Išankstinis pranešimas apie koncentraciją

(Byla M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Tekstas svarbus EEE)

(2023/C 287/04)

1. 2023 m. rugpjūčio 8 d. Komisija gavo pagal Tarybos reglamento (EB) Nr. 139/2004 ([1]) 4 straipsnį pateiktą pranešimą apie siūlomą koncentraciją.

Šis pranešimas susijęs su šiomis įmonėmis:

— „Concentrix Corporation“ (toliau – „Concentrix“, JAV),

— „Webhelp S.A.S.“ (toliau – „Webhelp“, Prancūzija).

Įmonė „Concentrix“ įgis, kaip apibrėžta Susijungimų reglamento 3 straipsnio 1 dalies b punkte, išskirtinę visos įmonės „Webhelp“ kontrolę.

Koncentracija vykdoma perkant akcijas.

2. Įmonių verslo veikla:

— „Concentrix“ yra visame pasaulyje veikianti klientų aptarnavimo įmonė, kuri naudodama technologijas teikia užsakomąsias paslaugas, kad jos užsakovai galėtų analizuoti savo galutinių klientų ir galutinių naudotojų santykius su jais. „Concentrix“ teikia IT paslaugas, daugiausia dėmesio skirdama verslo procesų užsakomosioms paslaugoms, ypač klientų patirties valdymo paslaugoms (angl. CXM BPO) ir šiek tiek mažiau finansų ir apskaitos procesų užsakomosioms paslaugoms. „Concentrix“ taip pat siūlo kitas papildomas paslaugas, įskaitant IT konsultavimo paslaugas, taikomųjų programų diegimo ir valdymo paslaugas.

— „Webhelp“ yra verslo procesų užsakomųjų paslaugų teikėja visame pasaulyje, siūlanti platų paslaugų portfelį, kad klientai gautų nuolatinę paramą, įskaitant techninę pagalbą naudotojams, klientų lojalumo paslaugas, klientų skundų valdymo paslaugas, daugiakanalius klientų duomenų rinkinius, skaitmenines ir rinkodaros paslaugas ir verslo sprendimus. Šiuo metu įmonę „Webhelp“ kontroliuoja viešoji investicinė kontroliuojančioji bendrovė „Groupe Bruxelles Lambert“ (toliau – „GBL“, Belgija).

3. Preliminariai išnagrinėjusi pranešimą Komisija mano, kad sandoriui, apie kurį pranešta, galėtų būti taikomas Susijungimų reglamentas. Komisijai paliekama teisė dėl šio klausimo priimti galutinį sprendimą.

4. Komisija kviečia suinteresuotas trečiąsias šalis teikti pastabas dėl pasiūlyto veiksmo.

Pastabos Komisijai turi būti pateiktos ne vėliau kaip per 10 dienų nuo šio pranešimo paskelbimo. Visoje korespondencijoje turėtų būti pateikiama ši nuoroda:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Pastabas Komisijai galima siųsti e. paštu arba paštu. Kontaktiniai duomenys:

E. paštas: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Pašto adresas

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) OL L 24, 2004 1 29, p. 1 (Susijungimų reglamentas).