C/2025/6242

17.11.2025

Meddelelse fra Kommissionen offentliggjort i henhold til artikel 27, stk. 4, i Rådets forordning (EF) nr. 1/2003 i sag AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services

(C/2025/6242)

1. Indledning

(1) I henhold til artikel 9 i Rådets forordning (EF) nr. 1/2003 af 16. december 2002 om gennemførelse af konkurrencereglerne i traktatens artikel 81 og 82 [1] kan Kommissionen – når den agter at vedtage en afgørelse, hvorefter en overtrædelse kræves bragt til ophør, og de deltagende virksomheder tilbyder at afgive tilsagn, der imødekommer de betænkeligheder, som Kommissionen har underrettet dem om i sin foreløbige vurdering – ved afgørelse gøre disse tilsagn bindende for virksomhederne. En sådan afgørelse kan vedtages for en bestemt periode, og i afgørelsen konkluderes det, at der ikke længere er grund til, at Kommissionen griber ind. I henhold til nævnte forordnings artikel 27, stk. 4, skal Kommissionen forinden offentliggøre et kort resumé af sagen og hovedindholdet af de afgivne tilsagn. Interesserede parter kan fremsætte deres bemærkninger hertil inden for en af Kommissionen fastsat frist.

2. Resumé af sagen

(2) Den 25. september 2025 indledte Kommissionen en procedure som omhandlet i artikel 2, stk. 1, i forordning (EF) nr. 773/2004 af 7. april 2004 over for SAP SE ("SAP") og vedtog en foreløbig vurdering, jf. artikel 9, stk. 1, i forordning (EF) nr. 1/2003 vedrørende en påstået overtrædelse af artikel 102 i traktaten om Den Europæiske Unions funktionsmåde ("TEUF") og artikel 54 i EØS-aftalen. Den påståede overtrædelse vedrører eftermarkedet for vedligeholdelses- og supporttjenester til SAP's on premises-software "Enterprise Resource Planning" ("ERP") i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS").

(3) I den foreløbige vurdering udtrykker Kommissionen bekymring for, at SAP kan have misbrugt sin dominerende stilling ved at:

(a) pålægge kunderne en "alt eller intet"-politik, hvorved kunderne skal skaffe det samme niveau af vedligeholdelses- og supporttjenester fra SAP til al SAP's on premises-ERP-software;

(b) forhindre kunder i at opsige vedligeholdelses- og supporttjenester til uudnyttet software ("shelfware");

(c) forlænge varigheden af den oprindelige periode for on premises-ERP-licenser, hvor det ikke er muligt at opsige vedligeholdelses- og supporttjenester;

(d) pålægge kunderne et vedligeholdelsesgebyr for perioder, hvor de ikke har abonneret på SAP's vedligeholdelses- og supporttjenester (såkaldt "back maintanance"), samt for genaktivering af tjenesterne.

(4) Ifølge den foreløbige vurdering har SAP en dominerende stilling på EØS-eftermarkedet for vedligeholdelses- og supporttjenester til SAP's on premises-ERP-software. På dette eftermarked konkurrerer SAP med tredjepartsudbydere af vedligeholdelses- og supporttjenester til SAP's on premises-ERP.

3. Hovedindhold af de afgivne tilsagn

(5) SAP er uenig i Kommissionens foreløbige vurdering, men har alligevel foreslået tilsagn i henhold til artikel 9 i forordning (EF) nr. 1/2003 for at imødekomme Kommissionens konkurrencemæssige betænkeligheder.

[1] EFT L 1 af 4.1.2003, s. 1. Med virkning fra 1. december 2009 blev EF-traktatens artikel 81 og 82 til henholdsvis artikel 101 og 102 i TEUF. De to sæt bestemmelser er i alt væsentligt identiske. I denne meddelelse skal henvisninger til artikel 101 og 102 i TEUF læses som henvisninger til EF-traktatens artikel 81 og 82, hvor det er relevant.

(6) De vigtigste elementer i tilsagnene er anført nedenfor.

(a) "Alt eller intet"-politik: SAP's kunder kan anmode om opdeling af deres IT-landskab, som omfatter alle SAP's on premises-ERT-softwareprodukter og -licenser, i forskellige kommercielle IT-setup. For hvert IT-setup kan kunderne vælge forskellige vedligeholdelses- og supportudbydere og/eller forskellige supportniveauer fra SAP, eller vælge slet ikke at modtage support til deres IT-setup.

(b) Shelfware: SAP forpligter sig til at udvise større gennemsigtighed og give bredere adgang til kontrakter baseret på én parameter, hvor licensgebyrer, herunder vedligeholdelses- og supportgebyrer, beregnes på grundlag af én enkelt parameter, f.eks. indtægter. Samtidig vil kunderne også kunne etablere særskilte kommercielle IT-setup, som omfatter shelfware, og opsige vedligeholdelses- og supporttjenesterne på sådanne særskilte IT-setup.

(c) Forlængelse af den oprindelige periode: SAP forpligter sig til at præcisere sine kontraktbestemmelser vedrørende forlængelse af den oprindelige periode og at afholde sig fra at indlede en ny periode ved hver anskaffelse af yderligere licenser.

(d) Gebyrer for back maintenance og for genaktivering: SAP forpligter sig til at afskaffe gebyrerne for genaktivering og at reducere gebyrerne for back maintenance til 50 % af det beløb, som kunden ville have betalt i vedligeholdelses- og supportgebyrer ved opretholdelse af tjenesten, i en periode på højst 6 måneder. SAP forpligter sig også til at give fuldt afkald på back maintenance-gebyrer for en række produkter, som SAP ikke længere understøtter, og som ikke er omfattet af en flerproduktlicens.

(e) SAP vil med henblik på at overholde disse tilsagn i) ajourføre de relevante politikker og kontrakter, ii) meddele alle ændringer til kunderne og relevante interessenter og iii) uddanne sine ansatte.

(f) SAP vil udpege en tilsynsadministrator, som vil føre tilsyn med og rapportere til Kommissionen om gennemførelsen af tilsagnene i en periode på 10 år.

(g) SAP forpligter sig til ikke at omgå eller forsøge at omgå tilsagnene hverken direkte eller indirekte via en handling eller forsømmelse.

(h) Tilsagnene vil være i kraft i 10 år begyndende fra ikrafttrædelsesdatoen og gælder for alle kunder i hele verden.

(7) Tilsagnene offentliggøres i deres helhed på engelsk på Generaldirektoratet for Konkurrences websted: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Opfordring til at fremsætte bemærkninger**

(8) Med forbehold for resultaterne af markedstesten agter Kommissionen at vedtage en afgørelse i henhold til artikel 9, stk. 1, i forordning (EF) nr. 1/2003, hvorved de tilsagn, der er sammenfattet ovenfor og offentliggjort på Generaldirektoratet for Konkurrences websted, erklæres for bindende.

(9) I overensstemmelse med artikel 27, stk. 4, i forordning nr. 1/2003 opfordrer Kommissionen hermed interesserede parter til at fremsætte bemærkninger til de foreslåede tilsagn. Bemærkningerne skal være Kommissionen i hænde senest en måned efter datoen for offentliggørelsen af denne meddelelse. Alle, der fremsætter bemærkninger, kan indsende en ikkefortrolig version af deres bemærkninger, hvori enhver oplysning, som de anser for at være en forretningshemmelighed, og andre fortrolige oplysninger er slettet og erstattet af et ikkefortroligt sammendrag.

(10) Bemærkningerne bør være begrundede og indeholde alle relevante oplysninger og faktiske omstændigheder. Hvis der konstateres et problem i forbindelse med nogen af de foreslåede tilsagn, opfordrer Kommissionen til at give et forslag til, hvordan det kan løses.

(11) Bemærkninger kan med angivelse af sagsnummer **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services** sendes til Kommissionen, enten pr. e-mail (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) eller pr. brev til følgende adresse:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
B-1049 Bruxelles/Brussel