C/2025/6242

17.11.2025

Sdělení Komise zveřejněné v souladu s čl. 27 odst. 4 nařízení Rady (ES) č. 1/2003 ve věci AT.40823 – poprodejní služby podpory SAP ERP

(C/2025/6242)

1. Úvod

1) Podle článku 9 nařízení Rady (ES) č. 1/2003 ze dne 16. prosince 2002 o provádění pravidel hospodářské soutěže stanovených v článcích 81 a 82 Smlouvy ([1]) může Komise – pokud zamýšlí přijmout rozhodnutí, které nařizuje ukončení protiprávního jednání, a dotyčné strany nabídnou Komisi závazky takové povahy, že reagují na výhrady, o nichž Komise tyto strany informovala ve svém předběžném posouzení – svým rozhodnutím prohlásit tyto nabídky pro dotyčné podniky za závazné. Takové rozhodnutí může být přijato na dobu určitou a musí konstatovat, že pominuly důvody pro zásah Komise. Podle čl. 27 odst. 4 uvedeného nařízení Komise zveřejní stručné shrnutí věci a hlavní obsah závazků. Zainteresované strany mohou předložit svá vyjádření ve lhůtě, kterou Komise stanoví.

2. Shrnutí věci

2) Dne 25. září 2025 zahájila Komise řízení ve smyslu čl. 2 odst. 1 nařízení (ES) č. 773/2004 ze dne 7. dubna 2004 proti společnosti SAP SE (dále jen „SAP“) a přijala předběžné posouzení ve smyslu čl. 9 odst. 1 nařízení (ES) č. 1/2003 (dále jen „předběžné posouzení“) týkající se údajného protiprávního jednání v rozporu s článkem 102 Smlouvy o fungování Evropské unie a článkem 54 Dohody o EHP. Údajné protiprávní jednání se týká trhu s poprodejními službami údržby a podpory on-premise softwaru pro plánování podnikových zdrojů (ERP) od společnosti SAP v Evropském hospodářském prostoru (EHP).

3) Na základě předběžného posouzení se Komise domnívá, že společnost SAP mohla zneužít svého dominantního postavení tím, že:

a) zákazníkům vnucuje politiku „všechno nebo nic“, která vyžaduje, aby zákazníci od společnosti SAP odebírali údržbu a podporu pro veškerý svůj on-premise software pro ERP od společnosti SAP na stejné úrovni podpory;

b) zákazníkům brání v ukončení služeb údržby a podpory pro nepoužívané softwarové licence („shelfware“);

c) prodlužuje počáteční dobu platnosti licencí pro on-premise ERP, během níž údržbu a podporu nelze ukončit;

d) účtuje poplatky za obnovení a za zpětnou údržbu zákazníkům, kteří se po období nepřítomnosti přihlásí k údržbě a podpoře od společnosti SAP.

4) Podle předběžného posouzení má společnost SAP dominantní postavení na trhu EHP s poprodejními službami údržby a podpory on-premise softwaru pro ERP od společnosti SAP. Na tomto trhu s poprodejními službami společnost SAP soutěží, pokud jde o její on-premise ERP, s poskytovateli z řad třetích stran v oblasti služeb údržby a podpory.

3. Hlavní obsah nabídnutých závazků

5) Ačkoli společnost SAP s předběžným posouzením Komise nesouhlasí, nabídla závazky v souladu s článkem 9 nařízení (ES) č. 1/2003, jimiž reaguje na obavy Komise z narušení hospodářské soutěže.

([1]) Úř. věst. L 1, 4.1.2003, s. 1. S účinkem od 1. prosince 2009 se články 81 a 82 Smlouvy o ES staly články 101 a 102 Smlouvy o fungování EU. Příslušné dvojice článků jsou v podstatě totožné. Pro účely tohoto sdělení by měly být odkazy na články 101 a 102 Smlouvy o fungování EU v příslušných případech chápány jako odkazy na články 81 a 82 Smlouvy o ES.

6) Mezi klíčové prvky závazků patří:

a) Politika „všechno nebo nic“: Zákazníci společnosti SAP mohou požádat o rozdělení svého digitálního prostředí, jež integruje všechny on-premise softwarové produkty a licence pro ERP od společnosti SAP, do samostatných komerčních instalací. Pro každou komerční instalaci si zákazníci budou moci vybrat různé poskytovatele údržby a podpory a/nebo různé úrovně podpory od společnosti SAP, nebo budou moci ponechat své komerční instalace bez podpory.

b) Shelfware: Společnost SAP se zavazuje, že nabídne větší transparentnost a širší přístup k smlouvám s jednou metrikou, v jejichž rámci jsou licenční poplatky – včetně poplatků za údržbu a podporu – vypočítány na základě dohodnuté metriky, např. příjmů. Kromě toho budou mít zákazníci rovněž možnost si zřídit samostatné komerční instalace, které zahrnují shelfware, a ukončit údržbu a podporu takové komerční instalace.

c) Prodloužení počáteční doby platnosti: Společnost SAP se zavazuje, že vyjasní svá smluvní ustanovení týkající se prodloužení počáteční doby platnosti a nebude vyžadovat její opětovné zahájení při každém dalším nákupu licence.

d) Poplatky za zpětnou údržbu a obnovení: Společnost SAP se zavazuje, že zruší poplatky za obnovení a sníží poplatky za zpětnou údržbu na 50 % výše poplatků za údržbu a podporu, které by zákazník zaplatil, pokud by podporu neukončil, s omezením na šest měsíců. Společnost SAP se rovněž zavazuje, že zcela upustí od poplatků za zpětnou údržbu u seznamu produktů, které již nejsou společností SAP podporovány a na něž se nevztahuje licence napříč produkty.

e) Za účelem plnění těchto závazků se společnost SAP zavazuje i) aktualizovat příslušné podmínky a smlouvy, ii) sdělovat změny zákazníkům a příslušným zúčastněným stranám a iii) školit své zaměstnance.

f) Společnost SAP se zavazuje jmenovat kontrolního správce, který bude sledovat plnění závazků a podávat o něm zprávy Komisi po dobu deseti let.

g) Společnost SAP se zavazuje, že přímo ani nepřímo nebude obcházet a ani se nepokusí obcházet závazky žádným svým jednáním či opomenutím.

h) Závazky zůstávají v platnosti po dobu deseti let ode dne účinnosti a vztahují se na všechny zákazníky po celém světě.

7) Úplné znění závazků je zveřejněno v anglickém jazyce na internetové stránce Generálního ředitelství pro hospodářskou soutěž, https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Výzva k předkládání připomínek**

8) V závislosti na tržním testu má Komise v úmyslu přijmout rozhodnutí podle čl. 9 odst. 1 nařízení (ES) č. 1/2003, kterým prohlásí závazky, jejichž shrnutí je podáno výše a jež jsou zveřejněny na internetových stránkách Generálního ředitelství pro hospodářskou soutěž, za závazné.

9) V souladu s čl. 27 odst. 4 nařízení (ES) č. 1/2003 vyzývá Komise zainteresované třetí strany, aby k navrženým závazkům předložily svá vyjádření. Tato vyjádření musí být Komisi doručena nejpozději do jednoho měsíce ode dne zveřejnění tohoto sdělení. Zainteresované třetí strany mohou předložit nedůvěrné znění své odpovědi, v němž by veškeré informace, které považují za obchodní tajemství, a jiné důvěrné informace měly být odstraněny a nahrazeny nedůvěrným shrnutím.

10) Odpovědi a připomínky by měly být odůvodněné a měly by uvádět relevantní skutečnosti. Pokud u některé části navržených závazků zjistíte problém, Komise si Vás dovoluje vyzvat k navržení možného řešení.

11) Vyjádření s uvedením čísla jednacího **AT.40823 – SAP ERP aftermarket support services** lze Komisi zaslat e-mailem (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) či poštou na adresu:

Commission européenne
Direction générale de la concurrence
Greffe Antitrust
B-1049 Bruxelles/Brussel