Úřední věstník
Evropské unie

CS
Řada L

2024/2244

10.10.2024

USNESENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU (EU) 2024/2244

ze dne 11. dubna 2024

obsahující připomínky, které jsou nedílnou součástí rozhodnutí o plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2022, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv

EVROPSKÝ PARLAMENT,

— s ohledem na své rozhodnutí o udělení absolutoria za plnění souhrnného rozpočtu Evropské unie na rozpočtový rok 2022, oddíl VIII – Evropský veřejný ochránce práv,

— s ohledem na článek 100 a přílohu V jednacího řádu,

— s ohledem na zprávu Výboru pro rozpočtovou kontrolu (A9-0084/2024),

A. vzhledem k tomu, že v rámci postupu udělování absolutoria hodlá orgán příslušný k udělení absolutoria klást zvláštní důraz na další posilování demokratické legitimity orgánů a institucí Unie zvyšováním transparentnosti a zodpovědnosti, uplatňováním konceptu sestavování rozpočtu podle výkonnosti a řádným řízením lidských zdrojů;

B. vzhledem k tomu, že článek 228 Smlouvy o fungování Evropské unie stanoví, že Evropský parlament volí evropského veřejného ochránce práv, který je oprávněn přijímat od kteréhokoli občana Unie nebo od fyzické či právnické osoby s bydlištěm nebo sídlem v členském státě stížnosti týkající se nesprávného úředního postupu orgánů, institucí nebo jiných subjektů Unie, s výjimkou Soudního dvora Evropské unie při výkonu jeho soudních pravomocí; evropský veřejný ochránce práv tyto stížnosti posuzuje a vydává o nich zprávy;

C. vzhledem k tomu, že nařízení Evropského parlamentu (EU, Euratom) 2021/1163 ([1]) stanoví pravidla a obecné podmínky výkonu funkce veřejného ochránce práv (statut evropského veřejného ochránce práv);

D. vzhledem k tomu, že rozhodnutí EVOP, kterým se přijímají prováděcí pravidla, prochází v současné době procesem revize po přijetí nařízení (EU, Euratom) 2021/1163;

1. konstatuje, že rozpočet evropského veřejného ochránce práv (dále jen „EVOP“) spadá do okruhu 7 VFR „Evropská veřejná správa“, který v roce 2022 činil celkem 11,6 miliardy EUR, tj. 5,9 % rozpočtových výdajů Unie; konstatuje, že rozpočet EVOP představoval 0,1 % prostředků okruhu 7 VFR;

2. konstatuje, že Evropský účetní dvůr (dále jen „Účetní dvůr“) ve výroční zprávě za rozpočtový rok 2022 zkoumal vzorek 60 transakcí v oddílu Správa, což je stejný počet, jako v roce 2021; dále uvádí, že Účetní dvůr píše, že správní výdaje zahrnují výdaje na lidské zdroje včetně důchodů, které v roce 2022 představovaly přibližně 70 % celkových správních výdajů, a výdaje na budovy, vybavení, energie, komunikace a informační technologie, a že z jeho dlouholeté práce vyplývá, že tyto výdaje celkově vykazují nízké riziko;

3. konstatuje, že Účetní dvůr v rámci svého auditu za rok 2022 prověřil systémy dohledu a kontroly EVOP, zejména provádění norem vnitřní kontroly, řízení rizik a fungování klíčových kontrol definovaných v nařízení (EU, Euratom) 2018/1046 (dále jen „finanční nařízení“), včetně kontrol ex ante a ex post u plateb;

4. konstatuje, že 14 (23 %) z 60 transakcí obsahovalo chyby, ale že Účetní dvůr na základě pěti chyb, které byly vyčísleny, odhaduje míru chyb pod prahem významnosti;

5. s uspokojením konstatuje, že Účetní dvůr ve výroční zprávě za rozpočtový rok 2022 uvádí, že nezjistil žádné specifické problémy týkající se EVOP;

([1]) Nařízení Evropského parlamentu (EU, Euratom) 2021/1163 ze dne 24. června 2021, kterým se stanoví pravidla a obecné podmínky výkonu funkce veřejného ochránce práv (statut evropského veřejného ochránce práv) a zrušuje rozhodnutí 94/262/ESUO, ES, Euratom (Úř. věst. L 253, 16.7.2021, s. 1).

Rozpočtové a finanční řízení

6. konstatuje, že rozpočet EVOP v roce 2022 činil 12 222 108 EUR, což představuje snížení o 280 000 EUR oproti roku 2021; chápe, že toto snížení je výsledkem racionalizace rozpočtu na základě skutečných potřeb;

7. konstatuje, že míra plnění rozpočtu v roce 2022 činila 96,97 %, což je více než v předchozím roce, kdy míra plnění činila 88,8 % v důsledku omezení souvisejících s pandemií COVID-19;

8. konstatuje, že v průběhu roku 2022 uskutečnil EVOP šest rozpočtových převodů podle článku 29 finančního nařízení, které dosáhly celkové výše 344 460 EUR neboli 2,8 % prostředků na daný rozpočtový rok; dále bere na vědomí, že rozpočtová nomenklatura pro položku „2 0 0 0“ byla rozdělena do čtyř podkategorií, aby se zvýšila transparentnost informací potřebných pro budovy EVOP na obou pracovištích; uznává, že prostředky převedené z rozpočtového bodu nájemné nebyly využity, protože EVOP uhradil veškeré náklady na vybavení nové budovy EVOP prostřednictvím rozpočtu na rok 2021, místo aby je rozložil do šesti let;

9. oceňuje, že i přes prodloužení doby splatnosti z 11,35 na 13 dnů v letech 2021–2022 je průměrná doba splatnosti i nadále relativně krátká; je přesvědčen, že zavedení systému elektronické fakturace od roku 2023 může pouze zlepšit efektivitu platebního procesu;

10. uvádí, že EVOP nekonstatoval žádný dopad ruské útočné války proti Ukrajině na rozpočet určený na služební cesty, veřejné zakázky nebo budovy na rok 2022; doporučuje, aby EVOP vzal v úvahu, že příští každoroční revize nájemného a paušálních poplatků za budovy Parlamentem může vést k dodatečným nákladům v rozpočtu EVOP na rok 2023;

11. konstatuje, že rozpočet na služební cesty zaměstnanců se snížil ze 135 000 EUR v roce 2021 na 120 000 EUR v roce 2022 díky úsporám vycházejícím ze zkušeností získaných z pandemie COVID-19 a širokého využívání videokonferenčních zařízení pro interní a externí schůzky na obou pracovních místech;

Vnitřní řízení, výkonnost a vnitřní kontrola

12. konstatuje, že v průběhu roku 2022 EVOP pokračoval v provádění konkrétních opatření v souladu s cíli a prioritami pětileté strategie EVOP „Směrem k roku 2024“, jak je uvedeno v jeho ročním plánu řízení; zejména zdůrazňuje, že EVOP předložil Komisi, Radě a Parlamentu ke konzultaci návrh prováděcích ustanovení k novému statutu upravujícímu povinnosti veřejného ochránce práv v souladu s ročním plánem řízení na rok 2022;

13. zdůrazňuje, že EVOP, který v roce 2022 zaznamenal zjevnou absenci veřejných informací, se předběžně dotázal Evropské komise, jak zajistí transparentnost při jednáních o národních plánech na podporu oživení, jak zaručí veřejnou kontrolu milníků, jichž členské státy dosáhly, a jak bude dohlížet na audity ([2]);

14. konstatuje, že EVOP v roce 2022 obdržel 2 223 stížností oproti 2 192 stížnostem v roce 2021, z nichž 35 % spadalo do jeho působnosti; dále konstatuje, že EVOP v roce 2022 zahájil 348 šetření, včetně 60 šetření veřejného významu, a uzavřel 330 šetření, zatímco v roce 2021 zahájil 338 šetření a uzavřel 305 šetření;

15. s velkým znepokojením konstatuje, že EVOP dostává mnoho stížností občanů na extrémní zpoždění při získávání přístupu k požadovaným dokumentům; podporuje názor EVOP, že opožděný přístup fakticky znamená odepřený přístup a že je nutné zjednodušit administrativní postupy, aby se zajistilo, že občané získají přístup k dokumentům včas ([3]);

([2]) https://www.ombudsman.europa.eu/cs/news-document/cs/152993.
([3]) https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_CS.html.

16. vítá vypracování zjednodušeného postupu pro řešení dotazů, které nebyly zodpovězeny; rovněž vítá zavedení zjednodušeného postupu pro vyřizování stížností „mimo mandát“, čímž se doba vyřizování těchto žádostí zkrátí z 15 dnů na 3 dny; je nicméně znepokojen tím, že průměrná doba vyřízení stížnosti v rámci mandátu se mezi lety 2021 a 2022 prodloužila z 61 na 91 dní a průměrná doba vyřízení šetření ze 112 na 166 dní;

17. konstatuje, že etika a transparentnost zůstaly v roce 2022 důležitými oblastmi činnosti EVOP, které i nadále přispívaly k pokroku, ale také čelily výzvám, a že počet stížností týkajících se transparentnosti a odpovědnosti činil v roce 2022 32 % všech případů;

18. konstatuje, že přístup veřejnosti k dokumentům byl pro EVOP i v roce 2022 klíčovou prioritou, neboť obdržel 121 stížností, což je nejvyšší počet zaznamenaný během jednoho roku, a výsledkem šetření bylo 90 stížností; vítá rychlé vyřizování případů v oblasti přístupu veřejnosti k dokumentům, kdy do uzavření stížnosti zbývá v průměru 46 pracovních dnů a v případě dotazů 67 pracovních dnů; chápe, že navzdory nárůstu počtu případů představuje podíl zrychlených šetření pouze 28 % všech šetření v oblasti přístupu veřejnosti k dokumentům, zatímco v roce 2021 to bylo 58 %; vítá závěry velkých šetření týkajících se Komise a dalších agentur Unie, jako je agentura FRONTEX, a institucí a orgánů, jako je EIB, ohledně jejich administrativního řízení žádostí o přístup veřejnosti k dokumentům;

19. připomíná, že podle EVOP by omezení přístupu k dokumentům, zejména k legislativním dokumentům, měla být uplatňována jen výjimečně a pouze v rozsahu, který je naprosto nutný; dále připomíná, že každé rozhodnutí o odepření přístupu veřejnosti k dokumentům se musí zakládat na jasně a striktně vymezených zákonných výjimkách, doložených racionálním a konkrétním odůvodněním, tak aby občané mohli zamítnutí přístupu pochopit a účinně využít dostupné opravné právní prostředky; je toho názoru, že by proaktivnější přístup pomohl zajistit skutečnou transparentnost a předcházet nákladným a zatěžujícím soudním sporům mezi občany a orgány ([4]);

Lidské zdroje, rovnost a pracovní podmínky zaměstnanců

20. konstatuje, že složení zaměstnanců z hlediska postavení a pracovních profilů zůstalo v posledních letech stabilní a na konci roku 2022 jich bylo celkem 74, tedy stejný počet jako v roce 2021; dále konstatuje, že bylo u EVOP zaměstnáno 39 úředníků v roce 2022 oproti 37 v roce 2020 a 38 v roce 2021, dále zde bylo zaměstnáno 28 dočasných zaměstnanců v roce 2022 oproti 28 v roce 2020 a 30 v roce 2021 a nakonec 7 smluvních zaměstnanců v roce 2022 oproti 8 v roce 2020 a 6 v roce 2021; konstatuje, že v roce 2022 se stejný podíl zaměstnanců, přibližně 40 %, zabýval na jedné straně administrativou (personalistika, finance, řízení procesů) a 40 % stížnostmi a dotazy na straně druhé;

21. s politováním konstatuje, že místo generálního tajemníka je od 1. září 2022 neobsazeno;

22. konstatuje, že v roce 2022 EVOP vyhlásil výzvu k vyjádření zájmu s cílem vytvořit si zásobu kandidátů, aby bylo možné rychleji přijímat dočasné zaměstnance; se zájmem bude sledovat, jak tento postup zvýší efektivitu;

23. konstatuje, že se orgánu EVOP podařilo díky proaktivní komunikaci a oslovování různorodějšího publika, zejména prostřednictvím kanálů sociálních médií, dosáhnout zastoupení 18 státních příslušností mezi svými zaměstnanci; žádá EVOP, aby ve svém personálním obsazení i nadále usiloval o dosažení rovnováhy mezi státními příslušníky všech členských států;

24. konstatuje, že pokud jde o genderovou vyváženost, zaměstnává EVOP ve všech kategoriích zaměstnanců více žen než mužů, zejména na úrovni vedení, přičemž celkové zastoupení žen je 67 % a mužů 33 %, zatímco v roce 2021 to bylo 68 % žen a 32 % mužů; vybízí EVOP, aby pokračoval ve svém úsilí o dosažení vyváženého zastoupení žen a mužů mezi zaměstnanci;

25. konstatuje, že v roce 2022 EVOP zavedl novou politiku týkající se pracovní doby a hybridní práce, která byla přijata v říjnu 2021 a která zahrnuje například ustanovení o práci na dálku, včetně práce ze zahraničí, ustanovení o poskytování ergonomického vybavení pro práci z domova, o práci na částečný úvazek, rodičovské dovolené, pružné pracovní době a právu odpojit se, a vítá, že se vztahuje na všechny kategorie zaměstnanců; vítá celkový výsledek průzkumu mezi zaměstnanci provedeného v roce 2023, který ukázal, že s hybridními a flexibilními pracovními režimy je obecně spokojeno 97 % zaměstnanců;

([4]) https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-9-2023-0295_CS.html.

26. bere na vědomí, že vedoucí pracovníci mají dobrý přehled o pracovní zátěži zaměstnanců, pravidelně sledují rozdělení práce a v případě potřeby ji dolaďují; konstatuje, že lékařská služba Evropského parlamentu, která se zabývá lékařskými záležitostmi týkajícími se zaměstnanců EVOP, neinformovala EVOP o žádné dlouhodobé nemoci, kterou by způsobilo tzv. vyhoření;

27. oceňuje, že v roce 2022 nebyl nahlášen žádný případ obtěžování; vybízí EVOP, aby pokračoval ve svém úsilí o zajištění pracovního prostředí bez sexuálního a psychického obtěžování, zejména prostřednictvím zvyšování povědomí a odborné přípravy; s uspokojením konstatuje, že průzkum provedený v rámci interního auditu etického rámce ukázal, že na začátku roku 2023 znalo politiku a pokyny týkající se obtěžování 90 % zaměstnanců;

28. vítá, že EVOP přijal v roce 2022 18 placených stážistů (v roce 2021 jich bylo 16), kteří mají k dispozici balíček odměn a stejné pracovní podmínky jako ostatní zaměstnanci; vybízí EVOP, aby podle plánu na rok 2023 zahájil program stáží určený pro mladé lidi se zdravotním postižením;

Etický rámec a transparentnost

29. vítá pokračující úsilí o posílení a zvýšení povědomí o etickém rámci orgánu; konstatuje, že EVOP v této souvislosti uspořádal prezentaci politiky EVOP týkající se externích aktivit, školení o obtěžování a školení v polední pauze o střetu zájmů pro všechny zaměstnance; dále konstatuje, že byly revidovány formuláře pro prohlášení o střetu zájmů, externích aktivitách, publikacích a výkonu profesní činnosti po odchodu z veřejné služby Unie, aby bylo zajištěno jednotné uplatňování služebního řádu a vnitřních předpisů; vítá interní audit etického rámce EVOP, který byl zahájen v roce 2022 a jehož výsledky budou zohledněny v zájmu dalšího zlepšování postupů v této oblasti;

30. konstatuje, že strategie EVOP v oblasti boje proti podvodům je z velké části založena na existujícím etickém rámci a na zásadě oddělení povinností u finančních funkcí; s uspokojením konstatuje, že v roce 2022 nebyly zaznamenány žádné případy střetu zájmů ani případy oznamování korupce;

31. s politováním konstatuje, že EVOP se formálně nepřipojil k rejstříku transparentnosti EU, který byl zřízen na základě interinstitucionální dohody ze dne 20. května 2021 mezi Evropským parlamentem, Radou Evropské unie a Evropskou komisí o povinném rejstříku transparentnosti, ale přizpůsobil své postupy zásadám rejstříku transparentnosti a kontroluje, zda jsou v něm zapsáni řečníci nebo účastníci akcí nebo schůzí pořádaných EVOP; vítá vysokou míru transparentnosti, které EVOP dosáhl tím, že na svých internetových stránkách zveřejňuje informace o šetřeních, misích, schůzích a akcích, jichž EVOP účastní;

32. vyzývá EVOP, aby pravidelně informoval rozpočtový orgán o obtížích, s nimiž se potýká při své práci na transparentnosti a odpovědnosti Nástroje pro oživení a odolnost;

33. vítá skutečnost, že EVOP zveřejnil v roce 2022 příručku pro veřejnost o právu veřejnosti na přístup k dokumentům, která obsahuje informace o tom, jak toto právo nejlépe uplatnit;

Digitalizace, kybernetická bezpečnost a ochrana údajů

34. blahopřeje EVOP k aktivní podpoře digitalizace s cílem omezit používání papíru a usnadnit výměnu a uchovávání dokumentů; konstatuje, že výdaje na IT se v roce 2022 oproti roku 2021 snížily o 48 %, protože nebylo třeba žádných zvláštních investic na posílení digitalizace; vítá všeobecné využívání videokonferencí a streamingu přes internet, které snížily nutnost cestování;

35. konstatuje, že pokud jde o IT, EVOP se spoléhá na infrastrukturu a rámec kybernetické bezpečnosti Parlamentu a úzce spolupracuje s Komisí, pokud jde o integraci a údržbu podnikových nástrojů Unie (SYSPER, ABAC, MiPS a ARES) a využívání rámcových smluv v oblasti IT; konstatuje, že vzhledem k jeho omezené míře kontroly nad údaji uzavřel EVOP s dotčenými orgány dohody o poskytování služeb (SLA), aby zajistil, že nakládání s osobními údaji bude v souladu s platným právním rámcem; s uspokojením konstatuje, že EVOP se v roce 2022 nesetkal s žádným kybernetickým útokem;

36. vybízí EVOP, aby úzce spolupracoval s agenturou ENISA (Agentura Evropské unie pro kybernetickou bezpečnost): navrhuje, aby byla všem zaměstnancům EVOP nabízena pravidelně aktualizovaná školení týkající se kybernetické bezpečnosti;

37. s uspokojením konstatuje, že EVOP v roce 2022 dokončil čtyři opatření z pětibodového akčního plánu přijatého na základě zprávy interního auditu č. 21/03 o přezkumu rámce orgánu pro ochranu údajů, jehož cílem je další zvýšení účinnosti a efektivity zpracování osobních údajů orgánem;

38. konstatuje, že v roce 2022 poskytl evropský inspektor ochrany údajů (dále jen „EIOÚ“) zpětnou vazbu týkající se stížnosti občana, který namítal, že informace o ochraně údajů poskytnuté EVOP v jeho standardním potvrzení o přijetí jsou nedostatečné; s uspokojením konstatuje, že EIOÚ uzavřel případ bez dalších opatření poté, co EVOP zanesl navrhované změny do svého vzoru;

39. vítá skutečnost, že ve spolupráci s Evropskou komisí (GŘ DIGIT) se v současné době zavádí systém elektronické fakturace; žádá EVOP, aby stanovil podrobný harmonogram pro plné zavedení systému elektronické fakturace;

40. blahopřeje Evropskému veřejnému ochránci práv k tomu, že na svých internetových stránkách používal výhradně software s otevřeným zdrojovým kódem a že pro interní účely ve vhodných případech přednostně využíval nástroje s otevřeným zdrojovým kódem;

Budovy

41. konstatuje, že po přestěhování bruselské kanceláře EVOP do nových prostor, které poskytl Parlament v roce 2021, byla budova uspořádána jako společný pracovní prostor pro spolupráci s velmi malým počtem individuálních kanceláří a flexibilními prostorami pro společná jednání; pozitivně hodnotí, že EVOP nepraktikuje sdílení pracovních stolů (tzv. hot-desking) a že všichni zaměstnanci mají k dispozici vlastní stůl s dostatečným úložným prostorem; je znepokojen tím, že EVOP před přestěhováním do společných kancelářských prostor v bruselské kanceláři nezorganizoval žádný průzkum mezi zaměstnanci; konstatuje, že obecný průzkum mezi zaměstnanci provedený v roce 2023 ukázal, že většina zaměstnanců reagovala na nové fyzické uspořádání kladně; oceňuje také, že zaměstnanci byli před stěhováním informováni o některých rozhodnutích týkajících se vybavení pracovních prostor, například o barevném řešení;

42. konstatuje, že EVOP na žádost Parlamentu vrátil 20,5 % plochy pronajaté Parlamentem ve Štrasburku a že jeho nájemné bylo následně sníženo;

43. připomíná, že EVOP nemá vlastní budovy, ale pronajímá si budovu v Bruselu a kancelářské prostory ve Štrasburku; s uspokojením konstatuje, že Havlova budova ve Štrasburku je plně přístupná osobám s omezenou schopností pohybu a orientace nebo jiným zdravotním postižením, a s hlubokým politováním konstatuje, že přístupnost pronajaté budovy v Bruselu je třeba zlepšit; vyzývá Parlament, aby zlepšil přístupnost budovy pronajaté EVOP v Bruselu;

Životní prostředí a udržitelnost

44. vítá, že EVOP v průběhu let snížil svou ekologickou stopu, zejména díky digitalizaci svých procesů a publikací, jako je výroční zpráva, odstranění individuálních tiskáren a opatřením na zajištění udržitelnějšího průběhu akcí; konstatuje, že pokud jde o ekologickou stopu jeho budov, spoléhá EVOP na opatření, která přijal Parlament jako vlastník budov; bere na vědomí, že EVOP předá Parlamentu žádost o instalaci solárních panelů na střechu svých budov, která byla vyjádřena v absolutoriu za rok 2021;

45. konstatuje, že EVOP v roce 2022 i nadále podporoval udržitelnou mobilitu, zejména poskytováním finanční podpory na roční předplatné veřejné dopravy, omezováním dostupných parkovacích míst a zlepšováním zázemí a parkování pro cyklisty;

Interinstitucionální spolupráce

46. vítá finanční a administrativní úspory dosažené díky interinstitucionální spolupráci, zejména široké škále dohod o poskytování služeb uzavřených s Parlamentem a Komisí a účasti na interinstitucionálních zadávacích řízeních; konstatuje, že EVOP v roce 2022 rozvinul nové synergie s dalšími institucemi a uzavřel dohody o poskytování služeb pro využívání kvalifikovaných podpisových certifikátů na dálku Komisí a o poskytování služeb oddělením front office pro zaměstnance a sekcí informační přepážka Parlamentu;

47. uznává, že je důležité udržovat vysokou úroveň výměny a koordinace s Evropskou sítí veřejných ochránců práv (ENO); vítá pořádání výroční konference ENO a tematického webináře jako důležitých diskusních fór o aktuálních otázkách, které mají dopad na práci veřejných ochránců práv v celé Evropě v roce 2022;

48. vítá spolupráci, kterou EVOP udržuje s Evropským úřadem pro ochranu osobních údajů, Evropským účetním dvorem a Evropským úřadem pro boj proti podvodům, jejímž cílem je zabránit zdvojování vyšetřování a projednávat témata společného zájmu, jako je zlepšení rámce dohledu Unie; rovněž vítá zavedené kanály spolupráce s evropským inspektorem ochrany údajů, které mají zajistit rychlou vzájemnou konzultaci v každodenní práci obou orgánů, a memorandum o porozumění, které vymezuje příslušné pravomoci obou orgánů a jehož cílem je zamezit zdvojování postupů;

49. oceňuje, že v rámci významných šetření EVOP úzce spolupracuje s příslušnými výbory Evropského parlamentu, které informuje o své činnosti buď formou prezentací přímo na schůzích výboru, nebo prostřednictvím informací zasílaných předsedům; zdůrazňuje, že strategické iniciativy a šetření EVOP jsou klíčové pro zlepšení transparentnosti a odpovědnosti správy Unie;

Komunikace

50. konstatuje, že celkový rozpočet na komunikační a propagační činnosti se mezi lety 2021 a 2022 zvýšil z 92 100 EUR na 132 400 EUR, tj. o 43,8 %; blahopřeje EVOP k vypracování komplexní komunikační strategie, která přispěla k většímu oslovení specializovaného publika i široké veřejnosti; konstatuje, že evropská média vydala o 60 % více článků o veřejném ochránci práv než v roce 2021;

51. vítá úsilí EVOP o zvýšení informovanosti občanů, pokud jde o úlohu veřejného ochránce práv a možnost obrátit se na něj v případě nesprávného úředního postupu orgánu Unie; oceňuje úsilí vynaložené na poskytování transparentních informací a zveřejňování údajů v informativním a uživatelsky vstřícném formátu na internetových stránkách EVOP, ačkoli tyto údaje nejsou k dispozici v otevřeném formátu; vítá přijetí nového loga a vizuální identity, aby se zvýšila viditelnost práce EVOP a aby byl rozpoznatelný jako orgán Unie;

52. oceňuje, že EVOP používá automatizovaný nástroj pro překlad případů na internetových stránkách, a žádá EVOP, aby zajistil hladký a včasný překlad svých případů do všech jazyků;

53. konstatuje, že EVOP má účty na sociálních sítích Instagram, LinkedIn a X (dříve Twitter), kde byl v roce 2022 nárůst počtu sledujících a míra zapojení vyšší než v předchozích letech; vítá účast EVOP na pilotním projektu vedeném evropským inspektorem ochrany údajů, jehož cílem je zapojit orgány Unie do EU-Voice a EU-Video, což jsou dvě bezplatné sociální sítě s otevřeným zdrojovým kódem založené na softwaru Mastodon, které umožňují orgánům Unie komunikovat s veřejností prostřednictvím sdílení textů, obrázků, videí a podcastů.