C/2025/6242

17.11.2025 г.

Съобщение на Комисията, публикувано в съответствие с член 27, параграф 4 от Регламент (ЕО) № 1/2003 на Съвета по дело AT.40823 — Услуги по следпродажбена поддръжка на ERP на SAP

(C/2025/6242)

1. Увод

(1) Съгласно член 9 от Регламент (ЕО) № 1/2003 на Съвета от 16 декември 2002 г. относно изпълнението на правилата за конкуренция, предвидени в членове 81 и 82 от Договора ([1]), когато Комисията възнамерява да приеме решение, с което да изиска прекратяване на нарушение, а съответните предприятия предложат да поемат ангажименти, за да разсеят опасенията към тях, изразени от Комисията в нейната предварителна оценка, Комисията може чрез решение да превърне тези ангажименти в задължителни за предприятията. Такова решение може да бъде прието за определен срок и съдържа заключението, че повече не са налице основания за действие от страна на Комисията. Съгласно член 27, параграф 4 от същия регламент Комисията публикува кратко резюме на делото и основното съдържание на ангажиментите. Заинтересованите страни могат да представят мненията си в рамките на срока, определен от Комисията.

2. Резюме на делото

(2) На 25 септември 2025 г. Комисията образува производство по смисъла на член 2, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 773/2004 от 7 април 2004 г. срещу SAP SE (SAP) и прие предварителна оценка по смисъла на член 9, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 1/2003 („предварителна оценка“) във връзка с предполагаемо нарушение на член 102 от Договора за функционирането на Европейския съюз (ДФЕС) и член 54 от Споразумението за ЕИП. Предполагаемото нарушение се отнася до следпродажбените услуги по поддръжка на софтуера на SAP за планиране на ресурсите на предприятията в помещенията им (Enterprise Resource Planning (ERP) в Европейското икономическо пространство (ЕИП).

(3) В предварителната оценка се излагат опасенията на Комисията, че предприятието SAP може да е злоупотребило с господстващото си положение,

а) като е наложило на клиентите си политика „всичко или нищо“, която изисква от клиентите да получават поддръжка от SAP за целия софтуер за ERP на SAP в помещенията си на същото ниво на поддръжка;

б) като е възпрепятствало клиентите да прекратяват услугите по поддръжка за неизползвани софтуерни лицензи (shelfware);

в) като е удължило първоначалния срок на лицензите за ERP в помещенията на клиентите, през който прекратяването на поддръжката не е възможно;

г) като е начислило такси за възстановяване на поддръжката и за изминали периоди на клиенти, които се абонират за поддръжка от SAP след период на отсъствие.

(4) Според предварителната оценка SAP доминира на пазара на ЕИП за следпродажбените услуги по поддръжка на софтуера на SAP за ERP в помещенията на клиентите. На този следпродажбен пазар SAP се конкурира с трети страни доставчици на услуги за поддръжка на софтуера за ERP на SAP в помещенията на клиентите.

3. Основно съдържание на предложените ангажименти

(5) Въпреки че не е съгласно с предварителната оценка на Комисията, предприятието SAP е предложило ангажименти в съответствие с член 9 от Регламент (ЕО) № 1/2003, за да разсее опасенията на Комисията във връзка с конкуренцията.

([1]) ОВ L 1, 4.1.2003 г., стр. 1. Считано от 1 декември 2009 г. членове 81 и 82 от Договора за ЕО станаха съответно членове 101 и 102 от ДФЕС. Двете групи от разпоредби са по същество идентични. За целите на настоящото известие препращанията към членове 101 и 102 от ДФЕС следва да се разбират като препращания към членове 81 и 82 от Договора за ЕО, когато това е приложимо.

(6) Основните елементи на ангажиментите включват:

а) Политика „всичко или нищо“: Клиентите на SAP могат да поискат разделяне на своите структури, които обединяват всички софтуерни продукти и лицензи за ERP на SAP в помещенията на клиентите, на отделни търговски съоръжения. За всяко търговско съоръжение клиентите ще могат да избират различни доставчици на услуги за поддръжка и/или различни равнища на поддръжка от SAP или да оставят търговските съоръжения без поддръжка.

б) Shelfware: SAP се ангажира да предложи по-голяма прозрачност и по-широк достъп до договори с един показател, съгласно които лицензионните такси — включително таксите за поддръжка — се изчисляват въз основа на договорен показател, например приходите. Освен това клиентите ще могат също така да създават отделни търговски съоръжения, които включват shelfware, и да приключват поддръжката за такива съоръжения.

в) Удължаване на първоначалния срок: SAP се ангажира да изясни договорните си разпоредби относно удължаването на първоначалния срок и да се въздържа от подновяването му при всяко допълнително закупуване на лиценз.

г) Такси за поддръжка за изминали периоди и възстановяване на поддръжката: SAP се задължава да премахне таксите за възстановяване на поддръжката и да намали таксите за изминали периоди до 50 % от размера на таксите за поддръжка, които клиентът би платил, ако е спрял поддръжката, като се определя таван от 6 месеца. SAP също така се ангажира да отмени изцяло таксите за поддръжка за изминали периоди за списък с продукти, които вече не се поддържат от SAP и не са обхванати от споразумение за кръстосано лицензиране.

д) За да изпълни тези ангажименти, SAP се ангажира i) да актуализира съответните политики и договори, ii) да съобщи промените на клиентите и съответните заинтересовани страни и iii) да обучи своите служители.

е) SAP се ангажира да назначи контролиращо доверено лице, което ще наблюдава и докладва на Комисията относно изпълнението на ангажиментите за период от 10 години.

ж) SAP се задължава да не заобикаля или да се опитва да заобикаля ангажиментите, пряко или косвено, чрез действие или бездействие.

з) Ангажиментите остават в сила за период от 10 години, считано от датата на влизане в сила, и се прилагат за всички клиенти в целия свят.

(7) Пълният текст на поетите ангажименти е публикуван на английски език на уебсайта на генерална дирекция „Конкуренция“ на адрес: https://ec.europa.eu/competition-policy/index_en.

4. **Покана за представяне на мнения**

(8) След допитване до участниците на пазара Комисията възнамерява да приеме решение съгласно член 9, параграф 1 от Регламент (ЕО) № 1/2003, с което да обяви за задължителни ангажиментите, обобщени по-горе и публикувани на уебсайта на Генерална дирекция „Конкуренция“.

(9) В съответствие с член 27, параграф 4 от Регламент (ЕО) № 1/2003 Комисията приканва заинтересованите трети страни да представят своите мнения относно предложените ангажименти. Тези мнения трябва да бъдат получени от Комисията не по-късно от един месец след датата на публикуване на настоящото съобщение. Заинтересованите трети страни могат да изпратят също неповерителна версия на отговорите си, в която информацията, която според тях представлява търговска тайна или друга поверителна информация, следва да бъде заличена и заменена с неповерително резюме.

(10) Отговорите и мненията следва да включват обосновка и да излагат факти от значение за делото. Ако установите проблем по отношение на някоя част от предложените ангажименти, моля, посочете възможно решение.

(11) Мненията могат да бъдат изпращани на Комисията под референтен номер A**T.40823 — Услуги по следпродажбена поддръжка на ERP на SAP** по електронна поща (COMP-GREFFE-ANTITRUST@ec.europa.eu) или по пощата на следния адрес:

European Commission
Directorate-General for Competition
Antitrust Registry
1049 Брюксел / Bruxelles/Brussel