Publicatieblad
van de Europese Unie

NL
C-serie

C/2025/6238

21.11.2025

Mededeling van de Commissie

Richtsnoeren voor de praktische uitvoering van de Safety Business Gateway op grond van artikel 27, lid 2, van Verordening (EU) 2023/988

(Voor de EER relevante tekst)

(C/2025/6238)

INHOUDSOPGAVE

Inhoud

1. Inleiding 2
2. Wat is de Safety Business Gateway? 2
3. Verplicht gebruik van de Safety Business Gateway door bedrijven 2
4. Informatie ontvangen van markttoezichtautoriteiten in de Safety Business Gateway 4
5. Toegang tot de Safety Business Gateway 5
   5.1. Waar vind ik de Safety Business Gateway? 5
   5.2. Wie heeft er toegang? 5
6. Toepasselijke talenregeling 5

1. Inleiding

Deze mededeling bevat richtsnoeren voor de praktische uitvoering van de Safety Business Gateway en voor de wijze waarop bedrijven en markttoezichtautoriteiten toegang kunnen krijgen tot deze gateway en deze kunnen gebruiken in overeenstemming met de verordening inzake algemene productveiligheid (VAPV) ([1]).

Deze tekst is uitsluitend bedoeld als leidraad — enkel de tekst van de wetgeving van EU zelf is rechtsgeldig. Elke bindende interpretatie van de wet moet terug te voeren zijn op de tekst van de verordening en tevens rechtstreeks terug te voeren zijn op de uitspraken van het Hof van Justitie van de Europese Unie. De informatie in deze mededeling is enkel van algemene aard en is niet bedoeld voor specifieke personen of entiteiten.

De Europese Commissie noch enige persoon die optreedt namens de Europese Commissie is verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van de navolgende informatie. Deze richtsnoeren kunnen later worden gewijzigd.

2. Wat is de Safety Business Gateway?

De Safety Business Gateway is het webportaal dat beschikbaar wordt gesteld op de Safety Gate Portal. Via die site moeten bedrijven de markttoezichtautoriteiten van de lidstaten op de hoogte brengen van gevaarlijke producten en ongevallen, met inbegrip van de maatregelen die in verband met deze gevaarlijke producten en ongevallen zijn genomen, zoals beschreven in artikel 9, lid 8, artikel 10, lid 2, artikel 11, leden 2 en 8, artikel 12, lid 4, artikel 20 en artikel 22 van de VAPV. Bedrijven zijn verplicht om de Safety Business Gateway te gebruiken om aan hun rapportageverplichtingen te voldoen. Daarnaast kan de gateway ook door fabrikanten worden gebruikt om consumenten te waarschuwen overeenkomstig artikel 9, lid 9, van de VAPV.

3. Verplicht gebruik van de Safety Business Gateway door bedrijven

Bedrijven moeten de Safety Business Gateway in bepaalde situaties en afhankelijk van hun rol in de toeleveringsketen gebruiken, namelijk als marktdeelnemer (d.w.z. de fabrikant, de gemachtigde, de importeur, de distributeur, de fulfilment-dienstverlener of een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon voor wie verplichtingen gelden ten aanzien van de vervaardiging van producten of het op de markt aanbieden ervan overeenkomstig de VAPV) of als aanbieder van een onlinemarktplaats.

Als er krachtens de VAPV een melding moet worden gemaakt via de Safety Business Gateway, geldt die verplichting alleen voor de marktdeelnemers en aanbieders van onlinemarktplaatsen die betrokken zijn bij het specifieke product waarop de kennisgeving betrekking heeft, op basis van de artikelen 9, 10, 11, 12 en 22 van de VAPV, of op basis van artikel 20 van de VAPV in het geval van ongevallen. Daarom kunnen andere derden (bv. zakelijke concurrenten) geen melding indienen via de Safety Business Gateway.

Op grond van artikel 20 van de VAPV moeten marktdeelnemers ongevallen melden. Dat zijn voorvallen in verband met het gebruik van een product die hebben geleid tot het overlijden van een persoon of tot ernstige schadelijke gevolgen voor de gezondheid en veiligheid van die persoon. Deze gevolgen kunnen permanent of tijdelijk zijn en verwondingen, andere lichamelijk letsels, ziekten en chronische aandoeningen omvatten ([2]). Op grond van artikel 20, lid 1, van de VAPV is het gebruik van de Safety Business Gateway om ongevallen te melden verplicht voor alle producten, met inbegrip van producten die ook vallen onder harmonisatiewetgeving van de Unie als gedefinieerd in artikel 3, punt 27, van de VAPV.

Fabrikanten en gemachtigden

Op grond van de VAPV is de fabrikant verplicht de markttoezichtautoriteiten op de hoogte te brengen indien hij van mening is of redenen heeft om aan te nemen dat een product gevaarlijk is (zie artikel 9, lid 8, punt c), van de VAPV) en consumenten in kennis te stellen van de genomen corrigerende maatregelen (zie artikel 9, lid 8, punt b), van de VAPV).

([1]) Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023 inzake algemene productveiligheid, tot wijziging van Verordening (EU) nr. 1025/2012 van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn (EU) 2020/1828 van het Europees Parlement en de Raad, en tot intrekking van Richtlijn 2001/95/EG van het Europees Parlement en de Raad en Richtlijn 87/357/EEG van de Raad (Voor de EER relevante tekst) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Zie artikel 20, lid 2, van de VAPV.

Voorbeeld 1: Een fabrikant ontdekt dat de door hem geproduceerde vouwstoel onder het gewicht van de gebruiker kan bezwijken, waardoor deze ten val komt en letsel oploopt. In dit scenario moet het bedrijf de nodige corrigerende maatregelen nemen, consumenten daarvan in kennis stellen en de markttoezichtautoriteiten op de hoogte brengen via de Safety Business Gateway.

Deze verplichting geldt ook voor de gemachtigde, die de bevoegde nationale autoriteiten via de Safety Business Gateway op de hoogte moet brengen van gevaarlijke producten en ongevallen, indien de fabrikant dit nog niet heeft gedaan (zie artikel 10, lid 2, punt c), van de VAPV).

Als een fabrikant er kennis van krijgt dat een product een ongeval heeft veroorzaakt, moet hij dat ongeval bovendien zo snel mogelijk via de Safety Business Gateway melden (zie artikel 20, lid 1, van de VAPV). Indien de fabrikant niet in de EU is gevestigd, moet de verantwoordelijke ervoor zorgen dat het ongeval via de Safety Business Gateway wordt gemeld.

Tot slot kunnen fabrikanten gebruikmaken van de Safety Business Gateway om consumenten voor gevaarlijke producten te waarschuwen (zie artikel 9, lid 8, punt c), en artikel 9, lid 9, van de VAPV).

Importeur

Importeurs zijn verplicht gevaarlijke producten te melden in de onderstaande situaties:

— **Nog niet in de handel gebrachte producten** Als de importeur vaststelt dat een product gevaarlijk is voordat het in de handel is gebracht, moet de importeur de fabrikant van het product daarvan in kennis stellen en ervoor zorgen dat de markttoezichtautoriteiten via de Safety Business Gateway worden geïnformeerd (zie artikel 11, lid 2, van de VAPV). Dit betekent dat hetzij de fabrikant, hetzij de importeur die informatie via de Safety Business Gateway moet verzenden.

— **Reeds in de handel gebrachte producten**. Indien de importeur van mening is of redenen heeft om aan te nemen dat een door hem in de handel gebracht product gevaarlijk is, moet de importeur onmiddellijk: i) de fabrikant daarvan in kennis stellen (zie artikel 11, lid 8, punt a), van de VAPV); ii) ervoor zorgen dat de nodige corrigerende maatregelen worden genomen (en indien dergelijke maatregelen niet door importeur zijn genomen, deze onmiddellijk zelf nemen) (zie artikel 11, lid 8, punt b), van de VAPV); iii) ervoor zorgen dat consumenten daarvan onmiddellijk in kennis worden gesteld (zie artikel 11, lid 8, punt c), van de VAPV); en iv) de betrokken markttoezicht-autoriteiten op de hoogte brengen via de Safety Business Gateway (zie artikel 11, lid 8, punt d), van de VAPV).

Voorbeeld 2: Een onderneming importeert een kaarsenhouder. Nadat hij deze in de handel heeft gebracht, constateert de importeur dat de schroeven waarmee de kaars wordt vastgezet, los kunnen raken, waardoor de kaars op de vloer kan vallen en brand of brandwonden kan veroorzaken. In dit scenario moet de onderneming de fabrikant in kennis stellen van het aan het product verbonden risico en controleren of de fabrikant de nodige corrigerende maatregelen neemt, de consumenten daarvan in kennis stelt en de markttoezichtautoriteiten daarvan op de hoogte brengt via de Safety Business Gateway. Indien de fabrikant nalaat doeltreffende corrigerende maatregelen te nemen, moet de importeur die nemen.

— **Melding van ongelukken** Als de importeur kennis heeft van een ongeval dat is veroorzaakt door een product dat hij in de handel heeft gebracht of op de markt heeft aangeboden, moet hij de fabrikant daarvan zo snel mogelijk in kennis stellen. De fabrikant moet het ongeval vervolgens via de Safety Business Gateway melden of de importeur daartoe opdracht geven. Indien de fabrikant niet in de EU is gevestigd, moet de importeur ervoor zorgen dat het ongeval wordt gemeld (zie artikel 20 van de VAPV).

Verantwoordelijke

Indien de fabrikant van het product niet in de EU is gevestigd, moet de verantwoordelijke in de zin van artikel 16, lid 1, van de VAPV of artikel 4, lid 1, van Verordening (EU) 2019/1020 ervoor zorgen dat een ongeval waarvan hij kennis heeft, wordt gemeld via de Safety Business Gateway.

Distributeur

Distributeurs zijn verplicht actie te ondernemen als zij van mening zijn dat een product gevaarlijk is of niet voldoet aan de etiketterings- en veiligheidsvereisten van artikel 9, leden 5, 6 en 7, en artikel 11, leden 3 en 4, van de VAPV. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat het product geen informatie ter identificatie van het product, geen informatie ter identificatie van de fabrikant en importeur, geen veiligheidsinformatie of geen duidelijke instructies bevat. De distributeur moet ervoor zorgen dat de markttoezichtautoriteiten onmiddellijk in kennis worden gesteld van dergelijke onregelmatigheden via de Safety Business Gateway (zie artikel 12, lid 4, punt c), van de VAPV). Dit betekent dat hetzij de fabrikant, hetzij de importeur die informatie via de Safety Business Gateway moet verzenden. Als zij dat niet hebben gedaan, moet de distributeur dit doen.

Voorbeeld 3: Een onderneming distribueert bijtkettingen die bestemd zijn voor kinderen die tandjes krijgen. Wanneer het product al op de markt is aangeboden, ontdekt de onderneming dat de kettingen gemakkelijk kunnen breken, waardoor kleine onderdelen losraken. Kinderen jonger dan 36 maanden zouden deze gemakkelijk in hun mond kunnen stoppen en erin kunnen stikken. In zo'n geval moet de distributeur ervoor zorgen dat de markttoezichtautoriteiten worden geïnformeerd via de Safety Business Gateway (hetzij via een kennisgeving van de fabrikant of importeur, hetzij door deze informatie zelf te verzenden indien de fabrikant of de importeur dit niet heeft gedaan).

Een distributeur die kennis heeft van een ongeval dat is veroorzaakt door een product dat hij in de handel heeft gebracht of op de markt heeft aangeboden, moet zo snel mogelijk de fabrikant daarvan in kennis stellen. De fabrikant kan de distributeur opdracht geven om namens hem productgerelateerde ongevallen te melden via de Safety Business Gateway (zie artikel 20, lid 3, van de VAPV).

Aanbieders van onlinemarktplaatsen

Aanbieders van onlinemarktplaatsen moeten ook melding doen via de Safety Business Gateway (zie artikel 22, lid 12, punt d), en punt e), ii), van de VAPV). Aanbieders van onlinemarktplaatsen moeten via de Safety Business Gateway bij de markttoezichtautoriteiten melding maken van zowel gevaarlijke producten waarvan zij daadwerkelijk op de hoogte zijn en die op hun online-interfaces zijn aangeboden, als ongevallen waarvan zij in kennis zijn gesteld en die zijn veroorzaakt door een product dat op hun marktplaats is aangeboden en hebben geleid tot een ernstig risico of daadwerkelijke schade voor de gezondheid of veiligheid van een consument. Zij moeten de betrokken handelaren en marktdeelnemers ook onmiddellijk in kennis stellen van de informatie die zij hebben ontvangen over ongevallen of veiligheidskwesties, wanneer zij weten dat het product in kwestie door die handelaren is aangeboden via de interfaces van aanbieders van onlinemarktplaatsen.

Voorbeeld 4: De aanbieder van een onlinemarktplaats verneemt door een klacht van een consument of via de pers dat een op zijn marktplaats verkochte plastic pop chemische stoffen bevat die in de EU niet zijn toegestaan en een risico vormt voor de gezondheid en veiligheid van consumenten. In dit scenario moet de aanbieder van de onlinemarktplaats via de Safety Business Gateway de markttoezichtautoriteiten van de EU in kennis stellen en voldoende details verstrekken over het risico voor de gezondheid en veiligheid van consumenten. De aanbieder moet dit ook ter kennis brengen van de handelaar die het product via de online-interface van die aanbieder heeft aangeboden.

4. Informatie ontvangen van markttoezichtautoriteiten in de Safety Business Gateway

Via de Safety Business Gateway ontvangen de markttoezichtautoriteiten van de EU-lidstaten informatie van marktdeelnemers over gevaarlijke producten die zij in de handel hebben gebracht of op de markt hebben aangeboden en van aanbieders van onlinemarktplaatsen over gevaarlijke producten die via hun online-interfaces aan EU-consumenten zijn aangeboden. Ook ontvangen zij informatie over ongevallen die zijn veroorzaakt door een product dat op die interfaces beschikbaar is gesteld. Al deze informatie wordt geanalyseerd door de betrokken markttoezichtautoriteiten. Als de nationale autoriteiten vaststellen dat een product gevaarlijk is of anderszins niet in overeenstemming is met de VAPV, nemen de nationale markttoezichtautoriteiten passende maatregelen. Indien het product een ernstig risico vormt voor de gezondheid en veiligheid van consumenten, zijn de nationale autoriteiten verplicht het product en de relevante maatregelen die zijn genomen, te melden via het systeem voor snelle waarschuwingen Safety Gate. Als het product een minder ernstig risico oplevert, moeten de nationale autoriteiten in ieder geval de Commissie daarvan in kennis stellen en kunnen zij het product en de relevante maatregelen via hetzelfde systeem melden.

5. **Toegang tot de Safety Business Gateway**

Naast de informatie in deze mededeling wordt verdere stapsgewijze technische informatie over het praktische gebruik van de Safety Business Gateway verstrekt in de gebruikershandleiding voor marktdeelnemers en aanbieders van onlinemarktplaatsen en in de gebruikershandleiding voor nationale autoriteiten ([3])*, die beschikbaar zijn op de Safety Business Gateway Portal* ([4])*.*

5.1. **Waar vind ik de Safety Business Gateway?**

U vindt de Safety Business Gateway in de desbetreffende rubriek van de Safety Gate Portal.

5.2. **Wie heeft er toegang?**

De volgende partijen hebben toegang tot de Safety Business Gateway:

a) Marktdeelnemers en aanbieders van onlinemarktplaatsen

Marktdeelnemers en aanbieders van een onlinemarktplaats hebben toegang tot de Safety Business Gateway overeenkomstig artikel 27, lid 1, van de VAPV. Zij hebben alleen toegang tot informatie over de kennisgevingen die zij zelf hebben ingediend.

Voor toegang tot de Safety Business Gateway is een EU Login-account (de verplichte authenticatiedienst van de Commissie) nodig.

b) Markttoezichtautoriteiten van de lidstaten.

Markttoezichtautoriteiten hebben toegang tot de Safety Business Gateway om te worden geïnformeerd over kennisgevingen die zijn ingediend door marktdeelnemers of aanbieders van onlinemarktplaatsen als bedoeld in punt a). Ze hebben een EU Login-account nodig om toegang te krijgen tot de Safety Business Gateway. Elke markttoezichtautoriteit heeft alleen toegang tot de kennisgevingen die bij hun respectieve lidstaat/lidstaten zijn ingediend.

c) De Europese Commissie

De Europese Commissie is de beheerder van de Safety Business Gateway. Bedrijven kunnen op haar webportaal informatie publiceren om consumenten te waarschuwen op grond van artikel 9, lid 9, van de VAPV.

6. **Toepasselijke talenregeling**

De Safety Business Gateway is beschikbaar in alle officiële talen van de Europese Unie, plus het IJslands en het Noors.

([3]) De handleiding voor nationale autoriteiten die gebruikmaken van de Safety Business Gateway is alleen toegankelijk voor de markttoezichtautoriteiten van de lidstaten.

([4]) De Safety Business Gateway Portal is toegankelijk via de Safety Gate Portal.