Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
C-serie

C/2025/6242

17.11.2025

Mededeling van de Commissie overeenkomstig artikel 27, lid 4, van Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad in zaak AT.40823 — SAP ERP aftermarket ondersteuningsdiensten

(C/2025/6242)

1. Inleiding

(1) Overeenkomstig artikel 9 van Verordening (EG) nr. 1/2003 van de Raad van 16 december 2002 betreffende de uitvoering van de mededingingsregels van de artikelen 81 en 82 van het Verdrag [1] kan de Commissie in gevallen waarin zij voornemens is een besluit tot beëindiging van een inbreuk vast te stellen en de betrokken partijen toezeggingen doen om tegemoet te komen aan de bezwaren die de Commissie hun in haar voorlopige beoordeling te kennen heeft gegeven, beslissen om die toezeggingen bij besluit een verbindend karakter te verlenen. Het besluit kan voor een bepaalde periode worden gegeven en bevat de conclusie dat er niet langer gronden voor een optreden van de Commissie bestaan. Volgens artikel 27, lid 4, van dezelfde verordening maakt de Commissie een beknopte samenvatting van de zaak en de hoofdlijnen van de toezeggingen bekend. Belanghebbenden kunnen hun opmerkingen meedelen binnen de door de Commissie vastgestelde termijn.

2. Samenvatting van de zaak

(2) Op 25 september 2025 heeft de Commissie de procedure in de zin van artikel 2, lid 1, van Verordening (EG) nr. 773/2004 van 7 april 2004 ingeleid tegen SAP SE ("SAP") en heeft zij een voorlopige beoordeling in de zin van artikel 9, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1/2003 ("voorlopige beoordeling") vastgesteld met betrekking tot een beweerde inbreuk op artikel 102 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie ("VWEU") en artikel 54 van de EER-overeenkomst. De vermeende inbreuk heeft betrekking op de aftermarket van onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor de on-premises software voor Enterprise Resource Planning (hierna: "ERP") van SAP in de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER").

(3) In de voorlopige beoordeling wordt de bezorgdheid van de Commissie uiteengezet dat SAP mogelijk misbruik heeft gemaakt van haar machtspositie door:

(a) klanten een "alles of niets"-beleid op te leggen, op grond waarvan klanten voor alle on-premises software van SAP op hetzelfde ondersteuningsniveau onderhoud en ondersteuning moeten krijgen;

(b) te voorkomen dat klanten onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor ongebruikte softwarelicenties ("shelfware") opzeggen;

(c) de duur van de initiële looptijd van licenties voor on-premises ERP te verlengen, waarbij onderhoud en ondersteuning niet kunnen worden opgezegd;

(d) kosten voor heractivering en retroactief onderhoud in rekening te brengen aan klanten die zich na een periode van onderbreking aanmelden voor onderhoud en de ondersteuning van SAP.

(4) Volgens de voorlopige beoordeling heeft SAP een machtspositie op de aftermarket voor onderhoud en ondersteuning van de ERP-software van SAP in de EER. Op deze aftermarket concurreert SAP met derden-aanbieders van onderhouds- en ondersteuningsdiensten voor de on-premises ERP van SAP.

3. Hoofdlijnen van de gedane toezeggingen

(5) Hoewel SAP het niet eens is met de voorlopige beoordeling van de Commissie, heeft het overeenkomstig artikel 9 van Verordening (EG) nr. 1/2003 toezeggingen gedaan om tegemoet te komen aan de mededingingsbezwaren van de Commissie.

[1] PB L 1 van 4.1.2003, blz. 1. Met ingang van 1 december 2009 zijn de artikelen 81 en 82 van het EG-Verdrag (VEG) respectievelijk de artikelen 101 en 102 van het VWEU geworden. De bepalingen in beide verdragen zijn inhoudelijk identiek. In het kader van dit besluit moeten verwijzingen naar de artikelen 101 en 102 van het VWEU waar nodig worden begrepen als verwijzingen naar, respectievelijk, de artikelen 81 en 82 van het EG-Verdrag.

(6) De voornaamste elementen van de toezeggingen omvatten het volgende:

(a) "Alles of niets"-beleid: SAP-klanten kunnen verzoeken om opsplitsing van hun landschappen, waarbij alle softwareproducten en -licenties voor on-premises ERP van SAP in afzonderlijke commerciële installaties worden geïntegreerd. Voor elke commerciële installatie zullen klanten kunnen kiezen voor verschillende onderhouds- en ondersteuningsaanbieders en/of verschillende steunniveaus van SAP of voor commerciële installaties zonder ondersteuning.

(b) Shelfware: SAP verbindt zich ertoe meer transparantie en ruimere toegang tot single metric contracts te bieden, waarbij de licentievergoedingen, met inbegrip van onderhouds- en ondersteuningsvergoedingen, worden berekend op basis van een overeengekomen maatstaf, bv. inkomsten. Daarnaast zullen klanten ook de mogelijkheid hebben afzonderlijke commerciële installaties op te zetten met shelfware, en onderhoud en ondersteuning voor zulke commerciële installaties op te zeggen.

(c) Verlenging van de oorspronkelijke termijn: SAP verbindt zich ertoe zijn contractuele bepalingen met betrekking tot de verlenging van de oorspronkelijke termijn te verduidelijken en deze niet bij elke aankoop van aanvullende licenties opnieuw te laten ingaan.

(d) Kosten voor retroactief onderhoud en heractivering: SAP verbindt zich ertoe de heractiveringskosten af te schaffen en de kosten voor retroactief onderhoud terug te brengen tot 50 % van het bedrag van de onderhouds- en ondersteuningskosten die een klant zou hebben betaald indien de steun zou worden stopgezet, met een maximum van 6 maanden. SAP verbindt zich er ook toe volledig af te zien van vergoedingen voor retroactief onderhoud voor een lijst van producten die niet langer door SAP worden ondersteund en niet onder een productoverschrijdende licentie vallen.

(e) Om deze toezeggingen uit te voeren, verbindt SAP zich ertoe i) de relevante documenten en contracten bij te werken, ii) de wijzigingen aan klanten en relevante belanghebbenden mee te delen en iii) zijn werknemers op te leiden.

(f) SAP verbindt zich ertoe een monitoring trustee te benoemen die voor een periode van 10 jaar toezicht zal houden op over de uitvoering van de toezeggingen en daarover aan de Commissie verslag zal uitbrengen.

(g) SAP verbindt zich ertoe de verbintenissen niet direct of indirect te omzeilen of te trachten te omzeilen door enige handeling of nalatigheid.

(h) De toezeggingen blijven van kracht gedurende een periode van 10 jaar vanaf de ingangsdatum en gelden voor alle klanten wereldwijd.

(7) De toezeggingen worden integraal in het Engels gepubliceerd op de website van het directoraat-generaal Concurrentie op https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Uitnodiging opmerkingen te maken**

(8) De Commissie is voornemens om, na een markttoets, een besluit krachtens artikel 9, lid 1, van Verordening (EG) nr. 1/2003 vast te stellen, waarbij de hierboven samengevatte en op de website van het directoraat-generaal Concurrentie gepubliceerde toezeggingen, verbindend worden verklaard.

(9) Overeenkomstig artikel 27, lid 4, van Verordening (EG) nr. 1/2003 nodigt de Commissie belanghebbende derden uit hun opmerkingen over de voorgestelde toezeggingen te maken. Deze opmerkingen moeten de Commissie uiterlijk één maand na de datum van deze bekendmaking hebben bereikt. Belanghebbende derden kunnen tevens een niet-vertrouwelijke versie van hun antwoord indienen waarin gegevens die zij als bedrijfsgevoelige en anderszins vertrouwelijke informatie beschouwen, moeten worden geschrapt en vervangen door een niet-vertrouwelijke samenvatting.

(10) U wordt verzocht uw antwoorden en opmerkingen te onderbouwen en de relevante feiten te vermelden. Mochten bepaalde aspecten van de voorgestelde toezeggingen volgens u problemen opleveren, dan verzoekt de Commissie u een mogelijke oplossing voor te stellen.

(11) Opmerkingen kunnen, onder vermelding van het referentienummer **AT.40823 — SAP ERP aftermarket support services**, aan de Commissie worden toegezonden, hetzij per e-mail (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), hetzij per post, naar het volgende adres:

Europese Commissie
Directoraat-generaal Concurrentie
Griffie Antitrust
1049 Brussel
België