C/2025/6238

21.11.2025.

Obavijest Komisije

Smjernice za praktičnu primjenu portala Safety Business Gateway u skladu s člankom 27. stavkom 2. Uredbe (EU) 2023/988

(Tekst značajan za EGP)

(C/2025/6238)

SADRŽAJ

Sadržaj

1. Uvod 2
2. Što je portal Safety Business Gateway? 2
3. Obveza poduzeća da koriste portal Safety Business Gateway 2
4. Informacije koje tijela za nadzor tržišta primaju na portalu Safety Business Gateway 4
5. Pristup portalu Safety Business Gateway 5
   5.1. Kako pristupiti portalu Safety Business Gateway? 5
   5.2. Tko ima pristup portalu? 5
6. Primjenjivi jezični režim 5

1. Uvod

U ovoj se Obavijesti navode smjernice o funkcioniranju portala Safety Business Gateway i o tome kako mu poduzeća i tijela za nadzor tržišta mogu pristupiti i upotrebljavati ga u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda ([1]).

Ova je Obavijest samo smjernica – pravnu snagu ima isključivo zakonodavni tekst EU-a. Svako mjerodavno tumačenje prava mora proizlaziti iz teksta Uredbe i izravno iz odluka Suda Europske unije. Informacije u ovoj Obavijesti samo su općenite i ne odnose se na konkretnu osobu ili subjekt.

Ni Europska komisija ni bilo koja druga osoba koja postupa u ime Europske komisije nisu odgovorne za moguću upotrebu ovih informacija. Smjernice se mogu naknadno izmijeniti.

2. Što je portal Safety Business Gateway?

Internetski portal Safety Business Gateway dostupan je na portalu Safety Gate putem kojeg poduzeća moraju obavijestiti tijela za nadzor tržišta država članica o opasnim proizvodima i nesrećama, uključujući mjere ili radnje u vezi s tim opasnim proizvodima i nesrećama, kako je opisano u članku 9. stavku 8., članku 10. stavku 2., članku 11. stavcima 2. i 8., članku 12. stavku 4., članku 20. i članku 22. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda. Poduzeća moraju upotrebljavati portal Safety Business Gateway kako bi ispunila svoje obveze izvješćivanja. Osim toga, proizvođači ga mogu upotrebljavati i za upozoravanje potrošača u skladu s člankom 9. stavkom 9. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

3. Obveza poduzeća da koriste portal Safety Business Gateway

Poduzeća moraju koristiti portal Safety Business Gateway u određenim situacijama i ovisno o svojoj ulozi u lancu opskrbe, odnosno djeluju li kao gospodarski subjekt (tj. proizvođač, ovlašteni zastupnik, uvoznik, distributer, pružatelj usluge provođenja narudžbi ili bilo koja druga fizička ili pravna osoba koja podliježe obvezama povezanima s proizvodnjom ili stavljanjem proizvoda na tržište u skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda) ili kao pružatelj internetske platforme za trgovanje.

Podnošenje obavijesti putem portala Safety Business Gateway, ako je to propisano Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, rezervirano je za gospodarske subjekte i pružatelje internetskih platformi za trgovanje na koje se odnosi određeni prijavljeni proizvod, na temelju članaka 9., 10., 11., 12. i 22. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda ili na temelju članka 20. te uredbe u slučaju nesreća. Stoga nijedna treća strana (npr. poslovni konkurenti) ne može podnositi obavijesti putem portala Safety Business Gateway.

Nesreće o kojima gospodarski subjekti moraju izvješćivati u skladu s člankom 20. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda odnose se na događaje povezane s uporabom proizvoda koji su doveli do smrti pojedinca ili teških štetnih posljedica za zdravlje i sigurnost tog pojedinca. Te posljedice mogu biti trajne ili privremene, a mogu uključivati ozljede, druga tjelesna oštećenja, bolesti i kronične posljedice za zdravlje ([2]). U skladu s člankom 20. stavkom 1. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda korištenje portala Safety Business Gateway za izvješćivanje o nesrećama obvezno je za sve proizvode, uključujući one koji podliježu i zakonodavstvu Unije o usklađivanju kako je definirano u članku 3. točki 27. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Proizvođači i ovlašteni zastupnici

U skladu s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, ako proizvođač smatra ili ima razloga vjerovati da je proizvod opasan, o tome obavješćuje tijela za nadzor tržišta (vidjeti članak 9. stavak 8. točku (c) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda), a potrošače o poduzetim korektivnim mjerama (vidjeti članak 9. stavak 8. točku (b) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

([1]) Uredba (EU) 2023/988 Europskog parlamenta i Vijeća od 10. svibnja 2023. o općoj sigurnosti proizvoda, izmjeni Uredbe (EU) br. 1025/2012 Europskog parlamenta i Vijeća i Direktive (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i Direktive Vijeća 87/357/EEZ (Tekst značajan za EGP) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Vidjeti članak 20. stavak 2. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

Primjer 1: Proizvođač otkrije da postoji rizik da se sklopiva stolica koju je proizveo raspadne pod težinom korisnika, zbog čega korisnik može pasti i ozlijediti se. U tom slučaju poduzeće treba poduzeti potrebne korektivne mjere i o tome obavijestiti potrošače i tijela za nadzor tržišta putem portala Safety Business Gateway.

Ta se obveza odnosi i na ovlaštenog zastupnika, koji mora obavijestiti nadležna nacionalna tijela o opasnim proizvodima i nesrećama putem portala Safety Business Gateway ako to već nije učinio proizvođač (vidjeti članak 10. stavak 2. točku (c) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

Nadalje, ako proizvođač sazna da je proizvod prouzročio nesreću, mora o tome izvijestiti putem portala Safety Business Gateway (vidjeti članak 20. stavak 1. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda) bez nepotrebne odgode od trenutka kad sazna za nesreću. Ako proizvođač nema poslovni nastan u EU-u, odgovorna osoba mora osigurati da se o nesreći izvijesti putem portala Safety Business Gateway.

Naposljetku, proizvođači mogu koristiti portal Safety Business Gateway kako bi upozorili potrošače na opasne proizvode (vidjeti članak 9. stavak 8. točku (c) i članak 9. stavak 9. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

Uvoznik

Uvoznici su obvezni izvijestiti o opasnim proizvodima u sljedećim situacijama:

— **Proizvod još nije stavljen na tržište:** ako uvoznik uoči da je proizvod opasan prije stavljanja na tržište, o tome mora obavijestiti proizvođača i osigurati da tijela za nadzor tržišta o tome budu obaviještena putem portala Safety Business Gateway (vidjeti članak 11. stavak 2. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda). To znači da informacije putem portala Safety Business Gateway mora dostaviti ili proizvođač ili uvoznik.

— **Proizvod je već stavljen na tržište:** ako uvoznik smatra ili ima razloga vjerovati da je proizvod koji je stavio na tržište opasan, uvoznik mora odmah: (i) o tome obavijestiti proizvođača (vidjeti članak 11. stavak 8. točku (a) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda); (ii) osigurati poduzimanje potrebnih korektivnih mjera (odmah poduzeti takve mjere ako ih proizvođač već nije poduzeo) (vidjeti članak 11. stavak 8. točku (b) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda); (iii) osigurati da su potrošači odmah o tome obaviješteni (vidjeti članak 11. stavak 8. točku (c) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda) i (iv) obavijestiti o tome nadležna tijela za nadzor tržišta putem portala Safety Business Gateway (vidjeti članak 11. stavak 8. točku (d) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

Primjer 2: Poduzeće uvozi svijećnjake. Nakon stavljanja proizvoda na tržište, uvoznik utvrdi da se vijci za svijeće mogu olabaviti pa bi svijeće mogle pasti na pod i uzrokovati požar ili opekline. U tom slučaju poduzeće mora obavijestiti proizvođača o utvrđenom riziku proizvoda i provjeriti je li proizvođač poduzeo potrebne korektivne mjere i o tome obavijestio potrošače i tijela za nadzor tržišta putem portala Safety Business Gateway. Ako proizvođač ne poduzme učinkovite korektivne mjere, to mora učiniti uvoznik.

— **izvješćivanje o nesrećama:** ako je uvoznik upoznat s nesrećom koju je prouzročio proizvod koji je stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu, o tome mora obavijestiti relevantnog proizvođača bez nepotrebne odgode. Proizvođač zatim mora poslati obavijest o nesreći putem portala Safety Business Gateway ili uputiti uvoznika da to učini. Ako proizvođač nema poslovni nastan u EU-u, slanje obavijesti o nesreći osigurava uvoznik (vidi članak 20. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

Odgovorna osoba

Ako proizvođač proizvoda nema poslovni nastan u EU-u, odgovorna osoba u smislu članka 16. stavka 1. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda ili članka 4. stavka 1. Uredbe (EU) 2019/1020 mora osigurati da se o nesreći s kojom je upoznata izvijesti putem portala Safety Business Gateway.

Distributer

Distributeri moraju poduzeti mjere ako smatraju da je proizvod opasan ili da ne ispunjava zahtjeve za označivanje i sigurnost utvrđene u članku 9. stavcima 5., 6. i 7. te članku 11. stavcima 3. i 4. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda. Na primjer, proizvod ne sadržava informacije za identifikaciju proizvoda, proizvođača i uvoznika ili informacije o sigurnosti i jasne upute. Distributer mora osigurati da tijela za nadzor tržišta budu odmah obaviještena o takvim nepravilnostima putem portala Safety Business Gateway (vidjeti članak 12. stavak 4. točku (c) Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda). To znači da informacije putem portala Safety Business Gateway mora dostaviti proizvođač ili uvoznik, a ako oni to ne učine, distributer.

Primjer 3: Poduzeće distribuira ogrlice za pomoć kod nicanja zubića. Nakon što proizvod stavi na raspolaganje na tržištu, poduzeće sazna da ogrlice lako pucaju pa se manji dijelovi znaju odlomiti. Ako ih djeca mlađa od tri godine stave u usta, lako bi im mogli zapeti u grlu. U ovom primjeru distributer mora osigurati da se tijelima za nadzor tržišta pošalje obavijest putem portala Safety Business Gateway (ako proizvođač ili uvoznik to ne učine, distributer mora poslati te informacije).

Kad je riječ o nesrećama, distributer koji je upoznat s nesrećom koju je prouzročio proizvod koji je stavio na tržište ili na raspolaganje na tržištu mora o tome bez nepotrebne odgode obavijestiti proizvođača. Proizvođač može uputiti distributera da u njegovo ime pošalje obavijest o nesreći povezanoj s proizvodom putem portala Safety Business Gateway (vidjeti članak 20. stavak 3. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda).

Pružatelji internetskih platformi za trgovanje

Pružatelji internetskih platformi za trgovanje također podliježu obvezama izvješćivanja putem portala Safety Business Gateway (vidjeti članak 22. stavak 12. točku (d) i točku (e) podtočku ii. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda). Pružatelji internetskih platformi za trgovanje moraju putem portala Safety Business Gateway obavijestiti tijela za nadzor tržišta o opasnim proizvodima o kojima imaju konkretna saznanja i koji su ponuđeni na njihovim internetskim sučeljima te o svim nesrećama uzrokovanima proizvodom koji je stavljen na raspolaganje na njihovoj platformi, o kojima su obaviješteni i koje su dovele do ozbiljnog rizika ili stvarne štete za zdravlje ili sigurnost potrošača. Osim toga, moraju bez odgode obavijestiti relevantne trgovce i gospodarske subjekte o informacijama koje su primili o nesrećama ili sigurnosnim pitanjima ako su upoznati s tim da su trgovci ponudili predmetni proizvod putem sučelja pružatelja internetskih platformi za trgovanje.

Primjer 4: Pružatelj internetske platforme za trgovanje saznao je na temelju pritužbe potrošača ili putem tiska da plastična lutka koja se prodaje na njegovoj platformi sadržava kemijske tvari koje nisu odobrene u EU-u pa predstavlja rizik za zdravlje i sigurnost potrošača. U tom slučaju pružatelj internetske platforme za trgovanje mora obavijestiti tijela za nadzor tržišta EU-a i pružiti detaljne informacije o rizicima za zdravlje i sigurnost potrošača putem portala Safety Business Gateway te o tome obavijestiti i trgovca koji je nudio proizvod putem internetskog sučelja tog pružatelja.

4. Informacije koje tijela za nadzor tržišta primaju na portalu Safety Business Gateway

Tijela za nadzor tržišta država članica putem portala Safety Business Gateway primaju informacije od gospodarskih subjekata o opasnim proizvodima koje su stavili na tržište ili na raspolaganje na tržištu i od pružatelja internetskih platformi za trgovanje o opasnim proizvodima koji su potrošačima u EU-u ponuđeni putem njihovih internetskih sučelja. Dobivaju i informacije o nesrećama uzrokovanima proizvodom koji je dostupan na tim sučeljima. Sve te informacije analiziraju relevantna tijela za nadzor tržišta. Ako nacionalna tijela utvrde da je proizvod opasan ili da na drugi način nije sukladan s Uredbom o općoj sigurnosti proizvoda, nacionalna tijela za nadzor tržišta poduzimaju odgovarajuće mjere. Ako proizvod predstavlja ozbiljan rizik za zdravlje i sigurnost potrošača, nacionalna tijela obvezna su putem sustava brzog uzbunjivanja Safety Gate prijaviti proizvod i poduzete relevantne mjere. Ako proizvod predstavlja manje ozbiljan rizik, nacionalna tijela u svakom slučaju moraju obavijestiti Komisiju, a proizvod i relevantne mjere mogu prijaviti putem tog sustava.

5. **Pristup portalu Safety Business Gateway**

Osim informacija navedenih u ovoj Obavijesti, dodatne detaljne praktične tehničke informacije o portalu Safety Business Gateway navedene su u Korisničkom priručniku za portal Safety Business Gateway za gospodarske subjekte i pružatelje internetskih platformi za trgovanje i Korisničkom priručniku za portal Safety Business Gateway za nacionalna tijela ([3]). *Ti su priručnici dostupni na portalu Safety Business Gateway* ([4]).

5.1. **Kako pristupiti portalu Safety Business Gateway?**

Portalu Safety Business Gateway možete pristupiti putem odgovarajućeg odjeljka portala Safety Gate.

5.2. **Tko ima pristup portalu?**

Pristup portalu Safety Business Gateway imaju:

a) Gospodarski subjekti i pružatelji internetskih platformi za trgovanje

Gospodarski subjekti i pružatelji internetskih platformi za trgovanje mogu pristupiti portalu Safety Business Gateway u skladu s člankom 27. stavkom 1. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda. Imaju samo pristup informacijama o svojim obavijestima.

Za pristup portalu Safety Business Gateway potreban je račun za EU Login (obvezni Komisijin sustav za autentifikaciju).

b) Tijela za nadzor tržišta država članica

Tijela za nadzor tržišta mogu pristupiti portalu Safety Business Gateway kako bi dobila informacije o obavijestima koje su dostavili gospodarski subjekti ili pružatelji internetskih platformi za trgovanje iz točke (a). Za pristup portalu Safety Business Gateway potreban je račun za EU Login. Svako tijelo za nadzor tržišta ima pristup samo obavijestima koje se šalju relevantnoj državi članici ili državama članicama.

c) Europska komisija

Administrator portala Safety Business Gateway je Europska komisija. Poduzećima omogućuje da na njezinu internetskom portalu objavljuju upozorenja za potrošače u skladu s člankom 9. stavkom 9. Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda.

6. **Primjenjivi jezični režim**

Portal Safety Business Gateway dostupan je na svim službenim jezicima Europske unije te na islandskom i norveškom jeziku.

([3]) Treba napomenuti da je Korisnički priručnik za portal Safety Business Gateway za nacionalna tijela dostupan samo tijelima za nadzor tržišta država članica.

([4]) Internetski portal Safety Business Gateway dostupan je putem portala Safety Gate.