II

(Niet-wetgevingshandelingen)

VERORDENINGEN

VERORDENING (EU) 2019/1910 VAN DE COMMISSIE

van 7 november 2019

tot uitvoering van Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij voor referentiejaar 2020

(Voor de EER relevante tekst)

DE EUROPESE COMMISSIE,

Gezien het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie,

Gezien Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij ([1]), en met name artikel 8, lid 2,

Overwegende hetgeen volgt:

(1) Bij Verordening (EG) nr. 808/2004 is een gemeenschappelijk kader vastgesteld voor de systematische productie van Europese statistieken over de informatiemaatschappij.

(2) Er zijn uitvoeringsbepalingen nodig om te bepalen welke gegevens moeten worden verstrekt voor het opstellen van de statistieken in module 1: "Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij" en module 2: "Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij", en om de termijnen voor de indiening ervan vast te stellen.

(3) De in deze verordening vervatte maatregelen zijn in overeenstemming met het advies van het Comité voor het Europees statistisch systeem,

HEEFT DE VOLGENDE VERORDENING VASTGESTELD:

Artikel 1

De gegevens die moeten worden ingediend om Europese statistieken over de informatiemaatschappij te produceren in verband met module 1, "Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij" en module 2, "Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij", als bedoeld in de artikel 3, lid 2, en artikel 4, van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden in de bijlagen I en II bij deze verordening gespecificeerd.

Artikel 2

Deze verordening treedt in werking op de twintigste dag na die van de bekendmaking ervan in het *Publicatieblad van de Europese Unie*.

([1]) PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49.

Deze verordening is verbindend in al haar onderdelen en is rechtstreeks toepasselijk in elke lidstaat.

Gedaan te Brussel, 7 november 2019.

Voor de Commissie
De voorzitter
Jean-Claude JUNCKER

BIJLAGE I

Module 1:

Het bedrijfsleven en de informatiemaatschappij

A. **Onderwerpen en kenmerken daarvan**

1) De voor het referentiejaar 2020 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage I bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

   a) gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven;

   b) elektronische handel (e-handel);

   c) elektronisch zakendoen en organisatorische aspecten;

   d) ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de behoefte aan ICT-vaardigheden;

   e) belemmeringen voor het gebruik van ICT, internet en andere elektronische netwerken, e-handel en elektronisch zakendoen;

   f) toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken ("ubiquitous connectivity").

2) De volgende bedrijfskenmerken moeten worden verzameld:

   a) gebruik van internet en andere elektronische netwerken door bedrijven

      i) voor alle bedrijven:

         — aantal werknemers of percentage van het totale aantal werknemers met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden;

      ii) voor ondernemingen met personeel met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden:

         — internetverbinding: een vorm van vaste verbinding;

         — (facultatief) internetverbinding: verstrekking van draagbare apparaten die een mobiele verbinding via mobieletelefoonnetwerken mogelijk maken, voor zakelijke doeleinden;

         — beschikken over een website;

         — beschikken over een chatservice voor klantencontacten: chatservice waarbij een persoon antwoord geeft aan klanten;

         — beschikken over een chatservice voor klantencontacten: een chatbot of een virtuele agent die de klanten antwoordt;

      iii) voor bedrijven die een vorm van vaste verbinding met internet hebben:

         — maximale downloadsnelheid van snelste vaste internetverbinding volgens contract binnen de volgende bandbreedtes: [0Mbit/s,< 30Mbit/s], [30Mbit/s,< 100Mbit/s], [100Mbit/s,< 500Mbit/s], [500Mbit/s, < 1Gbit/s], [>=1Gbit/s];

         — toereikendheid van de snelheid van de vaste internetverbinding voor de werkelijke behoeften van ondernemingen;

      iv) voor bedrijven die hun werknemers voor zakelijke doeleinden draagbare apparaten verschaffen die een mobiele internetverbinding via mobieletelefoonnetwerken mogelijk maken:

         — (facultatief) aantal werknemers of percentage van het totale aantal werknemers die voor zakelijke doeleinden beschikken over een door het bedrijf verstrekt draagbaar apparaat dat met internet kan worden verbonden via mobieletelefoonnetwerken;

      v) voor bedrijven met een website, informatie over de verlening van de volgende faciliteiten:

         — beschrijving van goederen of diensten, prijsinformatie;

         — online bestelling of reservering of boeking, zoals winkelwagen;

         — mogelijkheid voor bezoekers om via internet goederen of diensten te personaliseren of te ontwerpen;

         — geplaatste bestellingen volgen of hun status nagaan;

— gepersonaliseerde inhoud op de website voor regelmatige/terugkerende bezoekers;

— links of verwijzingen naar de socialemediaprofielen van het bedrijf.

b) elektronische handel (e-handel)

i) voor ondernemingen met personeel met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden:

— internetverkoop (bestellingen, boekingen en reserveringen door de klanten) via de eigen websites of apps van het bedrijf (inclusief intranet), in het voorafgaande kalenderjaar;

— internetverkoop (bestellingen, boekingen en reserveringen door de klanten) via een website van een elektronische beurs of apps die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten zijn gebruikt, in het voorafgaande kalenderjaar;

— bestellingen van orders voor goederen of diensten via EDI-berichten (EDI-verkoop) in het voorafgaande kalenderjaar;

ii) voor ondernemingen die internetverkoop hebben verricht via websites of apps in het voorafgaande kalenderjaar:

— waarde van de omzet als gevolg van internetverkoop via websites of apps, uitgedrukt in absolute cijfers of als percentage van totale omzet, in het voorafgaande kalenderjaar;

— percentage van de omzet uit orders ontvangen via een website of apps, uitgesplitst naar orders ontvangen via de eigen website of apps (met inbegrip van extranetten) en naar orders ontvangen via een website van een elektronische beurs of apps die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen zijn gebruikt in het voorafgaande kalenderjaar;

— percentage van de waarde van de omzet gegenereerd door internetverkoop websites of apps, uitgesplitst naar verkopen aan particuliere klanten (Business to Consumers: B2C), verkopen aan andere bedrijven (Business to Business: B2B) en aan overheidsinstanties (Business to Government: B2G) in het voorafgaande kalenderjaar;

iii) voor bedrijven die internetverkoop hebben verricht via websites van een elektronische beurs of apps die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten zijn gebruikt, in het voorafgaande kalenderjaar:

— (facultatief) aantal websites van een elektronische beurs of apps via welke het bedrijf internetverkoop heeft verricht in het voorafgaande kalenderjaar: een, twee, meer dan twee;

iv) voor bedrijven die internetverkoop hebben verricht via twee of meer websites van een elektronische beurs of apps die door verscheidene bedrijven voor het verhandelen van goederen of diensten zijn gebruikt, in het voorafgaande kalenderjaar:

— (facultatief) informatie indien meer dan de helft van de omzet afkomstig van websites van een elektronische beurs of apps werd gegenereerd door slechts één website van een elektronische beurs, in het voorafgaande kalenderjaar;

v) voor ondernemingen die EDI-verkoop van goederen of diensten hebben verricht, in het voorafgaande kalenderjaar:

— waarde van de omzet van internetverkoop gegenereerd door EDI-verkoop van goederen of diensten, uitgedrukt in absolute cijfers of als percentage van totale omzet, in het voorafgaande kalenderjaar.

c) elektronisch zakendoen en organisatorische aspecten

i) voor alle bedrijven:

— gebruik van de 3D-printers van het bedrijf, met inbegrip van gehuurde of geleasde 3D-printers, in het voorafgaande kalenderjaar;

— gebruik van 3D-printdiensten verleend door andere bedrijven, in het voorafgaande kalenderjaar;

— gebruik van industriële robots;

— gebruik van dienstrobots;

ii) voor ondernemingen met personeel met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden:

— facturen verzonden in elektronische vorm in een standaardstructuur die geschikt is voor automatische verwerking (e-facturen), met uitzondering van de overdracht van PDF-bestanden, in het voorafgaande kalenderjaar;

— facturen verzonden in een elektronische vorm die niet geschikt is voor automatische verwerking, met inbegrip van de verzending van PDF-bestanden, in het voorafgaande kalenderjaar;

— facturen verzonden in papieren vorm in het voorafgaande kalenderjaar;

— uitvoering van analyse van big data met behulp van slimme apparaten of sensoren als gegevensbron, met uitzondering van de analyse van big data door externe dienstverleners, in het voorafgaande kalenderjaar;

— uitvoering van analyse van big data met behulp van plaatsbepalingsgegevens afkomstig van draagbare apparaten als gegevensbron, met uitzondering van de analyse van big data door externe dienstverleners, in het voorafgaande kalenderjaar;

— uitvoering van analyse van big data met behulp van gegevens die afkomstig zijn van sociale media als gegevensbron, met uitzondering van de analyse van big data door externe dienstverleners, in het voorafgaande kalenderjaar;

— analyse van big data met behulp van andere bronnen van big data dan slimme apparaten of sensoren, plaatsbetalingsgegevens afkomstig van draagbare apparaten, of gegevens die afkomstig zijn van sociale media als gegevensbron, met uitzondering van de analyse van big data door externe dienstverleners, in het voorafgaande kalenderjaar;

— een ander bedrijf of organisatie big data laten analyseren voor het bedrijf, in het voorafgaande kalenderjaar;

— (facultatief) gebruik van onderling gekoppelde apparaten of systemen die kunnen worden gemonitord of op afstand bediend via internet (internet der dingen), met uitzondering van het gebruik van computers, smartphones, printers;

iii) voor ondernemingen die facturen hebben verzonden in elektronische vorm in een standaardstructuur die geschikt is voor automatische verwerking (e-facturen), met uitzondering van de overdracht van PDF-bestanden, in het voorafgaande kalenderjaar:

— (facultatief) aandeel e-facturen als percentage van alle verzonden facturen, of aandeel e-facturen als percentage van alle verzonden facturen in het volgende bereik: [0,< 10], [10,< 25], [25,< 50], [50, < 75], [>=75], in het voorafgaande kalenderjaar;

iv) voor ondernemingen die hetzij zelf big data hebben geanalyseerd, hetzij een ander bedrijf of organisatie big data hebben laten analyseren voor het bedrijf, in het voorafgaande kalenderjaar:

— verkopen van (toegang tot) eigen big data, in het voorafgaande kalenderjaar;

— aankopen van (toegang tot) eigen big data, in het voorafgaande kalenderjaar;

v) voor ondernemingen die big data hebben geanalyseerd, met uitzondering van analyse van big data door externe dienstverrichter, in het voorafgaande kalenderjaar, gebruikte methode:

— machinaal leren (zoals deep learning);

— verwerking van natuurlijke taal, genereren van natuurlijke taal of spraakherkenning;

— andere methoden van analyse van big data dan machinaal leren (zoals deep learning) of verwerking van natuurlijke taal, genereren van natuurlijke taal of spraakherkenning;

vi) voor ondernemingen die niet zelf big data hebben geanalyseerd, en niet een ander bedrijf of organisatie big data hebben laten analyseren voor het bedrijf, in het voorafgaande kalenderjaar:

— (facultatief) overweging van het verrichten van analyse van big data door eigen werknemers of door andere bedrijven of organisaties

vii) voor bedrijven die 3D-printen gebruiken, in het voorafgaande kalenderjaar:

— printen van prototypes of modellen voor verkoop;

— printen van prototypes of modellen voor intern gebruik;

— printen van goederen voor verkoop, met uitzondering van prototypes of modellen;

— printen van goederen voor gebruik in het productieproces van het bedrijf, met uitzondering van prototypes of modellen;

viii) voor ondernemingen die gebruikmaken van onderling gekoppelde apparaten of systemen die kunnen worden gemonitord of op afstand bediend via internet (internet der dingen), gebruik van:

— (facultatief), slimme meters, slimme lampen, slimme thermostaten om energieverbruik in gebouwen van bedrijven (magazijnen, productielocaties, distributielocaties) te optimaliseren;

— (facultatief) sensoren, radiofrequentie-identificatie of internetprotocol (IP)-tags, of via internet bestuurde camera's om klantenservice te verbeteren, de activiteiten van klanten te observeren of hun een gepersonaliseerde winkelervaring te bieden (doelgerichte en relevante kortingen, self-checkout);

— (facultatief) bewegings- of onderhoudssensoren om de beweging van voertuigen of producten te detecteren, teneinde op toestand gebaseerd onderhoud van voertuigen aan te bieden;

— (facultatief) sensoren of radiofrequentie-identificatietags om productieprocessen te monitoren of te automatiseren, voor het beheer van de logistieke processen, om de beweging van producten te detecteren;

— (facultatief) apparaten of systemen voor internet der dingen, andere dan slimme meters, slimme lampen, slimme thermostaten om energieverbruik in gebouwen van bedrijven te optimaliseren, radiofrequentie-identificatie of internetprotocol (IP)-tags, of via internet bestuurde camera's om klantenservice te verbeteren, de activiteiten van klanten te observeren of hun een gepersonaliseerde winkelervaring te bieden, bewegings- of onderhoudssensoren om de beweging van voertuigen of producten te detecteren, teneinde op toestand gebaseerd onderhoud van voertuigen aan te bieden, sensoren of radiofrequentie-identificatietags om productieprocessen te monitoren of te automatiseren, voor het beheer van de logistieke processen, om de beweging van producten te detecteren;

ix) voor bedrijven die dienstrobots gebruiken: doel van het gebruik:

— vervoer van personen of goederen;

— beveiligings-, bewakings- en inspectietaken;

— reiniging of afvalverwijdering;

— voorraadbeheersystemen;

— montagewerkzaamheden door dienstrobots;

— robots voor werkzaamheden als winkelbediende;

— bouwwerkzaamheden of schadeherstel.

d) ICT-vaardigheid in de bedrijfseenheid en de behoefte aan ICT-vaardigheden

i) voor alle bedrijven:

— ICT-specialisten in dienst hebben;

— in het voorafgaande kalenderjaar een vorm van opleiding hebben aangeboden die gericht is op de ontwikkeling van ICT-vaardigheden voor ICT-specialisten;

— in het voorafgaande kalenderjaar een vorm van opleiding hebben aangeboden die gericht is op de ontwikkeling van ICT-vaardigheden voor andere werknemers;

— aanwerving of poging tot aanwerving van ICT-specialisten in het voorafgaande kalenderjaar;

— uitvoering van ICT-taken (zoals onderhoud van ICT-infrastructuur, ondersteuning voor kantoorsoftware, ontwikkeling of ondersteuning van bedrijfsbeheersoftware/-systemen en/of weboplossingen, beveiliging en gegevensbescherming) door eigen werknemers (met inbegrip van die van moederondernemingen of filialen) in het voorafgaande kalenderjaar;

— uitvoering van ICT-taken (zoals onderhoud van ICT-infrastructuur, ondersteuning voor kantoorsoftware, ontwikkeling of ondersteuning van bedrijfsbeheersoftware/-systemen en/of weboplossingen, beveiliging en gegevensbescherming) door externe leveranciers in het voorafgaande kalenderjaar;

ii) voor bedrijven die in het voorafgaande kalenderjaar ICT-specialisten hebben aangeworven of hebben getracht aan te werven:

— vacatures voor ICT-specialisten die moeilijk konden worden ingevuld;

iii) voor bedrijven met vacatures die moeilijk waren te vervullen bij het aanwerven van ICT-specialisten in het voorafgaande kalenderjaar:

— (facultatief) problemen om ICT-specialisten aan te werven door een gebrek aan sollicitaties, in het voorafgaande kalenderjaar;

— (facultatief) problemen om ICT-specialisten aan te werven door gebrek aan relevante ICT-gerelateerde kwalificaties uit onderwijs en opleiding bij de sollicitanten, in het voorafgaande kalenderjaar;

— (facultatief) problemen om ICT-specialisten aan te werven door een gebrek aan relevante werkervaring bij de sollicitanten, in het voorafgaande kalenderjaar;

— (facultatief) problemen om ICT-specialisten aan te werven door te hoge verwachtingen bij de sollicitanten ten aanzien van hun salaris, in het voorafgaande kalenderjaar.

e) belemmeringen voor het gebruik van ICT, internet en andere elektronische netwerken, e-handel en elektronisch zakendoen

i) voor ondernemingen die niet zelf big data hebben geanalyseerd, en niet een ander bedrijf of organisatie big data hebben laten analyseren voor het bedrijf, in het voorafgaande kalenderjaar, maar die hebben overwogen big data te analyseren, redenen om geen big data te analyseren:

— (facultatief) kosten te hoog in verhouding tot de voordelen;

— (facultatief) onvoldoende personeel, kennis, vaardigheden;

— (facultatief) onvoldoende bronnen van big data, van binnen of buiten de onderneming, die nodig zouden zijn om big data te analyseren;

— (facultatief) onvoldoende ICT-infrastructuur;

— (facultatief) problemen om te voldoen aan privacywetgeving;

— (facultatief) geen prioriteit voor het bedrijf;

— (facultatief) onvoldoende kwaliteit van de bron(nen) van de big data;

— (facultatief) analyse van big data is niet nuttig voor het bedrijf;

— (facultatief) andere factoren.

f) **toegang tot en gebruik van technologieën die een verbinding met internet of andere netwerken vanaf elke plek en op elk moment mogelijk maken (“ubiquitous connectivity”)**

i) voor ondernemingen met personeel met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden:

— aankoop van cloudcomputingdiensten via internet, met uitzondering van gratis diensten;

ii) voor bedrijven met personeel met toegang tot internet voor zakelijke doeleinden, die cloudcomputingdiensten via internet hebben gekocht, aankoop van:

— e-mail als cloudcomputingdienst;

— kantoorsoftware als cloudcomputingdienst;

— hosting van de databank(en) van het bedrijf als cloudcomputingdienst;

— opslag van dossiers als cloudcomputingdienst;

— softwaretoepassingen voor financieel beheer of boekhouding als cloudcomputingdienst;

— customer relationship management (CRM), een softwaretoepassing voor het beheer van klantengegevens als cloudcomputingdienst;

— rekenkracht waarop door de onderneming gebruikte software kan draaien, als cloudcomputingdienst.

3) De volgende achtergrondinformatie moet worden verzameld bij alle ondernemingen, of verkregen uit alternatieve bronnen:

— de belangrijkste economische activiteit van het bedrijf in het voorafgaande kalenderjaar;

— het gemiddelde aantal werknemers in het voorafgaande kalenderjaar;

— de totale waarde van de omzet, met uitzondering van btw, in het voorafgaande kalenderjaar.

B. **Dekking**

De in sectie A, punten 2 en 3, vermelde kenmerken worden verzameld voor de volgende bedrijfscategorieën:

1) economische activiteit: bedrijven ingedeeld in de volgende categorieën van de NACE Rev. 2:

NACE Rev. 2-categorie	**Beschrijving**
Sectie C	Industrie
Sectie D, E	Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht, distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering
Sectie F	Bouwnijverheid
Sectie G	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's en motorfietsen
Sectie H	Vervoer en opslag
Sectie I	Verschaffen van accommodatie en maaltijden
Sectie J	Informatie en communicatie
Sectie L	Exploitatie van en handel in onroerend goed
Afdelingen 69-74	Vrije beroepen en wetenschappelijke en technische activiteiten
Sectie N	Administratieve en ondersteunende diensten
Groep 95.1	Reparatie van computers en communicatieapparatuur;

2) bedrijfsgrootte: bedrijven met 10 of meer werknemers. Bedrijven met minder dan 10 werknemers kunnen facultatief worden opgenomen;

3) geografisch toepassingsgebied: bedrijven gevestigd op het grondgebied van de lidstaat.

C. **Referentieperioden**

De referentieperiode is 2019 voor de kenmerken die betrekking hebben op het voorafgaande kalenderjaar. De referentieperiode is 2020 voor de overige kenmerken.

D. **Uitsplitsingen van de gegevens**

Voor de in sectie A, punt 2, vermelde onderwerpen en de bijbehorende kenmerken worden de volgende achtergrondkenmerken verstrekt:

1) onderverdeling naar economische activiteit: overeenkomstig de volgende aggregaten van de NACE Rev. 2:

NACE Rev. 2-aggregatie voor de mogelijke berekening van nationale aggregaten
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

NACE Rev. 2-aggregatie voor de mogelijke berekening van Europese aggregaten
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

2) onderverdeling naar grootteklasse: de gegevens worden onderverdeeld naar de volgende grootteklassen van het aantal werknemers:

Grootteklasse
10 of meer werknemers
10 t/m 49 werknemers
50 t/m 249 werknemers
250 of meer werknemers

Wanneer beschikbaar, zal er een uitsplitsing van de gegevens worden verstrekt overeenkomstig de volgende tabel:

Grootteklasse
0 t/m 9 werknemers (facultatief) 2 t/m 9 werknemers (facultatief) 0 of 1 werknemer (facultatief)

E. **Frequentie**

De in deze bijlage voorgeschreven gegevens worden eenmaal verstrekt voor 2020.

F. **Termijnen voor de indiening van de resultaten**

1) De geaggregeerde gegevens, zoals bedoeld in artikel 6 en bijlage I, punt 6, van Verordening (EG) nr. 808/2004, waar nodig gemarkeerd als vertrouwelijk of onbetrouwbaar, moeten uiterlijk op 5 oktober 2020 bij Eurostat worden ingediend. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd.

2) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004 ([1]), worden uiterlijk op 31 mei 2020 aan Eurostat gezonden.

3) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 3, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2020 aan Eurostat gestuurd.

4) De gegevens en metagegevens worden bij Eurostat ingediend met gebruikmaking van de diensten van het centrale toegangspunt, overeenkomstig de door Eurostat gespecificeerde uitwisselingsnorm. Voor de metagegevens en het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van de door Eurostat bepaalde standaard-metagegevensstructuur.

([1]) Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij (PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49).

BIJLAGE II

Module 2:

Particulieren, huishoudens en de informatiemaatschappij

A. **Onderwerpen en kenmerken daarvan**

1) de voor het referentiejaar 2020 te behandelen onderwerpen uit de lijst in bijlage II bij Verordening (EG) nr. 808/2004 zijn:

   a) toegang tot en gebruik van ICT door particulieren en/of in huishoudens;

   b) gebruik van internet en andere elektronische netwerken voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens;

   c) ICT-veiligheid en -betrouwbaarheid;

   d) belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet;

   e) gebruik van ICT door particulieren voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en bestuurlijke instanties (e-government);

2) de volgende kenmerken moeten worden verzameld:

   a) toegang tot en gebruik van ICT door particulieren en/of in huishoudens

      i) voor alle huishoudens:

         — internettoegang thuis (met welke apparatuur dan ook);

      ii) voor huishoudens met toegang tot internet:

         — internetverbinding: vaste breedbandverbinding;

         — internetverbinding: mobiele breedbandverbinding (via een mobieletelefoonnetwerk van ten minste 3G);

         — (facultatief) internetverbinding: inbelverbinding via gewone telefoonlijn of ISDN;

         — (facultatief) internetverbinding: mobiele smalbandverbinding (via een mobieletelefoonnetwerk van minder dan 3G).

   b) gebruik van internet voor verschillende doeleinden door particulieren en/of in huishoudens

      i) voor alle particulieren:

         — recentste internetgebruik, waar dan ook, met welke apparatuur dan ook: in de laatste drie maanden; tussen drie maanden en een jaar geleden; meer dan een jaar geleden; nooit internet gebruikt;

      ii) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

         — gemiddelde frequentie van internetgebruik in de laatste drie maanden: elke dag of bijna elke dag; ten minste eenmaal per week (maar niet elke dag); minder dan eenmaal per week;

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het versturen en ontvangen van e-mails;

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor oproepen (waaronder video-oproepen) via internet;

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om deel te nemen aan sociale netwerken (gebruikersprofiel aanmaken, berichten of andere bijdragen plaatsen);

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het gebruik van Instant Messaging (berichten uitwisselen);

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om informatie over goederen of diensten te zoeken;

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om onlinenieuwssites, -kranten of -tijdschriften te lezen;

         — internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om zelfgemaakte video's, foto's, muziek, tekst enz. te delen of te publiceren, op een website of via een app;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om te luisteren naar muziek (bv. webradio, muziekstreaming), of om muziek te downloaden;

— internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om te kijken naar via internet gestreamde televisieprogramma's (rechtstreeks of herhaling) van televisieomroepen;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om te kijken naar video/tv/film op aanvraag (video on demand — VOD) via commerciële diensten;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om te kijken naar videomateriaal via sharingdiensten;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om spellen te spelen of te downloaden;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om gezondheidsinformatie te zoeken (bv. over letsel, ziekte, voeding, verbetering van de gezondheid);

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om via een website of apps een medische afspraak te maken (bv. in een ziekenhuis of medisch centrum);

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om toegang te krijgen tot persoonlijke medische gegevens op internet;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om andere gezondheidsdiensten te gebruiken via een website of app in plaats van naar het ziekenhuis of een dokter te moeten gaan (bijvoorbeeld voor een medisch voorschrift of een consultatie via internet)

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden om goederen of diensten te verkopen via een website of app;

— internetgebruik (waaronder via apps) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor internetbankieren via een website of app;

— gebruik van opslagruimte op internet voor privédoeleinden in de laatste drie maanden voor het opslaan van documenten, beelden, muziek, video's of andere bestanden;

— internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van leeractiviteiten, voor het volgen van een onlinecursus;

— internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van leeractiviteiten, voor het gebruiken van ander onlineleermateriaal dan een complete cursus;

— internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van leeractiviteiten, voor te communiceren met docenten of studenten via educatieve websites of portalen;

— (facultatief) internetgebruik voor onderwijs-, werk- of privédoeleinden in de laatste drie maanden ten behoeve van andere leeractiviteiten;

— gebruik van een met het internet verbonden thermostaat, meter van nutsvoorzieningen, lichten, plug ins of andere met internet verbonden oplossingen voor energiebeheer voor de woning van de respondent voor privédoeleinden;

— gebruik van een met het internet verbonden huisalarmsysteem, rookmelder, veiligheidscamera's, deursloten of andere met het internet verbonden bewaking-of veiligheidsoplossingen voor energiebeheer voor de woning van de respondent voor privédoeleinden;

— gebruik van met het internet verbonden huishoudelijke apparaten zoals robotstofzuigers, koelkasten, ovens, koffiezetapparaten voor privédoeleinden;

— gebruik van een virtuele assistent in de vorm van een slimme luidspreker of een app voor privédoeleinden;

— met het internet verbonden oplossingen voor energiebeheer, woonhuisbeveiliging, veiligheidsoplossingen, huishoudelijke apparaten of virtuele assistenten, niet gebruikt voor privédoeleinden;

— internetgebruik van een met het internet verbonden televisie in de woning van de respondent voor privédoeleinden;

— internetgebruik van een met het internet verbonden TV in de woning van de respondent voor privédoeleinden;

— internetgebruik van een met het internet verbonden thuisaudiosysteem of slimme luidsprekers in de woning van de respondent voor privédoeleinden;

— gebruik van een met het internet verbonden smartwatch, fitnessband, met het internet verbonden brillen of koptelefoons, veiligheidstrackers, met het internet verbonden toebehoren, met het internet verbonden kleding of schoenen voor privédoeleinden;

— gebruik van met het internet verbonden apparaten voor de meting van bloeddruk, bloedsuikerspiegel, lichaamsgewicht (zoals slimme weegschalen) of andere met het internet verbonden apparaten voor de gezondheid en medische zorg, voor privédoeleinden;

— gebruik van met het internet verbonden speelgoed, zoals speelgoedrobots (ook voor educatieve doeleinden) of poppen voor privédoeleinden;

— gebruik van een auto met ingebouwde draadloze internetverbinding voor privédoeleinden;

iii) voor particulieren die in de laatste drie maanden elke dag of bijna elke dag internet hebben gebruikt:

— gebruik van internet meerdere keren per dag;

iv) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:

— laatste aankoop of bestelling van goederen of diensten via internet (met gebruikmaking van websites of apps) voor privédoeleinden: in de laatste drie maanden, tussen drie en twaalf maanden geleden, meer dan een jaar geleden, nooit iets gekocht of besteld via internet;

v) voor particulieren die internet hebben gebruikt voor e-handel (kopen of bestellen van goederen of diensten) in de laatste drie maanden:

— internetgebruik voor het kopen van kleding (inclusief sportkleding), schoenen of accessoires (zoals tassen en sieraden) van ondernemingen of particulieren (inclusief gebruikte goederen) via een website of app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van sportartikelen (uitgezonderd sportkleding), van ondernemingen of privépersonen (inclusief gebruikte goederen) via de website of app voor privégebruik in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van kinderspeelgoed of kinderverzorgingsproducten (zoals luiers, flessen, USDUSDUSDbabybooms) via een website of een app van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van meubelen en woningdecoratie (zoals tapijten of gordijnen) of tuinartikelen (zoals gereedschap en planten) van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) voor privégebruik in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van muziek zoals cd's, grammofoonplaten enz. voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van films of series zoals dvd's, Blu-ray enz. voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van gedrukte boeken, tijdschriften of kranten voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van consumenten elektronica (zoals televisies, stereo-installaties, camera's) of huishoudelijke apparaten (zoals wasmachines) voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van geneesmiddelen of voedingssupplementen zoals vitaminen (met uitzondering van online vernieuwing van medische voorschriften) voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het bestellen van leveringen door restaurants, fastfoodketens en cateringdiensten voor privégebruik van bedrijven of particulieren in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van voedsel of dranken uit winkels of van leveranciers van maaltijdpakketten voor privégebruik van bedrijven of particulieren in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van cosmetica, schoonheids- en wellnessproducten voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van schoonmaakproducten of producten voor persoonlijke hygiëne (zoals tandenborstels, zakdoeken, wasmiddelen, schoonmaakdoekjes) voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van fietsen, bromfietsen, auto's of andere voertuigen of reserveonderdelen voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van andere fysieke goederen voor privégebruik van bedrijven of particulieren (met inbegrip van gebruikte goederen) in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op muziek als streamingdienst of downloads via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op films of series als streamingdienst of downloads via een website of app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op e-boeken, onlinetijdschriften of onlinekranten voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op onlinespellen, of voor het downloaden naar smartphones, tablets, computers of consoles via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op computersoftware of andere software om te downloaden, met inbegrip van upgrades, via een website of app voor privégebruik in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op apps in verband met gezondheid of fitness (met uitzondering van gratis apps) via een website of app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van of inschrijven op andere apps (zoals het leren van talen, reizen, weer; met uitzondering van gratis apps) via een website of een app voor privégebruik in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van toegangsbewijzen voor sportevenementen via een website of app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van toegangsbewijzen voor culturele of andere evenementen (zoals bioscoop, concerten, beurzen) via een website of app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van abonnementen op internet of mobiele telefoonverbindingen via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor de aankoop van abonnementen op elektriciteit, water of verwarming, afvalverwijdering of soortgelijke diensten via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van huishoudelijke diensten (zoals schoonmaken, babysitting, reparaties, tuinieren; ook indien gekocht van een particulier) via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van vervoersdiensten van een vervoersonderneming zoals een vervoersbewijs voor een plaatselijke bus, een vliegtuig of een trein of een taxirit via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het kopen van vervoersdiensten van een particulier via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het huren van accommodatie van bedrijven zoals hotels of reisbureaus via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het huren van accommodatie van een particulier via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— (facultatief) internetgebruik voor het kopen van diensten of inhoud anders dan vermeld in de van bijlage II, module 2, deel A, punt 2, onder b), v), het 17e tot en met het 32e streepje (met uitzondering van financiële diensten en verzekeringen) via een website of een app voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— het aantal keren dat goederen of diensten via internet zijn gekocht voor privédoeleinden in de laatste drie maanden: aantal keren of in klassen: 1 of 2 keer, 3-5 keer, 6-10 keer, meer dan 10 keer;

— de totale waarde van goederen of diensten (met uitzondering van aandelen en andere financiële diensten) die via internet zijn gekocht voor privédoeleinden in de laatste drie maanden: bedrag in euro of in klassen: minder dan 50 EUR, 50 tot 100 EUR, 100 tot 300 EUR, 300 tot 500 EUR, 500 tot 700 EUR, 700 tot 1000 EUR;1000 EUR of meer, onbekend;

— internetgebruik voor het afsluiten van verzekeringspolissen, met inbegrip van reisverzekeringen, ook in de vorm van een pakket samen met bijvoorbeeld een vliegticket voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— internetgebruik voor het afsluiten van een lening of hypotheek of het aanvragen van krediet bij banken of andere financiële dienstverleners voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden;

— internetgebruik voor het kopen of verkopen van aandelen, obligaties, deelnemingen in fondsen of andere financiële activa voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

vi) voor particulieren die internet hebben gebruikt voor het kopen of bestellen van goederen via een website of een app van bedrijven of particulieren, met inbegrip van gebruikte goederen, in de laatste drie maanden:

— oorsprong: verkopers in eigen land, verkopers uit andere EU-landen, verkopers uit de rest van de wereld, land van herkomst van de verkopers is onbekend;

— goederen besteld via een website of een app van particulieren;

vii) voor particulieren die internet hebben gebruikt om huishoudelijke diensten te kopen via een website of een app in de laatste drie maanden:

— huishoudelijke diensten gekocht van particulieren via een website of een app.

c) ICT-veiligheid en -betrouwbaarheid

i) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt:

— heeft het volgende gedaan om toegang tot eigen persoonsgegevens te beheren (zoals naam, geboortedatum, nummer van de identiteitskaart, contactgegevens, creditcardnummer, foto's, geografische locatie) op internet in de laatste drie maanden: privacyverklaringen lezen alvorens persoonsgegevens te verstrekken;

— heeft het volgende gedaan om toegang tot eigen persoonsgegevens te beheren (zoals naam, geboortedatum, nummer van de identiteitskaart, contactgegevens, creditcardnummer, foto's, geografische locatie) op internet in de laatste drie maanden: de toegang tot de eigen geografische locatie beperkt of geweigerd;

— heeft het volgende gedaan om toegang tot eigen persoonsgegevens te beheren (zoals naam, geboortedatum, nummer van de identiteitskaart, contactgegevens, creditcardnummer, foto's, geografische locatie) op internet in de laatste drie maanden: beperkte toegang tot profiel of inhoud op sociale netwerksites of gedeelde online opslag;

— heeft het volgende gedaan om toegang tot eigen persoonsgegevens te beheren (zoals naam, geboortedatum, nummer van de identiteitskaart, contactgegevens, creditcardnummer, foto's, geografische locatie) op internet in de laatste drie maanden: geweigerd toestemming te verlenen voor het gebruik van persoonsgegevens voor reclamedoeleinden;

— heeft het volgende gedaan om toegang tot eigen persoonsgegevens te beheren (zoals naam, geboortedatum, nummer van de identiteitskaart, contactgegevens, creditcardnummer, foto's, geografische locatie) op internet in de laatste drie maanden: gecontroleerd of de website waar de respondent persoonsgegevens heeft verstrekt, veilig was (bv. https-sites, veiligheidslogo of -certificaat);

— (facultatief) heeft het volgende gedaan om toegang tot eigen persoonsgegevens te beheren (zoals naam, geboortedatum, nummer van de identiteitskaart, contactgegevens, creditcardnummer, foto's, geografische locatie) op internet in de laatste drie maanden: aan websites of aan beheerders of aanbieders van zoekmachines verzocht om toegang tot de gegevens over de respondent waarover zij beschikken om deze gegevens te actualiseren of te verwijderen;

— bewustzijn dat cookies kunnen worden gebruikt om de bewegingen van mensen op het internet te volgen, om een profiel van elke gebruiker te maken en om reclame op maat aan te bieden;

— de instellingen in de eigen internetbrowser veranderen om cookies op de apparaten van de respondent te voorkomen of te beperken;

— (facultatief) bezorgdheid over het feit dat online activiteiten worden geregistreerd om de respondent reclame op maat aan te bieden: zeer bezorgd, enigszins bezorgd, niet bezorgd;

— gebruik van software waarmee de capaciteit om de activiteiten van de betrokkene op het internet te volgen wordt beperkt, op een of meer van de apparaten van de respondent;

— gebruik van eenvoudige login met gebruikersnaam en wachtwoord als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van login van sociale media voor andere diensten als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van een veiligheidstoken als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van een elektronisch identificatiecertificaat of kaart, bijvoorbeeld in combinatie met een kaartlezer of met een app als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van een procedure met gebruikmaking van eigen mobiele telefoon (een code die via een bericht wordt ontvangen) als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van pincodelijst voor eenmalig gebruik (zoals een plastic kaart met codes, scratchcodes) of "random" lettertekens van een wachtwoord als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van andere elektronische identificatieprocedures als identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— (facultatief) geen elektronische identificatieprocedure voor de toegang tot onlinediensten via websites of apps (zoals e-mail, socialemedia-account, internetbankieren, openbare diensten, bestellen of kopen van goederen of diensten via internet) voor privédoeleinden in de laatste drie maanden;

— gebruik van een smartphone voor privédoeleinden;

ii) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet en een smartphone voor privédoeleinden hebben gebruikt:

— gebruik van eerder welke soort beveiligingssoftware of -dienst (zoals antivirus, antispam of firewall) op eigen smartphone: automatisch geïnstalleerd of geleverd met het besturingssysteem op de smartphone die wordt gebruikt voor privédoeleinden;

— gebruik van eerder welke soort beveiligingssoftware of -dienst (zoals antivirus, antispam of firewall) op eigen smartphone: geïnstalleerd of via abonnement verkregen door de verweerder of door iemand anders op de smartphone die wordt gebruikt voor privédoeleinden;

— geen beveiligingssoftware of -dienst (zoals antivirus, antispam of firewall) geïnstalleerd op de smartphone voor privédoeleinden;

— onbekend of enige vorm van beveiligingssoftware of -diensten (zoals antivirus, antispam of firewall) op de smartphone voor privédoeleinden is geïnstalleerd;

— verlies van informatie, documenten, afbeeldingen of andere soorten gegevens op de smartphone van de respondent als gevolg van een virus of een ander soort vijandig programma voor privédoeleinden;

— geen verlies van informatie, documenten, afbeeldingen of andere soorten gegevens op de smartphone van de respondent als gevolg van een virus of een ander soort vijandig programma voor privédoeleinden;

— verlies van informatie, documenten, afbeeldingen of andere soorten gegevens op de smartphone van de respondent als gevolg van een virus of een ander soort vijandig programma voor privédoeleinden, niet bekend;

— beperking of weigering van toegang tot de persoonsgegevens (zoals plaats, contactenlijst) bij het gebruik of de installatie van een app op de smartphone die wordt gebruikt voor privédoeleinden;

— geen beperking of weigering van toegang tot de persoonsgegevens (zoals plaats, contactenlijst) bij het gebruik of de installatie van een app op de smartphone die wordt gebruikt voor privédoeleinden;

— is zich niet bewust van de mogelijkheid om de toegang tot de persoonsgegevens (zoals locatie, contactenlijst) bij het gebruik of de installatie van een app op de smartphone die voor privédoeleinden wordt gebruikt, te beperken of te weigeren;

— geen gebruik van toepassingen op de smartphone die wordt gebruikt voor privédoeleinden;

iii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via de website van een overheidsinstantie hebben ingediend, hoewel de indiening van officiële formulieren vereist was, redenen om niet in te dienen:

— bezorgdheid over bescherming en beveiliging van persoonsgegevens in de laatste twaalf maanden;

— (facultatief) ontbreken van elektronische handtekening of elektronische identificatie/certificaat (vereist voor authenticatie en/of gebruik van de dienst) of problemen met het gebruik van de elektronische handtekening of het elektronische identiteitsbewijs/certificaat;

iv) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt en geen gebruik hebben gemaakt van met internet verbonden apparaten of systemen voor energiebeheer, met het internet verbonden woonhuisbeveiliging of veiligheidsoplossingen, met internet verbonden huishoudelijke apparaten of virtuele assistenten, redenen om er geen gebruik van te maken:

— bezorgdheid over de privacy en bescherming van gegevens over respondent die door die apparaten of systemen worden gegenereerd;

— bezorgdheid over de veiligheid, bijvoorbeeld dat het apparaat of systeem gehackt wordt.

d) belemmeringen voor het gebruik van ICT en internet

i) voor particulieren die in de laatste drie maanden internet hebben gebruikt en die geen gebruik hebben gemaakt van met internet verbonden apparaten of systemen voor energiebeheer, met het internet verbonden woonhuisbeveiliging of veiligheidsoplossingen, met internet verbonden huishoudelijke apparaten of virtuele assistenten, redenen om er geen gebruik van te maken:

— de respondent wist niet dat dergelijke apparaten of systemen bestaan;

— de respondent had geen noodzaak om deze aangesloten apparaten of systemen te gebruiken;

— de kosten waren te hoog;

— niet compatibel met andere apparaten of systemen;

— gebrek aan vaardigheden om deze apparaten of systemen te gebruiken;

— bezorgdheid over veiligheid of gezondheid, bijvoorbeeld dat het gebruik van het apparaat of systeem tot een ongeval, letsel of gezondheidsprobleem kan leiden;

— andere redenen.

e) gebruik van ICT door particulieren voor de uitwisseling van informatie en diensten met overheden en overheidsdiensten (e-government)

i) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden internet hebben gebruikt:

— internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om informatie van websites of apps van overheidsinstanties of openbare diensten te verkrijgen (met uitzondering van handmatig getypte e-mails);

— internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om officiële formulieren van websites van overheidsinstanties of openbare diensten te downloaden/printen (met uitzondering van handmatig getypte e-mails);

— internetgebruik voor privédoeleinden in de laatste twaalf maanden om ingevulde webformulieren in te dienen bij overheidsinstanties of openbare diensten (met uitzondering van handmatig getypte e-mails);

ii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via de website van een overheidsinstantie hebben ingediend:

— hebben in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren ingediend omdat het indienen van officiële formulieren voor privédoeleinden niet nodig was;

iii) voor particulieren die in de laatste twaalf maanden geen ingevulde formulieren voor privédoeleinden via de website van een overheidsinstantie hebben ingediend, hoewel de indiening van officiële formulieren vereist was, redenen om niet in te dienen:

— er was geen dergelijke websitedienst beschikbaar;

— onvoldoende vaardigheden of kennis (bv. respondent wist niet hoe de website gebruikt moest worden of het gebruik ervan was te ingewikkeld);

— (facultatief) niet bereid om online te betalen (bijvoorbeeld door angst voor fraude met kredietkaarten) of niet in staat om online te betalen (bijvoorbeeld door gebrek aan toegang tot de vereiste betaalmethoden);

— iemand anders heeft de ingevulde formulieren namens de respondent ingediend (bv. een consultant, belastingadviseur, vriend of familielid);

— andere reden om geen ingevulde formulieren via internet naar overheidsinstanties te sturen.

B. **Dekking**

1) De statistische eenheden voor de in sectie A, punt 2, vermelde kenmerken die betrekking hebben op huishoudens zijn: huishoudens waarvan ten minste één lid tot de leeftijdsgroep 16-74 jaar behoort.

2) De statistische eenheden voor de in sectie A, punt 2, vermelde kenmerken die betrekking hebben op particulieren zijn: particulieren in de leeftijdsgroep van 16-74 jaar.

3) Het geografische bereik bestrijkt de huishoudens of particulieren die op het grondgebied van de desbetreffende lidstaat wonen.

C. **Referentieperiode**

De voornaamste referentieperiode voor het verzamelen van statistieken is het eerste kwartaal van 2020.

D. **Sociaaleconomische achtergrondkenmerken**

1) Voor de in sectie A, punt 2, vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op huishoudens, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:

   a) regio van verblijf (volgens NUTS 1);

   b) (facultatief) regio van verblijf (volgens NUTS 2);

   c) geografische locatie: wonend in een minder ontwikkelde regio, wonend in een overgangsregio of wonend in een meer ontwikkelde regio;

   d) urbanisatiegraad: wonend in een dichtbevolkt gebied, wonend in een gebied met middelhoge bevolkingsdichtheid of wonend in een dunbevolkt gebied;

   e) type huishouden: aantal personen in het huishouden: (facultatief) het aantal personen in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar; (facultatief) het aantal studenten in de leeftijdsgroep van 16-24 jaar; (facultatief) het aantal personen in de leeftijdsgroep van 25-64 jaar; (facultatief) het aantal personen in de leeftijdsgroep van 65 jaar of ouder en, afzonderlijk te verzamelen: het aantal kinderen onder 16 jaar, (facultatief) het aantal kinderen in de leeftijdsgroep van 14-15 jaar, (facultatief) het aantal kinderen in de leeftijdsgroep van 5-13 jaar, (facultatief) het aantal kinderen van 4 jaar en jonger;

   f) (facultatief) nettomaandinkomen van het huishouden, dat wordt verzameld als waarde of als met inkomenskwartielen compatibele grootteklasse;

   g) (facultatief) gestandaardiseerd totaal nettomaandinkomen van het huishouden in kwintielen.

2) Voor de in sectie A, punt 2, vermelde onderwerpen en kenmerken daarvan die betrekking hebben op particulieren, worden de volgende achtergrondkenmerken verzameld:

   a) geslacht;

   b) geboorteland, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon in het land zelf is geboren of in een ander land; indien het laatste het geval is, wordt ook gespecificeerd of de persoon is geboren in een andere lidstaat of in een land buiten de EU;

   c) land van staatsburgerschap, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon in het land zelf is geboren of in een ander land; indien het laatste het geval is, wordt ook gespecificeerd of de persoon staatsburger is van een andere lidstaat of van een niet-EU-land;

   d) leeftijd, in volle jaren; (facultatief) onder 16 en/of boven 74 jaar;

   e) opleidingsniveau (hoogste met succes voltooide onderwijsniveau) overeenkomstig de International Standard Classification of Education (ISCED 2011): hoogstens lager secundair onderwijs (ISCED 0, 1 of 2); hoger secundair en postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 3 of 4); tertiair onderwijs (ISCED 5, 6, 7 of 8); minder dan primair onderwijs (ISCED 0); primair onderwijs (ISCED 1); lager secundair onderwijs (ISCED 2); hoger secundair onderwijs (ISCED 3); postsecundair niet-tertiair onderwijs (ISCED 4); tertiair onderwijs korte cyclus (ISCED 5); bachelor of gelijkwaardig (ISCED 6); master of gelijkwaardig (ISCED 7); doctor of gelijkwaardig (ISCED 8);

   f) werkstatus, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon werknemer of zelfstandige is, inclusief meewerkende gezinsleden (facultatief: voltijdse werknemer of zelfstandige; deeltijdse werknemer of zelfstandige; werknemer; werknemer met een vaste baan of een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd; werknemer met een tijdelijke baan of een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd; zelfstandige, inclusief meewerkende gezinsleden);

   g) (facultatief) specificeer werkgelegenheidssector:

Secties van de NACE Rev. 2	Beschrijving
A	Landbouw, bosbouw en visserij
B, C, D en E	Industrie, winning van delfstoffen en andere industrie
F	Bouwnijverheid
G, H en I	Groot- en detailhandel, vervoer, verschaffen van accommodatie en maaltijden
J	Informatie en communicatie
K	Financiële activiteiten en verzekeringen

L	Exploitatie van en handel in onroerend goed
M en N	Zakelijke dienstverlening
O, P en Q	Openbaar bestuur en defensie, onderwijs, menselijke gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening
R, S, T en U	Overige diensten

h) werkstatus, waarbij wordt gespecificeerd of de persoon werkloos is, of een student die geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten, of op een andere manier geen deel uitmaakt van de arbeidskrachten; het is facultatief om in het laatste geval aan te geven of de persoon gepensioneerd of vervroegd uitgetreden is of zijn zelfstandige activiteit heeft opgegeven, blijvend arbeidsongeschikt is, militaire of vervangende dienstplicht vervult, het huishouden doet, of anderszins niet-actief is;

i) beroep overeenkomstig de International Standard Classification of Occupations (ISCO-08), waarbij wordt gespecificeerd of de persoon een handarbeider, hoofdarbeider, ICT-werker of niet-ICT-werker is; (facultatief) alle beroepen overeenkomstig ISCO-08 gecodeerd op tweecijferig niveau.

E. **Frequentie**

De in deze bijlage voorgeschreven gegevens worden eenmaal verstrekt voor 2020.

F. **Termijnen voor de indiening van de resultaten**

1) De bestanden met individuele gegevens die niet rechtstreeks tot de betrokken statistische eenheden herleidbaar zijn, zoals bedoeld in artikel 6 en bijlage II, punt 6, van Verordening (EG) nr. 808/2004 ([1]) worden uiterlijk op 5 oktober 2020 bij Eurostat ingediend. Uiterlijk op die datum moet de gegevensreeks zijn voltooid, gevalideerd en goedgekeurd.

2) De metagegevens, zoals bedoeld in artikel 6 van Verordening (EG) nr. 808/2004, worden uiterlijk op 31 mei 2020 aan Eurostat gezonden.

3) Het verslag over de kwaliteit, zoals bedoeld in artikel 7, lid 3, van Verordening (EG) nr. 808/2004, wordt uiterlijk op 5 november 2020 aan Eurostat gestuurd.

4) De gegevens en metagegevens worden bij Eurostat ingediend met gebruikmaking van de diensten van het centrale toegangspunt, overeenkomstig de door Eurostat gespecificeerde uitwisselingsnorm. Voor de metagegevens en het verslag over de kwaliteit wordt gebruikgemaakt van de door Eurostat bepaalde standaard-metagegevensstructuur.

([1]) Verordening (EG) nr. 808/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 21 april 2004 betreffende communautaire statistieken over de informatiemaatschappij (PB L 143 van 30.4.2004, blz. 49).