II

(Nem jogalkotási aktusok)

RENDELETEK

A BIZOTTSÁG (EU) 2019/1910 RENDELETE

(2019. november 7.)

az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a 2020-as referenciaév tekintetében történő végrehajtásáról

(EGT-vonatkozású szöveg)

AZ EURÓPAI BIZOTTSÁG,

tekintettel az Európai Unió működéséről szóló szerződésre,

tekintettel az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról szóló, 2004. április 21-i 808/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletre ([1]) és különösen annak 8. cikke (2) bekezdésére,

mivel:

(1) A 808/2004/EK rendelet közös keretrendszert hoz létre az információs társadalomról szóló európai statisztika rendszeres előállításához.

(2) Végrehajtási intézkedésekre van szükség az 1. modul: „Vállalkozások és az információs társadalom”, valamint a 2. modul: „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom” statisztikáinak elkészítéséhez rendelkezésre bocsátandó adatok összeállításához és ezek továbbítási határidejének meghatározásához.

(3) Az e rendeletben előírt intézkedések összhangban állnak az Európai Statisztikai Rendszer Bizottságának álláspontjával,

ELFOGADTA EZT A RENDELETET:

1. cikk

Az információs társadalomra vonatkozó európai statisztika előállításához továbbítandó adatokat – a 808/2004/EK rendelet 3. cikkének (2) bekezdésében és 4. cikkében említett „Vállalkozások és az információs társadalom” elnevezésű 1. modul, valamint a „Magánszemélyek, háztartások és az információs társadalom” elnevezésű 2. modul tekintetében – az e rendelet I. és II. melléklete határozza meg.

2. cikk

Ez a rendelet az *Európai Unió Hivatalos Lapjában* való kihirdetését követő huszadik napon lép hatályba.

([1]) HL L 143., 2004.4.30., 49. o.

Ez a rendelet teljes egészében kötelező és közvetlenül alkalmazandó valamennyi tagállamban.

Kelt Brüsszelben, 2019. november 7-én.

a Bizottság részéről
az elnök
Jean-Claude JUNCKER

I. MELLÉKLET

1. MODUL

VÁLLALKOZÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

A. **TÁRGYKÖRÖK ÉS MUTATÓIK**

(1) A 2020-as referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet I. mellékletében található listáról kiválasztott tárgykörök a következők:

a) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozások által;

b) e-kereskedelem;

c) e-üzleti folyamatok és szervezési szempontok;

d) IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet;

e) az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának akadályai;

f) az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelenlévő kapcsolat).

(2) A vállalkozások következő mutatóit kell begyűjteni:

a) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata a vállalkozások által

i. az összes vállalkozás esetében:

– az üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkező alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,

ii. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottai üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkeznek:

– internetkapcsolat: bármilyen egyéb vezetékes kapcsolat,

– internetkapcsolat (választható): mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközök biztosítása üzleti célból történő felhasználásra,

– saját weboldal,

– ügyfélkapcsolati chatszolgáltatás: chatszolgáltatás, amely során egy személy az ügyfelek kérdéseire válaszol,

– ügyfélkapcsolati chatszolgáltatás: az ügyfelek kérdéseire választ adó chatbot vagy virtuális asszisztens,

iii. bármilyen vezetékes internetkapcsolattal rendelkező vállalkozások esetében:

– a leggyorsabb vezetékes internetkapcsolat maximális szerződés szerinti letöltési sebessége az alábbi tartományokban: [0Mbit/s,< 30Mbit/s], [30 Mbit/s,< 100Mbit/s], [100 Mbit/s,< 500Mbit/s], [500 Mbit/s,< 1Gbit/s], [>=1Gbit/s],

– a vezetékes internetkapcsolat sebességének a vállalkozás tényleges szükségleteihez mért elégségessége,

iv. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottaik részére biztosítják a mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközöket üzleti célból történő felhasználásra:

– (választható) a vállalkozás által biztosított, mobiltelefon-hálózaton keresztüli internetkapcsolatot lehetővé tevő hordozható eszközt üzleti célból használó alkalmazottak száma vagy az összes alkalmazotthoz viszonyított százalékos aránya,

v. a weboldallal rendelkező vállalkozások esetében információ az alábbi szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban:

– a termékek és szolgáltatások leírása, árakkal kapcsolatos információk,

– online rendelés vagy foglalás, például bevásárló kosár,

– az ügyfél lehetősége arra, hogy online termékeket vagy szolgáltatásokat személyre szabjon vagy megtervezzen,

– a leadott megbízások nyomon követése és státusza,

– személyre szabott tartalom a weboldal rendszeres/visszatérő látogatói számára,

– a vállalkozás közösségi oldalakon található profiljaihoz vezető linkek vagy hivatkozások.

b) e-kereskedelem

i. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottai üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkeznek:

– online értékesítés (ügyfelek által leadott megrendelések és foglalások) a vállalkozás saját weboldalán vagy alkalmazásán (ideértve az extranetet is) keresztül, az előző naptári évben,

– online értékesítés (ügyfelek által leadott megrendelések és foglalások) az előző naptári évben számos vállalkozás által áruk vagy szolgáltatások kereskedelmére használt, e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül,

– a vállalkozás ügyfelei által adott megbízások termékekre vagy szolgáltatásokra, EDI-típusú üzeneten keresztül (EDI-típusú értékesítések) az előző naptári évben,

ii. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben weboldalon vagy alkalmazáson keresztül online értékesítést hajtottak végre:

– a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben megvalósult online értékesítésekből származó forgalom értéke, abszolút értékben vagy a teljes forgalom százalékos arányában kifejezve,

– a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben megvalósult online értékesítésekből származó forgalom százalékos aránya a vállalkozás (beleértve az extranetet is) saját weboldalán vagy alkalmazásán keresztül megvalósult online értékesítések és a több vállalkozás által termék- vagy szolgáltatáskereskedelemre használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül megvalósult online értékesítések szerint lebontva,

– a weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az előző naptári évben megvalósult online értékesítésekből származó forgalom értékének százalékos aránya, egyéni fogyasztók (Business to Consumers: B2C) számára történő értékesítésekre, más vállalkozások (Business to Business: B2B) számára vagy a közszektor (Business to Government: B2G) számára történő értékesítésekre lebontva,

iii. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben több vállalkozás által használt e-kereskedelmi piactérként működő weboldalakon vagy alkalmazásokon keresztül termékekkel vagy szolgáltatásokkal való kereskedelem céljából online értékesítést hajtottak végre:

– (választható) azon e-kereskedelmi piactérként működő weboldalak vagy alkalmazások száma, amelyeken keresztül a vállalkozás az előző naptári évben online értékesítést hajtott végre: egy, kettő, kettőnél több,

iv. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben számos vállalkozás által áruk vagy szolgáltatások kereskedelmére használt, két vagy több e-kereskedelmi piactérként működő weboldalon vagy alkalmazáson keresztül online értékesítést hajtottak végre:

– (választható) információk abban az esetben, ha az e-kereskedelmi piactérként működő weboldalak vagy alkalmazások forgalmának több mint fele csak egy e-kereskedelmi piactéren jött létre az előző naptári évben,

v. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben EDI-típusú termék- vagy szolgáltatás-értékesítést hajtottak végre:

– az előző naptári évben EDI-típusú termék- vagy szolgáltatás-értékesítés révén megvalósult e-kereskedelmi értékesítésekből származó forgalom értéke, abszolút értékben vagy a teljes forgalom százalékos arányában kifejezve.

c) e-üzleti folyamatok és szervezeti szempontok

i. az összes vállalkozás esetében:

– a vállalkozás 3D nyomtatóinak használata – ideértve a bérelt vagy lízingelt 3D nyomtatókat is – az előző naptári évben,

– az előző naptári évben más vállalkozások által nyújtott 3D nyomtatási szolgáltatások,

– ipari robotok használata,

– szolgáltató robotok használata,

ii. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottai üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkeznek:

- az előző naptári évben automatizált feldolgozást lehetővé tevő, szabványos formátumú, elektronikus formában küldött számlák (e-számlázás), a PDF-fájlok továbbításának kivételével,
- az előző naptári évben automatizált feldolgozásra nem alkalmas elektronikus formában küldött számlák, ideértve a PDF-fájlok továbbítását is,
- papíralapú számlaként küldött számlák az előző naptári évben,
- nagy adathalmazok (Big Data) elemzése az előző naptári évben, intelligens készülékekről vagy szenzorokról származó adatok adatforrásként történő felhasználásával, a külső szolgáltatók által végzett nagyadathalmaz-elemzés kivételével,
- nagy adathalmazok (Big Data) elemzése az előző naptári évben, hordozható készülékekről származó földrajzi helymeghatározási (geolokációs) adatok adatforrásként történő felhasználásával, a külső szolgáltatók által végzett nagyadathalmaz-elemzés kivételével,
- nagy adathalmazok (Big Data) elemzése az előző naptári évben, a közösségi médiáról származó adatok adatforrásként történő felhasználásával, a külső szolgáltatók által végzett nagyadathalmaz-elemzés kivételével,
- nagy adathalmazok (Big Data) elemzése az előző naptári évben, az intelligens készülékekről vagy szenzorokról, hordozható készülékekről származó földrajzi helymeghatározási adatok vagy a közösségi médiáról származó adatoktól eltérő nagy adathalmazok adatforrásként történő felhasználásával, a külső szolgáltatók által végzett nagyadathalmaz-elemzés kivételével,
- az előző naptári évben a nagy adathalmaz-elemzést (Big Data) egy másik vállalkozás vagy szervezet végzi a vállalkozás számára,
- (választható) összekapcsolt eszközök vagy rendszerek használata, amelyek az interneten keresztül nyomon követhetők vagy a távolból irányíthatóak (a dolgok internete), a számítógépek, az okostelefonok, a nyomtatók használatának kivételével,

iii. olyan vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben automatizált feldolgozást lehetővé tevő, szabványos formátumú elektronikus számlát küldtek (e-számlázás), a PDF-fájlok továbbításának kivételével:

- az összes elküldött számlából az e-számlák százalékos aránya, vagy az összes, a következő tartományokban elküldött számlából az e-számlák százalékos aránya: [0,< 10], [10,< 25], [25,< 50], [50,< 75], [>=75], az előző naptári évben (választható),

iv. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben vagy maguk, vagy egy másik vállalkozás vagy szervezet által nagy adathalmaz-elemzést (Big Data) végeztettek:

- saját nagy adathalmazok (Big Data) értékesítése (azokhoz való hozzáférés) az előző naptári évben,
- nagy adathalmazok (Big Data) vásárlása (azokhoz való hozzáférés) az előző naptári évben,

v. azon vállalkozások esetében, amelyek nagy adatelemzést (Big Data) végeztek, a külső szolgáltató által végzett nagy adathalmaz-elemzés (Big Data) kivételével, az előző naptári évben, az alkalmazott módszer:

- gépi tanulás (például mélytanulás),
- természetes nyelv feldolgozása, természetes nyelv generálása vagy beszédfelismerés,
- a gépi tanulástól (például a mélytanulástól) vagy természetes nyelv feldolgozásától, a természetes nyelv generálásától vagy a beszédfelismeréstől eltérő nagy adathalmaz-elemzés módszerei,

vi. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben nem végeztek maguk, vagy nem végeztettek egy másik vállalkozás vagy szervezet által nagy adathalmaz-elemzést (Big Data):

- (választható) annak mérlegelése, hogy saját alkalmazottak vagy más vállalkozások vagy szervezetek végezzék-e a nagy adathalmazok (Big Data) elemzését,

vii. az előző naptári évben 3D-s nyomtatást használó vállalkozások esetében:

- prototípusok vagy modellek nyomtatása értékesítés céljából,
- prototípusok vagy modellek nyomtatása belső felhasználásra,

– termékek nyomtatása értékesítés céljából, a prototípusok vagy modellek kivételével,

– a vállalkozás termelési folyamatában felhasználásra kerülő termékek nyomtatása, a prototípusok vagy modellek kivételével,

viii. összekapcsolt eszközöket vagy rendszereket használó vállalkozások esetében, amelyek az interneten keresztül nyomon követhetők vagy a távolból irányíthatóak (a dolgok internete), a következők használata:

– (választható) intelligens fogyasztásmérők, intelligens lámpák, intelligens termosztátok, amelyek optimalizálják az energiafogyasztást a vállalkozás telephelyén (raktárak, előállítási helyszínek, elosztóhelyek),

– (választható) érzékelők, rádiófrekvenciaazonosító- vagy internetprotokoll-alapú (IP) címkék vagy internetes vezérlésű kamerák a jobb ügyfélkiszolgálás, az ügyfelek tevékenységeinek figyelemmel kísérése vagy személyre szabott vásárlási élmény (célzott és releváns kedvezmények, önkiszolgálás) biztosítása érdekében,

– (választható) a járművek vagy termékek mozgásának nyomon követésére szolgáló mozgás- vagy karbantartó érzékelők a járművek állagán alapuló karbantartás biztosítása érdekében,

– (választható) érzékelők vagy rádiófrekvenciás azonosító címkék a termelési folyamatok nyomon követésére vagy automatizálására, a logisztika irányítására, a termékmozgás nyomon követésére,

– (választható) az intelligens fogyasztásmérőktől, intelligens lámpáktól, intelligens termosztátoktól eltérő, a „dolgok internetéhez” kapcsolódó eszközök vagy rendszerek a vállalkozás telephelyein az energiafelhasználás optimalizálása érdekében, érzékelők, rádiófrekvenciaazonosító- vagy internetprotokoll-alapú (IP) címkék vagy internetes vezérlésű kamerák a jobb ügyfélkiszolgálás, az ügyfelek tevékenységeinek figyelemmel kísérése vagy személyre szabott vásárlási élmény biztosítása érdekében, a járművek vagy termékek mozgásának nyomon követésére szolgáló mozgás- vagy karbantartó érzékelők a járművek állagán alapuló karbantartás biztosítása érdekében, érzékelők vagy rádiófrekvenciaazonosító-címkék a termelési folyamatok nyomon követésére vagy automatizálására, a logisztika irányítására, a termékmozgás nyomon követésére,

ix. szolgáltató robotokat használó vállalkozások esetében, a felhasználás célja:

– felügyeleti, biztonsági vagy ellenőrzési feladatok,

– személy- vagy áruszállítás,

– takarító és hulladékkezelő feladatok,

– raktárgazdálkodási feladatok,

– szolgáltató robotok által végzett összeszerelési munkálatok,

– robotok által végzett bolti eladói feladatok,

– építési munkák vagy kárhelyreállítási feladatok.

d) IKT-szakértelem a vállalkozási egységben és az IKT-ismeretek iránti szükséglet

i. az összes vállalkozás esetében:

– IKT-szakemberek alkalmazása,

– az IKT-hoz kapcsolódó készségek fejlesztésével kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása IKT-szakemberek részére az előző naptári évben,

– az IKT-hoz kapcsolódó készségek fejlesztésével kapcsolatos bármiféle képzés nyújtása egyéb alkalmazottak részére az előző naptári évben,

– IKT-szakemberek felvétele vagy erre tett kísérlet az előző naptári évben,

– (választható) IKT-feladatkörök ellátása (például az IKT-infrastruktúra karbantartása, irodai szoftverek támogatása, vállalatirányítási szoftverek/rendszerek és/vagy webes megoldások, biztonság és adatvédelem fejlesztése és támogatása) saját alkalmazottak által (beleértve az anyavállalat vagy kapcsolt vállalkozás által alkalmazottakat is), az előző naptári évben,

– (választható) IKT-feladatkörök ellátása (például az IKT-infrastruktúra karbantartása, irodai szoftverek támogatása, vállalatirányítási szoftverek/rendszerek és/vagy webes megoldások, biztonság és adatvédelem fejlesztése és támogatása) külső szolgáltatók révén, az előző naptári évben,

ii. az előző naptári évben IKT-szakembereket felvevő vagy erre kísérletet tevő vállalkozások esetében:

– IKT-szakembert igénylő, nehezen betölthető üres álláshelyek,

iii. olyan vállalkozások esetében, amelyek betöltetlen álláshelyei nehezen voltak betölthetők, az alábbi nehézségekre vonatkozó információk az IKT-szakemberek előző naptári évi felvétele során:

– (választható) IKT-szakemberek felvételekor a jelentkezések hiánya miatt tapasztalt nehézségek az előző naptári évben,

– (választható) az IKT-szakemberek felvételének információs és kommunikációs technológiákra vonatkozó, oktatási és/vagy képzési képesítések hiánya miatt tapasztalt nehézségei az előző naptári évben,

– (választható) az előző naptári évben nehézségek az IKT-szakemberek felvétele terén, mivel nem állt rendelkezésre megfelelő szakmai tapasztalat,

– (választható) az előző naptári évben nehézségek az IKT-szakemberek felvétele terén, mivel túl magas bérigényt támasztottak a jelentkezők.

e) az IKT, az internet és egyéb elektronikus hálózatok, az e-kereskedelmi és az e-üzleti folyamatok használatának akadályai

i. azon vállalkozások esetében, amelyek az előző naptári évben nem végeztek maguk, vagy nem végeztettek egy másik vállalkozás vagy szervezet által nagy adathalmaz-elemzést, de már mérlegelték, hogy nagy adathalmaz-elemzést végeznének, a nagy adatelemzés elmaradásának oka:

– (választható) túl magas költségek az előnyökhöz képest,

– (választható) az emberi erőforrások, a tudás és a készségek elégtelensége,

– (választható) a nagy adathalmazok – a vállalkozáson belülről vagy kívülről származó – forrásainak hiánya, amelyekre a nagy adathalmaz-elemzés elvégzéséhez lenne szükség,

– (választható) elégtelen IKT-infrastruktúra,

– (választható) nehézségek az adatvédelmi jogszabályok tiszteletben tartása terén,

– (választható) nem tartozik a vállalkozás prioritásai közé,

– (választható) a nagy adathalmazok forrásának/forrásainak nem kielégítő minősége,

– (választható) a nagy adathalmaz-elemzése nem hasznos a vállalkozás számára,

– (választható) egyéb tényezők.

f) az olyan technológiákhoz való hozzáférés és ezek használata, amelyek bárhonnan bármikor csatlakozni tudnak az internethez vagy egyéb hálózatokhoz (mindenütt jelenlévő kapcsolat)

i. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottai üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkeznek:

– felhőalapú számítástechnikai szolgáltatások interneten keresztüli vásárlása, az ingyenes szolgáltatások kivételével,

ii. azon vállalkozások esetében, amelyek alkalmazottai üzleti célú internet-hozzáféréssel rendelkeznek, és amelyek interneten keresztül felhőalapú számítástechnikai szolgáltatásokat vásároltak, a következők vásárlása:

– e-mail felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

– irodai szoftver felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

– a vállalkozás adatbázisa/adatbázisai tárhelyének felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztüli biztosítása,

– fájltárolás felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

– pénzügyi vagy számviteli szoftveralkalmazások felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

– ügyfélkapcsolat-kezelés (CRM, az ügyfelekkel kapcsolatos információk kezelésére szolgáló szoftveralkalmazás) felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül,

– számítási teljesítmény felhőalapú számítástechnikai szolgáltatáson keresztül a vállalkozás által használt szoftverek működtetéséhez.

(3) Minden vállalkozás esetében be kell gyűjteni vagy alternatív forrásból be kell szerezni az alábbi háttérinformációkat:

– a vállalkozás fő gazdasági tevékenysége az előző naptári évben,

– a foglalkoztatottak átlagos száma az előző naptári évben,

– az előző naptári évi forgalom teljes értéke, héa nélkül.

B. **ALKALMAZÁSI KÖR**

Az A. szakasz 2. és 3. pontjában meghatározott mutatókat az alábbi vállalkozáskategóriák esetében kell gyűjteni:

(1) gazdasági tevékenység: a NACE Rev. 2. alábbi kategóriáiba sorolt vállalkozások:

NACE Rev. 2. kategória	**Leírás**
C nemzetgazdasági ág	Feldolgozóipar
D, E nemzetgazdasági ág	Villamosenergia-, gáz-, gőzellátás, légkondicionálás, vízellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, hulladékgazdálkodás, szennyeződésmentesítés
F nemzetgazdasági ág	Építőipar
G nemzetgazdasági ág	Nagy- és kiskereskedelem; gépjármű, motorkerékpár javítása
H nemzetgazdasági ág	Szállítás és raktározás
I nemzetgazdasági ág	Szálláshely-szolgáltatás és vendéglátás
J nemzetgazdasági ág	Információ és kommunikáció
L nemzetgazdasági ág	Ingatlanügyletek
69–74. ágazat	Szakmai, tudományos, műszaki tevékenység
N nemzetgazdasági ág	Adminisztratív és szolgáltatást támogató tevékenység
95.1 alágazat	Számítógép, kommunikációs eszköz javítása;

(2) a vállalkozás mérete: legalább 10 személyt alkalmazó vállalkozások. Választhatóan a 10-nél kevesebb személyt alkalmazó vállalkozások is belefoglalhatók.

(3) érintett földrajzi terület: a tagállam területének bármely részén található vállalkozások.

C. **REFERENCIA-IDŐSZAK**

Az előző naptári évre vonatkozó mutatók esetében a referencia-időszak 2019. A többi mutató esetében a referencia-időszak 2020.

D. **AZ ADATOK BONTÁSA**

Az alábbi háttérmutatókat kell megadni az A. szakasz 2. pontjában felsorolt tárgykörök és mutatóik tekintetében:

(1) gazdasági tevékenység szerinti bontás: a következő NACE Rev. 2. aggregátumoknak megfelelően:

NACE Rev. 2. aggregátum nemzeti aggregátumok esetleges kiszámításához
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26,1 + 26,2 + 26,3 + 26,4 + 26,8 + 46,5 + 58,2 + 61 + 62 + 63,1 + 95,1

NACE Rev. 2. aggregátum európai aggregátumok esetleges kiszámításához
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95,1

(2) Méretkategória szerinti bontás: az adatokat az alkalmazott személyek száma szerint meghatározott alábbi méretkategóriák szerint kell bontani:

Méretkategória
10 vagy több alkalmazott
10–49 alkalmazott
50–249 alkalmazott
250 vagy több alkalmazott

Adott esetben, az adatok bontását az alábbi táblázat szerint kell megadni:

Méretkategória
0–9 alkalmazott (választható) 2–9 alkalmazott (választható) 0–1 alkalmazott (választható)

E. **GYAKORISÁG**

Az e melléklet által előírt adatokat a 2020. évre egyszer kell benyújtani.

F. **AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE**

(1) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében és I. melléklete 6. pontjában említett, aggregált – szükség szerint bizalmas kezelésre vagy megbízhatatlanságra vonatkozó jelöléssel ellátott – adatokat 2020. október 5-ig kell megküldeni az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.

(2) A 808/2004/EK rendelet ([1]) 6. cikkében említett metaadatokat 2020. május 31-ig kell megküldeni az Eurostatnak.

(3) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2020. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.

(4) Az adatokat és a metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatcsereszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-formátumot kell használni.

([1]) Az Európai Parlament és a Tanács 808/2004/EK rendelete (2004. április 21.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról (HL L 143., 2004.4.30., 49. o.).

II. MELLÉKLET

2. MODUL

MAGÁNSZEMÉLYEK, HÁZTARTÁSOK ÉS AZ INFORMÁCIÓS TÁRSADALOM

A. **TÁRGYKÖRÖK ÉS MUTATÓIK**

(1) A 2020-as referenciaévben felmérendő, a 808/2004/EK rendelet II. mellékletében található listáról kiválasztott tárgykörök a következők:

a) a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban;

b) az internet és egyéb elektronikus hálózatok használata magánszemélyek által és/vagy háztartásokban különböző célokra;

c) IKT-biztonság és bizalom;

d) az IKT és az internet használatának akadályai;

e) az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat);

(2) A következő mutatókat kell gyűjteni:

a) a magánszemélyek és/vagy a háztartások hozzáférése az IKT-hez, és az IKT használata magánszemélyek által és/vagy a háztartásokban

i. az összes háztartás esetében:

– otthoni internet-hozzáférés (bármilyen eszközzel);

ii. internet-hozzáféréssel rendelkező háztartások esetében:

– internetkapcsolat: vezetékes széles sávú kapcsolat,

– internetkapcsolat: mobil széles sávú kapcsolat (legalább 3G technológiát használó mobiltelefon-hálózaton keresztül),

– internetkapcsolat (választható): betárcsázós hozzáférés hagyományos telefonvonalon vagy ISDN-en,

– internetkapcsolat (választható): mobil keskeny sávú kapcsolat (3G-s alatti technológiát használó mobiltelefon-hálózaton keresztül),

b) az egyének és/vagy a háztartások különböző célú internethasználata

i. az összes magánszemély esetében:

– legutóbbi internethasználat, bármilyen helyszínen, csatlakozást lehetővé tevő bármilyen eszközzel: az elmúlt három hónapban, az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban, több mint egy évvel ezelőtt, sohasem használt internetet,

ii. az elmúlt három hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:

– internethasználat gyakorisága az elmúlt három hónapban: mindennap vagy szinte mindennap, legalább hetente egyszer (de nem mindennap), hetente egynél kevesebbszer,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban e-mail küldésére, fogadására,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban hívások (videóhívásokat is beleértve) lebonyolítására,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban közösségi hálózatban való részvételre (felhasználói profil készítése, üzenet küldése vagy egyéb tevékenység),

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban azonnali üzenetküldés (üzenetváltás) céljából,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos információk keresésére,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban online híroldalak, újságok vagy hírmagazinok olvasására,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban saját készítésű videók, fényképek, zene, szöveg stb. weboldalon vagy alkalmazáson történő megosztása vagy közzététele céljából,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban zenehallgatás (pl. webrádió, zenei streaming-szolgáltatás) vagy -letöltés céljából,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban televíziós műsorszolgáltatók adásainak interneten történő (élő vagy utólagos) megtekintésére,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban kereskedelmi szolgáltatók online videotékából lekérhető videóinak megtekintésére,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban tartalommegosztó szolgáltatóktól származó videótartalmak megtekintésére,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban játék vagy játékletöltés céljából,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban egészséggel kapcsolatos információk keresésére (például sérülések, betegségek, táplálkozás, egészség javítása témában),

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül orvosi vizsgálatra történő bejelentkezés céljából (pl. kórházba vagy egészségügyi központba),

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban személyes egészségügyi adatokhoz való online hozzáférés céljából,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban más egészségügyi szolgáltatás weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő igénybevétele céljából, ahelyett, hogy kórházi ellátást venne igénybe vagy orvoshoz kellene fordulnia (például orvosi rendelvény vagy online konzultáció igénylése),

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban termékek vagy szolgáltatások weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő értékesítése,

– magáncélú internethasználat (alkalmazáson keresztül is) az elmúlt három hónapban weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő elektronikus bankolás céljából,

– internetes tárhely (felhőalapú számítástechnika) magáncélú használata az elmúlt három hónapban dokumentumok, képek, zene, videó vagy egyéb fájlok elmentésére,

– oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, online tanfolyam elvégzése céljából,

– oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, valamely teljes online tanfolyamtól eltérő online tananyag felhasználása céljából,

– oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban tanulási tevékenységekre, oktatókkal vagy diákokkal oktatási weboldalakon vagy portálokon történő kommunikáció céljából,

– (választható) oktatási, szakmai vagy magáncélú internethasználat az elmúlt három hónapban egyéb tanulási tevékenységekre,

– internethez kapcsolódó termosztátok, fogyasztásmérők, izzók, beépülő modulok (plug-in) vagy más, az energiagazdálkodásra irányuló, internethez csatlakozó megoldások magáncélú használata az adatszolgáltató otthonában,

– internethez kapcsolódó otthoni riasztóberendezések, füstérzékelők, biztonsági kamerák, ajtózárak vagy más, internethez kapcsolódó biztonsági megoldások magáncélú használata az adatszolgáltató otthonában,

– internethez kapcsolódó háztartási készülékek, például robotporszívók, hűtőszekrények, sütők, kávéfőzőgépek magáncélú használata,

– virtuális asszisztens magáncélú használata hangvezérelt virtuális asszisztens vagy alkalmazás formájában,

– internethez kapcsolódó megoldások az energiagazdálkodás, a lakásbiztonság terén, biztonsági megoldások, háztartási készülékek vagy virtuális asszisztensek nem magáncélú használata,

– internethez kapcsolódó TV magáncélú használata az adatszolgáltató otthonában,

– internethez kapcsolódó játékkonzolok magáncélú internethasználata az adatszolgáltató otthonában,

– internethez kapcsolódó házi audiorendszer vagy hangvezérelt virtuális asszisztens magáncélú internethasználata az adatszolgáltató otthonában,

– internethez kapcsolódó intelligens karóra, fitnesz karóra, internethez kapcsolódó szemüvegek vagy fejhallgatók, biztonsági célt szolgáló követőeszközök, internethez kapcsolódó tartozékok, ruházat vagy cipők magáncélú használata,

– a vérnyomás, a cukorszint, a testsúly megfigyelésére (például intelligens mérleg) használt vagy más, egészségügyi és orvosi ellátás céljára szolgáló, internethez kapcsolódó eszközök használata,

– internethez kapcsolódó játékok – például robotjátékok (beleértve az oktatási célút is) vagy babák – magáncélú használata,

– beépített, vezeték nélküli internetkapcsolattal rendelkező gépkocsi magáncélú használata,

iii. az elmúlt három hónapban minden nap vagy majdnem minden nap internetet használó magánszemélyek esetében:

– naponta többszöri internethasználat,

iv. az elmúlt tizenkét hónapban internetet használó magánszemélyek esetében:

– termékek vagy szolgáltatások interneten keresztüli, legutóbbi magáncélú vásárlása vagy rendelése (weboldalak vagy alkalmazások használatával): az elmúlt három hónapban, az elmúlt három hónaptól egy évig terjedő időszakban, több mint egy évvel ezelőtt, sohasem vásárolt vagy rendelt semmit az interneten,

v. az elmúlt három hónapban az internetet elektronikus kereskedelemre (termék vagy szolgáltatás vásárlására vagy rendelésére) használó magánszemélyek esetében:

– internethasználat az elmúlt három hónapban ruhaneműi (beleértve a sportruházatot is) cipők vagy kiegészítők (például táskák, ékszerek) vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása (ideértve a használt árukat is) céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban sportcikkek (a sportruházat kivételével) vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása (ideértve a használt árukat is) céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban gyermekjátékok vagy gyermekápolási cikkek (például pelenkák, cumisüvegek, babakocsik) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban bútorok, lakberendezési cikkek (például szőnyegek vagy függönyök) vagy kertészeti termékek (például szerszámok, növények) vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban CD-k, hanglemezek stb. vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban DVD-n, Blu-ray-en stb. lévő filmek vagy sorozatok vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban nyomtatott könyvek, folyóiratok vagy újságok vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban számítógépek, táblagépek, mobiltelefonok vagy kiegészítők vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban elektronikus fogyasztási cikkek (például TV-készülékek, sztereo-berendezések, fényképezőgépek) vagy háztartási készülékek (például mosógépek) vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban gyógyszerek vagy étrend-kiegészítők, például vitaminok (orvosi rendelvények érvényességének online meghosszabbítása kivételével) vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban éttermek, gyorséttermi láncok, étkeztetésért felelős szolgálatok által biztosított kiszállítás vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban üzletek vagy ebédfutár-szolgáltatók által biztosított élelmiszer vagy ital vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban kozmetikai, szépségápolási vagy wellness-termékek vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban tisztítószerek vagy higiéniai termékek (például fogkefék, papírzsebkendők, mosószerek, tisztítókendők) vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban kerékpárok, segédmotoros kerékpárok, személygépkocsik vagy más járművek és alkatrészeik vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban fizikai áruk vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől (beleértve a használt árukat is) történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban zene streaming-szolgáltatásként vagy letöltésként, weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban filmek vagy sorozatok streaming-szolgáltatásként vagy -letöltésként, weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban e-könyvek, online folyóiratok vagy újságok weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban okostelefonokra, táblagépekre, számítógépekre vagy konzolokra online vagy letöltött játékok weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban számítógépes szoftver vagy egyéb szoftver – letöltésként, beleértve a frissítéseket is – weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban egészségüggyel vagy fitnesszel kapcsolatos alkalmazások, weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban más (az ingyenes alkalmazások kivételével, pl. nyelvtanuláshoz, utazáshoz, időjáráshoz kapcsolódó) alkalmazások, weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása vagy azokra való előfizetés céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban sporteseményekre szóló jegyek weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban kulturális vagy egyéb eseményekre (például mozi, koncert, vásár) szóló jegyek weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban internetre vagy mobiltelefon-kapcsolatra történő előfizetések weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban villamosenergia-, víz- vagy fűtésszolgáltatás, hulladékszállítási vagy hasonló szolgáltatásokra weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő előfizetés vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban internethasználat háztartási szolgáltatások (például takarítás, gyermekfelügyelet, javítási munkálatok, kertészkedés, magánszemélyektől való vásárlás esetén is) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban közlekedési vállalatoktól való közlekedési szolgáltatások, például helyi busz-, repülő- vagy vonatjegy vagy taxiszolgáltatás weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban magánszemélytől közlekedési szolgáltatás weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban vállalkozásoktól, például szállodáktól vagy utazási irodáktól szálláshely weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő bérlése céljából, magáncélú felhasználásra,

– internethasználat az elmúlt három hónapban magánszemélytől szálláshely weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő bérlése céljából, magáncélú felhasználásra,

– (választható) internethasználat az elmúlt három hónapban a II. melléklet 17–32. franciabekezdésében, a 2. modul (2) bekezdése b) pontjának v. alpontjában említettektől eltérő szolgáltatás vagy tartalom (a pénzügyi és biztosítási szolgáltatások kivételével) weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából, magáncélú felhasználásra,

– azon alkalmak száma, amikor terméket vagy szolgáltatást magáncélra vásároltak az interneten az elmúlt három hónapban: alkalmak száma vagy kategóriákban: 1 vagy 2 alkalommal, 3 és 5 közötti alkalommal, 6 és 10 közötti alkalommal, több mint 10 alkalommal,

– az interneten az elmúlt három hónapban magáncélra vásárolt termékek vagy szolgáltatások (kivéve a részvényeket és más pénzügyi szolgáltatásokat) teljes értéke: összeg euróban vagy kategóriákban: kevesebb mint 50 EUR; 50 EUR-tól kevesebb mint 100 EUR-ig; 100 EUR-tól kevesebb mint 300 EUR-ig; 300 EUR-tól kevesebb mint 500 EUR-ig; 500 EUR-tól kevesebb mint 700 EUR-ig; 700 EUR-tól kevesebb mint 1000 EUR-ig; több mint 1000 EUR; ismeretlen;

– internethasználat az elmúlt három hónapban biztosítási kötvényeknek, ideértve az utasbiztosítást is, például repülőjeggyel együtt csomagban is történő magáncélú vásárlásához,

– internethasználat az elmúlt három hónapban magáncélú kölcsön- vagy jelzáloghitel-felvétel, illetve banki vagy egyéb pénzügyi szolgáltatóktól származó hitellel kapcsolatos ügyintézés céljából,

– internethasználat az elmúlt három hónapban magáncélú részvény, kötvény, befektetési jegy és egyéb pénzügyi eszköz vásárlása vagy értékesítése céljából,

vi. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt három hónapban az internetet vállalkozásoktól vagy magánszemélyektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő áruvásárlás vagy rendelés – beleértve a használt termékeket is – céljából használták:

– származás: belföldi értékesítők, más uniós országokból származó értékesítők, a világ más részén lévő értékesítők, az értékesítők származási országa ismeretlen,

– magánszemélyektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül rendelt áruk,

vii. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt három hónapban az internetet háztartási szolgáltatások weboldalon vagy alkalmazáson keresztül történő vásárlása céljából használták:

– magánszemélyektől weboldalon vagy alkalmazáson keresztül vásárolt háztartási szolgáltatások.

c) IKT-biztonság és bizalom

i. az elmúlt három hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:

– a következő tevékenység végzése az interneten az elmúlt három hónapban a saját személyes adatokhoz (például név, születési idő, személyazonosító igazolvány száma, elérhetőségi adatok, hitelkártyaszám, fényképek, földrajzi elhelyezkedés) való hozzáférés kezelése céljából: az adatvédelmi nyilatkozat átolvasása a személyes adatok megadása előtt;

– a következő tevékenység végzése az interneten az elmúlt három hónapban a saját személyes adatokhoz (például név, születési idő, személyazonosító igazolvány száma, elérhetőségi adatok, hitelkártyaszám, fényképek, földrajzi elhelyezkedés) való hozzáférés kezelése céljából: a saját földrajzi elhelyezkedéshez való hozzáférés korlátozása vagy megtagadása,

– a következő tevékenység végzése az interneten az elmúlt három hónapban a saját személyes adatokhoz (például név, születési idő, személyazonosító igazolvány száma, elérhetőségi adatok, hitelkártyaszám, fényképek, földrajzi elhelyezkedés) való hozzáférés kezelése céljából: a közösségi oldalakon vagy megosztott online tárolóhelyen található profilhoz vagy tartalomhoz való hozzáférés korlátozása,

– a következő tevékenység végzése az interneten az elmúlt három hónapban a saját személyes adatokhoz (például név, születési idő, személyazonosító igazolvány száma, elérhetőségi adatok, hitelkártyaszám, fényképek, földrajzi elhelyezkedés) való hozzáférés kezelése céljából: a személyes adatok hirdetési célokra való felhasználás engedélyezésének megtagadása,

– a következő tevékenység végzése az interneten az elmúlt három hónapban a saját személyes adatokhoz (például név, születési idő, személyazonosító igazolvány száma, elérhetőségi adatok, hitelkártyaszám, fényképek, földrajzi elhelyezkedés) való hozzáférés kezelése céljából: annak ellenőrzése, hogy biztonságos volt az a weboldal, amelyen az adatszolgáltató személyes adatokat szolgáltatott (pl. https-oldalak, biztonsági logó vagy tanúsítvány),

– (választható) a következő tevékenységek végzése az interneten az elmúlt három hónapban a saját személyes adatokhoz (például név, születési idő, személyazonosító igazolvány száma, elérhetőségi adatok, hitelkártyaszám, fényképek, földrajzi elhelyezkedés) való hozzáférés kezelése céljából: weboldalak vagy keresőmotorok adminisztrátorainak vagy szolgáltatóinak felkérése, hogy hozzáférést biztosítsanak az adatszolgáltatóval kapcsolatban birtokukban lévő adatokhoz azok frissítése vagy törlése céljából,

– tud arról, hogy az internetes sütik (cookies) felhasználhatók az internetes böngészés megfigyelésére, felhasználói profilok és felhasználói igényekre szabott reklámok kidolgozására,

– beállítások megváltoztatása saját internetes böngészőben az adatszolgáltató bármely készülékén az internetes sütik megakadályozása vagy korlátozása céljából,

– (választható) azzal kapcsolatos aggályok, hogy az online tevékenységek nyilvántartása azt a célt szolgálja, hogy az adatszolgáltatónak személyre szabott reklámokat küldjenek: nagyon aggódik, kis mértékben aggódik, nem aggódik,

– olyan szoftver használata, amely képes korlátozni, hogy az adatszolgáltató valamely készülékén nyomon kövesse az egyén tevékenységeit az interneten,

– az elmúlt három hónapban felhasználónévvel és jelszóval történő egyszerű bejelentkezés magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– az elmúlt három hónapban egyéb szolgáltatásokhoz használt, közösségi médiába való bejelentkezés magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– az elmúlt három hónapban biztonsági token magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– az elmúlt három hónapban elektronikus azonosítási tanúsítvány vagy kártya magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül például kártyaolvasóval vagy alkalmazással az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– az elmúlt három hónapban a saját mobiltelefont igénybe vevő eljárás (például üzenetben kapott kód) magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– az elmúlt három hónapban egyszer használatos pinkódjegyzék (például kódokat, kaparós kódokat tartalmazó műanyag kártya) vagy egy jelszó véletlenszerű karaktereinek magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– az elmúlt három hónapban egyéb elektronikus azonosítási eljárás magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– (választható) az elmúlt három hónapban nem elektronikus azonosítási eljárás magáncélú használata weboldalon vagy alkalmazáson keresztül az online szolgáltatásokhoz (például e-mailhez, közösségi oldalhoz, elektronikus bankoláshoz, közszolgáltatásokhoz, termékek vagy szolgáltatások online rendeléséhez vagy vásárlásához) való hozzáféréshez szükséges azonosítási eljárásként,

– okostelefon magáncélú használata,

ii. az elmúlt három hónapban az internetet vagy okostelefont magáncélra használó magánszemélyek esetében:

– okostelefonra automatikusan installált vagy az operációs rendszerhez tartozó, bármiféle biztonsági szoftver vagy szolgáltatás (például vírusirtó, spamszűrő programok vagy tűzfal) magáncélú használata saját okostelefonon,

– magáncélra használt okostelefonra az adatszolgáltató vagy más személy által installált vagy előfizetett bármiféle biztonsági szoftver vagy szolgáltatás (például vírusirtó, spamszűrő programok vagy tűzfal) használata,

– magáncélra használt okostelefonra nem installált biztonsági szoftver vagy szolgáltatás (például vírusirtó, spamszűrő programok vagy tűzfal),

– nem ismert, hogy a magáncélra használt okostelefonra installáltak volna-e bármiféle biztonsági szoftvert vagy szolgáltatást (például vírusirtó, spamszűrő programot vagy tűzfalat),

– az adatszolgáltató magáncélra használt okostelefonján információk, dokumentumok, képek vagy egyéb adatok elvesztése valamely vírus vagy egyéb rosszindulatú programtípus miatt,

– az adatszolgáltató magáncélra használt okostelefonján nem következik be információk, dokumentumok, képek vagy egyéb adatok elvesztése valamely vírus vagy egyéb rosszindulatú programtípus miatt,

– nem ismert, hogy az adatszolgáltató magáncélra használt okostelefonján elvesztek volna-e információk, dokumentumok, képek vagy egyéb adatok valamely vírus vagy egyéb rosszindulatú programtípus miatt,

– a személyes adatokhoz (például helyszín, kapcsolattartók jegyzéke) való hozzáférés korlátozása vagy megtagadása legalább egyszer egy alkalmazásnak a magáncélra használt okostelefonon való használata vagy arra történő installálása során,

– egy alkalmazásnak a magáncélra használt okostelefonon való használata vagy arra történő installálása során a személyes adatokhoz (például helyszín, kapcsolattartók jegyzéke) való hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának elmaradása,

– egy alkalmazásnak a magáncélra használt okostelefonon való használata vagy arra történő installálása során a személyes adatokhoz (például helyszín, kapcsolattartók jegyzéke) való hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának lehetőségére vonatkozó ismeret hiánya,

– alkalmazások használatának elmaradása a magáncélra használt okostelefonon,

iii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be online kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára vagy alkalmazásán keresztül, jóllehet arra szükség lett volna, a benyújtás elmaradásának oka:

– személyes adatok védelmével és biztonságával kapcsolatos aggodalmak az elmúlt tizenkét hónapban,

– (választható) (a szolgáltatások használatához szükséges) elektronikus aláírás vagy elektronikus azonosító/tanúsítvány hiánya vagy az elektronikus aláírás, illetve az elektronikus azonosító/tanúsítvány használatával kapcsolatos problémák,

iv. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt három hónapban használták az internetet, de akik nem használták az energiagazdálkodást szolgáló, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket, az internethez kapcsolódó lakásbiztonsági vagy egyéb biztonsági megoldásokat, az internethez kapcsolódó háztartási készülékeket vagy virtuális asszisztenseket, az alábbi okokból:

– az említett eszközök vagy rendszerek által az adatszolgáltatóról előállított adatok védelmével és a magánélet védelmével kapcsolatos aggodalmak,

– a biztonsággal, például az eszköz vagy rendszer feltörésével kapcsolatos aggodalmak.

d) az IKT és az internet használatának akadályai

i. azon magánszemélyek esetében, akik az elmúlt három hónapban használták az internetet, de akik nem használták az energiagazdálkodást szolgáló, internethez kapcsolódó eszközöket vagy rendszereket, az internethez kapcsolódó lakásbiztonsági vagy egyéb biztonsági megoldásokat, az internethez kapcsolódó háztartási készülékeket vagy virtuális asszisztenseket, az alábbi okokból:

– az adatszolgáltató nem tudott ilyen eszköz vagy rendszer létezéséről,

– az adatszolgáltatónak nem szüksége a csatlakoztatott eszközök vagy rendszerek használatára,

– túl magas költségek,

– más eszközökkel vagy rendszerekkel való összeegyeztethetőség hiánya,

– az említett eszközök vagy rendszerek használatához szükséges készségek hiánya,

– biztonsági vagy egészségügyi aggályok, például, ha az eszköz vagy rendszer használata baleset, sérülés vagy egészségi probléma kialakulásához vezethet,

– egyéb indok.

e) az IKT használata magánszemélyek által információk és szolgáltatások cseréje céljából, kormányzati és közigazgatási szervekkel (e-kormányzat)

i. az elmúlt tizenkét hónapban az internetet használó magánszemélyek esetében:

– magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény weboldaláról vagy alkalmazásán keresztül való információszerzésre (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),

– magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban hatóság vagy közintézmény weboldaláról hivatalos űrlap letöltésére/nyomtatására (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),

– magáncélú internethasználat az elmúlt tizenkét hónapban kitöltött űrlap hatósághoz vagy közintézményhez való online benyújtására (a kézzel gépelt e-mailek kivételével),

ii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be online kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára vagy alkalmazásán keresztül:

– az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be kitöltött űrlapot magáncélból, mivel nem volt szükség hivatalos űrlapra,

iii. olyan magánszemélyek esetében, akik az elmúlt tizenkét hónapban nem nyújtottak be online kitöltött űrlapot magáncélból hatóság weboldalára vagy alkalmazásán keresztül, jóllehet arra szükség lett volna, a benyújtás elmaradásának oka:

– nem állt rendelkezésre ilyen online szolgáltatás,

– készségek vagy ismeretek hiánya (például nem tudta, hogyan kell használni a weboldalt, vagy a weboldal használata túl bonyolultnak bizonyult),

– (választható) nem hajlandó online fizetni (például a hitelkártyával elkövetett csalástól való félelem), illetőleg nem tud online fizetni (például a szükséges fizetési módokhoz való hozzáférés hiánya miatt),

– más személy nyújtott be online kitöltött űrlapot az adatszolgáltató nevében (például tanácsadó, adótanácsadó, rokon vagy családtag),

– más ok vagy okok, amiért nem nyújtott be online kitöltött űrlapot hatóságnak.

B. **ALKALMAZÁSI KÖR**

(1) Az e melléklet A. szakasz 2. pontjában felsorolt, háztartásokat érintő mutatók esetében a statisztikai egységek a legalább egy, 16–74 éves korú taggal rendelkező háztartások.

(2) Az A. szakasz 2. pontjában felsorolt, magánszemélyeket érintő mutatók esetében a statisztikai egységek a 16–74 év közötti magánszemélyek.

(3) A földrajzi kiterjedés magában foglalja az érintett tagállam területének bármelyik részén található háztartásokat, magánszemélyeket vagy mindkettőt.

C. **REFERENCIA-IDŐSZAK**

A gyűjtendő statisztika esetében a fő referencia-időszak 2020 első negyedéve.

D. **TÁRSADALMI-GAZDASÁGI HÁTTÉRMUTATÓK**

(1) Az A. szakasz 2. pontjában felsorolt, háztartásokat érintő tárgykörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

a) lakóhely szerinti régió a régiók NUTS 1. osztályozása szerint;

b) (választható) lakóhely szerinti régió a NUTS 2. osztályozás szerint;

c) földrajzi hely, azaz kevésbé fejlett régióban élő, átmeneti régióban élő vagy fejlettebb régióban élő;

d) urbanizációs fok, azaz sűrűn lakott térségben élő, közepesen sűrűn lakott térségben élő vagy ritkán lakott térségben élő;

e) háztartás típusa a háztartásban élők számának feltüntetésével: 16–24 év közötti személyek száma (választható); 16–24 év közötti diákok száma (választható); 25–64 év közötti személyek száma (választható); 65 éves vagy idősebb személyek száma (választható), külön kell gyűjteni; 16 év alatti gyermekek száma (választható), 14–15 év közötti gyermekek száma (választható); 5–13 év közötti gyermekek száma (választható); 4 éves vagy annál fiatalabb gyermekek (választható);

f) (választható) a háztartás havi nettó jövedelme, ami értékként vagy a jövedelmi kvartilisekkel kompatibilis méretsávok alkalmazásával gyűjtendő;

g) (választható) háztartásokra számított nettó havi ekvivalens összjövedelem kvintilisekben továbbítva.

(2) Az A. szakasz 2. pontjában felsorolt, magánszemélyekre vonatkozó tárgykörök és mutatóik esetében a következő háttérmutatókat kell gyűjteni:

a) nem szerint;

b) születés szerinti ország annak meghatározásával, hogy belföldön vagy külföldön született; utóbbi esetében azt is meghatározva, hogy másik uniós tagállamban vagy az EU-n kívüli országban született személyről van-e szó;

c) állampolgárság szerinti ország annak meghatározásával, hogy belföldi állampolgár vagy külföldi állampolgár, az utóbbi esetben meghatározva, hogy másik uniós tagállam állampolgáráról vagy valamely harmadik ország állampolgáráról van-e szó;

d) életkor betöltött évek alapján; 16 év alatt vagy 74 év fölött vagy mindkettő (választható);

e) iskolai végzettség szintje a legmagasabb iskolai végzettség meghatározásával az oktatás egységes nemzetközi osztályozási rendszere (ISCED 2011) szerinti besorolás alapján: legfeljebb alsó középfokú oktatás (ISCED 0, 1 vagy 2); felső középfokú vagy posztszekunder nem felsőfokú oktatás (ISCED 3 vagy 4); felsőfokú oktatás (ISCED 5, 6, 7 vagy 8); alapfokú oktatásnál alacsonyabb (ISCED 0); alapfokú oktatás (ISCED 1); alsó középfokú oktatás (ISCED 2); felső középfokú oktatás (ISCED 3); nem felsőfokú posztszekunder oktatás (ISCED 4); rövid képzési idejű felsőfokú oktatás (ISCED 5); felsőfokú alapképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 6); mesterképzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 7); doktori képzés vagy ezzel egyenértékű oktatás (ISCED 8);

f) foglalkoztatási helyzet annak meghatározásával, hogy alkalmazott vagy önfoglalkoztató, beleértve a segítő családtagokat (választható: teljes munkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; részmunkaidős alkalmazott vagy önfoglalkoztató; alkalmazott; tartós munkakörben vagy határozatlan időre foglalkoztatott alkalmazott; ideiglenes munkakörben vagy határozott időre szóló szerződéssel foglalkoztatott alkalmazott; önfoglalkoztató, ideértve a kisegítő családtagokat is);

g) (választható) határozza meg a foglalkoztatás gazdasági ágazatát:

NACE Rev. 2. nemzetgazdasági ágak	Leírás
A	Mezőgazdaság, erdőgazdálkodás, halászat
B, C, D és E	Feldolgozóipar, bányászat, kőfejtés, egyéb ipar
F	Építőipar
G, H és I	Kereskedelem, szállítás, szálláshely-szolgáltatás, vendéglátás
J	Információ és kommunikáció
K	Pénzügyi, biztosítási tevékenység

NACE Rev. 2. nemzetgazdasági ágak	Leírás
L	Ingatlanügyletek
M és N	Üzleti szolgáltatások
O, P, és Q	Közigazgatás, védelem, oktatás, humán-egészségügyi, szociális ellátás
R, S, T és U	Egyéb szolgáltatás

h) foglalkoztatási helyzet annak meghatározásával, hogy a személy munkanélküli vagy nem dolgozó diák vagy más nem dolgozó személy, opcionálisan annak meghatározásával, hogy nyugdíjas, előrehozott nyugdíjban részesülő vagy üzleti tevékenységet megszüntető; tartósan rokkant; kötelező katonai vagy közösségi szolgálatot teljesít; háztartásbeli; más okból inaktív személyről van-e szó;

i) foglalkozás az ISCO-08 (International Standard Classification of Occupations, a foglalkozások egységes nemzetközi osztályozási rendszere) alapján annak meghatározásával, hogy az alkalmazott személy fizikai foglalkozású; nem fizikai foglalkozású; IKT-dolgozó, nem IKT-dolgozó; és opcionálisan minden foglalkozás az ISCO-08 kód 2 számjegyű szintje alapján.

E. **GYAKORISÁG**

Az e melléklet által előírt adatokat a 2020. évre egyszer kell benyújtani.

F. **AZ EREDMÉNYEK TOVÁBBÍTÁSÁNAK HATÁRIDEJE**

(1) A 808/2004/EK rendelet ([1]) 6. cikkében és II. mellékletének 6. pontjában említett, az érintett statisztikai egységek közvetlen azonosítását lehetővé nem tevő egyéni adatokat 2020. október 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak. Az adatállományokat eddig az időpontig véglegesíteni és érvényesíteni kell, valamint el kell fogadni.

(2) A 808/2004/EK rendelet 6. cikkében említett metaadatokat 2020. május 31-ig kell megküldeni az Eurostatnak.

(3) A 808/2004/EK rendelet 7. cikkének (3) bekezdésében említett, az adatok minőségéről szóló jelentést 2020. november 5-ig kell továbbítani az Eurostatnak.

(4) Az adatokat és a metaadatokat az Eurostat által meghatározott adatcsereszabvány szerint, az egyablakos ügyintézési szolgáltatáson keresztül kell továbbítani az Eurostatnak. A metaadatok és a minőségi jelentés esetében az Eurostat által meghatározott szabványos metaadat-formátumot kell használni.

([1]) Az Európai Parlament és a Tanács 808/2004/EK rendelete (2004. április 21.) az információs társadalomra vonatkozó közösségi statisztikákról (HL L 143., 2004.4.30., 49. o.).