C/2025/6242

17.11.2025

Comunicare a Comisiei publicată în temeiul articolului 27 alineatul (4) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 al Consiliului în cazul AT.40823 – SAP ERP servicii de asistență post-vânzare

(C/2025/6242)

1. Introducere

(1) În conformitate cu articolul 9 din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 al Consiliului din 16 decembrie 2002 privind punerea în aplicare a normelor de concurență prevăzute la articolele 81 și 82 din tratat ([1]), în cazurile pentru care Comisia intenționează să adopte o decizie care impune încetarea încălcării, iar părțile în cauză propun angajamente pentru a răspunde preocupărilor exprimate de aceasta în evaluarea sa preliminară, Comisia poate decide ca respectivele angajamente să devină obligatorii pentru întreprinderi. O astfel de decizie poate fi adoptată pentru o anumită perioadă și concluzionează că nu se mai justifică o acțiune a Comisiei. În conformitate cu articolul 27 alineatul (4) din regulamentul menționat anterior, Comisia publică un scurt rezumat al cazului și conținutul principal al angajamentelor. Părțile interesate își pot prezenta observațiile în termenul stabilit de Comisie.

2. Rezumatul cazului

(2) La 25 septembrie 2025, Comisia a inițiat o procedură în sensul articolului 2 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 773/2004 din 7 aprilie 2004 împotriva SAP SE („SAP") și a adoptat o evaluare preliminară în sensul articolului 9 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 („evaluare preliminară") cu privire la o presupusă încălcare a articolului 102 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene („TFUE") și a articolului 54 din Acordul privind SEE. Presupusa încălcare se referă la serviciile post-vânzare de întreținere și asistență pentru software-ul „instalat local" (*on-premises*) al SAP destinat planificării resurselor întreprinderii (*Enterprise Resource Planning* - „ERP") în Spațiul Economic European („SEE").

(3) Evaluarea preliminară prezintă preocupările Comisiei cu privire la posibilitatea ca SAP să fi abuzat de poziția sa dominantă prin:

(a) impunerea unei politici de tip „totul sau nimic" clienților, prin care aceștia sunt obligați să obțină servicii de întreținere și asistență din partea SAP pentru tot software-ul ERP al SAP instalat local, la același nivel de asistență;

(b) împiedicarea clienților să sisteze serviciile de întreținere și asistență pentru licențele de software neutilizate („shelfware");

(c) prelungirea duratei inițiale a licențelor ERP instalat local, în cursul căreia sistarea întreținerii și asistenței nu este posibilă;

(d) perceperea de taxe de reactivare și de întreținere retroactivă de la clienții care se abonează la serviciile de întreținere și asistență SAP după o perioadă de absență.

(4) Conform evaluării preliminare, SAP ocupă o poziție dominantă pe piața serviciilor post-vânzare din SEE pentru serviciile de întreținere și asistență pentru software-ul ERP instalat local al SAP. Pe această piață post-vânzare, SAP concurează cu furnizori terți de servicii de întreținere și asistență pentru software-ul ERP instalat local al SAP.

3. Conținutul principal al angajamentelor propuse

(5) Deși nu este de acord cu evaluarea preliminară a Comisiei, SAP a oferit o serie de angajamente în temeiul articolului 9 din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 pentru a răspunde preocupărilor Comisiei în materie de concurență.

([1]) JO L 1, 4.1.2003, p. 1. Începând de la 1 decembrie 2009, articolele 81 și 82 din Tratatul CE au devenit articolele 101 și, respectiv, 102 din TFUE. Cele două seturi de dispoziții sunt, în esență, identice. În sensul prezentei comunicări, trimiterile la articolele 101 și 102 din TFUE ar trebui înțelese ca trimiteri la articolele 81 și 82 din Tratatul CE, atunci când este cazul.

(6) Principalele elemente ale angajamentelor cuprind următoarele:

(a) Politica de tip „totul sau nimic”: Clienții SAP pot solicita divizarea arhitecturilor lor, care integrează toate produsele software și licențele ERP instalat local ale SAP, în instalații comerciale (*commercial installations*) separate. Pentru fiecare instalație comercială, clienții vor putea alege furnizori de servicii de întreținere și asistență diferiți și/sau niveluri diferite de asistență din partea SAP sau vor putea lăsa instalația comercială fără asistență.

(b) Shelfware: SAP se angajează să ofere o mai mare transparență și un acces extins la contractele bazate pe un singur indicator, în cadrul cărora taxele de licență – inclusiv taxele de întreținere și de asistență, sunt calculate pe baza unui indicator convenit, de exemplu pe baza veniturilor. În plus, clienții vor putea, de asemenea, să înființeze instalații comerciale separate care să includă shelfware și să sisteze serviciile de întreținere și de asistență pentru astfel de instalații comerciale.

(c) Prelungirea duratei inițiale: SAP se angajează să clarifice dispozițiile contractuale referitoare la prelungirea duratei inițiale și să se abțină de la reînnoirea acesteia la fiecare achiziție suplimentară de licență.

(d) Taxele de întreținere retroactivă și de reactivare: SAP se angajează să elimine taxele de reactivare și să reducă taxele de întreținere retroactivă la 50 % din cuantumul taxelor de întreținere și asistență pe care le-ar fi plătit un client dacă nu ar fi renunțat la asistență, plafonate la 6 luni. SAP se angajează, de asemenea, să renunțe integral la taxele de întreținere retroactivă pentru o listă de produse pentru care SAP nu mai oferă asistență și care nu fac obiectul unei licențe care acoperă mai multe produse.

(e) Pentru a pune în aplicare aceste angajamente, SAP se angajează (i) să actualizeze politicile și contractele relevante, (ii) să comunice modificările clienților și părților interesate relevante și (iii) să își formeze angajații.

(f) SAP se angajează să numească un mandatar însărcinat cu monitorizarea, care va monitoriza și va raporta Comisiei cu privire la punerea în aplicare a angajamentelor pentru o perioadă de 10 ani.

(g) SAP se angajează să nu eludeze, nici să nu încerce să eludeze aceste angajamente, în mod direct sau indirect, prin acțiuni sau prin omisiuni.

(h) Angajamentele rămân în vigoare pentru o perioadă de 10 ani începând de la data intrării în vigoare și se aplică tuturor clienților din întreaga lume.

(7) Varianta integrală a angajamentelor este publicată în limba engleză pe site-ul Direcției Generale Concurență, la adresa: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Invitație de a prezenta observații**

(8) Sub rezerva efectuării unui test de piață, Comisia Europeană intenționează să adopte o decizie în temeiul articolului 9 alineatul (1) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003 prin care să declare obligatorii angajamentele rezumate mai sus și publicate pe site-ul Direcției Generale Concurență.

(9) În temeiul articolului 27 alineatul (4) din Regulamentul (CE) nr. 1/2003, Comisia invită părțile terțe interesate să îi prezinte observații cu privire la angajamentele propuse. Observațiile trebuie primite de către Comisie în termen de cel mult o lună de la data publicării prezentei. Părțile terțe interesate pot prezenta o versiune neconfidențială a răspunsului lor, din care informațiile considerate a fi secrete de afaceri sau în alt mod confidențiale să fie eliminate și înlocuite cu un rezumat neconfidențial.

(10) Răspunsurile și observațiile ar trebui să fie motivate și să prezinte faptele relevante. În cazul în care identificați o problemă privind orice aspect al angajamentelor propuse, Comisia vă invită să sugerați și o posibilă soluție.

(11) Observațiile pot fi trimise Comisiei, cu numărul de referință **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services**, prin e-mail (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) sau prin poștă, la următoarea adresă:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel