Uradni list
Evropske unije

SL
Serija C

C/2025/6238

21.11.2025

Obvestilo Komisije

Smernice za praktično uporabo portala Safety Business Gateway v skladu s členom 27(2) Uredbe (EU) 2023/988

(Besedilo velja za EGP)

(C/2025/6238)

KAZALO

Vsebina

1. Uvod 2
2. Kaj je portal Safety Business Gateway? 2
3. Obvezna uporaba portala Safety Business Gateway za podjetja 2
4. Informacije, ki jih organi za nadzor trga prejmejo na portalu Safety Business Gateway 4
5. Dostop do portala Safety Business Gateway 5
   5.1. Kje dostopati do portala Safety Business Gateway 5
   5.2. Kdo ima dostop do njega 5
6. Veljavna jezikovna ureditev 5

1. Uvod

To obvestilo vsebuje smernice za praktično izvajanje portala Safety Business Gateway ter o tem, kako lahko podjetja in organi za nadzor trga dostopajo do tega portala in ga uporabljajo v skladu z uredbo o splošni varnosti proizvodov ([1]).

To obvestilo je namenjeno le zagotovitvi smernic – pravno veljavna so samo besedila same zakonodaje EU. Vsaka uradna razlaga zakonodaje mora izhajati iz besedila uredbe in neposredno iz odločb Sodišča Evropske unije. Informacije v tem obvestilu so samo splošne narave in se ne nanašajo na nobene določene posameznike ali subjekte.

Niti Evropska komisija niti nobena oseba, ki deluje v njenem imenu, ni odgovorna za kakršno koli uporabo v nadaljevanju navedenih informacij. Podane smernice se lahko pozneje spremenijo.

2. Kaj je portal Safety Business Gateway?

Portal Safety Business Gateway je spletni portal, ki je na voljo na portalu Safety Gate in prek katerega morajo podjetja obveščati organe držav članic za nadzor trga o nevarnih proizvodih in nesrečah, vključno z ukrepi, sprejetimi za obravnavo teh nevarnih proizvodov in nesreč, kot je opisano v členu 9(8), členu 10(2), členu 11(2) in (8), členu 12(4), členu 20 in členu 22 uredbe o splošni varnosti proizvodov. Uporaba portala Safety Business Gateway je za podjetja obvezna za izpolnjevanje njihovih obveznosti poročanja. Poleg tega ga lahko proizvajalci uporabijo tudi za opozarjanje potrošnikov v skladu s členom 9(9) uredbe o splošni varnosti proizvodov.

3. Obvezna uporaba portala Safety Business Gateway za podjetja

Podjetja morajo v nekaterih primerih in glede na svojo vlogo v dobavni verigi uporabljati portal Safety Business Gateway, in sicer, če delujejo kot gospodarski subjekt (to je proizvajalec, pooblaščeni zastopnik, uvoznik, distributer, ponudnik storitev odpremnih skladišč ali katera koli druga fizična ali pravna oseba, za katero veljajo obveznosti v zvezi s proizvodnjo proizvodov ali omogočanjem njihove dostopnosti na trgu v skladu z uredbo o splošni varnosti proizvodov) ali kot ponudnik spletne tržnice.

Predložitev obvestil, kadar to zahteva uredba o splošni varnosti proizvodov, prek portala Safety Business Gateway je rezervirana za gospodarske subjekte in ponudnike spletnih tržnic, ki jih zadeva določen proizvod, za katerega velja obvestilo, na podlagi členov 9, 10, 11, 12 in 22 uredbe o splošni varnosti proizvodov ali na podlagi člena 20 uredbe o splošni varnosti proizvodov v primeru nesreč. Zato so vse druge tretje osebe (npr. poslovni konkurenti) izključene iz predložitve obvestil prek portala Safety Business Gateway.

Nesreče, ki jih morajo gospodarski subjekti priglasiti v skladu s členom 20 uredbe o splošni varnosti proizvodov, se nanašajo na dogodke, povezane z uporabo proizvoda, ki so povzročili smrt posameznika ali resne škodljive učinke na njegovo zdravje in varnost. Ti učinki so lahko trajni ali začasni ter lahko vključujejo poškodbe, drugo škodo, povzročeno telesu, bolezni in kronične učinke na zdravje ([2]). V skladu s členom 20(1) uredbe o splošni varnosti proizvodov je uporaba portala Safety Business Gateway za poročanje o nesrečah obvezna za vse proizvode, vključno s tistimi, za katere velja tudi harmonizacijska zakonodaja Unije, kot je opredeljena v členu 3, točka 27, uredbe o splošni varnosti proizvodov.

Proizvajalci in pooblaščeni zastopniki

V skladu z uredbo o splošni varnosti proizvodov mora proizvajalec, če meni ali utemeljeno domneva, da je proizvod nevaren, obvestiti organe za nadzor trga o proizvodu (glej člen 9(8)(c) uredbe o splošni varnosti proizvodov) in potrošnike o sprejetih korektivnih ukrepih (glej člen 9(8)(b) uredbe o splošni varnosti proizvodov).

([1]) Uredba (EU) 2023/988 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 10. maja 2023 o splošni varnosti proizvodov, spremembi Uredbe (EU) št. 1025/2012 Evropskega parlamenta in Sveta in Direktive (EU) 2020/1828 Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Direktive 2001/95/ES Evropskega parlamenta in Sveta in Direktive Sveta 87/357/EGS (Besedilo velja za EGP) (ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj).

([2]) Glej člen 20(2) uredbe o splošni varnosti proizvodov.

Primer 1 Proizvajalec ugotovi, da pri zložljivem stolu, ki ga je izdelal, obstaja tveganje, da se bo stol pod težo uporabnika sesedel, zaradi česar bo uporabnik padel in se poškodoval. Po tem scenariju mora podjetje sprejeti potrebne korektivne ukrepe, o tem obvestiti potrošnike in prek portala Safety Business Gateway o tem obvestiti organe za nadzor trga.

Ta obveznost velja tudi za pooblaščenega zastopnika, ki mora pristojne nacionalne organe prek portala Safety Business Gateway obvestiti o nevarnih proizvodih in nesrečah, če tega še ni storil proizvajalec (glej člen 10(2)(c) uredbe o splošni varnosti proizvodov).

Poleg tega mora proizvajalec, če ugotovi, da je proizvod povzročil nesrečo, o tej nesreči poročati prek portala Safety Business Gateway (glej člen 20(1) uredbe o splošni varnosti proizvodov) brez nepotrebnega odlašanja od dne, ko izve za nesrečo. Če proizvajalec nima sedeža v EU, mora odgovorna oseba zagotoviti, da se o nesreči poroča prek portala Safety Business Gateway.

Nazadnje, proizvajalci lahko uporabljajo portal Safety Business Gateway za opozarjanje potrošnikov o nevarnih proizvodih (glej člen 9(8)(c) in člen 9(9) uredbe o splošni varnosti proizvodov).

Uvoznik

Uvozniki morajo poročati o nevarnih proizvodih v naslednjih primerih:

— **Proizvodi še niso bili dani na trg.** Če uvoznik pred dajanjem proizvoda na trg ugotovi, da je proizvod nevaren, mora o tem obvestiti proizvajalca proizvoda in zagotoviti, da so organi za nadzor trga obveščeni prek portala Safety Business Gateway (glej člen 11(2) uredbe o splošni varnosti proizvodov). To pomeni, da mora proizvajalec te informacije poslati prek portala Safety Business Gateway ali pa mora to storiti uvoznik.

— **Proizvodi so bili že dani na trg.** Če uvoznik meni ali utemeljeno domneva, da je proizvod, ki ga je dal na trg, nevaren, mora nemudoma: (i) obvestiti proizvajalca (glej člen 11(8)(a) uredbe o splošni varnosti proizvodov); (ii) zagotoviti, da se sprejmejo potrebni korektivni ukrepi (kadar takih ukrepov ni sprejel proizvajalec, jih uvoznik nemudoma sprejme sam) (glej člen 11(8)(b) uredbe o splošni varnosti proizvodov); (iii) zagotoviti, da so potrošniki o tem nemudoma obveščeni (glej člen 11(8)(c) uredbe o splošni varnosti proizvodov); in (iv) obvestiti ustrezne organe za nadzor trga prek portala Safety Business Gateway (glej člen 11(8)(d) uredbe o splošni varnosti proizvodov).

Primer 2 Podjetje uvozi svečnik. Uvoznik po dajanju proizvoda na trg ugotovi, da se lahko vijaki, ki držijo svečo, zrahljajo, zaradi česar lahko sveča pade na tla, kar lahko povzroči požar ali opekline. Po tem scenariju mora podjetje proizvajalca obvestiti o ugotovljenem tveganju v zvezi s proizvodom in preveriti, ali je proizvajalec sprejel potrebne korektivne ukrepe, o tem obvestil potrošnike in prek portala Safety Business Gateway obvestil organe za nadzor trga. Če proizvajalec ne sprejme učinkovitih korektivnih ukrepov, mora ustrezne korektivne ukrepe sprejeti uvoznik.

— **Poročanje o nesrečah.** Če je uvoznik seznanjen z nesrečo, ki jo je povzročil proizvod, ki ga je dal na trg ali omogočil njegovo dostopnost na trgu, mora o tem brez nepotrebnega odlašanja obvestiti proizvajalca. Proizvajalec mora nato nesrečo priglasiti prek portala Safety Business Gateway ali naročiti uvozniku, naj to stori. Če proizvajalec nima sedeža v EU, mora uvoznik zagotoviti, da se nesreča priglasi (glej člen 20 uredbe o splošni varnosti proizvodov).

Odgovorna oseba

Če proizvajalec proizvoda nima sedeža v EU, mora odgovorna oseba v smislu člena 16(1) uredbe o splošni varnosti proizvodov ali člena 4(1) Uredbe (EU) 2019/1020 zagotoviti, da se nesreča, s katero je seznanjena, priglasi prek portala Safety Business Gateway.

Distributer

Distributerji morajo ukrepati, če menijo, da je proizvod nevaren ali ne izpolnjuje zahtev glede označevanja in varnosti iz člena 9(5), (6) in (7) ter člena 11(3) in (4) uredbe o splošni varnosti proizvodov. Lahko se na primer zgodi, da proizvod ne vsebuje informacij za identifikacijo proizvoda, informacij o proizvajalcu in uvozniku ali varnostnih informacij in jasnih navodil. Distributer mora zagotoviti, da so organi za nadzor trga nemudoma obveščeni o takih nepravilnostih prek portala Safety Business Gateway (glej člen 12(4)(c) uredbe o splošni varnosti proizvodov). To pomeni, da mora proizvajalec ali uvoznik te informacije poslati prek portala Safety Business Gateway ali pa mora, če tega nista storila proizvajalec ali uvoznik, to storiti distributer.

Primer 3 Podjetje distribuira ogrlice, ki se uporabljajo pri malčkih pri izraščanju zob. Po tem, ko je izdelek dostopen na trgu, je podjetje seznanjeno s tem, da lahko ogrlice zlahka razpadejo, zaradi česar se sprostijo majhni deli. Otroci, mlajši od 36 mesecev, bi jih zlahka dali v usta in se zadušili. V tem primeru mora distributer zagotoviti, da so organi za nadzor trga obveščeni prek portala Safety Business Gateway (bodisi z obvestilom proizvajalca ali uvoznika bodisi z lastnim obvestilom, če proizvajalec ali uvoznik tega ni storil).

V primeru nesreč mora distributer, ki je seznanjen z nesrečo, ki jo je povzročil proizvod, ki ga je dal na trg ali omogočil njegovo dostopnost na trgu, o tem brez nepotrebnega odlašanja obvestiti proizvajalca. Proizvajalec lahko distributerju naroči, naj prek portala Safety Business Gateway v njegovem imenu predloži obvestilo o nesrečah, povezanih s proizvodom (glej člen 20(3) uredbe o splošni varnosti proizvodov).

Ponudniki spletnih tržnic

Obveznosti poročanja prek portala Safety Business Gateway veljajo tudi za ponudnike spletnih tržnic (glej člen 22(12), točka (d) in točka (e)(ii), uredbe o splošni varnosti proizvodov). Ponudniki spletnih tržnic morajo organom za nadzor trga prek portala Safety Business Gateway poročati o nevarnih proizvodih, s katerimi so dejansko seznanjeni in ki so bili ponujeni na njihovih spletnih vmesnikih, ter o vseh nesrečah, ki jih povzroči proizvod, ki je dostopen na njihovi tržnici, in o katerih so bili obveščeni in ki so povzročile resno tveganje ali dejansko škodo za zdravje ali varnost potrošnika. Zadevne trgovce in gospodarske subjekte morajo tudi nemudoma obvestiti o informacijah, ki so jih prejeli v zvezi z nesrečami ali varnostnimi vprašanji, če so seznanjeni s tem, da so zadevni trgovci zadevni proizvod ponujali prek vmesnikov ponudnikov spletnih tržnic.

Primer 4 Ponudnik spletne tržnice je prek pritožbe potrošnika ali tiska obveščen, da plastična lutka, ki se prodaja na njegovi tržnici, vsebuje kemične snovi, ki niso odobrene v EU in predstavljajo tveganje za zdravje in varnost potrošnikov. V tem primeru mora ponudnik spletne tržnice prek portala Safety Business Gateway obvestiti organe EU za nadzor trga in zagotoviti zadostne podrobnosti o tveganju za zdravje in varnost potrošnikov ter o tem ustrezno obvestiti trgovca, ki je ponujal proizvod prek spletnega vmesnika navedenega ponudnika.

4. Informacije, ki jih organi za nadzor trga prejmejo na portalu Safety Business Gateway

Organi za nadzor trga držav članic EU prek portala Safety Business Gateway od gospodarskih subjektov prejmejo informacije o nevarnih proizvodih, ki so jih dali na trg ali omogočili njihovo dostopnost na trgu, ter od ponudnikov spletnih tržnic o nevarnih proizvodih, ki so bili potrošnikom v EU ponujeni prek njihovih spletnih vmesnikov. Prejmejo tudi informacije o nesrečah, ki jih povzroči proizvod, ki je na voljo na teh vmesnikih. Ustrezni organi za nadzor trga vse te informacije analizirajo. Če nacionalni organi ugotovijo, da je proizvod nevaren ali kako drugače neskladen z uredbo o splošni varnosti proizvodov, nacionalni organi za nadzor trga sprejmejo ustrezne ukrepe. Če proizvod predstavlja resno tveganje za zdravje in varnost potrošnikov, morajo nacionalni organi proizvod in ustrezne sprejete ukrepe priglasiti prek sistema hitrega obveščanja o nevarnih proizvodih Safety Gate. Če proizvod predstavlja manj kot resno tveganje, morajo nacionalni organi v vsakem primeru obvestiti Komisijo, lahko pa tudi prek istega sistema priglasijo proizvod in ustrezne ukrepe.

5. **Dostop do portala Safety Business Gateway**

Poleg informacij iz tega obvestila so dodatne tehnične informacije po korakih o praktični uporabi portala Safety Business Gateway navedene v priročniku za uporabo Safety Business Gateway za gospodarske subjekte in ponudnike spletnih tržnic ter priročniku za uporabo Safety Business Gateway za nacionalne organe ([3])*, ki sta na voljo na spletnem portalu Safety Business Gateway* ([4])*.*

5.1. **Kje dostopati do portala Safety Business Gateway**

Do portala Safety Business Gateway lahko dostopate prek ustreznega razdelka portala Safety Gate.

5.2. **Kdo ima dostop do njega**

Do portala Safety Business Gateway imajo dostop naslednje strani:

a) Gospodarski subjekti in ponudniki spletnih tržnic

Gospodarski subjekti in ponudniki spletne tržnice imajo lahko dostop do portala Safety Business Gateway v skladu s členom 27(1) uredbe o splošni varnosti proizvodov. Dostop imajo samo do informacij v zvezi s priglasitvami, ki so jih predložili.

Za dostop do portala Safety Business Gateway je potreben račun EU Login (obvezna avtentikacijska storitev Komisije).

b) Organi za nadzor trga držav članic

Organi za nadzor trga lahko dostopajo do portala Safety Business Gateway, da bi bili obveščeni o obvestilih, ki jih predložijo gospodarski subjekti ali ponudniki spletnih tržnic iz točke (a). Za dostop do portala Safety Business Gateway potrebujejo račun EU Login. Vsak organ za nadzor trga ima dostop samo do priglasitev, predloženih njegovi državi članici oziroma državam članicam.

c) Evropska komisija

Evropska komisija je upravljavec portala Safety Business Gateway. Podjetjem omogoča, da na njenem spletnem portalu objavljajo informacije za opozarjanje potrošnikov v skladu s členom 9(9) uredbe o splošni varnosti proizvodov.

6. **Veljavna jezikovna ureditev**

Portal Safety Business Gateway je na voljo v vseh uradnih jezikih Evropske unije ter v islandskem in norveškem jeziku.

([3]) Upoštevajte, da je priročnik za uporabo Safety Business Gateway za nacionalne organe dostopen le organom za nadzor trga držav članic.

([4]) Do spletnega portala Safety Business Gateway je mogoče dostopati prek portala Safety Gate.