C/2025/6242

17.11.2025

Neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 27 artiklan 4 kohdan nojalla julkaistu komission tiedonanto asiassa AT.40823 – SAPin ERP-toiminnanohjausjärjestelmän tukipalvelujen jälkimarkkinointi

(C/2025/6242)

1. Johdanto

(1) Perustamissopimuksen 81 ja 82 artiklassa vahvistettujen kilpailusääntöjen täytäntöönpanosta 16 päivänä joulukuuta 2002 annetun neuvoston asetuksen (EY) N:o 1/2003 ([1]) 9 artiklassa säädetään, että jos komissio aikoo tehdä päätöksen, jossa rikkominen määrätään lopetettavaksi, ja jos asianomaiset yritykset esittävät sitoumuksia, joiden tarkoituksena on poistaa komission ennakkoarvioinnissaan niille esittämät huolenaiheet, komissio voi päätöksellään määrätä kyseisten sitoumusten noudattamisen yrityksiä velvoittavaksi. Päätös voidaan tehdä määräajaksi, ja siinä on todettava, ettei komission toimille ole enää perusteita. Asetuksen 27 artiklan 4 kohdan mukaan komissio julkaisee tiiviin yhteenvedon asiaan liittyvistä seikoista ja sitoumusten pääkohdat. Asianomaiset osapuolet voivat esittää huomautuksensa komission asettamassa määräajassa.

2. Yhteenveto

(2) Komissio aloitti 25. syyskuuta 2025 yritystä SAP SE, jäljempänä 'SAP', vastaan 7. huhtikuuta 2004 annetun asetuksen (EY) N:o 773/2004 2 artiklan 1 kohdassa tarkoitetun menettelyn ja hyväksyi asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan 1 kohdassa tarkoitetun ennakkoarvioinnin, jäljempänä 'ennakkoarvio', Euroopan unionin toiminnasta tehdyn sopimuksen, jäljempänä 'SEUT-sopimus', 102 artiklan ja ETA-sopimuksen 54 artiklan väitetystä rikkomisesta. Väitetty rikkominen koskee asiakkaan tiloissa käytettävän SAPin toiminnanohjausjärjestelmän (ERP) ylläpito- ja tukipalvelujen jälkimarkkinoita Euroopan talousalueella (ETA).

(3) Ennakkoarviossa esitetään komission huoli siitä, että SAP on saattanut käyttää väärin määräävää markkina-asemaansa

a) soveltamalla asiakkaisiinsa "kaikki tai ei mitään" -politiikkaa, jonka mukaan asiakkaan on hankittava kaikkien tiloissaan käytettävien SAPin ERP-ohjelmistojen ylläpito- ja tukipalvelut SAPilta samalla tukitasolla,

b) estämällä asiakkaitaan irtisanomasta käyttämättömien ohjelmistolisenssien ('shelfware') ylläpito- ja tukipalvelusopimuksia,

c) jatkamalla asiakkaan tiloissa käytettävien ERP-lisenssien alkuperäistä voimassaoloa, jonka aikana ylläpito- ja tukipalvelusopimuksia ei voida irtisanoa, ja

d) perimällä palvelujen palauttamisesta maksuja ja jälkikäteisiä ylläpitomaksuja asiakkailta, jotka tauon jälkeen palaavat SAPin ylläpito- ja tukipalvelujen tilaajiksi.

(4) Ennakkoarvion mukaan SAP on määräävässä asemassa Euroopan talousalueella asiakkaan tiloissa käytettävien SAPin ERP-ohjelmistojen ylläpito- ja tukipalvelujen markkinoilla. Näillä jälkimarkkinoilla SAP kilpailee asiakkaan tiloissa käytettävien SAPin ERP-ohjelmistojen ylläpito- ja tukipalveluja tarjoavien kolmansien osapuolten kanssa.

3. Tarjottujen sitoumusten pääsisältö

(5) Vaikka SAP ei yhdykään komission ennakkoarvioon, se on tarjonnut asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan nojalla sitoumuksia, joiden tarkoitus on poistaa komission esittämät kilpailuun liittyvät huolenaiheet.

([1]) EYVL L 1, 4.1.2003, s. 1. EY:n perustamissopimuksen 81 artiklasta tuli 1. joulukuuta 2009 SEUT-sopimuksen 101 artikla ja 82 artiklasta SEUT-sopimuksen 102 artikla. Kyseisten artiklojen määräykset ovat asiasisällöltään samat. Tässä tiedonannossa viittauksia SEUT-sopimuksen 101 ja 102 artiklaan on soveltuvin osin pidettävä viittauksina EY:n perustamissopimuksen 81 ja 82 artiklaan.

(6) Sitoumusten pääkohdat ovat seuraavat:

a) ”Kaikki tai ei mitään”-politiikka: SAPin asiakkaat voivat pyytää järjestelmänsä, johon kaikki niiden tiloissaan käyttämät SAPin ERP-ohjelmistotuotteet ja -lisenssit on integroitu, jakamista erillisiksi kaupallisiksi osatoteutuksiksi. Asiakkaat voivat valita kunkin kaupallisen osatoteutuksen ylläpito- ja tukipalveluille eri tarjoajan tai SAPilta eri tukitason, tai jättää kaupallisen osatoteutuksen kokonaan ilman tukipalvelua.

b) Shelfware: SAP sitoutuu lisäämään läpinäkyvyyttä ja laajentamaan mahdollisuuksia tehdä yhteen selkeään mittariin perustuvia sopimuksia, joissa lisenssimaksut, mukaan lukien ylläpito- ja tukimaksut, määräytyvät sovitun mittarin, esimerkiksi tulojen, perusteella. Lisäksi asiakkaat voivat määritellä käyttämättömille lisensseille erillisiä kaupallisia osatoteutuksia ja irtisanoa tällaisten kaupallisten osatoteutusten ylläpito- ja tukipalvelut.

c) Alkuperäisen voimassaolon jatkaminen: SAP sitoutuu selventämään alkuperäisen voimassaoloajan jatkamista koskevia sopimusehtojaan ja pidättäytymään aloittamasta voimassaoloaikaa alusta jokaisen lisälisenssioston yhteydessä.

d) Palauttamismaksut ja jälkikäteiset ylläpitomaksut: SAP sitoutuu luopumaan palauttamismaksuista ja alentamaan jälkikäteiset ylläpitomaksut puoleen siitä ylläpito- ja tukimaksujen määrästä, jonka tukipalveluista luopunut asiakas olisi tukipalvelujen piirissä ollessaan joutunut maksamaan, ja perimään näitä jälkikäteismaksuja enintään kuudelta kuukaudelta. SAP sitoutuu myös luopumaan kokonaan ylläpitomaksuista tiettyjen sellaisten tuotteiden osalta, joita SAP ei enää tue ja jotka eivät kuulu minkään ristikkäislisenssin piiriin.

e) Näiden sitoumusten toteuttamiseksi SAP i) päivittää kyseessä olevat toimintaperiaatteet ja sopimukset, ii) tiedottaa muutoksista asiakkaille ja asiaankuuluville sidosryhmille ja iii) kouluttaa työntekijöitään.

f) SAP sitoutuu nimittämään toimitsijamiehen, joka seuraa sitoumusten toteuttamista ja raportoi siitä komissiolle kymmenen vuoden ajan.

g) SAP sitoutuu siihen, ettei se kierrä tai yritä kiertää näitä sitoumuksia suoraan tai epäsuorasti millään toimella tai laiminlyönnillä.

h) Sitoumukset ovat voimassa kymmenen vuotta voimaantulopäivästä, ja niitä sovelletaan kaikkiin asiakkaisiin maailmanlaajuisesti.

(7) Sitoumukset julkaistaan kokonaisuudessaan englannin kielellä kilpailupääosaston verkkosivuilla osoitteessa https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Huomautuspyyntö**

(8) Jollei markkinatestin tuloksista muuta johdu, komissio aikoo antaa asetuksen (EY) N:o 1/2003 9 artiklan 1 kohdan mukaisen päätöksen, jossa edellä yhteenvetona ja kilpailupääosaston verkkosivustolla lyhentämättöminä esitetyt sitoumukset todetaan sitoviksi.

(9) Komissio pyytää asetuksen (EY) N:o 1/2003 27 artiklan 4 kohdan nojalla asianomaisia kolmansia osapuolia esittämään huomautuksensa ehdotetuista sitoumuksista. Huomautusten on oltava komissiolla kuukauden kuluessa tämän tiedonannon julkaisupäivästä. Asianomaiset kolmannet osapuolet voivat toimittaa vastauksestaan ei-luottamuksellisen version, josta tiedot, jotka ne katsovat liikesalaisuuksiksi, ja muut luottamukselliset tiedot on poistettu ja korvattu ei-luottamuksellisella yhteenvedolla.

(10) Vastaukset ja huomautukset olisi perusteltava, ja niissä olisi esitettävä kaikki olennaiset tosiseikat. Jos havaitsette johonkin ehdotettujen sitoumusten osa-alueeseen liittyvän ongelman, komissio pyytää teitä ehdottamaan mahdollista ratkaisua.

(11) Huomautukset voidaan lähettää komissiolle viitteellä **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services** sähköpostitse (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) tai postitse seuraavaan osoitteeseen:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel