RÈGLEMENT DÉLÉGUÉ (UE) 2020/1432 DE LA COMMISSION

du 14 juillet 2020

complétant le règlement (UE) 2019/1700 du Parlement européen et du Conseil en spécifiant le nombre et les intitulés des variables pour le domaine des statistiques de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'année de référence 2021

(Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE)

LA COMMISSION EUROPÉENNE,

vu le traité sur le fonctionnement de l'Union européenne,

vu le règlement (UE) 2019/1700 du Parlement européen et du Conseil du 10 octobre 2019 établissant un cadre commun pour des statistiques européennes relatives aux personnes et aux ménages fondées sur des données au niveau individuel collectées à partir d'échantillons, modifiant les règlements (CE) n° 808/2004, (CE) n° 452/2008 et (CE) n° 1338/2008 du Parlement européen et du Conseil, et abrogeant le règlement (CE) n° 1177/2003 du Parlement européen et du Conseil et le règlement (CE) n° 577/98 du Conseil ([1]), et notamment son article 6, paragraphe 1,

considérant ce qui suit:

(1) Afin de répondre aux besoins recensés dans les thèmes détaillés concernés de l'annexe I du règlement (UE) 2019/1700, la Commission devrait préciser le nombre et les intitulés des variables pour l'ensemble de données dans le domaine de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'année de référence 2021.

(2) Le nombre de variables à collecter conformément au présent règlement ne devrait pas dépasser de plus de 5 % le nombre de variables collectées pour le domaine de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication au moment où le règlement (UE) 2019/1700 est entré en vigueur,

A ADOPTÉ LE PRÉSENT RÈGLEMENT:

Article premier

Le nombre et les intitulés des variables pour le domaine de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'année de référence 2021 figurent en annexe.

Article 2

Le présent règlement entre en vigueur le vingtième jour suivant celui de sa publication au *Journal officiel de l'Union européenne*.

Le présent règlement est obligatoire dans tous ses éléments et directement applicable dans tout État membre.

Fait à Bruxelles, le 14 juillet 2020.

Par la Commission
La présidente
Ursula VON DER LEYEN

([1]) JO L 261 I du 14.10.2019, p. 1.

ANNEXE

Nombre et intitulés des variables pour le domaine de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'année de référence 2021

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
01. Éléments techniques – 15 variables techniques obligatoires, *— 2 variables techniques facultatives*	Informations sur la collecte de données	REFYEAR	Année de l'enquête
	Informations sur la collecte de données	INTDATE	Date de référence — Date du premier entretien
	Informations sur la collecte de données	STRATUM_ID	Strate
	Informations sur la collecte de données	PSU	Unité d'échantillonnage primaire
	Identification	HH_ID	Identification du ménage
	Identification	IND_ID	Identification de la personne
	Identification	HH_REF_ID	Identification du ménage auquel appartient la personne
	Pondérations	HH_WGHT	Pondération du ménage
	Pondérations	IND_WGHT	Pondération individuelle
	Caractéristiques de l'entretien	TIME	Durée de l'entretien
	Caractéristiques de l'entretien	INT_TYPE	Type d'entretien
	Localisation	COUNTRY	Pays de résidence
	Localisation	GEO_NUTS1	Région de résidence
	Localisation	GEO_NUTS2 (facultatif)	Région de résidence (facultatif)
	Localisation	GEO_NUTS3 (facultatif)	Région de résidence (facultatif)
	Localisation	DEG_URBA	Degré d'urbanisation
	Localisation	GEO_DEV	Situation géographique
02. Caractéristiques des personnes et des ménages *— 7 variables collectées* *— 1 variable dérivée, – 7 variables facultatives*	Démographie	SEX	Sexe
	Démographie	YEARBIR	Année de naissance
	Démographie	PASSBIR	Anniversaire passé
	Démographie	AGE	Âge en années révolues
	Citoyenneté et statut d'immigration	CITIZENSHIP	Pays de nationalité principale

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Citoyenneté et statut d'immigration	CNTRYB	Pays de naissance
	Composition du ménage	HH_POP	Taille du ménage (nombre de membres du ménage)
	Composition du ménage	HH_POP_16_24 (facultatif)	Nombre de membres du ménage âgés de 16 à 24 ans (facultatif)
	Composition du ménage	HH_POP_16_24S (facultatif)	Nombre d'étudiants du ménage âgés de 16 à 24 ans (facultatif) (facultatif)
	Composition du ménage	HH_POP_25_64 (facultatif)	Nombre de membres du ménage âgés de 25 à 64 ans (facultatif)
	Composition du ménage	HH_POP_65_MAX (facultatif)	Nombre de membres du ménage âgés de 65 ans ou plus (facultatif)
	Composition du ménage	HH_CHILD	Nombre d'enfants âgés de moins de 16 ans
	Composition du ménage	HH_CHILD_14_15 (facultatif)	Nombre d'enfants âgés de 14 à 15 ans (facultatif)
	Composition du ménage	HH_CHILD_5_13 (facultatif)	Nombre d'enfants âgés de 5 à 13 ans (facultatif)
	Composition du ménage	HH_CHILD_LE_4 (facultatif)	Nombre d'enfants âgés de 4 ans ou moins (facultatif)
03. Participation au marché du travail *— 5 variables collectées,* *— 3 variables facultatives*	Situation de l'activité principale (autodéfinie)	MAINSTAT	Situation de l'activité principale (autodéfinie)
	Caractéristiques élémentaires de l'emploi	STAPRO	Statut professionnel dans l'activité principale
	Caractéristiques élémentaires de l'emploi	NACE1D (facultatif)	Activité économique de l'unité locale pour l'activité principale (facultatif)
	Caractéristiques élémentaires de l'emploi	ISCO2D	Profession dans l'activité principale
	Caractéristiques élémentaires de l'emploi	OCC_ICT	Professionnel des TIC ou non
	Caractéristiques élémentaires de l'emploi	OCC_MAN	Travailleur manuel ou non
	Caractéristiques élémentaires de l'emploi	EMPST_WKT (facultatif)	Activité principale à temps plein ou à temps partiel (autodéfinie) (facultatif)
	Durée du contrat	EMPST_CONTR (facultatif)	Permanence de l'activité principale (facultatif)

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
04. Niveau d'éducation et études suivies *— 1 variable collectée,* *— 1 variable dérivée*	Niveau d'éducation	ISCEDD	Niveau d'éducation (niveau d'éducation le plus élevé achevé avec succès)
	Niveau d'éducation	ISCED	Niveau d'éducation (agrégé)
05. Revenu, consommation et éléments de patrimoine, y compris dettes *— 1 variable collectée*	Revenu mensuel total du ménage	HH_IQ5	Revenu mensuel actuel net moyen total
06. Participation à la société de l'information – 122 variables collectées, *— 5 variables facultatives*	Accès aux TIC	IACC	Accès du ménage à l'internet à domicile (quel que soit l'appareil utilisé)
	Accès aux TIC	BBFIX	Utilisation de connexions fixes à haut débit pour accéder à l'internet à domicile
	Accès aux TIC	BBMOB	Utilisation de connexions mobiles à haut débit pour accéder à l'internet à domicile (par le réseau de téléphonie mobile, avec au moins la technologie 3G)
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IU	Utilisation la plus récente de l'internet, en quelque lieu et au moyen de quelque appareil que ce soit
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IFU	Fréquence moyenne d'utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IFU_D	Utilisation de l'internet plusieurs fois par jour
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IUG_DKPC	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois sur un ordinateur de bureau
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IUG_LPC	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois sur un ordinateur portable
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IUG_TPC	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois sur une tablette
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IUG_MP	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois sur un téléphone mobile ou intelligent
	Utilisation et fréquence d'utilisation des TIC	IUG_OTH1	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois sur d'autres appareils (tels qu'un téléviseur intelligent, une enceinte connectée, une console de jeux, une liseuse électronique, une montre intelligente)
	Activités sur l'internet	IUEM	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour l'envoi et la réception de courriels
	Activités sur l'internet	IUPH1	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour passer des appels (y compris des appels vidéo) sur l'internet
	Activités sur l'internet	IUSNET	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour communiquer sur des réseaux sociaux (en créant un profil d'utilisateur, en publiant des messages ou par d'autres types de contributions)

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Activités sur l'internet	IUCHAT1	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour utiliser une messagerie instantanée (échange de messages)
	Activités sur l'internet	IUNW1	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour la lecture de sites d'actualités, de journaux ou de magazines d'actualités en ligne
	Activités sur l'internet	IHIF	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour la recherche d'informations dans le domaine de la santé (concernant, par exemple, une blessure, une maladie, l'alimentation ou l'amélioration de l'état de santé)
	Activités sur l'internet	IUIF	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour la recherche d'informations sur des biens ou services
	Activités sur l'internet	IUPOL2	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour l'expression d'opinions sur des questions civiques ou politiques sur des sites web ou des médias sociaux
	Activités sur l'internet	IUVOTE	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour participer à des consultations en ligne ou pour voter sur des questions civiques ou politiques (par exemple urbanisme, signature de pétitions)
	Activités sur l'internet	IUJOB	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour la recherche d'un emploi ou l'envoi de candidatures
	Activités sur l'internet	IUSELL	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour la vente de produits ou de services par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application
	Activités sur l'internet	IUBK	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois à des fins privées pour effectuer des opérations bancaires en ligne (y compris via des services bancaires mobiles)
	Activités sur l'internet	IUOLC	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois pour des activités d'apprentissage, que ce soit pour les études ou à des fins professionnelles ou privées, en suivant un cours en ligne
	Activités sur l'internet	IUOLM	Utilisation de l'internet au cours des trois derniers mois pour des activités d'apprentissage, à des fins professionnelles ou privées, en utilisant du matériel en ligne autre qu'un cours complet (par exemple matériel audiovisuel, logiciel d'apprentissage en ligne, manuels en ligne, applications d'apprentissage)
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12IF	Contact ou interaction sur l'internet avec des administrations publiques ou des services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois pour obtenir des informations sur des sites web ou des applications
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12FM	Contact ou interaction sur l'internet avec des administrations publiques ou des services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois pour télécharger ou imprimer des formulaires officiels

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RT	Contact ou interaction sur l'internet avec des administrations publiques ou des services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois pour envoyer des formulaires remplis en ligne
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_NAP	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois parce qu'il n'avait aucun formulaire officiel à envoyer
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_SNA	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois parce qu'aucun service en ligne de ce type n'existait
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_SKL	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois en raison d'un manque de compétences ou de connaissances (par exemple, le répondant ne savait pas comment utiliser le site web ou l'utilisation était trop compliquée)
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_SEC	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois en raison d'inquiétudes liées à la protection et à la sécurité des données à caractère personnel
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_SIGN (facultatif)	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois parce qu'il n'avait pas de signature électronique ou d'identifiant/certificat électronique (requis pour l'utilisation des services), ou parce qu'il a rencontré des problèmes lors de l'utilisation de la signature électronique ou de l'identifiant/du certificat électronique (facultatif)
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_PXOL (facultatif)	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois en raison de sa réticence à payer en ligne (par exemple par crainte de fraude à la carte de crédit) ou de son incapacité à payer en ligne (par exemple en raison d'un manque d'accès aux méthodes de paiement requises) [facultatif]
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_DEL	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois parce qu'une autre personne a rempli et envoyé des formulaires en ligne en son nom (par exemple un consultant, un conseiller fiscal ou un membre de la famille)

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Interaction avec des administrations publiques	IGOV12RTX_OTH	Le répondant n'a envoyé aucun formulaire rempli en ligne sur des sites web ou des applications d'administrations publiques à des fins privées au cours des 12 derniers mois pour d'autres raisons
	Commerce électronique	IBUY	Dernier achat ou commande de produits ou de services en ligne à des fins privées
	Commerce électronique	BCLOT1	Utilisation de l'internet pour l'achat de vêtements (y compris de vêtements de sport), de chaussures ou d'accessoires (par exemple sacs ou bijoux) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BSPG	Utilisation de l'internet pour l'achat d'articles de sport (à l'exclusion des vêtements de sport) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BCG	Utilisation de l'internet pour l'achat de jouets pour enfants ou d'articles de puériculture (par exemple couches, biberons, poussettes) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFURN1	Utilisation de l'internet pour l'achat de meubles, d'accessoires pour la maison (par exemple tapis ou rideaux) ou d'articles de jardinage (par exemple outils ou plantes) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BMUSG	Utilisation de l'internet pour l'achat de musique sur support CD, vinyles ou autres à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFLMG	Utilisation de l'internet pour l'achat de films ou de séries sur support DVD, Blu-ray ou autres à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BBOOKNLG	Utilisation de l'internet pour l'achat de livres imprimés, de magazines ou de journaux à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BHARD1	Utilisation de l'internet pour l'achat d'ordinateurs, de tablettes, de téléphones mobiles ou d'accessoires à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BEEQU1	Utilisation de l'internet pour l'achat d'appareils électroniques grand public (par exemple téléviseurs, chaînes stéréo ou appareils photos) ou d'appareils électroménagers (par exemple machines à laver) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Commerce électronique	BMED1	Utilisation de l'internet pour l'achat de médicaments ou de compléments alimentaires tels que des vitamines (à l'exclusion du renouvellement en ligne d'ordonnances médicales) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFDR	Utilisation de l'internet pour l'achat de plats à livrer à des fins privées auprès de restaurants, chaînes de restauration rapides ou services de traiteur, entreprises ou particuliers, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFDS	Utilisation de l'internet pour l'achat de denrées alimentaires ou de boissons à des fins privées auprès de magasins ou de fournisseurs de paniers-repas, entreprises ou particuliers, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BCBW	Utilisation de l'internet pour l'achat de produits cosmétiques, de beauté ou de bien-être à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BCPH	Utilisation de l'internet pour l'achat de produits d'entretien ou d'hygiène corporelle (par exemple brosses à dents, mouchoirs, détergents ou chiffons de nettoyage) à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BBMC	Utilisation de l'internet pour l'achat de bicyclettes, cyclomoteurs, automobiles ou autres véhicules ou leurs pièces détachées à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BOPG	Utilisation de l'internet pour l'achat d'autres biens physiques à des fins privées auprès d'entreprises ou de particuliers (y compris des articles de seconde main) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BPG_DOM	Utilisation de l'internet pour l'achat de biens auprès de vendeurs du même pays (entreprises ou particuliers) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BPG_EU	Utilisation de l'internet pour l'achat de biens auprès de vendeurs d'autres pays de l'UE (entreprises ou particuliers) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BPG_WRLD	Utilisation de l'internet pour l'achat de biens auprès de vendeurs du reste du monde (entreprises ou particuliers) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BPG_UNK	Utilisation de l'internet pour l'achat de biens auprès de vendeurs dont le pays d'origine est inconnu (entreprises ou particuliers) par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Commerce électronique	BPG_PP	Biens achetés auprès de particuliers par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application
	Commerce électronique	BMUSS	Utilisation de l'internet pour l'achat d'un service de diffusion en continu ou de téléchargement de musique, ou la souscription d'un abonnement à de tels services, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFLMS	Utilisation de l'internet pour l'achat d'un service de diffusion en continu ou de téléchargement de films ou de séries, ou la souscription d'un abonnement à de tels services, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BBOOKNLS	Utilisation de l'internet pour l'achat de livres électroniques, de magazines ou de journaux en ligne, ou la souscription d'un abonnement à de tels livres, magazines ou journaux, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BGAMES	Utilisation de l'internet pour l'achat de jeux en ligne ou de jeux à télécharger pour téléphones intelligents, tablettes, ordinateurs ou consoles, ou la souscription d'un abonnement à de tels jeux, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BSOFTS	Utilisation de l'internet pour l'achat de logiciels pour ordinateurs ou d'autres logiciels à télécharger, y compris les mises à jour, ou la souscription d'un abonnement à de tels logiciels, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BHLFTS	Utilisation de l'internet pour l'achat d'applications liées à la santé ou à la forme physique (à l'exclusion des applications gratuites), ou la souscription d'un abonnement à de telles applications, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BAPP	Utilisation de l'internet pour l'achat d'autres applications (par exemple liées à l'apprentissage des langues, aux voyages, à la météo, à l'exclusion des applications gratuites), ou la souscription d'un abonnement à de telles applications, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BSTICK	Utilisation de l'internet pour l'achat de billets pour des manifestations sportives à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BCTICK	Utilisation de l'internet pour l'achat de billets pour des manifestations culturelles ou autres (par exemple billets de cinéma, de concerts ou de foires) à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BSIMC	Utilisation de l'internet pour l'achat d'abonnements à l'internet ou de services de connexion à la téléphonie mobile à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BSUTIL	Utilisation de l'internet pour l'achat d'abonnements à des services de fourniture d'électricité, d'eau ou de chauffage, à des services d'élimination des déchets ou à des services similaires à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BHHS	Utilisation de l'internet pour l'achat de services domestiques (par exemple nettoyage, garde d'enfants, travaux de réparation ou jardinage, même achetés à des particuliers) à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Commerce électronique	BHHS_PP	Utilisation de l'internet pour l'achat de services domestiques à des fins privées auprès d'un particulier par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BTPS_E	Utilisation de l'internet pour l'achat de services de transport à des fins privées auprès d'une entreprise de transport, par exemple un trajet local en bus, un billet d'avion ou de train ou une course en taxi, par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours de trois derniers mois
	Commerce électronique	BTPS_PP	Utilisation de l'internet pour l'achat de services de transport à des fins privées auprès d'un particulier par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BRA_E	Utilisation de l'internet pour la location d'un hébergement à des fins privées auprès d'entreprises telles que des hôtels ou des agences de voyages, par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BRA_PP	Utilisation de l'internet pour la location d'un hébergement à des fins privées auprès d'un particulier par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BOTS (facultatif)	Utilisation de l'internet pour l'achat de tout autre service (à l'exclusion de services financiers et d'assurance) à des fins privées auprès d'un particulier par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois (facultatif)
	Commerce électronique	BF	Nombre de fois où des biens ou des services ont été achetés sur l'internet à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	IBV1	Valeur totale des biens ou des services achetés sur l'internet à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFIN_IN1	Utilisation de l'internet pour l'achat de polices d'assurance, notamment d'assurance voyage, y compris les polices proposées, par exemple, avec un billet d'avion, à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFIN_CR1	Utilisation de l'internet pour la souscription d'un emprunt ou d'un crédit, notamment hypothécaire, à des fins privées auprès d'une banque ou d'un autre prestataire de services financiers, au cours des trois derniers mois
	Commerce électronique	BFIN_SH1	Utilisation de l'internet pour l'achat ou la vente d'actions, d'obligations, d'unités dans un fonds ou d'autres actifs financiers à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BTFW1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: site web difficile à utiliser ou ne fonctionnant pas de manière satisfaisante (par exemple trop compliqué, confus, fonctionnant mal d'un point de vue technique) lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BDGL1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: difficultés à trouver des informations sur les garanties ou d'autres droits légaux lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BSPD1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: livraison moins rapide que celle indiquée lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BCPR1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: coût final supérieur à celui indiqué (par exemple frais de transaction inattendus ou frais de garantie injustifiés) lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BWDN1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: erreur concernant les biens ou services livrés ou livraison de biens endommagés lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BFRA1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: problèmes de fraude (par exemple non-réception des biens ou services, usage abusif des informations de la carte de crédit) lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BCR1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: réclamations ou recours difficiles ou réponse non satisfaisante après réception de la réclamation lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BDNS1	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: pays du répondant non desservi par le vendeur étranger lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BOTH2	Difficultés rencontrées dans le commerce sur l'internet: autres problèmes rencontrés lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application, au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	BARR2X	Aucun problème rencontré lors d'un achat en ligne à des fins privées par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBSHAB1	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison d'une préférence pour la fréquentation des magasins et/ou d'un souhait de voir les produits, d'une fidélité aux magasins ou de la force de l'habitude
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBSKL1	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison de la difficulté ressentie pour commander en ligne (préoccupations quant à la suffisance des compétences)

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBCD	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison de préoccupations quant au coût de livraison des biens
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBSR1	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison de préoccupations quant à la fiabilité ou à la rapidité de la livraison
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBPSC1	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison de préoccupations quant à la sécurité des paiements ou à la protection de la vie privée
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBTRCM1	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison de préoccupations portant sur le retour des biens, les réclamations ou le remboursement
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBDNS1 (facultatif)	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois car le pays du répondant n'est pas desservi par le vendeur étranger (facultatif)
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBNND	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois car aucun achat en ligne n'a été nécessaire au cours de cette période
	Obstacles et problèmes liés à l'utilisation	NBOTH1	Obstacles au commerce électronique: aucun bien ou service acheté en ligne par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application au cours des trois derniers mois en raison d'autres obstacles au commerce électronique
	Compétences numériques	CXFER1	Activités réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant la copie ou le déplacement de fichiers (par exemple documents, données, images ou vidéos) entre plusieurs dossiers ou appareils (par courrier électronique, messagerie instantanée, clé USB ou câble) ou sur le nuage
	Compétences numériques	CINSAPP1	Activités réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant le téléchargement ou l'installation de logiciels ou d'applications
	Compétences numériques	CCONF1	Activités réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant la modification de paramètres d'un logiciel, d'une application ou d'un appareil (par exemple adapter la langue, les couleurs, le contraste, la taille du texte, les barres d'outils/menus)

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Compétences numériques	CWRD1	Activités liées à un logiciel réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant l'utilisation d'un logiciel de traitement de texte
	Compétences numériques	CPRES2	Activités liées à un logiciel réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant la création de fichiers (par exemple document, image ou vidéo) qui intègrent plusieurs éléments tels que du texte, une image, un tableau, un graphique, une animation ou du son
	Compétences numériques	CXLS1	Activités liées à un logiciel réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant l'utilisation d'un tableur
	Compétences numériques	CXLSADV1	Activités liées à un logiciel réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant l'utilisation de fonctionnalités avancées d'un tableur (fonctions, formules, macros et autres fonctions de développement) pour organiser, analyser, structurer ou modifier des données
	Compétences numériques	CEPVA1	Activités liées à un logiciel réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant l'édition de photos, de vidéos ou de fichiers audio
	Compétences numériques	CPRG2	Activités liées à un logiciel réalisées au cours des trois derniers mois à des fins éducatives, professionnelles ou privées et impliquant l'écriture de codes dans un langage de programmation
	Compétences numériques	UDI	Informations ou contenus (par exemple vidéos ou images) vus sur des sites d'information ou des médias sociaux que le répondant a considérés comme faux ou douteux au cours des trois derniers mois
	Compétences numériques	TIC	Vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur des sites d'information ou des médias sociaux au cours des trois derniers mois
	Compétences numériques	TICCSFOI	Vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur l'internet en contrôlant les sources ou en trouvant d'autres informations sur l'internet
	Compétences numériques	TICIDIS	Vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur l'internet en suivant des discussions concernant ces informations sur l'internet ou en y participant
	Compétences numériques	TICNIDIS	Vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur l'internet en échangeant sur ces informations hors ligne avec d'autres personnes ou en utilisant des sources ne se trouvant pas sur l'internet

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Compétences numériques	TICXND	Absence de vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur l'internet car le répondant savait déjà que les informations, les contenus ou la source n'étaient pas fiables
	Compétences numériques	TICXSKL	Absence de vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur l'internet en raison d'un manque de compétences ou de connaissances du répondant pour ce faire
	Compétences numériques	TICXOTH	Absence de vérification par le répondant de la véracité des informations ou contenus trouvés sur l'internet pour d'autres raisons
	Sécurité, vie privée, confiance	MAPS_RPS	Le répondant a pris la mesure suivante afin de gérer l'accès à ses données à caractère personnel (par exemple, nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, localisation géographique) sur l'internet au cours des trois derniers mois: a lu les déclarations sur la politique en matière de respect de la vie privée avant de fournir des données à caractère personnel
	Sécurité, vie privée, confiance	MAPS_RRGL	Le répondant a pris la mesure suivante afin de gérer l'accès à ses données à caractère personnel (par exemple, nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, localisation géographique) sur l'internet au cours des trois derniers mois: a restreint ou refusé l'accès à sa position géographique
	Sécurité, vie privée, confiance	MAPS_LAP	Le répondant a pris la mesure suivante afin de gérer l'accès à ses données à caractère personnel (par exemple, nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, localisation géographique) sur l'internet au cours des trois derniers mois: a limité l'accès à son profil ou au contenu sur les sites de réseaux sociaux ou de stockage en ligne partagé
	Sécurité, vie privée, confiance	MAPS_RAAD	Le répondant a pris la mesure suivante afin de gérer l'accès à ses données à caractère personnel (par exemple, nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, localisation géographique) sur l'internet au cours des trois derniers mois: a refusé l'utilisation des données à caractère personnel à des fins publicitaires
	Sécurité, vie privée, confiance	MAPS_CWSC	Le répondant a pris la mesure suivante afin de gérer l'accès à ses données à caractère personnel (par exemple, nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, localisation géographique) sur l'internet au cours des trois derniers mois: a vérifié que le site web sur lequel il fournissait des données à caractère personnel était sécurisé
	Sécurité, vie privée, confiance	MAPS_APD	Le répondant a pris la mesure suivante afin de gérer l'accès à ses données à caractère personnel (par exemple, nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, localisation géographique) sur l'internet au cours des trois derniers mois: a demandé à l'administrateur ou au fournisseur de sites web ou de moteurs de recherche d'accéder aux données qu'ils détiennent le concernant afin de les mettre à jour ou de les supprimer

Thème	Thème détaillé	Identifiant de la variable	Nom/description de la variable
	Sécurité, vie privée, confiance	COOK1	Le répondant est conscient que des cookies peuvent être employés pour enregistrer les mouvements de personnes sur l'internet, établir un profil de chaque utilisateur et lui adresser des publicités sur mesure
	Sécurité, vie privée, confiance	PCOOK1	Le répondant a modifié les paramètres de son navigateur pour éviter ou limiter les cookies sur l'un de ses dispositifs
	Sécurité, vie privée, confiance	CCOOK (facultatif)	Le répondant est préoccupé quant à l'enregistrement de ses activités en ligne visant à lui adresser des publicités sur mesure (facultatif)
	Sécurité, vie privée, confiance	USLCOOK	Le répondant utilise des logiciels limitant la capacité à suivre ses activités sur l'internet sur l'un de ses dispositifs