Iepriekšējs paziņojums par koncentrāciju

(Lieta M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Dokuments attiecas uz EEZ)

(2023/C 287/04)

1. Komisija 2023. gada 8. augustā saņēma paziņojumu par ierosinātu koncentrāciju, ievērojot Padomes Regulas (EK) Nr. 139/2004 ([1]) 4. pantu.

Šis paziņojums attiecas uz šādiem uzņēmumiem:

— *Concentrix Corporation* ("*Concentrix*", ASV),

— *Webhelp S.A.S.* ("*Webhelp*", Francija).

Concentrix Apvienošanās regulas 3. panta 1. punkta b) apakšpunkta nozīmē vienpersoniski iegūs pilnīgu kontroli pār *Webhelp*.

Koncentrācija tiek veikta, iegādājoties daļas.

2. Attiecīgie uzņēmumi veic šādu uzņēmējdarbību.

— *Concentrix* ir klientu pieredzes pakalpojumu uzņēmums, kas darbojas visā pasaulē un, izmantojot tehnoloģiju, sniedz ārpakalpojumus saviem klientiem un tādējādi dod šiem klientiem iespēju pārvaldīt savu galaklientu un galalietotāju pieredzi. *Concentrix* piedāvā IT pakalpojumus, lielākoties darījumdarbības procesu ārpakalpojumus, jo īpaši klientu pieredzes pārvaldības darījumdarbības procesu ārpakalpojumus un mazākā mērā finanšu un grāmatvedības pakalpojumu darījumdarbības procesu ārpakalpojumus. *Concentrix* piedāvā arī citus papildpakalpojumus, to skaitā IT konsultāciju pakalpojumus, un lietojumprogrammu ieviešanas un pārvaldības pakalpojumus.

— *Webhelp* ir darījumdarbības procesu ārpakalpojumu sniedzējs, kas darbojas visā pasaulē un piedāvā plašu pakalpojumu klāstu, lai sniegtu klientiem pilnīgu atbalstu ("no sākuma līdz galam"), ieskaitot tehnisko palīdzību klientiem, klientu lojalitātes pakalpojumus, klientu sūdzību pārvaldības pakalpojumus, daudzkanālu klientu datu vākšanu, digitālos un tirgvedības pakalpojumus un uzņēmumu lietojumprogrammatūru. *Webhelp* pašlaik ir publisko investīciju pārvaldītājsabiedrības *Groupe Bruxelles Lambert* ("*GBL*", Beļģija) kontrolē.

3. Iepriekšējā pārbaudē Komisija konstatē, ka uz paziņoto darījumu, iespējams, attiecas Apvienošanās regulas darbības joma. Tomēr galīgais lēmums šajā jautājumā netiek pieņemts.

4. Komisija aicina ieinteresētās trešās personas iesniegt tai savus iespējamos apsvērumus par ierosināto darījumu.

Apsvērumiem jānonāk Komisijā ne vēlāk kā 10 dienu laikā pēc šīs publikācijas datuma. Vienmēr jānorāda šāda atsauce:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Apsvērumus Komisijai var nosūtīt pa e-pastu vai pa pastu. Lūdzam izmantot šādu kontaktinformāciju:

E-pasts: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Pasta adrese:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) OV L 24, 29.1.2004., 1. lpp. ("Apvienošanās regula").