Notificare prealabilă a unei concentrări

(Cazul M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Text cu relevanță pentru SEE)

(2023/C 287/04)

1. La data de 8 august 2023, Comisia Europeană a primit, în temeiul articolului 4 din Regulamentul (CE) nr. 139/2004 al Consiliului ([1]), o notificare a unei concentrări propuse.

Notificarea vizează următoarele întreprinderi:

— Concentrix Corporation („Concentrix", SUA);

— Webhelp S.A.S. („Webhelp", Franța).

Concentrix va dobândi, în sensul articolului 3 alineatul (1) litera (b) din Regulamentul privind concentrările economice, controlul unic asupra întregii întreprinderi Webhelp.

Concentrarea se realizează prin achiziționare de acțiuni.

2. Activitățile economice ale întreprinderilor respective sunt următoarele:

— Concentrix este o societate care își desfășoară activitatea la nivel mondial, oferind servicii de experiență pentru clienți. Utilizează tehnologia pentru a furniza servicii de externalizare pe baza cărora clienții săi gestionează experiența clienților finali și a utilizatorilor finali. Concentx oferă servicii informatice, cu accent pe servicii de externalizare a proceselor operaționale (*business process outsourcing* - BPO) și, în special, servicii BPO de gestionare a experienței clienților („CXM BPO") și, într-o mai mică măsură, servicii financiare și de contabilitate aferente BPO. Concentx oferă, de asemenea, alte servicii complementare, inclusiv servicii de consultanță IT, precum și servicii de implementare și gestionare a aplicațiilor.

— Webhelp este un furnizor mondial de servicii BPO, cu un portofoliu larg de servicii pentru a le oferi clienților asistență în toate etapele, inclusiv asistență tehnică pentru clienți, servicii de fidelizare a clienților, servicii de gestionare a reclamațiilor clienților, de colectare de date ale clienților pe mai multe canale, servicii digitale și de marketing și soluții pentru întreprinderi. Webhelp este controlată în prezent de Groupe Bruxelles Lambert („GBL", Belgia), un holding de investiții publice.

3. În urma unei examinări prealabile, Comisia Europeană constată că tranzacția notificată ar putea intra sub incidența Regulamentului privind concentrările economice. Cu toate acestea, nu se ia o decizie finală în această privință.

4. Comisia Europeană invită părțile terțe interesate să îi prezinte eventualele observații cu privire la operațiunea propusă.

Observațiile trebuie să parvină Comisiei Europene în termen de cel mult 10 zile de la data publicării prezentei. Trebuie menționată întotdeauna următoarea referință:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Observațiile pot fi trimise Comisiei prin e-mail sau prin poștă. Vă rugăm să utilizați datele de contact de mai jos:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Adresă poștală:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) JO L 24, 29.1.2004, p. 1 („Regulamentul privind concentrările economice").