C/2025/6238

21.11.2025 г.

**Известие на Комисията**

# Насоки за практическото прилагане на Safety Business Gateway съгласно член 27, параграф 2 от Регламент (ЕС) 2023/988

**(текст от значение за ЕИП)**

(C/2025/6238)

**СЪДЪРЖАНИЕ**

**Съдържание**

1. Увод ..... 2
2. Какво представлява Safety Business Gateway? ..... 2
3. Задължително използване на Safety Business Gateway от предприятията ..... 2
4. Информация, получена от органите за надзор на пазара в Safety Business Gateway ..... 4
5. Достъп до Safety Business Gateway ..... 5
   5.1. Къде да намерите достъп до Safety Business Gateway ..... 5
   5.2. Кой има достъп до него ..... 5
6. Приложим езиков режим ..... 5

## 1. **Увод**

Настоящото известие предоставя насоки за практическото прилагане на Safety Business Gateway и за това как предприятията и органите за надзор на пазара могат да получат достъп до този портал и да го използват в съответствие с Регламента относно общата безопасност на продуктите (РОБП) ([1]).

Настоящото известие е предназначено да служи единствено като ръководство — правна сила имат само текстовете на законодателните актове на ЕС. Всяко официално тълкуване на закона трябва да бъде изведено от текста на регламента и директно от решенията на Съда на Европейския съюз. Информацията, съдържаща се в настоящото известие, е от само от общ характер и не се отнася конкретно до отделни лица или организации.

Европейската комисия, нито което и да е лице, действащо от името на Европейската комисия, не носи отговорност за евентуалното използване на представената по-долу информация. Предложените насоки могат да бъдат изменени на по-късна дата.

## 2. **Какво представлява Safety Business Gateway?**

Safety Business Gateway е уеб порталът, достъпен на портала Safety Gate, чрез който предприятията трябва да информират органите за надзор на пазара на държавите членки за опасни продукти и инциденти, включително за мерките или действията, предприети за справяне с тези опасни продукти и инциденти, както е описано в член 9, параграф 8, член 10, параграф 2, член 11, параграфи 2 и 8, член 12, параграф 4, член 20 и член 22 от РОБП. Използването на Safety Business Gateway е задължително за предприятията, за да спазват задълженията си за докладване. Освен това порталът може да се използва и от производителите за предупреждаване на потребителите в съответствие с член 9, параграф 9 от РОБП.

## 3. **Задължително използване на Safety Business Gateway от предприятията**

Предприятията трябва да използват Safety Business Gateway в определени ситуации и в зависимост от ролята си във веригата на доставки, а именно дали действат като икономически оператор (т.е. производител, упълномощен представител, вносител, дистрибутор, доставчик на услуги за обработка на поръчки или всяко друго физическо или юридическо лице, което е обвързано със задължения във връзка с производството на продукти или предоставянето им на пазара в съответствие с РОБП), или като доставчик на онлайн място за търговия.

Подаването на уведомления, когато това се изисква от РОБП, чрез Safety Business Gateway е запазено за икономическите оператори и доставчиците на онлайн места за търговия, засегнати от конкретния продукт, за който се отнася нотификацията, въз основа на членове 9, 10, 11, 12 и 22 от РОБП или въз основа на член 20 от РОБП в случай на инциденти. Поради това всички други трети страни (напр. бизнес конкуренти) са изключени от подаването на уведомления чрез Safety Business Gateway.

Инцидентите, за които икономическите оператори са длъжни да уведомяват съгласно член 20 от РОБП, се отнасят до случаи, свързани с употребата на продукт, които са довели до смъртта на дадено лице или до сериозни неблагоприятни последици за здравето и безопасността на това лице. Тези последици могат да бъдат постоянни или временни и могат да включват наранявания, други увреждания на тялото, заболявания и хронични последици за здравето ([2]). Съгласно член 20, параграф 1 от РОБП използването на Safety Business Gateway за докладване на инциденти е задължение за всички продукти, включително тези, които са предмет и на законодателството на Съюза за хармонизация, както е определено в член 3, точка 27 от РОБП.

### **Производители и упълномощени представители**

Съгласно РОБП производителят е длъжен да информира органите за надзор на пазара за даден продукт, ако счита или има основание да счита, че този продукт е опасен (вж. член 9, параграф 8, буква в) от РОБП) и да информира потребителите за предприетите корективни мерки (вж. член 9, параграф 8, буква б) от РОБП).

([1]) Регламент (ЕС) 2023/988 на Европейския парламент и на Съвета от 10 май 2023 г. относно общата безопасност на продуктите, за изменение на Регламент (ЕС) № 1025/2012 на Европейския парламент и на Съвета и на Директива (ЕС) 2020/1828 на Европейския парламент и на Съвета и за отмяна на Директива 2001/95/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и на Директива 87/357/ЕИО на Съвета (текст от значение за ЕИП) ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/988/oj.

([2]) Вж. член 20, параграф 2 от РОБП.

**Пример 1.** Производителят открива, че сгъваемият стол, който е произвел, представлява риск от срутване под теглото на потребителя, което води до падане и нараняване. При този сценарий дружеството трябва да предприеме необходимите корективни мерки, да информира потребителите за тези корективни мерки и да информира органите за надзор на пазара за това чрез Safety Business Gateway.

Това задължение обхваща и упълномощения представител, който трябва да информира компетентните национални органи за опасни продукти и инциденти чрез Safety Business Gateway, ако това все още не е направено от производителя (вж. член 10, параграф 2, буква в) от РОБП).

Освен това, ако производителят узнае, че даден продукт е причинил инцидент, той трябва да докладва за този инцидент чрез Safety Business Gateway (вж. член 20, параграф 1 от РОБП) без ненужно забавяне от момента, в който узнае за инцидента. Ако производителят не е установен в ЕС, отговорното лице трябва да гарантира, че инцидентът се докладва чрез Safety Business Gateway.

И накрая, производителите могат да използват Safety Business Gateway, за да предупреждават потребителите за опасни продукти (вж. член 9, параграф 8, буква в) и член 9, параграф 9 от РОБП).

**Вносител**

Вносителите са длъжни да докладват за опасни продукти в ситуациите, посочени по-долу:

— **Продукти, които все още не са пуснати на пазара.** Ако вносителят установи, че даден продукт е опасен преди пускането му на пазара, вносителят трябва да информира производителя на продукта и да гарантира, че органите за надзор на пазара са информирани чрез Safety Business Gateway (вж. член 11, параграф 2 от РОБП). Това означава, че или производителят трябва да изпрати тази информация чрез Safety Business Gateway, или вносителят трябва да го направи.

— **Продукти, които вече са пуснати на пазара**. Ако вносителят счита или има основание да счита, че даден продукт, който е пуснал на пазара, е опасен, вносителят трябва незабавно: i) да информира производителя (вж. член 11, параграф 8, буква а) от РОБП); ii) да гарантира, че са предприети необходимите корективни мерки (незабавно да ги предприеме самият той, ако мерките не са били вече предприети от производителя) (вж. член 11, параграф 8, буква б) от РОБП); iii) да гарантира, че потребителите са незабавно информирани за това (вж. член 11, параграф 8, буква в) от РОБП); и iv) да информира съответните органи за надзор на пазара чрез Safety Business Gateway (вж. член 11, параграф 8, буква г) от РОБП).

**Пример 2.** Дружество внася свещник. След пускането му на пазара вносителят установява, че винтовете, които държат свещта, могат да се разхлабят, което може да доведе до падане на свещта върху пода, и това може да причини пожар или изгаряния. При този сценарий дружеството трябва да информира производителя за установения риск във връзка с продукта и да провери дали производителят предприема необходимите корективни мерки, дали информира потребителите за това и дали информира органите за надзор на пазара за това чрез Safety Business Gateway. Ако производителят не предприеме ефективни корективни мерки, вносителят трябва да предприеме подходящите коригиращи мерки.

— **Докладване на инцидент.** Ако вносителят е научил за инцидент, причинен от продукт, който той е пуснал или предоставил на пазара, вносителят трябва да информира производителя за това без ненужно забавяне. След това производителят трябва да уведоми за инцидента чрез Safety Business Gateway или да инструктира вносителя да направи това. Ако производителят не е установен в ЕС, вносителят трябва да гарантира, че инцидентът е нотифициран (вж. член 20 от РОБП).

**Отговорно лице**

Ако производителят на продукта не е установен в ЕС, отговорното лице по смисъла на член 16, параграф 1 от РОБП или член 4, параграф 1 от Регламент (ЕС) 2019/1020 трябва да гарантира, че за инцидент, за който то е запознато, е нотифициран чрез Safety Business Gateway.

**Дистрибутор**

Дистрибуторите са длъжни да предприемат действия, ако считат, че даден продукт е опасен или не отговаря на изискванията за етикетиране и безопасност, определени в член 9, параграфи 5, 6 и 7 и член 11, параграфи 3 и 4 от РОБП. Възможно е например продуктът да не съдържа информация за идентифициране на продукта, информация, идентифицираща производителя и вносителя, или информация за безопасност и ясни инструкции. Дистрибуторът трябва да гарантира, че органите за надзор на пазара са незабавно информирани за такива нередности чрез Safety Business Gateway (вж. член 12, параграф 4, буква в) от РОБП). Това означава, че или производителят или вносителят трябва да изпрати тази информация чрез Safety Business Gateway, или, ако това не е било направено, дистрибуторът трябва да го направи.

**Пример 3.** Дружество разпространява колиета при никнещи зъби, предназначени за деца. След като е предоставило продукта на пазара, дружеството научава, че колиетата могат лесно да се скъсат, което води до отделяне на малки части. Децата на възраст под 36 месеца лесно могат да ги поставят в устата си и да се задушат. Това е пример за случай, в който дистрибуторът трябва да гарантира, че органите за надзор на пазара са информирани чрез Safety Business Gateway (или чрез уведомление от производителя или вносителя, или като самите те изпращат тази информация, ако производителят или вносителят не са го направили).

Когато става въпрос за инциденти, дистрибутор, който е научил за инцидент, причинен от продукт, който той е пуснал или предоставил на пазара, информира производителя за това без ненужно забавяне. Производителят може да инструктира дистрибутора да извърши нотификациите за инцидентите, свързани с продукта, чрез Safety Business Gateway от негово име (вж. член 20, параграф 3 от РОБП).

**Доставчици на онлайн места за търговия**

Доставчиците на онлайн места за търговия също имат задължения за докладване чрез Safety Business Gateway (вж. член 22, параграф 12, буква г) и буква д), подточка ii) от РОБП). Доставчиците на онлайн места за търговия трябва да информират органите за надзор на пазара чрез Safety Business Gateway както за опасните продукти, за които действително знаят и които се предлагат в техните онлайн интерфейси, така и за всички инциденти, причинени от продукт, предоставен на тяхното онлайн място за търговия, за които са били информирани и които са довели до сериозен риск или действителна вреда за здравето или безопасността на потребителя. Те трябва също така незабавно да информират съответните търговци и икономически оператори за информацията, която са получили във връзка с инциденти или въпроси, свързани с безопасността, когато знаят, че въпросният продукт е бил предложен от тези търговци чрез доставчиците на интерфейси на онлайн местата за търговия.

**Пример 4.** Доставчикът на онлайн място за търговия е информиран чрез жалба на потребител или от пресата, че пластмасова кукла, продавана на неговото място за търговия, съдържа химични вещества, които не са разрешени в ЕС, и представлява риск за здравето и безопасността на потребителите. При този сценарий доставчикът на онлайн мястото за търговия трябва да информира органите за надзор на пазара в ЕС и да предостави достатъчно подробности относно риска за здравето и безопасността на потребителите чрез Safety Business Gateway, както и да информира съответно търговеца, който е предложил продукта чрез онлайн интерфейса на този доставчик.

## 4. Информация, получена от органите за надзор на пазара в Safety Business Gateway

Чрез Safety Business Gateway органите за надзор на пазара на държавите — членки на ЕС, получават информация от икономическите оператори за опасните продукти, които са пуснали или предоставили на пазара, и от доставчиците на онлайн места за търговия относно опасни продукти, които са били предлагани на потребителите в ЕС чрез техните онлайн интерфейси. Те също така получават информация за инциденти, причинени от продукт, предоставен на разположение в тези интерфейси. Цялата тази информация се анализира от съответните органи за надзор на пазара. Ако националните органи установят, че даден продукт е опасен или по друг начин не съответства на РОБП, националните органи за надзор на пазара предприемат подходящи мерки. Ако продуктът представлява сериозен риск за здравето и безопасността на потребителите, националните органи са задължени да нотифицират продукта и съответните предприети мерки чрез системата за бързо предупреждение Safety Gate. Ако продуктът представлява не толкова сериозен риск, националните органи трябва при всички случаи да информират Комисията и могат да нотифицират продукта и съответните мерки чрез същата система.

5. **Достъп до Safety Business Gateway**

*В допълнение към информацията, съдържаща се в настоящото известие, допълнителна поетапна техническа информация относно практическото използване на Safety Business Gateway е предоставена в Наръчника за потребителите на Safety Business Gateway за икономическите оператори и доставчиците на онлайн места за търговия и в Наръчника за потребителите на Safety Business Gateway за националните органи* ([3]), *които са достъпни на уеб портала Safety Business Gateway* ([4]).

5.1. **Къде да намерите достъп до Safety Business Gateway**

Можете да получите достъп до Safety Business Gateway чрез съответния раздел на портала Safety Gate.

5.2. **Кой има достъп до него**

Следните страни имат достъп до Safety Business Gateway:

а) Икономически оператори и доставчици на онлайн места за търговия

Икономическите оператори и доставчиците на онлайн места за търговия могат да имат достъп до Safety Business Gateway в съответствие с член 27, параграф 1 от РОБП. Те имат достъп само до информация, засягаща подадените от тях нотификации.

За достъп до Safety Business Gateway е необходим профил в EU Login (задължителната услуга на Комисията за автентификация).

б) Органи за надзор на пазара на държавите членки

Органите за надзор на пазара имат достъп до Safety Business Gateway, за да бъдат информирани за нотификации, подадени от икономическите оператори или доставчиците на онлайн места за търговия, както е посочено в буква а). Те се нуждаят от EU Login, за да получат достъп до Safety Business Gateway. Всеки орган за надзор на пазара има достъп само до нотификациите, подадени до тяхната държава членка.

в) Европейската комисия

Европейската комисия е администратор на Safety Business Gateway. Тя позволява на предприятията да публикуват информация на своя уеб портал, за да предупреждават потребителите съгласно член 9, параграф 9 от РОБП.

6. **Приложим езиков режим**

Safety Business Gateway е достъпен на всички официални езици на Европейския съюз, както и на исландски и норвежки език.

([3]) Имайте предвид, че Наръчникът за потребителите на Safety Business Gateway за националните органи е достъпен само за органите за надзор на пазара на държавите членки.

([4]) Уеб порталът Safety Business Gateway е достъпен чрез портала Safety Gate.