C/2025/6242

17.11.2025

Komisjoni teatis, mis avaldatakse nõukogu määruse (EÜ) nr 1/2003 artikli 27 lõike 4 kohaselt juhtumi AT.40823 (SAPi ERP järelturu tugiteenused) kohta

(C/2025/6242)

1. Sissejuhatus

(1) Nõukogu 16. detsembri 2002. aasta määruse (EÜ) nr 1/2003 (asutamislepingu artiklites 81 ja 82 ([1]) sätestatud konkurentsieeskirjade rakendamise kohta) artiklis 9 on sätestatud, et kui komisjon kavatseb vastu võtta rikkumise lõpetamist nõudva otsuse ja asjaomased ettevõtjad teevad ettepaneku kohustuste võtmiseks seoses komisjoni esialgses hinnangus tõstatatud küsimuste lahendamisega, võib komisjon muuta need kohustused asjaomastele ettevõtjatele siduvaks. Sellise otsuse võib vastu võtta kindlaksmääratud ajavahemikuks ja selles sätestatakse, et komisjonil ei ole enam põhjust meetmeid võtta. Sama määruse artikli 27 lõike 4 kohaselt peab komisjon avaldama juhtumi lühikokkuvõtte ja kohustuste põhilise sisu. Komisjoni määratud tähtaja jooksul võivad huvitatud isikud esitada märkusi.

2. Juhtumi kokkuvõte

(2) 25. septembril 2025 algatas komisjon SAP SE (edaspidi „SAP“) suhtes menetluse 7. aprilli 2004. aasta määruse (EÜ) nr 773/2004 artikli 2 lõike 1 tähenduses ja võttis vastu esialgse hinnangu määruse (EÜ) nr 1/2003 artikli 9 lõike 1 tähenduses (edaspidi „esialgne hinnang“) Euroopa Liidu toimimise lepingu (edaspidi „ELi toimimise leping“) artikli 102 ja EMP lepingu artikli 54 väidetava rikkumise kohta. Väidetav rikkumine puudutab SAPi kohapealse ettevõtte ressursiplaneerimise (ERP) tarkvara hooldus- ja tugiteenuste järelturgu Euroopa Majanduspiirkonnas (edaspidi „EMP“).

(3) Esialgses hinnangus leiab komisjon, et SAP võib olla kuritarvitanud oma turgu valitsevat seisundit järgmiselt:

(a) kehtestanud klientidele „kõik või mitte midagi“ poliitika, mille kohaselt peavad kliendid saama SAPilt hooldust ja tuge kogu oma SAPi kohapealse ERP tarkvara jaoks samal toetasemel;

(b) takistanud klientidel lõpetamast hooldus- ja tugiteenuseid seoses kasutamata tarkvaralitsentsidega;

(c) pikendanud kohapealsete ERP litsentside algse tähtaja kestvust, mille jooksul ei ole võimalik hooldust ja tuge lõpetada;

(d) nõudnud klientidelt, kes pärast äraolekut tellivad SAPi hooldust ja tuge teenuse taastamise ja järelhooldustasusid.

(4) Esialgse hinnangu kohaselt on SAPil EMP järelturul valitsev seisund SAPi kohapealse ERP tarkvara hooldus- ja tugiteenuste osas. Sellel järelturul konkureerib SAP kolmandast isikust SAPi kohapealse ERP hooldus- ja tugiteenuste osutajatega.

3. Võetavate kohustuste peamine sisu

(5) Kuigi SAP ei nõustu komisjoni esialgse hinnanguga, on ta siiski pakkunud välja määruse (EÜ) nr 1/2003 artikli 9 kohased kohustused, mida ta võib võtta komisjoni tõstatatud konkurentsiprobleemide lahendamiseks.

([1]) EÜT L 1, 4.1.2003, lk 1. 1. detsembril 2009 sai EÜ asutamislepingu artiklist 81 Euroopa Liidu toimimise lepingu artikkel 101 ja EÜ asutamislepingu artiklist 82 Euroopa Liidu toimimise lepingu artikkel 102. Kõnealused artiklipaarid on sisult identsed. Käesolevas teatises tuleks viiteid Euroopa Liidu toimimise lepingu artiklitele 101 ja 102 käsitada vajaduse korral viidetena EÜ asutamislepingu artiklitele 81 ja 82.

(6) Kohustuste põhipunktid on järgmised.

(a) Kõik või mitte midagi poliitika: SAPi kliendid võivad taotleda, et nende keskkonnad, milles on integreeritud kõik SAPi kohapealsed ERP tarkvaratooted ja -litsentsid, jaotataks eraldi äriseadeteks. Iga äriseade puhul saavad kliendid valida erinevaid hooldus- ja tugiteenuste pakkujaid ja/või SAPi eri tasemel tugiteenuseid või jätta äriseaded toeta.

(b) Kasutamata tarkvaralitsentsid: SAP kohustub pakkuma suuremat läbipaistvust ja laiemat juurdepääsu ühe parameetriga lepingutele, mille puhul arvutatakse litsentsitasud, sealhulgas hooldus- ja tugitasud kokkulepitud parameetri, nt tulu alusel. Lisaks saavad kliendid luua eraldi äriseadeid, mis hõlmavad kasutamata tarkvaralitsentse, ning lõpetada selliste äriseadete hooldus ja tugi.

(c) Algse tähtaja pikendamine: SAP kohustub selgitama oma lepingusätteid algse tähtaja pikendamise kohta ja hoiduma selle tähtaja taasalustamisest iga täiendava litsentsiostu korral.

(d) Järelhooldustasud ja teenuse taastamise tasud: SAP kohustub kaotama teenuse taastamise tasud ja vähendama järelhooldustasusid 50 %-ni hooldus- ja tugiteenuste tasudest, mida klient oleks pidanud maksma tugiteenuse kasutamise lõpetamise korral, ülempiiriga kuus kuud. Samuti kohustub SAP täielikult loobuma järelhooldustasudest nende toodete puhul, mida SAP enam ei toeta ja mis ei ole hõlmatud toodetevahelise litsentsiga.

(e) Nende kohustuste täitmiseks kohustub SAP i) ajakohastama asjakohaseid põhimõtteid ja lepinguid, ii) teavitama muudatustest kliente ja asjaomaseid sidusrühmi ning iii) koolitama oma töötajaid.

(f) SAP kohustub määrama järelevalve eest vastutava usaldusisiku, kes jälgib kümne aasta jooksul kohustuste täitmist ja annab selle kohta aru komisjonile.

(g) SAP kohustub mitte hoidma ega püüdma hoida neist kohustustest kõrvale ei otseselt ega kaudselt ühegi tegevuse või tegevusetuse kaudu.

(h) Kohustused kehtivad kümme aastat alates jõustumiskuupäevast ja neid kohaldatakse kõigi klientide suhtes kogu maailmas.

(7) Kohustused on täielikult avaldatud inglise keeles konkurentsi peadirektoraadi veebisaidil aadressil: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Kutse märkuste esitamiseks**

(8) Komisjon kavatseb turutestist lähtudes võtta vastu määruse (EÜ) nr 1/2003 artikli 9 lõike 1 kohase otsuse, millega kuulutatakse eespool kokkuvõtvalt esitatud ja konkurentsi peadirektoraadi veebisaidil avaldatud kohustused siduvaks.

(9) Komisjon kutsub vastavalt määruse (EÜ) nr 1/2003 artikli 27 lõikele 4 huvitatud kolmandaid isikuid esitama kavandatud kohustuste kohta märkusi. Komisjon peab märkused kätte saama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast käesoleva dokumendi avaldamist. Huvitatud kolmandad isikud võivad esitada oma vastuse mittekonfidentsiaalse versiooni, milles igasugune teave, mida nad peavad ärisaladuseks, ja muu konfidentsiaalne teave on välja jäetud ja asendatud mittekonfidentsiaalse kokkuvõttega.

(10) Vastuseid ja märkuseid tuleks põhjendada ning esitada asjaomased faktid. Kui leiate kavandatud kohustuste mõne osa puhul probleemi, siis kutsub komisjon teid üles pakkuma välja ka võimalikku lahendust.

(11) Märkusi võib saata komisjonile elektronpostiga (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) või postiga järgmisel aadressil (lisada **viitenumber AT.40823 SAP ERP aftermarket support services**):

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel