Notifica preventiva di concentrazione

(Caso M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Testo rilevante ai fini del SEE)

(2023/C 287/04)

1. In data 8 agosto 2023 è pervenuta alla Commissione la notifica di un progetto di concentrazione in conformità dell'articolo 4 del regolamento (CE) n. 139/2004 del Consiglio ([1]).

La notifica riguarda le seguenti imprese:

— Concentrix Corporation («Concentrix», Stati Uniti),

— Webhelp S.A.S. («Webhelp», Francia).

Concentrix acquisisce, ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 1, lettera b), del regolamento sulle concentrazioni, il controllo esclusivo dell'insieme di Webhelp.

La concentrazione è effettuata mediante acquisto di quote/azioni.

2. Le attività svolte dalle imprese interessate sono le seguenti:

— Concentrix è un'impresa che opera su scala mondiale nel settore dell'esperienza dei clienti (customer experience o CX), avvalendosi di tecnologia per fornire servizi di esternalizzazione e consentire ai suoi clienti di gestire l'esperienza dei loro clienti finali e degli utenti finali. Concentrix offre servizi informatici, con un accento sui servizi di esternalizzazione dei processi aziendali («BPO») e in particolare sui servizi BPO di gestione della customer experience («CXM BPO») e, in misura minore, sui servizi BPO finanziari e contabili. Concentrix offre anche altri servizi complementari, tra cui servizi di consulenza informatica e servizi di attuazione e gestione delle applicazioni.

— Webhelp è un fornitore di servizi BPO che opera su scala mondiale e offre un ampio portafoglio di servizi per fornire assistenza end-to-end ai clienti, tra cui assistenza tecnica per i clienti, servizi di fidelizzazione della clientela, servizi di gestione dei reclami dei clienti, raccolta di dati multicanali, servizi digitali e di marketing e soluzioni aziendali. Webhelp è attualmente controllata da Groupe Bruxelles Lambert («GBL», Belgio), una holding pubblica di investimento.

3. A seguito di esame preliminare la Commissione ritiene che la concentrazione notificata possa rientrare nell'ambito di applicazione del regolamento sulle concentrazioni. Tuttavia si riserva la decisione definitiva al riguardo.

4. La Commissione invita i terzi interessati a presentare eventuali osservazioni sulla concentrazione proposta.

Le osservazioni devono pervenire alla Commissione entro dieci giorni dalla data di pubblicazione della presente comunicazione e recare il seguente riferimento:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Le osservazioni possono essere trasmesse alla Commissione per e-mail, fax o posta ai seguenti recapiti.

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Indirizzo postale:

Commissione europea
Direzione generale della Concorrenza
Protocollo Concentrazioni
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) GU L 24 del 29.1.2004, pag. 1 («regolamento sulle concentrazioni»).