REGULAMENTO DELEGADO (UE) 2020/1432 DA COMISSÃO

de 14 de julho de 2020

que completa o Regulamento (UE) 2019/1700 do Parlamento Europeu e do Conselho especificando o número e a designação das variáveis relativas ao domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2021

(Texto relevante para efeitos do EEE)

A COMISSÃO EUROPEIA,

Tendo em conta o Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia,

Tendo em conta o Regulamento (UE) 2019/1700 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 10 de outubro de 2019, que estabelece um regime comum das estatísticas europeias respeitantes às pessoas e aos agregados domésticos, com base em dados individuais recolhidos a partir de amostras, que altera os Regulamentos (CE) n.º 808/2004, (CE) n.º 452/2008 e (CE) n.º 1338/2008 do Parlamento Europeu e do Conselho, e revoga o Regulamento (CE) n.º 1177/2003 do Parlamento Europeu e do Conselho e o Regulamento (CE) n.º 577/98 do Conselho ([1]), nomeadamente o artigo 6.º, n.º 1,

Considerando o seguinte:

(1) A fim de suprir as necessidades identificadas nos tópicos detalhados pertinentes do anexo I do Regulamento (UE) 2019/1700, a Comissão deve especificar o número e as designações das variáveis relativas ao conjunto de dados relativos ao domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2021.

(2) O número de variáveis a recolher em conformidade com o presente regulamento não deverá exceder em mais de 5% o número de variáveis recolhidas para o domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação quando o Regulamento (UE) 2019/1700 entrou em vigor,

ADOTOU O PRESENTE REGULAMENTO:

Artigo 1.º

O número e as designações das variáveis para o domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2021 constam do anexo.

Artigo 2.º

O presente regulamento entra em vigor no vigésimo dia seguinte ao da sua publicação no *Jornal Oficial da União Europeia*.

O presente regulamento é obrigatório em todos os seus elementos e diretamente aplicável em todos os Estados-Membros.

Feito em Bruxelas, em 14 de julho de 2020.

Pela Comissão
A Presidente
Ursula VON DER LEYEN

([1]) JO L 261 I de 14.10.2019, p. 1.

ANEXO

Número e designações das variáveis para o domínio utilização das tecnologias de informação e comunicação para o ano de referência de 2021

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
01. Elementos técnicos — 15 variáveis técnicas obrigatórias, *— duas variáveis técnicas facultativas*	Informação sobre a recolha de dados	REFYEAR	Ano do inquérito
	Informação sobre a recolha de dados	INTDATE	Data de referência — data da primeira entrevista
	Informação sobre a recolha de dados	STRAUM_ID	Estrato
	Informação sobre a recolha de dados	PSU	Unidade primária de amostragem
	Identificação	HH_ID	Identificação do agregado doméstico
	Identificação	IND_ID	Identificação do indivíduo
	Identificação	HH_REF_ID	Identificação do agregado doméstico a que pertence o indivíduo
	Ponderações	HH_WGHT	Ponderação do agregado doméstico
	Ponderações	IND_WGHT	Ponderação do indivíduo
	Características das entrevistas	TIME	Duração da entrevista
	Características das entrevistas	INT_TYPE	Tipo de entrevista
	Localização	COUNTRY	País de residência
	Localização	GEO_NUTS1	Região de residência
	Localização	GEO_NUTS2 (facultativo)	Região de residência (facultativo)
	Localização	GEO_NUTS3 (facultativo)	Região de residência (facultativo)
	Localização	DEG_URBA	Grau de urbanização
	Localização	GEOG_DEV	Localização geográfica
02. Características das pessoas e dos agregados domésticos *— sete variáveis recolhidas,* *— uma variável derivada — sete variáveis facultativas*	Demografia	SEX	Sexo
	Demografia	YEARBIR	Ano de nascimento
	Demografia	PASSBIR	Já tinha feito anos à data da entrevista
	Demografia	AGE	Idade (anos completos)
	Nacionalidade e antecedentes migratórios	CITIZENSHIP	País da nacionalidade principal

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Nacionalidade e antecedentes migratórios	CNTRYB	País de nascimento
	Composição do agregado doméstico	HH_POP	Dimensão do agregado doméstico (número de membros do agregado doméstico)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_16_24 (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico dos 16 aos 24 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_16_24S (facultativo)	Número de estudantes do agregado doméstico dos 16 aos 24 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_25_64 (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico dos 25 aos 64 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_POP_65_MAX (facultativo)	Número de membros do agregado doméstico com 65 anos ou mais (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD	Número de crianças com menos de 16 anos
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD_14_15 (facultativo)	Número de crianças dos 14 aos 15 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD_5_13 (facultativo)	Número de crianças dos 5 aos 13 anos (facultativo)
	Composição do agregado doméstico	HH_CHILD_LE_4 (facultativo)	Número de crianças com 4 anos ou menos (facultativo)
03. Participação no mercado do trabalho *— cinco variáveis recolhidas,* *— três variáveis facultativas*	Condição perante o trabalho (autoclassificação)	MAINSTAT	Condição perante o trabalho (autoclassificação)
	Características básicas do emprego	STAPRO	Situação na atividade principal
	Características básicas do emprego	NACE1D (facultativo)	Atividade económica da unidade local na atividade principal (facultativo)
	Características básicas do emprego	ISCO2D	Profissão principal
	Características básicas do emprego	OCC_ICT	Profissional de TIC ou não profissional de TIC
	Características básicas do emprego	OCC_MAN	Trabalhador manual ou não manual
	Características básicas do emprego	PEMST_WKT (facultativo)	Trabalho principal a tempo completo ou parcial (autoclassificação) (facultativo)
	Duração do contrato de trabalho	EMPST_CONTR (facultativo)	Duração do emprego na atividade principal (facultativo)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
04. Nível de escolaridade completo e percurso escolar *— uma variável recolhida,* *— uma variável derivada*	Nível de escolaridade completo	ISCEDD	Nível de escolaridade completo (nível de escolaridade mais elevado completado com êxito)
	Nível de escolaridade completo	ISCED	Nível de escolaridade completo agregado
05. Rendimento, consumo e componentes da riqueza, incluindo dívidas *— uma variável recolhida,*	Rendimento total mensal do agregado doméstico	HH_IQ5	Rendimento total atual líquido médio mensal
06. Participação na sociedade da informação — 122 variáveis recolhidas, *— cinco variáveis facultativas*	Acesso às TIC	IACC	Acesso do agregado doméstico à Internet em casa (a partir de qualquer dispositivo).
	Acesso às TIC	BBFIX	Utilização de ligações fixas de banda larga para acesso à Internet em casa
	Acesso às TIC	BBMOB	Utilização de ligações móveis de banda larga para acesso à Internet em casa (através de rede telefónica móvel, pelo menos 3G)
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IU	Utilização mais recente da Internet, em qualquer local, com qualquer dispositivo
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IFU	Frequência média de utilização da Internet nos últimos três meses
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IFU_D	Utilização da Internet várias vezes durante o dia
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_DKPC	Utilização da Internet nos últimos três meses num computador de secretária
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_LPC	Utilização da Internet nos últimos três meses num computador portátil
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_TPC	Utilização da Internet nos últimos três meses num tablet
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_MP	Utilização da Internet nos últimos três meses num telemóvel ou num smartphone
	Utilização e frequência de utilização das TIC	IUG_OTH1	Utilização da Internet nos últimos três meses noutros dispositivos (como televisão colunas inteligentes, consola de jogos, leitor de livros eletrónicos, relógio inteligente)
	Atividades na Internet	IUEM	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para enviar e receber correio eletrónico
	Atividades na Internet	IUPH1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para fazer chamadas (incluindo videochamadas) através da Internet
	Atividades na Internet	IUSNET	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para participar em redes sociais (criar um perfil de utilizador, publicar mensagens ou outros contributos)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Atividades na Internet	IUCHAT1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para troca de mensagens instantâneas
	Atividades na Internet	IUNW1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para ler notícias, jornais ou revistas informativas online
	Atividades na Internet	IHIF	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para pesquisar informação relacionada com a saúde (por exemplo, ferimentos, doenças, nutrição, melhor saúde
	Atividades na Internet	IUIF	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para pesquisa de informação sobre bens e serviços
	Atividades na Internet	IUPOL2	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para exprimir opiniões sobre questões cívicas ou políticas em sítios Web ou nas redes sociais
	Atividades na Internet	IUVOTE	Utilização Internet para fins privados nos últimos três meses para participar em consultas online ou votar em questões cívicas ou políticas (por exemplo, planeamento urbano ou assinatura de petições)
	Atividades na Internet	IUJOB	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para procurar trabalho ou candidatar-se a um emprego
	Atividades na Internet	IUSELL	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para vender bens ou serviços, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Atividades na Internet	IUBK	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aceder à banca online (incluindo banca móvel)
	Atividades na Internet	IUOLC	Utilização da Internet nos últimos três meses para atividades de aprendizagem com fins educativos, profissionais ou privados, sob a forma de cursos online
	Atividades na Internet	IUOLM	Utilização da Internet nos últimos três meses para atividades de aprendizagem com fins educativos, profissionais ou privados, sob a forma de utilização de material online que não um curso online completo (por exemplo, material audiovisual, software de aprendizagem online, manuais escolares eletrónicos, aplicações móveis de aprendizagem)
	Interação com administrações públicas	IGOV12IF	Contacto ou interação na Internet com administrações públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses para obter informações de sítios Web ou aplicações móveis
	Interação com administrações públicas	IGOV12FM	Contacto ou interação na Internet com administrações públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses para descarregar/imprimir formulários oficiais

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Interação com administrações públicas	IGOV12RT	Contacto ou interação na Internet com administrações públicas ou serviços públicos para fins privados nos últimos 12 meses para entregar online formulários preenchidos
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_NAP	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses porque não era necessário entregar formulários oficiais
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_SNA	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses porque não havia serviço online disponível
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_SKL	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses por falta de competências ou conhecimentos (por exemplo, o respondente não sabia utilizar o sítio Web ou a utilização do sítio Web era demasiado complicada)
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_SEC	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses devido a preocupações com a proteção e a segurança dos dados pessoais
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_SIGN (facultativo)	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses porque não possuía assinatura eletrónica ou identificação/certificado eletrónicos (necessários para a utilização dos serviços) ou porque teve problemas com a utilização da assinatura eletrónica ou da identificação/certificado eletrónicos (facultativo)
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_PXOL (facultativo)	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses devido à sua relutância em fazer pagamentos online (por exemplo, devido ao receio de fraude com cartões de crédito) ou à incapacidade de efetuar pagamentos online (por exemplo, devido à falta de acesso aos métodos de pagamento exigidos) (facultativo)
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_DEL	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses porque outra pessoa os entregou em seu nome (por exemplo, um consultor, um consultor fiscal ou um familiar)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Interação com administrações públicas	IGOV12RTX_OTH	O respondente não entregou online formulários preenchidos em sítios Web ou aplicações móveis (apps) das administrações públicas para fins privados nos últimos 12 meses por outras razões
	Comércio eletrónico	IBUY	Última aquisição ou encomenda de bens ou serviços através da Internet para fins privados
	Comércio eletrónico	BCLOT1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de roupa (incluindo vestuário desportivo), calçado ou acessórios (tais como bolsas, joias) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados) através de um sítio Web ou de aplicações móveis (apps)
	Comércio eletrónico	BSPG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de artigos desportivos (excluindo vestuário desportivo) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app);
	Comércio eletrónico	BCG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de brinquedos ou artigos de puericultura (por exemplo, fraldas, biberões, carrinhos de bebé) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFURN1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de mobiliário, acessórios domésticos (tais como tapetes e cortinados) ou produtos de jardinagem (tais como ferramentas, plantas) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BMUSG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de música (por exemplo, CD, discos vinil, etc.) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFLMG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de filmes ou séries em DVD, Blu-ray, etc., junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BBOOKNLG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de livros, revistas ou jornais em versão impressa junto de empresas ou de particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BHARD1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de computadores, tablets, telemóveis ou acessórios junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BEEQU1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de equipamentos eletrónicos (por exemplo, televisores, equipamentos de som, câmaras) ou eletrodomésticos (por exemplo, máquinas de lavar) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Comércio eletrónico	BMED1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de medicamentos ou suplementos alimentares como vitaminas (exceto renovação de receitas médicas online) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFDR	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de refeições fornecidas por restaurantes, cadeias de restauração rápida e serviços de catering, junto de empresas ou particulares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFDS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de alimentos ou bebidas fornecidos por lojas ou fornecedores de kits de refeições, junto de empresas ou particulares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BCBW	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de cosméticos, produtos de beleza e bem-estar junto de empresas ou de particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BCPH	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de produtos de limpeza ou produtos de higiene pessoal (escovas de dentes, lenços de papel, detergentes, panos de limpeza) junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BBMC	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bicicletas, motociclos, carros e outros veículos e respetivas peças sobresselentes junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BOPG	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de outros bens materiais junto de empresas ou particulares (incluindo artigos usados), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BPG_DOM	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bens materiais junto de vendedores nacionais (empresas ou particulares), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BPG_EU	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bens materiais junto de vendedores de outros países da UE (empresas ou particulares), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BPG_WRLD	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bens materiais junto de vendedores do resto do mundo (empresas ou particulares), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BPG_UNK	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bens materiais junto de vendedores cujo país de origem não é conhecido (empresas ou particulares), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Comércio eletrónico	BPG_PP	Bens materiais comprados a particulares através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BMUSS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de música sob forma de serviço de difusão ou descarregamento, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFLMS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de filmes ou séries sob forma de serviço de difusão ou descarregamento, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BBOOKNLS	Utilização da Internet fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de livros eletrónicos, revistas ou jornais online, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BGAMES	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de jogos online ou jogos a descarregar para smartphones, tablets, computadores ou consolas, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BSOFTS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de programas informáticos ou outro software a descarregar, incluindo atualizações, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BHLFTS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de aplicações móveis (apps) (exceto aplicações gratuitas) relacionadas com a saúde e a preparação física, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BAPP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou subscrição de outras aplicações móveis (apps) (relacionadas, por exemplo, com a aprendizagem de línguas, as viagens, a meteorologia) (exceto aplicações móveis (apps) gratuitas), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BSTICK	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bilhetes para eventos desportivos, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BCTICK	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de bilhetes para eventos culturais ou outros (por exemplo, cinema, concertos, feiras), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BSIMC	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de assinaturas para ligação à Internet ou a redes de telefone móvel, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BSUTIL	Utilização da Internet fins privados nos últimos três meses para compra de assinaturas de serviços de fornecimento de eletricidade, água ou aquecimento, recolha de resíduos ou serviços similares, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BHHS	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aquisição de serviços domésticos (tais como limpeza, *babysitting*, reparações, jardinagem) (inclusive quando adquiridos junto de particulares), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Comércio eletrónico	BHHS_PP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aquisição de serviços domésticos prestados por um particular, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BTPS_E	Utilização da Internet fins privados nos últimos três meses para adquirir serviços de transporte prestados por uma empresa de transporte, como um trajeto em autocarro, um bilhete de avião ou de comboio, ou um transporte de táxi, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BTPS_PP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para adquirir serviços de transporte prestados por um particular, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BRA_E	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aluguer de alojamento junto de hotéis ou agências de viagens, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BRA_PP	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para aluguer de alojamento junto de um particular, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BOTS (facultativo)	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para adquirir outros serviços (exceto serviços financeiros e de seguros), através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) (facultativo)
	Comércio eletrónico	BF	Número de vezes nos últimos três meses em que foram adquiridos bens ou serviços na Internet para fins privados, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	IBV1	Valor total dos bens ou serviços adquiridos na Internet para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFIN_IN1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra de apólices de seguros, incluindo seguros de viagem, também as que são propostas em pacote, juntamente, por exemplo, com um bilhete de avião, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFIN_CR1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para obter um empréstimo, hipoteca ou negociar um crédito junto de bancos ou outros operadores financeiros, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Comércio eletrónico	BFIN_SH1	Utilização da Internet para fins privados nos últimos três meses para compra ou venda de ações, obrigações, unidades de participação em fundos ou outros ativos financeiros, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BTFW1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: dificuldades em utilizar o sítio Web ou experiência insatisfatória (por exemplo, o sítio Web era demasiado complicado, confuso, pouco eficiente do ponto de vista técnico) quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BDGL1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: dificuldades em encontrar informação sobre garantias ou outros direitos legais quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BSPD1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: rapidez da entrega inferior à indicada quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BCPR1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: custos finais superiores aos indicados (por exemplo, comissão de transação não prevista ou comissões de garantia injustificadas) quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BWDN1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: foram entregues bens trocados ou danificados quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BFRA1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: problemas com fraude (por exemplo, não foi recebido nenhum bem/serviço, utilização indevida dos dados relativos ao cartão de crédito) quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BCR1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: reclamação e vias de recurso difíceis ou ausência de resposta satisfatória após a reclamação quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BDNS1	Problemas encontrados com o comércio na Internet: o retalhista estrangeiro não vendia para o país de residência do respondente, quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BOTH2	Problemas encontrados com o comércio na Internet: outros problemas encontrados quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	BARR2X	Não encontrou problemas quando efetuou compras online para fins privados nos últimos três meses, através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBSHAB1	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) porque prefere comprar e/ou ver os produtos pessoalmente, tem fidelidade às lojas, força do hábito
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBSKL1	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) devido à dificuldade percecionada para efetuar encomendas online (acha que não tem as competências necessárias)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBCD	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) devido a preocupações relativamente ao custo da entrega dos bens
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBSR1	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) devido a preocupações relativamente à fiabilidade ou à rapidez da entrega
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBPSC1	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) devido a preocupações relativamente à segurança dos pagamentos ou à privacidade
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBTRCM1	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) devido a preocupações relativamente aos procedimentos de devolução de artigos, reclamações ou reembolso
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBDNS1(facultativo)	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) porque o retalhista estrangeiro não vendia para o país do respondente (facultativo)
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBNND	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) porque não teve necessidade de efetuar compras online nos últimos três meses
	Obstáculos e problemas ligados à utilização	NBOTH1	Obstáculos ao comércio pela Internet: não adquiriu bens ou serviços online nos últimos três meses através de um sítio Web ou de uma aplicação móvel (app) devido a outros obstáculos ao comércio pela Internet
	Competências digitais	CXFER1	Atividades realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem copiar ou transferir ficheiros (por exemplo, documentos, dados, imagens, vídeo) entre pastas, dispositivos (por correio eletrónico, mensagens instantâneas, USB, cabo) ou na nuvem
	Competências digitais	CINSAPP1	Atividades realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem descarregar ou instalar software ou aplicações (apps)
	Competências digitais	CCONF1	Atividades realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem mudanças de configuração de software, aplicações (apps) ou dispositivos (por exemplo, mudar a língua, as cores, o contraste, a dimensão do texto, as barras de ferramentas/menus)

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Competências digitais	CWRD1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a utilização de software de processamento de texto
	Competências digitais	CPRES2	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a criação de ficheiros (por exemplo, documento, imagem, vídeo) que incorporem vários elementos, como texto, imagem, quadro, gráfico, animação ou som
	Competências digitais	CXLS1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a utilização de folhas de cálculo
	Competências digitais	CXLSADV1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a utilização de funções avançadas de folhas de cálculo (funções, fórmulas, macros e outras funções de desenvolvimento) para organizar, analisar, estruturar ou alterar dados
	Competências digitais	CEPVA1	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a edição de fotografias, filmes ou ficheiros áudio
	Competências digitais	CPRG2	Atividades relacionadas com software realizadas nos últimos três meses para fins educativos, profissionais ou privados, que impliquem a elaboração de código em linguagem de programação
	Competências digitais	UDI	Informações ou conteúdos (por exemplo, vídeos, imagens) visualizados nos últimos três meses em sítios Web de notícias na Internet ou nas redes sociais considerados falsos ou duvidosos
	Competências digitais	TIC	Veracidade das informações ou dos conteúdos encontrados em sítios Web de notícias na Internet ou nas redes sociais que foram verificados pelo respondente nos últimos três meses
	Competências digitais	TICCSFOI	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet e verificados pelo respondente mediante verificação das fontes ou obtenção de outras informações na Internet
	Competências digitais	TICIDIS	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet e verificados pelo respondente através do acompanhamento ou da participação em discussões na Internet sobre as informações em questão
	Competências digitais	TICNIDIS	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet e verificados pelo respondente através de discussões com outras pessoas fora da Internet ou de fontes fora da Internet

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Competências digitais	TICXND	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet não foi verificada porque o respondente já sabia que aquela informação, conteúdo ou fonte não era fiável
	Competências digitais	TICXSKL	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet não foi verificada porque o respondente não tem competências ou conhecimentos para o fazer
	Competências digitais	TICXOTH	Veracidade das informações ou conteúdos encontrados na Internet não foi verificada por outras razões
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_RPS	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: leu as declarações de política de privacidade antes de fornecer dados pessoais
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_RRGL	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: restringiu ou recusou o acesso à sua localização geográfica
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_LAP	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: limitou o acesso ao perfil ou ao conteúdo nas redes sociais ou no armazenamento partilhado online
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_RAAD	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: recusou autorizar a utilização de dados pessoais para fins publicitários
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_CWSC	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: verificou se o sítio Web no qual forneceu dados pessoais era seguro
	Segurança, privacidade, confiança	MAPS_APD	Ação tomada para gerir o acesso aos seus dados pessoais (nome, data de nascimento, número do bilhete de identidade, dados de contacto, número do cartão de crédito, fotografias, localização geográfica) na Internet nos últimos três meses: solicitou ao administrador ou ao fornecedor de sítios Web ou de motores de busca que lhe facultassem acesso aos seus dados a fim de os atualizar ou suprimir

Tópico	Tópico detalhado	Identificador da variável	Designação variável/Descrição da variável
	Segurança, privacidade, confiança	COOK1	Conhecimento de que podem ser utilizados cookies para identificar o movimento de pessoas na Internet, com o objetivo de constituir um perfil de cada utilizador e adaptar a publicidade que é mostrada aos utilizadores
	Segurança, privacidade, confiança	PCOOK1	Modificou os parâmetros do navegador para evitar ou limitar os cookies nos dispositivos do respondente
	Segurança, privacidade, confiança	CCOOK (facultativo)	Preocupação que as atividades online sejam registadas para que lhe seja fornecida publicidade personalizada (facultativo)
	Segurança, privacidade, confiança	USLCOOK	Utilização de software que limita a possibilidade de controlar as atividades do indivíduo na Internet quando utiliza dispositivos próprios