C/2025/6242

17.11.2025

Ανακοίνωση της Επιτροπής που δημοσιεύεται σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 4 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου στην υπόθεση AT.40823 — δευτερογενής αγορά υπηρεσιών υποστήριξης του λογισμικού SAP ERP

(C/2025/6242)

1. Εισαγωγή

(1) Σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου, της 16ης Δεκεμβρίου 2002, για την εφαρμογή των κανόνων ανταγωνισμού που προβλέπονται στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης [1], όταν η Επιτροπή σκοπεύει να εκδώσει απόφαση με την οποία να απαιτεί την παύση μιας παράβασης και οι εμπλεκόμενες επιχειρήσεις προσφέρονται να αναλάβουν ορισμένες δεσμεύσεις για να ανταποκριθούν στις αντιρρήσεις της Επιτροπής κατά την προκαταρκτική της εκτίμηση, τότε η Επιτροπή δύναται με απόφασή της να καταστήσει αυτές τις δεσμεύσεις υποχρεωτικές για τις επιχειρήσεις. Η απόφαση της Επιτροπής δύναται να εκδοθεί για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα και πρέπει να συμπεραίνει ότι δεν συντρέχουν πλέον λόγοι να αναλάβει δράση η Επιτροπή. Σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 4 του ίδιου κανονισμού, η Επιτροπή δημοσιεύει περίληψη της υπόθεσης και το βασικό περιεχόμενο των δεσμεύσεων. Τα ενδιαφερόμενα μέρη μπορούν να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους εντός προθεσμίας την οποία ορίζει η Επιτροπή.

2. Περίληψη της υπόθεσης

(2) Στις 25 Σεπτεμβρίου 2025 η Επιτροπή κίνησε διαδικασία κατά την έννοια του άρθρου 2 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 773/2004, της 7ης Απριλίου 2004, κατά της SAP SE (στο εξής: SAP) και εξέδωσε προκαταρκτική εκτίμηση κατά την έννοια του άρθρου 9 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 (στο εξής: προκαταρκτική εκτίμηση) σχετικά με εικαζόμενη παράβαση του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (στο εξής: ΕΟΧ) Η εικαζόμενη παράβαση αφορά τη δευτερογενή αγορά υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του επιτόπιου (on-premises) λογισμικού Enterprise Resource Planning (στο εξής: ERP) της SAP εντός του ΕΟΧ.

(3) Στην προκαταρκτική εκτίμηση εκτίθενται οι ανησυχίες της Επιτροπής ότι η SAP ενδέχεται να έχει καταχραστεί τη δεσπόζουσα θέση της ως εξής:

α) επιβάλλοντας στους πελάτες μια πολιτική «όλα ή τίποτα», η οποία τους αναγκάζει να λαμβάνουν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης από την SAP στο ίδιο επίπεδο υποστήριξης για όλο το επιτόπιο λογισμικό ERP της SAP·

β) μη επιτρέποντας στους πελάτες να διακόπτουν τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης για τις μη χρησιμοποιούμενες άδειες λογισμικού·

γ) παρατείνοντας την αρχική διάρκεια των αδειών του επιτόπιου ERP κατά την οποία δεν είναι δυνατή η διακοπή της συντήρησης και της υποστήριξης·

δ) επιβάλλοντας τέλη επανέναρξης και αναδρομικής συντήρησης στους πελάτες που εγγράφονται στη συντήρηση και την υποστήριξη της SAP μετά από ένα διάστημα απουσίας.

(4) Σύμφωνα με την προκαταρκτική εκτίμηση, η SAP κατέχει δεσπόζουσα θέση στη δευτερογενή αγορά του ΕΟΧ για τις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του επιτόπιου λογισμικού ERP της SAP. Σε αυτή τη δευτερογενή αγορά, η SAP ανταγωνίζεται τρίτους παρόχους υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης για το επιτόπιο λογισμικό ERP της SAP.

3. Βασικό περιεχόμενο των προτεινόμενων δεσμεύσεων

(5) Παρόλο που δεν συμφωνεί με την προκαταρκτική εκτίμηση της Επιτροπής, η SAP πρότεινε δεσμεύσεις σύμφωνα με το άρθρο 9 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 για να ανταποκριθεί στις ανησυχίες της Επιτροπής ως προς τον ανταγωνισμό.

[1] ΕΕ L 1 της 4.1.2003, σ. 1. Από την 1η Δεκεμβρίου 2009, τα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης ΕΚ έγιναν άρθρα 101 και 102, αντιστοίχως, της ΣΛΕΕ. Οι εν λόγω διατάξεις είναι κατ' ουσίαν ταυτόσημες. Για τους σκοπούς της παρούσας ανακοίνωσης, οι παραπομπές στα άρθρα 101 και 102 της ΣΛΕΕ θα πρέπει, κατά περίπτωση, να νοούνται ως παραπομπές στα άρθρα 81 και 82 της Συνθήκης ΕΚ.

(6) Τα βασικά στοιχεία των δεσμεύσεων είναι τα ακόλουθα.

α) Πολιτική «όλα ή τίποτα»: Οι πελάτες της SAP μπορούν να ζητήσουν τον διαχωρισμό σε διακριτές εμπορικές εγκαταστάσεις των τοπίων τους, στα οποία ενσωματώνονται όλα τα προϊόντα και οι άδειες επιτόπιου λογισμικού ERP της SAP. Για κάθε εμπορική εγκατάσταση, οι πελάτες θα μπορούν να επιλέγουν διαφορετικούς παρόχους συντήρησης και υποστήριξης και/ή διαφορετικά επίπεδα υποστήριξης από την SAP ή να αφήνουν εμπορικές εγκαταστάσεις χωρίς υποστήριξη.

β) Μη χρησιμοποιούμενες άδειες λογισμικού: Η SAP δεσμεύεται να εξασφαλίσει μεγαλύτερη διαφάνεια, καθώς και ευρύτερη πρόσβαση σε συμβάσεις που βασίζονται σε έναν μόνο δείκτη μέτρησης, στις οποίες τα τέλη της άδειας — συμπεριλαμβανομένων των τελών συντήρησης και υποστήριξης— υπολογίζονται βάσει ενός συμφωνημένου δείκτη μέτρησης, π.χ. των εσόδων. Επιπλέον, οι πελάτες θα μπορούν επίσης να δημιουργούν χωριστές εμπορικές εγκαταστάσεις που περιλαμβάνουν τις μη χρησιμοποιούμενες άδειες λογισμικού και να διακόπτουν τη συντήρηση και την υποστήριξη αυτών των εμπορικών εγκαταστάσεων.

γ) Παράταση της αρχικής διάρκειας: Η SAP δεσμεύεται να αποσαφηνίσει τις συμβατικές διατάξεις σχετικά με την παράταση της αρχικής διάρκειας των αδειών και αυτή να μην ξεκινάει από την αρχή κάθε φορά που αγοράζεται μια πρόσθετη άδεια.

δ) Τέλη αναδρομικής συντήρησης και επανέναρξης: Η SAP αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταργήσει τα τέλη επανέναρξης και να μειώσει τα τέλη αναδρομικής συντήρησης στο 50 % του ποσού των τελών συντήρησης και υποστήριξης που θα κατέβαλλε ο πελάτης εάν σταματούσε να λαμβάνει υπηρεσίες υποστήριξης, με ανώτατο όριο τους 6 μήνες. Η SAP δεσμεύεται επίσης να άρει πλήρως τα τέλη αναδρομικής συντήρησης για μια σειρά προϊόντων που δεν υποστηρίζονται πλέον από τη SAP και δεν καλύπτονται από άδεια πολλαπλών προϊόντων.

ε) Για να υλοποιήσει αυτές τις δεσμεύσεις, η SAP αναλαμβάνει i) να επικαιροποιήσει τις σχετικές πολιτικές και συμβάσεις, ii) να ενημερώσει για τις αλλαγές τους πελάτες και τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη και iii) να καταρτίσει τους υπαλλήλους της.

στ) Η SAP δεσμεύεται να διορίσει εντολοδόχο παρακολούθησης που θα παρακολουθεί και θα υποβάλλει στην Επιτροπή εκθέσεις σχετικά με την υλοποίηση των δεσμεύσεων για χρονικό διάστημα 10 ετών.

ζ) Η SAP δεσμεύεται να μην καταστρατηγήσει ούτε να επιχειρήσει να καταστρατηγήσει τις δεσμεύσεις, άμεσα ή έμμεσα, με οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη.

η) Οι δεσμεύσεις παραμένουν σε ισχύ για χρονικό διάστημα 10 ετών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος και ισχύουν για όλους τους πελάτες σε όλο τον κόσμο.

(7) Το πλήρες κείμενο των δεσμεύσεων δημοσιεύεται στην αγγλική γλώσσα στον ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού, στη διεύθυνση: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Πρόσκληση για υποβολή παρατηρήσεων**

(8) Με την επιφύλαξη του αποτελέσματος διαβούλευσης με φορείς της αγοράς, η Επιτροπή προτίθεται να εκδώσει απόφαση δυνάμει του άρθρου 9 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003, με την οποία θα κηρύσσονται υποχρεωτικές οι δεσμεύσεις που εκτίθενται συνοπτικά ανωτέρω και δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Γενικής Διεύθυνσης Ανταγωνισμού.

(9) Σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 4 του κανονισμού 1/2003, η Επιτροπή καλεί τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη να υποβάλουν τις παρατηρήσεις τους επί των προτεινόμενων δεσμεύσεων. Οι παρατηρήσεις αυτές πρέπει να περιέλθουν στην Επιτροπή το αργότερο εντός μηνός από την ημερομηνία της παρούσας δημοσίευσης. Τα ενδιαφερόμενα τρίτα μέρη μπορούν να υποβάλουν μια μη εμπιστευτική εκδοχή τις απάντησής τους στην οποία οι πληροφορίες, τις οποίες θεωρούν εμπορικά απόρρητα, καθώς και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες, θα πρέπει να έχουν διαγραφεί και αντικατασταθεί από μια μη εμπιστευτική περίληψη.

(10) Οι απαντήσεις και οι παρατηρήσεις θα πρέπει να είναι αιτιολογημένες και να αναφέρουν τα συναφή πραγματικά περιστατικά. Εάν εντοπίσετε κάποιο πρόβλημα σε οποιοδήποτε σημείο των προτεινόμενων δεσμεύσεων, η Επιτροπή σας καλεί να προτείνετε πιθανή λύση.

(11) Οι παρατηρήσεις μπορούν να αποστέλλονται στην Επιτροπή με στοιχεία αναφοράς **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services** με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) ή ταχυδρομικώς στην παρακάτω διεύθυνση:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel