Επίσημη Εφημερίδα
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

EL
Σειρά C

C/2025/6238

21.11.2025

Ανακοίνωση της Επιτροπής

Κατευθυντήριες γραμμές για την πρακτική εφαρμογή της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway δυνάμει του άρθρου 27 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2023/988

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(C/2025/6238)

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή 2
2. Τι είναι η πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway; 2
3. Υποχρεωτική χρήση της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway από τις επιχειρήσεις 2
4. Πληροφορίες που λαμβάνουν οι αρχές εποπτείας της αγοράς στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway 4
5. Πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway 5
   5.1. Πού μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway 5
   5.2. Ποιος έχει πρόσβαση στην πύλη 5
6. Εφαρμοστέο γλωσσικό καθεστώς 5

1. **Εισαγωγή**

Η παρούσα ανακοίνωση παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για την πρακτική εφαρμογή της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway, καθώς και σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις και οι αρχές εποπτείας της αγοράς μπορούν να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν την πύλη αυτή σύμφωνα με τον κανονισμό για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων (GPSR) ([1]).

Η παρούσα ανακοίνωση προορίζεται να χρησιμεύσει αποκλειστικά ως έγγραφο καθοδήγησης —μόνο το κείμενο της ίδιας της ενωσιακής νομοθεσίας έχει νομική ισχύ. Κάθε δεσμευτική ερμηνεία του νόμου πρέπει να πηγάζει από το κείμενο του κανονισμού και απευθείας από τις αποφάσεις του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στην παρούσα ανακοίνωση είναι γενικού μόνο χαρακτήρα και δεν απευθύνονται ειδικά σε συγκεκριμένα πρόσωπα ή οντότητες.

Ούτε η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό της φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ενδεχόμενη χρήση των κατωτέρω πληροφοριών. Οι οδηγίες που παρέχονται μπορούν να τροποποιηθούν σε μεταγενέστερη ημερομηνία.

2. **Τι είναι η πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway;**

Η πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway είναι η διαδικτυακή πύλη που διατίθεται στην πύλη Safety Gate μέσω της οποίας οι επιχειρήσεις πρέπει να ενημερώνουν τις αρχές εποπτείας της αγοράς των κρατών μελών σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα και ατυχήματα, συμπεριλαμβανομένων των μέτρων ή των δράσεων που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση αυτών των επικίνδυνων προϊόντων και ατυχημάτων, όπως περιγράφεται στο άρθρο 9 παράγραφος 8, στο άρθρο 10 παράγραφος 2, στο άρθρο 11 παράγραφοι 2 και 8, στο άρθρο 12 παράγραφος 4, στο άρθρο 20 και στο άρθρο 22 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων. Η χρήση της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway είναι υποχρεωτική για τις επιχειρήσεις ώστε να συμμορφώνονται με τις υποχρεώσεις υποβολής εκθέσεων που υπέχουν. Επιπλέον, μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί από τους κατασκευαστές για την προειδοποίηση των καταναλωτών σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 9 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων.

3. **Υποχρεωτική χρήση της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway από τις επιχειρήσεις**

Οι επιχειρήσεις πρέπει να χρησιμοποιούν την πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway σε ορισμένες περιπτώσεις και ανάλογα με τον ρόλο τους στην αλυσίδα εφοδιασμού, δηλαδή αν ενεργούν ως οικονομικός φορέας (δηλαδή ο κατασκευαστής, ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος, ο εισαγωγέας, ο διανομέας, ο πάροχος υπηρεσιών διεκπεραίωσης παραγγελιών ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο που υπόκειται σε υποχρεώσεις σε σχέση με την κατασκευή προϊόντων ή τη διαθεσιμότητά τους στην αγορά σύμφωνα με τον κανονισμό για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων) ή ως πάροχοι διαδικτυακής αγοράς.

Η υποβολή κοινοποιήσεων, όταν απαιτείται από τον κανονισμό για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway, προορίζεται αποκλειστικά για τους οικονομικούς φορείς και τους παρόχους διαδικτυακών αγορών τους οποίους αφορά το συγκεκριμένο προϊόν που υπόκειται στην κοινοποίηση, βάσει των άρθρων 9, 10, 11, 12 και 22 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων ή βάσει του άρθρου 20 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων σε περίπτωση ατυχήματος. Ως εκ τούτου, τυχόν άλλα τρίτα μέρη (π.χ. επιχειρηματικοί ανταγωνιστές) εξαιρούνται από την υποβολή κοινοποιήσεων μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway.

Τα ατυχήματα, τα οποία οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να κοινοποιούν σύμφωνα με το άρθρο 20 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, αφορούν περιστατικά που συνδέονται με τη χρήση προϊόντος και είχαν ως αποτέλεσμα τον θάνατο ενός ατόμου ή σοβαρές δυσμενείς επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλειά του. Οι επιπτώσεις αυτές μπορεί να είναι μόνιμες ή προσωρινές και μπορεί να περιλαμβάνουν τραυματισμούς, άλλες βλάβες στον οργανισμό, ασθένειες και χρόνιες επιπτώσεις στην υγεία ([2]). Σύμφωνα με το άρθρο 20 παράγραφος 1 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, η χρήση της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway για την αναφορά ατυχημάτων αποτελεί υποχρέωση για όλα τα προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που υπόκεινται επίσης στην ενωσιακή νομοθεσία εναρμόνισης, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 27) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων.

Κατασκευαστές και εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι

Σύμφωνα με τον κανονισμό για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, ο κατασκευαστής έχει την υποχρέωση να ενημερώνει τις αρχές εποπτείας της αγοράς σχετικά με ένα προϊόν, εάν ο κατασκευαστής θεωρεί ή έχει λόγους να πιστεύει ότι το προϊόν είναι επικίνδυνο [βλ. άρθρο 9 παράγραφος 8 στοιχείο γ) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων] και να ενημερώνει τους καταναλωτές για τα διορθωτικά μέτρα που λαμβάνονται [βλ. άρθρο 9 παράγραφος 8 στοιχείο β) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων].

([1]) Κανονισμός (ΕΕ) 2023/988 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 10ης Μαΐου 2023, για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1025/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας (ΕΕ) 2020/1828 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2001/95/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 87/357/ΕΟΚ του Συμβουλίου (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Βλ. άρθρο 20 παράγραφος 2 του ΓΚΠΔ.

Παράδειγμα 1. Ο κατασκευαστής ανακαλύπτει ότι η πτυσσόμενη καρέκλα που παρήγαγε ενέχει κίνδυνο κατάρρευσης κάτω από το βάρος του χρήστη, ο οποίος ενδέχεται να πέσει και να τραυματιστεί. Στο σενάριο αυτό, η εταιρεία πρέπει να λάβει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα, να ενημερώσει σχετικά τους καταναλωτές και να ενημερώσει σχετικά τις αρχές εποπτείας της αγοράς μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway.

Η υποχρέωση αυτή επεκτείνεται επίσης στον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο, ο οποίος πρέπει να ενημερώνει τις αρμόδιες εθνικές αρχές σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα και ατυχήματα μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway, εάν αυτό δεν έχει ήδη γίνει από τον κατασκευαστή [βλ. άρθρο 10 παράγραφος 2 στοιχείο γ) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων].

Επιπλέον, εάν ένας κατασκευαστής αντιληφθεί ότι ένα προϊόν έχει προκαλέσει ατύχημα, πρέπει να το αναφέρει μέσω της Safety Business Gateway (βλ. άρθρο 20 παράγραφος 1 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων), χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που μαθαίνει για το ατύχημα. Εάν ο κατασκευαστής δεν είναι εγκατεστημένος στην ΕΕ, το υπεύθυνο πρόσωπο πρέπει να διασφαλίσει ότι το ατύχημα αναφέρεται μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway.

Τέλος, οι κατασκευαστές μπορούν να χρησιμοποιούν την πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway για να προειδοποιούν τους καταναλωτές σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα [βλ. άρθρο 9 παράγραφος 8 στοιχείο γ) και άρθρο 9 παράγραφος 9 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων].

Εισαγωγέας

Οι εισαγωγείς υποχρεούνται να αναφέρουν επικίνδυνα προϊόντα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

— **Προϊόντα που δεν έχουν ακόμα διατεθεί στην αγορά.** Εάν ο εισαγωγέας εντοπίσει ότι ένα προϊόν είναι επικίνδυνο πριν από τη διάθεσή του στην αγορά, πρέπει να ενημερώσει τον κατασκευαστή του προϊόντος και να διασφαλίσει ότι οι αρχές εποπτείας της αγοράς ενημερώνονται μέσω της Safety Business Gateway (βλ. άρθρο 11 παράγραφος 2 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων). Αυτό σημαίνει ότι τις πληροφορίες αυτές πρέπει να αποστείλει μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway είτε ο κατασκευαστής, είτε ο εισαγωγέας.

— **Προϊόντα που έχουν ήδη διατεθεί στην αγορά.** Εάν ο εισαγωγέας θεωρεί ή έχει λόγο να πιστεύει ότι ένα προϊόν που έχει διαθέσει στην αγορά είναι επικίνδυνο, πρέπει αμέσως: i) να ενημερώσει τον κατασκευαστή [βλ. άρθρο 11 παράγραφος 8 στοιχείο α) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων]· ii) να εξασφαλίσει ότι λαμβάνονται τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα (λαμβάνοντας αμέσως ο ίδιος τα εν λόγω μέτρα, εάν δεν έχουν ληφθεί από τον κατασκευαστή) [βλ. άρθρο 11 παράγραφος 8 στοιχείο β) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων]· iii) να εξασφαλίσει ότι οι καταναλωτές ενημερώνονται αμέσως σχετικά [βλ. άρθρο 11 παράγραφος 8 στοιχείο γ) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων]· και iv) ενημερώσει τις αρμόδιες αρχές εποπτείας της αγοράς μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway [βλ. άρθρο 11 παράγραφος 8 στοιχείο δ) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων].

Παράδειγμα 2. Μια εταιρεία εισάγει ένα κηροπήγιο. Μετά τη διάθεσή του στην αγορά, ο εισαγωγέας διαπιστώνει ότι οι βίδες που συγκρατούν το κερί ενδέχεται να χαλαρώσουν, πράγμα που μπορεί να οδηγήσει σε πτώση του κεριού στο δάπεδο, προκαλώντας ενδεχομένως πυρκαγιά ή εγκαύματα. Στο σενάριο αυτό, η εταιρεία πρέπει να ενημερώνει τον κατασκευαστή για τον κίνδυνο που έχει εντοπίσει σε σχέση με το προϊόν και να ελέγχει αν ο κατασκευαστής λαμβάνει τα αναγκαία διορθωτικά μέτρα, ενημερώνει σχετικά τους καταναλωτές και ενημερώνει σχετικά τις αρχές εποπτείας της αγοράς μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway. Εάν ο κατασκευαστής δεν λάβει αποτελεσματικά διορθωτικά μέτρα, πρέπει να τα λάβει ο εισαγωγέας.

— **Αναφορά ατυχημάτων.** Αν ο εισαγωγέας είναι ενήμερος για ατύχημα που οφείλεται σε προϊόν που διέθεσε ή κατέστησε διαθέσιμο στην αγορά, ο εισαγωγέας ενημερώνει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον κατασκευαστή σχετικά. Στη συνέχεια, ο κατασκευαστής πρέπει να κοινοποιήσει το ατύχημα μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway ή να δώσει εντολή στον εισαγωγέα να το πράξει. Εάν ο κατασκευαστής δεν είναι εγκατεστημένος στην ΕΕ, ο εισαγωγέας πρέπει να διασφαλίσει ότι το ατύχημα κοινοποιείται (βλ. άρθρο 20 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων).

Υπεύθυνο πρόσωπο

Εάν ο κατασκευαστής του προϊόντος δεν είναι εγκατεστημένος στην ΕΕ, το υπεύθυνο πρόσωπο κατά την έννοια του άρθρου 16 παράγραφος 1 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων ή του άρθρου 4 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΕ) 2019/1020 πρέπει να διασφαλίζει ότι ένα ατύχημα για το οποίο έχει λάβει γνώση κοινοποιείται μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway.

Διανομέας

Οι διανομείς υποχρεούνται να λάβουν μέτρα εάν θεωρούν ότι ένα προϊόν είναι επικίνδυνο ή δεν πληροί τις απαιτήσεις επισήμανσης και ασφάλειας που ορίζονται στο άρθρο 9 παράγραφοι 5, 6 και 7 και στο άρθρο 11 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων. Μπορεί, για παράδειγμα, το προϊόν να μην περιέχει πληροφορίες για την ταυτοποίηση του προϊόντος, πληροφορίες για την ταυτοποίηση του κατασκευαστή και του εισαγωγέα, ή πληροφορίες για την ασφάλεια και σαφείς οδηγίες. Ο διανομέας πρέπει να διασφαλίζει ότι οι αρχές εποπτείας της αγοράς ενημερώνονται αμέσως για τις εν λόγω παρατυπίες μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway [βλ. άρθρο 12 παράγραφος 4 στοιχείο γ) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων]. Αυτό σημαίνει ότι τις πληροφορίες αυτές πρέπει να αποστείλει μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway είτε ο κατασκευαστής, είτε ο εισαγωγέας ή, εφόσον δεν το πράξουν αυτοί, ο διανομέας.

Παράδειγμα 3. Μια εταιρεία διανέμει κολιέ οδοντοφυΐας που προορίζονται για παιδιά. Αφού καταστήσει το προϊόν διαθέσιμο στην αγορά, η εταιρεία αντιλαμβάνεται ότι τα κολιέ μπορούν εύκολα να σπάσουν, με αποτέλεσμα την απελευθέρωση μικρών τεμαχίων. Τα παιδιά κάτω των 36 μηνών μπορούν εύκολα να τα βάλουν στο στόμα τους και να πνιγούν. Πρόκειται για παράδειγμα περίπτωσης όπου ο διανομέας πρέπει να εξασφαλίσει ότι οι αρχές εποπτείας της αγοράς ενημερώνονται μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway (είτε μέσω κοινοποίησης από τον κατασκευαστή ή τον εισαγωγέα, είτε αποστέλλοντας οι ίδιοι τις πληροφορίες αυτές εάν δεν το πράξει ο κατασκευαστής ή ο εισαγωγέας).

Όταν πρόκειται για ατυχήματα, ο διανομέας που είναι ενήμερος για ατύχημα που οφείλεται σε προϊόν που διέθεσε ή κατέστησε διαθέσιμο στην αγορά πρέπει να ενημερώνει για το ατύχημα τον κατασκευαστή του προϊόντος χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Ο κατασκευαστής μπορεί να δώσει εντολή στον διανομέα να κοινοποιήσει τα ατυχήματα που σχετίζονται με τα προϊόντα του μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway για λογαριασμό του (βλ. άρθρο 20 παράγραφος 3 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων).

Πάροχοι διαδικτυακών αγορών

Οι πάροχοι διαδικτυακών αγορών υπόκεινται επίσης σε υποχρεώσεις αναφοράς μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway [βλ. άρθρο 22 παράγραφος 12 στοιχείο δ) και στοιχείο ε) σημείο ii) του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων]. Οι πάροχοι διαδικτυακών αγορών πρέπει να αναφέρουν στις αρχές εποπτείας της αγοράς, μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway, τόσο επικίνδυνα προϊόντα, για τα οποία έχουν πραγματική γνώση και τα οποία διατίθεντο στις διαδικτυακές σελίδες τους, όσο και τυχόν ατυχήματα που προκάλεσε το προϊόν που είχε καταστεί διαθέσιμο στην πλατφόρμα διαδικτυακών αγορών τους για τα οποία έχουν ενημερωθεί και τα οποία έχουν οδηγήσει σε σοβαρό κίνδυνο ή πραγματική βλάβη στην υγεία ή την ασφάλεια καταναλωτή. Πρέπει επίσης να ενημερώνουν χωρίς καθυστέρηση τους οικείους εμπόρους και οικονομικούς φορείς για τις πληροφορίες που έχουν λάβει σχετικά με ατυχήματα ή ζητήματα ασφάλειας, όταν γνωρίζουν ότι το εν λόγω προϊόν προσφέρθηκε από τους εν λόγω εμπόρους μέσω των παρόχων διεπαφών διαδικτυακών αγορών.

Παράδειγμα 4. Ο πάροχος πλατφόρμας διαδικτυακών αγορών ενημερώνεται μέσω καταγγελίας καταναλωτή ή από τον Τύπο ότι μια πλαστική κούκλα που πωλείται στην πλατφόρμα του περιέχει χημικές ουσίες που δεν έχουν εγκριθεί στην ΕΕ και ενέχει κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών. Στο σενάριο αυτό, ο πάροχος της πλατφόρμας διαδικτυακών αγορών πρέπει να ενημερώσει τις αρχές εποπτείας της αγοράς της ΕΕ και να παράσχει επαρκείς λεπτομέρειες σχετικά με τον κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway, καθώς και να ενημερώσει σχετικά τον έμπορο που προσέφερε το προϊόν μέσω της διαδικτυακής διεπαφής του εν λόγω παρόχου.

4. **Πληροφορίες που λαμβάνουν οι αρχές εποπτείας της αγοράς στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway**

Μέσω της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway, οι αρχές εποπτείας της αγοράς των κρατών μελών της ΕΕ λαμβάνουν πληροφορίες από οικονομικούς φορείς σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα που έχουν διαθέσει ή καταστήσει διαθέσιμα στην αγορά και από παρόχους πλατφορμών διαδικτυακών αγορών σχετικά με επικίνδυνα προϊόντα που έχουν προσφερθεί στους καταναλωτές της ΕΕ μέσω των διαδικτυακών διεπαφών τους. Λαμβάνουν επίσης πληροφορίες σχετικά με ατυχήματα που προκαλούνται από προϊόν που είναι διαθέσιμο στις εν λόγω διεπαφές. Όλες αυτές οι πληροφορίες αναλύονται από τις αρμόδιες αρχές εποπτείας της αγοράς. Εάν οι εθνικές αρχές διαπιστώσουν ότι ένα προϊόν είναι επικίνδυνο ή άλλως δεν συμμορφώνεται με τον κανονισμό για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων, οι εθνικές αρχές εποπτείας της αγοράς λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα. Εάν το προϊόν παρουσιάζει σοβαρό κίνδυνο για την υγεία και την ασφάλεια των καταναλωτών, οι εθνικές αρχές υποχρεούνται να κοινοποιούν το προϊόν και τα σχετικά μέτρα που λαμβάνονται μέσω του συστήματος έγκαιρης προειδοποίησης Safety Gate. Εάν το προϊόν ενέχει λιγότερο σοβαρό κίνδυνο, οι εθνικές αρχές πρέπει, σε κάθε περίπτωση, να ενημερώνουν την Επιτροπή και μπορούν να κοινοποιούν το προϊόν και τα σχετικά μέτρα μέσω του ίδιου συστήματος.

5. **Πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway**

Εκτός από τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα ανακοίνωση, περαιτέρω βήμα-προς-βήμα τεχνικές πληροφορίες σχετικά με την πρακτική χρήση της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway παρέχονται στο εγχειρίδιο χρηστών της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway για τους οικονομικούς φορείς και τους παρόχους διαδικτυακών αγορών, καθώς και στο εγχειρίδιο χρήστη της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway για τις εθνικές αρχές ([3]), *τα οποία είναι διαθέσιμα στη διαδικτυακή πύλη Safety Business Gateway* ([4]).

5.1. **Πού μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway**

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway μέσω της σχετικής ενότητας της πύλης Safety Gate.

5.2. **Ποιος έχει πρόσβαση στην πύλη**

Τα ακόλουθα μέρη έχουν πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway:

α) Οικονομικοί φορείς και πάροχοι διαδικτυακών αγορών

Οι οικονομικοί φορείς και οι πάροχοι πλατφορμών διαδικτυακών αγορών μπορούν να έχουν πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway σύμφωνα με το άρθρο 27 παράγραφος 1 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων. Έχουν πρόσβαση μόνο σε πληροφορίες σχετικά με τις κοινοποιήσεις που υπέβαλαν.

Για την πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway, είναι απαραίτητος ένας λογαριασμός EU login (η υπηρεσία υποχρεωτικής ταυτοποίησης της Επιτροπής).

β) Αρχές εποπτείας της αγοράς των κρατών μελών.

Οι αρχές εποπτείας της αγοράς μπορούν να έχουν πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway προκειμένου να ενημερώνονται σχετικά με τις κοινοποιήσεις που υποβάλλονται από οικονομικούς φορείς ή παρόχους πλατφορμών διαδικτυακών αγορών, όπως αναφέρεται στο στοιχείο α). Χρειάζονται κωδικό EU login για να έχουν πρόσβαση στην πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway. Κάθε αρχή εποπτείας της αγοράς έχει πρόσβαση μόνο στις κοινοποιήσεις που υποβάλλονται στο/στα αντίστοιχο/-α κράτος/-η μέλος/-η.

γ) Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή είναι ο διαχειριστής της πύλης Safety Business Gateway. Επιτρέπει στις επιχειρήσεις να δημοσιεύουν πληροφορίες στη διαδικτυακή πύλη τους για να ειδοποιούν τους καταναλωτές σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 9 του κανονισμού για τη γενική ασφάλεια των προϊόντων.

6. **Εφαρμοστέο γλωσσικό καθεστώς**

Η πύλη επιχειρήσεων Safety Business Gateway είναι διαθέσιμη σε όλες τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και στην ισλανδική και τη νορβηγική γλώσσα.

([3]) Επισημαίνεται ότι το εγχειρίδιο χρήστη της πύλης επιχειρήσεων Safety Business Gateway για τις εθνικές αρχές είναι προσβάσιμο μόνο στις αρχές εποπτείας της αγοράς των κρατών μελών.

([4]) Η διαδικτυακή πύλη Safety Business Gateway είναι προσβάσιμη μέσω της πύλης Safety Gate.