Voorafgaande aanmelding van een concentratie

(Zaak M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Voor de EER relevante tekst)

(2023/C 287/04)

1. Op 8 augustus 2023 heeft de Commissie een aanmelding van een voorgenomen concentratie in de zin van artikel 4 van Verordening (EG) nr. 139/2004 van de Raad ontvangen ([1]).

Deze aanmelding betreft de volgende ondernemingen:

— Concentrix Corporation ("Concentrix", Verenigde Staten);

— Webhelp S.A.S. ("Webhelp", Frankrijk).

Concentrix verkrijgt uitsluitende zeggenschap in de zin van artikel 3, lid 1, punt b), van de concentratieverordening over het geheel van Webhelp.

De concentratie komt tot stand door de verwerving van aandelen.

2. De activiteiten van de betrokken ondernemingen zijn:

— Concentrix is een wereldwijd opererend klantervaringsdienstenbedrijf dat gebruikmaakt van technologie om uitbestedingsdiensten aan te bieden zodat zijn klanten hun ervaring met eindgebruikers en eindgebruikers kunnen beheren. Concentrix biedt IT-diensten aan, met speciale aandacht voor uitbestedingsdiensten op het gebied van bedrijfsprocessen ("BPO") en met name klantervaringsbeheer-BPO-diensten ("CXM BPO") en, in mindere mate, BPO-diensten op het gebied van financiën en boekhouding. Concentrix biedt ook andere aanvullende diensten aan, waaronder IT-adviesdiensten, en toepassingenimplementatie en beheersdiensten;

— Webhelp is een wereldwijd opererende aanbieder van BPO-diensten, die een breed dienstenpakket aanbiedt om eind-tot-eindondersteuning voor klanten te bieden, met inbegrip van technische bijstand voor klanten, klantgetrouwheidsdiensten, beheersdiensten voor klantenclaims, klantgegevensverzameling via meerdere kanalen, digitale en marketingdiensten en bedrijfsoplossingen. Webhelp staat momenteel onder zeggenschap van Groupe Bruxelles Lambert ("GBL", België), een overheidsholding.

3. Op grond van een voorlopig onderzoek is de Commissie van oordeel dat de aangemelde transactie binnen het toepassingsgebied van de concentratieverordening kan vallen. Ten aanzien van dit punt wordt de definitieve beslissing echter aangehouden.

4. De Commissie verzoekt belanghebbenden haar hun eventuele opmerkingen over de voorgenomen concentratie kenbaar te maken.

Deze opmerkingen moeten de Commissie uiterlijk tien dagen na de datum van deze bekendmaking hebben bereikt. De volgende referentie moet altijd worden vermeld:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Opmerkingen kunnen per e-mail of per post aan de Commissie worden toegezonden. Gelieve de onderstaande contactgegevens te gebruiken:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Postadres:

Europese Commissie
Directoraat-generaal Concurrentie
Griffie voor concentraties
1049 Brussel
BELGIË

([1]) PB L 24 van 29.1.2004, blz. 1 ("de concentratieverordening").