Prethodna prijava koncentracije

(Predmet M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Tekst značajan za EGP)

(2023/C 287/04)

1. Komisija je 8. kolovoza 2023. zaprimila prijavu predložene koncentracije u skladu s člankom 4. Uredbe Vijeća (EZ) br. 139/2004 ([1]).

Ta se prijava odnosi na sljedeće poduzetnike:

— Concentrix Corporation („Concentrix”, SAD),

— Webhelp S.A.S. („Webhelp”, Francuska).

Poduzetnik Concentrix steći će, u smislu članka 3. stavka 1. točke (b) Uredbe o koncentracijama, isključivu kontrolu nad cijelim poduzetnikom Webhelp.

Koncentracija se provodi kupnjom udjela.

2. Poslovne su djelatnosti predmetnih poduzetnika sljedeće:

— Concentrix je globalni pružatelj usluga korisničkog iskustva koji primjenjuje tehnologiju za pružanje usluga eksternalizacije kako bi svojim klijentima omogućilo upravljanje iskustvima svojih krajnjih kupaca i krajnjih korisnika. Concentrix nudi informatičke usluge s naglaskom na uslugama eksternalizacije poslovnih procesa (BPO), i to u području upravljanja iskustvom klijenata (CXM BPO) te, u manjoj mjeri, financija i računovodstva. Concentrix nudi i druge komplementarne usluge, uključujući usluge savjetovanja u području IT-a te usluge instalacije i upravljanja aplikacijama.

— Webhelp je globalni pružatelj usluga eksternalizacije poslovnih procesa koji nudi širok portfelj usluga za pružanje sveobuhvatne (engl. *end-to-end*) podrške klijentima, uključujući tehničku pomoć za korisnike, usluge nagrađivanja vjernosti korisnika, usluge upravljanja odštetnim zahtjevima korisnika, višekanalno prikupljanje podataka o korisnicima, digitalne i marketinške usluge te poslovna rješenja. Webhelp je trenutačno pod kontrolom poduzetnika Groupe Bruxelles Lambert („GBL”, Belgija), javnog investicijskog holding društva.

3. Preliminarnim ispitivanjem Komisija je ocijenila da bi prijavljena transakcija mogla biti obuhvaćena područjem primjene Uredbe o koncentracijama. Međutim konačna odluka još nije donesena.

4. Komisija poziva zainteresirane treće osobe da joj podnesu moguća očitovanja o predloženoj koncentraciji.

Očitovanja se Komisiji moraju dostaviti najkasnije u roku od 10 dana od datuma ove objave. U svakom je očitovanju potrebno navesti referentnu oznaku:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Očitovanja se Komisiji mogu poslati e-poštom ili poštom. Podaci za kontakt:

E-pošta: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Poštanska adresa:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) SL L 24, 29.1.2004., str. 1. („Uredba o koncentracijama”).