Ennakkoilmoitus yrityskeskittymästä

(Asia M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(ETA:n kannalta merkityksellinen teksti)

(2023/C 287/04)

1. Komissio vastaanotti 8. elokuuta 2023 neuvoston asetuksen (EY) N:o 139/2004 ([1]) 4 artiklan mukaisen ilmoituksen ehdotetusta yrityskeskittymästä.

Ilmoitus koskee seuraavia yrityksiä:

— Concentrix Corporation (Concentrix, Yhdysvallat)

— Webhelp S.A.S. (Webhelp, Ranska).

Concentrix hankkii sulautuma-asetuksen 3 artiklan 1 kohdan b alakohdassa tarkoitetun yksinomaisen määräysvallan yrityksessä Webhelp.

Keskittymä toteutetaan ostamalla osakkeita.

2. Kyseisten yritysten liiketoiminnan sisältö on seuraava:

— Concentrix on maailmanlaajuisesti asiakaskokemuspalveluja tarjoava yritys. Se tarjoaa teknologiapohjaisia ulkoistamispalveluja, joiden avulla sen asiakkaat voivat hallita loppuasiakas- ja loppukäyttäjäkokemustaan. Concentrix tarjoaa tietoteknisiä palveluja keskittyen liiketoimintaprosessien ulkoistamispalveluihin ja erityisesti asiakaskokemuksen hallintapalveluihin ja, vähäisemmässä määrin, ulkoistettaviin rahoitus- ja kirjanpitopalveluihin. Concentrix tarjoaa myös täydentäviä muita palveluja, kuten tietotekniikkaan liittyviä konsultointipalveluja sekä sovellusten toteutus- ja hallinnointipalveluja.

— Webhelp on maailmanlaajuisesti liiketoimintaprosessien ulkoistamispalveluja tarjoava yritys. Se tarjoaa laajan palveluvalikoimansa kautta asiakkailleen kattavia tukipalveluja, kuten teknisiä asiakastukipalveluja, asiakasuskollisuuteen liittyviä palveluja, asiakasvalitusten hallintapalveluja, monikanavaisia asiakastietokokoelmia, digimainonta- ja markkinointipalveluja sekä yritysratkaisuja. Webhelp on tällä hetkellä yrityksen Groupe Bruxelles Lambert (GBL, Belgia) määräysvallassa. GBL on julkinen sijoitusalan holdingyhtiö.

3. Komissio katsoo alustavan tarkastelun perusteella, että ilmoitettu keskittymä voi kuulua sulautuma-asetuksen soveltamisalaan. Asiaa koskeva lopullinen päätös tehdään kuitenkin vasta myöhemmin.

4. Komissio pyytää kolmansia osapuolia esittämään ehdotettua toimenpidettä koskevat huomautuksensa.

Huomautusten on oltava komissiolla 10 päivän kuluessa tämän ilmoituksen julkaisupäivästä. Huomautuksissa on aina käytettävä seuraavaa viitettä:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Huomautukset voidaan lähettää komissiolle sähköpostitse tai postitse. Yhteystiedot:

Sähköposti: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Postiosoite:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) EUVL L 24, 29.1.2004, s. 1 (”sulautuma-asetus”).