C/2025/6242

2025.11.17.

# A Bizottság közleménye az 1/2003/EK tanácsi rendelet 27. cikkének (4) bekezdése alapján az AT.40823 – „SAP–ERP utópiaci támogatási szolgáltatások” ügyben

(C/2025/6242)

## 1. Bevezetés

(1) A Szerződés 81. és 82. cikkében meghatározott versenyszabályok végrehajtásáról szóló, 2002. december 16-i 1/2003/EK tanácsi rendelet ([1]) 9. cikke szerint ha a Bizottság olyan határozatot szándékozik elfogadni, amely a jogsértés megszüntetését írja elő, és az érintett felek olyan kötelezettségvállalásokat ajánlanak fel, amelyek szerint a Bizottság által számukra az előzetes értékelésben kifejezett elvárásoknak eleget tesznek, akkor a Bizottság határozatával ezeket a kötelezettségvállalásokat a vállalkozások számára kötelezővé teheti. Az ilyen határozat egy meghatározott időre fogadható el és azt mondja ki, hogy a Bizottság részéről semmilyen további intézkedés nem indokolható. Ugyanezen rendelet 27. cikke (4) bekezdésének megfelelően a Bizottság közzéteszi az ügy tömör összefoglalóját és a kötelezettségvállalások fő tartalmát. Az érdekelt felek a Bizottság által meghatározott határidőn belül benyújthatják észrevételeiket.

## 2. Az ügy összefoglalója

(2) Az Európai Unió működéséről szóló szerződés (a továbbiakban: EUMSZ) 102. cikkének és az EGT-megállapodás 54. cikkének feltételezett megsértése miatt 2025. szeptember 25-én a Bizottság a 2004. április 7-i 773/2004/EK rendelet 2. cikkének (1) bekezdése értelmében eljárást indított az SAP SE (a továbbiakban: SAP) ellen, és az 1/2003/EK rendelet 9. cikkének (1) bekezdése alapján előzetes értékelést fogadott el (a továbbiakban: előzetes értékelés). Az állítólagos jogsértés az SAP helyszíni vállalati erőforrás-tervező (a továbbiakban: ERP) szoftveréhez kapcsolódó karbantartási és támogatási szolgáltatásának utópiacát érinti az Európai Gazdasági Térségben (a továbbiakban: EGT).

(3) Az előzetes értékelésben a Bizottság aggályát fejezte ki azzal kapcsolatban, hogy az SAP visszaélhetett az erőfölényével azáltal, hogy

a) „mindent vagy semmit” politikát ír elő, vagyis az ügyfeleknek minden helyszíni SAP ERP-szoftverükhöz azonos szintű karbantartartási és támogatási szolgáltatásokat kell igénybe venniük az SAP-tól;

b) megakadályozza, hogy az ügyfelek lemondják a nem használt szoftverlicencekre („shelfware”) vonatkozó karbantartási és támogatási szolgáltatásokat;

c) meghosszabbítja a helyszíni ERP-licencek kezdeti időtartamát, amely alatt a karbantartás és a támogatás megszüntetése nem lehetséges;

d) reaktiválási és visszamenőleges karbantartási díjat szab ki azon ügyfelekre, akik egy bizonyos ideig tartó szüneteltetés után előfizetnek az SAP karbantartására és támogatására.

(4) Az előzetes értékelés szerint az SAP az EGT utópiacán erőfölényben van az SAP helyszíni ERP-szoftverére vonatkozó karbantartási és támogatási szolgáltatások tekintetében. Ezen az utópiacon az SAP az SAP helyszíni ERP-szoftverére vonatkozó karbantartási és támogatási szolgáltatásokat nyújtó harmadik felekkel versenyez.

## 3. A felajánlott kötelezettségvállalások fő tartalma

(5) Az SAP, jóllehet nem ért egyet a Bizottság előzetes értékelésével, az 1/2003/EK rendelet 9. cikke alapján kötelezettségvállalásokat ajánlott fel a Bizottság versenyjogi aggályainak eloszlatása érdekében.

([1]) HL L 1., 2003.1.4., 1. o. Az EK-Szerződés 81. és 82. cikke 2009. december 1-jei hatállyal az EUMSZ 101. és 102. cikkévé vált. A megfelelő cikkek rendelkezései tartalmukat tekintve azonosak. E közlemény alkalmazásában az EUMSZ 101. és 102. cikkére való hivatkozásokat – adott esetben – az EK-Szerződés 81. és 82. cikkére történő hivatkozásokként kell érteni.

(6) A kötelezettségvállalások fő elemei a következők:

a) „Mindent vagy semmit” politika: Az SAP ügyfelei kérhetik az SAP minden helyszíni ERP szoftvertermékének és -licencének különböző kereskedelmi installációkra való szétválasztását. Az ügyfelek minden egyes kereskedelmi installáció esetében kiválaszthatják majd, hogy melyik szolgáltatónál veszik igénybe a karbantartási és támogatási szolgáltatásokat, illetve, hogy az SAP támogatását milyen szinten veszik igénybe, vagy akár úgy is dönthetnek, hogy nem vesznek igénybe támogatási szolgáltatást az adott kereskedelmi installációra.

b) Nem használt szoftverlicencek: Az SAP vállalja, hogy nagyobb átláthatóságot biztosít, és szélesebb kör számára teszi hozzáférhetővé az egymérőszámos szerződéseket, amelyek egy előre megállapodott mérőszám (pl. bevétel) alapján állapítják meg a licencek díját, ideértve a karbantartási és támogatási szolgáltatásokra vonatkozó díjat is. Emellett a fogyasztók külön kereskedelmi installációkat is létrehozhatnak, amelyek magukba foglalják a nem használt szoftverlicenceket is, és az ilyen kereskedelmi létesítmények tekintetében lemondhatják a karbantartási és támogatási szolgáltatásokat.

c) A szoftverlicencek kezdeti időtartamának meghosszabbítása: Az SAP vállalja, hogy egyértelműsíti a kezdeti időtartam meghosszabbítására vonatkozó szerződéses feltételeket, és tartózkodni fog attól, hogy azt minden további licenc megvásárlásakor újraindítsa.

d) Reaktiválási és visszamenőleges karbantartási díjak: Az SAP vállalja, hogy megszünteti a reaktiválási díjakat, a visszamenőleges karbantartási díjként pedig – legfeljebb 6 hónapra visszamenőleg – a korábbi karbantartási és támogatási díj 50 %-át szedi be az ügyféltől. Az SAP vállalja továbbá, hogy teljes mértékben eltekint a visszamenőleges karbantartási díjtól azon termékek esetében, amelyeket már nem támogat, és amelyekre nem vonatkozik termékközi licencmegállapodás.

e) E kötelezettségvállalások végrehajtása érdekében az SAP vállalja, hogy i. frissíti a vonatkozó politikákat és szerződéseket, ii. tájékoztatja az ügyfeleket és az érdekelt feleket a változásokról, és iii. képzésben részesíti alkalmazottait.

f) Az SAP kötelezettséget vállal arra, hogy kinevez egy ellenőrző megbízottat, aki 10 éven keresztül nyomon követi a kötelezettségvállalások végrehajtását, és arról jelentést tesz a Bizottságnak.

g) Az SAP sem közvetlenül, sem közvetve, semmilyen cselekmény vagy mulasztás révén nem kerüli meg a kötelezettségvállalásokat, és arra kísérletet sem tesz.

h) A kötelezettségvállalások a hatálybalépés napjától számított 10 évig hatályban maradnak, és világszerte minden ügyfélre vonatkoznak.

(7) A kötelezettségvállalások teljes szövege angol nyelven a Versenypolitikai Főigazgatóság honlapján olvasható: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Felhívás észrevételek benyújtására**

(8) A piaci tesztelés függvényében a Bizottság olyan határozatot kíván az 1/2003/EK rendelet 9. cikke (1) bekezdésének értelmében elfogadni, amely megállapítja a fent összefoglalt és a Versenypolitikai Főigazgatóság honlapján közzétett kötelezettségvállalások kötelező jellegét.

(9) Az 1/2003/EK rendelet 27. cikkének (4) bekezdésének megfelelően a Bizottság felkéri az érdekelt harmadik feleket, hogy nyújtsák be észrevételeiket a javasolt kötelezettségvállalásokkal kapcsolatban. Az észrevételeknek az e közlemény közzétételének napjától számított egy hónapon belül kell beérkezniük a Bizottsághoz. Az érdekelt harmadik felek benyújthatják válaszuk betekinthető változatát is, amelyből az általuk üzleti titkoknak, illetve bizalmasnak minősített részeket törölték és betekinthető összefoglalóval helyettesítették.

(10) Kérjük a válaszadókat, hogy válaszaikat és észrevételeiket indokolják meg, és ismertessék a releváns tényeket is. Amennyiben a javasolt kötelezettségvállalások bármely részében problémát találnak, kérjük, tegyenek javaslatot e probléma megoldására.

(11) Az észrevételeket az **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services** hivatkozás feltüntetésével lehet a Bizottsághoz eljuttatni e-mailben (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) vagy postai úton a következő címre:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Bruxelles/Brussel