(Besluiten aangenomen krachtens titel VI van het Verdrag betreffende de Europese Unie)

RESOLUTIE VAN DE RAAD

van 21 juni 1999

betreffende een handboek voor de internationale politiesamenwerking en maatregelen ter voorkoming en bestrijding van geweld en ongeregeldheden rond internationale voetbalwedstrijden

(1999/C 196/01)

DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE,

(1) Overwegende dat het doel van de Europese Unie is, de burgers in een ruimte van vrijheid, veiligheid en rechtvaardigheid een hoog niveau van zekerheid te verschaffen door de ontwikkeling van een gezamenlijk optreden van de lidstaten op het gebied van politiële samenwerking;

(2) Overwegende dat de Raad op 9 juni 1997 een resolutie heeft aangenomen over voorkoming en beteugeling van voetbalvandalisme door ervaringsuitwisseling, stadionverboden en mediabeleid ([1]);

(3) Overwegende dat in het kader van de Raad van Europa de Overeenkomst van 19 augustus 1985 is gesloten inzake gewelddadigheden door en wangedrag van toeschouwers rond sportevenementen en in het bijzonder rond voetbalwedstrijden;

(4) Overwegende dat er ter bestrijding van het voetbalvandalisme nog meer inspanningen moeten worden geleverd, gebaseerd op de ervaring die de afgelopen jaren is opgedaan, in het bijzonder tijdens het Europees kampioenschap voetbal 1996 en de Wereldbeker voetbal 1998, en op de bevindingen van de evaluatie van eerdere maatregelen die op initiatief van Nederland door politiedeskundigen is verricht;

(5) Overwegende dat het van groot belang is dat er voor de politiediensten in de lidstaten een Europees kader komt met betrekking tot de inhoud en reikwijdte van de politiesamenwerking, de relatie van de politie met de media, de samenwerking met begeleiders van supporters en het toegangsbeleid voor stadions;

(6) Overwegende dat er een grote behoefte is het Europees kader als hierboven bedoeld neer te leggen in een handboek voor de politiediensten;

(7) Onverminderd de bestaande nationale bepalingen en de uitoefening, door de Europese Commissie, van de bevoegdheden waarover zij krachtens het EG-Verdrag beschikt,

NEEMT DE VOLGENDE RESOLUTIE AAN:

1. De Raad verzoekt de lidstaten de samenwerking te versterken, in het bijzonder de praktische samenwerking tussen de politiediensten, ter voorkoming en bestrijding van geweld en ongeregeldheden rond internationale voetbalwedstrijden.

2. Om dit de bereiken wordt in de bijlage een handboek met voorbeelden van werkmethoden vastgesteld ter beschikking van de politiediensten. De bevoegde werkgroep van de Raad wordt verzocht om voor dit handboek in het licht van actuele ervaringen waar nodig in de toekomst wijzigingen voor te stellen.

([1]) PB C 193 van 24.6.1997, blz. 1.

BIJLAGE

Handboek voor de internationale politiesamenwerking en maatregelen ter voorkoming en bestrijding van geweld en ongeregeldheden rond voetbalwedstrijden, waarbij ten minste één lidstaat is betrokken, hetzij via deelneming aan de wedstrijd, hetzij als gastland

Inhoudsopgave handboek:

1. De voorbereiding door politiediensten

   De organiserende overheden en politiediensten betrekken reeds in een vroeg stadium de politiediensten uit deelnemende landen bij de voorbereidingen.

2. De organisatie van de samenwerking tussen de politiediensten

   De organiserende overheden en politiediensten houden rekening met eisen te stellen aan de organisatie van de internationale politiesamenwerking.

3. Het informatiebeheer door de politiediensten

   De organiserende overheden en politiediensten houden rekening met eisen te stellen aan het informatiebeheer door de politie.

4. De samenwerking politiediensten met de stewards

   De organiserende overheden en politiediensten betrekken de begeleiders van supporters van de deelnemende voetbalbonden bij de ondersteuning van de taakuitvoering en komen tot een optimale samenwerking met hen.

5. Checklist mediabeleid en communicatiestrategie politie/overheid bij grote (internationale) kampioenschappen en wedstrijden

   De politiediensten maken gebruik van de checklist mediabeleid.

6. Te stellen eisen aan toegangs- en ticketbeleid

   De organiserende overheden houden rekening met het raamwerk van eisen aan de organisatoren op het gebied van het toegangsbeleid, waarvan met name de onderdelen ticketbeleid, ticketbeheer en de scheiding van rivaliserende supportersgroepen een belangrijk onderdeel vormen.

7. Overzicht van door de Raad van de Europese Unie eerder aanvaarde documenten

   Een overzicht van eerder door de Raad genomen besluiten geeft inzicht in de tot nu toe genomen maatregelen.

HOOFDSTUK 1

De voorbereiding door politiediensten

— De formele aanvraag om ondersteuning is afkomstig van de in het organiserend land verantwoordelijke minister, die door de betroken politiediensten wordt geadviseerd. De aanvraag geeft — rekening houdend met de bijzondere doelen van de samenwerking — de omvang en samenstelling van de ondersteuning aan.

— De aanvraag om ondersteuning wordt tijdig voor het kampioenschap en/of de wedstrijd aan de buitenlandse politiedienst voorgelegd. Het ondersteunend buitenlands politieteam heeft minimaal acht werken voorbereidingstijd nodig.

— Voor de politiedienst van het organiserend land is het vragen van buitenlandse personele politieondersteuning alleen nuttig aan landen die een toegevoegde waarde kunnen bieden.

— De internationale samenwerking door politieondersteuning richt zich op het veilig verloop van het evenement en heeft de bijzonder doelen:

1. de intelligence;

2. de verkenning;

3. het spotten;

4. het onder toezicht van de politie begeleiden.

— De politiediensten van de ondersteunende landen zijn verantwoordelijk voor een vooraf te leveren risicoanalyse waaronder de profielbeschrijving van de bezoekende supporters en een beschrijving van het prototype risicovoetbalsupporter van dat land. Deze rapportages worden doorlopend geactualiseerd. In de afzonderlijke landen coördineren de nationale contactpunten voetbalvandalisme de informatieverstrekking aan de politiedienst van het organiserende land.

— Een risicoanalyse van de supportersgroep in het betrokken land is in eerste aanleg bepalend op welke van de vier genoemde terreinen de politiesamenwerking door de politiedienst van het organiserende land wordt aangevraagd.

— De buitenlandse politiedienst geeft aan in hoeverre zij in staat is de vraag om ondersteuning aan de politiedienst van het organiserende land te honoreren. Vervolgens wordt in overleg de omvang van het buitenlandse politieteam bepaald.

— De omvang van het politieteam is niet dus voor alle landen dezelfde, maar heeft een zekere relatie met de dreiging en het risico van de uit het betrokken land afkomstige supporters en de functionaliteiten.

— Binnen een buitenlands politieteam kunnen, afhankelijk van de aard van de te verrichten ondersteuning en afhankelijk van de grootte van het team, de volgende functies worden onderscheiden:

1. uitvoerende politiefunctionarissen, die zijn belast met verkennings-, spottings- of begeleidende taken;

2. een operationeel coördinator, die is belast met het coördineren van de werkzaamheden van de uitvoerende politiefunctionarissen en met het doorgeleiden van informatie;

3. een woordvoerder;

4. een liaison officer, die in het bijzonder is belast met de informatie-uitwisseling tussen zijn thuisland en het gastland. Gelet op de onderscheiden deskundigheden voor de taakgebieden openbare orde, gewelddadig voetbalvandalisme en terrorisme kan de centrale nationale liaison officer het gastland voorstellen er mede in te stemmen dat een tweede liaison officer op het centrum van het gastland plaatsneemt;

5. een leider, die functioneel en hiërarchisch verantwoordelijk is voor zijn team; indien echter wordt voorzien in een nationaal politieel coördinatiecentrum, is hij over de liaison officer slechts hiërarchisch verantwoordelijk; de functionele verantwoordelijkheid voor de liaison officer berust dan bij de leider van het coördinatiecentrum.

— De politiedienst(en) van het organiserende land stelt (stellen) de buitenlandse politiedienst(en) in de gelegenheid zich op de hoogte te stellen van de organisatie van het politieoptreden in het gastland en/of de betrokken speelstad (-steden), van de situering van het stadion, alsmede kennis te maken met de operationele commandanten van de betrokken speelsteden tijdens de wedstrijddag(en).

HOOFDSTUK 2

De organisatie van de samenwerking tussen de politiediensten

— De kwaliteit van het politieoptreden van het gastland wordt versterkt wanneer deze diensten kunnen beschikken over politieondersteuning van die landen waar gewelddadige supporters van afkomstig zijn.

— De ondersteuning die de buitenlandse politiediensten kunnen leveren wordt optimaal benut en maakt als zodanig deel uit van het tactisch concept van de ontvangende politieorganisatie.

— De leider van het politieteam van het ondersteunende land heeft desgewenst de beschikking over een eigen woordvoerder. De leider van het politieteam bepaalt de kwaliteit van de woordvoerder.

— De woordvoerder die aan een ondersteunend team wordt toegevoegd schermt indien nodig de media af van de leden van het ondersteunend team.

— De ontvangende politieorganisatie dient zorg te dragen voor de fysieke veiligheid van de ondersteunende buitenlandse politieambtenaar.

— De politiedienst van het organiserende land draagt er in overleg met de voetbalorganisator zorg voor dat het ondersteunende buitenlandse politieteam in het bezit is van een zodanige accreditatie (zitplaats niet verplicht) dat het team naar behoren haar taak kan uitvoeren in en om de stadions voor die wedstrijden waarbij een rol voor de leden van het betrokken politieteam is weggelegd.

— De politiediensten van het land waar de supporters uit afkomstig zijn houden vanaf de aanvang van de reis toezicht op de risicosupporters tot het land waar de wedstrijd wordt gespeeld. Bij de landsgrenzen vindt een behoorlijke overdracht tussen politiediensten (waaronder transport- en spoorwegpolitie) plaats.

— Aan het politieteam van het ondersteunende land wordt door de ontvangende politieorganisatie minimaal één politiebegeleider toegevoegd, die beschikt over voldoende talenkennis en vaardigheden om op operationeel niveau met het team de contacten te onderhouden en om te rapporteren.

— De politiediensten van het organiserende land hebben de beschikking over voldoende tolken van de talen van de supporters van de bezoekende landen. Dit voorkomt dat de ondersteunde politieteams van de verschillende landen teveel taken van tolken moeten verrichten en zo niet aan eigenlijke operationele taken toekomen.

— Aan het politieteam van het ondersteunende land worden door de ontvangende politieorganisatie voor de communicatie de noodzakelijke verbindingsmiddelen beschikbaar gesteld.

— Het politieteam van het ondersteunende land overlegt met de politiedienst van het organiserend land over de apparatuur die het team meeneemt en over het gebruik daarvan.

HOOFDSTUK 3

Het informatiebeheer van de politiediensten

— De politiediensten van het organiserende land zorgen er voor dat de informatielijnen en informatiestructuren voor de ondersteunende buitenlandse politiediensten inzichtelijk zijn, waarbij rekening wordt gehouden naar de aard van de informatie, te verdelen naar terrorisme, strafrechtelijke persoonsinformatie (delinquenten), openbare orde-informatie, informatie gewelddadig voetbalvandalisme.

— De politiedienst van het organiserende land communiceert tijdens het gehele kampioenschap en/of de wedstrijd met de nationale politiedienst(en) van het (de) deelnemende land(en) via de door het betrokken land aangewezen en beschikbaar gestelde liaison officer. Deze liaison officer kan worden aangesproken op de taakgebieden openbare orde, gewelddadig voetbalvandalisme en terrorisme.

— De politiedienst van het organiserende land vrijwaart de liaison officer van de ondersteunende buitenlandse politiedienst van het onderhouden van mediacontacten indien de liaison officer dit wenst.

— De liaison officer bevindt zich tijdens meerdaagse kampioenschappen in het nationale coördinatiecentrum en tijdens incidentele wedstrijden in het lokale coördinatiecentrum van het betrokken gastland.

— Het is de taak van de liaison officer van het ondersteunende land de risicoanalyse doorlopend actueel te houden.

— De liaison officer van het ondersteunende land laat zich voortdurend informeren door de politiedienst in zijn thuisland over het supportersgedrag in eigen land tijdens de kampioenschappen of de wedstrijd.

— De politiedienst van het organiserende land treft een voorziening om de van het buitenlandse politieteam ontvangen informatie in de eigen politieorganisatie tijdig en naar de juiste plaats door te leiden. De politiedienst van het organiserende land wijst een informatiefunctionaris aan, die toegevoegd wordt aan het ondersteunende team, dat met het verkennen of het spotten wordt belast. Hij is voor de leider van het team aanspreekbaar en is verantwoordelijk voor een juiste doorgeleiding van de informatie.

— De politiediensten van het organiserende land voorkomen dat er verschillen in kwaliteit ontstaan in de informatie die beschikbaar is op lokaal en op nationaal niveau.

— Indien is voorzien in een nationaal en lokaal politieel coördinatiecentrum, informeert het lokale coördinatiecentrum het nationaal coördinatiecentrum en andersom. In deze informatieverstrekking wordt rekening gehouden met de door de liaison van het ondersteunende land verstrekte informatie.

— Het nationaal coördinatiecentrum van het organiserende land informeert bij de terugreis van de supporters de politiediensten in het thuisland van de supporters, alsmede de politiediensten van de transitlanden indien er een aanleiding is om te verwachten dat er zich ongeregeldheden kunen voordoen.

Indien niet is voorzien in een nationaal coördinatiecentrum voorziet het lokale coördinatiecentrum in deze functie.

HOOFDSTUK 4

De samenwerking politiediensten met de stewards

— De politiediensten en de organisatie van stewards werken complementair samen, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid en taken van de afzonderlijke partijen.

— De politiediensten werken met de leidinggevenden over de stewardorganisatie samen.

— De politiediensten overwegen in de eigen commandoruimte een leidinggevende functionaris van de stewardorganisatie op te nemen.

— De politiediensten zorgen er voor dat de informatie afkomstig van de stewardorganisatie binnen de politieorganisatie van het organiserende land op de juiste plaats komt.

— De politiediensten dragen er voor zorg dat de leidinggevende functionarissen van de stewardorganisatie beschikken over de voor hun taakuitvoering noodzakelijke informatie.

— De politiediensten van het ondersteunende land moeten contacten onderhouden met de leiddinggevenden over de uit hun land afkomstige stewards die het organiserende land ondersteuning verlenen.

HOOFDSTUK 5

Checklist mediabeleid en communicatiestrategie politie/overheid bij grote (internationale) kampioenschappen en wedstrijden

I. MEDIABELEID

1. *Vaststelling strategisch doel mediabeleid*

Als centraal doel wordt gezien dat de politie/overheid nationaal en internationaal in samenspel met de media de bevolking informeert over de aanstaande kampioenschappen, de voorbereidingen, alsmede de bezoekers van de wedstrijden in verband met hun veiligheid een behoorlijk politieadvies verstrekt.

Het mediabeleid is als middel een onderdeel van de communicatiestrategie. Daarbij wordt de ondersteunende rol in het bewaken van het feestelijk karakter van de kampioenschappen door de politie en overheid uitgedragen.

Toelichting: Voor een evenwichtig mediabeleid moet tevoren het strategisch doel worden vastgesteld. Alle verdere beleidsontwikkeling is gericht op de realisering van dat vastgestelde doel. Rekening moet worden gehouden met de belangstelling van de media voor specifieke informatie zoals het antwoord van de politie/overheid op de problematiek van het voetbalvandalisme en geweld. Daarbij wordt duidelijk gecommuniceerd wat wel en wat niet wordt getolereerd.

2. *Vaststellen van de beoogde resultaten mediabeleid*

Als resultaten van een actief mediabeleid worden gezien:

— een positief imago in de publieke opinie over het gevoerde beleid door politie en overheid;

— het stimuleren van comfort en het bevorderen van een sportieve houding van de bezoekers van de wedstrijden;

— het ontmoedigen van wangedrag bij bezoekers: wangedrag loont niet;

— communiceren van veiligheid;

— het publiek informeren over de politiemaatregelen en wat er gedaan wordt bij ordeverstoringen.

Toelichting: Het mediabeleid mag nimmer de indruk wekken dat er niets kan gebeuren. Wel dat er geen goede voorbereiding heeft plaatsgevonden en dat er geen reden kan zijn voor paniek.

3. *Karakter mediabeleid*

— het drukt controle en beheersing uit;

— het suggereert veiligheid en vertrouwen;

— het geeft uitdrukking aan een negatieve pay-off voor voetbalvandalen;

— het is gericht op openheid en transparantie.

II. COMMUNICATIESTRATEGIE

1. *Methode om doel te realiseren*

— ruim van tevoren worden relaties opgebouwd met de media die zich richten op de kampioenschappen of wedstrijd;

— samenwerking tussen persafdelingen politie, gemeentelijke diensten, landelijke overheid, voetbalorganisatie, UEFA, FIFA enz., waarbij vanuit een éénduidige missie of visie over het eigen verantwoordelijkheidsterrein wordt gecommuniceerd;

— een voorziening treffen van waaruit politie-informatie aan alle betrokkenen, inclusief voetbalbond, supportersverenigingen, bureaus voor toerisme, vervoerders en andere ondernemers wordt verstrekt;

— voorlichtingsfolder voor buitenlandse bezoekers, eventueel incorporeren met andere toeristische informatie;

— een herkenbaar perskantoor voor de hele kampioenschappen vestigen met persofficieren en mediawoordvoerders;

— dagelijkse persbijeenkomsten en voorzien in interviews en andere geschikte informatiemogelijkheden tijdens de kampioenschappen;

— vooraf aan de kampioenschappen persbijeenkomsten organiseren waarin duidelijk wordt gemaakt hoe de samenwerking met de pers wordt gezien.

2. *Middelen om doel te realiseren/indicaties voor succes*

— aanstellen van professionele perscorrespondenten op lokaal, regionaal en centraal niveau;

— in het perscentrum zijn meertalige persofficieren van de politie voor de media aanspreekbaar;

— productie van een nationale casu quo bi-nationale voorlichtingsfolder;

— productie van lokaal georiënteerde informatie;

— opnemen van berichten over veiligheid en comfort in lokale publicaties van de bureaus voor toerisme en andere lokale kranten en publicaties;

— het aantal arrestaties bekend maken wegens openbare ordeverstoringen, bezit van wapens, valse toegangskaartjes, zwarte kaarteverkoop, dronkenschap enz.;

— evaluatie van de internationale, nationale en lokale media persverslagen met betrekking tot de voorbereiding en het verloop van de kampioenschappen;

— instelling nationale werkgroep mediabeleid samenwerking.

3. *Belangrijke onderwerpen van aandacht*

1. Stel de kern van de boodschap vast

Toelichting: Bepaal tevoren wat de kern van de boodschap zal zijn. Maak deze kernboodschap vóór het interview aan de journalist(en) kenbaar.

2. De kern van de boodschap moet realiseerbaar zijn

Toelichting: Communiceer geen standpunten die niet realiseerbaar zijn. Indien dit toch geschiedt verliest het instrument media aan waarde om gedrag te beïnvloeden. Het beleid dat door de politie wordt gecommuniceerd moet dus worden gehandhaafd.

3. Tijdige voorbereiding

Toelichting: Gebruik de tijd vanaf de kandidaatstelling tot de kampioenschappen voor een goede voorbereiding van een mediabeleid gericht op eigen rol en verantwoordelijkheid van politie/overheid.

4. Planning

Toelichting: Mediabeleid opnemen in de gehele planningsfase en zelf de momenten bepalen wanneer de media actief worden geïnformeerd.

5. Continuïteit en frequentie mediacontacten

Toelichting: Het is van groot belang dat informatie-uitwisseling en mogelijkheden voor pers/mediabriefings voortdurend en geregeld plaatsvinden. Rekening wordt gehouden met de behoefte van de media de informatie in de tijd snel te ontvangen.

6. Mediaprojecten

Politie en overheid verzekeren zich bij specifieke mediaprojecten dat de politie voldoende aandacht ontvangt op het gebied van de politievoorlichting.

7. Wees voorbereid op incidenten

Toelichting: Zodra zich maar een incident voordoet schakelt de belangstelling van de media snel over van het sportieve evenement naar de ordeverstoring. Houdt er rekening mede, dat een sportverslaggever vanuit een andere optiek verslag legt dan een politieverslaggever.

8. De media zijn ondernemend

Toelichting: Houdt er rekening mee, dat de media ook buiten de politie op zoek zijn naar informatie. Bijzondere aandacht moet worden geschonken aan politiële draaiboeken en politieoptreden.

9. Openheid, volledigheid en actueel

Toelichting: Aan media laten zien hoe politie/overheid zo nodig optreedt. Angst voor de media is niet nodig wanneer de politiële plannen en voorbereidingen adequaat zijn. De politie verstrekt de informatie volledig. De informatie is controleerbaar en actueel.

10. Zekerheid uitstralen

Toelichting: Het is van belang vertrouwen te hebben in eigen politiële voorbereiding en dit vertrouwen naar media uit te stralen en te communiceren. Politie en overheid staan voor hun veiligheidsorganisatie.

11. Interviews

Toelichting: Er dienen maatregelen te worden genomen om politie/overheid voor te bereiden op hun contacten met de media. Zorg ervoor dat de politiefunctionaris vanuit een geschikte werkplek zijn contacten onderhoudt. Bij voorkeur worden de contacten met de media mondeling en persoonlijk onderhouden.

12. Begrenzing/afbakening

Communiceer over eigen beleidsverantwoordelijkheid en optreden.

Toelichting: Goede afspraken worden gemaakt tussen de verschillende overheidsdiensten over de vraag wie de media informeert en waarover. Het mediaoptreden door politie en overheid dient toegespitst te worden op hun eigen verantwoordelijkheid en optreden.

13. Wanprestatie/beschuldigingen

Toelichting: Partners dienen te voorkomen dat tussen de partners via de media wordt gediscussieerd of beschuldigingen over wanprestatie worden geuit.

14. Samenwerking

Toelichting: Mediabeleid nooit ontwikkelen buiten de andere partners om. Ook mediabeleid is een spel van samenwerking.

15. Afspraken met buitenlandse politieteams over woordvoering

Toelichting: Wanneer de politie van het gastland ondersteuning ontvangt van politieteams uit andere landen verdient het aanbeveling de afspraak te maken met deze teams dat indien deze teams door de media rechtstreeks worden benaderd, dat verwezen wordt door deze teams naar de politiepersvoorlichting van het gastland. Van deze afspraak kan worden afgeweken, indien een ondersteunend politieteam met instemming van het gastland een eigen deskundige persvoorlichter (woordvoerder) aan het team heeft toegevoegd.

16. Inschakeling politiecollega's uit land van vertrekkende supporters

Toelichting: Maak bij interviews/persconferenties in het land van de uitreizende supporters gebruik van de ondersteuning van de collega's van dat land. Zij hebben de faciliteiten en perscontacten en zij kennen de lokale en nationale verslaggevers, inclusief de signatuur van de persorganisatie waarvoor zij werken.

17. Opmaken van een lijst van nationale persdiensten voor politie organiserend land

Toelichting: De politiediensten van de afzonderlijke landen stellen een lijst van de belangrijkste persdiensten op met de doelgroepen van deze persdiensten voor de politie van het organiserende land. Met behulp van deze lijst kan de politie van het organiserende land zich rechtstreeks tot deze persdiensten richten met informatie.

18. Houdt rekening met de soort persdienst

Toelichting: Bij het communiceren van veiligheid moet rekening worden gehouden met de soort persdienst en de doelgroep van deze persdienst. Een sportverslaggever heeft minder ervaring met het communiceren van veiligheid. Houdt daar rekening mede bij het opstellen van persberichten en het geven van persmededelingen.

19. Instelling gezamenlijke nationale werkgroep

Toelichting: Vorm een gezamenlijke werkgroep tussen alle partijen; politie speelsteden, centraal informatiepunt voetbalvandalisme, voetbalorganisatie, landelijke overheid.

20. Feitelijke informatie

Toelichting: Alle politie en overheidsvertegenwoordigers communiceren met de media vanuit dezelfde achtergrondinformatie en met grote nauwkeurigheid. Ten einde feitelijke informatie op één lijn te brengen, kan het nuttig zijn dat gemeenschappelijke sheets voor briefingbijeenkomsten worden ontwikkeld en standaardantwoorden voor telkens terugkerende vragen. Wissel de vragen van de media dagelijks aan elkaar uit.

21. Schriftelijk communiqué

Toelichting: Ondersteun persconferenties met een schriftelijk communiqué. Dit heeft als voordeel dat:

— de tekst goed kan worden overwogen;

— teksten kunnen worden gefiatteerd;

— de boodschap ondubbelzinig is (geen discussie na afloop over „misverstanden").

22. Voorlichtingsfolder

Stel een voorlichtingsfolder aan de supporters beschikbaar waarin is opgenomen: wat cultureel gewenst of afgewezen gedrag is en wat een wetsovertreding is waartegen wordt opgetreden. Adviseer ook over randzaken met de bedoeling dat de supporter zich welkom voelt. Folder meegeven bij de verkoop van de kaartjes.

23. Betrek het publiek

Toelichting: Het publiek kan worden gevraagd actief te zijn door verdachte gebeurtenissen aan de politie te melden.

24. Afbouw strategie

Het perskantoor tegen het eind van de kampioenschappen sluiten, maar ook daarna zal informatie worden verstrekt door het commandocentrum politie. Aangeven tot wanneer politiepersofficier beschikbaar is voor de briefing en eindgesprek met de pers.

25. Evaluatie mediabeleid

Toelichting: Maak na afloop van de kampioenschappen een evaluatierapport op over het gevoerde mediabeleid en de ervaringen met de media. Leg de leermomenten voor de toekomst vast. Betrek daarbij ook de politiediensten uit andere landen die ondersteuning hebben verleend.

26. Evaluatie checklist mediabeleid Europese Unie/politiesamenwerking

De politie van het organiserende land bezit op basis van de nationale evaluatie van het mediabeleid of onderdelen van de checklist van de Europese Unie aanvulling of bijstelling behoeven.

HOOFDSTUK 6

Aan toegangs- en ticketbeleid te stellen eisen [1]

Het onvoldoende treffen van de noodzakelijke maatregelen door de organisatoren van grote voetbalwedstrijden kan enorme gevolgen hebben voor het ongestoord kunnen functioneren van de samenleving. In het bijzonder zijn maatregelen noodzakelijk gebleken op het gebied van het weren van supporters die zich misdragen of in het verleden ernstig hebben misdragen, het toegangs- en ticketbeleid en het scheiden van rivaliserende supporters.

In het belang van de openbare orde en veiligheid stellen overheden, politie en justitie aan de organisatoren vooraf eisen waaraan zij moeten voldoen voor het organiseren van een internationaal kampioenschap.

1. *Ticketbeleid*

Het ticketbeleid is een belangrijk instrument om de veiligheid en de orde in stadions te bevorderen. In het bijzonder richt het zich op de scheiding van rivaliserende supporters, het voorkomen van overcrowding en het beheersen van stromen bezoekers, alsmede op het effectueren van stationverboden, wanneer deze eerder door een voetbalorganisatie zijn opgelegd.

[1] Wanneer de organisatoren een ticketbeleid invoeren, moeten zij zich conformeren aan de communautaire mededingingsregels. De Commissie zal bij het toepassen van die regels factoren met betrekking tot het handhaven van de orde en de veiligheid in aanmerking nemen.

Uitgangspunten voor aan de organisator door overheden en politiediensten te stellen eisen voor een verantwoord ticketbeleid zijn:

— De toedeling van tickets geschiedt op een wijze dat een scheiding van supporters van de spelende partijen door compartimentering tot stand komt.

— Het verdelingsbeleid van de tickets, de zogenaamde contingentering van de tickets over de deelnemende landen, houdt rekening met de belangstelling voor de tickets bij supporters in deze landen.

— Het verkoopbeleid moet zodanig zijn dat zwarte kaartverkoop wordt voorkomen.

— Voorkomen dient te worden dat supporters tickets kunnen kopen voor een vak in het stadion dat niet voor hen bestemd is.

— De tickets moeten informatie verschaffen over de houder van het ticket, de herkomst van het kaartje, kortom de historie van het kaartje.

2. *Ticketbeheer*

Het ticketbeleid dient vorm te worden gegeven in het ticketbeheer, waarin:

— Supportersscheiding wordt bereikt door een strikte allocatie van (zit)plaatsen via tickets aan bezoekers, waarbij voor de plaats in het stadion bepalend is het spelend team waarvan de bezoeker aanhanger is en/of de nationaliteit van de supporter.

— Het ticketbeleid dient zodanig te zijn vormgegeven, dat de allocatie en daarmee de scheiding van rivaliserende supporters niet wordt gefrusteerd door overdracht van het ticket in welke vorm dan ook.

— Overcrowding wordt tegengegaan door de infrastructuur van het stadion bepalend te laten zijn voor de quota tickets die op de markt worden gebracht. Ook het tegengaan van valse of vervalste tickets voorkomt overcrowding.

— Uitgangspunt is dat per stadion op basis van de risicoanalyse de toegangscapaciteit wordt vastgesteld en dat niet de volle capaciteit wordt uitverkocht. Een vrije marge is noodzakelijk voor het doen plaatsnemen van supporters met een ticket geldig voor een conflicterend vak, waarbij bepalend is het spelend team waarvan de bezoeker aanhanger is en/of de nationaliteit van de supporter.

— Bezoekersstromen in en rond het stadion worden beheerst door een voldoende en herkenbare segmentering van het stadion en de daaraan gekoppelde verwijzingen.

— De handhaving van stadionverbonden wordt gerealiseerd door de inrichting van het systeem van aanvraag en distributie van tickets en maatregelen tegen de overdracht van uitgegeven tickets in welke vorm dan ook.

— Een in het kader van ticketbeheer door de organisator te voeren registratie vormt een belangrijke bron van informatie van de organisator, het bestuur en de politie.

Het ticketbeheer is gericht op het toegangsproces tot het stadion, waarbij het gaat om:

— het aanmaken van het toegangsbewijs;

— de distributie van de toegangsbewijzen;

— en de toegangscontrole.

3. *Het toegangsbewijs moet aan strenge kwaliteitseisen voldoen*

— Wedstrijd en stadioninformatie worden vermeld.

— Gedragsregels voor de supporter.

— De voorwaarden voor toegang en verblijf in de eigen landstaal.

— De nationaliteit van de houder van het ticket.

— De naam van de houder en de naam van de verkoper/distributeur.

— In beginsel is de koper van het ticket ook de eindgebruiker.

— Het ticket moet fraudebestendig zijn.

— Bij het ticket behoort een zogenaamde bijsluiter, waarin de organisator in ieder geval aangeeft

  — welk voorwerpen verboden zijn in het stadion mee te nemen;

  — dat het meebrengen van alcoholhoudende drank en/of drugs bij de entree van of het verblijf in het stadion verboden is;

  — dat zal worden opgetreden tegen het gooien van vuurwerk of andere voorwerpen in het stadion;

  — dat zal worden opgetreden tegen iedere vorm van beledigend of racistisch gedrag;

  — dat het plaatsnemen op een zitplaats, die niet overeenstemt met het ticket, kan leiden tot verwijdering uit het stadion;

  — dat de bezoekers van wedstrijden moeten instemmen met fouillering bij de entree van het stadion, alsmede dat zij bij het tonen van het toegangsbewijs verplicht zijn op verzoek zich te legitimeren.

4. *Aan de distributie van de tickets moeten eisen worden gesteld*

— De organisator maakt in voorlichtingscampagnes de officiële verkoopadressen bekend, de wijze van verkoop, alsmede het dringende advies aan het publiek om buiten deze adressen geen toegangskaarten te kopen en dat het distributiesysteem geen ruimte biedt voor de zogenaamde zwarte markt.

— De organisator moet voortdurend zicht hebben per land en distributeur waar de kaarten zich bevinden.

— De verdeling van beschikbare tickets over doelgroepen dient zodanig te geschieden, dat het general public in het algemeen en de supporters van de deelnemende teams in het bijzonder in alle redelijkheid en binnen de perken van de communautaire mededingingsregels over voldoende tickets kunnen beschikken.

— De organisator moet een terugnameregeling verplicht stellen voor nationale bonden in landen die onvoldoende afzet blijken te hebben.

— De organisator moet de officiële distributeur een teruggaveplicht opleggen van onverkochte toegangskaarten.

— De organisator houdt er rekening mede, dat de distributie en verkoop van toegangsbewijzen per tranche de beheersbaarheid van het verkoopproces vergroot; de organisator stelt betrouwbaarheidseisen aan de distributeurs.

— De organisator moet bij onregelheden te aller tijde in het distributieproces kunnen ingrijpen.

— De organisator legt de distributeur een informatieplicht op. De distributeur deelt de organisator mede hoe de kaartverkoop is gelopen zo mogelijk gekoppeld aan reisschema's, verblijfsplaatsen.

— Indien de aanvraag voor een ticket niet uitsluitend geschiedt bij de nationale bond of de eigen club van de bezoeker/supporter dan dient de aanvrager aan te geven van welk team hij supporter is.

— Bij de definitieve allocatie van het ticket kan op grond van de openbare orde en veiligheid hiermee rekening worden gehouden.

— De toegangsbewijzen zijn niet overdraagbaar.

— Houders van een stadionverbod ontvangen geen toegangsbewijs; op de wedstrijddag vindt geen verkoop van tickets plaats.

— Kopers worden niet meer dan twee tickets ter beschikking gesteld. Bij levering worden de tickets op naam gesteld.

— De definitieve aflevering van tickets geschiedt zo laat mogelijk (omwisselbewijzen/vouchers).

— De organisator moet de zekerheid geven dat degene op wiens naam een ticket staat, de houder van het ticket, uiteindelijk zijn ticket geleverd krijgt.

5. *Te stellen eisen aan een adequaat toegangsbeleid en controle*

— De organisator maakt tevoren aan de bezoekers bekend wie toegang tot het stadion heeft en wie daarvan zijn uitgesloten.

— In ieder geval worden houders van een stadionverbod niet toegelaten.

— Bezoekers die in kennelijke staat van dronkenschap verkeren worden niet toegelaten.

— Bezoekers worden niet toegelaten indien zij voorwerpen bij zich hebben die een gevaar kunnen vormen voor de veiligheid en/of de orde in het stadion.

— Bezoekers worden niet toegelaten indien zij voorwerpen met zich voeren, die op enigerlei wijze uiting geven aan een staatkundig streven, aan discriminatie, aan racisme of aan belediging.

— De toegangscontrole dient kwalitatief goed plaats te vinden, inclusief fouillering en effectueren van stadionverboden.

— Een vlotte toegangscontrole moet voorkomen dat er lange rijen ontstaan.

— De toegangscontrole bewaakt overbezetting van de vakken.

— Bij gebruik van geautomatiseerde toegangssystemen moeten deze systemen aan hoge eisen van betrouwbaarheid en continuïteit voldoen.

HOOFDSTUK 7

Overzicht van door de Raad van de Europese Unie eerder aanvaarde documenten

1. Aanbeveling van de Raad van 30 november 1993 over de veranwoordelijkheid van de organisatoren van sportmanifestaties

2. Aanbeveling van de Raad van 1 dcember 1994 over de rechtstreekse informele informatie-uitwisseling met de LMOE op het gebied van internationale sportmanifestaties (correspondentennetwerk)

3. Aanbeveling van de Raad van 1 december 1994 over de informatie-uitwisseling bij grote manifestaties en bijeenkomsten (correspondentennetwerk)

4. Aanbeveling van de Raad van 22 april 1996 betreffende richtsnoeren ter voorkoming en beteugeling van ongeregeldheden rond voetbalwedstrijden. Met standaardformaat als bijlage voor de politie informatie-uitwisseling over voetbalvandalen (PB C 131 van 3.5.1996 blz. 1)

5. Gemeenschappelijk optreden van 26 mei 1997 met betrekking tot de samenwerking op het terrein van de openbare orde en veiligheid (PB L 147 van 5.6.1997, blz. 1)

6. Resolutie van de Raad van 9 juni 1997 over voorkoming en beteugeling van voetbalvandalisme door ervaringsuitwisseling, stadionverboden en mediabeleid (PB C 193 van 24.6.1997, blz. 1)

7. Overzicht van nationale contactpunten voetbalvandalisme