Förhandsanmälan av en koncentration

(Ärende M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Text av betydelse för EES)

(2023/C 287/04)

1. Europeiska kommissionen mottog den 8 augusti 2023 en anmälan av en föreslagen koncentration i enlighet med artikel 4 i rådets förordning (EG) nr 139/2004 ([1]).

Denna anmälan berör följande företag:

— Concentrix Corporation (*Concentrix*, Förenta staterna).

— Webhelp S.A.S. (*Webhelp*, Frankrike).

Concentrix kommer att förvärva ensam kontroll, på det sätt som avses i artikel 3.1 b i koncentrationsförordningen, över hela Webhelp.

Koncentrationen genomförs genom förvärv av aktier.

2. De berörda företagen bedriver följande affärsverksamhet:

— Concentrix: tjänsteföretag globalt verksamt inom tekniklösningar för kundupplevelsefunktioner. Concentrix tillhandahålla utkontrakteringstjänster för att möjliggöra för sina kunder att hantera deras slutkunds- och slutanvändarupplevelser. Concentrix erbjuder it-tjänster med fokus på utkontrakteringstjänster av affärsprocesser (business process outsourcing (*BPO*)) och särskilt hantering av kundupplevelser (*CXM BPO*) och, i mindre utsträckning, utkontrakterade finans- och bokföringstjänster. Concentrix erbjuder också andra tillhörande tjänster som it-konsulttjänster och implementering av applikationer och förvaltningstjänster.

— Webhelp: tillhandahåller BPO tjänster över hela världen. Webhelp erbjuder ett brett utbud av heltäckande (end-to-end) kundtjänstfunktioner, inklusive tekniskt stöd, lojalitetsprogram, hantera kundkrav, samla in kunddata via olika kanaler, samt även digitala tjänster, marknadsföringstjänster och företagslösningar. Webhelp kontrolleras för närvarande av Groupe Bruxelles Lambert (*GBL*, Belgien), ett börsnoterat holdingbolag.

3. Kommissionen har vid en preliminär granskning kommit fram till att den anmälda transaktionen kan omfattas av koncentrationsförordningen, dock med det förbehållet att ett slutligt beslut i denna fråga fattas senare.

4. Kommissionen uppmanar berörda tredje parter att till den lämna eventuella synpunkter på den föreslagna koncentrationen.

Synpunkterna ska ha kommit in till kommissionen senast tio dagar efter detta offentliggörande. Följande referens bör alltid anges:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Synpunkterna kan sändas till kommissionen per e-post eller per post. Använd följande kontaktuppgifter:

E-post: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Post:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) EUT L 24, 29.1.2004, s. 1 (*koncentrationsförordningen*).