Predbežné oznámenie o koncentrácii

(Vec M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Text s významom pre EHP)

(2023/C 287/04)

1. Komisii bolo 8. augusta 2023 podľa článku 4 nariadenia Rady (ES) č. 139/2004 ([1]) doručené oznámenie o zamýšľanej koncentrácii.

Toto oznámenie sa týka týchto podnikov:

— Concentrix Corporation („Concentrix“, USA),

— Webhelp S.A.S. („Webhelp“, Francúzsko).

Podnik Concentrix získa v zmysle článku 3 ods. 1 písm. b) nariadenia o fúziách výlučnú kontrolu nad celým podnikom Webhelp.

Koncentrácia sa uskutočňuje prostredníctvom kúpy akcií.

2. Predmet činnosti dotknutých podnikov:

— Concentrix je spoločnosť pôsobiaca na celom svete v oblasti zákazníckych služieb. Využíva technológiu na poskytovanie outsourcingových služieb s cieľom umožniť svojim klientom, aby riadili skúsenosti svojich koncových zákazníkov a koncových používateľov. Concentrix ponúka IT služby so zameraním na outsourcing obchodných procesov („business process outsourcing“, ďalej len „BPO“), a najmä na služby BPO v oblasti riadenia skúseností zákazníkov („customer experience management BPO“, ďalej len „CXM BPO“) a v menšej miere na služby BPO v oblasti financií a účtovníctva. Concentrix ponúka aj ďalšie doplnkové služby vrátane poradenských služieb v oblasti IT, implementácie aplikácií a riadených služieb,

— Webhelp je poskytovateľ služieb BPO pôsobiaci na celom svete, ktorý ponúka široké portfólio služieb so zameraním na poskytovanie konečnej podpory klientom vrátane technickej pomoci zákazníkom, služieb v oblasti zákazníckych vernostných programov, služieb spravovania nárokov zákazníkov, multikanálového zberu údajov o zákazníkoch, digitálnych a marketingových služieb a podnikových riešení. Webhelp je v súčasnosti pod kontrolou verejnej investičnej holdingovej spoločnosti Groupe Bruxelles Lambert („GBL“, Belgicko).

3. Na základe predbežného posúdenia sa Komisia domnieva, že oznámená transakcia by mohla patriť do rozsahu pôsobnosti nariadenia o fúziách. Tým však nie je dotknuté konečné rozhodnutie v tejto veci.

4. Komisia vyzýva zainteresované tretie strany, aby jej predložili prípadné pripomienky k zamýšľanej koncentrácii.

Pripomienky musia byť Komisii doručené najneskôr 10 dní odo dňa uverejnenia tohto oznámenia. Vždy je nutné uviesť túto referenčnú značku:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Pripomienky možno Komisii zaslať e-mailom alebo poštou. Použite tieto kontaktné údaje:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Poštová adresa:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) Ú. v. EÚ L 24, 29.1.2004, s. 1 („nariadenie o fúziách“).