Predhodna priglasitev koncentracije

(Zadeva M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Besedilo velja za EGP)

(2023/C 287/04)

1. Komisija je 8. avgusta 2023 prejela priglasitev predlagane koncentracije v skladu s členom 4 Uredbe Sveta (ES) št. 139/2004 ([1]).

Ta priglasitev zadeva naslednji podjetji:

— Concentrix Corporation („Concentrix“, ZDA),

— Webhelp S.A.S. („Webhelp“, Francija).

Podjetje Concentrix pridobi v smislu člena 3(1)(b) uredbe o združitvah izključni nadzor nad celotnim podjetjem Webhelp.

Koncentracija se izvede z nakupom delnic.

2. Poslovne dejavnosti zadevnih podjetij so:

— podjetje Concentrix je podjetje za storitve za izboljšanje izkušenj strank, ki deluje po vsem svetu in uporablja tehnologijo za zagotavljanje storitev zunanjega izvajanja, da svojim strankam omogoči upravljanje izkušenj končnih strank in končnih uporabnikov. Podjetje Concentrix ponuja storitve IT s poudarkom na storitvah zunanjega izvajanja poslovnih procesov (BPO) in zlasti storitvah BPO upravljanja izkušenj strank (CXM BPO) ter v manjši meri na finančne in računovodske storitve BPO. Podjetje Concentrix ponuja tudi druge dopolnilne storitve, vključno s storitvami IT svetovanja, ter izvajanje aplikacij in upravljane storitve,

— podjetje Webhelp je ponudnik storitev BPO, dejavno po vsem svetu in ponuja širok portfelj storitev za zagotavljanje celovite podpore strankam, vključno s tehnično pomočjo za stranke, storitvami zvestobe strank, storitvami upravljanja zahtevkov strank, večkanalnim zbiranjem podatkov strank, digitalnimi in trženjskimi storitvami ter poslovnimi rešitvami. Podjetje Webhelp trenutno obvladuje skupina Groupe Bruxelles Lambert („GBL“, Belgija), javni investicijski holding.

3. Po predhodnem pregledu Komisija ugotavlja, da bi se za priglašeno koncentracijo lahko uporabljala uredba o združitvah. Vendar končna odločitev o tem še ni sprejeta.

4. Komisija zainteresirane tretje osebe poziva, naj ji predložijo morebitne pripombe glede predlagane transakcije.

Komisija mora pripombe prejeti najpozneje v 10 dneh po datumu te objave. Pri tem vedno navedite sklicno številko:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Pripombe se lahko Komisiji pošljejo po elektronski pošti ali po pošti. Pri tem uporabite spodnje kontaktne podatke:

e-naslov: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

poštni naslov:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) UL L 24, 29.1.2004, str. 1 (uredba o združitvah).