Europos Sąjungos
oficialusis leidinys

LT
C serija

C/2025/6242

2025 11 17

Komisijos pranešimas, skelbiamas pagal Tarybos reglamento (EB) Nr. 1/2003 27 straipsnio 4 dalį byloje AT.40823 – SAP ERP programinės įrangos aptarnavimo paslaugos po pardavimo

(C/2025/6242)

1. Įvadas

(1) Pagal 2002 m. gruodžio 16 d. Tarybos reglamento (EB) Nr. 1/2003 dėl konkurencijos taisyklių, nustatytų Sutarties 81 ir 82 straipsniuose, įgyvendinimo ([1]) 9 straipsnį, jei Komisija ketina priimti sprendimą, reikalaujantį, kad pažeidimas būtų nutrauktas, o atitinkamos šalys pasiūlo savo įsipareigojimus dėl Komisijos išankstiniame vertinime iškeltų problemų, ji savo sprendimu gali padaryti tuos įsipareigojimus privalomus įmonėms. Toks sprendimas gali būti priimamas nustatytam laikotarpiui ir jame daroma išvada, kad tolesniems Komisijos veiksmams nebėra pagrindo. Pagal to paties reglamento 27 straipsnio 4 dalį, Komisija paskelbia glaustą bylos santrauką ir pagrindinį įsipareigojimų turinį. Suinteresuotosios šalys gali pateikti savo pastabas per Komisijos nustatytą laikotarpį.

2. Bylos santrauka

(2) 2025 m. rugsėjo 25 d. Komisija pradėjo procedūrą pagal 2004 m. balandžio 7 d. Reglamento (EB) Nr. 773/2004 2 straipsnio 1 dalį prieš bendrovę SAP SE (toliau – SAP) ir pagal Reglamento (EB) Nr. 1/2003 9 straipsnio 1 dalį priėmė preliminarų vertinimą (toliau – preliminarus vertinimas) dėl galimo Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo (toliau – SESV) 102 straipsnio ir EEE susitarimo 54 straipsnio pažeidimo. Galimas pažeidimas susijęs su SAP vietinės (angl. „on-premises“) įmonių išteklių planavimo (toliau – ERP) programinės įrangos techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugomis po pardavimo Europos ekonominėje erdvėje (toliau – EEE).

(3) Preliminariame vertinime išreikštas Komisijos susirūpinimas, kad SAP galėjo piktnaudžiauti dominuojančia padėtimi:

(a) primesdama klientams politiką „viskas arba nieko“, pagal kurią reikalaujama, kad klientai iš SAP pirktų to paties aptarnavimo lygio techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugas visai savo turimai SAP vietinei ERP programinei įrangai;

(b) neleisdama klientams nutraukti techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugų pagal nenaudojamos programinės įrangos (angl. „shelfware“) licencijas;

(c) pratęsdama vietinės ERP programinės įrangos licencijų pradinį galiojimo laikotarpį, per kurį neleidžiama nutraukti techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugų;

(d) nustatydama paslaugos atkūrimo ir už ankstesnį laikotarpį mokėtinus techninės priežiūros mokesčius klientams, kurie SAP techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugas užsisako po tam tikros pertraukos.

(4) Remiantis išankstiniu vertinimu, SAP užima dominuojančią padėtį SAP vietinės ERP programinės įrangos techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugų po pardavimo rinkoje EEE. Šioje paslaugų po pardavimo rinkoje SAP konkuruoja su trečiosiomis šalimis, teikiančiomis SAP vietinės ERP programinės įrangos techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugas.

3. Pagrindiniai pasiūlyti prisiimti įsipareigojimai

(5) Nors SAP nesutinka su Komisijos preliminariu vertinimu, įmonė pasiūlė prisiimti įsipareigojimus pagal Reglamento (EB) Nr. 1/2003 9 straipsnį, kad pašalintų Komisijos nurodytas konkurencijos problemas.

([1]) OL L 1, 2003 1 4, p. 1. 2009 m. gruodžio 1 d. EB sutarties 81 ir 82 straipsniai tapo Sutarties dėl Europos Sąjungos veikimo (SESV) atitinkamai 101 ir 102 straipsniais. Šios abiejų Sutarčių nuostatos iš esmės sutampa. Šiame pranešime daromos nuorodos į SESV 101 ir 102 straipsnius, kai taikytina, turėtų būti laikomos nuorodomis į EB sutarties 81 ir 82 straipsnius.

(6) Pagrindiniai įsipareigojimų elementai:

(a) politika „viskas arba nieko“: SAP klientai gali prašyti, kad jų sistemos struktūra, apimanti visus SAP vietinės ERP programinės įrangos produktus ir licencijas, būtų suskaidyta į atskirus komercinius vienetus. Kiekvienam komerciniam vienetui klientai galės pasirinkti skirtingus techninės priežiūros ir aptarnavimo paslaugų teikėjus ir (arba) skirtingus SAP teikiamo aptarnavimo lygius arba nuspręsti komerciniams vienetams neteikti aptarnavimo paslaugų;

(b) „shelfware“: SAP įsipareigoja užtikrinti didesnį skaidrumą ir platesnes galimybes naudotis vienu parametru grindžiamomis sutartimis, pagal kurias licencijų mokesčiai, įskaitant techninės priežiūros ir aptarnavimo mokesčius, apskaičiuojami remiantis sutartu parametru, pvz. pajamomis. Be to, klientai taip pat turės galimybę nustatyti atskirus komercinius vienetus, į kuriuos būtų įtraukta nenaudojama programinė įranga, ir nutraukti tokio komercinio vieneto techninę priežiūrą bei aptarnavimą;

(c) pradinio galiojimo laikotarpio pratęsimas: SAP įsipareigoja paaiškinti savo sutartines nuostatas dėl pradinio galiojimo laikotarpio pratęsimo ir netaikyti praktikos jį atnaujinti kiekvieną kartą, kai tik įsigyjama papildoma licencija;

(d) už ankstesnį laikotarpį mokėtini techninės priežiūros mokesčiai ir paslaugos atkūrimo mokesčiai: SAP įsipareigoja panaikinti paslaugos atkūrimo mokesčius, o už ankstesnį laikotarpį mokėtinus techninės priežiūros mokesčius sumažinti iki 50 proc. techninės priežiūros ir aptarnavimo mokesčių, kuriuos klientas būtų sumokėjęs, jei nebūtų atsisakęs aptarnavimo, šių mokesčių mokėjimo laikotarpį apribojant šešiais mėnesiais. SAP taip pat įsipareigoja visiškai atsisakyti už ankstesnį laikotarpį mokėtinų techninės priežiūros mokesčių už produktus, kurių SAP nebepalaiko ir kurie neįtraukti į keliems produktams taikomą licenciją;

(e) siekdama įgyvendinti šiuos įsipareigojimus, SAP įsipareigoja i) atnaujinti atitinkamą politiką ir sutartis, ii) pranešti apie pokyčius klientams ir atitinkamiems suinteresuotiesiems subjektams ir iii) apmokyti savo darbuotojus;

(f) SAP įsipareigoja paskirti už stebėseną atsakingą patikėtinį, kuris 10 metų laikotarpiu stebės įsipareigojimų įgyvendinimą ir teiks ataskaitas Komisijai;

(g) SAP įsipareigoja jokiais veiksmais ar neveikimu tiesiogiai ar netiesiogiai neapeiti ar nebandyti apeiti įsipareigojimų;

(h) šie įsipareigojimai galios 10 metų nuo įsigaliojimo datos ir bus taikomi visiems klientams visame pasaulyje.

(7) Visi įsipareigojimai paskelbti anglų kalba Konkurencijos generalinio direktorato svetainėje https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Kvietimas teikti pastabas**

(8) Komisija ketina, atsižvelgdama į rinkos tyrimą, pagal Reglamento (EB) Nr. 1/2003 9 straipsnio 1 dalį priimti sprendimą, kuriuo būtų nustatyta, kad pirmiau apibendrinti ir Konkurencijos generalinio direktorato interneto svetainėje paskelbti įsipareigojimai yra privalomi.

(9) Remdamasi Reglamento (EB) Nr. 1/2003 27 straipsnio 4 dalimi, Komisija kviečia suinteresuotąsias trečiąsias šalis teikti pastabas dėl pasiūlytų įsipareigojimų. Pastabos Komisijai turi būti pateiktos ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo šio pranešimo paskelbimo dienos. Suinteresuotosios trečiosios šalys gali pateikti nekonfidencialią savo atsakymo versiją, kurioje visa informacija, kuri, jų manymu, yra komercinė paslaptis, ir kita konfidenciali informacija turėtų būti išbraukta ir pakeista nekonfidencialia santrauka.

(10) Atsakymai ir pastabos turėtų būti motyvuoti ir juose turėtų būti išdėstyti aktualūs faktai. Komisija taip pat jūsų prašo siūlyti, kaip galėtų būti sprendžiamos problemos, kurių, jūsų nuomone, galėtų kilti dėl kurios nors pasiūlytų prisiimti įsipareigojimų dalies.

(11) Pastabas su nuoroda **AT.40823 – SAP ERP programinės įrangos aptarnavimo paslaugos po pardavimo** Komisijai galima siųsti arba e. paštu (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu), arba paštu adresu

European Commission
Directorate-General for Competition
Greffe Antitrust
1049 Bruxelles/Brussel