Eiropas Savienības
Oficiālais Vēstnesis

LV
C sērija

C/2025/6238

21.11.2025.

Komisijas paziņojums

Pamatnostādnes *Safety Business Gateway* praktiskai īstenošanai saskaņā ar Regulas (ES) 2023/988 27. panta 2. punktu

(Dokuments attiecas uz EEZ)

(C/2025/6238)

SATURA RĀDĪTĀJS

Saturs

1. Introduction 2
2. What is the Safety Business Gateway? 2
3. Mandatory use of the Safety Business Gateway by businesses 2
4. Information received by market surveillance authorities in the Safety Business Gateway 4
5. Access to the Safety Business Gateway 5
5.1. Where to access the Safety Business Gateway 5
5.2. Who has access to it: 5
6. Applicable language regime 5

1. **Ievads**

Šajā paziņojumā ir sniegtas pamatnostādnes *Safety Business Gateway* praktiskai īstenošanai un tam, kā uzņēmumi un tirgus uzraudzības iestādes var piekļūt šai vārtejai un to izmantot saskaņā ar Ražojumu vispārējā drošuma regulu (RVDR) ([1]).

Šis paziņojums ir paredzēts vienīgi kā norāžu dokuments – juridisks spēks ir tikai ES tiesību aktu tekstam. Ikvienai tiesību akta autoritatīvai interpretācijai ir jāizriet no regulas teksta un (tiešā veidā) no Eiropas Savienības Tiesas nolēmumiem. Šajā paziņojumā izklāstītā informācija ir vispārīga un neattiecas uz konkrētām personām vai struktūrām.

Ne Eiropas Komisija, ne personas, kas rīkojas Eiropas Komisijas vārdā, neatbild par to, kā tiek izmantota šajā publikācijā iekļautā informācija. Šie norādījumi vēlāk var tikt grozīti.

2. **Kas ir *Safety Business Gateway*?**

Safety Business Gateway ir tīmekļa portāls, kas pieejams *Safety Gate* portālā, ar kura starpniecību uzņēmumiem ir jāinformē dalībvalstu tirgus uzraudzības iestādes par bīstamiem ražojumiem un negadījumiem, tostarp par pasākumiem vai darbībām, kas veiktas, lai novērstu šos bīstamos negadījumus un šādu bīstamu ražojumu nonākšanu tirgū, kā aprakstīts RVDR 9. panta 8. punktā, 10. panta 2. punktā, 11. panta 2. un 8. punktā, 12. panta 4. punktā un 20. un 22. pantā. *Safety Business Gateway* izmantošana uzņēmumiem ir obligāta, lai tie varētu izpildīt savus ziņošanas pienākumus. Turklāt arī ražotāji to var izmantot, lai brīdinātu patērētājus saskaņā ar RVDR 9. panta 9. punktu.

3. **Uzņēmumiem obligāti jāizmanto *Safety Business Gateway***

Uzņēmumiem ir jāizmanto *Safety Business Gateway* noteiktās situācijās un atkarībā no to lomas piegādes ķēdē, proti, vai tie darbojas kā uzņēmēji (t. i., ražotāji, pilnvarotie pārstāvji, importētāji, izplatītāji, izpildes pakalpojumu sniedzēji vai jebkura cita fiziska vai juridiska persona, uz kuru attiecas pienākumi saistībā ar ražojumu ražošanu vai to pieejamības nodrošināšanu tirgū saskaņā ar RVDR) vai kā tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātāji.

Paziņojumu iesniegšanu, ja to pieprasa RVDR, izmantojot *Safety Business Gateway*, var veikt tikai uzņēmēji un tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātāji, kas saistīti ar konkrēto ražojumu, uz kuru attiecas paziņojums, pamatojoties uz RVDR 9., 10., 11., 12. un 22. pantu vai – attiecībā uz negadījumiem – pamatojoties uz RVDR 20. pantu. Tāpēc citas trešās personas (piemēram, uzņēmuma konkurenti) nevar iesniegt paziņojumus, izmantojot *Safety Business Gateway*.

Negadījumi, par kuriem uzņēmējiem ir pienākums paziņot saskaņā ar RVDR 20. pantu, ir gadījumi, kas saistīti ar ražojuma lietošanu un kas izraisījuši personas nāvi vai nopietnu nelabvēlīgu ietekmi uz minētās personas veselību un drošību. Šī ietekme var būt pastāvīga vai īslaicīga, un tā var ietvert ievainojumus, citu kaitējumu ķermenim, slimības un hroniskas saslimšanas ([2]). Saskaņā ar RVDR 20. panta 1. punktu *Safety Business Gateway* izmantošana ziņošanai par negadījumiem ir pienākums attiecībā uz visiem ražojumiem, tostarp tiem, uz kuriem attiecas arī Savienības saskaņošanas tiesību akti, kas definēti RVDR 3. panta 27. punktā.

Ražotāji un pilnvarotie pārstāvji

Saskaņā ar RVDR ražotājam ir pienākums informēt tirgus uzraudzības iestādes par ražojumu, ja ražotājs uzskata vai viņam ir iemesls uzskatīt, ka ražojums ir bīstams (sk. RVDR 9. panta 8. punkta c) apakšpunktu), un informēt patērētājus par veiktajiem korektīvajiem pasākumiem (sk. RVDR 9. panta 8. punkta b) apakšpunktu).

([1]) Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2023/988 (2023. gada 10. maijs) par ražojumu vispārēju drošumu, ar ko groza Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) Nr. 1025/2012 un Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu (ES) 2020/1828 un atceļ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu 2001/95/EK un Padomes Direktīvu 87/357/EEK (Dokuments attiecas uz EEZ). ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Sk. RVDR 20. panta 2. punktu.

1. piemērs. Ražotājs atklāj, ka viņa ražotais salokāmais krēsls lietotāja svara radītās ietekmes dēļ var salūzt, lietotājs var nokrist un savainoties. Šajā scenārijā uzņēmumam ir jāveic nepieciešamais(-ie) korektīvais(-ie) pasākums(-i), par to jāinformē patērētāji un – izmantojot *Safety Business Gateway* – tirgus uzraudzības iestādes.

Šis pienākums attiecas arī uz pilnvaroto pārstāvi, kuram, izmantojot *Safety Business Gateway*, ir jāinformē kompetentās valsts iestādes par bīstamiem ražojumiem un negadījumiem, ja vien ražotājs to vēl nav izdarījis (sk. RVDR 10. panta 2. punkta c) apakšpunktu).

Turklāt, ja ražotājam kļūst zināms, ka ražojums ir izraisījis negadījumu, ražotājam bez nepamatotas kavēšanās no brīža, kad tas uzzina par negadījumu, par to jāziņo, izmantojot *Safety Business Gateway* (sk. RVDR 20. panta 1. punktu). Ja ražotājs nav iedibināts ES, atbildīgajai personai ir jānodrošina, ka par negadījumu tiek ziņots, izmantojot *Safety Business Gateway*.

Visbeidzot, ražotāji var izmantot *Safety Business Gateway*, lai brīdinātu patērētājus par bīstamiem ražojumiem (sk. RVDR 9. panta 8. punkta c) apakšpunktu un 9. panta 9. punktu).

Importētājs

Importētājiem ir pienākums ziņot par bīstamiem ražojumiem turpmāk izklāstītajās situācijās.

— **Ražojumi, kas vēl nav laisti tirgū.** Ja importētājs pirms ražojuma laišanas tirgū konstatē, ka ražojums ir bīstams, viņam ir jāinformē ražojuma ražotājs un jānodrošina, ka tirgus uzraudzības iestādes tiek informētas, izmantojot *Safety Business Gateway* (sk. RVDR 11. panta 2. punktu). Tas nozīmē, ka vai nu ražotājam šī informācija ir jānosūta, izmantojot *Safety Business Gateway*, vai tas ir jādara importētājam.

— **Ražojumi, kas jau laisti tirgū.** Ja importētājs uzskata vai tam ir iemesls uzskatīt, ka ražojums, ko tas ir laidis tirgū, ir bīstams, importētājam nekavējoties: i) jāinformē ražotājs (sk. RVDR 11. panta 8. punkta a) apakšpunktu); ii) jānodrošina, ka tiek veikti nepieciešamie korektīvie pasākumi (nekavējoties jāveic šādi pasākumi, ja ražotājs tos nav veicis) (sk. RVDR 11. panta 8. punkta b) apakšpunktu); iii) jānodrošina, ka patērētāji par to tiek nekavējoties informēti (sk. RVDR 11. panta 8. punkta c) apakšpunktu), un iv) jāinformē attiecīgās tirgus uzraudzības iestādes, izmantojot *Safety Business Gateway* (sk. RVDR 11. panta 8. punkta d) apakšpunktu).

2. piemērs. Uzņēmums importē svečturus. Pēc laišanas tirgū importētājs konstatē, ka sveces turamās skrūves var atskrūvēties, kā rezultātā svece var nokrist uz grīdas un, iespējams, izraisīt ugunsgrēku vai apdegumus. Šajā scenārijā uzņēmumam ir jāinformē ražotājs par ražojumā konstatēto risku un jāpārbauda, vai ražotājs veic nepieciešamos korektīvos pasākumus, par to jāinformē patērētāji un – izmantojot *Safety Business Gateway* – tirgus uzraudzības iestādes. Ja ražotājs neveic efektīvus korektīvos pasākumus, attiecīgi korektīvie pasākumi ir jāveic importētājam.

— **Ziņošana par negadījumiem.** Ja importētājam ir zināms par negadījumu, ko izraisījis ražojums, kuru tas laidis vai darījis pieejamu tirgū, importētājam bez nepamatotas kavēšanās jāinformē par to ražotājs. Pēc tam ražotājam ir jāpaziņo par negadījumu, izmantojot *Safety Business Gateway*, vai jādod norādījumi importētājam to darīt. Ja ražotājs nav iedibināts ES, importētājam ir jānodrošina, ka par negadījumu tiek paziņots (sk. RVDR 20. pantu).

Atbildīgā persona

Ja ražojuma ražotājs nav iedibināts ES, atbildīgajai personai RVDR 16. panta 1. punkta vai Regulas (ES) 2019/1020 4. panta 1. punkta nozīmē ir jānodrošina, ka par negadījumu, par kuru tā ir informēta, tiek paziņots, izmantojot *Safety Business Gateway*.

Izplatītājs

Izplatītājiem ir pienākums rīkoties, ja tie uzskata, ka ražojums ir bīstams vai neatbilst marķēšanas un drošuma prasībām, kas noteiktas RVDR 9. panta 5., 6. un 7. punktā un 11. panta 3. un 4. punktā. Var gadīties, piemēram, ka ražojums nesatur informāciju, kas identificē ražojumu, informāciju, kas identificē ražotāju un importētāju, vai drošības informāciju un skaidras instrukcijas. Izplatītājam ir jānodrošina, ka tirgus uzraudzības iestādes tiek nekavējoties informētas par šādiem pārkāpumiem, izmantojot *Safety Business Gateway* (sk. RVDR 12. panta 4. punkta c) apakšpunktu). Tas nozīmē, ka vai nu ražotājam, vai importētājam šī informācija ir jānosūta, izmantojot *Safety Business Gateway*, vai, ja tas nav izdarīts, tas jādara izplatītājam.

3. piemērs. Uzņēmums izplata bērniem paredzētas zobu krellītes. Pēc tam, kad ražojums ir darīts pieejams tirgū, uzņēmums uzzina, ka krellītes var viegli salūzt, kā rezultātā atdalās sīkas detaļas. Bērni, kas jaunāki par 36 mēnešiem, varētu tos viegli ielikt mutē un aizrīties. Tas ir piemērs gadījumam, kad izplatītājam ir jānodrošina, ka tirgus uzraudzības iestādes tiek informētas, izmantojot *Safety Business Gateway* (vai nu ar ražotāja vai importētāja paziņojumu, vai arī pašam nosūtot šo informāciju, ja ražotājs vai importētājs to nav izdarījis).

Attiecībā uz negadījumiem izplatītājam, kuram ir zināms par negadījumu, ko izraisījis ražojums, kuru tas laidis vai darījis pieejamu tirgū, bez nepamatotas kavēšanās jāinformē par to ražotājs. Ražotājs var uzdot izplatītājam tā vārdā, izmantojot *Safety Business Gateway*, paziņot par negadījumiem, kas saistīti ar ražojumu (sk. RVDR 20. panta 3. punktu).

Tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātāji

Uz tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātājiem arī attiecas ziņošanas pienākumi, izmantojot *Safety Business Gateway* (sk. RVDR 22. panta 12. punkta d) apakšpunktu un e) apakšpunkta ii) punktu). Tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātājiem, izmantojot *Safety Business Gateway*, ir jāziņo tirgus uzraudzības iestādēm gan par bīstamiem ražojumiem, par kuriem tiem ir faktiskas zināšanas un kuri tiek piedāvāti to tiešsaistes saskarnēs, gan par visiem negadījumiem, ko izraisījis ražojums, kurš darīts pieejams to tirdzniecības vietā un par kuru tie ir informēti, un kuri ir radījuši nopietnu risku vai faktisku kaitējumu patērētāja veselībai vai drošībai. Tiem arī nekavējoties jāsniedz attiecīgajiem tirgotājiem un uzņēmējiem informācija, ko tie saņēmuši par negadījumiem vai drošības jautājumiem, ja tiem ir zināms, ka minētie tirgotāji attiecīgo ražojumu ir piedāvājuši, izmantojot tiešsaistes tirdzniecības vietu saskarņu nodrošinātājus.

4. piemērs. Tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātājs ar patērētāja sūdzības vai preses starpniecību tiek informēts, ka tā tirdzniecības vietā tirgotā plastmasas lelle satur ķīmiskas vielas, kas nav atļautas ES, un rada risku patērētāju veselībai un drošībai. Šajā scenārijā tiešsaistes tirdzniecības vietas nodrošinātājam, izmantojot *Safety Business Gateway*, ir jāinformē ES tirgus uzraudzības iestādes un jāsniedz pietiekama informācija par risku patērētāju veselībai un drošībai, kā arī attiecīgi jāinformē tirgotājs, kas ražojumu piedāvājis, izmantojot minētā nodrošinātāja tiešsaistes saskarni.

4. Informācija, ko tirgus uzraudzības iestādes saņēmušas *Safety Business Gateway*

Izmantojot *Safety Business Gateway*, ES dalībvalstu tirgus uzraudzības iestādes saņem informāciju no uzņēmējiem par bīstamiem ražojumiem, ko tie laiduši vai darījuši pieejamus tirgū, un no tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātājiem par bīstamiem ražojumiem, kas ES patērētājiem tiek piedāvāti, izmantojot to tiešsaistes saskarnes. Viņi saņem arī informāciju par negadījumiem, ko izraisījis ražojums, kurš darīts pieejams šajās saskarnēs. Attiecīgās tirgus uzraudzības iestādes analizē visu šo informāciju. Ja valsts iestādes konstatē, ka ražojums ir bīstams vai kā citādi neatbilst RVDR, valsts tirgus uzraudzības iestādes veic atbilstīgus pasākumus. Ja ražojums rada nopietnu risku patērētāju veselībai un drošībai, valsts iestādēm ir pienākums, izmantojot *Safety Gate* ātrās brīdināšanas sistēmu, paziņot par ražojumu un attiecīgajiem veiktajiem pasākumiem. Ja ražojums rada mazāku nekā nopietnu risku, valsts iestādēm jebkurā gadījumā jāinformē Komisija un tās var paziņot par ražojumu un attiecīgajiem pasākumiem, izmantojot to pašu sistēmu.

5. **Piekļuve *Safety Business Gateway***

Papildus šajā paziņojumā ietvertajai informācijai sīkāka tehniskā informācija par Safety Business Gateway *praktisko izmantošanu ir sniegta* Safety Business Gateway *lietotāja rokasgrāmatā uzņēmējiem un tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātājiem un* Safety Business Gateway *lietotāja rokasgrāmatā valsts iestādēm* ([3]), *kas ir pieejamas* Safety Business Gateway *tīmekļa portālā* ([4]).

5.1. **Kur var piekļūt *Safety Business Gateway*?**

Safety Business Gateway varat piekļūt attiecīgajā *Safety Gate* portāla sadaļā.

5.2. **Kas tam var piekļūt?**

Safety Business Gateway ir pieejams šādām personām.

a) Uzņēmēji un tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātāji

Uzņēmēji un tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātāji var piekļūt *Safety Business Gateway* saskaņā ar RVDR 27. panta 1. punktu. Tiem ir pieejama tikai informācija par to iesniegtajiem paziņojumiem.

Lai piekļūtu *Safety Business Gateway*, ir vajadzīgs "EU Login" konts (Komisijas obligātais autentifikācijas pakalpojums).

b) Dalībvalstu tirgus uzraudzības iestādes

Tirgus uzraudzības iestādes var piekļūt *Safety Business Gateway*, lai saņemtu informāciju par paziņojumiem, ko iesnieguši a) apakšpunktā minētie uzņēmēji vai tiešsaistes tirdzniecības vietu nodrošinātāji. Tām ir vajadzīgs "EU Login" konts, lai piekļūtu *Safety Business Gateway*. Katrai tirgus uzraudzības iestādei ir piekļuve tikai tiem paziņojumiem, kas iesniegti to attiecīgajai(-ām) dalībvalstij(-īm).

c) Eiropas Komisija

Eiropas Komisija ir *Safety Business Gateway* administratore. Tā ļauj uzņēmumiem publicēt informāciju savā tīmekļa portālā, lai brīdinātu patērētājus saskaņā ar RVDR 9. panta 9. punktu.

6. **Piemērojamais valodu režīms**

Safety Business Gateway ir pieejams visās Eiropas Savienības oficiālajās valodās, kā arī islandiešu un norvēģu valodā.

([3]) Jāņem vērā, ka *Safety Business Gateway* lietotāja rokasgrāmata valsts iestādēm ir pieejama tikai dalībvalstu tirgus uzraudzības iestādēm.
([4]) *Safety Business Gateway* tīmekļa portālam var piekļūt, izmantojot *Safety Gate* portālu.