C/2024/3554

7.6.2024

Περίληψη απόφασης της Επιτροπής

της 4ης Μαρτίου 2024

σχετικά με διαδικασία βάσει του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ

[Υπόθεση AT.40437 — APPLE — ΠΡΑΚΤΙΚΈΣ APP STORE (ΥΠΗΡΕΣΊΑ ΣΥΝΕΧΟΎΣ ΡΟΉΣ ΜΟΥΣΙΚΉΣ)]

[κοινοποιηθείσα υπό τον αριθμό C(2024)1307 final]

(Το κείμενο στην αγγλική γλώσσα είναι το μόνο αυθεντικό)

(Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ)

(C/2024/3554)

Στις 4 Μαρτίου 2024 η Επιτροπή εξέδωσε απόφαση σχετικά με διαδικασία βάσει του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 30 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 του Συμβουλίου ([1])*, η Επιτροπή δημοσιεύει τις επωνυμίες των μερών και τα ουσιώδη στοιχεία της απόφασης, περιλαμβανομένων των κυρώσεων που επιβάλλονται, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη το έννομο συμφέρον των επιχειρήσεων για την προστασία του επαγγελματικού απορρήτου.*

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

(1) Η απόφαση αφορά την κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά παροχής πλατφορμών σε προγραμματιστές για τη διανομή εφαρμογών μουσικού λογισμικού (στο εξής: εφαρμογές) στους χρήστες iPhone και iPad (στο εξής: χρήστες iOS). Απευθύνεται στις εταιρείες Apple Inc. και Apple Distribution International Limited (στο εξής από κοινού: Apple).

(2) Η απόφαση αφορά μία ενιαία και διαρκή παράβαση του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ, η οποία συνίσταται σε ορισμένους όρους και προϋποθέσεις [τους λεγόμενους «όρους κατά της καθοδήγησης των χρηστών» («Anti-Steering Provisions»)] που διέπουν τη χρήση του καταστήματος εφαρμογών App Store της Apple (στο εξής: App Store) από προγραμματιστές εφαρμογών για υπηρεσίες συνεχούς ροής μουσικής στις έξυπνες κινητές συσκευές της Apple που λειτουργούν στα λειτουργικά συστήματα iOS και iPadOS (δηλαδή στις κινητές συσκευές iPhone και iPad της Apple) στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ).

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΟΘΕΣΗΣ

2.1. Διαδικασία

(3) Στις 16 Ιουνίου 2020 η Επιτροπή κίνησε διαδικασία, κατά την έννοια του άρθρου 2 παράγραφος 1 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 773/2004 ([2]), κατά της Apple.

(4) Στις 30 Απριλίου 2021 η Επιτροπή εξέδωσε κοινοποίηση αιτιάσεων κατά της Apple, στην οποία εξέθετε τα προκαταρκτικά προβλήματα ανταγωνισμού που εντόπισε η Επιτροπή σε σχέση με ορισμένους όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση του App Store από προγραμματιστές εφαρμογών συνεχούς ροής μουσικής στις έξυπνες κινητές συσκευές της Apple.

(5) Στις 28 Φεβρουαρίου 2023 η Επιτροπή αντικατέστησε την κοινοποίηση αιτιάσεων της 30ής Απριλίου 2021 με αναθεωρημένη κοινοποίηση αιτιάσεων, στην οποία το περιεχόμενο των αιτιάσεων που διατυπώνονται στην παρούσα υπόθεση κατά της Apple περιορίστηκε στους όρους κατά της καθοδήγησης των χρηστών.

(6) Η ακρόαση διεξήχθη στις 30 Ιουνίου 2023.

(7) Στις 6 Δεκεμβρίου 2023 η Επιτροπή απέστειλε στην Apple επιστολή έκθεσης των πραγματικών περιστατικών, με την οποία επέστησε την προσοχή της Apple στα συμπληρωματικά αποδεικτικά στοιχεία που είχαν προστεθεί στον φάκελο της υπόθεσης μετά την έκδοση της κοινοποίησης αιτιάσεων της 28ης Φεβρουαρίου 2023.

([1]) ΕΕ L 1 της 4.1.2003, σ. 1. Κανονισμός όπως τροποποιήθηκε με τον κανονισμό (ΕΚ) αριθ. 411/2004 (ΕΕ L 68 της 6.3.2004, σ. 1).

([2]) Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 773/2004 της Επιτροπής, της 7ης Απριλίου 2004, σχετικά με τη διεξαγωγή από την Επιτροπή των διαδικασιών δυνάμει των άρθρων 81 και 82 της συνθήκης ΕΚ (ΕΕ L 123 της 27.4.2004, σ. 18).

(8) Στις 25 Ιανουαρίου 2024 η Apple ανακοίνωσε αλλαγές, μεταξύ άλλων, στους κανόνες iOS και App Store στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι εν λόγω αλλαγές δεν ίσχυαν κατά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης και, ως εκ τούτου, δεν αξιολογήθηκαν.

(9) Η συμβουλευτική επιτροπή συμπράξεων και δεσποζουσών θέσεων εξέδωσε θετική γνώμη την 1η Μαρτίου 2024.

2.2. **Περίληψη της παράβασης**

(10) Στην απόφαση διαπιστώνεται ότι οι κανόνες της Apple που προβλέπονται στις διάφορες εκδόσεις των κατευθυντήριων γραμμών για την επανεξέταση του App Store που ίσχυαν κατά τη διάρκεια της περιόδου της παράβασης (στο εξής: κατευθυντήριες γραμμές), καθώς και στους όρους της σύμβασης αδειοδότησης για το Apple Developer Program (στο εξής: σύμβαση αδειοδότησης), οι οποίοι απαγορεύουν στους παρόχους υπηρεσιών συνεχούς ροής μουσικής να ενημερώνουν τους χρήστες iOS σχετικά με εναλλακτικές (και συχνά φθηνότερες) δυνατότητες συνδρομής που υπάρχουν εκτός των εφαρμογών iOS και να επιτρέπουν στους χρήστες iOS να προβαίνουν σε αποτελεσματική επιλογή μεταξύ εναλλακτικών δυνατοτήτων συνδρομής (δηλαδή οι όροι κατά της καθοδήγησης των χρηστών), συνιστούν ενιαία και διαρκή παράβαση του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ.

(11) Η απόφαση διατάσσει την Apple να τερματίσει την ενιαία και διαρκή παράβαση χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση. Για τον σκοπό αυτό, διατάσσει την Apple να καταργήσει τους όρους κατά της καθοδήγησης των χρηστών από τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις που διέπουν τη χρήση του App Store της Apple από παρόχους υπηρεσιών συνεχούς ροής μουσικής και καθορίζονται στις κατευθυντήριες γραμμές και στη σύμβαση αδειοδότησης.

2.3. **Αποδέκτες και διάρκεια**

(12) Στην απόφαση διαπιστώνεται ότι η Apple Inc. και η Apple Distribution International Limited παρέβησαν τις διατάξεις του άρθρου 102 της Συνθήκης για τη λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του άρθρου 54 της συμφωνίας για τον ΕΟΧ.

(13) Η παράβαση άρχισε το αργότερο στις 30 Ιουνίου 2015, όταν η Apple είχε αποκτήσει οριστικά δεσπόζουσα θέση στην αγορά παροχής πλατφορμών σε προγραμματιστές για τη διανομή εφαρμογών συνεχούς ροής μουσικής στους χρήστες iOS εντός του ΕΟΧ.

(14) Η παράβαση εξακολουθούσε να υφίσταται κατά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης, δεδομένου ότι κατά την εν λόγω ημερομηνία η Apple δεν είχε καταργήσει τους όρους κατά της καθοδήγησης των χρηστών στον ΕΟΧ.

(15) Για τους σκοπούς της απόφασης, στον ΕΟΧ περιλαμβάνεται το Ηνωμένο Βασίλειο για την περίοδο έως και τις 31 Δεκεμβρίου 2020, σύμφωνα με το άρθρο 92 της συμφωνίας για την αποχώρηση του Ηνωμένου Βασιλείου της Μεγάλης Βρετανίας και της Βόρειας Ιρλανδίας από την Ευρωπαϊκή Ένωση και την Ευρωπαϊκή Κοινότητα Ατομικής Ενέργειας.

2.4. **Πρόστιμο**

(16) Στην απόφαση εφαρμόζεται η γενική μεθοδολογία των κατευθυντήριων γραμμών του 2006 για τον υπολογισμό των προστίμων ([3]), καθώς και το σημείο 37 των κατευθυντήριων γραμμών για τον υπολογισμό των προστίμων, η οποία επιτρέπει την επιβολή πρόσθετου κατ' αποκοπή ποσού.

2.4.1. **Ποσό του προστίμου σύμφωνα με τη γενική μεθοδολογία**

α. Βασικό ποσό του προστίμου

(17) Κατά τον καθορισμό του προστίμου σύμφωνα με τη γενική μεθοδολογία των κατευθυντήριων γραμμών του 2006 για τον υπολογισμό των προστίμων, η Επιτροπή έλαβε υπόψη τα έσοδα της Apple στον ΕΟΧ από τις προμήθειες του App Store που κατέβαλαν οι κύριοι πάροχοι υπηρεσιών συνεχούς ροής μουσικής στην Apple κατά το οικονομικό έτος 2023 της Apple, το οποίο διήρκεσε από τις 25 Σεπτεμβρίου 2022 έως τις 30 Σεπτεμβρίου 2023, και το οποίο αποτελεί το τελευταίο πλήρες οικονομικό έτος της συμμετοχής της στην παράβαση όσον αφορά τον ΕΟΧ.

([3]) Κατευθυντήριες γραμμές για τη μέθοδο υπολογισμού των προστίμων που επιβάλλονται κατ' εφαρμογή του άρθρου 23 παράγραφος 2 σημείο α) του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003 (ΕΕ C 210 της 1.9.2006, σ. 2).

(18) Επιπλέον, η Επιτροπή έλαβε υπόψη τα έσοδα της Apple στο Ηνωμένο Βασίλειο από τις προμήθειες του App Store που κατέβαλαν οι κύριοι πάροχοι υπηρεσιών συνεχούς ροής μουσικής στην Apple κατά το οικονομικό έτος 2020 της Apple, το οποίο διήρκεσε από τις 29 Σεπτεμβρίου 2019 έως τις 26 Σεπτεμβρίου 2020.

(19) Η Επιτροπή έλαβε υπόψη τη γεωγραφική έκταση της σχετικής αγοράς την οποία αφορά η παράβαση· το γεγονός ότι η Apple κατέχει μονοπώλιο στην αγορά παροχής πλατφορμών σε προγραμματιστές για τη διανομή εφαρμογών συνεχούς ροής μουσικής στους χρήστες iOS, με μερίδιο αγοράς 100 %· τον αριθμό των προνομιακών (δηλαδή επί πληρωμή) συνδρομητών iOS των κύριων παρόχων υπηρεσιών συνεχούς ροής μουσικής που έχουν χρεώσει υψηλές τιμές μηνιαίας συνδρομής, καθώς και την άλλη ζημία που έχουν προκαλέσει στους καταναλωτές οι όροι της Apple κατά της καθοδήγησης των χρηστών όσον αφορά τις συνδρομές που διακόπηκαν λόγω των υψηλών τιμών, την υποβάθμιση της εμπειρίας των πελατών, τις δυσκολίες αλλαγής παρόχου και την απογοήτευση λόγω της αδυναμίας εύρεσης του παρόχου υπηρεσιών συνεχούς ροής μουσικής πρώτης επιλογής. Λαμβανομένων υπόψη των παραγόντων αυτών, και υπό το πρίσμα των ειδικών περιστάσεων της παρούσας υπόθεσης, το ποσοστό της αξίας των πωλήσεων που έπρεπε να χρησιμοποιηθεί για τον καθορισμό του βασικού ποσού του προστίμου στην παρούσα υπόθεση καθορίστηκε σε 11 %.

(20) Η Επιτροπή έλαβε υπόψη τη διάρκεια της ενιαίας και διαρκούς παράβασης, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

β. Αναπροσαρμογές του βασικού ποσού

(21) Η Επιτροπή κατέληξε στο συμπέρασμα ότι στην παρούσα υπόθεση συντρέχουν επιβαρυντικές περιστάσεις, οι οποίες συνίστανται στην υποβολή εσφαλμένων πληροφοριών από την Apple στο πλαίσιο της διοικητικής διαδικασίας, με αποτέλεσμα την αύξηση του βασικού ποσού του προστίμου κατά 20 %.

(22) Στην παρούσα υπόθεση δεν συντρέχει καμία ελαφρυντική περίσταση.

2.4.2. **Αποτρεπτικό αποτέλεσμα**

(23) Η Επιτροπή έκρινε ότι τόσο οι ιδιαιτερότητες της υπόθεσης όσο και η ανάγκη επίτευξης αποτρεπτικού αποτελέσματος δικαιολογούσαν απόκλιση από τη γενική μεθοδολογία για τον καθορισμό του ποσού του προστίμου, σύμφωνα με το σημείο 37 των κατευθυντήριων γραμμών του 2006 για τον υπολογισμό των προστίμων.

(24) Σύμφωνα με τις αρχές που διατυπώνονται στην απόφαση, η Επιτροπή αποφάσισε να αυξήσει το πρόστιμο που πρέπει να επιβληθεί στην Apple, σύμφωνα με τη γενική μεθοδολογία, κατά ένα πρόσθετο κατ' αποκοπή ποσό.

3. **ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ**

(25) Υπό το πρίσμα των ανωτέρω, το τελικό ποσό του προστίμου που επιβλήθηκε στην Apple, σύμφωνα με το άρθρο 23 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1/2003, για την ενιαία και διαρκή παράβαση ανέρχεται στα ακόλουθα:

Σταθερό πρόστιμο	40 984 000 EUR
Κατ' αποκοπή ποσό	1 800 000 000 EUR
Συνολικό πρόστιμο	1 840 984 000 EUR

(26) Τα υπολογισθέντα πρόστιμα δεν υπερβαίνουν το 10 % του παγκόσμιου κύκλου εργασιών της Apple.