Europeiska unionens
officiella tidning

SV
C-serien

C/2025/6242

17.11.2025

Meddelande från kommissionen offentliggjort i enlighet med artikel 27.4 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 i ärende AT.40823 – Eftermarknad för SAP ERP-supporttjänster

(C/2025/6242)

1. Inledning

(1) I artikel 9 i rådets förordning (EG) nr 1/2003 av den 16 december 2002 om tillämpning av konkurrensreglerna i artiklarna 81 och 82 i fördraget ([1]) anges att när kommissionen avser att fatta ett beslut om att en överträdelse ska upphöra och de berörda företagen erbjuder åtaganden för att undanröja de betänkligheter som kommissionen har delgivit dem i sin preliminära bedömning, får kommissionen genom beslut göra dessa åtaganden bindande för företagen. Ett sådant beslut får fattas för en bestämd period och ska fastställa att det inte längre finns skäl för kommissionen att ingripa. Enligt artikel 27.4 samma förordning ska kommissionen offentliggöra en kort sammanfattning av ärendet och huvuddragen i åtagandena. Berörda tredje män får lägga fram sina synpunkter inom en tidsfrist som kommissionen fastställer.

2. Sammanfattning av ärendet

(2) Den 25 september 2025 inledde kommissionen det förfarande som avses i artikel 2.1 i förordning (EG) nr 773/2004 av den 7 april 2004 mot SAP SE (*SAP*) och antog en preliminär bedömning enligt artikel 9.1 i förordning (EG) nr 1/2003 (*preliminär bedömning*) om en påstådd överträdelse av artikel 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (*EUF-fördraget*) och artikel 54 i EES-fördraget. Den påstådda överträdelsen rör eftermarknaden för underhålls- och stödtjänster för SAP:s lokalt körda program för ERP (*Enterprise Resource Planning*) i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

(3) I den preliminära bedömningen anges att kommissionen befarar att SAP kan ha missbrukat sin dominerande ställning genom att göra följande:

(a) Tillämpa en ”allt eller inget”-policy, som innebär att kunderna måste använda SAP för underhålls- och stödtjänster för alla lokalt körda ERP-program från SAP med samma nivå av stöd.

(b) Hindra kunder från att säga upp underhålls- och stödtjänster för oanvända programvarulicenser (*shelfware*).

(c) Förlänga löptiden för de inledande licensvillkoren för lokalt körda ERP-program, vilket innebär att det inte är möjligt att säga upp underhålls- och stödtjänster.

(d) Ta ut avgifter för återställande och retroaktiva avgifter för stödtjänster efter ett uppehåll i abonnemanget (back maintenance fees) från kunder som abonnerar på SAP:s underhålls- och stödtjänster efter en periods bortavaro.

(4) Enligt den preliminära bedömningen har SAP en dominerande ställning på EES-eftermarknaden för underhålls- och stödtjänster när det gäller SAP:s egna lokalt körda ERP-program. På denna eftermarknad konkurrerar SAP med tredjepartsleverantörer av underhålls- och stödtjänster för SAP:s egna lokalt körda ERP-program.

3. Huvudinnehållet i de föreslagna åtagandena

(5) Även om SAP inte håller med om kommissionens preliminära bedömning har företaget föreslagit åtgärder i enlighet med artikel 9 i förordning (EG) nr 1/2003 för att åtgärda de punkter som kommissionen anser betänkliga i konkurrenshänseende.

([1]) EUT L 1, 4.1.2003, s. 1. Med verkan från och med den 1 december 2009 har artiklarna 81 och 82 i EG-fördraget ersatts av artikel 101 respektive 102 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (EUF-fördraget). Innehållet i bestämmelserna är dock i sak oförändrat. I detta meddelande slut ska hänvisningar till artiklarna 101 och 102 i EUF-fördraget i förekommande fall förstås som hänvisningar till artikel 81 respektive 82 i EG-fördraget.

(6) Huvuddragen i åtagandena är följande:

(a) Policyn ”allt eller inget”: SAP:s kunder kan begära att deras landskap, som integrerar alla SAP:s lokalt körda ERP-programvaruprodukter och -licenser, delas upp på separata kommersiella installationer. För varje kommersiell installation kommer kunderna att kunna välja olika leverantörer av underhålls- och stödtjänster och/eller olika stödnivåer från SAP eller att lämna kommersiella installationer utan stöd.

(b) Shelfware: SAP åtar sig att erbjuda större transparens och bredare tillgång till avtal baserade på enhetlig mätning (single metric contracts), vilket innebär att licensavgifterna –inklusive underhålls- och stödavgifter – beräknas baserat på överenskomna mätbara faktorer, t.ex. intäkter. Kunderna kommer också att kunna inrätta separata kommersiella installationer som innefattar shelfware och säga upp underhålls- och stödtjänster för sådana kommersiella installationer.

(c) Förlängning av de inledande avtalsperioden: SAP åtar sig att förtydliga sina avtalsbestämmelser för förlängningen av den inledande avtalsperioden och avstå från att låta den börja om vid varje ytterligare licensinköp.

(d) Retroaktiva avgifter efter ett uppehåll i abonnemanget för underhåll och återställande: SAP åtar sig att avskaffa återställandeavgifterna och sänka de retroaktiva avgifterna för underhållstjänster efter ett uppehåll i abonnemanget till 50 % av de underhålls- och stödavgifter som en kund skulle ha betalat utan avbrottet, och för högst sex månader. SAP åtar sig också att helt avstå från de retroaktiva avgifterna för underhållstjänster efter ett uppehåll i abonnemanget för ett antal produkter som inte längre stöds av SAP och som inte längre täcks av en produktöverskridande licens.

(e) För att genomföra dessa åtaganden åtar sig SAP att i) uppdatera berörda policyer och avtal, ii) underrätta kunder och berörda parter om förändringarna och iii) utbilda sin personal.

(f) SAP åtar sig att utse en övervakningsförvaltare som kommer att övervaka och rapportera till kommissionen om genomförandet av åtagandena under en period av tio år.

(g) SAP förbinder sig att inte direkt eller indirekt kringgå eller försöka kringgå åtagandena genom sitt agerande eller sin underlåtelse att agera.

(h) Åtagandena ska gälla under en period av tio år med början den dag de får verkan och ska tillämpas på alla kunder i hela världen.

(7) Åtagandena offentliggörs i sin helhet på engelska på webbplatsen för generaldirektoratet för konkurrens på https://competition-policy.ec.europa.eu/index_en?prefLang=sv.

4. **Uppmaning att lämna synpunkter**

(8) Med förbehåll för marknadstester avser kommissionen att anta ett beslut enligt artikel 9.1 i förordning (EG) nr 1/2003 om att förklara att de åtaganden som sammanfattas ovan och offentliggörs på webbplatsen för generaldirektoratet för konkurrens ska vara bindande.

(9) I enlighet med artikel 27.4 i förordning 1/2003 uppmanar kommissionen berörda tredje parter att lägga fram sina synpunkter på de föreslagna åtagandena. Synpunkterna ska ha kommit in till kommissionen senast en månad efter detta offentliggörande. Berörda tredje parter kan inkomma med en icke-konfidentiell version av sina synpunkter, där uppgifter som de anser vara företagshemligheter och andra konfidentiella uppgifter bör strykas och ersättas med en icke-konfidentiell sammanfattning.

(10) Svar och synpunkter bör motiveras och redogöra för relevanta sakförhållanden. Kommissionen uppmanar er också att föreslå en möjlig lösning om ni anser att någon aspekt av de föreslagna åtagandena medför problem.

(11) Synpunkter kan sändas till kommissionen med referensnummer **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services**, antingen med e-post (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) eller till följande postadress:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel