C/2025/6238

2025.11.21.

A Bizottság közleménye

Iránymutatások a Safety Business Gateway portálnak az (EU) 2023/988 rendelet 27. cikkének (2) bekezdése szerinti gyakorlati megvalósításáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

(C/2025/6238)

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

1. Bevezetés 2
2. Mire szolgál a Safety Business Gateway termékbiztonsági bejelentő modul? 2
3. A vállalkozások számára kötelező a Safety Business Gateway használata 2
4. A piacfelügyeleti hatóságok által a Safety Business Gateway-en keresztül kapott információk 4
5. A Safety Business Gateway portálhoz való hozzáférés 5
5.1. Hogyan érhető el a Safety Business Gateway? 5
5.2. Ki férhet hozzá a Safety Business Gateway-hez? 5
6. Az alkalmazandó nyelvhasználati szabályok 5

1. **Bevezetés**

Ez a közlemény iránymutatást nyújt a Safety Business Gateway termékbiztonsági bejelentő modul gyakorlati végrehajtásához, valamint ahhoz, hogy a vállalkozások és a piacfelügyeleti hatóságok az általános termékbiztonsági rendelettel ([1]) összhangban hogyan érhetik el és használhatják azt.

Ez a közlemény csupán iránymutatásként szolgál, jogi hatállyal kizárólag az uniós jogszabályok szövege rendelkezik. A jog bármilyen hiteles értelmezését a rendelet szövegéből és közvetlenül az Európai Unió Bíróságának határozataiból kell levezetni. A jelen közleményben szereplő információk csak általános jellegűek, és ezek címzettje nem egy meghatározott személy vagy szervezet.

Az alábbi információk esetleges további felhasználásáért sem az Európai Bizottság, sem az Európai Bizottság nevében eljáró más személy nem tehető felelőssé. Ez az iránymutatás egy későbbi időpontban módosulhat.

2. **Mire szolgál a Safety Business Gateway termékbiztonsági bejelentő modul?**

A Safety Business Gateway termékbiztonsági bejelentő modul (a továbbiakban: Safety Business Gateway) a Safety Gate portálon elérhető internetes portál, amelyen keresztül a vállalkozásoknak tájékoztatniuk kell a tagállamok piacfelügyeleti hatóságait a veszélyes termékekről és balesetekről – beleértve az e veszélyes termékek és balesetek kezelése érdekében megtett intézkedéseket, illetve fellépéseket is – az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikkének (8) bekezdésében, 10. cikkének (2) bekezdésében, 11. cikkének (2) és (8) bekezdésében, 12. cikkének (4) bekezdésében, 20. cikkében és 22. cikkében leírtak szerint. A Safety Business Gateway használata kötelező a vállalkozások számára ahhoz, hogy eleget tegyenek jelentéstételi kötelezettségeiknek. Emellett a gyártók a Safety Business Gateway-t az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikkének (9) bekezdésével összhangban a fogyasztók figyelmeztetésére is használhatják.

3. **A vállalkozások számára kötelező a Safety Business Gateway használata**

A vállalkozások bizonyos helyzetekben, illetve az ellátási láncban betöltött szerepüktől függően kötelesek használni a Safety Business Gateway-t, nevezetesen attól függően, hogy gazdasági szereplőként – azaz gyártóként, meghatalmazott képviselőként, importőrként, forgalmazóként, logisztikai szolgáltatóként vagy bármely más olyan természetes vagy jogi személyként, aki vagy amely az általános termékbiztonsági rendelettel összhangban a termékek előállításával vagy piaci forgalmazásával kapcsolatos kötelezettségek hatálya alá tartozik – vagy online piac szolgáltatójaként járnak-e el.

Amennyiben az általános termékbiztonsági rendelet előírja, az értesítéseknek a Safety Business Gateway-en keresztül történő benyújtása az általános termékbiztonsági rendelet 9., 10., 11., 12. és 22. cikke, illetve balesetek esetén az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikke alapján az értesítés tárgyát képező konkrét termék által érintett gazdasági szereplők és online piactereket üzemeltető szolgáltatók kötelessége. Bármely más harmadik fél (pl. üzleti versenytársak) számára ezért nem engedélyezett a Safety Business Gateway-en keresztül történő bejelentések benyújtása.

A balesetek – amelyeket a gazdasági szereplők az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikke értelmében kötelesek bejelenteni – a termék használatával összefüggő olyan eseményekhez kapcsolódnak, amelyek valamely egyén halálához vezettek, vagy az említett egyén egészségére és biztonságára nézve súlyos káros hatást okoztak, beleértve a tartós vagy átmeneti hatásokat, a sérüléseket, a test egyéb károsodását, a betegségeket és a krónikus egészségügyi hatásokat is ([2]). Az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikkének (1) bekezdése értelmében minden termék esetében kötelező a balesetek bejelentése a Safety Business Gateway-en keresztül, beleértve azokat is, amelyek az általános termékbiztonsági rendelet 3. cikkének 27. pontjában meghatározott uniós harmonizációs jogszabályok hatálya alá is tartoznak.

Gyártók és meghatalmazott képviselők

Az általános termékbiztonsági rendelet értelmében a gyártó köteles tájékoztatni a piacfelügyeleti hatóságokat, ha úgy véli, vagy, hogy oka van feltételezni, hogy valamely termék veszélyes (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikke (8) bekezdésének c) pontját), és köteles tájékoztatni a fogyasztókat a meghozott korrekciós intézkedésekről (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikke (8) bekezdésének b) pontját).

([1]) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete (2023. május 10.) az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről (EGT-vonatkozású szöveg), ELI: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj?locale=hu.

([2]) Lásd az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikkének (2) bekezdését.

1. példa: A gyártó észreveszi, hogy fennáll annak a veszélye, hogy az általa gyártott összecsukható szék a használó súlya alatt összecsuklik, ami esést és sérülést okozhat. Ebben az esetben a vállalkozásnak ezt követően meg kell tennie a szükséges korrekciós intézkedés(eke)t, tájékoztatnia kell erről a fogyasztókat, és a Safety Business Gateway-en keresztül a piacfelügyeleti hatóságokat.

Ez a kötelezettség a meghatalmazott képviselőre is vonatkozik, akinek – amennyiben a gyártó nem tette meg – a Safety Business Gateway-en keresztül értesítenie kell az illetékes nemzeti hatóságokat a veszélyes termékekről és balesetekről (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 10. cikke (2) bekezdésének c) pontját).

Továbbá, ha a gyártó tudomására jut, hogy egy termék balesetet okozott, a gyártónak a Safety Business Gateway-en keresztül a balesetről való tudomásszerzés után indokolatlan késedelem nélkül jelentenie kell azt (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikkének (1) bekezdését). Amennyiben a termék gyártója az Unióban nem telepedett le, a felelős személynek kell gondoskodnia az értesítés megtételéről a Safety Business Gateway-en.

Végezetül a gyártók a Safety Business Gateway segítségével figyelmeztethetik a fogyasztókat is a veszélyes termékekről (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikke (8) bekezdésének c) pontját és 9. cikkének (9) bekezdését).

Importőrök

Az importőrök az alábbiakban meghatározott helyzetekben kötelesek jelentést tenni a veszélyes termékekről:

— **Forgalomba még nem hozott termékek.** Ha az importőr a forgalomba hozatal előtt megállapítja, hogy egy termék veszélyes, tájékoztatnia kell a termék gyártóját és gondoskodnia kell arról, hogy a piacfelügyeleti hatóságok a Safety Business Gateway-en keresztül értesüljenek (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 11. cikkének (2) bekezdését). Ennek megfelelően a gyártónak vagy az importőrnek a Safety Business Gateway-en keresztül továbbítania kell ezeket az információkat.

— **Már forgalomba hozott termékek**. Ha az importőr úgy ítéli meg, vagy oka van feltételezni, hogy az általa forgalomba hozott termék veszélyes, az importőrnek haladéktalanul: i. tájékoztatnia kell erről a gyártót (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 11. cikke (8) bekezdésének a) pontját); ii. gondoskodnia kell a szükséges korrekciós intézkedések megtételéről (abban az esetben, ha a gyártó nem hozott ilyen intézkedéseket, ezt az importőrnek haladéktalanul meg kell tennie) (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 11. cikke (8) bekezdésének b) pontját); iii. biztosítania kell, hogy a fogyasztók erről haladéktalanul tájékoztatást kapjanak (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 11. cikke (8) bekezdésének c) pontját); és iv. tájékoztatnia kell az érintett piacfelügyeleti hatóságokat a Safety Business Gateway-en keresztül (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 11. cikke (8) bekezdésének d) pontját).

2. példa: Egy vállalkozás gyertyatartókat importál. A forgalomba hozatalt követően az importőr megállapítja, hogy a gyertyát rögzítő csavarok kilazulhatnak, ami azt eredményezheti, hogy a gyertya leesik a földre, és tüzet vagy égési sérülést okozhat. Ebben az esetben a vállalkozásnak tájékoztatnia kell a gyártót a termékkel kapcsolatban feltárt kockázatról, és ellenőriznie kell, hogy a gyártó megteszi-e a szükséges korrekciós intézkedéseket, továbbá tájékoztatja-e a fogyasztókat és a piacfelügyeleti hatóságokat a Safety Business Gateway-en keresztül. Ha a gyártó nem teszi meg a hatékony korrekciós intézkedéseket, ez az importőr feladata.

— **Baleset bejelentése.** Amennyiben az importőrnek tudomása van egy általa forgalomba hozott vagy forgalmazott termék által előidézett balesetről, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja erről a gyártót. A gyártónak ezt követően a Safety Business Gateway-en keresztül jelentenie kell a balesetet, vagy utasítania kell erre az importőrt. Ha a gyártó nem rendelkezik székhellyel az EU-ban, az importőrnek kell gondoskodnia a baleset bejelentéséről (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikkét).

Felelős személy

Ha a termék gyártója nem rendelkezik székhellyel az EU-ban, az általános termékbiztonsági rendelet 16. cikkének (1) bekezdése vagy az (EU) 2019/1020 rendelet 4. cikkének (1) bekezdése értelmében vett felelős személynek kell biztosítania , hogy a tudomására jutott balesetet a Safety Business Gateway-en keresztül bejelentse.

Forgalmazók

A forgalmazók kötelesek intézkedni, ha úgy ítélik meg, hogy egy termék veszélyes, vagy nem felel meg az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikkének (5), (6) és (7) bekezdésében, valamint 11. cikkének (3) és (4) bekezdésében meghatározott címkézési és biztonsági követelményeknek. Előfordulhat például, hogy a terméken nem tüntetnek fel a terméket, a gyártót vagy az importőrt azonosító információkat, illetve biztonsági információkat és egyértelmű utasításokat. A forgalmazónak biztosítania kell, hogy a piacfelügyeleti hatóságokat a Safety Business Gateway-en keresztül haladéktalanul tájékoztassák az ilyen szabálytalanságokról (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 12. cikke (4) bekezdésének c) pontját). Ennek megfelelően a gyártónak vagy az importőrnek, ellenkező esetben pedig a forgalmazónak a Safety Business Gateway-en keresztül továbbítania kell ezeket az információkat.

3. példa: Egy vállalkozás kisgyermekeknek szánt rágcsaláncokat forgalmaz. A termék forgalomba hozatalát követően a vállalkozás tudomást szerez arról, hogy a rágcsaláncok könnyen elszakadhatnak, ami apró alkatrészek kiesését eredményezheti. A 36 hónaposnál fiatalabb gyermekek ezeket könnyen a szájukba vehetik, ami fulladáshoz vezethet. Ez az eset példázza, amikor – amennyiben a gyártó vagy az importőr ezt nem tette meg – a forgalmazónak kell gondoskodnia arról, hogy a piacfelügyeleti hatóságok a Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztatást kapjanak.

Baleset esetén az a forgalmazó, amelynek tudomása van a forgalomba hozott vagy forgalmazott termék által előidézett balesetről, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja erről a gyártót. A gyártó utasíthatja a forgalmazót, hogy a nevében a Safety Business Gateway-en keresztül jelentse be a termékkel kapcsolatos baleseteket (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 20. cikkének (3) bekezdését).

Az online piactereket üzemeltető szolgáltatók

Az online piactereket üzemeltető szolgáltatókra is vonatkoznak a Safety Business Gateway-en keresztüli jelentéstételi kötelezettségek (lásd az általános termékbiztonsági rendelet 22. cikke (12) bekezdésének d) pontját és e) pontjának ii. alpontját). Az online piactereket üzemeltető szolgáltatóknak a Safety Business Gateway-en tájékoztatniuk kell a piacfelügyeleti hatóságokat azokról az online interfészükön kínált veszélyes termékekről, amelyekről tényleges tudomással bírnak, valamint a piacterükön forgalmazott termék által a fogyasztó egészségére vagy biztonságára nézve súlyos kockázatot jelentő vagy tényleges kárt okozó balesetről. Haladéktalanul tájékoztatniuk kell továbbá az érintett kereskedőket és gazdasági szereplőket a balesetekkel vagy biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kapott információkról, amennyiben tudomásuk van arról, hogy a szóban forgó terméket e kereskedők interfészeiken keresztül kínálták.

4. példa: Az online piacteret üzemeltető szolgáltatót fogyasztói panasz vagy a sajtó útján tájékoztatják arról, hogy a piacán értékesített műanyag játékbaba olyan vegyi anyagokat tartalmaz, amelyeket az EU-ban nem engedélyeztek, és kockázatot jelent a fogyasztók egészségére és biztonságára nézve. Ebben az esetben az online piacteret üzemeltető szolgáltatónak a Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztatnia kell az uniós piacfelügyeleti hatóságokat, és elegendő részletességgel kell szolgálnia a fogyasztók egészségét és biztonságát érintő kockázatokról, valamint ennek megfelelően tájékoztatnia kell a terméket a szolgáltató online interfészén keresztül kínáló kereskedőt is.

4. A piacfelügyeleti hatóságok által a Safety Business Gateway-en keresztül kapott információk

Az uniós tagállamok piacfelügyeleti hatóságai a Safety Business Gateway-en keresztül tájékoztatást kapnak a gazdasági szereplőktől az általuk forgalomba hozott vagy forgalmazott veszélyes termékekről, valamint az online piactereket üzemeltető szolgáltatóktól az uniós fogyasztóknak online interfészeiken keresztül kínált veszélyes termékekről. Értesítést kapnak az említett interfészeken rendelkezésre bocsátott termék által okozott balesetekről is. Mindezeket az információkat az illetékes piacfelügyeleti hatóságok elemzik. Ha a nemzeti hatóságok megállapítják, hogy egy termék veszélyes vagy valamilyen más módon nem felel meg az általános termékbiztonsági rendeletnek, a nemzeti piacfelügyeleti hatóságok megteszik a megfelelő intézkedéseket. Ha a termék súlyos veszélyt jelent a fogyasztók egészségére és biztonságára, a nemzeti hatóságok kötelesek bejelenteni a terméket és a Safety Gate biztonsági riasztórendszeren keresztül hozott vonatkozó intézkedéseket. A kevésbé súlyos kockázatot jelentő termékek esetében a nemzeti hatóságoknak minden esetben tájékoztatniuk kell a Bizottságot, és ugyanazon rendszeren keresztül bejelenthetik a terméket és a vonatkozó intézkedéseket.

5. **A Safety Business Gateway portálhoz való hozzáférés**

Az e közleményben foglalt információkon túlmenően a Safety Business Gateway gyakorlati használatára vonatkozó, további lépésenkénti technikai információk találhatók az online piacterek gazdasági szereplői és szolgáltatói, valamint a nemzeti hatóságok számára készült Safety Business Gateway felhasználói kézikönyvekben ([3]). *Ezen információk a Safety Business Gateway portálon* ([4]) *érhetők el.*

5.1. **Hogyan érhető el a Safety Business Gateway?**

A Safety Business Gateway-hez a Safety Gate portál arra vonatkozó részén keresztül lehet eljutni.

5.2. **Ki férhet hozzá a Safety Business Gateway-hez?**

A Safety Business Gateway-hez a következő felek férhetnek hozzá:

a) A gazdasági szereplők és az online piactereket üzemeltető szolgáltatók

A gazdasági szereplők és az online piactereket üzemeltető szolgáltatók az általános termékbiztonsági rendelet 27. cikkének (1) bekezdésével összhangban férhetnek hozzá a Safety Business Gateway-hez. Csak az általuk benyújtott értesítésekkel kapcsolatos információkhoz van hozzáférésük.

A Safety Business Gateway-be való belépéshez EU Login-fiókra (a Bizottság kötelező hitelesítési szolgáltatására) van szükség.

b) A tagállamok piacfelügyeleti hatóságai

A piacfelügyeleti hatóságok hozzáférhetnek a Safety Business Gateway-hez annak érdekében, hogy tájékoztatást kapjanak a gazdasági szereplők vagy az online piactereket üzemeltető szolgáltatók által az a) pontban említettek szerint benyújtott értesítésekről. A Safety Business Gateway-be való belépéshez EU Login-fiókra van szükségük. A piacfelügyeleti hatóságok csak a saját tagállamához/tagállamaihoz benyújtott értesítésekhez férhetnek hozzá.

c) Az Európai Bizottság

Az Európai Bizottság a Safety Business Gateway kezelője. Lehetővé teszi a vállalkozások számára, hogy információkat tegyenek közzé internetes portálján annak érdekében, hogy az általános termékbiztonsági rendelet 9. cikkének (9) bekezdése alapján figyelmeztessék a fogyasztókat.

6. **Az alkalmazandó nyelvhasználati szabályok**

A Safety Business Gateway az Európai Unió valamennyi hivatalos nyelvén, valamint izlandi és norvég nyelven is elérhető.

([3]) Megjegyzendő, hogy Safety Business Gateway-nek a nemzeti hatóságok számára készült felhasználói kézikönyve csak a tagállamok piacfelügyeleti hatóságai számára hozzáférhető.

([4]) A Safety Business Gateway portál a Safety Gate portálon keresztül érhető el.