Úřední věstník
Evropské unie

CS
Řada C

C/2025/6238

21.11.2025

Sdělení Komise

Pokyny pro praktické provádění brány Safety Business Gateway podle čl. 27 odst. 2 nařízení (EU) 2023/988

(Text s významem pro EHP)

(C/2025/6238)

OBSAH

Obsah

1. Úvod 2
2. Co je Safety Business Gateway? 2
3. Povinné používání brány Safety Business Gateway ze strany podniků 2
4. Informace obdržené orgány pro dozor nad trhem na portálu Safety Business Gateway 4
5. Přístup do Safety Business Gateway? 5
   5.1. Kde najdu Safety Business Gateway 5
   5.2. Kdo k ní má přístup 5
6. Použitelný jazykový režim 5

1. Úvod

Toto oznámení obsahuje pokyny pro praktické provádění brány Safety Business Gateway a pro to, jak mohou podniky a orgány pro dozor nad trhem k této bráně přistupovat a využívat ji v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků ([1]).

Toto sdělení má sloužit čistě jako vodítko – právně závazné je pouze znění samotných právních předpisů EU. Případný závazný výklad zákona musí vycházet ze znění nařízení a přímo z rozhodnutí Soudního dvora Evropské unie. Informace uvedené v tomto oznámení mají pouze obecný charakter a nejsou určeny konkrétní osobě ani subjektu.

Evropská komise ani osoby jednající jejím jménem nenesou odpovědnost za jakékoli použití níže uvedených informací. Poskytnuté pokyny mohou být později pozměněny.

2. Co je Safety Business Gateway?

Safety Business Gateway je internetový portál zpřístupněný na portálu Safety Gate, jehož prostřednictvím musí podniky informovat orgány členských států pro dozor nad trhem o nebezpečných výrobcích a nehodách, včetně opatření nebo kroků přijatých k řešení těchto nebezpečných výrobků a nehod, jak je popsáno v čl. 9 odst. 8, čl. 10 odst. 2, čl. 11 odst. 2 a 8, čl. 12 odst. 4, článku 20 a článku 22 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků. Používání brány Safety Business Gateway je pro podniky povinné, aby splnily své ohlašovací povinnosti. Kromě toho ji mohou výrobci použít také k upozornění spotřebitelů v souladu s čl. 9 odst. 9 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

3. Povinné používání brány Safety Business Gateway ze strany podniků

Podniky musí využívat portál Safety Business Gateway v určitých situacích a v závislosti na své úloze v dodavatelském řetězci, a to konkrétně v případě, že působí jako hospodářský subjekt (tj. výrobce, zplnomocněný zástupce, dovozce, distributor, poskytovatel služeb plnění nebo jakákoli jiná fyzická nebo právnická osoba, která podléhá povinnostem souvisejícím s výrobou produktů nebo jejich uváděním na trh v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků) nebo jako poskytovatel online tržiště.

Podávání oznámení, vyžaduje-li to nařízení o obecné bezpečnosti výrobků, prostřednictvím brány Safety Business Gateway je vyhrazeno hospodářským subjektům a poskytovatelům on-line tržišť, jichž se týká konkrétní výrobek, který je předmětem oznámení, na základě článků 9, 10, 11, 12 a 22 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo na základě článku 20 téhož nařízení v případě nehod. Jakékoli jiné třetí strany (např. podnikatelská konkurence) jsou proto z předkládání oznámení prostřednictvím brány Safety Business Gateway vyloučeny.

Nehodami, které musí být hospodářskými subjekty podle článku 20 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků oznámeny, jsou události spojené s používáním výrobku, které měly za následek úmrtí určité osoby nebo závažné nepříznivé účinky na její zdraví a bezpečnost. Uvedené účinky mohou být trvalé, nebo dočasné a může jít o zranění, jiná tělesná poškození, nemoci a chronické účinky na zdraví ([2]). Podle čl. 20 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků je používání brány Safety Business Gateway k hlášení nehod povinností u všech výrobků, včetně těch, které rovněž podléhají harmonizačním právním předpisům Unie ve smyslu čl. 3 bodu 27 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

Výrobci a zplnomocnění zástupci

Podle nařízení o obecné bezpečnosti výrobků má výrobce povinnost informovat orgány pro dozor nad trhem, pokud se domnívá nebo má důvod se domnívat, že výrobek je nebezpečný (viz čl. 9 odst. 8 písm. c) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků), a informovat spotřebitele o přijatých nápravných opatřeních (viz čl. 9 odst. 8 písm. b) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

([1]) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 ze dne 10. května 2023 o obecné bezpečnosti výrobků, o změně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1025/2012 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/1828 a o zrušení směrnice Evropského parlamentu a Rady 2001/95/ES a směrnice Rady 87/357/EHS (Text s významem pro EHP) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Viz čl. 20 odst. 2 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

Příklad 1 Výrobce zjistí, že u jím vyrobené skládací židle hrozí, že neunese tíhu uživatele a způsobí mu pád nebo zranění. V tomto případě pak musí společnost přijmout nezbytná nápravná opatření, informovat o tom spotřebitele a informovat orgány pro dozor nad trhem prostřednictvím brány Safety Business Gateway.

Tato povinnost se vztahuje i na zplnomocněného zástupce, který musí informovat příslušné vnitrostátní orgány o nebezpečných výrobcích a nehodách prostřednictvím brány Safety Business Gateway, pokud tak již neučinil výrobce (viz čl. 10 odst. 2 písm. c) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

Kromě toho, pokud se výrobce dozví, že výrobek způsobil nehodu, musí tuto nehodu oznámit prostřednictvím brány Safety Business Gateway (viz čl. 20 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků) bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o nehodě dověděl. Není-li výrobce usazen v EU, musí odpovědná osoba zajistit, aby byla nehoda nahlášena prostřednictvím brány Safety Business Gateway.

V neposlední řadě mohou výrobci využít brány Safety Business Gateway k upozornění spotřebitelů na nebezpečné výrobky (viz čl. 9 odst. 8 písm. c) a čl. 9 odst. 9 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

Dovozce

Dovozci mají povinnost oznamovat nebezpečné výrobky v níže uvedených situacích:

— **Výrobky, které dosud nebyly uvedeny na trh.** Pokud dovozce před uvedením výrobku na trh zjistí, že je nebezpečný, musí o tom informovat výrobce a zajistit, aby orgány pro dozor nad trhem byly informovány prostřednictvím brány Safety Business Gateway (viz čl. 11 odst. 2 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků). To znamená, že výrobce musí tyto informace zaslat prostřednictvím brány Safety Business Gateway, nebo tak musí učinit dovozce.

— **Výrobky, které již byly uvedeny na trh**. Domnívá-li se dovozce nebo má-li důvod se domnívat, že výrobek, který uvedl na trh, je nebezpečný, musí neprodleně: i) informovat výrobce (viz čl. 11 odst. 8 písm. a) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků); ii) zajistit, aby byla přijata nezbytná nápravná opatření (bezprostřední přijetí takových opatření, pokud je výrobce nepřijal) (viz čl. 11 odst. 8 písm. b) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků); iii) zajistit, aby byli spotřebitelé o této skutečnosti okamžitě informováni (viz čl. 11 odst. 8 písm. c) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků); a iv) informovat příslušné orgány pro dozor nad trhem prostřednictvím brány Safety Business Gateway (viz čl. 11 odst. 8 písm. d) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

Příklad 2 Společnost dováží svícny. Po uvedení výrobku na trh dovozce zjistí, že šrouby, které drží svíčku, se mohou uvolnit, což může vést k pádu svíčky na podlahu a potenciálně způsobit požár nebo popáleniny. V tomto případě musí společnost informovat výrobce o zjištěném riziku souvisejícím s výrobkem a zkontrolovat, zda výrobce přijal nezbytná nápravná opatření, informoval o nich spotřebitele a informoval o nich orgány pro dozor nad trhem prostřednictvím portálu Safety Business Gateway. Pokud účinná nápravná opatření nepřijme výrobce, musí vhodná nápravná opatření přijmout dovozce.

— **Podávání zpráv o nehodách.** Dozví-li se dovozce o nehodě způsobené výrobkem, který uvedl nebo dodal na trh, musí o tom bez zbytečného odkladu informovat výrobce. Výrobce pak musí oznámit nehodu prostřednictvím brány Safety Business Gateway nebo dát dovozci pokyn, aby tak učinil. Není-li výrobce usazen v EU, musí oznámení nehody zajistit dovozce (viz článek 20 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

Odpovědná osoba

Není-li výrobce výrobku usazen v EU, musí odpovědná osoba ve smyslu čl. 16 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků nebo čl. 4 odst. 1 nařízení (EU) 2019/1020 zajistit, aby byla nehoda, o níž se dozví, oznámena prostřednictvím brány Safety Business Gateway.

Distributor

Distributoři jsou povinni přijmout opatření, pokud se domnívají, že výrobek je nebezpečný nebo nesplňuje požadavky na označování a bezpečnost stanovené v čl. 9 odst. 5, 6 a 7 a čl. 11 odst. 3 a 4 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků. Může se například stát, že výrobek neobsahuje informace identifikující výrobek, informace identifikující výrobce a dovozce nebo bezpečnostní informace a jasné pokyny. Distributor musí zajistit, aby orgány pro dozor nad trhem byly o těchto nesrovnalostech neprodleně informovány prostřednictvím brány Safety Business Gateway (viz čl. 12 odst. 4 písm. c) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků). To znamená, že výrobce nebo dovozce musí tyto informace zaslat prostřednictvím portálu Safety Business Gateway, nebo pokud tak neučinili, musí tak učinit distributor.

Příklad 3 Společnost distribuuje kousací přívěsky určené dětem. Po dodání výrobku na trh se společnost dozví, že přívěsky se mohou snadno rozpadnout, čímž dojde k uvolnění malých částí. Děti mladší 36 měsíců by je mohly snadno vložit do úst a udusit se. Jde o příklad případu, kdy distributor musí zajistit, aby byly orgány pro dozor nad trhem informovány prostřednictvím portálu Safety Business Gateway (buď oznámením od výrobce nebo dovozce, nebo zasláním těchto informací z vlastní iniciativy, pokud tak neučinil výrobce nebo dovozce).

Pokud dojde k nehodě, distributor, který má informace o nehodě způsobené výrobkem, který uvedl na trh nebo zpřístupnil na trhu, o tom musí bez zbytečného odkladu informovat výrobce. Výrobce může distributorovi nařídit, aby jeho jménem oznámil nehody související s výrobkem prostřednictvím brány Safety Business Gateway (viz čl. 20 odst. 3 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků).

Poskytovatelé on-line tržišť

Oznamovací povinnost prostřednictvím brány Safety Business Gateway se vztahuje rovněž na poskytovatele online tržišť (viz čl. 22 odst. 12 písm. d) a písm. e) bod ii) nařízení o obecné bezpečnosti výrobků). Provozovatelé online tržišť musí prostřednictvím portálu Safety Business Gateway oznámit orgánům pro dozor nad trhem jak nebezpečné výrobky, o nichž sami vědí a které byly nabízeny na jejich online rozhraních, tak i jakékoli nehody způsobené výrobkem dostupným na jejich tržišti, o nichž byli informováni a které vedly k vážnému riziku nebo skutečnému poškození zdraví nebo bezpečnosti spotřebitele. Musí také bezodkladně příslušným obchodníkům a hospodářským subjektům sdělit informace, které obdrželi o nehodách nebo bezpečnostních problémech, pokud mají vědomost o tom, že daný výrobek byl nabízen těmito obchodníky prostřednictvím poskytovatelů rozhraní online tržišť.

Příklad 4 Provozovatel internetového tržiště je prostřednictvím stížnosti spotřebitele nebo z tisku informován, že plastová panenka prodávaná na jeho tržišti obsahuje chemické látky, které nejsou v EU povoleny a představují riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů. V tomto případě musí poskytovatel online tržiště informovat orgány pro dozor nad trhem v EU a prostřednictvím portálu Safety Business Gateway poskytnout dostatečné podrobnosti o riziku pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů a rovněž informovat obchodníka, který výrobek nabízel prostřednictvím online rozhraní tohoto poskytovatele.

4. Informace obdržené orgány pro dozor nad trhem na portálu Safety Business Gateway

Prostřednictvím portálu Safety Business Gateway dostávají orgány členských států EU pro dozor nad trhem informace od hospodářských subjektů o nebezpečných výrobcích, které uvedly na trh nebo zpřístupnily, a od provozovatelů internetových tržišť o nebezpečných výrobcích, které byly spotřebitelům v EU nabízeny prostřednictvím jejich internetových rozhraní. Dostávají rovněž informace o nehodách způsobených výrobkem nabízeným na těchto rozhraních. Příslušné orgány pro dozor nad trhem veškeré tyto informace analyzují. Zjistí-li vnitrostátní orgány, že výrobek je nebezpečný nebo není jinak v souladu s nařízením o obecné bezpečnosti výrobků, přijmou vnitrostátní orgány pro dozor nad trhem vhodná opatření. Představuje-li výrobek vážné riziko pro zdraví a bezpečnost spotřebitelů, jsou vnitrostátní orgány povinny oznámit výrobek a příslušná přijatá opatření prostřednictvím systému včasného varování Safety Gate. Nepředstavuje-li výrobek vážné riziko, musí vnitrostátní orgány v každém případě informovat Komisi a mohou výrobek a příslušná opatření oznámit prostřednictvím téhož systému.

5. **Přístup do Safety Business Gateway?**

Kromě informací obsažených v tomto oznámení jsou další strukturované technické informace o praktickém používání brány Safety Business Gateway uvedeny v příručce pro uživatele brány Safety Business Gateway pro hospodářské subjekty a poskytovatele on-line tržišť a v uživatelské příručce brány Safety Business Gateway pro vnitrostátní orgány ([3]), které jsou k dispozici na internetovém portálu Safety Business Gateway ([4]).

5.1. **Kde najdu Safety Business Gateway**

Brána Safety Business Gateway je k dispozici v příslušné části portálu Safety Gate.

5.2. **Kdo k ní má přístup**

Přístup k bráně Safety Business Gateway mají tyto strany:

a) Hospodářské subjekty a poskytovatelé on-line tržišť

Hospodářské subjekty a poskytovatelé on-line tržiště mohou mít přístup k bráně Safety Business Gateway v souladu s čl. 27 odst. 1 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků. Mají přístup pouze k informacím týkajícím se oznámení, která předložili.

Pro přístup do brány Safety Business Gateway je nezbytný účet EU Login (povinná autentizační služba Komise).

b) Orgány členských států pro dozor nad trhem

Orgány pro dozor nad trhem mají přístup k bráně Safety Business Gateway, aby mohly být informovány o oznámeních předložených hospodářskými subjekty nebo poskytovateli on-line tržišť podle písmene a). Pro přístup k bráně Safety Business Gateway potřebují EU Login. Každý orgán pro dozor nad trhem má přístup pouze k oznámením předloženým jeho příslušnému členskému státu (členským státům).

c) Evropská komise

Správcem brány Safety Business Gateway je Evropská komise. Umožňuje podnikům zveřejňovat informace na svém internetovém portálu s cílem upozornit spotřebitele podle čl. 9 odst. 9 nařízení o obecné bezpečnosti výrobků.

6. **Použitelný jazykový režim**

Portál Safety Business Gateway je k dispozici ve všech úředních jazycích Evropské unie, jakož i v islandštině a norštině.

([3]) Upozorňujeme, že uživatelská příručka Safety Business Gateway pro vnitrostátní orgány je přístupná pouze orgánům členských států pro dozor nad trhem.

([4]) Internetový portál Safety Business Gateway je přístupný prostřednictvím portálu Safety Gate.