II

(Nezakonodavni akti)

UREDBE

UREDBA KOMISIJE (EU) 2019/1910

od 7. studenoga 2019.

o provedbi Uredbe (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća o statistici Zajednice o informacijskom društvu za referentnu godinu 2020.

(Tekst značajan za EGP)

EUROPSKA KOMISIJA,

uzimajući u obzir Ugovor o funkcioniranju Europske unije,

uzimajući u obzir Uredbu (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu ([1]), a posebno njezin članak 8. stavak 2.,

budući da:

(1) Uredbom (EZ) br. 808/2004 uspostavlja se zajednički okvir za sustavnu izradu europske statistike o informacijskom društvu.

(2) Potrebne su provedbene mjere kako bi se utvrdili podaci koji će se dostaviti za pripremu statistike u Modulu 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i u Modulu 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” te odredili rokovi za njihov prijenos.

(3) Mjere predviđene ovom Uredbom u skladu su s mišljenjem Odbora za europski statistički sustav,

DONIJELA JE OVU UREDBU:

Članak 1.

Podaci koji se dostavljaju radi izrade europske statistike o informacijskom društvu za Modul 1.: „Poduzeća i informacijsko društvo” i Modul 2.: „Pojedinci, kućanstva i informacijsko društvo” iz članka 3. stavka 2. i članka 4. Uredbe (EZ) br. 808/2004 navedeni su u prilozima I. i II. ovoj Uredbi.

Članak 2.

Ova Uredba stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u *Službenom listu Europske unije*.

([1]) SL L 143, 30.4.2004., str. 49.

Ova je Uredba u cijelosti obvezujuća i izravno se primjenjuje u svim državama članicama.

Sastavljeno u Bruxellesu 7. studenoga 2019.

Za Komisiju
Predsjednik
Jean-Claude JUNCKER

PRILOG I.

MODUL 1.

PODUZEĆA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

A. **TEME I NJIHOVA OBILJEŽJA**

1. Za referentnu godinu 2020. obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu I. Uredbi (EZ) br. 808/2004:

   (a) upotreba interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima;

   (b) e-trgovina;

   (c) e-poslovni procesi i organizacijski aspekti;

   (d) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potreba za stručnim znanjem IKT-a;

   (e) prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža, e-trgovine i e-poslovnih procesa;

   (f) dostupnost i primjena tehnologija koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost).

2. Prikupljaju se podaci o sljedećim obilježjima poduzeća:

   (a) upotreba interneta i drugih elektroničkih mreža u poduzećima

      i. za sva poduzeća:

         — zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje imaju pristup internetu u poslovne svrhe;

      ii. za poduzeća sa zaposlenim osobama koje imaju pristup internetu u poslovne svrhe:

         — internetska veza: sve vrste fiksnog priključka,

         — (nije obvezno) internetska veza: izdavanje prenosivih uređaja koji omogućuju mobilnu vezu s pomoću mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe,

         — vlastite internetske stranice,

         — usluga čavrljanja za kontakte s korisnicima: usluga čavrljanja u kojoj osoba odgovara korisnicima,

         — usluga čavrljanja za kontakte s korisnicima: automatizirani program za čavrljanje ili virtualni agent koji odgovara korisnicima;

      iii. za poduzeća koja imaju bilo koju vrstu fiksnog priključka na internet:

         — ugovorom zajamčena najveća brzina preuzimanja pri najbržoj fiksnoj internetskoj vezi u rasponima: [0 Mbit/s,< 30 Mbit/s], [30 Mbit/s,< 100 Mbit/s], [100 Mbit/s,< 500 Mbit/s], [500 Mbit/s,< 1 Gbit/s], [>=1 Gbit/s],

         — dostatnost brzine fiksne internetske veze poduzeća za stvarne potrebe poduzeća;

      iv. za poduzeća koja svojim zaposlenim osobama daju prijenosne uređaje koji omogućuju mobilnu internetsku vezu s pomoću mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe:

         — (nije obvezno) zaposlene osobe ili postotak ukupnog broja zaposlenih osoba koje se koriste prijenosnim uređajem dobivenim od poduzeća koji omogućuje internetsku vezu preko mobilnih telefonskih mreža u poslovne svrhe;

      v. za poduzeća koja imaju internetske stranice, informacije o pružanju sljedećih usluga:

         — opis robe ili usluga, informacije o cijeni,

         — naručivanje, rezervacija ili predbilježba putem interneta, primjerice košarica za kupnju,

         — mogućnost da posjetitelji sami prilagode ili osmisle robu ili usluge na internetu,

         — praćenje ili stanje narudžbi,

— personalizirani sadržaj na internetskim stranicama za redovite/česte posjetitelje,

— poveznice ili upućivanje na profile poduzeća na društvenim medijima;

(b) e-trgovina

i. za poduzeća sa zaposlenim osobama koje imaju pristup internetu u poslovne svrhe:

— internetska prodaja (narudžbe, predbilježbe i rezervacije korisnika) putem vlastitih internetskih stranica ili aplikacija poduzeća (uključujući ekstranete) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— internetska prodaja (narudžbe, predbilježbe i rezervacije korisnika) putem internetskih stranica ili aplikacija za tržište e-trgovine kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje robom ili uslugama u prethodnoj kalendarskoj godini,

— narudžbe korisnika poduzeća za robu ili usluge putem sustava vrste EDI (prodaja putem sustava vrste EDI) u prethodnoj kalendarskoj godini;

ii. za poduzeća koja su vršila internetsku prodaju putem internetskih stranica ili aplikacija u prethodnoj kalendarskoj godini:

— vrijednost prometa od internetske prodaje putem internetskih stranica ili aplikacija, izražena u apsolutnim brojkama ili kao postotak u ukupnom prometu u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postotak prometa od internetske prodaje putem internetskih stranica ili aplikacija, raščlanjen prema internetskoj prodaji putem vlastite internetske stranice ili aplikacija poduzeća (uključujući ekstranete) te prema internetskoj prodaji putem internetskih stranica ili aplikacija za tržište e-trgovine kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje robom ili uslugama, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— postotak vrijednosti prometa ostvarenog internetskom prodajom putem internetskih stranica ili aplikacija, raščlanjen prema prodaji privatnim potrošačima (poduzeće potrošaču: „B2C") te prodaji drugim poduzećima (poduzeće poduzeću: „B2B") i javnom sektoru (poduzeće tijelima javne vlasti: „B2G") u prethodnoj kalendarskoj godini;

iii. za poduzeća koja su vršila internetsku prodaju putem internetskih stranica ili aplikacija za tržište e-trgovine kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje robom ili uslugama, u prethodnoj kalendarskoj godini:

— (nije obvezno) broj internetskih stranica ili aplikacija za tržište e-trgovine putem kojih je poduzeće vršilo internetsku prodaju u prethodnoj kalendarskoj godini: jedna, dvije, više od dvije;

iv. za poduzeća koja su vršila internetsku prodaju putem dvije ili više internetskih stranica ili dvije ili više aplikacija za tržište e-trgovine kojima se koristi nekoliko poduzeća za trgovanje robom ili uslugama, u prethodnoj kalendarskoj godini:

— (nije obvezno) informacija o tome je li više od polovine prometa internetskih stranica ili aplikacija za tržište e-trgovine ostvareno putem samo jednog prodajnog mjesta za tržište e-trgovine u prethodnoj kalendarskoj godini;

v. za poduzeća koja su vršila prodaju robe ili usluga putem sustava vrste EDI u prethodnoj kalendarskoj godini:

— vrijednost prometa e-trgovine ostvarenog prodajom robe ili usluga putem sustava vrste EDI, izražena u apsolutnim brojkama ili kao postotak u ukupnom prometu, u prethodnoj kalendarskoj godini;

(c) e-poslovni procesi i organizacijski aspekti

i. za sva poduzeća:

— upotreba 3D pisača u poduzeću, uključujući 3D pisače u najmu ili zakupu, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— upotreba usluga 3D pisača koje su pružala druga poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

— upotreba industrijskih robota,

— upotreba uslužnih robota;

ii. za poduzeća sa zaposlenim osobama koje imaju pristup internetu u poslovne svrhe:

— računi poslani u elektroničkom obliku standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi), isključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini,

— računi poslani u elektroničkom obliku koji nije pogodan za automatsku obradu, uključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini,

— računi poslani u papirnatom obliku u prethodnoj kalendarskoj godini,

— analiza velike količine podataka u kojoj su kao izvor podataka upotrijebljeni podaci s pametnih uređaja ili senzora, isključujući analizu velikih količina podataka koju su obavili vanjski pružatelji usluga, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— analiza velike količine podataka u kojoj je kao izvor podataka upotrijebljena geolokacija s prenosivih uređaja, isključujući analizu velikih količina podataka koju su obavili vanjski pružatelji usluga, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— analiza velike količine podataka u kojoj su kao izvor podataka upotrijebljeni podaci s društvenih medija, isključujući analizu velikih količina podataka koju su obavili vanjski pružatelji usluga, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— analiza velike količine podataka u kojoj su kao izvor velike količine podataka upotrijebljeni izvori koji nisu pametni uređaji ili senzori, geolokacija s prenosivih uređaja ili podaci s društvenih medija, isključujući analizu velikih količina podataka koju su obavili vanjski pružatelji usluga, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— analiza velike količine podataka za poduzeće povjerena drugom poduzeću ili organizaciji u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) upotreba međusobno povezanih uređaja ili sustava koje se može pratiti ili kojima se može daljinski upravljati putem interneta (internet stvari), isključujući upotrebu računala, pametnih telefona, pisača;

iii. za poduzeća koja su poslala račune u elektroničkom obliku standardne strukture pogodne za automatsku obradu (e-računi), isključujući prijenos PDF datoteka u prethodnoj kalendarskoj godini:

— (nije obvezno) postotak e-računa od svih poslanih računa ili postotak e-računa od svih poslanih računa u sljedećim rasponima: [0,< 10], [10,< 25], [25,< 50], [50,< 75], [>=75], u prethodnoj kalendarskoj godini;

iv. za poduzeća koja su sama obavila analizu velike količine podataka ili su analizu velike količine podataka za poduzeće povjerila drugom poduzeću ili organizaciji u prethodnoj kalendarskoj godini:

— prodaja velikih količina vlastitih podataka ili prodaja pristupa tim podacima u prethodnoj kalendarskoj godini,

— kupnja velikih količina bilo kojih podataka ili kupnja pristupa tim podacima u prethodnoj kalendarskoj godini;

v. za poduzeća koja su obavila analizu velikih količina podataka, isključujući analizu velikih količina podataka koju je obavio vanjski pružatelj usluga u prethodnoj kalendarskoj godini, upotrijebljena metoda:

— strojno učenje (kao što je dubinsko učenje),

— obrada prirodnog jezika, generiranje prirodnog jezika ili prepoznavanje govora,

— metode analize velikih količina podataka koje nisu strojno učenje (kao što je dubinsko učenje) ili obrada prirodnog jezika, generiranje prirodnog jezika ili prepoznavanje govora;

vi. za poduzeća koja nisu sama obavila analizu velike količine podataka ili analizu velike količine podataka za poduzeće nisu povjerila drugom poduzeću ili organizaciji u prethodnoj kalendarskoj godini:

— (nije obvezno) razmatranje da analizu velike količine podataka obave vlastiti zaposlenici ili druga poduzeća ili organizacije;

vii. za poduzeća koja su upotrebljavala 3D pisače u prethodnoj kalendarskoj godini:

— ispis prototipova ili modela za prodaju,

— ispis prototipova ili modela za internu upotrebu,

— ispis robe za prodaju, isključujući prototipove ili modele,

— ispis robe koja će se upotrebljavati u postupku proizvodnje poduzeća, isključujući prototipove ili modele;

viii. za poduzeća koja upotrebljavaju međusobno povezane uređaje ili sustave koje se može pratiti ili kojima se može daljinski upravljati putem interneta (internet stvari), upotreba sljedećih predmeta:

— (nije obvezno) pametna brojila, pametne svjetiljke, pametni termostati za optimiziranje potrošnje energije u prostorijama poduzeća (skladišta, mjesta proizvodnje, mjesta distribucije),

— (nije obvezno) senzori, oznake za radiofrekvencijsku identifikaciju ili internetske protokole (IP) ili kamere kojima se upravlja putem interneta radi poboljšanja korisničke usluge, praćenja aktivnosti korisnika ili pružanja personaliziranog iskustva pri kupnji (ciljani i relevantni popusti, samonaplatne blagajne),

— (nije obvezno) senzori kretanja ili održavanja za praćenje kretanja vozila ili proizvoda, omogućivanje održavanja vozila u skladu s uvjetima,

— (nije obvezno) senzori ili oznake za radiofrekvencijsku identifikaciju za praćenje ili automatizaciju postupaka proizvodnje, za upravljanje logistikom, za praćenje kretanja proizvoda,

— (nije obvezno) uređaji ili sustavi interneta stvari, osim pametnih brojila, pametnih svjetiljki, pametnih termostata za optimiziranje potrošnje energije u prostorijama poduzeća, senzora, oznaka za radiofrekvencijsku identifikaciju ili internetske protokole (IP) ili kamera kojima se upravlja putem interneta radi poboljšanja korisničke usluge, praćenja aktivnosti korisnika ili pružanja personaliziranog iskustva pri kupnji, senzora kretanja ili održavanja za praćenje kretanja vozila ili proizvoda, omogućivanje održavanja vozila u skladu s uvjetima, senzora ili oznaka za radiofrekvencijsku identifikaciju za praćenje ili automatizaciju postupaka proizvodnje, za upravljanje logistikom, za praćenje kretanja proizvoda;

ix. za poduzeća koja upotrebljavaju uslužne robote, svrha upotrebe:

— nadzora, sigurnosti ili inspekcije,

— prijevoza ljudi ili robe,

— čišćenja ili odlaganja otpada,

— sustavâ za upravljanje skladištem,

— poslova montaže koje obavljaju uslužni roboti,

— poslova robotiziranog prodavača,

— izvođenja građevinskih radova ili popravaka.

(d) osposobljenost za rad s IKT-om u jedinici poduzeća i potreba za stručnim znanjem IKT-a

i. za sva poduzeća:

— zapošljavanje stručnjaka za IKT,

— omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a stručnjacima za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini,

— omogućivanje svake vrste obuke u svrhu razvoja vještina u području IKT-a ostalim zaposlenim osobama u prethodnoj kalendarskoj godini,

— zapošljavanje ili pokušaj zapošljavanja stručnjaka za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini,

— funkcije IKT-a (kao što su održavanje infrastrukture IKT-a, podrška za uredski softver, razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja i/ili internetskih rješenja i podrška za njih te sigurnost i zaštita podataka) koje obavljaju vlastiti zaposlenici (uključujući one zaposlene u matičnom poduzeću ili povezanim poduzećima) u prethodnoj kalendarskoj godini,

— funkcije IKT-a (kao što su održavanje infrastrukture IKT-a, podrška za uredski softver, razvoj softvera/sustava poslovnog upravljanja i/ili internetskih rješenja i podrška za njih te sigurnost i zaštita podataka) koje obavljaju vanjski dobavljači u prethodnoj kalendarskoj godini;

ii. za poduzeća koja su zaposlila ili pokušala zaposliti stručnjake za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini:

— slobodna radna mjesta za stručnjake za IKT koja je bilo teško popuniti;

iii. za poduzeća sa slobodnim radnim mjestima koja je bilo teško popuniti, informacije o sljedećim poteškoćama pri pokušaju zapošljavanja stručnjaka za IKT u prethodnoj kalendarskoj godini:

— (nije obvezno) poteškoće pri zapošljavanju stručnjaka za IKT zbog nedovoljnog broja prijava u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) poteškoće pri zapošljavanju stručnjaka za IKT zbog nedostatnih relevantnih kvalifikacija kandidata u području IKT-a stečenih obrazovanjem i/ili obukom, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) poteškoće pri zapošljavanju stručnjaka za IKT zbog nedostatnog radnog iskustva kandidata, u prethodnoj kalendarskoj godini,

— (nije obvezno) poteškoće pri zapošljavanju stručnjaka za IKT zbog prevelikih očekivanja kandidata u pogledu plaće, u prethodnoj kalendarskoj godini;

(e) prepreke za upotrebu IKT-a, interneta i ostalih elektroničkih mreža, e-trgovine i e-poslovanja

i. za poduzeća koja nisu sama obavila analizu velike količine podataka ili analizu velike količine podataka za poduzeće nisu povjerila drugom poduzeću ili organizaciji u prethodnoj kalendarskoj godini, ali su razmatrala obavljanje analize velike količine podataka, razlozi zbog kojih nisu obavila analizu velike količine podataka jesu sljedeći:

— (nije obvezno) troškovi su previsoki u odnosu na koristi,

— (nije obvezno) nedovoljni ljudski resursi, znanja, vještine,

— (nije obvezno) nedovoljni izvori velike količine podataka unutar ili izvan poduzeća koji bi bili potrebni za obavljanje analize velike količine podataka,

— (nije obvezno) nedovoljna infrastruktura u području IKT-a,

— (nije obvezno) poteškoće u poštovanju propisa o privatnosti,

— (nije obvezno) nije prioritet za poduzeće,

— (nije obvezno) nedovoljna kvaliteta jednog ili više izvora velike količine podataka,

— (nije obvezno) analiza velike količine podataka nije korisna za poduzeće,

— (nije obvezno) ostali čimbenici;

(f) dostupnost i primjena tehnologija koje omogućuju spajanje na internet ili na druge mreže s bilo kojeg mjesta u bilo koje vrijeme (sveprisutna povezivost)

i. za poduzeća sa zaposlenim osobama koje imaju pristup internetu u poslovne svrhe:

— kupnja usluga računalstva u oblaku putem interneta, isključujući besplatne usluge;

ii. za poduzeća sa zaposlenim osobama koje imaju pristup internetu u poslovne svrhe koja su kupila usluge računalstva u oblaku putem interneta, kupnja:

— elektroničke pošte kao usluge računalstva u oblaku,

— uredskog softvera kao usluge računalstva u oblaku,

— udomljavanja baza podataka poduzeća na mreži kao usluge računalstva u oblaku,

— pohranjivanja datoteka kao usluge računalstva u oblaku,

— financijskih ili računovodstvenih softverskih aplikacija kao usluga računalstva u oblaku,

— programa za upravljanje odnosima s klijentima (CRM), softverske aplikacije za upravljanje informacijama o klijentima kao usluge računalstva u oblaku,

— računalnog kapaciteta potrebnog za rad softvera poduzeća kao usluge računalstva u oblaku.

3. Sljedeće popratne informacije prikupljaju se od svih poduzeća ili iz alternativnih izvora:

— glavna ekonomska djelatnost poduzeća u prethodnoj kalendarskoj godini,

— prosječan broj zaposlenih osoba u prethodnoj kalendarskoj godini,

— ukupna vrijednost prometa bez PDV-a u prethodnoj kalendarskoj godini.

B. **POKRIVENOST**

Obilježja utvrđena u odjeljku A točkama 2. i 3. prikupljaju se za sljedeće kategorije poduzeća:

1. ekonomska djelatnost: poduzeća razvrstana u sljedeće kategorije prema NACE Rev. 2:

Kategorija prema NACE Rev. 2	**Opis**
Područje C	proizvodnja
Područja D, E	opskrba električnom energijom, plinom, parom i klimatizacija; opskrba vodom; uklanjanje otpadnih voda, gospodarenje otpadom te djelatnosti sanacije okoliša
Područje F	građevina
Područje G	Trgovina na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala
Područje H	prijevoz i skladištenje
Područje I	djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
Područje J	informiranje i komunikacija
Područje L	poslovanje nekretninama
Odjeljci 69–74	stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti
Područje N	administrativne i pomoćne uslužne djelatnosti
Skupina 95.1	popravak računala i komunikacijske opreme;

2. veličina poduzeća: poduzeća s 10 ili više zaposlenika. Podaci o poduzećima s manje od 10 zaposlenih osoba nisu obvezni;

3. zemljopisni obuhvat: poduzeća koja se nalaze u bilo kojem dijelu države članice.

C. **REFERENTNA RAZDOBLJA**

Za obilježja koja se odnose na prethodnu kalendarsku godinu, referentno razdoblje je 2019. Za ostale je značajke referentno razdoblje 2020.

D. **RAŠČLAMBA PODATAKA**

Sljedeća osnovna obilježja dostavljaju se za teme i njihova obilježja navedene u odjeljku A točki 2.:

1. raščlamba ekonomskih djelatnosti: prema sljedećim agregiranim podacima NACE-a Rev. 2:

Agregacija prema NACE-u Rev. 2 za mogući izračun nacionalnih agregata
10 + 11 + 12 + 13 + 14 + 15 + 16 + 17 + 18
19 + 20 + 21 + 22 + 23
24 + 25
26 + 27 + 28 + 29 + 30 + 31 + 32 + 33
35 + 36 + 37 + 38 + 39
41 + 42 + 43
45 + 46 + 47
47
49 + 50 + 51 + 52 + 53
55
58 + 59 + 60 + 61 + 62 + 63
68
69 + 70 + 71 + 72 + 73 + 74
77 + 78 + 79 + 80 + 81 + 82
26.1 + 26.2 + 26.3 + 26.4 + 26.8 + 46.5 + 58.2 + 61 + 62 + 63.1 + 95.1

Agregacija prema NACE-u Rev. 2 za mogući izračun europskih agregata
10 + 11 + 12
13 + 14 + 15
16 + 17 + 18
26
27 + 28
29 + 30
31 + 32 + 33
45
46
55 + 56
58 + 59 + 60
61
62 + 63
77 + 78 + 80 + 81 + 82
79
95.1

2. raščlamba prema razredu veličine: podaci se moraju raščlaniti prema sljedećim razredima veličine po broju zaposlenih osoba:

Razred veličine
10 ili više zaposlenika
od 10 do 49 zaposlenika
od 50 do 249 zaposlenika
250 ili više zaposlenika

Ako je potrebno, raščlamba podataka dostavlja se prema sljedećoj tablici:

Razred veličine
od 0 do 9 zaposlenika (nije obvezno) od 2 do 9 zaposlenika (nije obvezno) od 0 do 1 zaposlenika (nije obvezno)

E. **UČESTALOST**

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2020.

F. **ROKOVI ZA DOSTAVU PODATAKA**

1. Agregirani podaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 i njezina Priloga I. točke 6., koji su prema potrebi označeni kao povjerljivi ili nepouzdani, dostavljaju se Eurostatu do 5. listopada 2020. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.

2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 ([1]) dostavljaju se Eurostatu do 31. svibnja 2020.

3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavlja se Eurostatu do 5. studenoga 2020.

4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnom formatu za metapodatke koju je odredio Eurostat.

([1]) Uredba (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu (SL L 143, 30.4.2004., str. 49.).

PRILOG II.

MODUL 2.

POJEDINCI, KUĆANSTVA I INFORMACIJSKO DRUŠTVO

A. **TEME I NJIHOVA OBILJEŽJA**

1. Za referentnu godinu 2020. obuhvatit će se sljedeće teme s popisa u Prilogu II. Uredbi (EZ) br. 808/2004:
   (a) pristup pojedinaca i/ili kućanstava IKT-u i njegova upotreba;
   (b) upotreba interneta i drugih elektroničkih mreža u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima;
   (c) sigurnost i povjerenje u IKT;
   (d) prepreke za korištenje IKT-om i internetom;
   (e) primjena IKT-a kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s tijelima javne vlasti i javnim upravama (e-uprava);

2. prikupljaju se sljedeće značajke:
   (a) dostupnost i primjena IKT-a kod pojedinaca i/ili u kućanstvima
      i. za sva kućanstva:
         — pristup internetu kod kuće (putem bilo kojeg uređaja);
      ii. za kućanstva koja imaju pristup internetu:
         — internetska veza: fiksna širokopojasna veza,
         — internetska veza: mobilna širokopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže od barem 3G),
         — (nije obvezno) internetska veza: povezivanje na internet putem standardne telefonske linije ili ISDN-a,
         — (nije obvezno) internetska veza: mobilna uskopojasna veza (putem mobilne telefonske mreže ispod 3G);
   (b) upotreba interneta u različite svrhe kod pojedinaca i/ili u kućanstvima
      i. za sve pojedince:
         — posljednja upotreba interneta, na bilo kojem mjestu, putem bilo kojeg uređaja za aktiviranje: u posljednja tri mjeseca, prije tri do dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba se nikada nije koristila internetom;
      ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:
         — prosječna učestalost upotrebe interneta u posljednja tri mjeseca: svaki dan ili gotovo svaki dan, najmanje jedanput tjedno (ali ne svaki dan), manje od jedanput tjedno,
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za slanje i primanje elektroničke pošte,
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za telefoniranje (uključujući videopozive) putem interneta,
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za sudjelovanje u društvenim mrežama (izrada korisničkog profila, objava poruka ili drugih vrsta sadržaja),
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za korištenje uslugama trenutačne razmjene poruka,
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pronalaženje informacija o robi ili uslugama,
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za čitanje internetskih vijesti, novina ili časopisa,
         — upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za dijeljenje ili objavljivanje vlastitih videozapisa, fotografija, glazbe, teksta itd. na internetskoj stranici ili putem aplikacije,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za slušanje glazbe (npr. *web*-radio, internetski prijenos glazbe) ili preuzimanje glazbe s interneta,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za gledanje internetske televizije (uživo ili s vremenskim odmakom) televizijskih kuća,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za gledanje sadržaja komercijalnih pružatelja usluge videozapisa na zahtjev,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za gledanje videosadržaja u okviru usluga za dijeljenje,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za igranje igara ili preuzimanje igara s interneta,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za traženje informacija o zdravlju (o ozljedama, bolestima, prehrani, zdravijem životu itd.),

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za dogovaranje termina posjeta liječniku putem internetske stranice ili aplikacije (npr. bolnica ili dom zdravlja),

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pristup zdravstvenom kartonu putem interneta,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za korištenje drugim zdravstvenim uslugama putem internetske stranice ili aplikacije umjesto posjeta bolnici ili liječniku (npr. pribavljanje recepta ili savjetovanje putem interneta),

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za prodaju robe ili usluga putem internetske stranice ili aplikacije,

— upotreba interneta (među ostalim putem aplikacija) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za internetsko bankarstvo putem internetske stranice ili aplikacije,

— upotreba internetskog prostora za pohranu (računalstvo u oblaku) u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe, za pohranu dokumenata, slika, glazbe, videozapisa ili drugih datoteka,

— upotreba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe za pohađanje internetskog tečaja,

— upotreba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe za korištenje internetskog materijala za učenje osim cjelokupnog internetskog tečaja,

— upotreba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe za komuniciranje s učiteljima ili učenicima putem edukacijskih internetskih stranica ili portala,

— (nije obvezno) upotreba interneta u posljednja tri mjeseca za provođenje drugih obrazovnih aktivnosti u edukacijske, stručne ili privatne svrhe,

— upotreba termostata, mjerača potrošnje, svjetala ili dodataka koji se uključuju u utičnicu povezanih s internetom odnosno drugih rješenja povezanih s internetom za upravljanje energijom za dom ispitanika za osobne potrebe,

— upotreba kućnog alarmnog sustava, detektora dima, sigurnosnih kamera ili brava na vratima koji su povezani s internetom ili drugih rješenja za osiguranje ili sigurnost koja su povezana s internetom za dom ispitanika za osobne potrebe,

— upotreba kućanskih aparata povezanih s internetom, kao što su robotizirani usisivači, hladnjaci, pećnice i aparati za kavu za osobne potrebe,

— upotreba virtualnog pomoćnika u obliku pametnog zvučnika ili aplikacije za osobne potrebe,

— rješenja za upravljanje energijom, rješenja za osiguranje doma, sigurnosna rješenja, kućanski aparati ili virtualni pomoćnici koji su povezani s internetom i koji se ne koriste za osobne potrebe,

— upotreba interneta s pomoću televizora povezanog s internetom u domu ispitanika za osobne potrebe,

— upotreba interneta s pomoću igraće konzole povezane s internetom u domu ispitanika za osobne potrebe,

— upotreba interneta s pomoću kućnog audiosustava ili pametnih zvučnika povezanih s internetom u domu ispitanika za osobne potrebe,

— upotreba pametnih satova i narukvica za praćenje tjelesne aktivnosti povezanih s internetom, zaštitnih naočala ili slušalica povezanih s internetom, uređaja za sigurnosno praćenje povezanih s internetom te dodataka i odjeće ili obuće povezanih s internetom za osobne potrebe,

— upotreba uređaja za praćenje krvnog tlaka, razine šećera u krvi, tjelesne težine (primjerice pametne vage) povezanih s internetom ili drugih uređaja za zdravstvenu i medicinsku skrb povezanih s internetom za osobne potrebe,

— upotreba igračaka povezanih s internetom, primjerice robotskih igračaka (uključujući obrazovne igračke) ili lutaka za osobne potrebe,

— upotreba automobila s ugrađenom bežičnom internetskom vezom za osobne potrebe;

iii. za pojedince koji su se koristili internetom svaki dan ili gotovo svaki dan u posljednja tri mjeseca:

— upotreba interneta nekoliko puta dnevno;

iv. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednjih 12 mjeseci:

— posljednja kupnja ili narudžba robe ili usluga na internetu (putem internetskih stranica ili aplikacija) za osobne potrebe: u posljednja tri mjeseca, prije tri do dvanaest mjeseci, prije više od godinu dana, osoba nikada nije kupovala ili naručivala na internetu;

v. za pojedince koji su se u posljednja tri mjeseca koristili internetom za internetsku trgovinu (naručivanje ili kupnja robe ili usluga):

— upotreba interneta za kupnju odjeće (uključujući sportsku odjeću), obuće ili dodataka (kao što su torbe, nakit) od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju sportskih proizvoda (isključujući sportsku odjeću) od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju dječjih igračaka ili predmeta za skrb o djeci (kao što su pelene, bočice, dječja kolica) putem internetske stranice ili aplikacije od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju namještaja, dodataka za kućanstvo (kao što su tepisi ili zastori) ili proizvoda za vrtlarstvo (kao što su alati, biljke) od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju glazbe u obliku CD-a, gramofonskih ploča itd. za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju filmova ili serija na DVD-u, *Blu-ray* disku itd. za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju tiskanih knjiga, časopisa ili novina za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju računala, tableta, mobilnih telefona ili dodatne opreme za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju elektroničkih uređaja za široku potrošnju (kao što su televizori, stereouređaji, kamere) ili kućanskih aparata (kao što su perilice za rublje) za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju lijekova ili dodataka prehrani kao što su vitamini (isključujući obnavljanje recepata putem interneta) za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju dostave iz restorana, lanaca brze hrane, ugostiteljskih usluga za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju hrane ili pića iz trgovina ili od dobavljača pakiranih obroka za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju kozmetike te proizvoda za ljepotu ili njegu za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju sredstava za čišćenje ili proizvoda za osobnu higijenu (kao što su četkice za zube, rupčići, deterdženti za pranje, krpe za čišćenje) za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju bicikala, mopeda, automobila ili drugih vozila ili njihovih rezervnih dijelova za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju drugih fizičkih proizvoda za osobne potrebe od poduzeća ili privatnih osoba (uključujući rabljenu robu) u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju glazbe ili pretplatu na glazbu kao uslugu slušanja na internetu ili preuzimanja s interneta putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju filmova ili serija ili pretplatu na filmove ili serije kao uslugu gledanja na internetu ili preuzimanja s interneta putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju elektroničkih knjiga, internetskih časopisa ili internetskih novina ili za pretplatu na te sadržaje putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju internetskih igara ili pretplatu na njih ili njihovo preuzimanje na pametne telefone, tablete, računala ili konzole putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju računalnog softvera ili drugog softvera ili pretplatu na te sadržaje u obliku preuzimanja s interneta, uključujući nadogradnje, putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju aplikacija povezanih sa zdravljem ili tjelesnom aktivnošću (isključujući besplatne aplikacije) ili za pretplatu na te sadržaje putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju drugih aplikacija (kao što su aplikacije povezane s učenjem jezika, putovanjima, vremenskom prognozom; isključujući besplatne aplikacije) ili pretplatu na te sadržaje putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju ulaznica za sportska događanja putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju ulaznica za kulturna ili druga događanja (kao što su kino, koncerti, sajmovi) putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju pretplata na internet ili mobilne telefonske veze putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju pretplate na opskrbu električnom energijom, vodom ili grijanjem, odlaganje otpada ili slične usluge putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju kućanskih usluga (kao što su čišćenje, čuvanje djece, popravci, vrtlarstvo; među ostalim od privatnih osoba) putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju usluga prijevoza od prijevoznog poduzeća, kao što su lokalni autobus, zrakoplovna karta, karta za vlak ili vožnja taksijem, putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju usluge prijevoza od privatne osobe putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za unajmljivanje smještaja od poduzeća kao što su hoteli ili putničke agencije putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za unajmljivanje smještaja od privatne osobe putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— (nije obvezno) upotreba interneta za kupnju usluga ili sadržaja koji nisu navedeni u alinejama od 17. do 32. Priloga II. modula 2. odjeljka 2. točke (b) podtočke v. (isključujući financijske usluge i usluge osiguranja) putem internetske stranice ili aplikacije za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— učestalost kupnje robe ili usluga putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: učestalost ili u kategorijama: od 1 do 2 puta, od 3 do 5 puta, od 6 do 10 puta, 10 puta ili više,

— ukupna vrijednost robe ili usluga (isključujući dionice ili druge financijske usluge) kupljenih putem interneta u posljednja tri mjeseca za osobne potrebe: iznos u EUR ili u kategorijama: do 50 EUR, od 50 do 100 EUR, od 100 do 300 EUR, od 300 do 500 EUR, od 500 do 700 EUR, od 700 do 1000 EUR, 1000 EUR ili više, nepoznato,

— upotreba interneta za kupnju polica osiguranja, uključujući putno osiguranje, među ostalim u paketu s, primjerice, avionskom kartom za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za uzimanje zajma ili hipotekarnog kredita ili za dogovor o kreditu od banaka ili drugih pružatelja financijskih usluga za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba interneta za kupnju ili prodaju dionica, obveznica, udjela u fondovima ili druge financijske imovine za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca;

vi. za pojedince koji su se koristili internetom za kupnju ili naručivanje proizvoda putem internetske stranice ili aplikacije od poduzeća ili privatnih osoba, uključujući rabljenu robu, u posljednja tri mjeseca:

— prema podrijetlu: prodavatelji iz iste zemlje, prodavatelji iz drugih država članica EU-a, prodavatelji iz ostatka svijeta, zemlja podrijetla prodavatelja nije poznata,

— roba naručena od privatnih osoba putem internetske stranice ili aplikacije;

vii. za pojedince koji su se u posljednja tri mjeseca koristili internetom za kupnju kućanskih usluga putem internetske stranice ili aplikacije:

— kućanske usluge kupljene od privatnih osoba putem internetske stranice ili aplikacije;

(c) sigurnost i povjerenje u IKT

i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca:

— poduzimanje sljedećeg koraka radi upravljanja pristupom osobnim podacima (kao što su ime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, podaci za kontakt, broj kreditne kartice, fotografije, zemljopisni položaj) na internetu u posljednja tri mjeseca: čitanje izjave o privatnosti prije davanja osobnih podataka,

— poduzimanje sljedećeg koraka radi upravljanja pristupom osobnim podacima (kao što su ime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, podaci za kontakt, broj kreditne kartice, fotografije, zemljopisni položaj) na internetu u posljednja tri mjeseca: ograničavanje ili odbijanje pristupa vlastitom zemljopisnom položaju,

— poduzimanje sljedećeg koraka radi upravljanja pristupom osobnim podacima (kao što su ime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, podaci za kontakt, broj kreditne kartice, fotografije, zemljopisni položaj) na internetu u posljednja tri mjeseca: ograničavanje pristupa profilu ili sadržaju na društvenim mrežama ili zajedničkom mrežnom prostoru za pohranu,

— poduzimanje sljedećeg koraka radi upravljanja pristupom osobnim podacima (kao što su ime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, podaci za kontakt, broj kreditne kartice, fotografije, zemljopisni položaj) na internetu u posljednja tri mjeseca: odbijanje da se osobni podaci upotrebljavaju u marketinške svrhe,

— poduzimanje sljedećeg koraka radi upravljanja pristupom osobnim podacima (kao što su ime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, podaci za kontakt, broj kreditne kartice, fotografije, zemljopisni položaj) na internetu u posljednja tri mjeseca: provjeravanje je li internetska stranica na kojoj je ispitanik dao osobne podatke sigurna (primjerice stranice https, sigurnosni logotip ili certifikat),

— (nije obvezno) poduzimanje sljedećeg koraka radi upravljanja pristupom osobnim podacima (kao što su ime, datum rođenja, broj osobne iskaznice, podaci za kontakt, broj kreditne kartice, fotografije, zemljopisni položaj) na internetu u posljednja tri mjeseca: od administratora ili pružatelja usluge internetske stranice ili internetske tražilice zatražiti pristup podacima o ispitaniku kako bi ih se ažuriralo ili izbrisalo,

— znanje o tome da se kolačiće može koristiti za praćenje aktivnosti osoba na internetu, izradu profila svakog korisnika i prikazivanje oglasa prilagođenih korisnicima,

— mijenjanje postavki u vlastitom internetskom pregledniku radi sprečavanja ili ograničavanja kolačića na bilo kojem uređaju ispitanika,

— (nije obvezno) zabrinutost da se aktivnost na internetu prati kako bi se ispitaniku pružili prilagođeni oglasi: zabrinut/a sam, donekle sam zabrinut/a, nisam zabrinut/a,

— upotreba softvera kojim se ograničava mogućnost praćenja aktivnosti pojedinca na internetu na bilo kojem uređaju ispitanika,

— jednostavna prijava s pomoću korisničkog imena i lozinka kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— prijava s pomoću profila na društvenim medijima za druge usluge kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba tokena kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba elektroničkog identifikacijskog certifikata ili kartice, primjerice s čitačem kartice ili aplikacijom, kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba vlastitog mobilnog telefona (kôd dostavljen u poruci) kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba popisa jednokratnih PIN-ova (npr. plastična kartica s kodovima, strugalice s kodom) ili nasumičnih znakova lozinke kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— upotreba drugih postupaka elektroničke identifikacije kao postupak identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe u posljednja tri mjeseca,

— (nije obvezno) u posljednja tri mjeseca nije upotrijebljen ni jedan postupak elektroničke identifikacije za pristup internetskim uslugama putem internetskih stranica ili aplikacija (kao što su elektronička pošta, profil na društvenim medijima, internetsko bankarstvo, javne usluge, naručivanje ili kupnja robe ili usluga na internetu) za osobne potrebe,

— upotreba pametnog telefona u privatne svrhe;

ii. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca i pametnim telefonom za osobne potrebe:

— upotreba bilo koje vrste sigurnosnog softvera ili usluge (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) na vlastitom pametnom telefonu: koji su automatski instalirani ili su dio operacijskog sustava na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— upotreba bilo koje vrste sigurnosnog softvera ili usluge (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) na vlastitom pametnom telefonu: koje je ispitanik ili neka druga osoba instalirala ili se na njih pretplatila na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— sigurnosni softver ili usluga (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) nisu instalirani na pametnom telefonu za osobne potrebe,

— nije poznato je li bilo koja vrsta sigurnosnog softvera ili usluge (kao što su antivirusni program, zaštita od neželjene pošte ili vatrozid) instalirana na pametnom telefonu za osobne potrebe,

— gubitak informacija, dokumenata, slika ili drugih vrsta podataka zbog virusa ili druge vrste zlonamjernog programa na pametnom telefonu ispitanika koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— bez gubitka informacija, dokumenata, slika ili drugih vrsta podataka zbog virusa ili druge vrste zlonamjernog programa na pametnom telefonu ispitanika koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— nije poznato je li došlo do gubitka informacija, dokumenata, slika ili drugih vrsta podataka zbog virusa ili druge vrste zlonamjernog programa na pametnom telefonu ispitanika koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— ograničavanje ili odbijanje pristupa osobnim podacima (kao što su lokacija, popis kontakata) najmanje jednom pri upotrebi ili ugradnji aplikacije na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— bez ograničavanja ili odbijanja pristupa osobnim podacima (kao što su lokacija, popis kontakata) pri upotrebi ili ugradnji aplikacije na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— nisu upoznati s mogućnošću ograničavanja ili odbijanja pristupa osobnim podacima (kao što su lokacija, popis kontakata) pri upotrebi ili instaliranju aplikacije na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe,

— ne koriste se aplikacijama na pametnom telefonu koji se upotrebljava za osobne potrebe;

iii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica ili aplikacija iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:

— zabrinutost zbog zaštite i sigurnosti osobnih podataka u posljednjih dvanaest mjeseci,

— (nije obvezno) nepostojanje elektroničkog potpisa ili elektroničkog identifikacijskog certifikata (potrebni za korištenje uslugama) ili problemi pri upotrebi elektroničkog potpisa ili elektroničkog identifikacijskog certifikata;

iv. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca i koji se nisu koristili uređajima ili sustavima za upravljanje energijom povezanima s internetom, rješenjima za osiguranje i sigurnost doma povezanima s internetom, kućanskim aparatima ili virtualnim pomoćnicima povezanima s internetom, razlozi zašto se njima nisu koristili:

— zabrinutost u pogledu privatnosti i zaštite podataka o ispitaniku koje ti uređaji ili sustavi prikupljaju,

— zabrinutost zbog sigurnosti, primjerice da bi netko mogao hakirati te uređaje ili sustave;

(d) prepreke za korištenje IKT-om i internetom

i. za pojedince koji su se koristili internetom u posljednja tri mjeseca i koji se nisu koristili uređajima ili sustavima za upravljanje energijom povezanima s internetom, rješenjima za osiguranje i sigurnost doma povezanima s internetom, kućanskim aparatima ili virtualnim pomoćnicima povezanima s internetom, razlozi zašto se njima nisu koristili:

— ispitanik nije znao da takvi uređaji ili sustavi postoje,

— ispitanik nije imao potrebu za upotrebom tih uređaja ili sustava povezanih s internetom,

— previsoki troškovi,

— nekompatibilnost s drugim uređajima ili sustavima,

— nedostatne vještine za upotrebu tih uređaja ili sustava,

— zabrinutost u pogledu sigurnosti ili zdravlja, primjerice zabrinutost da bi upotreba uređaja ili sustava mogla dovesti do nesreće, ozljede ili zdravstvenog problem,

— ostali razlozi;

(e) upotreba IKT-a kod pojedinaca za razmjenu informacija i usluga s tijelima javne vlasti i javnim upravama (e-uprava)

i. za fizičke osobe koje su se koristile internetom u posljednjih 12 mjeseci:

— korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za pribavljanje informacija s internetskih stranica ili aplikacija tijelâ javne vlasti ili javnih službi (isključujući ručno napisane poruke e-pošte),

— korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za preuzimanje/ispisivanje službenih obrazaca s internetskih stranica ili aplikacija tijelâ javne vlasti ili javnih službi (isključujući ručno napisane poruke e-pošte),

— korištenje internetom u posljednjih 12 mjeseci za osobne potrebe, za slanje ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti ili javnim službama (isključujući ručno napisane poruke e-pošte);

ii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica ili aplikacija:

— nisu dostavili ispunjene obrasce jer nije bilo potrebno slati službene obrasce za osobne potrebe u posljednjih dvanaest mjeseci;

iii. za pojedince koji u posljednjih 12 mjeseci nisu za osobne potrebe internetom dostavili ispunjene obrasce tijelima javne vlasti putem internetskih stranica ili aplikacija iako je dostavljanje službenih obrazaca bilo potrebno, razlozi nedostavljanja:

— takva internetska usluga nije bila dostupna,

— nedostatne vještine ili znanje (npr. ispitanik nije znao kako se služiti internetskim stranicama ili je služenje njima bilo prekomplicirano),

— (nije obvezno) nespremnost na plaćanje putem interneta (primjerice zbog straha od prijevare s kreditnim karticama) ili nemogućnost plaćanja putem interneta (primjerice zbog nepostojanja pristupa bilo kojem potrebnom načinu plaćanja),

— netko drugi je u ime ispitanika dostavio ispunjene obrasce (npr. konzultant, porezni savjetnik, član rodbine ili obitelji),

— drugi razlozi nedostavljanja ispunjenih obrazaca tijelima javne vlasti putem interneta.

B. **POKRIVENOST**

1. Za obilježja iz odjeljka A točke 2. ovog Priloga statističke jedince koje se odnose na kućanstva jesu kućanstva su s najmanje jednim članom u dobnoj skupini od 16 do 74 godine.

2. Statističke jedinice za obilježja iz naslova odjeljka A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince, pojedinci su u dobi od 16 do 74 godine.

3. Zemljopisno su obuhvaćena kućanstva ili pojedinci, ili oboje, koji žive na bilo kojem dijelu državnog područja predmetne države članice.

C. **REFERENTNO RAZDOBLJE**

Glavno referentno razdoblje za prikupljanje statističkih podataka prvo je tromjesečje 2020.

D. **SOCIOEKONOMSKA OBILJEŽJA**

1. Za teme i njihova obilježja iz odjeljka A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na kućanstva prikupljaju se sljedeća osnovna obilježja:

   (a) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji regija NUTS1;

   (b) (nije obvezno) regija stalnog boravišta prema klasifikaciji NUTS2;

   (c) zemljopisni položaj, odnosno žive li u nerazvijenoj, tranzicijskoj ili razvijenoj regiji;

   (d) stupanj urbanizacije, odnosno žive li u gusto naseljenom, srednje naseljenom ili rijetko naseljenom području;

   (e) vrsta kućanstva, uz navođenje broja članova kućanstva: (nije obvezno) broj osoba u dobi od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj studenata u dobi od 16 do 24 godine, (nije obvezno) broj osoba u dobi od 25 do 64 godine, (nije obvezno) broj osoba u dobi od 65 ili više godina te odvojeno prikupljati: broj djece mlađe od 16 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 14 do 15 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 5 do 13 godina, (nije obvezno) broj djece u dobi od 4 godine i mlađe;

   (f) (nije obvezno) mjesečni neto dohodak kućanstva koji se prikuplja kao vrijednost ili razred veličina sukladan dohodovnim kvartilima;

   (g) (nije obvezno) ukupni mjesečni neto dohodak kućanstva u kvintilima.

2. Za teme i njihova obilježja iz odjeljka A točke 2. ovog Priloga koje se odnose na pojedince prikupljaju se sljedeća osnovna obilježja:

   (a) spol;

   (b) zemlja rođenja, uz navođenje je li osoba rođena u tuzemstvu ili inozemstvu; ako je rođena u inozemstvu, navesti i je li rođena u drugoj državi članici EU-a ili u trećoj zemlji;

   (c) državljanstvo, uz navođenje je li osoba državljanin ili nije državljanin zemlje u kojoj živi; ako nije državljanin, navesti i je li osoba državljanin druge države članice EU-a ili treće zemlje;

   (d) dob prema navršenim godinama; (nije obvezno) ispod 16 godina i/ili iznad 74 godine, ili oboje;

   (e) stupanj obrazovanja, uz navođenje najvišeg stečenog stupnja obrazovanja prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji obrazovanja (ISCED 2011.): niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 0, 1 ili 2), više srednjoškolsko obrazovanje i obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko obrazovanje (ISCED 3 ili 4), više i visoko obrazovanje (ISCED 5, 6, 7 ili 8), nezavršena osnovna škola (ISCED 0), osnovnoškolsko obrazovanje (ISCED 1), niže srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 2), više srednjoškolsko obrazovanje (ISCED 3), obrazovanje nakon srednjoškolskog koje nije ni više niti visoko (ISCED 4), kraće više i visoko obrazovanje (ISCED 5), dodiplomski studij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 6), magisterij ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 7), doktorat ili jednakovrijedni stupanj obrazovanja (ISCED 8);

   (f) zaposlenost, uz navođenje je li osoba zaposlenik ili samozaposlena, uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu (nije obvezno: zaposlenik s punim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik s nepunim radnim vremenom ili samozaposlen, zaposlenik, zaposlenik na neodređeno vrijeme ili za stalno; zaposlenik na određeno vrijeme ili s ugovorom o radu na određeno vrijeme; samozaposlen uključujući članove obitelji koji pomažu u poslu);

   (g) (nije obvezno) navesti gospodarski sektor zaposlenja:

Područja NACE Rev. 2	Opis
A	poljoprivreda, šumarstvo i ribarstvo
B, C, D i E	Prerađivačka industrija, rudarstvo i vađenje i druge djelatnosti
F	Građevina
G, H i I	Trgovina na veliko i na malo, prijevoz, djelatnosti pružanja smještaja te pripreme i usluživanja hrane
J	Informiranje i komunikacija
K	Financijske djelatnosti i djelatnosti osiguranja

Područja NACE Rev. 2	Opis
L	Poslovanje nekretninama
M i N	Poslovne usluge
O, P i Q	Javna uprava, obrana, obrazovanje, zdravstvo i socijalni rad
R, S, T i U	Ostale uslužne djelatnosti

(h) zaposlenost, uz navođenje je li osoba nezaposlena ili je student ili iz nekog drugog razloga nije uključena u tržište rada te po potrebi navođenje je li osoba umirovljena ili prijevremeno umirovljena ili se povukla iz posla, ima trajni invaliditet, na izvršavanju vojne obveze ili rada za opće dobro, vodi kućanstvo ili iz bilo kojeg drugog razloga nije radno aktivna;

i. zanimanje prema Međunarodnoj standardnoj klasifikaciji zanimanja (ISCO-08), uz navođenje obavlja li osoba fizičke ili druge poslove, radi li u sektoru IKT-a ili izvan njega te po potrebi navođenje svih zanimanja prema ISCO-08 na dvoznamenkastoj razini.

E. **UČESTALOST**

Podaci koji su propisani ovim Prilogom dostavljaju se jednokratno za 2020.

F. **ROKOVI ZA DOSTAVU PODATAKA**

1. Pojedinačni podaci iz članka 6. i Priloga II. točke 6. Uredbi (EZ) br. 808/2004 ([1]), koji ne dopuštaju izravnu identifikaciju predmetnih statističkih jedinica, dostavljaju se Eurostatu do 5. listopada 2020. Do tog datuma skup podataka mora biti finaliziran, potvrđen i prihvaćen.

2. Metapodaci iz članka 6. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavljaju se Eurostatu do 31. svibnja 2020.

3. Izvješće o kvaliteti iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EZ) br. 808/2004 dostavlja se Eurostatu do 5. studenoga 2020.

4. Podaci i metapodaci dostavljaju se Eurostatu upotrebom usluga jedinstvene ulazne točke u skladu sa standardom razmjene koji je odredio Eurostat. Metapodaci i izvješće o kvaliteti šalju se u standardnoj strukturi za metapodatke koju je odredio Eurostat.

([1]) Uredba (EZ) br. 808/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. travnja 2004. o statistici Zajednice o informacijskom društvu (SL L 143, 30.4.2004., str. 49.).