Összefonódás előzetes bejelentése

(Ügyszám M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(EGT-vonatkozású szöveg)

(2023/C 287/04)

1. 2023. augusztus 8-án a Bizottság a 139/2004/EK tanácsi rendelet ([1]) 4. cikke szerint bejelentést kapott egy tervezett összefonódásról.

E bejelentés az alábbi vállalkozásokat érinti:

– Concentrix Corporation (a továbbiakban: Concentrix, USA),

– Webhelp S.A.S. (a továbbiakban: Webhelp, Franciaország).

A Concentrix az összefonódás-ellenőrzési rendelet 3. cikke (1) bekezdésének b) pontja értelmében kizárólagos irányítást fog szerezni a Webhelp egésze felett.

Az összefonódásra részesedés vásárlása útján kerül sor.

2. Az érintett vállalkozások üzleti tevékenysége a következő:

– a Concentrix egy világszerte aktív, ügyféltapasztalat-szolgáltató vállalat, amely technológiát alkalmaz olyan kiszervezési szolgáltatások nyújtására, amelyek segítségével az ügyfelei kezelni tudják a végső vevőik és végfelhasználóik tapasztalatait; a Concentrix informatikai szolgáltatásokat kínál, kiemelten az üzleti folyamatok kiszervezésére (BPO) és az ügyféltapasztalatkezelési BPO-szolgáltatásokra (a továbbiakban: CXM BPO) összpontosít, továbbá kisebb mértékben pénzügyi és számviteli BPO-szolgáltatásokat nyújt; a Concentrix egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is kínál, többek között informatikai tanácsadási szolgáltatásokat, alkalmazások implementálását és kihelyezett szolgáltatásokat,

– a Webhelp egy világszerte aktív, BPO-szolgáltatásokat nyújtó vállalkozás, amelynek széles körű szolgáltatási portfóliója kiterjed az ügyfeleknek nyújtott, végpontok közötti támogatásra, az ügyfeleknek nyújtott technikai támogatásra, az ügyfélhűség-szolgáltatásokra, az ügyfél-követeléskezelési szolgáltatásokra, a többcsatornás ügyféladatgyűjtésre, a digitális és marketingszolgáltatásokra, valamint a vállalati megoldásokra; a Webhelp jelenleg a Groupe Bruxelles Lambert (GBL, Belgium) állami befektetési holdingtársaság irányítása alá tartozik.

3. A Bizottság előzetes vizsgálatára alapozva megállapítja, hogy a bejelentett összefonódás az összefonódás-ellenőrzési rendelet hatálya alá tartozhat, a végleges döntés jogát azonban fenntartja.

4. A Bizottság felhívja az érdekelt harmadik feleket, hogy az összefonódás kapcsán esetlegesen felmerülő észrevételeiket nyújtsák be a Bizottságnak.

Az észrevételeknek a közzétételt követő tíz napon belül kell a Bizottsághoz beérkezniük. Az alábbi hivatkozási számot minden esetben fel kell tüntetni:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Az észrevételeket e-mailben vagy postai úton lehet a Bizottsághoz eljuttatni. Az elérhetőségi adatok a következők:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Postai cím:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) HL L 24., 2004.1.29., 1. o. (az összefonódás-ellenőrzési rendelet).