Eelteatis koondumise kohta

(Juhtum M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(EMPs kohaldatav tekst)

(2023/C 287/04)

1. 8. augustil 2023 sai Euroopa Komisjon nõukogu määruse (EÜ) nr 139/2004 ([1]) artiklile 4 vastava teatise kavandatava koondumise kohta.

Teatis puudutab järgmisi ettevõtjaid:

— Concentrix Corporation („Concentrix“, Ameerika Ühendriigid),

— Webhelp S.A.S. („Webhelp“, Prantsusmaa).

Concentrix omandab Webhelpi üle täieliku ainukontrolli ühinemismääruse artikli 3 lõike 1 punkti b tähenduses.

Koondumine toimub aktsiate või osade ostu teel.

2. Asjaomaste ettevõtjate majandustegevus hõlmab järgmist:

— Concentrix on üleilmne klienditeenindusettevõtja. Ta osutab tehnoloogiapõhiseid allhanketeenuseid, mis võimaldavad tema klientidel hallata oma lõpptarbija ja lõppkasutaja kogemust. Concentrix osutab IT-teenuseid, keskendudes äriprotsessi allhanketeenustele, eelkõige kliendikogemuse haldamise teenustele ning vähemal määral ka finants- ja raamatupidamisteenustele. Concentrix osutab ka muid kõrvalteenuseid, nagu IT-konsultatsiooniteenused, aga ka rakenduste juurutamine ja haldamine.

— Webhelp on üleilmne äriprotsessi allhanketeenuste osutaja. Oma mitmesuguste teenuste kaudu pakub ta oma klientidele igakülgseid tugiteenuseid, nagu tehniline tugi, klientide lojaalsusteenused, kliendikaebuste haldamine, mitmekanalilised klienditeabe kogud, digitaalsed reklaami- ja turundusteenused ning ärilahendused. Webhelp on praegu ettevõtja Groupe Bruxelles Lambert (edaspidi „GBL“, Belgia) kontrolli all. GBL on avaliku sektori investeerimis-valdusettevõtja.

3. Komisjon leiab pärast teatise esialgset läbivaatamist, et tehing, millest teatatakse, võib kuuluda ühinemismääruse kohaldamisalasse, kuid lõplikku otsust selle kohta ei ole veel tehtud.

4. Komisjon kutsub huvitatud kolmandaid isikuid esitama oma võimalikke märkusi kavandatava toimingu kohta.

Komisjon peab märkused kätte saama kümne päeva jooksul pärast käesoleva dokumendi avaldamist. Märkuste juures tuleks alati kasutada järgmist viidet:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Märkusi võib saata komisjonile elektronposti või postiga. Kontaktandmed:

E-post: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

postiaadress:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

([1]) ELT L 24, 29.1.2004, lk 1 („ühinemismäärus“).