C/2025/6242

17.11.2025

Oznámenie Komisie uverejnené podľa článku 27 ods. 4 nariadenia Rady (ES) č. 1/2003 vo veci AT.40823 – popredajné podporné služby spoločnosti SAP pre ERP

(C/2025/6242)

1. Úvod

1. Podľa článku 9 nariadenia Rady (ES) č. 1/2003 zo 16. decembra 2002 o vykonávaní pravidiel hospodárskej súťaže stanovených v článkoch 81 a 82 zmluvy ([1]) v prípadoch, keď má Komisia v úmysle prijať rozhodnutie vyžadujúce ukončiť porušenie a dotknuté strany sa zaviažu reagovať na obavy, ktoré Komisia vyjadrila vo svojom predbežnom posúdení, Komisia môže rozhodnúť, že uvedené záväzky budú pre tieto podniky záväzné. Takéto rozhodnutie sa môže prijať na vymedzené obdobie, pričom sa v ňom uvedie, že dôvody na zásah Komisie už pominuli. Komisia uverejní podľa článku 27 ods. 4 tohto istého nariadenia stručný opis prípadu a hlavný obsah príslušných záväzkov. Zainteresované strany môžu predložiť svoje pripomienky v rámci lehoty stanovenej Komisiou.

2. Zhrnutie veci

2. Komisia 25. septembra 2025 začala konanie v zmysle článku 2 ods. 1 nariadenia (ES) č. 773/2004 zo 7. apríla 2004 proti spoločnosti SAP SE (ďalej len „SAP“) a prijala predbežné posúdenie v zmysle článku 9 ods. 1 nariadenia (ES) č. 1/2003 (ďalej len „predbežné posúdenie“) týkajúce sa údajného porušenia článku 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie (ďalej len „ZFEÚ“) a článku 54 Dohody o EHP. Údajné porušenie sa týka popredajných služieb údržby a podpory týkajúcich sa lokálneho (on-premise) softvéru spoločnosti SAP pre plánovanie podnikových zdrojov (ďalej len „ERP“) v Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“).

3. V predbežnom posúdení sa uvádzajú obavy Komisie, že spoločnosť SAP mohla zneužívať svoje dominantné postavenie tým, že:

   a) zákazníkom vnucuje politiku „všetko alebo nič“, ktorá vyžaduje, aby zákazníci zverili údržbu a podporu v prípade všetkých svojich lokálnych softvérov od spoločnosti SAP pre ERP spoločnosti SAP, a to na rovnakej úrovni podpory,

   b) bráni zákazníkom vypovedať služby údržby a podpory v prípade nevyužívaných softvérových licencií („shelfware“),

   c) predlžuje počiatočné obdobie platnosti licencií na lokálne ERP, počas ktorého nie je možné vypovedať údržbu a podporu,

   d) účtuje poplatky za reaktiváciu a spätnú údržbu zákazníkom, ktorí po určitej prestávke začnú využívať služby údržby a podpory od spoločnosti SAP.

4. Podľa predbežného posúdenia má spoločnosť SAP dominantné postavenie na popredajnom trhu EHP, pokiaľ ide o služby údržby a podpory pre lokálny softvér spoločnosti SAP pre ERP. Na tomto popredajnom trhu spoločnosť SAP súťaží s externými poskytovateľmi služieb údržby a podpory pre lokálny softvér spoločnosti SAP pre ERP.

3. Hlavný obsah ponúknutých záväzkov

5. Hoci spoločnosť SAP s predbežným posúdením Komisie nesúhlasí, v súlade s článkom 9 nariadenia (ES) č. 1/2003 ponúkla záväzky, ktorými reagovala na obavy Komisie z narušenia hospodárskej súťaže.

([1]) Ú. v. ES L 1, 4.1.2003, s. 1. S účinnosťou od 1. decembra 2009 sa článok 81 Zmluvy o ES stal článkom 101 ZFEÚ a článok 82 Zmluvy o ES sa stal článkom 102 ZFEÚ. Uvedené dva súbory ustanovení sú vo svojej podstate totožné. Na účely tohto oznámenia by sa odkazy na články 101 a 102 ZFEÚ mali v prípade potreby chápať ako odkazy na články 81 a 82 Zmluvy o ES.

6. Uvedené záväzky zahŕňajú tieto kľúčové prvky:

   a) Politika „všetko alebo nič“: zákazníci spoločnosti SAP môžu požiadať o rozdelenie svojho prostredia, ktoré integruje všetky lokálne softvérové produkty a licencie spoločnosti SAP pre ERP, do samostatných komerčných inštalácií. Zákazníci si pre každú komerčnú inštaláciu budú môcť vybrať rôznych poskytovateľov údržby a podpory a/alebo rôzne úrovne podpory od spoločnosti SAP, resp. ponechať komerčné inštalácie bez podpory.

   b) Shelfware: spoločnosť SAP sa zaväzuje, že ponúkne väčšiu transparentnosť a širší prístup k zmluvám založeným na jednom metrickom ukazovateli, v prípade ktorých sa licenčné poplatky – vrátane poplatkov za údržbu a podporu – vypočítavajú na základe dohodnutého metrického ukazovateľa, napr. príjmov. Okrem toho zákazníci si budú môcť zriadiť aj samostatné komerčné inštalácie, ktoré zahŕňajú shelfware, a vypovedať údržbu a podporu takejto komerčnej inštalácie.

   c) Predĺženie počiatočného obdobia platnosti: spoločnosť SAP sa zaväzuje, že objasní svoje zmluvné ustanovenia týkajúce sa predĺženia počiatočného obdobia platnosti a nebude ho obnovovať pri každom ďalšom nákupe licencie.

   d) Poplatky za spätnú údržbu a reaktiváciu: spoločnosť SAP sa zaväzuje zrušiť poplatky za reaktiváciu a znížiť poplatky za spätnú údržbu na 50 % výšky poplatkov za údržbu a podporu, ktoré by bol zákazník zaplatil, ak by bol využíval služby podpory, maximálne však za obdobie 6 mesiacov. Spoločnosť SAP sa takisto zaväzuje úplne upustiť od poplatkov za spätnú údržbu v prípade zoznamu výrobkov, ktoré už nie sú podporované SAP a na ktoré sa nevzťahuje krížová licencia na produkty.

   e) Na účely splnenia týchto záväzkov sa spoločnosť SAP zaväzuje i) aktualizovať príslušné politiky a zmluvy, ii) oznámiť zmeny zákazníkom a príslušným zainteresovaným stranám a iii) vyškoliť svojich zamestnancov.

   f) Spoločnosť SAP sa zaväzuje vymenovať kontrolného správcu, ktorý bude monitorovať plnenie záväzkov a podávať o ňom správy Komisii počas obdobia 10 rokov.

   g) Spoločnosť SAP sa zaväzuje, že tieto záväzky nebude svojím konaním alebo opomenutím priamo či nepriamo obchádzať ani sa o ich obchádzanie nebude pokúšať.

   h) Záväzky zostávajú v platnosti počas obdobia 10 rokov od dátumu účinnosti a vzťahujú sa na všetkých zákazníkov na celom svete.

7. Tieto záväzky sú uverejnené v plnom znení v anglickom jazyku na webovej stránke Generálneho riaditeľstva pre hospodársku súťaž https://ec.europa.eu/competition-policy/index_sk.

4. **Výzva na predloženie pripomienok**

8. V závislosti od trhového testu má Komisia v úmysle prijať rozhodnutie podľa článku 9 ods. 1 nariadenia (ES) č. 1/2003, ktorým vyššie zhrnuté záväzky uverejnené v plnom znení na webovej stránke Generálneho riaditeľstva pre hospodársku súťaž vyhlási za záväzné.

9. V súlade s článkom 27 ods. 4 nariadenia č. 1/2003 Komisia vyzýva zainteresované tretie strany, aby predložili svoje pripomienky k navrhovaným záväzkom. Tieto pripomienky musia byť Komisii doručené najneskôr jeden mesiac odo dňa uverejnenia tohto oznámenia. Zainteresované tretie strany môžu predložiť verziu svojej odpovede, ktorá nemá dôverný charakter a v ktorej by sa informácie, ktoré považujú za obchodné tajomstvo, ako aj ďalšie dôverné informácie mali vypustiť a nahradiť zhrnutím, ktoré nemá dôverný charakter.

10. Odpovede a pripomienky by mali byť odôvodnené a podložené relevantnými faktami. Ak budete niektorú časť navrhovaných záväzkov považovať za problematickú, Komisia by uvítala, keby ste navrhli prípadné riešenie.

11. Pripomienky s uvedením referenčného čísla **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services** možno Komisii zasielať e-mailom (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) alebo poštou na túto adresu:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel