Jurnalul Oficial
al Uniunii Europene

RO
Seria C

C/2025/6238

21.11.2025

Comunicare a Comisiei

Orientări pentru punerea în aplicare practică a portalului „Safety Business Gateway” în temeiul articolului 27 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2023/988

(Text cu relevanță pentru SEE)

(C/2025/6238)

CUPRINS

Cuprins

1. Introducere 2
2. Ce este „Safety Business Gateway”? 2
3. Utilizarea obligatorie a portalului „Safety Business Gateway” de către întreprinderi 2
4. Informații primite de autoritățile de supraveghere a pieței pe portalul „Safety Business Gateway” 4
5. Accesul la portalul „Safety Business Gateway” 5
   5.1. Unde puteți accesa portalul „Safety Business Gateway”? 5
   5.2. Cine are acces la portal? 5
6. Regimul lingvistic aplicabil 5

1. Introducere

Prezenta comunicare oferă orientări cu privire la implementarea practică a portalului „Safety Business Gateway” și la modul în care întreprinderile și autoritățile de supraveghere a pieței pot avea acces la acest portal și-l pot utiliza în conformitate cu Regulamentul privind siguranța generală a produselor (RSGP) ([1]).

Prezenta comunicare este concepută exclusiv ca document de orientare, textele actelor legislative ale UE fiind singurele cu putere de lege. Orice interpretare cu valoare de autoritate a legislației trebuie să decurgă din textul regulamentului și direct din hotărârile Curții de Justiție a Uniunii Europene. Informațiile din prezenta comunicare au caracter general și nu se adresează niciunei persoane sau entități în mod specific.

Nici Comisia Europeană, nici orice altă persoană care acționează în numele Comisiei Europene nu este responsabilă de modul în care ar putea fi utilizate informațiile următoare. Orientările oferite pot fi modificate la o dată ulterioară.

2. Ce este „Safety Business Gateway”?

„Safety Business Gateway” este portalul web pus la dispoziție pe portalul „Safety Gate”, prin intermediul căruia întreprinderile trebuie să informeze autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre cu privire la produsele periculoase și la accidente, inclusiv cu privire la măsurile sau acțiunile întreprinse cu privire la aceste produse periculoase și accidente, astfel cum sunt descrise la articolul 9 alineatul (8), articolul 10 alineatul (2), articolul 11 alineatul (2) și alineatul (8), articolul 12 alineatul (4), articolul 20 și articolul 22 din RSGP. Întreprinderile trebuie să utilizeze portalul „Safety Business Gateway” pentru a-și îndeplini obligațiile de raportare. De asemenea, acesta poate fi utilizat și de producători pentru a alerta consumatorii în conformitate cu articolul 9 alineatul (9) din RSGP.

3. Utilizarea obligatorie a portalului „Safety Business Gateway” de către întreprinderi

Întreprinderile trebuie să utilizeze portalul „Safety Business Gateway” în anumite situații și în funcție de rolul lor în lanțul de aprovizionare, și anume dacă acționează în calitate de operator economic (adică producătorul, reprezentantul autorizat, importatorul, distribuitorul, furnizorul de servicii de logistică sau orice altă persoană fizică sau juridică care face obiectul obligațiilor referitoare la fabricarea produselor sau la punerea lor la dispoziție pe piață în conformitate cu RSGP) sau în calitate de furnizor al unei piețe online.

Transmiterea notificărilor, atunci când RSGP prevede că această obligație trebuie îndeplinită, prin intermediul portalului „Safety Business Gateway” este rezervată operatorilor economici și furnizorilor de piețe online vizați de produsul specific care face obiectul notificării, pe baza articolelor 9, 10, 11, 12 și 22 din RSGP sau pe baza articolului 20 din RSGP în caz de accidente. Prin urmare, nicio altă parte terță (de exemplu, întreprinderile concurente) nu poate transmite notificări prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”.

Accidentele, pe care operatorii economici sunt obligați să le notifice în temeiul articolului 20 din RSGP, se referă la evenimentele asociate cu utilizarea unui produs care au dus la decesul unei persoane sau la efecte adverse grave asupra sănătății și siguranței persoanei respective. Aceste efecte pot fi permanente sau temporare și pot include răniri, alte daune corporale, boli și efecte cronice asupra sănătății ([2]). În conformitate cu articolul 20 alineatul (1) din RSGP, utilizarea portalului „Safety Business Gateway” pentru raportarea accidentelor este o obligație care se aplică tuturor produselor, inclusiv celor care intră și sub incidența legislației de armonizare a Uniunii, definită la articolul 3 punctul 27 din RSGP.

Producătorii și reprezentanții autorizați

RSGP prevede că producătorul are obligația de a informa autoritățile de supraveghere a pieței cu privire la un produs, în cazul în care consideră sau are motive să creadă că produsul în cauză este periculos [a se vedea articolul 9 alineatul (8) litera (c) din RSGP], și de a informa consumatorii cu privire la măsurile corective luate [a se vedea articolul 9 alineatul (8) litera (b) din RSGP].

([1]) Regulamentul (UE) 2023/988 al Parlamentului European și al Consiliului din 10 mai 2023 privind siguranța generală a produselor, de modificare a Regulamentului (UE) nr. 1025/2012 al Parlamentului European și al Consiliului și a Directivei (UE) 2020/1828 a Parlamentului European și a Consiliului și de abrogare a Directivei 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului și a Directivei 87/357/CEE a Consiliului (Text cu relevanță pentru SEE) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) A se vedea articolul 20 alineatul (2) din RGPD.

Exemplul 1. Producătorul descoperă că scaunul pliant pe care l-a fabricat riscă să cedeze sub greutatea utilizatorului, care poate să cadă și să se va rănească în urma acestui accident. În acest scenariu, întreprinderea trebuie să ia măsura sau măsurile corective necesare, să informeze consumatorii cu privire la acest aspect și să informeze în consecință autoritățile de supraveghere a pieței prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”.

Această obligație se extinde și la reprezentantul autorizat, care trebuie să informeze autoritățile naționale competente cu privire la produsele periculoase și la accidente prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”, în cazul în care producătorul nu a efectuat deja această informare [a se vedea articolul 10 alineatul (2) litera (c) din RSGP].

Mai mult, în cazul în care un producător ia cunoștință de faptul că un produs a cauzat un accident, producătorul trebuie să semnaleze accidentul respectiv prin intermediul portalului „Safety Business Gateway” [a se vedea articolul 20 alineatul (1) din RSGP], fără întârzieri nejustificate din momentul în care are cunoștință de accident. În cazul în care producătorul nu este stabilit în UE, persoana responsabilă trebuie să se asigure că accidentul este semnalat prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”.

În ultimul rând, producătorii pot utiliza portalul „Safety Business Gateway” pentru a alerta consumatorii cu privire la produsele periculoase [a se vedea articolul 9 alineatul (8) litera (c) și articolul 9 alineatul (9) din RSGP].

Importatorii

Importatorii sunt obligați să semnaleze produsele periculoase în situațiile prezentate mai jos:

— **Produse care nu sunt încă introduse pe piață.** În cazul în care importatorul constată că un produs este periculos înainte de introducerea pe piață a acestuia, importatorul trebuie să informeze producătorul produsului și să se asigure că autoritățile de supraveghere a pieței sunt informate prin intermediul portalului „Safety Business Gateway” [a se vedea articolul 11 alineatul (2) din RSGP]. Aceasta înseamnă că fie producătorul trebuie să trimită informațiile respective prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”, fie importatorul trebuie să facă acest lucru.

— **Produse care nu sunt încă introduse pe piață**. În cazul în care importatorul consideră sau are motive să creadă că un produs pe care l-a introdus pe piață este periculos, importatorul trebuie imediat: (i) să informeze producătorul [a se vedea articolul 11 alineatul (8) litera (a) din RSGP]; (ii) să se asigure că se iau măsurile corective necesare (luând imediat astfel de măsuri în cazul în care acestea nu au fost luate de producător) [a se vedea articolul 11 alineatul (8) litera (b) din RSGP]; (iii) să se asigure că consumatorii sunt informați imediat în acest sens [a se vedea articolul 11 alineatul (8) litera (c) din RSGP] și (iv) să informeze autoritățile relevante de supraveghere a pieței prin intermediul portalului „Safety Business Gateway” [a se vedea articolul 11 alineatul (8) litera (d) din RSGP].

Exemplul 2. O societate importă un suport de lumânări. După ce introduce pe piață acest produs, importatorul constată că șuruburile care țin lumânarea se pot desprinde, iar lumânarea poate, astfel, cădea, provocând un incendiu sau arsuri. În acest scenariu, întreprinderea trebuie să informeze producătorul cu privire la riscul detectat în legătură cu produsul în cauză și să verifice dacă producătorul ia măsurile corective necesare, informează consumatorii cu privire la acest aspect și informează autoritățile de supraveghere a pieței în acest sens prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”. În cazul în care producătorul nu ia măsuri corective eficace, importatorul trebuie să ia măsurile corective corespunzătoare.

— **Raportarea accidentelor.** Dacă importatorul are cunoștință de un accident cauzat de un produs pe care l-a introdus sau pus la dispoziție pe piață, acesta trebuie să informeze producătorul în legătură cu acest accident fără întârzieri nejustificate. Producătorul trebuie apoi să notifice accidentul prin intermediul portalului „Safety Business Gateway” sau să solicite importatorului să efectueze această notificare. În cazul în care producătorul nu este stabilit în UE, importatorul trebuie să se asigure că accidentul este semnalat prin intermediul portalului „Safety Business Gateway” (a se vedea articolul 20 din RSGP).

Persoana responsabilă

În cazul în care producătorul produsului nu este stabilit în Uniune, persoana responsabilă în sensul articolului 16 alineatul (1) din RSGP sau al articolului 4 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2019/1020 trebuie să se asigure că accidentul de care are cunoștință este notificat prin intermediul portalului „Safety Business Gateway”.

Distribuitorul

Distribuitorii sunt obligați să ia măsuri în cazul în care consideră că un produs este periculos sau nu îndeplinește cerințele de etichetare și siguranță prevăzute la articolul 9 alineatele (5), (6) și (7) și la articolul 11 alineatele (3) și (4) din RSGP. Această situație se poate produce, de exemplu, dacă produsul nu conține informații de identificare a produsului, informații de identificare a producătorului și a importatorului sau informații privind siguranța și instrucțiuni clare. Distribuitorul trebuie să se asigure că autoritățile de supraveghere a pieței sunt informate imediat cu privire la astfel de nereguli prin intermediul portalului „Safety Business Gateway" [a se vedea articolul 12 alineatul (4) litera (c) din RSGP]. Aceasta înseamnă că fie producătorul sau importatorul trebuie să trimită informațiile respective prin intermediul portalului „Safety Business Gateway", fie, în cazul în care aceștia nu au procedat astfel, distribuitorul trebuie să întreprindă acest demers.

Exemplul 3. O societate distribuie lănțișoare pentru calmarea durerilor de dinți la copii. După ce a pus la dispoziție produsul pe piață, societatea ia cunoștință de faptul că lănțișoarele se pot rupe cu ușurință, în mai multe piese mai mici. În cazul copiilor cu vârsta sub 36 luni, există riscul ca aceștia să le bage cu ușurință în gură, înecându-se cu ele. Acesta este un exemplu de caz în care distribuitorul trebuie să se asigure că autoritățile de supraveghere a pieței sunt informate prin intermediul portalului „Safety Business Gateway" (fie printr-o notificare din partea producătorului sau a importatorului, fie transmițând el însuși aceste informații în cazul în care producătorul sau importatorul nu a efectuat informarea).

În ceea ce privește accidentele, distribuitorul care are cunoștință de un accident cauzat de un produs pe care l-a introdus sau pus la dispoziție pe piață trebuie să informeze fără întârzieri nejustificate producătorul în legătură cu accidentul. Producătorul poate solicita distribuitorului să notifice în numele său accidentele legate de produsul în cauză prin intermediul portalului „Safety Business Gateway" [a se vedea articolul 20 alineatul (3) din RSGP].

Furnizorii de piețe online

Furnizorii de piețe online sunt, la rândul lor, supuși obligațiilor de raportare prin intermediul portalului „Safety Business Gateway" [a se vedea articolul 22 alineatul (12) litera (d) și litera (e) punctul (ii) din RSGP]. Furnizorii de piețe online trebuie să raporteze autorităților de supraveghere a pieței, prin intermediul portalului „Safety Business Gateway", atât produsele periculoase despre care au efectiv cunoștință și care au fost oferite pe interfețele lor online, precum și orice accidente cauzate de un produs pus la dispoziție pe piața lor cu privire la care au fost informați și care au avut ca rezultat un risc grav sau un prejudiciu real pentru sănătatea sau siguranța unui consumator. De asemenea, aceștia trebuie să informeze fără întârziere comercianții și operatorii economici relevanți cu privire la informațiile pe care le-au primit în legătură cu accidente sau cu probleme de siguranță, dacă au cunoștință de faptul că produsul în cauză a fost oferit de comercianții respectivi prin intermediul interfețelor operatorilor de piețe online.

Exemplul 4. Furnizorul unei piețe online este informat prin intermediul unei plângeri din partea unui consumator sau de către presă că o păpușă din plastic vândută pe piața sa conține substanțe chimice care nu sunt autorizate în UE și prezintă un risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor. În acest scenariu, furnizorul pieței online trebuie să informeze autoritățile de supraveghere a pieței din UE și să furnizeze suficiente detalii cu privire la riscul pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, prin intermediul portalului „Safety Business Gateway", și, de asemenea, să informeze în consecință comerciantul care a oferit produsul prin intermediul interfeței online a furnizorului respectiv.

4. Informații primite de autoritățile de supraveghere a pieței pe portalul „Safety Business Gateway"

Prin intermediul portalului „Safety Business Gateway", autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre ale UE primesc informații de la operatorii economici cu privire la produsele periculoase pe care aceștia le-au introdus sau pus la dispoziție pe piață și de la furnizorii de piețe online cu privire la produsele periculoase care au fost oferite consumatorilor din UE prin intermediul interfețelor lor online. De asemenea, aceste autorități primesc informații cu privire la accidentele cauzate de un produs pus la dispoziție prin intermediul interfețelor respective. Toate aceste informații sunt analizate de autoritățile relevante de supraveghere a pieței. În cazul în care autoritățile naționale constată că un produs este periculos sau neconform din alte motive cu RSGP, autoritățile naționale de supraveghere a pieței iau măsurile corespunzătoare. În cazul în care produsul prezintă un risc grav pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, autoritățile naționale sunt obligate să notifice produsul și măsurile relevante pe care le-au luat, prin intermediul sistemului de alertă rapidă „Safety Gate". În cazul în care produsul prezintă un risc mai puțin grav, autoritățile naționale trebuie, în orice caz, să informeze Comisia și pot notifica produsul și măsurile relevante prin intermediul aceluiași sistem.

5. **Accesul la portalul „Safety Business Gateway”**

În plus față de informațiile cuprinse în prezenta comunicare, mai multe informații tehnice detaliate privind utilizarea practică a portalului „Safety Business Gateway” sunt furnizate în Manualul de utilizare a portalului „Safety Business Gateway” pentru operatorii economici și furnizorii de piețe online și în Manualul de utilizare a portalului „Safety Business Gateway” pentru autoritățile naționale ([3])*, care sunt disponibile pe portalul web „Safety Business Gateway”* ([4]).

5.1. **Unde puteți accesa portalul „Safety Business Gateway”?**

Puteți accesa portalul „Safety Business Gateway” prin intermediul secțiunii relevante a portalului „Safety Gate”.

5.2. **Cine are acces la portal?**

La portalul „Safety Business Gateway” au acces următoarele părți:

a) operatorii economici și furnizorii de piețe online

Operatorii economici și furnizorii unei piețe online pot avea acces la portalul „Safety Business Gateway” în conformitate cu articolul 27 alineatul (1) din RSGP. Aceștia au acces numai la informațiile privind notificările pe care le-au transmis.

Pentru a accesa la portalul „Safety Business Gateway” este necesar un cont EU Login (serviciul de autentificare obligatoriu al Comisiei);

b) autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre.

Autoritățile de supraveghere a pieței pot accesa portalul „Safety Business Gateway” pentru a fi informate cu privire la notificările transmise de operatorii economici sau de furnizorii de piețe online menționate la litera (a). Acestea au nevoie de un cont EU Login pentru a accesa portalul „Safety Business Gateway”. Fiecare autoritate de supraveghere a pieței are acces numai la notificările transmise statului (statelor) membru (membre) aflat(e) în sfera sa de competență;

c) Comisia Europeană

Comisia Europeană este administratorul portalului „Safety Business Gateway”. Aceasta permite întreprinderilor să publice informații pe portalul său web pentru a alerta consumatorii în conformitate cu articolul 9 alineatul (9) din RSGP.

6. **Regimul lingvistic aplicabil**

Portalul „Safety Business Gateway” este disponibil în toate limbile oficiale ale Uniunii Europene, precum și în limbile islandeză și norvegiană.

([3]) Vă atragem atenția asupra faptului că numai autoritățile de supraveghere a pieței din statele membre au acces la Manualul de utilizare a portalului „Safety Business Gateway” pentru autoritățile naționale.

([4]) Portalul web „Safety Business Gateway” poate fi accesat prin intermediul portalului „Safety Gate”.