C/2025/6242

17.11.2025.

Komisijas paziņojums, kas publicēts saskaņā ar Padomes Regulas (EK) Nr. 1/2003 27. panta 4. punktu
Lietā AT.40823 – *SAP ERP* pēcpārdošanas atbalsta pakalpojumi

(C/2025/6242)

1. Ievads

(1) Ja Komisija plāno pieņemt lēmumu, ar ko pieprasa pārkāpuma izbeigšanu, un iesaistītās personas piedāvā uzņemties saistības, ar kurām tiek kliedētas bažas, ko Komisija paudusi savā sākotnējā novērtējumā, tad saskaņā ar 9. pantu Padomes 2002. gada 16. decembra Regulā (EK) Nr. 1/2003 par to konkurences noteikumu īstenošanu, kas noteikti Līguma 81. un 82. pantā ([1]), Komisija var ar lēmumu padarīt šīs saistības attiecīgajiem uzņēmumiem saistošas. Šādu lēmumu var pieņemt uz noteiktu laiku, un tajā secina, ka Komisijas rīcībai vairs nav pamata. Saskaņā ar minētās regulas 27. panta 4. punktu Komisija publicē īsu lietas kopsavilkumu un saistību galveno saturu. Ieinteresētās personas savus apsvērumus var iesniegt Komisijas noteiktajā termiņā.

2. Lietas kopsavilkums

(2) Komisija 2025. gada 25. septembrī sāka procedūru 2004. gada 7. aprīļa Regulas (EK) Nr. 773/2004 2. panta 1. punkta nozīmē pret *SAP SE* ("SAP") un pieņēma sākotnēju novērtējumu Regulas (EK) Nr. 1/2003 9. panta 1. punkta nozīmē ("sākotnējais novērtējums") par iespējamu Līguma par Eiropas Savienības darbību ("LESD") 102. panta un EEZ līguma 54. panta pārkāpumu. Iespējamais pārkāpums attiecas uz *SAP* lokālās uzņēmuma resursu plānošanas ("ERP") programmatūras uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu pēcpārdošanas tirgu Eiropas Ekonomikas zonā ("EEZ").

(3) Sākotnējā novērtējumā ir izklāstītas Komisijas bažas par to, ka *SAP*, iespējams, ir ļaunprātīgi izmantojis savu dominējošo stāvokli:

(a) uzspiežot klientiem "visu vai neko" politiku, kas paredz, ka klientiem no *SAP* ir jāsaņem uzturēšanas un atbalsta pakalpojumi visai to *SAP* lokālajai ERP programmatūrai vienā un tajā pašā atbalsta līmenī;

(b) liedzot klientiem pārtraukt uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus neizmantotajām programmatūras licencēm ("shelfware");

(c) pagarinot lokālās ERP programmatūras licenču sākotnējo termiņu, kura laikā nav iespējams izbeigt uzturēšanu un atbalstu;

(d) iekasējot atjaunošanas un neapmaksātās uzturēšanas maksas ("back maintenance fees") no klientiem, kuri abonē *SAP* uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus pēc prombūtnes perioda.

(4) Saskaņā ar sākotnējo novērtējumu *SAP* dominē *SAP* lokālās ERP programmatūras uzturēšanas un atbalsta pakalpojumu EEZ pēcpārdošanas tirgū. Šajā pēcpārdošanas tirgū *SAP* konkurē ar trešām personām, kas sniedz uzturēšanas un atbalsta pakalpojumus *SAP* lokālajai ERP.

3. Piedāvāto saistību galvenais saturs

(5) Lai gan *SAP* nepiekrīt Komisijas sākotnējam novērtējumam, tas ir piedāvājis uzņemties saistības saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 1/2003 9. pantu, lai kliedētu Komisijas bažas par konkurenci.

([1]) OV L 1, 4.1.2003., 1. lpp. Kopš 2009. gada 1. decembra EK līguma 81. un 82. pants ir attiecīgi LESD 101. un 102. pants. Šie panti pēc būtības ir identiski. Šajā paziņojumā atsauces uz LESD 101. un 102. pantu vajadzības gadījumā jāsaprot kā atsauces uz EK līguma 81. un 82. pantu.

(6) Minēto saistību galvenie elementi ir šādi.

(a) "Visu vai neko" politika: *SAP* klienti var pieprasīt, lai to vides, kurās integrēti visi *SAP* lokālās ERP programmatūras produkti un licences, tiktu sadalītas atsevišķās komerciālās instalācijās. Katrai komerciālajai instalācijai klienti varēs izvēlēties dažādus uzturēšanas un atbalsta sniedzējus un/vai dažādus *SAP* atbalsta līmeņus, vai atstāt komerciālās instalācijas bez atbalsta.

(b) *Shelfware*: *SAP* apņemas piedāvāt lielāku pārredzamību un plašāku piekļuvi viena rādītāja līgumiem, saskaņā ar kuriem licences maksas, tostarp uzturēšanas un atbalsta maksas, tiek aprēķinātas, pamatojoties uz saskaņotu rādītāju, piemēram, ieņēmumiem. Turklāt klienti varēs arī izveidot atsevišķas komerciālās instalācijas, kas ietver neizmantotās programmatūras licences, un izbeigt uzturēšanu un atbalstu šādai komerciālai instalācijai.

(c) Sākotnējā termiņa pagarināšana: *SAP* apņemas precizēt savus līguma noteikumus par sākotnējā termiņa pagarināšanu un atturēties no tā atsākšanas katras papildu licences iegādes reizē.

(d) Neapmaksātās uzturēšanas un atjaunošanas maksas: *SAP* apņemas atcelt atjaunošanas maksu un samazināt neapmaksātās uzturēšanas maksu līdz 50 % no uzturēšanas un atbalsta maksas, ko klients būtu samaksājis, ja tas nebūtu atteicies no atbalsta, nepārsniedzot 6 mēnešus. *SAP* arī apņemas pilnībā atcelt neapmaksātās uzturēšanas maksu virknei produktu, kurus *SAP* vairs neatbalsta un uz kuriem neattiecas dažādu produktu licence.

(e) Lai īstenotu šīs saistības, *SAP* apņemas i) atjaunināt attiecīgo politiku un līgumus, ii) paziņot par izmaiņām klientiem un attiecīgajām ieinteresētajām personām un iii) apmācīt savus darbiniekus.

(f) *SAP* apņemas iecelt uzraudzības pilnvarnieku, kurš 10 gadus uzraudzīs saistību izpildi un ziņos par to Komisijai.

(g) *SAP* apņemas neapiet vai nemēģināt apiet minētās saistības nedz tieši, nedz arī netieši ar kādu darbību vai bezdarbību.

(h) Saistības ir spēkā 10 gadus, sākot no spēkā stāšanās dienas, un tās piemēro visiem klientiem visā pasaulē.

(7) Saistību pilns teksts angļu valodā ir publicēts Konkurences ģenerāldirektorāta tīmekļa vietnē: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Aicinājums iesniegt piezīmes**

(8) Komisija atkarībā no tirgus pārbaudes rezultātiem plāno pieņemt lēmumu saskaņā ar 9. panta 1. punktu Regulā (EK) Nr. 1/2003, ar ko tā pasludinātu par saistošām iepriekš apkopotās un Konkurences ģenerāldirektorāta tīmekļa vietnē publicētās saistības.

(9) Komisija saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 1/2003 27. panta 4. punktu aicina ieinteresētās trešās personas iesniegt savus apsvērumus par ierosinātajām saistībām. Apsvērumiem jānonāk Komisijā ne vēlāk kā viena mēneša laikā pēc šīs publikācijas datuma. Ieinteresētās trešās personas var iesniegt savas atbildes nekonfidenciālu versiju, kurā visa informācija, ko tās uzskata par komercnoslēpumiem un cita veida konfidenciālu informāciju, ir svītrota un aizstāta ar nekonfidenciālu kopsavilkumu.

(10) Atbildes un piezīmes ir jāpamato, minot tajās attiecīgos faktus. Ja konstatējat problēmu saistībā ar kādu ierosināto saistību daļu, lūdzam ierosināt iespējamo risinājumu.

(11) Apsvērumus Komisijai ar atsauces numuru **AT.40823 – *SAP ERP* pēcpārdošanas atbalsta pakalpojumi** var nosūtīt pa e-pastu (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) vai pa pastu uz šādu adresi:

European Commission
Directorate-General Competition
Merger Registry
B-1049 *Bruxelles/Brussel*