C/2025/6242

17.11.2025

Sporočilo Komisije, objavljeno v skladu s členom 27(4) Uredbe Sveta (ES) št. 1/2003 v Zadevi AT.40823 – Storitve poprodajne podpore SAP za ERP

(C/2025/6242)

1. Uvod

(1) Kadar namerava Komisija sprejeti sklep, v katerem zahteva odpravo kršitve, in kadar zadevne stranke predlagajo zaveze, da bodo upoštevale pomisleke, ki jih je v predhodni oceni izrazila Komisija, lahko ta v skladu s členom 9 Uredbe Sveta (ES) št. 1/2003 z dne 16. decembra 2002 o izvajanju pravil konkurence iz členov 81 in 82 Pogodbe ([1]) odloči, da postanejo te zaveze za podjetja zavezujoče. Tak sklep se lahko sprejme za omejeno obdobje z ugotovitvijo, da Komisija nima več razlogov za ukrepanje. Komisija v skladu s členom 27(4) navedene uredbe objavi kratek povzetek zadeve in glavno vsebino zavez. Zainteresirane stranke lahko svoje pripombe predložijo v roku, ki ga določi Komisija.

2. Povzetek zadeve

(2) Komisija je 25. septembra 2025 začela postopke v smislu člena 2(1) Uredbe (ES) št. 773/2004 z dne 7. aprila 2004 zoper podjetje SAP SE (v nadaljnjem besedilu: SAP) ter sprejela predhodno oceno v smislu člena 9(1) Uredbe (ES) št. 1/2003 (v nadaljnjem besedilu: predhodna ocena) v zvezi z domnevno kršitvijo člena 102 Pogodbe o delovanju Evropske unije (PDEU) in člena 54 Sporazuma o EGS. Domnevna kršitev zadeva storitve poprodajnega vzdrževanja in podpore za programsko opremo SAP za načrtovanje virov podjetja (v nadaljnjem besedilu ERP) v prostorih podjetja znotraj evropskega gospodarskega prostora (EGP).

(3) V predhodni oceni so navedene skrbi Komisije, da SAP morda zlorablja svoj prevladujoč položaj s tem, ko:

(a) strankam ponuja zgolj politiko „vse ali nič“, ki od strank zahteva, da za vso programsko opremo SAP za ERP v prostorih podjetja vzamejo storitve vzdrževanja in podpore SAP na isti ravni podpore;

(b) strankam preprečuje prekinitev storitev vzdrževanja in podpore za neuporabljene licence za programsko opremo (v nadaljnjem besedilu: neuporabljena programska oprema);

(c) podaljšuje obdobje začetne veljavnosti licenc ERP v prostorih podjetja, med katerim ni mogoče prekiniti storitev vzdrževanja in podpore;

(d) strankam, ki se za storitve vzdrževanja in podpore SAP odločijo pozneje ali ponovno po prekinitvi, zaračunava pristojbino za začetek opravljanja storitev vzdrževanja in pristojbino za nazaj.

(4) V skladu s predhodno oceno ima SAP prevladujoč položaj na poprodajnem trgu EGP za storitve poprodajnega vzdrževanja in podpore za programsko opremo SAP za ERP v prostorih podjetja. Na tem poprodajnem trgu SAP tekmuje s tretjimi ponudniki storitev vzdrževanja in podpore za programsko opremo SAP za ERP v prostorih podjetja.

3. Glavna vsebina predlaganih zavez

(5) Čeprav se SAP ne strinja s predhodno oceno Komisije, je ponudil zaveze v skladu s členom 9 Uredbe (ES) št. 1/2003, da bo upošteval skrbi, ki jih je Komisija izrazila glede konkurence.

([1]) UL L 1, 4.1.2003, str. 1. Z učinkom od 1. decembra 2009 sta člena 81 in 82 Pogodbe ES postala člena 101 in 102 Pogodbe o delovanju Evropske unije (PDEU). Določbe novih členov so vsebinsko povsem enake prejšnjima členoma. V tem sporočilu je treba sklicevanje na člena 101 in 102 PDEU razumeti kot sklicevanje na člena 81 in 82 Pogodbe ES, kadar je to ustrezno.

(6) Glavne značilnosti teh zavez so:

(a) Politika vse ali nič: stranke SAP lahko zahtevajo razčlenitev svojih okolij, ki združujejo vse programske produkte in licence SAP za ERP v prostorih podjetja, v ločene poslovne instalacije. Stranka bo za vsako poslovno instalacijo lahko izbrala drugega ponudnika storitev vzdrževanja in podpore in/ali različno raven podpore s strani SAP, lahko se pa tudi odloči, da za poslovno instalacijo ne bo vzela podpore.

(b) Neuporabljena programska oprema: SAP se zavezuje, da bo ponudil večjo preglednost in širši dostop do pogodb na podlagi ene metrike, v okviru katerih se licenčnine, vključno s pristojbinami za vzdrževanje in podporo, izračunajo na podlagi dogovorjene metrike, npr. prihodka. Poleg tega bodo stranke lahko vzpostavile ločene poslovne instalacije, ki vključujejo neuporabljeno programsko opremo ter prekinile storitve vzdrževanja in podpore za takšne poslovne instalacije.

(c) Podaljšanje začetnega obdobja: SAP se zavezuje, da bo pojasnil pogodbene določbe v zvezi s podaljšanjem začetnega obdobja ter ga ne bo več ponovno aktiviral ob nakupu vsake dodatne licence.

(d) Pristojbine za vzdrževanje za nazaj in za poznejši ali ponoven začetek opravljanja storitev SAP se zavezuje, da bo odpravil pristojbine za poznejši ali ponoven začetek opravljanja storitev in znižal pristojbine za vzdrževanje za nazaj na 50 % višine pristojbin za vzdrževanje in podporo, ki bi jih stranka plačevala, če bi prejemala storitve, in sicer za največ 6 mesecev ne glede dolžino obdobja brez storitev. SAP se prav tako zavezuje, da se bo v celoti odpovedal pristojbinam za vzdrževanje za nazaj za seznam produktov, ki jih SAP ne podpira več in ki niso zajeti v navzkrižno licenco.

(e) Za izvajanje teh zavez se SAP zavezuje, da bo (i) posodobil ustrezne politike in pogodbe, (ii) strankam in ustreznim deležnikom sporočil spremembe ter (iii) usposobil svoje zaposlene.

(f) SAP se zavezuje, da bo imenoval skrbnika za spremljanje, ki bo spremljal in poročal Komisiji glede izvajanja zavez v obdobju 10 let.

(g) SAP se zavezuje, da zavez ne bo neposredno ali posredno zaobšel ali jih poskušal zaobiti s kakršnim koli ukrepom ali opustitvijo.

(h) Zaveze bodo ostale v veljavi 10 let od datuma začetka veljavnosti in se bodo uporabljale za stranke po vsem svetu.

(7) Zaveze so v celoti objavljene v angleščini na spletišču Generalnega direktorata za konkurenco: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Poziv k predložitvi pripomb**

(8) Komisija namerava na podlagi tržnega preizkusa sprejeti sklep v skladu s členom 9(1) Uredbe (ES) št. 1/2003, s katerim bodo zgoraj povzete zaveze, objavljene na spletišču Generalnega direktorata za konkurenco, postale zavezujoče.

(9) Komisija v skladu s členom 27(4) Uredbe št. 1/2003 poziva zainteresirane tretje stranke, naj k predlaganim zavezam predložijo svoje pripombe. Komisija mora te pripombe prejeti najpozneje v enem mesecu od objave tega sporočila. Zainteresirane tretje stranke lahko predložijo nezaupno različico svojih odgovorov, v kateri naj izbrišejo vse informacije, ki so po njihovem mnenju poslovne skrivnosti, in druge zaupne informacije ter jih nadomestijo z nezaupnim povzetkom.

(10) Odgovore in pripombe je treba utemeljiti ter navesti ustrezna dejstva. Če se vam kateri koli del predlaganih zavez zdi sporen, ste vabljeni, da predlagate morebitno rešitev.

(11) Pripombe z navedbo sklicne številke **AT.40823 – Storitve poprodajne podpore SAP za ERP** lahko Komisiji pošljete po elektronski pošti (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) ali po pošti na naslov:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel