta, jotka viittaavat edeltävään kalenterivuoteen. Muille ominaisuustiedoille viiteajanjakso on vuosi 2019.

D. Tietojen jaottelut

Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta kerätään seuraavat taustatiedot:

1) Jaottelu toimialan mukaan: seuraavien NACE Rev. 2:n aggregaattien mukaan:

NACE Rev. 2:n aggregointi kansallisten aggregaattien mahdollista laskemista varten
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE Rev. 2:n aggregointi EU:ta koskevien aggregaattien mahdollista laskemista varten
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

2) Jaottelu kokoluokan mukaan: tieto jaotellaan seuraavien työntekijämäärän kokoluokkien mukaan:

Kokoluokka
vähintään 10 työntekijää
10–49 työntekijää
50–249 työntekijää
vähintään 250 työntekijää

Siinä tapauksessa, että seuraavat kokoluokat on otettu mukaan, tietoihin sovelletaan seuraavaa jaottelua:

Kokoluokka
0–9 työntekijää (vapaaehtoinen)
2–9 työntekijää (vapaaehtoinen)
0–1 työntekijää (vapaaehtoinen)

E. Jaksotus

Tässä liitteessä edellytetyt tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2019.

F. Tulosten toimittamisen määräajat

1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa ja liitteessä I olevassa 6 kohdassa tarkoitetut aggregaattitiedot, jotka on tarvittaessa merkitty luottamuksellisiksi tai epäluotettaviksi, on toimitettava Eurostatille 5. lokakuuta 2019 mennessä. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä.

2) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut metatiedot on lähetettävä Eurostatille 31. toukokuuta 2019 mennessä.

3) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille 5. marraskuuta 2019 mennessä.

4) Tiedot ja metatiedot on toimitettava Eurostatille keskitetyn vastaanottopisteen kautta Eurostatin määrittelemän tiedonvaihtostandardin mukaisesti. Metatiedot ja tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin määrittelemän standardoidun metatietorakenteen mukaisesti.

LIITE II

Moduuli 2: Yksityishenkilöt, kotitaloudet ja tietoyhteiskunta

A. Aiheet ja niiden ominaisuustiedot

1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 liitteessä II olevasta luettelosta valitut aiheet viitevuodelle 2019 ovat seuraavat:

a) yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö,

b) yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin ja muiden sähköisten verkkojen käyttö eri tarkoituksiin,

c) tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus,

d) tieto- ja viestintätekninen osaaminen sekä tieto- ja viestintätekniset taidot,

e) tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet,

f) yksityishenkilöiden tieto- ja viestintätekniikan käyttö tiedon ja palvelujen vaihtamiseksi hallinnon ja viranomaisten kanssa (sähköinen hallinto),

g) sellaisten tekniikoiden saatavuus ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla).

2) Seuraavat ominaisuustiedot on kerättävä:

a) Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien tieto- ja viestintätekniikan käyttömahdollisuudet sekä käyttö

i) kaikista kotitalouksista:

— internetyhteys kotona (miltä tahansa laitteelta).

ii) kotitalouksista, joilla on internetyhteys:

— internetyhteys: kiinteä laajakaistayhteys,

— internetyhteys: langaton laajakaistayhteys (matkapuhelinverkon kautta – vähintään 3G),

— (vapaaehtoinen) internetyhteys: valintayhteys tavallisen puhelinliittymän tai ISDN:n kautta,

— (vapaaehtoinen) internetyhteys: langaton kapeakaistayhteys (matkapuhelinverkon kautta, 3G-tasoista heikompi).

b) Yksityishenkilöiden ja/tai kotitalouksien internetin käyttö eri tarkoituksiin

i) kaikista yksityishenkilöistä:

— milloin viimeksi käyttänyt internetiä missä tahansa paikassa miltä tahansa laitteelta: kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten, yli vuosi sitten, ei ole koskaan käyttänyt internetiä.

ii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— keskimääräinen internetin käytön tiheys kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana: joka päivä tai melkein joka päivä, vähintään kerran viikossa (mutta ei joka päivä), harvemmin kuin kerran viikossa,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin sähköpostin lähettämiseksi ja vastaanottamiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana internetpuhelun soittamiseksi (videopuhelut mukaan luettuina),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin sosiaalisiin verkostoihin osallistumiseksi (käyttäjäprofiilin luominen, viestien tai muun aineiston lähettäminen),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin pikaviestinnän käyttämiseksi (viestinvaihto),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa ilmestyvien uutisten, sanoma- tai uutislehtien lukemiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin terveystiedon hakemiseksi (muun muassa loukkaantumisesta, taudeista, ravitsemuksesta, terveyden edistämisestä),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroita tai palveluja koskevan tiedon hakemiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin yhteiskunnallisia tai poliittisia kysymyksiä koskevien kannanottojen lähettämiseksi verkkosivustojen kautta (kuten blogit ja verkkoyhteisöt),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin yhteiskunnallisia tai poliittisia kysymyksiä koskeviin verkkokyselyihin tai äänestyksiin osallistumiseksi (muun muassa kaupunkisuunnittelu tai vetoomuksen allekirjoittaminen),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin työpaikan etsimiseksi tai työpaikkahakemuksen lähettämiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin itse tehdyn sisällön (esim. teksti, valokuvat, musiikki, videot, ohjelmat) siirtämiseksi jollekin verkkosivustolle yleiseen käyttöön,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin musiikin kuuntelemiseksi (kuten internetradio, musiikin suoratoistopalvelut),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tavaroiden tai palvelujen myymiseksi (esimerkiksi huutokaupassa),

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkkopankin käyttämiseksi,

— (vapaaehtoinen) internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana tapahtuneet yhteydet kodinkoneisiin tai -laitteisiin (kuten termostaatti, lamppu, robotti-imuri tai turvajärjestelmä),

— internetin tallennustilan (pilvipalvelut) käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin asiakirjojen, kuvien, musiikin, videoiden tai muiden tiedostojen tallentamiseksi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa suorittamalla verkkokurssi,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa käyttämällä online-aineistoa muuhun kuin verkkokurssin suorittamiseen,

— internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa viestintään ohjaajien tai opiskelijoiden kanssa koulutussivustojen tai -portaalien kautta,

— (vapaaehtoinen) internetin käyttö kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana muuhun oppimistoimintaan koulutus-, ammatti- tai yksityistarkoituksissa,

— minkä tahansa verkkosivuston tai sovelluksen käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana majoituksen järjestämiseksi (kuten huone, asunto, talo, lomamökki) toiselta yksityishenkilöltä: erityisiltä välityssivustoilta tai sovelluksista, muilta verkkosivustoilta tai sovelluksista (mukaan lukien sosiaaliset verkostot), ei käytetty,

— minkä tahansa verkkosivuston tai sovelluksen käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana kuljetuspalvelun järjestämiseksi (kuten auto) toiselta yksityishenkilöltä: erityisiltä välityssivustoilta tai sovelluksista, muilta verkkosivustoilta tai sovelluksista (mukaan lukien sosiaaliset verkostot), ei käytetty,

— erityisen välityssivuston tai sovelluksen käyttö palkkatyön hankkimiseen (lukuun ottamatta työvoimatoimistojen verkkosivustoja) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: tärkeimmäksi tulonlähteeksi, lisätulonlähteeksi, ei käytetty,

— internetin käyttö (sähköpostiviestejä lukuun ottamatta) kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana vakuutusten, myös muun palvelun yhteydessä tarjotun vakuutuksen, ostamiseksi tai uusimiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö (sähköpostiviestejä lukuun ottamatta) kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana lainan ottamiseksi tai luoton järjestämiseksi pankista tai muulta rahoituksen tarjoajalta yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö (sähköpostiviestejä lukuun ottamatta) kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana osakkeiden, obligaatioiden, rahastojen tai muiden sijoituspalvelujen ostamiseksi tai myymiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana.

iii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä joka päivä tai melkein joka päivä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— internetin käyttö useaan otteeseen päivän aikana.

iv) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— viimeisin tavaroiden tai palvelujen ostos tai tilaus internetin kautta (käyttäen verkkosivustoja tai sovelluksia; lukuun ottamatta käsin kirjoitetuilla sähköpostiviesteillä, tekstiviesteillä tai multimediaviesteillä tehtyjä tilauksia) yksityisen käyttöön miltä tahansa laitteelta: kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana, yli kolme kuukautta mutta alle vuosi sitten, yli vuosi sitten, ei ole koskaan ostanut tai tilannut mitään internetin kautta.

v) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— kuinka monta kertaa tavaroita tai palveluja on ostettu tai tilattu internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin: kertojen määrä tai luokittain: 1–2 kertaa, 3–5 kertaa, 6–10 kertaa, enemmän kuin 10 kertaa,

— internetin kautta kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin ostettujen tai tilattujen tavaroiden tai palvelujen kokonaisarvo (lukuun ottamatta osakkeita tai muita rahoituspalveluita): määrä euroina tai luokittain: vähemmän kuin 50 euroa, vähintään 50 mutta vähemmän kuin 100 euroa, vähintään 100 mutta vähemmän kuin 500 euroa, vähintään 500 mutta vähemmän kuin 1 000 euroa, vähintään 1 000 euroa, ei tiedossa.

vi) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— internetin käyttö elintarvikkeiden ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö taloustarvikkeiden (kuten huonekalut ja lelut, mutta ei kulutuselektroniikka) ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö lääkkeiden ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö vaatteiden tai urheilutarvikkeiden ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö tietoteknisten laitteistojen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö elektroniikkalaitteiden (kamerat mukaan luettuina) ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö telepalvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi (esim. televisio, laajakaistaliittymät, kiinteän verkon tai matkapuhelinliittymät, rahan lataaminen ennalta maksetulle SIM-kortille) yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö lomamajoituksen (esim. hotellit) ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö muiden matkajärjestelyjen ostamiseksi tai tilaamiseksi (esim. matkaliput, auton vuokraus) yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö tapahtumien pääsylippujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö elokuvien tai musiikin ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö kirjojen, aikakauslehtien tai sanomalehtien ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö sähköisen oppimateriaalin ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö videopeliohjelmien, muiden tietokoneohjelmien tai päivitysten ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö muiden tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: kotimaisilta myyjiltä,

— internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: muissa jäsenvaltioissa sijaitsevilta myyjiltä,

— internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: muualla maailmassa sijaitsevilta myyjiltä,

— internetin käyttö tavaroiden tai palvelujen ostamiseksi tai tilaamiseksi yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, alkuperän mukaan: myyjien alkuperämaa ei tiedossa.

vii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana elokuvien, musiikin, kirjojen, aikakauslehtien, sanomalehtien, videopeliohjelmien, muiden tietokoneohjelmien ja päivitysten ostamiseksi tai tilaamiseksi:

— elokuvat tai musiikki, jotka on ladattu tai joita on katseltu/kuunneltu verkkosivustojen tai sovellusten kautta yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— sähköiset kirjat, jotka on ladattu tai joita on luettu verkkosivustojen tai sovellusten kautta yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— sähköiset aikakauslehdet tai sanomalehdet, jotka on ladattu tai joita on luettu verkkosivustojen tai sovellusten kautta yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— tietokoneohjelmat (mukaan luettuina tietokone- ja videopelit ja ohjelmistopäivitykset), jotka on ladattu tai joita on käytetty verkkosivustojen tai sovellusten kautta yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— (vapaaehtoinen) elokuvat, musiikki, sähköiset kirjat, sähköiset aikakauslehdet, sähköiset sanomalehdet tai tietokoneohjelmat, joita ei ole ladattu tai luettu verkossa yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana.

c) Tieto- ja viestintätekniikan turvallisuus ja luotettavuus

i) kotitalouksista, joilla ei ole internetyhteyttä kotona, syy yhteyden puuttumiseen:

— huoli yksityisyydestä tai turvallisuudesta.

ii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: luotto- tai maksukortin vilpillinen käyttö,

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: asiakirjojen, kuvien tai muiden tietojen menetys virustartunnan tai muun tartunnan (kuten mato tai troijanhevonen) vuoksi,

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: internetissä saatavilla olevien henkilötietojen väärinkäyttö ja siitä johtuva syrjintä, häirintä, kiusaaminen jne.,

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: oman verkkoyhteisö- tai sähköpostitilin joutuminen hakkeroinnin kohteeksi ja tilin sisällön jakaminen tai lähettäminen ilman että tilin omistaja tietää asiasta,

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: identiteettivarkaus verkossa (joku varastaa vastaajan henkilötiedot ja esiintyy vastaajana esimerkiksi tekemällä ostoksia tämän nimissä),

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: vilpillisten viestien vastaanottaminen (verkkourkinta),

— ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: ohjautuminen valheellisille internetsivustoille (sivustoharhautus), joilla pyydetään henkilötietoja,

— (vapaaehtoinen) ilmenneet turvallisuuteen liittyvät ongelmat käytettäessä internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana: lasten pääsy sopimattomille verkkosivustoille,

— huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä tavaroiden tai palvelujen tilaamiselle tai ostamiselle yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä verkkopankin käyttämiselle yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä henkilötietojen antamiselle sosiaalisille tai ammatillisille verkkoyhteisöpalveluille yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä viestinnälle julkishallinnon ja viranomaisten kanssa yksityistarkoituksessa internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä ohjelmien, sovellusten, musiikin, videotiedostojen, pelien tai muiden tiedostojen lataamiselle yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä internetin käyttämiselle julkisen langattoman lähiverkon kautta yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— (vapaaehtoinen) huoli turvallisuudesta esteenä tai rajoittavana tekijänä muiden toimintojen toteuttamiselle yksityistarkoituksiin internetin kautta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— omien tiedostojen (kuten asiakirjat, kuvat) varmuuskopiointi jollekin ulkoiselle tallennusvälineelle tai internetin tallennustilaan (pilvipalvelut) yksityistarkoituksiin: automaattinen tai manuaalinen varmuuskopiointi; ei varmuuskopiointia; vastaaja ei tiedä.

iii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä mutta ei verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupan esteet:

— huoli maksun turvallisuudesta tai yksityisyydestä (kuten luottokortin numeron tai henkilötietojen antaminen internetissä).

iv) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana ja joutuneet verkossa identiteettivarkauden kohteeksi, saaneet vilpillisiä viestejä tai ohjautuneet valheellisille internetsivustoille, joilla pyydetään henkilötietoja, käyttäessään internetiä yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana syntynyt taloudellinen menetys, joka on aiheutunut identiteettivarkaudesta, vastaanotetuista vilpillisistä viesteistä tai ohjautumisesta valheellisille internetsivustoille.

v) yksityishenkilöistä, jotka eivät toimittaneet verkossa täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille tai sovelluksiin yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, vaikka toimittaminen olisi ollut tarpeen, syyt toimittamatta jättämiseen:

— huoli henkilötietojen suojasta ja turvallisuudesta kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana.

d) Tieto- ja viestintätekninen osaaminen sekä tieto- ja viestintätekniset taidot

i) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, seuraavat taidot:

— tiedostojen siirtäminen tietokoneiden ja muiden laitteiden välillä,

— ohjelmiston tai sovellusten asentaminen,

— ohjelmiston asetusten muuttaminen, mukaan lukien käyttöjärjestelmä tai turvaohjelmat,

— tiedoston tai kansion kopioiminen tai siirtäminen,

— tekstinkäsittelyohjelmiston käyttäminen,

— tekstiä, kuvia, taulukoita tai kaavioita sisältävien esitysten tai asiakirjojen laatiminen,

— taulukkolaskentaohjelmiston käyttäminen,

— valokuva-, video- tai audiotiedostojen muokkaaminen,

— koodin kirjoittaminen ohjelmointikielellä.

ii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä ja taulukkolaskentaohjelmistoa kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, seuraavat taidot:

— taulukkolaskentaohjelmiston sellaisten edistyneiden toimintojen käyttäminen, jotka on tarkoitettu tietojen jäsentämiseen ja analysointiin, kuten lajitteluun, suodattamiseen, kaavojen käyttöön, kaavioiden laadintaan.

e) Tieto- ja viestintätekniikan sekä internetin käytön esteet

i) kotitalouksista, joilla ei ole internetyhteyttä kotona, syy yhteyden puuttumiseen:

— internetin käyttö on mahdollista muualla,

— ei tarvitse internetiä (esim. koska se ei ole hyödyllinen tai kiinnostava),

— laitteista aiheutuvat kulut ovat liian suuret,

— käytöstä aiheutuvat kulut ovat liian suuret (esim. puhelin, DSL-liittymä),

— taitojen puute,

— laajakaistainternetiä ei saatavissa kyseisellä alueella,

— muu syy tai peruste.

ii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupassa esiintyneet ongelmat:

— verkkosivuston tekninen vika tilauksen tai maksun aikana,

— vaikeus löytää tietoa takuista ja muusta oikeusturvasta,

— toimitus ilmoitettua hitaampi,

— lopulliset kustannukset ilmoitettua suuremmat (esim. suuremmat toimituskulut, odottamattomat palvelumaksut),

— toimitettu vääriä tai vioittuneita tavaroita,

— kohdattu petosongelmia (esim. tavaroita/palveluja ei ole saatu lainkaan, luottokorttitietojen väärinkäyttö),

— valittaminen ja virheiden korjaaminen vaikeata tai valituksen jälkeen ei ole saatu tyydyttävää vastausta,

— ulkomainen vähittäiskauppias ei myy vastaajan maahan,

— muut ongelmat,

— ei ongelmia.

iii) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä mutta ei verkkokauppaan (tavaroiden ja palvelujen ostamiseen tai tilaamiseen yksityistarkoituksiin) kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, verkkokaupan esteet:

— tekee ostokset mieluimmin henkilökohtaisesti, haluaa nähdä tuotteen, uskollisuus kaupoille, uskollisuus tavoille,

— taitojen tai tietämyksen puute (esim. ei osannut käyttää verkkosivustoa tai käyttö oli liian monimutkaista),

— internetissä tilattujen tavaroiden toimitus muodostaa ongelman (esim. kestää liian kauan tai on logistisesti vaikeaa),

— luottamuspula tavaroiden vastaanottamisen tai palauttamisen suhteen, huoli valituksista tai virheiden korjauksista,

— ei maksukorttia, jolla voi maksaa internetissä,

— (vapaaehtoinen) ulkomainen vähittäiskauppias ei myy vastaajan maahan,

— (vapaaehtoinen) joku muu osti tai tilasi tavarat tai palvelut vastaajan puolesta,

— muut verkkokaupan esteet.

f) Yksityishenkilöiden tieto- ja viestintätekniikan käyttö tiedon ja palvelujen vaihtamiseksi hallinnon ja viranomaisten kanssa (sähköinen hallinto)

i) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin tietojen saamiseksi viranomaisten tai julkisten palvelujen verkkosivustoilta tai sovelluksista (käsin kirjoitettuja sähköpostiviestejä ei pitäisi ottaa huomioon),

— internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin virallisten lomakkeiden lataamiseksi/tulostamiseksi viranomaisten tai julkisten palvelujen verkkosivustoilta tai sovelluksista (käsin kirjoitettuja sähköpostiviestejä ei pitäisi ottaa huomioon),

— internetin käyttö kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin verkossa täytettyjen lomakkeiden toimittamiseksi viranomaisille tai julkisille palveluille (käsin kirjoitettuja sähköpostiviestejä ei pitäisi ottaa huomioon).

ii) yksityishenkilöistä, jotka eivät toimittaneet täytettyjä verkkolomakkeita viranomaisten verkkosivustoille tai sovelluksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana yksityistarkoituksiin:

— ei toimittanut täytettyjä lomakkeita, koska ei ollut tarvetta toimittaa virallisia lomakkeita yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana.

iii) yksityishenkilöistä, jotka eivät toimittaneet verkossa täytettyjä lomakkeita viranomaisten verkkosivustoille tai sovelluksiin yksityistarkoituksiin kahdentoista viimeksi kuluneen kuukauden aikana, vaikka toimittaminen olisi ollut tarpeen, syyt toimittamatta jättämiseen:

— kyseistä verkkopalvelua ei ollut saatavissa,

— taitojen tai tietämyksen puute (esim. ei osannut käyttää verkkosivustoa tai käyttö oli liian monimutkaista),

— toinen henkilö on toimittanut verkkolomakkeet vastaajan puolesta (esim. konsultti, veroneuvoja, sukulainen tai perheenjäsen),

— muu syy, jonka vuoksi täytettyjä lomakkeita ei ole toimitettu viranomaisille internetin välityksellä.

g) Sellaisten tekniikoiden saatavuus ja käyttö, joilla voi yhdistyä internetiin tai muihin verkkoihin mistä tahansa ja milloin tahansa (yhteyden saatavuus kaikkialla)

i) yksityishenkilöistä, jotka ovat käyttäneet internetiä kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana:

— matkapuhelimen tai älypuhelimen käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— kannettavan tietokoneen käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— tabletin käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— muiden mobiililaitteiden (esim. mediasoitin tai pelikonsoli, sähköisten kirjojen lukulaite, älykello) käyttö internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana,

— ei ole käyttänyt mobiililaitetta internetyhteyden muodostamiseen muualla kuin kotona tai työpaikalla kolmen viimeksi kuluneen kuukauden aikana.

B. Soveltamisala

1) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköjä ovat kotitaloudet, joissa on vähintään yksi 16–74-vuotias jäsen.

2) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien ominaisuustietojen tilastoyksikköjä ovat 16–74-vuotiaat yksityishenkilöt.

3) Maantieteellinen soveltamisala kattaa kaikki kotitaloudet ja/tai yksityishenkilöt, jotka asuvat missä tahansa jäsenvaltion alueella.

C. Viiteajanjakso

Kerättävien tilastojen pääasiallinen viiteajanjakso on vuoden 2019 ensimmäinen neljännes.

D. Sosioekonomiset taustatiedot

1) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen kotitalouksiin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:

a) asuinalue NUTS 1 -aluejaon mukaisesti,

b) (vapaaehtoinen) asuinalue NUTS 2 -aluejaon mukaisesti,

c) maantieteellinen sijainti eli asuuko heikosti kehittyneellä alueella, siirtymäalueella vai hyvin kehittyneellä alueella,

d) kaupungistumisen aste eli asuuko tiheästi asutulla alueella, alueella, jossa asukastiheys on keskitasoa, vai harvaan asutulla alueella,

e) kotitalouden tyyppi, ilmoitetaan kotitalouden jäsenten lukumäärä: (vapaaehtoinen) 16–24-vuotiaiden lukumäärä, (vapaaehtoinen) 16–24-vuotiaiden opiskelijoiden lukumäärä, (vapaaehtoinen) 25–64-vuotiaiden lukumäärä ja (vapaaehtoinen) vähintään 65-vuotiaiden lukumäärä sekä kerätään erikseen alle 16-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) 14–15-vuotiaiden lasten lukumäärä, (vapaaehtoinen) 5–13-vuotiaiden lasten lukumäärä ja (vapaaehtoinen) enintään 4-vuotiaiden lasten lukumäärä,

f) (vapaaehtoinen) kotitalouden nettokuukausitulot, jotka kerätään määränä tai tulokvartiileja vastaavia kokoluokkia käyttäen,

g) (vapaaehtoinen) kotitalouden nettoekvivalenttikuukausitulot toimitettuina kvintiileinä.

2) Tämän liitteen A kohdan 2 alakohdassa lueteltujen yksityishenkilöihin liittyvien aiheiden ja niiden ominaisuustietojen osalta on kerättävä seuraavat taustatiedot:

a) sukupuoli,

b) syntymämaa eli onko syntyperäinen vai ulkomailla syntynyt, jolloin eritellään lisäksi, onko syntynyt toisessa jäsenvaltioissa vai unionin ulkopuolella,

c) kansalaisuus (maa) eli onko henkilö ilmoittavan maan kansalainen vai muun kuin ilmoittavan maan kansalainen, jolloin eritellään lisäksi, onko henkilö toisen jäsenvaltion kansalainen vai unionin ulkopuolisen maan kansalainen,

d) ikä, täysinä vuosina, (vapaaehtoinen) alle 16 tai yli 74 tai molemmat,

e) korkein suoritettu koulutustaso kansainvälisen koulutusluokituksen (ISCED 2011) mukaan eli enintään ylemmän perusasteen koulutus (ISCED 0, 1 tai 2), keskiasteen koulutus ja keskiasteen jälkeinen koulutus, joka ei ole korkeakoulutusta (ISCED 3 tai 4), tai korkea-asteen koulutus (ISCED 5, 6, 7 tai 8) taikka vähemmän kuin alemman perusasteen koulutus (ISCED 0), alemman perusasteen koulutus (ISCED 1), ylemmän perusasteen koulutus (ISCED 2), keskiasteen koulutus (ISCED 3), keskiasteen jälkeinen koulutus, joka ei ole korkea-asteen koulutusta (ISCED 4), alin korkea-aste (ISCED 5), alempi korkeakouluaste tai vastaava (ISCED 6), ylempi korkeakouluaste tai vastaava (ISCED 7) taikka tutkijakoulutusaste tai vastaava (ISCED 8),

f) työmarkkina-asema eli onko henkilö työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina, (vapaaehtoinen: onko henkilö kokopäivätoiminen työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, osa-aikainen työntekijä tai itsenäinen ammatinharjoittaja, työntekijä, työntekijä, jolla on vakituinen työsuhde tai toistaiseksi voimassa oleva työsopimus, työntekijä, jolla on tilapäinen työsuhde tai määräaikainen työsopimus taikka itsenäinen ammatinharjoittaja, avustavat perheenjäsenet mukaan luettuina),

g) (vapaaehtoinen) toimiala, jolla on työssä:

NACE Rev. 2:n pääluokat	Kuvaus
A	Maatalous, metsätalous ja kalatalous
B, C, D ja E	Teollisuus, kaivostoiminta ja louhinta sekä muu teollisuus
F	Rakentaminen
G, H ja I	Tukku- ja vähittäiskauppa, kuljetus, majoitus- ja ravitsemistoiminta
J	Informaatio ja viestintä
K	Rahoitus- ja vakuutustoiminta
L	Kiinteistöalan toiminta
M ja N	Yrityspalvelut
O, P ja Q	Julkinen hallinto ja maanpuolustus, koulutus, terveys- ja sosiaalipalvelut
R, S, T ja U	Muut palvelut

h) työmarkkina-asema eli onko henkilö työtön tai työvoimaan kuulumaton opiskelija tai muu työvoimaan kuulumaton, vapaaehtoisesti voidaan määritellä, onko henkilö eläkkeellä tai varhaiseläkkeellä tai luopunut yritystoiminnasta, pysyvästi työkyvytön, asepalveluksessa tai siviilipalveluksessa, tekeekö hän kotitöitä tai onko hän muuten työmarkkinoiden ulkopuolella,

i) kansainvälisen ammattiluokituksen (ISCO-08) mukainen ammatti eli onko henkilö ruumiillisen työn tekijä, muun kuin ruumiillisen työn tekijä, tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijä tai muun kuin tieto- ja viestintätekniikan alan työntekijä, vapaaehtoisesti voidaan määritellä kaikki ammatit ISCO-08-luokituksen mukaisesti kaksinumerotasolla.

E. Jaksotus

Tässä liitteessä edellytetyt tiedot on toimitettava kerran vuodesta 2019.

F. Tulosten toimittamisen määräajat

1) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa ja liitteessä II olevassa 6 kohdassa tarkoitetut yksittäiset tietueet, joista ei ole mahdollista suoraan tunnistaa asianomaisia tilastoyksikköjä, on toimitettava Eurostatille 5. lokakuuta 2019 mennessä. Tiedot on viimeisteltävä, validoitava ja hyväksyttävä kyseiseen päivämäärään mennessä.

2) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 6 artiklassa tarkoitetut metatiedot on lähetettävä Eurostatille 31. toukokuuta 2019 mennessä.

3) Asetuksen (EY) N:o 808/2004 7 artiklan 3 kohdassa tarkoitettu tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatille 5. marraskuuta 2019 mennessä.

4) Tiedot ja metatiedot on toimitettava Eurostatille keskitetyn vastaanottopisteen kautta Eurostatin määrittelemän tiedonvaihtostandardin mukaisesti. Metatiedot ja tietojen laatua koskeva kertomus on toimitettava Eurostatin määrittelemän standardoidun metatietorakenteen mukaisesti.