C/2025/6238

21.11.2025

Avviż tal-Kummissjoni

Linji gwida għall-implimentazzjoni prattika tas-Safety Business Gateway skont l-Artikolu 27(2) tar-Regolament (UE) 2023/988

(Test b'rilevanza għaż-ŻEE)

(C/2025/6238)

WERREJ

Werrej

1. Introduzzjoni 2
2. X'inhu s-Safety Business Gateway? 2
3. Użu obbligatorju tas-Safety Business Gateway min-negozji 2
4. Informazzjoni riċevuta mill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq fis-Safety Business Gateway 4
5. Aċċess għas-Safety Business Gateway 5
   5.1. Fejn taċċedi għas-Safety Business Gateway 5
   5.2. Min għandu aċċess għaliha 5
6. Reġim lingwistiku applikabbli 5

1. Introduzzjoni

Dan l-Avviż jipprovdi linji gwida għall-implimentazzjoni prattika tas-Safety Business Gateway, u dwar kif in-negozji u l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jistgħu jaċċessaw u jużaw dan il-portal f'konformità mar-Regolament dwar is-Sikurezza Ġenerali tal-Prodotti (GPSR) ([1]).

Dan l-Avviż huwa maħsub purament bħala dokument ta' gwida — it-test tal-leġiżlazzjoni tal-UE nnifisha biss għandu saħħa legali. Kwalunkwe qari awtorevoli tal-liġi jrid jirriżulta mit-test tar-Regolament u direttament mid-deċiżjonijiet tal-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea. L-informazzjoni stabbilita f'dan l-Avviż hija ta' natura ġenerali biss u mhijiex indirizzata speċifikament lil xi individwu jew entità partikolari.

La l-Kummissjoni Ewropea u lanqas kwalunkwe persuna li taġixxi f'isem il-Kummissjoni Ewropea mhija responsabbli għal kwalunkwe użu li jista' jsir mill-informazzjoni li ġejja. Il-gwida offruta tista' tiġi modifikata f'data aktar tard.

2. X'inhu s-Safety Business Gateway?

Is-Safety Business Gateway huwa l-portal web disponibbli fuq il-Portal Safety Gate li permezz tiegħu n-negozji jridu jinfurmaw lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-Istati Membri dwar prodotti u aċċidenti perikoluż, inklużi l-miżuri jew l-azzjonijiet meħuda biex jiġu indirizzati dawn il-prodotti perikoluż u l-inċidenti, kif deskritt fl-Artikolu 9(8), fl-Artikolu 10(2), fl-Artikolu 11(2) u (8), fl-Artikolu 12(4), fl-Artikolu 20 fl-Artikolu 22 tal-GPSR. L-użu tas-Safety Business Gateway huwa obbligatorju għan-negozji biex jikkonformaw mal-obbligi ta' rapportar tagħhom. Barra minn hekk, tista' tintuża wkoll mill-manifatturi biex iwissu lill-konsumaturi f'konformità mal-Artikolu 9(9) tal-GPSR.

3. Użu obbligatorju tas-Safety Business Gateway min-negozji

In-negozji jridu jużaw is-Safety Business Gateway f'ċerti sitwazzjonijiet u skont ir-rwol tagħhom fil-katina tal-provvista, jiġifieri, jekk humiex qed jaġixxu bħala operatur ekonomiku (jiġifieri l-manifattur, ir-rappreżentant awtorizzat, l-importatur, id-distributur, il-fornitur tas-servizz ta' ġestjoni jew kwalunkwe persuna fiżika jew ġuridika oħra li hija soġġetta għal obbligi fir-rigward tal-manifattura ta' prodotti jew it-tqegħid tagħhom fis-suq f'konformità mal-GPSR) jew bħala fornitur ta' suq online.

Is-sottomissjoni tan-notifiki, meta meħtieġa mill-GPSR, permezz tas-Safety Business Gateway hija riżervata għall-operaturi ekonomiċi u għall-forniturі tas-swieq online kkonċernati mill-prodott speċifiku li huwa soġġett għan-notifika, abbażi tal-Artikoli 9, 10, 11, 12 u 22 tal-GPSR, jew abbażi tal-Artikolu 20 tal-GPSR fil-każ ta' inċidenti. Għalhekk, kwalunkwe parti terza oħra (eż. kompetituri kummerċjali) hija eskluża milli tissottometti notifiki permezz tas-Safety Business Gateway.

L-inċidenti – li l-operaturi ekonomiċi huma obbligati jinnotifikaw skont l-Artikolu 20 tal-GPSR – huma relatati ma' okkorrenzi assoċjati mal-użu ta' prodott li rriżultaw fil-mewt ta' individwu jew f'effetti negattivi serji fuq is-saħħa u s-sikurezza ta' dak l-individwu. Dawk l-effetti jistgħu jkunu permanenti jew temporanji, u jistgħu jinkludu korrimenti, ħsara oħra lill-ġisem, mard u effetti kroniċi fuq is-saħħa. ([2]) Skont l-Artikolu 20(1) tal-GPSR, l-użu tas-Safety Business Gateway biex jiġu rrapportati l-inċidenti huwa obbligu għall-prodotti kollha, inklużi dawk li huma soġġetti wkoll għal-leġiżlazzjoni tal-Unjoni dwar l-armonizzazzjoni kif iddefinit mill-Artikolu 3, il-punt (27) tal-GPSR.

Manifatturi u rappreżentanti awtorizzati

Skont il-GPSR, il-manifattur għandu obbligu li jinforma lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq dwar prodott, jekk il-manifattur iqis jew ikollu raġuni biex jemmen li l-prodott huwa perikoluż (ara l-Artikolu 9(8)(c) tal-GPSR) u jinforma lill-konsumaturi dwar il-miżuri korrettivi meħuda (ara l-Artikolu 9(8)(b) tal-GPSR).

([1]) Ir-Regolament (UE) 2023/988 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tal-10 ta' Mejju 2023 dwar is-sikurezza ġenerali tal-prodotti, li jemenda r-Regolament (UE) Nru 1025/2012 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u d-Direttiva (UE) 2020/1828 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill, u li jħassar id-Direttiva 2001/95/KE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill u d-Direttiva tal-Kunsill 87/357/KEE (Test b'rilevanza għaż-ŻEE) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Ara l-Artikolu 20(2) tal-GPSR.

Eżempju 1. Il-manifattur jiskopri li s-siġġu li jingħalaq li pproduċa jippreżenta riskju ta' kollass taħt il-piż tal-utent, li jwassal biex jaqa' u jweġġa'. F'dan ix-xenarju, il-kumpanija mbagħad trid tieħu l-miżura/i korrettiva/i meħtieġa, tinforma lill-konsumaturi b'dan, u tinforma lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq dwar dan permezz tas-Safety Business Gateway.

Dan l-obbligu jestendi wkoll għar-rappreżentant awtorizzat, li jrid jinforma lill-awtoritajiet nazzjonali kompetenti dwar prodotti perikolużi u inċidenti permezz tas-Safety Business Gateway jekk dan ma jkunx diġà sar mill-manifattur (ara l-Artikolu 10(2)(c) tal-GPSR).

Barra minn hekk, jekk manifattur isir konxju li prodott ikun ikkawża inċident, il-manifattur irid jirrapporta dak l-inċident permezz tas-Safety Business Gateway (ara l-Artikolu 20(1) tal-GPSR), mingħajr dewmien żejjed mill-mument li jkun sar jaf dwar l-inċident. Jekk il-manifattur ma jkunx stabbilit fl-UE, il-persuna responsabbli trid tiżgura li l-inċident jiġi rrapportat permezz tas-Safety Business Gateway.

Fl-aħħar nett, il-manifatturi jistgħu jużaw is-Safety Business Gateway biex iwissu lill-konsumaturi dwar prodotti perikolużi (ara l-Artikolu 9(8)(c) u l-Artikolu 9(9) tal-GPSR).

Importatur

L-importaturi huma obbligati jirrapportaw prodotti perikolużi fis-sitwazzjonijiet stabbiliti hawn taħt:

— **Prodotti li għadhom ma tpoġġewx fuq is-suq.** Jekk l-importatur isib li prodott huwa perikoluż qabel ma jintroduċih fis-suq, l-importatur irid jinforma lill-manifattur tal-prodott u jiżgura li l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jiġu infurmati permezz tas-Safety Business Gateway (ara l-Artikolu 11(2) tal-GPSR). Dan ifisser li l-manifattur irid jibgħat dik l-informazzjoni permezz tas-Safety Business Gateway, jew l-importatur irid jagħmel dan.

— **Prodotti li diġà tpoġġew fuq is-suq**. Jekk l-importatur iqis jew ikollu raġuni biex jemmen li prodott li jkun tpoġġa fuq is-suq huwa perikoluż, l-importatur irid minnufih: (i) jinforma lill-manifattur (ara l-Artikolu 11(8)(a) tal-GPSR); (ii) jiżgura li jittieħdu l-miżuri korrettivi meħtieġa (it-teħid minnufih ta' tali miżuri huwa stess jekk dawn ma jkunux ittieħdu mill-manifattur) (ara l-Artikolu 11(8)(b) tal-GPSR); (iii) jiżgura li l-konsumaturi jiġu infurmati minnufih b'dan (ara l-Artikolu 11(8)(c) tal-GPSR); u (iv) jinforma lill-awtoritajiet rilevanti tas-sorveljanza tas-suq permezz tas-Safety Business Gateway (ara l-Artikolu 11(8)(d) tal-GPSR).

Eżempju 2. Kumpanija timporta oġġetti li fihom jitqegħdu x-xemgħat. Wara li jpoġġih fuq is-suq, l-importatur jidentifika li l-viti li jżommu x-xemgħa jistgħu jinħallu, u dan jista' jwassal biex ix-xemgħa taqa' fl-art, u dan jista' jikkawża nar jew ħruq. F'dan ix-xenarju, il-kumpanija trid tinforma lill-manifattur dwar ir-riskju identifikat fir-rigward tal-prodott u tivverifika jekk il-manifattur jiħux il-miżuri korrettivi meħtieġa, jinforma lill-konsumaturi b'dan u jinforma lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq b'dan permezz tas-Safety Business Gateway. Jekk il-manifattur jonqos milli jieħu miżuri korrettivi effettivi, l-importatur għandu jieħu l-miżura korrettiva xierqa.

— **Rapportar tal-inċidenti.** Jekk l-importatur ikun jaf b'inċident ikkawżat minn prodott li jkun qiegħed jew li jkun għamel disponibbli fis-suq, l-importatur għandu, mingħajr dewmien żejjed, jinforma lill-manifattur b'dan. Il-manifattur imbagħad irid jinnotifika l-inċident permezz tas-Safety Business Gateway jew jagħti struzzjonijiet lill-importatur biex jagħmel dan. Jekk il-manifattur ma jkunx stabbilit fl-UE, l-importatur irid jiżgura li l-inċident jiġi nnotifikat (ara l-Artikolu 20 tal-GPSR).

Persuna responsabbli

Jekk il-manifattur tal-prodott ma jkunx stabbilit fl-UE, il-persuna responsabbli fl-ambitu tal-Artikolu 16(1) tal-GPSR jew tal-Artikolu 4(1) tar-Regolament (UE) 2019/1020 trid tiżgura li inċident li hija jkollha għarfien tiegħu jiġi nnotifikat permezz tas-Safety Business Gateway.

Distributur

Id-distributuri huma obbligati jieħdu azzjoni jekk iqisu li prodott ikun perikoluż jew ma jissodisfax ir-rekwiżiti tat-tikkettar u tas-sikurezza stabbiliti fl-Artikoli 9(5), (6) u (7) u fl-Artikolu 11(3) u (4) tal-GPSR. Jista' jkun il-każ, pereżempju, li l-prodott ma jkunx fih informazzjoni li tidentifika l-prodott, informazzjoni li tidentifika l-manifattur u l-importatur, jew informazzjoni dwar is-sikurezza u struzzjonijiet ċari. Id-distributur irid jiżgura li l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jiġu infurmati minnufih b'tali irregolaritajiet permezz tas-Safety Business Gateway (ara l-Artikolu 12(4)(c) tal-GPSR). Dan ifisser li l-manifattur jew l-importatur irid jibgħat dik l-informazzjoni permezz tas-Safety Business Gateway jew, jekk ma jkunx għamel dan, id-distributur irid jagħmel dan.

Eżempju 3. Kumpanija tqassam ġiżirajjen għas-snin maħsuba għat-tfal. Wara li tagħmel il-prodott disponibbli fis-suq, il-kumpanija ssir konxja li l-ġiżirajjen jistgħu faċilment jinkisru, u dan jirriżulta fir-rilaxx ta' partijiet żgħar. It-tfal taħt is-36 xahar jistgħu faċilment ipoġġuhom f'ħalqhom u jifgaw bihom. Dan huwa eżempju ta' każ li fih id-distributur irid jiżgura li l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jiġu infurmati permezz tas-Safety Business Gateway (jew permezz ta' notifika mill-manifattur jew mill-importatur, jew billi jibagħtu din l-informazzjoni huma stess jekk il-manifattur jew l-importatur ikun naqas milli jagħmel dan).

Fir-rigward ta' inċidenti, distributur li jkun jaf b'inċident ikkawżat minn prodott li jkun poġġa jew irrenda disponibbli fuq is-suq irid, mingħajr dewmien żejjed, jinforma lill-manifattur b'dan. Il-manifattur jista' jagħti struzzjonijiet lid-distributur biex jinnotifika f'ismu inċidenti relatati mal-prodott permezz tas-Safety Business Gateway (ara l-Artikolu 20(3) tal-GPSR).

Fornituri ta' swieq online

Il-fornituri tas-swieq online huma soġġetti wkoll għal obbligi ta' rapportar permezz tas-Safety Business Gateway (ara l-Artikolu 22(12), il-punt (d) u l-punt (e)(ii) tal-GPSR). Il-fornituri tas-swieq online jridu jirrapportaw lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq, permezz tas-Safety Business Gateway, kemm prodotti perikoluż, li jkollhom għarfien reali tagħhom u li ġew offruti fuq l-interfaċċi online tagħhom, kif ukoll kwalunkwe inċident ikkawżat minn prodott magħmul disponibbli fis-suq tagħhom li jkunu ġew infurmati dwaru u li jkunu rriżultaw f'riskju serju jew ħsara reali għas-saħħa jew għas-sikurezza ta' konsumatur. Huma jridu jinfurmaw ukoll lin-negozjanti u lill-operaturi ekonomiċi rilevanti mingħajr dewmien dwar l-informazzjoni li jkunu rċevew dwar inċidenti jew kwistjonijiet ta' sikurezza, meta jkollhom għarfien li l-prodott inkwistjoni kien offrut minn dawk il-kummerċjanti permezz tal-fornituri tal-interfaċċi tas-swieq online.

Eżempju 4. Il-fornitur ta' suq online jiġi infurmat permezz ta' lment tal-konsumatur jew mill-istampa li pupa tal-plastik mibjugħa fuq is-suq tiegħu fiha sustanzi kimiċi li mhumiex awtorizzati fl-UE u toħloq riskju għas-saħħa u s-sikurezza tal-konsumaturi. F'dan ix-xenarju, il-fornitur tas-suq online jrid jinforma lill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-UE u jipprovdi biżżejjed dettalji dwar ir-riskju għas-saħħa u s-sikurezza tal-konsumaturi, permezz tas-Safety Business Gateway, u jinforma wkoll kif xieraq lill-kummerċjant li offra l-prodott permezz tal-interfaċċa online ta' dak il-fornitur.

4. Informazzjoni riċevuta mill-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq fis-Safety Business Gateway

Permezz tas-Safety Business Gateway, l-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-Istati Membri tal-UE jirċievu informazzjoni mill-operaturi ekonomiċi dwar prodotti perikoluż li jkunu qiegħdu jew għamlu disponibbli fis-suq u mingħand fornituri tas-swieq online dwar prodotti perikoluż li jkunu ġew offruti lill-konsumaturi tal-UE permezz tal-interfaċċi online tagħhom. Huma jirċievu wkoll informazzjoni dwar inċidenti kkawżati minn prodott magħmul disponibbli fuq dawk l-interfaċċi. Din l-informazzjoni kollha hija analizzata mill-awtoritajiet rilevanti tas-sorveljanza tas-suq. Jekk l-awtoritajiet nazzjonali jsibu prodott perikoluż jew inkella mhux konformi mal-GPSR, l-awtoritajiet nazzjonali tas-sorveljanza tas-suq jieħdu l-miżuri xierqa. Jekk il-prodott jippreżenta riskju serju għas-saħħa u s-sikurezza tal-konsumaturi, l-awtoritajiet nazzjonali huma obbligati jinnotifikaw il-prodott u l-miżuri rilevanti meħuda permezz tas-Sistema ta' Twissija Rapida "Safety Gate". Jekk il-prodott jippreżenta riskju inqas minn serju, l-awtoritajiet nazzjonali jridu, fi kwalunkwe każ, jinfurmaw lill-Kummissjoni u jistgħu jinnotifikaw il-prodott u l-miżuri rilevanti permezz tal-istess sistema.

5. **Aċċess għas-Safety Business Gateway**

Minbarra l-informazzjoni li tinsab f'dan l-Avviż, aktar informazzjoni teknika pass pass dwar l-użu prattiku tas-Safety Business Gateway hija pprovduta fil-Manwal tal-Utent tas-Safety Business Gateway għall-Operaturi Ekonomiċi u għall-Fornituri ta' Postijiet tas-Suq Online u fil-Manwal tal-Utent tas-Safety Business Gateway għall-Awtoritajiet Nazzjonali ([3])*, li huma disponibbli fuq il-portal web Safety Business Gateway* ([4]).

5.1. **Fejn taċċedi għas-Safety Business Gateway**

Tista' taċċessa s-Safety Business Gateway permezz tat-taqsima rilevanti tal-Portal Safety Gate.

5.2. **Min għandu aċċess għaliha**

Il-partijiet li ġejjin għandhom aċċess għas-Safety Business Gateway:

a) L-operaturi ekonomiċi u l-fornituri tas-swieq online

L-operaturi ekonomiċi u l-fornituri ta' suq online jista' jkollhom aċċess għas-Safety Business Gateway f'konformità mal-Artikolu 27(1) tal-GPSR. Huma għandhom aċċess biss għal informazzjoni li tikkonċerna l-avviżi li huma jkunu ppreżentaw.

Biex taċċessa s-Safety Business Gateway, huwa meħtieġ kont ta' login tal-UE (is-servizz ta' awtentikazzjoni obbligatorju tal-Kummissjoni).

b) Is-sorveljanza tas-suq u l-awtoritajiet tal-Istati Membri

L-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq jistgħu jaċċessaw is-Safety Business Gateway sabiex jiġu infurmati dwar l-avviżi ppreżentati mill-operaturi ekonomiċi jew mill-fornituri tas-swieq online kif imsemmi fil-punt (a). Jeħtieġu login tal-UE biex jaċċessaw is-Safety Business Gateway. Kull awtorità tas-sorveljanza tas-suq għandha aċċess biss għall-avviżi ppreżentati lill-Istat(i) Membru/i rispettiv/i tagħha.

c) Il-Kummissjoni Ewropea

Il-Kummissjoni Ewropea hija l-amministratur tas-Safety Business Gateway. Dan jippermetti lin-negozji jippubblikaw informazzjoni fuq il-portal web tagħhom biex iwissu lill-konsumaturi skont l-Artikolu 9(9) tal-GPSR.

6. **Reġim lingwistiku applikabbli**

Is-Safety Business Gateway hija disponibbli fil-lingwi uffiċjali kollha tal-Unjoni Ewropea, kif ukoll bl-Iżlandiż u bin-Norveġiż.

([3]) Innota li l-Manwal tal-Utent tas-Safety Business Gateway għall-Awtoritajiet Nazzjonali huwa aċċessibbli biss għall-awtoritajiet tas-sorveljanza tas-suq tal-Istati Membri.

([4]) Il-portal web Safety Business Gateway jista' jiġi aċċessat permezz tal-Portal Safety Gate.